

ID #1

Reporter:	Michał	Assignee:	Marcin	Status:	Open
Type:	Functional	Severity:	Medium	Priority:	High
Environment	Skype desktop application				
Summary:	Brak intuicyjności w interfejsie użytkownika				
Description:	Podczas testowania użytkownicy mieli trudności z nawigacją po interfejsie programu Skype.				
	Niektóre funkcje były trudne do znalezienia, co prowadziło do frustracji i spadku efektywności użytkowania.				
Pre-conditions:					
1 Uruchomienie programu Skype na komputerze.					
2 Posiadanie konta w programie Skype.					
Steps to reproduce:					
1 Spróbuj znaleźć opcję zmiany statusu.					
2 Próbuj znaleźć opcję zmiany ustawień dźwięku.					
3 Spróbuj znaleźć opcję dodawania kontaktów.					
Actual result:					
<u>Użytkownicy mają trudności z lokalizacją wymienionych funkcji, co prowadzi do frustracji i spadku efektywności korzystania z programu.</u>					
Expected result:					
<u>Interfejs użytkownika powinien być bardziej intuicyjny, umożliwiając łatwe i szybkie znalezienie podstawowych funkcji. Menu i opcje powinny być logicznie zorganizowane i łatwe do zrozumienia.</u>					
Attachments					
Additional info:					

ID

#2

<b>Reporter:</b>	Michał	<b>Assignee:</b>	Marcin	<b>Status:</b>	Open
<b>Type:</b>	Functional	<b>Severity:</b>	Medium	<b>Priority:</b>	High
<b>Environment:</b>	Skype desktop application				
<b>Summary:</b>	Zawile ustawienia prywatności i konfiguracji				
<b>Description:</b>	Użytkownicy mieli trudności z zrozumieniem i dostosowywaniem ustawień prywatności oraz konfiguracji konta.  Niektóre opcje były ukryte lub słabo opisane, co sprawiało, że użytkownicy czuli się niepewnie co do swojej prywatności i sposobu korzystania z programu.				
<b>Pre-conditions:</b>					
	1 Posiadanie konta w programie Skype.				
	2 Uruchomienie ustawień prywatności i konfiguracji konta.				
<b>Steps to reproduce:</b>					
	1 Zaloguj się do swojego konta Skype.				
	2 Spróbuj znaleźć opcje dotyczące ustawień prywatności.				
	3 Spróbuj zmienić ustawienia dostępności.				
	4 Spróbuj zmienić ustawienia powiadomień.				
<b>Actual result:</b>					
	<u>Użytkownicy mają trudności z odnalezieniem opcji dotyczących ustawień prywatności i konfiguracji. Opcje te są niejasne lub ukryte, co powoduje frustrację i brak pewności co do kontrolowania prywatności.</u>				
<b>Expected result:</b>					
	<u>Ustawienia prywatności i konfiguracji powinny być łatwo dostępne i jasno opisane. Użytkownicy powinni mieć pełną kontrolę nad swoimi ustawieniami prywatności oraz być w stanie łatwo dostosować je do swoich preferencji.</u>				
<b>Attachments</b>					
<b>Additional info:</b>					

--

ID #3

<b>Reporter:</b>	Michał	<b>Assignee:</b>	Adam	<b>Status:</b>	Open					
<b>Type:</b>	Functional	<b>Severity:</b>	High	<b>Priority:</b>	High					
<b>Environment</b>	Skype desktop application									
<b>Summary:</b>	Brak spójności między platformami									
<b>Description:</b>	Użytkownicy zauważyli brak spójności między wersjami Skype na różnych platformach (np. Windows, Android, iOS). Funkcje, układy interfejsów i sposoby interakcji nie zawsze były zgodne, co prowadziło do dezorientacji użytkowników korzystających z różnych urządzeń.									
<b>Pre-conditions:</b>										
	1 Posiadanie konta Skype na różnych platformach.									
	2 Próba korzystania z programu Skype na różnych urządzeniach.									
<b>Steps to reproduce:</b>										
	1 Zaloguj się do swojego konta Skype na urządzeniu z systemem Windows.									
	2 Spróbuj korzystać z różnych funkcji, takich jak rozmowy, dodawanie kontaktów, wysyłanie wiadomości.									
	3 Zaloguj się do swojego konta Skype na urządzeniu z systemem Android.									
	4 Porównaj dostępne funkcje i sposób interakcji.									
<b>Actual result:</b>										
<u>Użytkownicy doświadczają rozbieżności między wersjami Skype na różnych platformach. Interfejsy użytkownika są różne, co prowadzi do dezorientacji i utrudnia korzystanie z programu na różnych urządzeniach.</u>										
<b>Expected result:</b>										
<u>Interfejsy użytkownika na różnych platformach powinny być spójne pod względem funkcji, układu i sposobu interakcji. Użytkownicy powinni mieć jednolite doświadczenie korzystania z programu Skype niezależnie od używanego urządzenia.</u>										
<b>Attachments</b>										
<b>Additional info:</b>										

ID #4

<b>Reporter:</b>	Michał	<b>Assignee:</b>	Marek	<b>Status:</b>	Open
<b>Type:</b>	Functional	<b>Severity:</b>	High	<b>Priority:</b>	High
<b>Environment</b>	Skype desktop application				
<b>Summary:</b>	Opóźnienia i problemy z jakością połączenia				
<b>Description:</b>	W trakcie testów użytkownicy doświadczali opóźnień i problemów z jakością połączenia głosowego i wideo. Często dochodziło do zacięć lub nagłego spadku jakości, co znacząco utrudniało prowadzenie rozmów.				
<b>Pre-conditions:</b>					
1	Posiadanie konta Skype.				
2					
<b>Steps to reproduce:</b>					
1	Zaloguj się do swojego konta Skype.				
2	Zainicjuj rozmowę głosową lub wideo z innym użytkownikiem.				
3	Obserwuj jakość połączenia i ewentualne opóźnienia.				
4					
<b>Actual result:</b>					
<a href="#">Użytkownicy doświadczają opóźnień i problemów z jakością połączenia podczas rozmów głosowych i wideo. Często dochodzi do zacięć lub nagłego spadku jakości, co utrudnia prowadzenie płynnej rozmowy.</a>					
<b>Expected result:</b>					
<a href="#">Program Skype powinien zapewniać stabilne i wysokiej jakości połączenia głosowe i wideo. Użytkownicy powinni móc prowadzić płynne rozmowy bez obaw o opóźnienia czy problemy z jakością.</a>					
<b>Attachments</b>					
<b>Additional info:</b>					

ID

#5

<b>Reporter:</b>	Michał	<b>Assignee:</b>	Marek	<b>Status:</b>	Open					
<b>Type:</b>	Functional	<b>Severity:</b>	High	<b>Priority:</b>	High					
<b>Environment:</b>	Skype desktop application									
<b>Summary:</b>	Problemy z synchronizacją wiadomości									
<b>Description:</b>	Podczas testów użytkownicy doświadczyli problemów z synchronizacją wiadomości między różnymi urządzeniami korzystającymi z programu Skype.									
	Wiadomości wysłane lub otrzymane na jednym urządzeniu nie zawsze były natychmiastowo wyświetlane na pozostałych urządzeniach, co prowadziło do braku spójności w historii rozmów.									
<b>Pre-conditions:</b>										
1	Posiadanie konta Skype zalogowanego na kilku urządzeniach (np. komputer, telefon, tablet).									
2										
<b>Steps to reproduce:</b>										
1	Zaloguj się do swojego konta Skype na dwóch lub więcej urządzeniach.									
2	Wyślij wiadomość z jednego urządzenia.									
3	Sprawdź, czy wiadomość jest natychmiastowo wyświetlana na pozostałych urządzeniach									
4										
<b>Actual result:</b>										
<u>urządzeniami korzystającymi z tego samego konta Skype. Istnieje opóźnienie w synchronizacji, co prowadzi do braku spójności w historii rozmów.</u>										
<b>Expected result:</b>										
<u>Synchronizacja wiadomości między różnymi urządzeniami powinna być natychmiastowa i bezbłędna. Użytkownicy powinni mieć spójną historię rozmów na wszystkich urządzeniach korzystających z tego samego konta Skype.</u>										
<b>Attachments</b>										
<b>Additional info:</b>										