Przypadki użycia

Zarządzanie rezerwacjami

Cel

Wybór rezerwacji, przydzielenie stolika oraz zmiana jej stanu na zaakceptowana lub odrzucona.

Kroki

- 1. Pracownik otwiera panel rezerwacji i otrzymuje widok listy rezerwacji
- 2. Pracownik wybiera z listy rezerwację którą chce edytować
- 3. Po wyborze rezerwacji otwiera się panel z możliwością zarządzania
- 4. Pracownik przydziela stolik i akceptuje rezerwację bądź odrzuca rezerwację
- 5. Przy edytowanej rezerwacji na liście pojawia się informacja o jej stanie (zaakceptowana / odrzucona).

Kroki dodatkowe

1. Pracownik może wybrać rezerwację z listy oraz ją usunąć

Wnioskowanie o urlop

Cel

Złożenie wniosku o urlop w danym terminie który dotrze do osoby decyzyjnej.

Kroki

- 1. Pracownik wybiera panel wniosków
- 2. Z listy typów wniosków pracownik wybiera wniosek o urlop
- 3. W nowym panelu pracownik wprowadza datę rozpoczęcia oraz zakończenia urlopu
- 4. Z listy osób decyzyjnych pracownik wybiera adresata wniosku
- 5. Pracownik potwierdza wysłanie wniosku po przejrzeniu wyświetlonego podsumowania.

Kroki dodatkowe

1. Pracownik może wskazać powód złożenia wniosku o urlop.

Rozdzielanie zadań pracownikom

Cel

Przydział aktualnie dostępnych zadań konkretnym pracownikom.

Kroki

- 1. Administrator przechodzi do panelu przydziału zadań.
- 2. Z listy dostępnych zadań administrator wybiera zadanie które chce przydzielić.
- 3. Pojawia się panel edycji zadania.
- 4. Z listy kategorii pracowników administrator wybiera kategorię
- 5. Pojawia się lista pracowników należących do danej kategorii
- 6. Z listy pracowników administrator wybiera pracownika
- 7. Pojawia się okno potwierdzenia
- 8. Administrator potwierdza wybór lub go odrzuca i wraca do poprzedniego kroku

Kroki dodatkowe

1. Po wpisaniu odpowiedniego polecenia administrator ma możliwość powrotu do poprzedniego panelu.

Logowanie do systemu

Cel

Klient wprowadzając poprawny login i hasło uzyskuje dostęp do odpowiednich funkcjonalności systemu.

Kroki

- 1. Użytkownik podaj login (nazwę użytkownika lub email).
- 2. Użytkownik podaje hasło.
- 3. System sprawdza poprawność danych logowania.
- 4. Jeżeli dane logowania poprawne, system udostępnia użytkownikowi dostęp do funkcjonalności klienta. W przeciwnym razie zwraca informację o niepoprawnych danych logowania i umożliwia ponowne logowanie.

Logowanie pracownika

Cel

Pracownik wprowadzając poprawny login i hasło uzyskuje dostęp do odpowiednich funkcjonalności systemu.

Kroki

- 1. Użytkownik podaj login (nazwę użytkownika lub email).
- 2. Użytkownik podaje hasło.
- 3. System sprawdza poprawność danych logowania.
- 4. Jeżeli dane logowania poprawne, system udostępnia użytkownikowi dostęp do funkcjonalności pracownika. W przeciwnym razie zwraca informację o niepoprawnych danych logowania i umożliwia ponowne logowanie.

Logowanie administratora

Cel

Pracownik po zalogowaniu do trybu administratora uzyskuje dostęp do odpowiednich funkcjonalności.

Kroki

- 1. Użytkownik podaj login (nazwę użytkownika lub email).
- 2. Użytkownik podaje hasło.
- 3. Użytkownik ponownie podaje hasło.
- 4. System sprawdza poprawność danych logowania.
- 5. Jeżeli dane logowania poprawne, system udostępnia użytkownikowi dostęp do funkcjonalności administratora. W przeciwnym razie zwraca informację o niepoprawnych danych logowania i umożliwia ponowne logowanie.

Edycja menu

Cel

Edycja, usunięcie lub dodanie nowej pozycji do menu dostępnych dla klientów restauracji.

Kroki

- 1. Administrator przechodzi do panelu edycji menu.
- 2. Administrator wybiera z listy jedną z dostępnych opcji edycji menu: dodawanie dania, usuwanie dania, edycja dania.
- 3. Po wyborze opcji usuwania lub edycji dania pojawia się lista potraw z menu.
- 4. Administrator wybiera pozycję.
- 5. W przypadku usuwania dania pojawia się komunikat o potwierdzeniu usunięcia lub anulowaniu operacji.
- 6. W przypadku edycji dania pojawia się lista atrybutów dania.
- 7. Administrator wybiera atrybut dania.
- 8. Administrator wprowadza nową wartość.
- 9. Administrator zatwierdza edycję.
- 10. W przypadku wybrania opcji dodania dania pojawia się list atrybutów które należy wypełnić.
- 11. Po wprowadzeniu atrybutów dania pojawia się możliwość zatwierdzenia lub anulowania dodania.

Składanie zamówienia

Cel

Klient wybierając dostępne potrawy, składa zamówienie, wybiera sposób odbioru i płatności.

Kroki

- 1. Klient wybiera opcje z menu lub tworzy własną potrawę z dostępnych składników oraz podaje ilość wybranych potraw.
- 2. Klient wybiera sposób odbioru zamówienia odbiór własny w lokalu lub dowóz na wskazany adres.
- 3. Klient wybiera sposób płatności za zamówienie (przy odbiorze kartą lub gotówką lub płatność online).

Kroki dodatkowe

- 1. Zalogowanie się.
- 2. Klient podaje dane do dostawy w przypadku wyboru dowozu zamówienia na wskazany adres.
- 3. Klient opłaca zamówienie online w przypadku wyboru płatności online.

Rezerwacja stolika

Cel

Klient rezerwuje miejsce w lokalu na konkretną ilość osób, w podanym przez niego terminie.

Kroki

- 1. Klient loguje się lub podaje dane do zamówienia (Imię, nazwisko, email i numer telefonu).
- 2. Klient wybiera termin (datę i godzinę rozpoczęcia rezerwacji).
- 3. Klient podaje ilość osób.
- 4. Po złożeniu rezerwacji klient otrzymuje informację, że decyzja w sprawie rezerwacji zostanie wysłana mailem (użytkownik niezalogowany) lub zostanie wysłana mailem i będzie dostępna po zalogowaniu (użytkownik zalogowany).

Kroki dodatkowe

1. Klient wysyła specjalne życzenia odnośnie rezerwacji.

Podgląd swoich zadań

Cel

Pracownik ma wgląd w zamówienia, które aktualnie realizuje i te które są do zrealizowania. Ma możliwość przyjęcia nowego zamówienia oraz zakończenia realizacji przyjętego zamówienia.

Kroki

- 1. Pracownik loguje się do systemu jako pracownik.
- 2. Pracownik ma wgląd w niezrealizowane zamówienia i aktualnie zaakceptowane przez niego (możliwość ciągła).
- 3. Pracownik akceptuje przyjęcie zamówienia (możliwość ciągła).
- 4. Po wykonaniu pracownik zgłasza wykonanie zadania (możliwość ciągła).

Autorzy: Kinga Stec, Michał Latra