

# Oferta Comercial México

Julio 2025

Internet  
satelital

- + Datos
- x Un mejor regreso a clases

LA FÓRMULA DE LA CONECTIVIDAD

  
hughesnet®

## A tus clientes:



Entrégales toda **la información clara**.



Siempre se cordial y **escucha sus necesidades** para darles el plan que les favorezca.



Muéstrales los **beneficios** que tendrán si contratan **Hughesnet**.





# Razones para elegir Hughesnet, internet satelital para las zonas rurales de México.



Estamos contigo  
donde vives



Datos  
ilimitados\*



Planes  
a tu alcance



WhatsApp  
Gratis\*\*



\*Si consumes todos los datos de tu plan, no te cortaremos el servicio ni te cobraremos más. Podrás seguir leyendo correos electrónicos y navegando por la web a velocidad reducida. Puede que otras actividades no funcionen correctamente, especialmente el streaming de video.\*\*WhatsApp Gratis - sin consumo de GB - excluye el uso de llamadas de voz por Internet, video llamadas, acceso a enlaces externos, descarga/actualización de la app y envío de ubicación (geolocalización). visita [www.hughesnet.com.mx](http://www.hughesnet.com.mx) para obtener más información



# En julio continuamos con:

- Planes con más datos a mejor precio.
- En todos los Planes **el primer mes va por nuestra cuenta.**
- **Plan Hogar** desde **\$799** si tus clientes inscriben su tarjeta de crédito o débito a Pago Domiciliado.
- **Plan Negocio** desde **\$1,799** si tus clientes inscriben su tarjeta de crédito o débito a Pago Domiciliado.
- Cargo de activación **\$1,999** (IVA incluido).
- Velocidad de descarga de hasta 25 Mbps y hasta 3 Mbps de subida.



# Oferta Comercial



Cargo de activación

\$1,999

(IVA incluido)

En todos  
los planes



Hogar



Negocio



¡Que esperas para contarle a tus clientes!

Oferta válida del 17 de julio al 31 de agosto de 2025.

# Primer mes gratis\*

En todos  
los planes



Hogar



Negocio



**¡Que esperas para contarle a tus clientes!**

\*Aplica solo a nuevos suscriptores, válido del Del del 17 de julio al 31 de agosto de 2025. Para más información <https://www.hughesnet.com.mx/servicio-al-cliente/legales>

## PLAN CONECTA 60 GB

Perfecto para ver videos, reproducir música y conectarte a tus redes sociales.

**\$899** • **\$799**

valor mensual (IVA incluido) domiciliando tu pago<sup>+</sup>

~~40 GB~~  
**60 GB**  
a cualquier hora

## PLAN PRO 100 GB

Con el doble de datos, este plan es ideal para disfrutar más de las actividades en línea que te gustan.

**\$1,199** • **\$1,099**

valor mensual (IVA incluido) domiciliando tu pago<sup>+</sup>

~~80 GB~~  
**100 GB**  
a cualquier hora

**Bono Extra:** 50 GB adicionales de alta velocidad para ser utilizados entre las 2:00 a.m. y 8:00 a.m.

**Cargo de activación: \$1,999 (IVA incluido)**

Planes de servicio, oferta válida del 17 de julio al 31 de agosto de 2025. Todas las tarifas están expresadas en pesos mexicanos e incluyen I.V.A. correspondiente. +La promoción “PAGO DOMICILIADO” consiste en un descuento de \$100 pesos mensuales y aplica para cualquier Plan Hogar o Plan Negocio que el usuario opte por domiciliar (cargo recurrente a tarjeta de crédito o débito). Vigente a partir del 17 de julio al 31 de agosto de 2025. El descuento de mantendrá activo siempre que el cargo a la tarjeta registrada por el cliente pueda efectuarse en las fechas de pago correspondientes.



Planes Hogar con una velocidad de descarga de hasta 25 Mbps y hasta 3 Mbps de subida



## PLAN EMPRENDE 250 GB

~~100 GB~~  
**200 GB**

De alta velocidad para ser utilizados en cualquier horario

+

**50 GB**

De alta velocidad para ser utilizados entre las 8:00 a.m. y las 6:00 p.m.

**\$1,899**

valor mensual (IVA incluido)

ó

**\$1,799**

domiciliando tu pago<sup>+</sup>

## PLAN PREMIUM 350 GB

~~200 GB~~  
**300 GB**

De alta velocidad para ser utilizados en cualquier horario

+

**50 GB**

De alta velocidad para ser utilizados entre las 8:00 a.m. y las 6:00 p.m.

**\$2,599**

valor mensual (IVA incluido)

ó

**\$2,499**

domiciliando tu pago<sup>+</sup>

**Cargo de activación: \$1,999 (IVA incluido)**

Planes de servicio, oferta válida del 17 de julio al 31 de agosto de 2025. Todas las tarifas están expresadas en pesos mexicanos e incluyen I.V.A. correspondiente. ++La promoción “PAGO DOMICILIADO” consiste en un descuento de \$100 pesos mensuales y aplica para cualquier Plan Hogar o Plan Negocio que el usuario opte por domiciliar (cargo recurrente a tarjeta de crédito o débito). Vigente a partir del 17 de julio al 31 de agosto de 2025. El descuento de mantendrá activo siempre que el cargo a la tarjeta registrada por el cliente pueda efectuarse en las fechas de pago correspondientes.



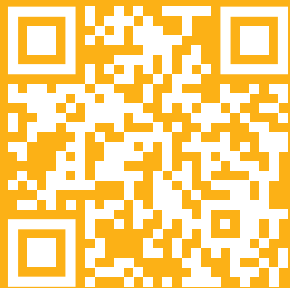
Plan Negocio con velocidad de descarga de hasta 50 Mbps y hasta 3 Mbps de subida



No olvides mencionar  
esta promoción a los clientes

**Pago Domiciliado**  
**\$100 Mxn\***

(IVA incluido) de descuento mensual



Escanea el Código QR  
para ingresar a  
[mi.hughesnet.com.mx](https://mi.hughesnet.com.mx)

**Para los clientes que paguen  
su factura con tarjeta de crédito  
o débito suscrita a Pago Domiciliado.**

La promoción "PAGO DOMICILIADO" consiste en un descuento de \$100 pesos mensuales y aplica para cualquier Plan Hogar o Plan Negocio que el usuario opte por domiciliar (cargo recurrente a tarjeta de crédito o débito). El descuento se mantendrá activo siempre que el cargo a la tarjeta registrada por el cliente pueda efectuarse en las fechas de pago correspondientes. Promoción válida a partir del 17 de julio al 31 de agosto de 2025.

# Beneficios

# Beneficios del servicio

- 1 Hughesnet cuenta con una aplicación gratuita que permite gestionar el servicio. Descarga la App [myHughesnet](#)
- 2 Hughesnet entrega al cliente, dependiendo de su plan:
  - Si es cliente Hogar, bono extra de 50 GB adicionales para ser usados entre las 2:00 a.m. y las 8:00 a.m.
  - Si es un cliente **Negocio**, 50 Gb adicionales para ser usados entre las 8:00 a.m y las 6:00 p.m
- 3 Estas gigas adicionales sirven para que el cliente aproveche para programar sus descargas (Ej.: actualización de aplicaciones y software, descarga de videos, películas y música, etc.)
- 4 Si el cliente consume todos los datos de su plan, [podrá seguir navegando por la web](#), leyendo los correos y chateando cuando quiera a velocidad reducida,
- 5 Recuérdale a los clientes que, si desean restaurar la velocidad de su plan una vez consumidos sus datos, podrá agregar un token o recarga de datos en Mi Cuenta o en nuestra aplicación gratuita hughesnet.
- 6 El cliente podrá suspender su servicio hasta 60 días (2 meses) en un año. Durante esta suspensión no pagará ni el servicio ni el arriendo de los equipos.
- 7 Además, el cliente podrá cambiarse de domicilio o trasladar el servicio sin costo, por única vez y sin importar el tiempo que lleve con nosotros.
- 8 Durante los primeros 7 días de servicio, el restablecimiento de datos se produce de forma diaria. Es decir, independiente de lo que consuma el cliente, al día siguiente los datos están nuevamente al 100% de la capacidad del plan.



# Todos nuestros planes con WhatsApp Gratis

Los clientes podrán chatear, compartir fotos, videos y mensajes de audio, sin consumir datos

## ¿Qué significa la función de WhatsApp Gratis?

Significa que nuestros clientes podrán utilizar WhatsApp Chat sin consumir los datos de su plan. Las siguientes acciones no implicarán el consumo de la cuota mensual de datos:

- Envío y recepción de textos (mensajes).
- Envío y recepción de notas de voz (icono del micrófono) o archivos de audio.
- Envío y recepción de documentos, videos y fotos.
- Descargar y guardar documentos, videos y fotos en la aplicación WhatsApp.
- Enviar o compartir contactos de la agenda.
- Utilizar o actualizar el Estado.



## ¿Qué actividades descontarán datos del plan?

- Configurar su número. Esto ocurre cuando se usa la aplicación por primera vez o se reinstala.
- Descargar y actualizar la aplicación de WhatsApp.
- Carga y descarga de fotos fuera de WhatsApp.
- El uso de llamadas de voz por internet.
- Videollamadas.
- Acceso a enlaces externos, incluso cuando se haya compartido mediante un mensaje de WhatsApp.
- Compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de WhatsApp.
- Envío de ubicación (geolocalización).
- Comprobar la ubicación de cualquier contacto a través de WhatsApp.

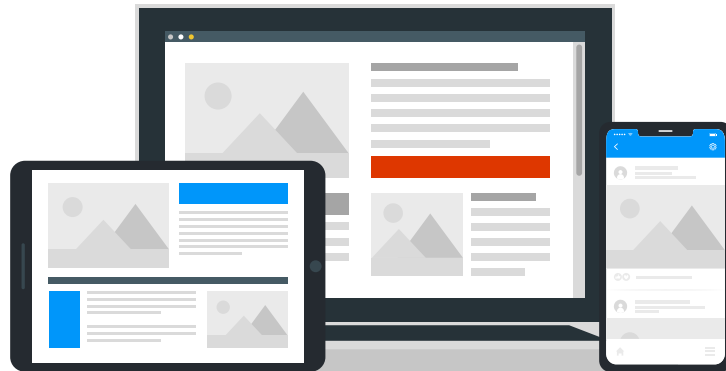


# Recomendaciones

# Recuerda

**Recomienda el plan adecuado en función del USO que el cliente le dará al internet**

**Entre más usuarios y dispositivos conectados al servicio Hughesnet, mayor será el consumo de datos.**



## ¿Qué se puede hacer con 1 GB de datos?

Los datos que consumen tus clientes mientras utilizan Internet se miden en gigabytes.

A continuación te mostramos ejemplos de actividades que tus clientes pueden realizar con sólo 1 GB de datos.\*

  
**3 horas**  
Navegando  
Redes sociales

  
**1,5 horas**  
Streaming  
en calidad DVD

  
**30 minutos**  
Streaming  
en calidad HD

  
**14 horas**  
Streaming  
audio/radio

  
**500 páginas**  
navegando  
la web





# Algunos datos importantes

## Juegos en línea

Dado que el acceso a internet satelital tiene latencia, no se recomienda para juegos en línea multijugador.



## Iptv y similares

No recomendamos reemplazar el servicio de televisión por el streaming de video a tiempo completo, usando Internet satelital.



## Acceso a vpn

Nuestro servicio no es recomendable para el uso de VPN ya que la velocidad e verá reducida entre un 50% y 70%



## Video conferencias

Para asegurar un correcto funcionamiento de la video conferencia, recomendamos que esté conectado solo el dispositivo en uso en ese momento.





La guía que le des a tu cliente será fundamental para el buen uso y experiencia de su servicio de **internet satelital**

# ¡Infórmale!

sobre la importancia del monitoreo de datos

¿Para qué?

Así podrá administrar mejor sus datos y utilizarlas en lo necesario.

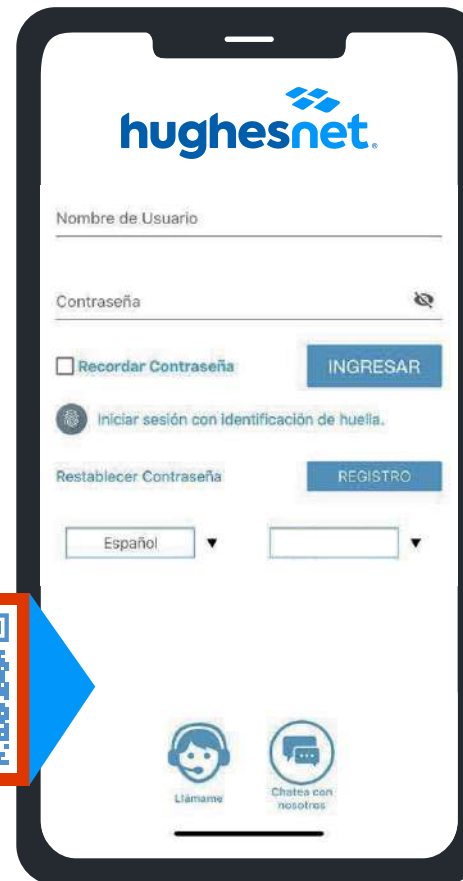
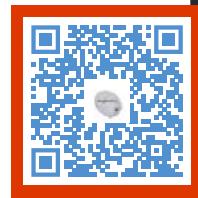
¿A dónde vas a direccionarlos?



**mi.Hughesnet.com.mx**



También pueden descargar  
**la App myHughesnet**  
disponible para dispositivos Android.



**Aquí podrá:**



Ver su factura



Ver gigas consumidas



Comprar recargas / tokens



Pedir que un ejecutivo de Servicio al cliente lo llame



Configurar video



Test de velocidad

# Canales de atención





## Servicio al cliente

Toda pregunta, queja o duda de los clientes debe ser canalizada por el único canal de servicio al cliente:



**Servicio al Cliente:**  
**800-953-0237**



## Instalación

Chatea por WhatsApp con el Centro de Atención al Cliente en el número:



**+52 55 8897 1540**

**Estos son los únicos canales autorizados.**

Puedes pedir que nosotros te llamemos a través del botón LLÁMAME ingresando a tu cuenta.

**Ingresa al portal [mi.Hughesnet.com.mx](https://mi.Hughesnet.com.mx)**

**Es importante recordar esto al cliente al momento de la venta y la instalación.**

# Métodos de pago

**Recuerda:** Siempre el cliente debe tener a mano el número de SAN para pagos en efectivo.

Recuérdale a tus clientes que tenemos varios métodos de pago, tanto presenciales como electrónicos

	Pago con tarjeta desde la plataforma		Transferencia bancaria	Tiendas de conveniencia		Grupo Walmart	Aplicaciones	Financiera para el Bienestar	Farmacias	Pago desde USA por App
	 Pago Domiciliado	 Pago con tarjeta								
<b>Para pagar requiere:</b>										
Voucher				✓					✓	
Número de cuenta (SAN)					✓	✓	✓	✓		✓
Referencia		✓	✓							
<b>Tiempo de reconocimiento:</b>										
Mismo día	✓	✓			✓	✓	✓	✓		✓
De 1 a 3 días hábiles				✓					✓	
Cuando lo autorice el banco			✓							
<b>Tipo de pago:</b>										
Efectivo				✓	✓	✓		✓	✓	
Transferencia			✓							
Tarjeta de débito		✓				✓	✓			✓
Tarjeta de crédito	✓	✓				✓	✓			✓
Beneficio extra: \$100 de descuento mensuales	✓									

Todos los pagos deben realizarse sin centavos



Internet satelital

Si aún tienes dudas contáctanos al **800-953-0237**  
o en la página web **[www.hughesnet.com.mx](http://www.hughesnet.com.mx)**

# Tokens

## ¿Cómo recargar una cuenta de tokens?

Se debe ingresar desde la App o Portal Mi Cuenta y seleccionar alguna de las opciones que allí se encuentran.

 Token 1 GB  
\$40.00

 Token 5 GB  
\$175.00

 Token 10 GB  
\$250.00

 Token 25 GB  
\$625.00

 Token 50 GB  
\$1,250.00



Recuerda a tu cliente que esta recarga será cobrada en la siguiente factura.  
Los tokens no tienen vencimiento, los podrán usar cuando deseen.