

## ◇ KROK 1: Kontakt z klientem – zbieranie informacji

**Podczas kontaktu telefonicznego / mailowego ustaliam:**

- Potwierdzenie adresu załadunku i rozładunku (dokładne dane, godziny pracy magazynów)
- Termin załadunku (czy dziś / jutro?), czy możliwa elastyczność
- INCOTERMS: np. **DAP Lyon** (klient płaci za transport do drzwi odbiorcy)
- Wymagane dokumenty: faktura handlowa, specyfikacja towaru, lista palet, zlecenie transportowe, ubezpieczenie
- Potwierdzenie, że **towar nie jest ADR**
- Czy wymagany kontakt z odbiorcą? Numer telefonu?
- Czy wymagana jest dostawa z **windą i wózkiem paletowym**? ✓ (tak)
- Potwierdzenie: **możliwość śledzenia GPS i raportowania postępu**

## ◇ KROK 2: Dobór przewoźnika

**Szukam przewoźnika poprzez:**

- Giełdy transportowe (Trans.eu, TimoCom, CargoON)
- Własna baza sprawdzonych przewoźników z windą
- Sprawdzenie: licencja, OCP, dostępność auta, terminowość

**Wymagania dla przewoźnika:**

- Auto: solówka z windą lub zestaw z windą (wymóg klienta)
- Ładowność: min. 12 000 kg i 10 miejsc paletowych
- Czas jazdy: maks. 48h → potrzebna **podmiana kierowcy lub jazda w podwójnej obsadzie**
- Obowiązkowo: **OCP obejmujące kraje UE**, ubezpieczenie min. 40 000 EUR
- Dostęp do systemu GPS (lub gotowość do przesyłania pozycji przez spedytora)

## ◇ KROK 3: Kalkulacja oferty

### Parametry:

- Odległość: Warszawa → Lyon  $\approx 1\,750$  km
- Stawka: 1,20 EUR/km (ryczałt dla auta z windą + szybka dostawa)
- Ryczałt transportowy:  $1\,750 \text{ km} \times 1,20 = \mathbf{2\,100 \text{ EUR}}$
- Ubezpieczenie CARGO:  $0,15\% \times 40\,000 \text{ EUR} = \mathbf{60 \text{ EUR}}$
- Marża spedycyjna: 10% = **216 EUR**

### ◇ Finalna oferta dla klienta:

**$2\,100 + 60 + 216 = 2\,376 \text{ EUR netto}$**

## ◇ KROK 4: Zlecenie transportowe (dla przewoźnika)

### Zawiera:

- Dane nadawcy i odbiorcy
- Termin załadunku i dostawy
- Towar: elektronika, 10 palet EUR, 12 000 kg
- Warunek: auto z windą
- Obowiązek kontaktu z klientem po załadunku
- Numer zlecenia EXPORTPOL\_2025/07/22
- Obowiązek przesłania CMR i potwierdzenia dostawy
- Kara umowna za opóźnienie: np. 100 EUR / dzień
- Załadunek: 22.07.2025, 12:00–14:00
- Rozładunek: 24.07.2025, do 12:00

## ◇ KROK 5: Dokumenty dla kierowcy

 Lista dokumentów:

- **CMR** – wypełniony przez załadunek
- **Faktura handlowa** – od EXPORTPOL dla odbiorcy
- **List załadunkowy / packing list** – zawartość palet

- **Zlecenie transportowe**
- **Numer kontaktowy do odbiorcy**

## ◇ **KROK 6: Monitorowanie transportu**

- Przewoźnik zobowiązany do udostępnienia lokalizacji (np. link GPS) lub przesyłania statusów SMS
- Kontakt z kierowcą / dyspozytorem 2× dziennie (status)
- Dla klienta: krótki e-mailowy raport (np. 1. dzień: załadunek wykonany, 2. dzień: przekroczenie granicy, 3. dzień: dostarczono)

## ◇ **KROK 7: Fakturowanie i rozliczenie**

- Po dostarczeniu towaru, odbiorze CMR i potwierdzeniu klienta – wystawiam **fakturę VAT 2 376 EUR netto**
- Termin płatności: np. 14 dni
- Do faktury załączam kopię CMR z podpisem odbiorcy
- Jeśli przewoźnik przesłał swoje CMR – odsyłam je z podpisem klienta
- CARGO rozliczane jako osobna pozycja w fakturze lub ujęte w cenie