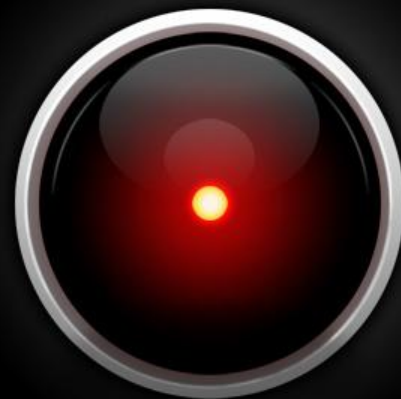


Estudo de caso

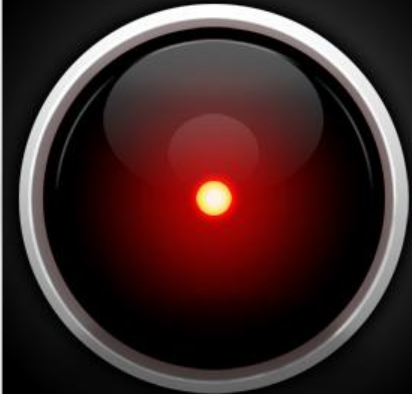


joseassis.com.br



Cliente: **X**

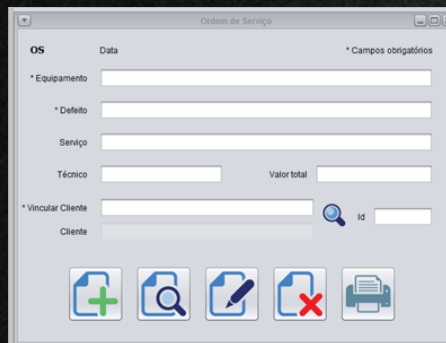
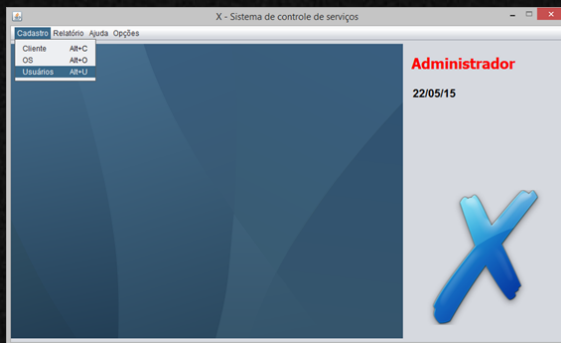
joseassis.com.br



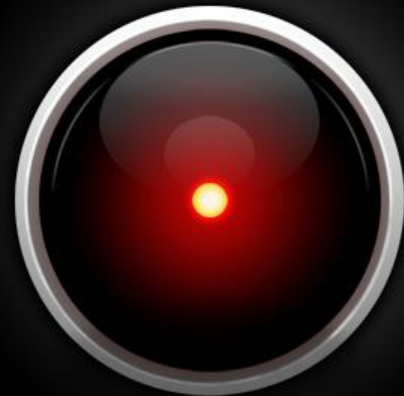
**Assistência Técnica de microcomputadores,
notebooks e periféricos**

Necessidade do cliente:

Sistema para controle de OS



joseassis.com.br

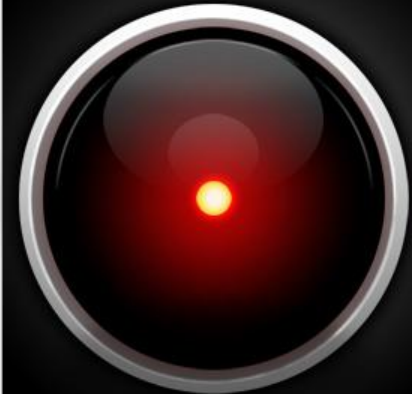


Análise de Requisitos:

- Cadastro de Cliente
- Emissão de OS
- Relatório de Serviços



joseassis.com.br



Restrições:

Não pode existir nenhuma OS
sem cliente vinculado

O sistema deverá gerar
automaticamente data e hora
na emissão da OS

Somente o gestor pode ter
acesso ao relatório de serviços

