

Implementacja aplikacji internetowej do organizacji wizyt duszpasterskich w parafiach

(Implementation of web app for organising pastoral visits in parishes)

Michał Chawar

Praca inżynierska

Promotor: dr Wiktor Zychla

Uniwersytet Wrocławski
Wydział Matematyki i Informatyki
Instytut Informatyki

3 stycznia 2026

Streszczenie

...



...

Spis treści

1. Wprowadzenie	7
1.1. Problematyka	7
1.1.1. Kolęda tradycyjna	7
1.1.2. Kolęda na zaproszenie	8
1.2. Plan pracy	8
2. Opis i analiza zagadnienia	9
2.1. Historyjki użytkownika	10
2.2. Wymagania ogólne	10
2.2.1. Jedność	10
2.2.2. Intuicyjność	11
2.2.3. Poprawność	11
2.2.4. Reużywalność	11
2.3. Wymagania funkcjonalne	12
2.4. Wymagania нефunkcjonalne	12
3. Porównanie z innymi implementacjami	15
4. Implementacja	17
4.1. Spis użytych technologii i narzędzi (narzędzia pracy grupowej, github, narzędzia do przygotowania makiet itd.)	17
4.2. Model danych (+ diagramy)	17
4.3. Architektura (+ diagramy)	17
4.4. Opis rozwiązania wybranych problemów	17

5. Instrukcja użytkownika (+ zrzuty ekranów)	19
6. Dla programistów	21
6.1. Instrukcja instalacji	21
6.2. Statystyki, testy jednostkowe	21
7. Podsumowanie i dalszy rozwój	23

Rozdział 1.

Wprowadzenie

1.1. Problematyka

Doroczna wizyta duszpasterska (tzw. kolęda) jest tradycyjnym elementem życia religijnego w Polsce. Polega ona na odwiedzinach księdza w domach parafian, podczas których udziela on błogosławieństwa, rozmawia z mieszkańcami oraz zbiera ofiary na potrzeby parafii. Organizacja wizyt duszpasterskich może być jednak wyzwaniem logistycznym, zwłaszcza w większych parafiach. Często wymaga to koordynacji wielu osób, ustalania terminów oraz zarządzania informacjami o parafianach.

W dzisiejszych czasach w zależności od parafii wizyty duszpasterskie przeprowadzane są w dwóch modelach:

- **Kolęda tradycyjna**, podczas której duszpasterze starają się dotrzeć do wszystkich parafian.
- **Kolęda na zaproszenie**, podczas której duszpasterze odwiedzają tylko tych parafian, którzy wcześniej zgłosili chęć przyjęcia wizyty.

W niniejszej pracy skupiono się na opracowaniu aplikacji internetowej, wspierającej organizację wizyt duszpasterskich, przeprowadzanych w modelu *kolędy na zaproszenie*. Gdy dalej mowa o kolędzie, chodzi właśnie o ten model wizyty duszpasterskiej.

1.1.1. Kolęda tradycyjna

Model tradycyjny stosowany jest w większości parafii w Polsce. Funkcjonuje od dziesiątek lat i jest dobrze znany zarówno duszpasterzom, jak i parafianom. W tym modelu księża starają się odwiedzić wszystkich parafian w określonym czasie, zazwyczaj w okresie Bożego Narodzenia. Czynią to według ustalonego harmonogramu, zazwyczaj prostego i niewymagającego skomplikowanej logistyki.

Podczas gdy to podejście ma wiele zalet duszpasterskich, to jednak jest mocno czasochłonne i obciążające dla duszpasterzy oraz wiernych. Cierpi na nim często też jakość wizyt, zarówno z powodu bardziej ścisłego ograniczenia czasowego na wizytę, jak i znacznego odsetka parafian, którzy wizytę przyjmują z obowiązku lub przyzwyczajenia, a nie z potrzeby duchowej. W większych parafiach taka forma dodatkowo angażuje ministrantów do dodatkowej pracy organizacyjnej — zapowiadania kolędy, czyli uprzedniego chodzenia od drzwi do drzwi i informowania o terminie wizyty oraz zbierania wstępnych deklaracji chęci przyjęcia wizyty. Jest to również główny sposób wczesnego prognozowania liczby wizyt danego dnia.

1.1.2. Kolęda na zaproszenie

Model ten zyskuje na popularności w ostatnich latach, zwłaszcza w większych miastach, gdzie parafianie mogą mieć bardziej zróżnicowane potrzeby, a odsetek odwiedzanych domów może być mniejszy. Znany jest również poza granicami Polski. W tej formie parafianie sami zgłaszają chęć przyjęcia wizyty duszpasterskiej poprzez odpowiedni formularz (papierowy lub elektroniczny).

Z perspektywy organizacyjnej, model ten jest znacznie bardziej efektywny. Pozwala dokładnie planować wizyty na każdy dzień, co zmniejsza obciążenie duszpasterzy, zwiększając jednocześnie kontrolę nad rozłożeniem wizyt w czasie oraz ich równomierność. Likwiduje dodatkowo potrzebę uprzedniego zapowiadania kolędy przez ministrantów, tworząc jednak nową odpowiedzialność za szczegółowe zaplanowanie porządku na dany dzień. Tym zajmuje się albo sam duszpasterz, albo wyznaczona do tego osoba (np. kościelny lub inny pracownik parafii) jako koordynator wizyty duszpasterskiej.

Kolęda na zaproszenie generuje jednak całkiem nową potrzebę — skutecznego zarządzania zgłoszeniami parafian. W większych parafiach liczba zgłoszeń może być znaczna, co wymaga odpowiednich narzędzi do ich rejestracji, przetwarzania i planowania wizyt. Wymaga to również odpowiedniej komunikacji z parafianami, aby zapewnić im jasne informacje o terminach wizyt oraz ewentualnych zmianach w harmonogramie. Dokładnie tym wymaganiom ma na celu sprostać opisywana w niniejszej pracy aplikacja internetowa.

1.2. Plan pracy

Rozdział 2.

Opis i analiza zagadnienia

Zagadnienie organizacji wizyty duszpasterskiej w modelu *kolędy na zaproszenie* jest dosyć skomplikowane i wymaga szeregu funkcjonujących i ściśle ze sobą współpracujących narzędzi (przede wszystkim do zbierania zgłoszeń, układania planów i informowania o nich). Dodatkowo potrzeba również personelu, który zajmie się zarówno wstępnym zaplanowaniem kolędy i ustaleniem harmonogramu, jak i późniejszą koordynacją przeprowadzania wizyty według planu.

Brak któregokolwiek z tych elementów znacznie utrudnia, a często nawet uniemożliwia, organizację kolędy na zaproszenie w sposób efektywny i zadowalający. Z kolei niewłaściwy dobór tych narzędzi lub nieściśła współpraca między nimi może prowadzić do licznych problemów organizacyjnych, błędów w planowaniu i komunikacji z parafianami.

Aby model kolędy na zaproszenie osiągał rzeczywistą przewagę nad modelem tradycyjnym, wszystkie te elementy muszą być starannie dobrane i nadzorowane. W wielu parafiach brakuje jednak odpowiednich narzędzi i zasobów. Nie ma też na rynku dedykowanych rozwiązań informatycznych, które kompleksowo wspierałyby ten model wizyty duszpasterskiej. Z tego powodu często korzysta się z rozwiązań prymitywnych, prowizorycznych lub niedostosowanych do specyficznych potrzeb kolędy na zaproszenie, co z kolei nie tylko prowadzi do licznych trudności organizacyjnych, ale dodatkowo powoduje frustrację zarówno wśród parafian, jak i koordynatorów kolędy.

Opisywana aplikacja wychodzi naprzeciw tym wyzwaniom, oferując kompleksowe narzędzie do zarządzania kolędą, które integruje wszystkie niezbędne funkcje w jednym miejscu. Dzięki temu parafie mogą skutecznie organizować wizyty duszpasterskie, minimalizując ryzyko błędów i usprawniając komunikację z parafianami.

Jakiś ładny dia-
mik z potencja-
nymi problemami

2.1. Historyjki użytkownika

2.2. Wymagania ogólne

Jak wspomniano wcześniej, potrzebne narzędzia do organizacji kolędy muszą być ze sobą ściśle zintegrowane i współpracujące. Brak takich na rynku, powiązany z koniecznością przeprowadzenia kolędy, był główną motywacją do stworzenia i rozwoju opisywanej aplikacji. Już w początkowym etapie projektowania systemu wyklarowały się najważniejsze wymagania, które musiał spełniać, aby nie tylko skutecznie pomagać w organizacji kolędy, ale również mieć realną szansę na szerokie zastosowanie w różnych parafiach.

2.2.1. Jedność

Aplikacja musi integrować wszystkie kluczowe funkcje potrzebne do organizacji kolędy na zaproszenie w jednym miejscu. Oznacza to, że minimalnie powinna implementować funkcjonalności:

- zbierania zgłoszeń od parafian,
- zarządzania zebranymi zgłoszeniami oraz wprowadzania nowych,
- tworzenia i edycji harmonogramu.

Niemniej jednak biorąc pod uwagę współczesne możliwości technologiczne oraz dążenie do maksymalnej automatyzacji i uproszczenia procesu organizacji możemy na podstawie implementacji tych trzech punktów zbudować nowoczesny system, który dodatkowo będzie oferował wiele innych przydatnych funkcji:

- zautomatyzowane i zindywidualizowane powiadamianie mailowe,
- portal dla parafian, umożliwiający wgląd w dane swojego zgłoszenia, jego status, termin wizyty, a nawet przewidywane godziny,
- przeprowadzanie wizyty według planu,
- zarządzanie personelem zaangażowanym w kolędę,
- raportowanie i statystyki dotyczące przebiegu kolędy.

Powyższy zestaw funkcji zebrany w jednym miejscu pozwala na kompleksowe zarządzanie kolędą oraz zapewnia znaczną przewagę nad rozbitymi, prowizorycznymi narzędziami, które często są wykorzystywane w parafiach.

2.2.2. Intuicyjność

Aplikacja powinna być prosta i intuicyjna w obsłudze, tak aby nawet osoby nieposiadające zaawansowanych umiejętności technicznych mogły z niej skutecznie korzystać. Interfejs użytkownika musi być przejrzysty, zrozumiały i jednolity.

Należy jednak dołożyć wszelkich starań, aby nie upraszczać zbytnio funkcjonalności aplikacji kosztem jej użyteczności. Wdrożenie zbyt ograniczonego zestawu funkcji może sprawić, że aplikacja nie będzie w stanie spełnić wszystkie potrzeby parafii, co z kolei może prowadzić do jej odrzucenia na rzecz bardziej rozbudowanych, choć mniej zintegrowanych rozwiązań.

2.2.3. Poprawność

Aplikacja musi działać niezawodnie i bezbłędnie, zapewniając poprawne funkcjonowanie wszystkich swoich funkcji. Wszelkie błędy lub awarie mogą prowadzić do poważnych problemów organizacyjnych, a nawet do utraty zaufania parafian. Dlatego tak ważne jest, aby aplikacja była starannie przetestowana i regularnie aktualizowana, aby zapewnić jej stabilność i niezawodność.

Oprócz samej poprawności implementacji aplikacji należy wziąć pod uwagę, że dane wprowadzone do systemu muszą być również poprawne i spójne. W tym celu aplikacja powinna implementować mechanizmy walidacji danych, które zapewnią, że wprowadzone informacje są zgodne z określonymi standardami i nie zawierają błędów.

Ostatecznie aplikacja będzie wykorzystywana przez koordynatorów kolędy, którzy mogą nie mieć zaawansowanych umiejętności technicznych. Z tego powodu należy przyłożyć szczególną uwagę do upewnienia się, że operacje dostępne z poziomu interfejsu użytkownika są dobrze przemyślane i nie prowadzą do niezamierzonych konsekwencji, a także dobrze opisane, aby użytkownicy mogli z nich korzystać bez ryzyka popełnienia błędów.

2.2.4. Reużywalność

Aplikacja powinna być zaprojektowana w sposób umożliwiający jej łatwe dostosowanie i ponowne wykorzystanie w różnych parafiach. Oznacza to, że powinna być elastyczna i konfigurowalna, a także umożliwiać coroczne przeprowadzanie wizyt kolędowych bez konieczności manualnej rekonfiguracji lub ponownego wdrażania. Dzięki temu parafie będą mogły korzystać z aplikacji przez wiele lat, co znacznie zwiększy jej wartość i użyteczność.

Sam fakt wykorzystania w różnych parafiach wymusza również konieczność uwzględnienia tej możliwości w systemie, aby różne parafie mogły korzystać z aplikacji jednocześnie, bez konieczności tworzenia odrębnych instancji lub wersji aplikacji

dla każdej z nich.

2.3. Wymagania funkcjonalne

Podsumowując powyższe rozważania, aplikacja powinna spełniać następujące wymagania funkcjonalne:

- umożliwiać parafianom zgłaszanie chęci uczestnictwa w kolędzie na zaproszenie poprzez formularz online,
- pozwalać koordynatorom kolędy na przeglądanie, edytowanie i zarządzanie zebranymi zgłoszeniami,
- umożliwiać tworzenie i edycję harmonogramu wizyt duszpasterskich na podstawie zebranych zgłoszeń,
- automatycznie wysyłać powiadomienia mailowe do parafian o potwierdzeniu przyjęcia zgłoszenia,
- umożliwiać manualne wysyłanie powiadomień mailowych z informacjami o zmianie danych zgłoszenia, zaplanowaniu zgłoszenia, itp.,
- oferować portal dla parafian, gdzie mogą oni sprawdzać status swojego zgłoszenia, termin wizyty oraz przewidywane godziny,
- wspierać koordynację personelu zaangażowanego w kolędę, umożliwiając przypisywanie zadań i monitorowanie postępów,
- generować raporty i statystyki dotyczące przebiegu kolędy, takie jak liczba zgłoszeń, liczba przeprowadzonych wizyt itp.,
- umożliwiać konfigurację i dostosowanie aplikacji do specyficznych potrzeb różnych parafii,
- zapewniać możliwość corocznego przeprowadzania kolędy bez konieczności manualnej rekonfiguracji lub ponownego wdrażania aplikacji,
- umożliwiać jednoczesne korzystanie z aplikacji przez różne parafie, bez konieczności tworzenia odrębnych instancji lub wersji aplikacji dla każdej z nich.

2.4. Wymagania нефункционалне

Oprócz wymagań funkcjonalnych, aplikacja powinna również spełniać następujące wymagania нефункционалне:

- być dostępna online, aby parafie i parafianie mogli z niej korzystać z dowolnego miejsca i o dowolnym czasie,
- być skalowalna, aby mogła obsługiwać rosnącą liczbę użytkowników i zgłoszeń bez utraty wydajności,
- być bezpieczna, aby chronić dane osobowe parafian i zapewnić poufność informacji,
- być zgodna z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, takimi jak RODO,
- być łatwa w utrzymaniu i aktualizacji, aby zapewnić jej długotrwałe funkcjonowanie i możliwość dostosowywania do zmieniających się potrzeb parafii.

Rozdział 3.

Porównanie z innymi implementacjami

(może być również częścią wprowadzenia przed planem pracy)

Rozdział 4.

Implementacja

- 4.1. Spis użytych technologii i narzędzi (narzędzia pracy grupowej, github, narzędzia do przygotowania makiet itd.)
- 4.2. Model danych (+ diagramy)
- 4.3. Architektura (+ diagramy)
- 4.4. Opis rozwiązania wybranych problemów

Rozdział 5.

Instrukcja użytkownika (+ zrzuty ekranów)

Rozdział 6.

Dla programistów

6.1. Instrukcja instalacji

6.2. Statystyki, testy jednostkowe

Rozdział 7.

Podsumowanie i dalszy rozwój