

Mr CARDON MICHEL

Citation : "Tout le monde est un génie. Mais si on juge un poisson sur sa capacité à grimper à un arbre, il passera sa vie à croire qu'il est stupide." – Albert Einstein

Réplique de film: "On tue pas 2 millions de personnes sous prétexte qu'on arrive pas à résoudre leurs problèmes.
- On en a bien tué 6 millions sous prétexte qu'ils n'étaient pas blond aux yeux bleus !" – Banlieue 13

Livre du moment: Libérez votre cerveau! – Traité de neurosagesse pour changer l'école et la société – Idriss Arkane

Mon parcours

Recherche:

DEVELOPPEUR
WEB ET MOBILE

Stage entreprise
du 27/04/2020 au
23/07/2020

Feedback (centre de formation) d'une
semaine:
du 25 mai au 29 mai 2020.

Contact:

Commune: 59286 Roost-Warendin

tel : 06.61.31.78.99
mail: mcardon@neuf.fr

Compétences:

HTML5



CSS3



JAVASCRIPT / PHP



BOOTSTRAP



FLEXBOX



WM WARE



Citrix Receiver



VIRTUAL BOX



WAMP SERVER



Expériences Professionnelles:

DU 02/01/2017 AU 04/10/2020 TIBCO Lens



TECHNICIEN Help Desk Pour le client Leroy Merlin et Bricoman



Niveau 1 - Réceptionner les demandes des utilisateurs (téléphone, mails et portail web)

- Analyser et résoudre les incidents décrits dans le périmètre HELP DESK, en adéquation avec les engagements de service contractuel.

- Enregistrer tous les incidents et les demandes dans l'outil mis à ma disposition, affecter la priorité et traiter si cela est dans mon "domaine de compétences" (process), sinon escalader au niveau supérieur du bon « secteur ; pôle »

Niveau 2 - Résoudre les incidents escaladés par le niveau 1 (pôle logistique) grâce aux accès administrateur sur divers applications et le cas échéant envoyer au niveau 3 Utilisation WINDOWS SERVER 2012 et VM WARE , GESTION des accès et Connexion CITRIX RECEIVER Assistance des fournisseurs sur la transmissions des EDI (commandes, avis d'expéditions, factures, annulation de commandes).

Formation:

DU 08/11/2019 au 23/09/2020 GRETA DOUAI

Formation Developpeur Web et Mobile Titre professionnel de niveau III (BTS)

1999 2001 Lycée Jean Rostand Roubaix

Préparation du bac STI => STI2D Science et Technologie de l'industrie en Électronique, OPTION : informatique

Personnalité:

enthousiaste



perfectionniste



autonome



résilient

