

1. Wprowadzenie

Celem tego dokumentu jest gromadzenie, analizowanie i zdefiniowanie potrzeb i funkcjonalności projektu "Klinika weterynaryjna". Koncentruje się na potrzebach i celach zdefiniowanych przez klienta. Szczegóły dotyczące zasady działania zostały szczegółowo opisane w przypadkach użycia oraz dodatkowej specyfikacji.

1.1. Cel

Celem niniejszego dokumentu wizji jest opracowanie dokładnej dokumentacji systemu. Dzięki temu klient oraz projektanci nie będą mieli problemów ze zrozumieniem architektury oraz działania aplikacji. Dokument jest również tworzony w celu zapobiegania problemom związanym z projektem. Ważne jest aby był on zgodny z tworzonym systemem i dokładnie opisywał wszystkie jego możliwości.

1.2. Zakres

Zakres obejmuje dokładną specyfikację tworzonego systemu, opisy poszczególnych funkcjonalności, potrzebne definicje pojęć oraz możliwości biznesowe. W dokumencie zawarte są wszystkie wymagania projektowanego systemu, a także przeznaczenie i sposób użytkowania.

1.3. Definicje, akronimy i skróty

Administrator - wyznaczona osoba uprawniona do wprowadzania treści, dodawania kont pracownikom kliniki weterynaryjnej oraz kontrolowania działania systemu.

CMS - Content Management System - system zarządzania treścią. W tym miejscu będzie można edytować wszystkie dane wyświetlane na stronie dostępnej dla klientów, jak również obsługiwać klinikę zgodnie z rozpisanymi funkcjonalnościami.

Czynności medyczne - badania i udzielane porady na temat leczenia zwierzęcia.

Kalendarz wizyt - lista przeszłych i zaplanowanych wizyt użytkownika.

Klient kliniki / klient - Osoba, która zarejestrowała się na stronie kliniki, lub też została zarejestrowana w CMS przez pracownika kliniki.

Klinika - klinika weterynaryjna "Cztery Łapy".

Konto klienta - część aplikacji pozwalającą klientowi na podgląd kalendarza wizyt dla swojego pacjenta, umówienie wizyty i całkowity koszt wizyty oraz informacje nt. leczenia prowadzonego wobec pacjenta.

Lekarz - osoba uprawniona do przeprowadzania leczenia zwierząt domowych i hodowlanych, posiadająca odpowiednie wykształcenie kierunkowe.

Manager - osoba uprawniona do kontrolowania i zarządzania finansami kliniki.

Pacjent - zwierzę pozostające pod opieką kliniki, przypisane do danego klienta kliniki, zarejestrowane przez klienta zwierzę domowe lub hodowlane.

Pomoc weterynaryjna - osoba uprawniona do wpisywania do systemu niektórych czynności medycznych (np. badania).

Personel/Pracownik - osoba zatrudniona w klinice.

Rejestracja - proces dodawania nowego klienta do systemu.

RWD - Responsive Web Design. Jest to sposób pisania strony, aby wyświetlała się dobrze na każdym rozmiarze ekranu.

Sekretarka - osoba uprawniona do ustalania terminów wizyt.

Użytkownik - osoba korzystająca z systemu. Użytkownikiem zalogowanym może być każda osoba posiadająca konto w systemie.

Wizyta - spotkanie z lekarzem na terenie kliniki na którym przeprowadzane są czynności medyczne.

WYSWIG - What You See Is What You Get - edytor tekstu i grafiki.

Wprowadzone w polu edytora teksty i obrazy zostają wyświetlane w identyczny sposób na właściwych zakładkach serwisu.

Zabieg - rodzaj czynności medycznej mającej na celu przede wszystkim leczenie pacjenta, a także diagnozowanie i profilaktykę.

1.4. Referencje

Dokumentacja projektu składa się aktualnie z jednego dokumentu którym jest dokument niniejszy. Nie ma odwołań do innych źródeł.

1.5. Przegląd

Na początku podane są ogólne i podstawowe informacje o projekcie wraz ze słownikiem pojęć. Później opisane są aspekty biznesowe i produkcyjne projektu. Scharakteryzowane zostały również dokładne wymagania funkcjonalne i нефункционалне które powinien spełniać projektowany system. W dokumencie zawarty jest również diagram przypadków użycia.

2. Pozycjonowanie

2.1. Możliwość biznesowa

System umożliwia zarządzanie kliniką weterynaryjną z poziomu aplikacji webowej. Dostęp jest możliwy dla niezalogowanych użytkowników, zalogowanych użytkowników oraz pracowników kliniki.

Niektóre z oferowanych funkcji:

- wyświetlanie informacji nt. kliniki
- sprawdzanie przebiegu leczenia, edycja danych zwierzęcia dla zalogowanych użytkowników
- zarządzanie apteką, listą wizyt, przeglądanie statystyk biznesowych, przeglądanie informacji o klientach, planowanie szczepień czy administrowanie kontami pracowników dla różnego rodzaju pracowników kliniki

2.2. Sformułowanie problemu

Rodzaj problemu	Brak ogólnodostępnego systemu zarządzania kliniką weterynaryjną, który udostępnia część możliwości dostępu do informacji klientowi.
Osoby których dotyczy problem	Pracownicy (pomoc weterynaryjne, lekarze, sekretarki, administracja, managerowie), klienci i goście (potencjalni nowi klienci).
Skutek	Trudności w organizacji pracy. Konieczność korzystania z wielu sposobów gromadzenia informacji.

	Utrudniony kontakt z klientami. Ograniczone możliwości przyciągania nowych klientów.
Sposób rozwiązania i korzyści z niego płynące	Stworzenie systemu do zarządzania i obsługi pracy kliniką weterynaryjną w postaci aplikacji webowej, która pozwoli na zarządzanie działaniami kliniki od strony personelu oraz dostęp do informacji o leczeniu swojego zwierzęcia przez zalogowanego klienta. Udostępnienie informacji handlowej w celu przyciągnięcia nowych klientów.

2.3. Sformułowanie pozycji produktu

Dla	Klinika weterynaryjna
Który	Potrzebuje systemu do zarządzania placówką wraz z udostępnieniem części informacji na zewnątrz.
Nazwa produktu	4 Łapy
Kategoria produktu	System zarządzający pracą kliniki. Aplikacja webowa.
Najważniejsze korzyści	Lepsze zarządzanie informacjami w obrębie przedsiębiorstwa. Udostępnienie części informacji dla klienta (nt. jego własnego zwierzęcia). Zintegrowany system zarządzania całym przedsiębiorstwem dla pracowników.
Konkurencja	Systemy webowe, systemy w postaci mobilnej, systemy w postaci aplikacji systemu Windows.
Cechy wyróżniające	Dzięki postaci aplikacji webowej możliwy jest dostęp niezależnie od rodzaju urządzenia. System pozwala na dostęp zarówno od strony pracowniczej, jak i klienckiej.

3. Interesariusz i opis użytkownika

3.1. Demograficzne dane rynkowe

Większość ludzi w dzisiejszym społeczeństwie posiada dostęp do internetu.

Za jego pośrednictwem coraz więcej osób załatwia sprawy urzędowe, bankowe czy medyczne. Znaczna część instytucji oferuje zdalny dostęp do swoich usług, co pozwala na skrócenie kolejek a także prostsze i dokładniejsze obsłużenie klientów. Klienci chcą również załatwiać większość swoich spraw bez wychodzenia z domu i mieć natychmiastowy dostęp do danych nt. leczenia swojego zwierzęcia. Również zbieranie informacji w samej klinice może być łatwiej przeprowadzane z pomocą aplikacji webowej umieszczonej na serwerze aniżeli instalacja osobnego, specjalistycznego oprogramowania na każdej ze stacji roboczych. Internet jest również znaczącym nośnikiem informacji handlowej więc istotną korzyścią może być dołączenie informacji nt. cennika do tworzonej aplikacji. Opisywany produkt powinien zaspokajać wyżej wymienione potrzeby oraz mieć reputację prostego w użyciu oraz w miarę taniego. Sama organizacja tworząca projekt powinna mieć reputację solidnej, słownej i terminowej.

3.2. Podsumowanie interesariuszy

Nazwa	Reprezentuje	Rola
Potencjalny klient	Osoba szukająca kliniki dla swojego zwierzęcia. Użytkownik niezalogowany który ma dostęp jedynie do informacji handlowych.	Dostęp do opisu kliniki, składu personelu, cennika, rozpiski obowiązkowych szczepień i rejestracji.
Klient	Zalogowany klient leczący w klinice swoje zwierzęta.	J.w. oraz dodawanie nowych pacjentów i ich danych, przeglądanie danych swoich pacjentów oraz historii ich chorób, a także dodawanie wizyt, przeglądanie formularza kontaktowego.
Lekarz	Osoba uprawniona do leczenia pacjentów.	Dodawanie wizyt w kalendarzu wizyt, przeglądanie kalendarza wizyt, dodawanie wpisów do historii chorób pacjentów, przeglądanie listy klientów, przeglądanie danych klienta, przeglądanie listy pacjentów przeglądanie danych pacjenta.

Pomoc weterynaryjna	Technik weterynarii. Osoba nieuprawniona do leczenia pacjentów, która pomaga lekarzowi w czynnościach medycznych.	Dodawanie wpisów do historii chorób, przeglądanie kalendarza szczepień.
Sekretarka	Pracownik recepcji. Zajmuje się obsługą klientów.	Dodanie wizyty do kalendarza wizyt, przeglądanie kalendarza szczepień.
Manager	Osoba odpowiedzialna za kwestie finansowe	Dostęp do statystyk finansowych.
Administrator	Osoby odpowiedzialne za zarządzanie systemem	Modyfikacja treści na stronie, dodawanie leków do apteki, modyfikacja cennika zabiegów, przegląd kalendarza szczepień

3.3. Podsumowanie użytkowników

Nazwa	Opis	Interesariusz
Gość (użytkownik niezalogowany)	Niezalogowany użytkownik z dostępem jedynie do ogólnych informacji o klinice	Potencjalny klient
Klient	Zalogowany użytkownikiem będący klientem leczącym w klinice swoje zwierzęta (pacjentów).	Klient
Pomoc weterynaryjna	Osoba wykonująca prostsze czynności weterynaryjne, niebędąca jednocześnie wykwalifikowanym lekarzem weterynarii.	Pracownik
Lekarz	Wykwalifikowany lekarz weterynarii, mający ogół zdolności zawodowych do leczenia zwierzęcia.	Pracownik

Sekretarka	Pracownik administracyjny odpowiadający za wprowadzanie odpowiednich danych (np. ustalanie wizyt).	Pracownik
Administrator	Specjalista ds. obsługi systemu i dokonująca w nim zmian w zakresie wyświetlanych przezeń informacji.	Managerowie i Administratorzy
Managerowie	Specjaliści z obszaru zarządzania i finansów, mający za zadanie analizę kondycji biznesowej spółki	Managerowie i Administratorzy

3.4. Środowisko użytkownika

Środowiskiem użytkownika jest aplikacja webowa dostępna z poziomu dowolnej przeglądarki internetowej. Dostęp do aplikacji potrzebują mieć wszyscy pracownicy kliniki oraz większość klientów kliniki. Głównymi urządzeniami z jakich będzie używana aplikacja to komputery typu PC, natomiast możliwy musi być dostęp także z urządzeń mobilnych. System nie będzie zależny od innych aplikacji. Musi pozwolić na obsługę żądań w krótkim czasie. W samej klinice system będzie wykorzystywany praktycznie bez przerwy. Dostęp do systemu przez klientów jest okresowy i niezbyt długi (zazwyczaj nie powinien on przekraczać 30 minut). Aplikacja będzie napisana w języku Java, zatem będzie możliwe przenoszenie między różnymi typami serwerów (możliwość korzystania z Wirtualnej Maszyny Javy na różnych systemach operacyjnych).

3.5. Profile interesariuszy

3.5.1. Potencjalny klient

Przedstawiciel	Niezalogowany użytkownik
Opis	Klient przed zalogowaniem lub osoba szukająca usług weterynaryjnych w internecie
Typ	Gość (Użytkownik niezalogowany)
Obowiązki	Zainteresowanie ofertą handlową kliniki.
Kryteria powodzenia	Zamieszczenie odpowiednich informacji na odpowiedniej stronie, zaprojektowanie

	interfejsu użytkownika w sposób przemyślany.
Zaangażowanie	Poszukiwanie informacji handlowych nt. kliniki.
Produkty cząstkowe	Brak
Komentarze lub problemy	Brak

3.5.2. Klient

Przedstawiciel	Zalogowany użytkownik (klient kliniki) serwisu.
Opis	Zalogowany klient kliniki, leczący swoje zwierzęta w klinice.
Typ	Klient
Obowiązki	Zapewnienie informacji na temat zwierzęcia, sprawdzanie informacji nt. jego leczenia
Kryteria powodzenia	Zapewnienie możliwości do przechowywania i udostępniania informacji nt. leczenia, zapewnienie ochrony dostępu do danych (logowanie).
Zaangażowanie	Troska o stan zdrowia swojego zwierzęcia oraz koszt jego leczenia.
Produkty cząstkowe	Brak
Komentarze lub problemy	Brak

3.5.3. Pracownik

Przedstawiciel	Osoba zatrudniona na rzecz kliniki weterynaryjnej
Opis	Zatrudniony pracownik kliniki weterynaryjnej powiązany z czynnościami weterynaryjnymi.
Typ	Pracownik
Obowiązki	Wprowadzanie informacji nt. przebiegu leczenia zwierząt, wprowadzanie dat wizyt, dodawanie klientów i pacjentów.

Kryteria powodzenia	Zapewnienie systemu do przechowywania wszelkich potrzebnych danych dla funkcjonowania przedsiębiorstwa.
Zaangażowanie	Ogół czynności związany z utrzymaniem pracy w klinice i dobro leczonych zwierząt.
Produkty cząstkowe	Brak.
Komentarze lub problemy	Brak.

3.5.4. Managerowie i Administratorzy

Przedstawiciel	Osoby związane z kondycją biznesową i finansową spółki oraz administratorzy systemu IT.
Opis	Osoby zarządzające informacjami biznesowo finansowymi w celu utrzymania najlepszej kondycji finansowej spółki oraz przeszkolona pomoc techniczna w zakresie IT..
Typ	Managerowie i Administratorzy
Obowiązki	Analiza statystyk finansowych spółki. Pomoc w zakresie umieszczania odpowiednich treści w systemie i jego odpowiedniego działania.
Kryteria powodzenia	Zapewnienie odpowiednich statystyk, zapewnienie możliwości zmian treści w systemie.
Zaangażowanie	Analiza statystyk zapewnionych przez system i zapewnienie odpowiedniego i sprawnego działania systemu.
Produkty cząstkowe	Brak.
Komentarze lub problemy	Brak.

3.6. Profile użytkowników

3.6.1. Gość (użytkownik niezalogowany)

Przedstawiciel	Niezalogowany użytkownik z dostępem jedynie do ogólnych
----------------	---

	informacji o klinice.
Opis	Klient przed zalogowaniem lub osoba szukająca usług weterynaryjnych w internecie.
Typ	Gość (Użytkownik niezalogowany)
Obowiązki	Zainteresowanie ofertą handlową kliniki.
Kryteria powodzenia	Zamieszczenie odpowiednich informacji na odpowiedniej stronie, zaprojektowanie interfejsu użytkownika w sposób przemyślany.
Zaangażowanie	Poszukiwanie informacji handlowych nt. kliniki.
Produkty cząstkowe	Brak.
Komentarze lub problemy	Brak.

3.6.2. Klient

Przedstawiciel	Zalogowany użytkownik (klient kliniki) serwisu.
Opis	Zalogowany klient kliniki, leczący swoje zwierzęta w klinice.
Typ	Klient
Obowiązki	Zapewnienie informacji na temat zwierzęcia, sprawdzanie informacji nt. jego leczenia
Kryteria powodzenia	Zapewnienie możliwości do przechowywania i udostępniania informacji nt. leczenia, zapewnienie ochrony dostępu do danych (logowanie).
Zaangażowanie	Troska o stan zdrowia swojego zwierzęcia oraz koszt jego leczenia.
Produkty cząstkowe	Brak.
Komentarze lub problemy	Brak.

3.6.3. Pomoc weterynaryjna

Przedstawiciel	Pracownik zajmujący się
----------------	-------------------------

	zwierzętami o mniejszych kompetencjach niż lekarz.
Opis	Osoba wykonująca prostsze czynności weterynaryjne, niebędąca jednocześnie wykwalifikowanym lekarzem weterynarii.
Typ	Pomoc weterynaryjna
Obowiązki	Wprowadzanie danych nt. leczenia zwierząt.
Kryteria powodzenia	Zapewnienie możliwości wprowadzania danych dot. leczenia do systemu.
Zaangażowanie	Troska o wykonanie pomniejszych czynności medycznych przy zwierzęciu.
Produkty cząstkowe	Brak
Komentarze lub problemy	Brak

3.6.4.

Lekarz

Przedstawiciel	Zatrudniony w klinice lekarz weterynarii.
Opis	Wykwalifikowany lekarz weterynarii, mający ogół zdolności zawodowych do leczenia zwierzęcia.
Typ	Lekarz
Obowiązki	Wprowadzanie informacji nt. przebiegu leczenia.
Kryteria powodzenia	Zapewnienie systemu pozwalającego na przechowywanie danych.
Zaangażowanie	Troska o ogólne wyleczenie zwierzęcia.
Produkty cząstkowe	Brak
Komentarze lub problemy	Brak

3.6.5.

Sekretarka

Przedstawiciel	Zatrudniona przez klinikę osoba
----------------	---------------------------------

	wykonująca szereg czynności administracyjnych i biurowych.
Opis	Pracownik administracyjny odpowiadający za wprowadzanie odpowiednich danych (np. ustalanie wizyt).
Typ	Sekretarka
Obowiązki	Zarządzanie kalendarzem szczepień, umawianie nowych wizyt.
Kryteria powodzenia	Zapewnienie systemu pozwalającego na ustalenie i zapisywanie wizyt wraz z wyświetleniem kalendarza.
Zaangażowanie	Troska o zachowanie najlepszej organizacji pracy firmy.
Produkty cząstkowe	Brak
Komentarze i problemy	Brak

3.6.6. Administrator

Przedstawiciel	Zatrudniony pracownik pomocy technicznej IT.
Opis	Specjalista ds. obsługi systemu i dokonująca w nim zmian w zakresie wyświetlanych przezeń informacji.
Typ	Administrator
Obowiązki	Zarządzanie treściami umieszczanymi w serwisie, zarządzanie apteką i cennikiem zabiegów, zarządzanie kontami pracowników.
Kryteria powodzenia	Odpowiednie przeszkolenie i znajomość obsługiwanego systemu.
Zaangażowanie	Troska o odpowiednie dopasowanie treści i odpowiednie zarządzanie informacjami w celu zachowania płynności pracy kliniki.

Produkty cząstkowe	Brak
Komentarze i problemy	Brak

3.6.7. Managerowie

Przedstawiciel	Kadra zarządzająca
Opis	Specjaliści z obszaru zarządzania i finansów, mający za zadanie analizę kondycji biznesowej spółki
Typ	Managerowie
Obowiązki	Analiza statystyk finansowych spółki. Pomoc w zakresie umieszczania odpowiednich treści w systemie i jego odpowiedniego działania.
Kryteria powodzenia	Zapewnienie odpowiednich statystyk, zapewnienie możliwości zmian treści w systemie.
Zaangażowanie	Analiza statystyk zapewnionych przez system i zapewnienie odpowiedniego i sprawnego działania systemu.
Produkty cząstkowe	Brak
Komentarze i problemy	Brak

3.7. Najważniejsze potrzeby użytkowników

Potrzeba	Jak rozwiązany	Oczekiwania
Sprawne zarządzanie kliniką	Zapewnienie systemu zarządzania z uwzględnieniem zapisu przebiegu leczenia, obecności klinicznej apteki, zastosowania cenników oraz kalendarza szczepień.	System do obsługi kliniki z większością aspektów klinicznych, administracyjnych i zaopatrzeniowych.
Udostępnianie informacji handlowej	Dostęp dla użytkowników niezalogowanych (i wszystkich innych)	Zawarcie w części ogólnodostępnej systemu najważniejszych

	informacji o klinice, ogólnego kalendarza szczepień, cennika usług oraz kontaktu.	informacji handlowo biznesowych.
Dostęp klientów do informacji o leczeniu swoich zwierząt	Dostęp dla zalogowanych klientów do systemu, a w nim informacji nt. przebiegu leczenia własnego zwierzęcia.	Zapewnienie dostępu właścicielom zwierząt do informacji o leczeniu ich zwierząt.
Uproszczenie planowania nowych wizyt	Możliwość umieszczania i zamawiania wizyt bezpośrednio w systemie.	Możliwość planowania wizyt z poziomu internetu.

3.8. Rozwiązania alternatywne

Aplikacja desktopowa:

Zalety:

- brak potrzeby jednego dużego serwera dla całej aplikacji
- instalacja programu niezależnego od przeglądarek

Wady:

- ograniczenie do jednego systemu lub większy nakład pracy przy pisaniu aplikacji wieloplatformowej
- konieczność utrzymywania serwera danych lub ich każdorazowe przesyłanie
- potrzeba instalacji dodatkowego oprogramowania

Standardowa obsługa przy użyciu ksiąg:

Zalety:

- brak ryzyka ataku hakerskiego
- prosta obsługa - brak konieczności szkolenia z obsługi systemu

Wady

- przestarzały sposób
- duża objętość fizyczna zapisanych ksiąg
- dostęp tylko w jednym miejscu
- mało ekologiczne - zużycie dużej ilości papieru
- duże ryzyko zagubienia, kradzieży lub zniszczenia

4. Omówienie produktu

Produkt powinien być możliwie łatwy do obsługi poprzez zoptymalizowany interfejs użytkownika. Dostęp do systemu powinien odbywać się z jak największej ilości urządzeń przy użyciu sieci Internet.

4.1. Perspektywa dotycząca produktu

System będzie niezależny i całkowicie autonomiczny. Nie będzie częścią żadnego większego systemu.

4.2. Podsumowanie możliwości

System oferuje:

- Kilka słów o klinice i funkcjonalności serwisu (ikonografiki)
- Opis kliniki, historii kliniki, personel
- Tabela z cennikiem
- Tabela z rozpisanyymi obowiązkowymi o dodatkowymi szczepieniami
- Formularz kontaktowy oraz dane adresowe
- Formularz rejestracyjny
- dodawanie/ edytowanie danych podopiecznego
- Wybór podopiecznego z listy / dodanie podopiecznego do listy
- Formularz z polami danych danego podopiecznego
- przeglądanie danych dotyczących procesu leczenia - tabela z wypisaną historią leczenia
- zamawianie wizyty - formularz z wyborem dnia w formie kalendarza
- Statystyki (liczby wizyt przypisane do lekarza oraz przychód, liczby zabiegów, liczby sprzedanych leków)
- Miejsce edycji treści na stronie
- Lista klientów (możliwość dodania klienta) -> Dane klienta
- Lista pacjentów (możliwość dodania pacjenta) -> Dane pacjenta
- Historia choroby (P,L - możliwość dodania do historii {na podstawie zapisanych zabiegów i użytych leków obliczana jest cena wizyty})
- Możliwość umówienia kolejnej wizyty
- Apteka - Ustalony spis leków dostępnych w klinice oraz ich ceny (cena użytych przy zabiegu leków jest doliczana do ceny wizyty)
- Wewnętrzny cennik zabiegów - cennik zabiegów jest potrzebny do obliczania ceny wizyty
- Kalendarz szczepień - jest rozpiską dni w roku, w których będą wysyłane mailowo do zarejestrowanych klientów kliniki przypomnienia o szczepieniach
- Kalendarz - jest rozpiską klientów i terminów wizyt, które ma przypisany dany lekarz
- Administracja - jest miejscem zarządzania utworzonymi kontami pracowników

Korzyść dla korzystającego	Funkcjonalności i elementy umożliwiające
Dostęp do ogólnych informacji nt. kliniki	Dostęp do stron z opisem kliniki, kontaktem, cennikami dla wszystkich odwiedzających
Zadowolenie klientów ze względu na możliwość załatwiania spraw przez internet	Zapewnienie zalogowanym klientom możliwości ustalania wizyt i dostępu do danych swoich zwierząt poprzez aplikację webową.
Zarządzanie pracą kliniki poprzez jeden system	Zapewnienie systemu pozwalającego na przechowywanie i

	dostęp do potrzebnych informacji
Generacja z systemu potrzebnych danych finansowych	Zapewnienie generacji odpowiednich statystyk finansowych

4.3. Założenia i zależności

System zależny jest jedynie od obecności połączenia internetowego oraz posiadania jednej z najnowszych przeglądarek (np. Google Chrome, Mozilla Firefox).

4.4. Koszt i ceny

Wykorzystana zostanie ogólnodostępna technologia Javy co pozwoli na obniżenie kosztów implementacji. Również wykorzystanym systemem zarządzania bazą danych może być MySQL.

4.5. Licencjonowanie i instalacja

Nie ma potrzeby instalacji aplikacji na komputerach osób korzystających gdyż system zrealizowany jest jako aplikacja webowa. Instalacji wymaga jedynie uruchomienie jej na odpowiednim serwerze z którego dostępna będzie aplikacja. Sam serwer wymagał będzie systemu operacyjnego obsługującego wirtualną maszynę Javy oraz odpowiednią bazę danych.

5. Funkcje produktu

5.1. Od strony klienta kliniki

5.1.1. Użytkownik niezalogowany

5.1.1.1. Strona główna

- Kilka słów o klinice i funkcjonalności serwisu (ikonografiki) (WYSWIG)

5.1.1.2. O klinice

- Opis kliniki, historii kliniki, personel (WYSWIG)

5.1.1.3. Oferta - cennik

- Tabela z cennikiem (WYSWIG)

5.1.1.4. Kalendarz szczepień

- Tabela z rozpisanyymi obowiązkowymi o dodatkowymi szczepieniami (WYSWIG)

5.1.1.5. Kontakt

- Formularz kontaktowy oraz dane adresowe (Dane adresowe wypisane w edytorze WYSWIG)

5.1.1.6. Rejestracja

- Formularz rejestracyjny

5.1.2. Dodatkowe, dostępne dla zalogowanych klientów kliniki

5.1.2.1. Dodawanie/ edytowanie danych podopiecznego

- Wybór podopiecznego z listy / dodanie podopiecznego do listy, formularz z polami danych danego podopiecznego

- 5.1.2.2. przeglądanie danych dotyczących procesu leczenia
 - tabela z wypisaną historią leczenia
- 5.1.2.3. zamawianie wizyty
 - formularz z wyborem dnia w formie kalendarza
- 5.2. Funkcjonalności dostępne od strony pracownika kliniki (litery oznaczają typ pomocy weterynaryjnej, lekarza, sekretarki, managerów lub administratora)
 - 5.2.1. Pulpit
 - M - Statystyki (liczby wizyt przypisane do lekarza oraz przychód, liczby zabiegów, liczby sprzedanych leków)
 - 5.2.2. A - Treści na stronie
 - Miejsce edycji wszystkich edytorów WYSWIG
 - 5.2.3. Klienci
 - Lista klientów (możliwość dodania klienta) -> Dane klienta +Lista pacjentów (możliwość dodania pacjenta) -> Dane pacjenta + Historia choroby (P,L - możliwość dodania do historii {na podstawie zapisanych zabiegów i użytych leków obliczana jest cena wizyty}) + Możliwość umówienia kolejnej wizyty
 - 5.2.4. A - Apteka
 - Ustalony spis leków dostępnych w klinice oraz ich ceny (cena użytych przy zabiegu leków jest doliczana do ceny wizyty)
 - 5.2.5. A - Wewnętrzny cennik zabiegów
 - Cennik zabiegów jest potrzebny do obliczania ceny wizyty
 - 5.2.6. A,L,P,S - Kalendarz szczepień
 - Jest rozpiską dni w roku, w których będą wysyłane mailowo do zarejestrowanych klientów kliniki przypomnienia o szczepieniach
 - 5.2.7. L - Kalendarz
 - Jest rozpiską klientów i terminów wizyt, które ma przypisany dany lekarz
 - 5.2.8. A - Administracja
 - Jest miejscem zarządzania utworzonymi kontami pracowników

6. Ograniczenia

Jedynym ważnym ograniczeniem systemu jest posiadanie połączenia internetowego (oraz zapewnienie tego łącza dla serwera o w miarę dużej przepustowości). W większości systemów zainstalowana jest jakakolwiek przeglądarka internetowa lub można odpowiednią doinstalować.

7. Zakresy jakości

Żadne konkretne normy dot. jakości końcowego produktu nie zostały zdefiniowane, aczkolwiek system powinien być w miarę prosty w użytkowaniu dla pracowników

biurowych i weterynaryjnych. System powinien zapewniać bezpieczeństwo przesyłu informacji (logowanie).

8. Pierwszeństwo i priorytet

Najważniejszą funkcją jest zapewnienie przechowywania informacji o zwierzętach, ich właścicielach (klientach) oraz zapewnienie odpowiedniego stopnia dostępu (w zależności od pełnionej funkcji) do do dostępu lub zmiany odpowiednich informacji. Pomniejszymi funkcjami są ogólnodostępne informacje handlowe dostępne dla wszystkich oraz generowanie statystyk finansowych.

9. Inne wymagania dotyczące produktu

9.1. Stosowane standardy

Nie zostały określone żadne konkretne standardy jakie powinna spełniać końcowa aplikacja.

9.2. Wymagania systemowe

Po stronie użytkowników systemu jedynym wymaganiem jest dostęp do sieci Internet wraz z odpowiednią przeglądarką. Natomiast serwer aplikacji powinien obsługiwać wirtualną maszynę Javy wraz z odpowiednią bazą danych (MySQL).

9.3. Wymagania dotyczące wydajności

Aplikacja powinna pozwolić na jednoczesny dostęp wszystkich pracowników kliniki bez przestoju a także na dostęp (docelowo) wszystkich klientów kliniki do informacji o swoich zwierzętach. Szata graficzna nie powinna być zbyt skomplikowana aby udostępnić swobodne korzystanie na starszych lub prostszych urządzeniach.

9.4. Wymagania środowiskowe

W związku z tym że projektowane jest jedynie oprogramowanie, należy przestrzegać zaleceń producentów sprzętu komputerowego poprzez który będą prowadzone poszczególne operacje.

10. Wymagania dotyczące dokumentacji

10.1. Instrukcja obsługi

Na potrzeby końcowych użytkowników powinna zostać spisana wyczerpująca instrukcja obsługi, dzięki której będzie możliwe zaznajomienie się z pełnym zestawem funkcji oferowanych przez system. Instrukcja ta będzie potrzebna w celu odpowiedniego przeszkolenia pracowników oraz klientów kliniki.

10.2. Pomoc elektroniczna

Powinna istnieć możliwość zwrócenia się z prośbą o pomoc poprzez system do użytkownika z grupy Administrator, który dzięki odpowiedniemu przeszkoleniu będzie w stanie lepiej pomóc reszcie użytkowników w ewentualnych problemach.

10.3. Podręcznik instalacji

Za konfigurację będzie odpowiedzialny Administrator, który będzie miał dostęp do serwera i będzie mógł uruchamiać aplikację. Powinien zostać przygotowany krótki poradnik instalacji dla administratora.

10.4. Etykiety i opakowanie

Ze względu na charakter aplikacji nie jest potrzebne przykładanie uwagi do odpowiedniego wyglądu opakowania. Jedynie Interfejs użytkownika powinien być konsultowany z ostatecznymi odbiorcami w celu jego odpowiedniej optymalizacji.