



MICHAL HARBÁČEK

IT OPERATIONS SPECIALIST | ASPIRING CYBER SECURITY CONSULTANT

KONTAKT

- michalharbacek11@gmail.com
- (+420) 602 102 882
- Praha, Česká republika
- 14. 10. 1992

AKTUÁLNÍ ROZVOJ (SELF-STUDY)

Python (Data/Security)

100 Days of Code (Probíhá)

AI Engineering & RAG

LangChain integrace

Microsoft Azure AI

Příprava na AI-102

TECH STACK

HPE Hardware Support (L1)

ZÁKLADNÍ PŘEHLED

Linux / Unix	Základy
VMware / Virtualizace	Základy
SQL / Databáze	Základy
HTML / CSS	Základy

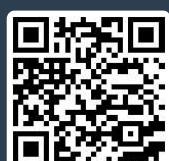
CERTIFIKACE & SKILLS

ITIL® v3	Kepner-Tregoe
FCE (English)	Analytické myšlení
Incident Mgmt	

JAZYKY

Čeština	Native
Angličtina	B2 / Pro

INTERAKTIVNÍ CV



Streamlit App

Naskenuj pro živou ukázku

michal-harbacek-cv.streamlit.app

O MNĚ

Profesionál s 9 lety zkušeností v mezinárodním enterprise prostředí (HPE). Disponuji silným zázemím v oblasti **Incident Managementu a procesního řízení (ITIL)**, podpořeným praktickou znalostí serverových řešení (HPE). Aktuálně se intenzivně profiluji do oblasti **Cyber Security a AI automatizace** – aktivně studuje Python a cloudová AI řešení (Azure) s cílem zefektivnit bezpečnostní procesy. Hledám roli, kde propojím své provozní zkušenosti s moderními technologiemi.

PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

Customer Care Rep III / Tech Solution Consultant

03/2017 – Současnost

Hewlett Packard Enterprise s.r.o., Praha

Mezinárodní tým s přesahem do technických konzultací a procesního řízení.

- L1 Technical Solution Consultant:** Diagnostika a troubleshooting závad na Industry Standard Servers a storage řešeních. Návrh akčních plánů pro nápravu a mitigaci rizik.
- Process Management:** Výzkum a implementace globálních procesů pro lokální využití. Správa procesní knihovny zajišťující compliance a efektivitu.
- Projektové vedení:** Vedení projektu "Single Point of Contact" pro klíčového zákazníka.
- Mentoring nových kolegů a koordinace eskalací.
- Nástroje: Salesforce (ticketovací systém), interní nástroje pro analýzu logů.

Klientský poradce

03/2016 – 01/2017

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

- Analýza potřeb klientů a řízení rizik v rámci správy portfolia.
- Komunikace napříč odbory a řešení nestandardních požadavků.
- Dodržování bankovních regulací a bezpečnostních standardů.

Vzdělání

Podnikání a administrativa (Studium)

2013 – 2015

Česká zemědělská univerzita, Praha

Pomaturitní studium anglického jazyka

2012 – 2013

Jazyková škola Spěváček, Praha

Maturita – Informační technologie

2008 – 2012

SPŠ a VOŠ Písek

Získání základů v HTML, PHP, SQL a počítačové grafice (Corel Draw, Photoshop).

ZÁJMY

Rodina, přátelé, discgolf, nohejbal, kickbox, krav maga, filmy, seriály, PC hry.