

# Mr CARDON MICHEL

**Citation :** "Tout le monde est un génie. Mais si on juge un poisson sur sa capacité à grimper à un arbre, il passera sa vie à croire qu'il est stupide." – Albert Einstein

**Réplique de film:** "On tue pas 2 millions de personnes sous prétexte qu'on arrive pas à résoudre leurs problèmes.  
- On en a bien tué 6 millions sous prétexte qu'ils n'étaient pas blond aux yeux bleus !" – Banlieue 13

**Livre du moment:** Libérez votre cerveau! – Traité de neurosagesse pour changer l'école et la société – Idriss Arkane

## Mon parcours

### Recherche:



DEVELOPPEUR  
WEB ET MOBILE

Stage entreprise  
du 02/06/2020 au  
25/09/2020

Feedback (centre de formation) d'un mois:  
du 24 juillet au 28 août mai 2020.

### Contact:

Commune: 59286 Roost-Warendin

 tel : 06.61.31.78.99  
 mail: [mcardon@neuf.fr](mailto:mcardon@neuf.fr)

### Compétences:

HTML5



CSS3



JAVASCRIPT / PHP



BOOTSTRAP



FLEXBOX



WM WARE



Citrix Receiver



VIRTUAL BOX



WAMP SERVER



### Expériences Professionnelles:

DU 02/01/2017 AU 04/10/2020 TIBCO Lens



TECHNICIEN Help Desk Pour le client Leroy Merlin et Bricoman



**Niveau 1** - Réceptionner les demandes des utilisateurs (téléphone, mails et portail web)

- Analyser et résoudre les incidents décrits dans le périmètre HELP DESK, en adéquation avec les engagements de service contractuel.

- Enregistrer tous les incidents et les demandes dans l'outil mis à ma disposition, affecter la priorité et traiter si cela est dans mon "domaine de compétences" (process), sinon escalader au niveau supérieur du bon « secteur ; pôle »

**Niveau 2** - Résoudre les incidents escaladées par le niveau 1 (pole logistique) grâce aux accès administrateur sur divers applications et le cas échéant envoyer au niveau 3 Utilisation WINDOWS SERVER 2012 et VM WARE , GESTION des accès et Connexion CITRIX RECEIVER Assistance des fournisseurs sur la transmissions des EDI (commandes, avis d'expéditions, factures, annulation de commandes).

### Formation:

DU 08/11/2019 au 23/09/2020 GRETA DOUAI

Formation Developpeur Web et Mobile Titre professionnel de niveau III (BTS)

1999 2001 Lycée Jean Rostand Roubaix

Préparation du bac STI => STI2D Science et Technologie de l'industrie en Électronique, OPTION : informatique

### Personnalité:

enthousiaste



perfectionniste



autonome



résilient

