

System Zarządzania Restauracjami

Projekt zakłada stworzenie systemu obsługi restauracji. System powinien umożliwiać zarówno interakcję od strony klienta (składanie zamówień i rezerwacji) jak i od strony administratorów i pracowników restauracji.

System składania zamówień

Klienci powinni mieć możliwość składania zamówień poprzez aplikację internetową restauracji. Zakładamy możliwość wyboru zamówienia z dostawą, bądź odbiorem własnym oraz opłacenia go lub też zarezerwowania stolika na dany termin. Podczas składania zamówień klient może wybierać spośród dostępnych pozycji oraz filtrować pod względem diety lub alergenów.

Klienci ponadto powinni móc uzyskać podstawowe informacje o lokalu (godziny otwarcia, lokalizacja, kontakt) oraz o aktualnym menu i promocjach.

System zakłada możliwość składania zamówień i rezerwacji zarówno jako klient anonimowy, jak i dla zarejestrowanych użytkowników.

Użytkownicy posiadający konta powinni mieć możliwość zarządzania rezerwacjami, wgląd w historię zamówień i rezerwacji oraz możliwość zbierania punktów promocyjnych.

Panel pracownika

Każdy pracownik restauracji powinien mieć własne konto. Po zalogowaniu dostępne będą dwa tryby użytkownika konta: tryb wspomagania pracy oraz tryb rozliczeniowy.

W trybie wspomagania pracy pracownik będzie mieć możliwość zarządzania rezerwacjami (zmiana stanu rezerwacji, akceptacja, odrzucenie), blokowania możliwości składania rezerwacji oraz wgląd w złożone do tej pory zamówienia. Ponadto pracownicy będą mieli dostęp do podglądu swoich obowiązków oraz przydzielonych zadań (przydzielonych/oczekujących), a dodatkowo możliwości zarządzania tymi zadaniami (przyjęcie do wykonania, zakończenie wykonywania).

W trybie rozliczeniowym pracownicy będą mieli udostępnione funkcje podglądu swojego grafiku oraz zarządzania nim: podgląd, zmiana, giełda (umożliwiająca zamianę godzinami grafiku z współpracownikami). Pracownicy powinni mieć również możliwość wnioskowania o urlop oraz podglądu przepracowanych godzin.

Panel administratora

Administrator restauracji powinien mieć dostęp do konta pracownika rozszerzonego o funkcje administracyjne. W zbiorze tych funkcji powinny znaleźć się możliwości rozdzielania zadań do konkretnych pracowników, nadawania funkcji pracownikom (kucharz, kelner, manager itp...), ustalania grafiku dla pracowników, dostępu do podsumowania przepracowanych przez nich godzin oraz wyliczania na tej podstawie ich pensji. Ponadto administratorzy będą mieli dostęp do edycji aktualnego menu restauracji, panelu ustalania promocji, panelu historii zamówień oraz historii rezerwacji. Co więcej administratorzy otrzymają możliwość akceptacji bądź odrzucenia wniosków urlopowych składanych przez pracowników.

Autorzy: Kinga Stec, Michał Latra