

## EXAMEN DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

2<sup>ème</sup> SESSION 2019-2020

Consigne : Examen à livres fermés

1. L'excédent qualitatif des RH a comme conséquences :
  - a) Augmentation de la masse salariale
  - b) Découragement des employés
  - c) La surcharge du travail
  - d) Toutes les réponses sont bonnes
2. En matière de gestion des rémunérations, l'équité externe renvoie à :
  - a) Un niveau de salaire proportionnel à la qualification de l'employé
  - b) Un niveau de salaire égal à ceux des autres employés occupant le même poste dans d'autres entreprises
  - c) Un niveau de salaire égal à celui qui a occupé le poste avant
  - d) Un niveau de salaire proportionnel à l'apport de l'employé
3. Lorsque la fonction RH encourage des comportements nouveaux plus efficaces et plus économiques que les anciens, elle assure sa mission de :
  - a) Partenaire des salariés
  - b) Gestionnaire du gaspillage
  - c) Partenaire du changement
  - d) Partenaire stratégique
4. Les tests d'intelligence visent à :
  - a) Evaluer le niveau des connaissances intellectuelles du candidat
  - b) Evaluer le caractère du candidat
  - c) Mesurer le Q intellectuel du candidat
  - d) Mesurer la capacité du raisonnement logique du candidat

5. Ceci n'est pas un piège lors des entretiens :
- a) Effet de halo
  - b) Effet cobaye
  - c) Effet noria
  - d) Effet de primauté
6. Comment gérer une baisse d'activité non prévisible ?
- a) Recours à des sociétés d'intérim, non renouvellement des CDD et modulation du temps de travail
  - b) Arrêt des heures supplémentaires, non renouvellement des CDD et chômage partiel
  - c) Programmer des heures supplémentaires, moduler le temps de travail et renouvellement des CDD
  - d) Recours à des sociétés d'intérim, engagement pour les CDD et programmer des heures supplémentaires
7. Expliquez en deux phrases :
- a) Effet effectif
  - b) Biais de projection
  - c) Effet noria
  - d) Effet de halo
  - e) GVT

*Il faut beaucoup prier !*