

## PROGRAMA GUARDIÕES AMBIENTAIS

### 1. Introdução

Liderança de marca e de produtos e excelência operacional e de pessoas: esses são alguns dos pilares que representam a essência da Whirlpool Corporation no Brasil, presente no Brasil com as marcas Brastemp, Consul e KitchenAid.

A Whirlpool Corporation no Brasil é o negócio de eletrodomésticos da Whirlpool S.A., uma subsidiária da Whirlpool Corporation, empresa centenária e maior fabricante de eletrodomésticos do mundo, presente em praticamente todos os países. No Brasil, a Empresa possui 3 fábricas, 2 escritórios administrativos, 4 centros de tecnologia, 23 laboratórios e 3 centros de distribuição.

São mais de 11 mil colaboradores no mundo imbuídos da missão de, cada vez mais, não só atender, mas antecipar as necessidades dos consumidores e traduzi-las em produtos e serviços que sejam sustentáveis, pioneiros, únicos e façam a vida das pessoas cada dia melhor

É a única empresa que oferece ao mercado brasileiro um portfólio completo de produtos em todos os segmentos de linha branca. Destaca-se pelo investimento em pesquisa e inovação, buscando sempre antecipar e atender os desejos dos seus consumidores, característica já reconhecida por diferentes meios e instituições. Todo esse investimento em inovação e no consumidor tem contribuído para o desempenho da América Latina, sendo hoje um dos principais mercados da Whirlpool no mundo, representando quase 25% das vendas globais.

E investir em inovação passa, também, por investir em sustentabilidade. A Whirlpool é guiada pelo conceito de Inovação Sustentável, ou seja, desenvolver produtos e processos cada vez mais sustentáveis, considerando sempre os fatores sociais, ambientais e econômicos, de forma responsável. Seu compromisso com o meio ambiente é concretizado no desenvolvimento de produtos com alto nível de eficiência energética, na gestão de materiais, efluentes e resíduos e na redução do uso de gases efeito estufa. Já sua principal ação de responsabilidade social é o Instituto Consulado da Mulher, ação social da marca Consul que desenvolve oportunidades de geração de renda a mulheres com potencial empreendedor e pouca escolaridade, para que, com sua atividade empreendedora, possam gerar renda e proporcionar melhores condições de vida a elas e suas famílias.

A qualidade e a inovação dos eletrodomésticos produzidos no Brasil torna possível sua exportação para mais de 70 países em todos os continentes. Além disso, as marcas Brastemp e Consul são líderes em preferência no país e, juntas, correspondem a quase metade do mercado.

Na Whirlpool Corporation no Brasil, nossa missão é criar consumidores leais por toda vida. E isso passa por ter colaboradores apaixonados, espírito de vitória, respeito, diversidade, integridade, trabalho em equipe e inovação como DNA de todos os processos.

### **3. Objetivos e Justificativa do Projeto:**

O Objetivo desse projeto é demonstrar o compromisso da Whirlpool especificamente da unidade de Rio Claro e dos nossos colaboradores com o meio ambiente praticado diariamente nas suas atividades, processos e também nas atividades de terceiros através do Programa de Guardiões Ambientais da unidade de Rio Claro/SP.

O programa foi implementado para envolver, estimular e buscar uma participação mais direta, contínua e eficaz dos colaboradores operacionais na prevenção de impactos e acidentes ambientais, preparando, motivando, integrando e envolvendo todo o time da unidade. Além de obter resultados de redução de perdas e desperdícios financeiros e recursos naturais, reduzir e eliminar impactos ambientais negativos, e manter a nossa operação sustentável diante as premissas ambientais.

### **4. Descrição do projeto:**

O desenvolvimento industrial e as necessidades da sociedade atual tem um papel relevante na proteção e preservação do meio ambiente, refletindo na caracterização dos aspectos inerentes às atividades, os quais foram potencializados diante dos dados de acidente e impactos ambientais enfrentados no Brasil e no mundo.

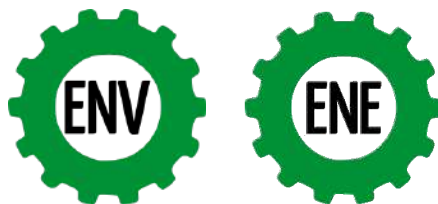
A unidade de Rio Claro possui um background robusto de gestão ambiental, sendo as ações tomadas pela empresa pautadas primordialmente pela estratégia de prevenção dos impactos ambientais negativos ou seja, um modelo de gestão que busca continuamente o equilíbrio entre produção e proteção do meio ambiente no desenvolvimento de produtos e processos. Dentre os projetos de grande impacto realizados pela unidade destaca-se o Programa Guardiões Ambientais, programa pensado nas

peças tornando nossos processos e desempenhos ambientais cada vez melhores através de iniciativas que permitam promover um ambiente de trabalho cada vez mais familiar, equilibrado e seguro.

No ano de 2017 iniciamos uma jornada WCM - World Class Manufacturing na nossa manufatura, uma metodologia que tem como um dos seus principais valores a preservação do meio ambiente, sendo este um pilar robusto e consolidado dessa metodologia que busca também a melhoria contínua dos processos, garantia da qualidade dos nossos produtos, eliminação de desperdícios e redução de custos entre outros.

Nossos processos consistem em fabricação e montagem, cocção e lavanderia, atividades administrativas e também prestação de serviços indiretos - terceiros. Utilizamos diversos insumos para produzir Máquinas de Lavar, Fornos e Fogões, sendo assim todos os inputs desses insumos (matéria prima, água, produtos químicos, energia, gás) devem ser avaliados considerando os aspectos ambientais pela sua significância para que os outputs sejam controlados através de contramedidas eficazes para minimizar ou eliminar qualquer possibilidade de impactos ambientais negativos e perdas significantes.

Na metodologia os pilares de meio ambiente e energia são responsáveis por desenvolver atividades que tenham como principal objetivo a proteção do meio ambiente e todos os seus recursos naturais.



### **Engrenagem dos Pilares de Meio Ambiente e Energia**

Um dos critérios do WCM abordado no Pilar de Meio Ambiente e Energia é o treinamento e envolvimento das pessoas, e avaliando uma forma eficiente de envolver toda nossa operação desenvolvemos o nosso Programa de Guardiões Ambientais seguindo os seguintes diretrizes abaixo:

No ambiente fabril as pessoas tem por naturalidade dedicar-se inteiramente a produção, focadas nas atividades designadas pelos seus líderes. Na maioria das empresas existe um setor de meio ambiente que geralmente é responsável pelo sistema de gestão ambiental e esse realiza todas as atividades específicas e reporta as informações para a fábrica.

Após um tempo de estudo e avaliação do nosso escopo e do nosso cenário criamos e consolidamos o **PROGRAMA DE GUARDIÕES AMBIENTAIS** da unidade de Rio Claro/SP.

O Guardião Ambiental é um multiplicador das boas práticas ambientais que inspeciona, divulga e promove o conhecimento e sensibilização dos empregados na prevenção de acidentes ambientais e diretrizes relacionadas a temas do Meio ambiente.

O escopo do projeto foi estabelecido em forma de programa conforme diretrizes abaixo:

1. Ciclo do programa:

O ciclo do programa dura 12 meses, podendo o time permanecer no próximo ciclo agregando valor a equipe.

2. Responsabilidades da Alta Direção:

Nada melhor como exemplo para transformar o nosso meio, a alta direção da Whirlpool apoia totalmente essa ação e tem como responsabilidades a aprovação formal do programa, apoio ao time de meio ambiente, aprova e ajuda no direcionamento dos planos de ação gerados e fornece recursos necessários para o desenvolvimento do programa.

3. Responsabilidades do time de meio ambiente:

O time de meio ambiente forma a turma dos guardiões, cria, avalia e aprova o formulários e materiais que serão utilizados no dia a dia, faz a gestão do time dos guardiões, avalia os projetos desenvolvidos por eles e auxilia de forma geral nas demandas de área.

4. Responsabilidades do guardião ambiental:

Participar das reuniões agendadas pelo time de meio ambiente, realizar os diálogos de conscientização na área de sua responsabilidade, auxiliar tecnicamente os especialistas e sua liderança, intermediar nas resoluções de possíveis não conformidades apontadas em auditorias, responder por auditorias junto ao time ambiental, realizar auditorias internas, mobilizar sua equipe, desenvolver projetos de redução e melhorias, sugerir, implementar e multiplicar boas práticas ambientais.

## 5. Seleção e treinamento dos guardiões

Os guardiões foram selecionados na primeira etapa do programa em conformidade com a avaliação interna de operadores e foram indicados pelos seus supervisores. Eles precisam atender requisitos definidos na metodologia WCM conforme será mostrado mais adiante. Ambos passaram por treinamentos específicos para seguir para as etapas posteriores do programa.

## 6. Lançamento oficial do programa na empresa

Realizamos um evento na fábrica onde reunimos a liderança e apresentamos todo o programa e os guardiões e divulgamos através dos nossos canais de comunicação (TVs, intranet, site, DDS (Diálogos Diários de Segurança e Meio Ambiente, jornal mural) para que toda fábrica recebesse a informação e tivessem conhecimento do guardião da sua área.

## 7. Monitoramento das ações e resultados

Foram definidos os seguintes indicadores para medir o programa: Desempenho ambiental do guardião, apontamentos de itens auditados, análises de eventos ambientais, número de projetos e melhorias registrados, número de auditorias realizadas, participação em campanhas e eventos ambientais.

## 8. Encerramento do ciclo

A cada 12 meses o ciclo do programa se renova e realizamos uma formatura dos guardiões que chegaram até o final do programa, reconhecemos e premiamos os que se destacaram em cada categoria e no outro ano realizamos todo ciclo novamente.



A metodologia WCM nos proporciona uma série de conteúdos para estudo e implementação de propostas técnicas para nossos processos e nossas pessoas, e uma das ferramentas que escolhemos para aplicar no nosso programa de Guardiões Ambientais foi a ferramenta dos **7 PASSOS PARA EDUCAÇÃO E TREINAMENTO EM MEIO AMBIENTE**. Essa ferramenta tem como principal objetivo desenvolver as pessoas por etapas de aprendizado para despertar em cada um o senso de cuidar e preservar o meio ambiente.

Os sete passos consistem em:

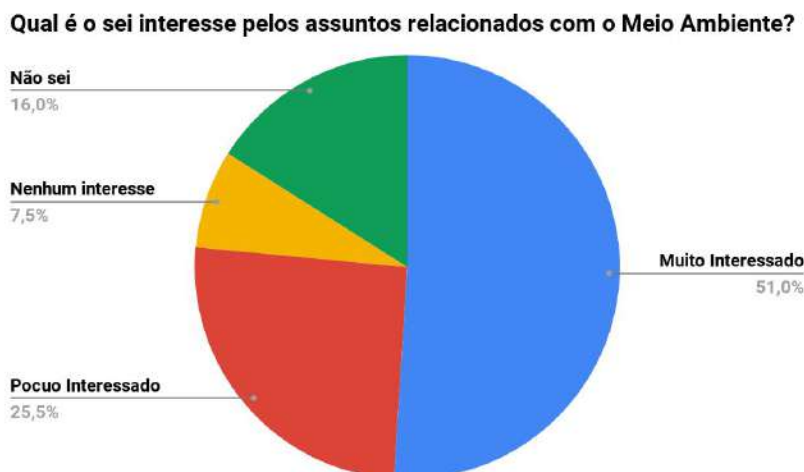
**1º INTERESSE: CRIAR INTERESSE E SENSIBILIZAR AS PESSOAS NO TEMA MEIO AMBIENTE:**

A conscientização sobre e a necessidade de proteger o meio ambiente para desfrutar dos recursos que ele nos oferece de forma sustentável é um desafio muito grande, e ele só será realizado e todos objetivos alcançados se o time de trabalho for interessado e tiver motivação quanto às questões relacionadas a proteção do meio ambiente.

Diante essa avaliação, o nosso time técnico foi entender as características dos colaboradores, em relação a diversos temas dentro da fábrica e capturar as pessoas que demonstravam algum interesse pela área ambiental.

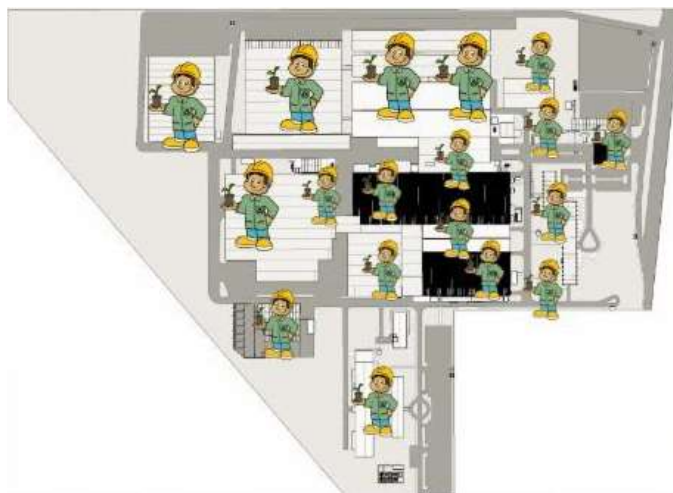
Através de uma pesquisa que realizamos identificamos que de 51% dos colaboradores tinham interesse sobre a área ambiental.

**PESQUISA SOBRE INTERESSE DAS PESSOAS EM MEIO AMBIENTE**



Diante esse resultado decidimos então selecionar para o primeiro ciclo do programa um colaborador de cada área produtiva para cobrir todos os processos da fábrica dentro das principais macroáreas: fabricação plástico, fabricação metal, montagem cocção, montagem lavanderia, esmaltação, logística, manutenção, utilidades, EHS, administrativo, restaurante, laboratórios, qualidade, totalizando em 50 guardiões ambientais.

## MAPEAMENTO DE GUARDIÕES POR ÁREA



Mapa da Fábrica

Selecionados os guardiões, fizemos um convite especial para cada um deles convocando-os pessoalmente para iniciar junto ao time técnico de meio ambiente uma jornada de muito aprendizado e trabalho. O convite foi feito na área operacional surpreendendo os selecionados que reagiram de forma muito positiva ao novo desafio que os aguardava.

## CONVITE ESPECIAL PARA NOSSOS GUARDIÕES



Guardiãs Ambientais

Realizamos um face a face com a alta liderança, servindo um café especial com o diretor, no ano de 2017 Sr. Renato Cerri, para motivar e incentivar os guardiões a seguirem confiantes de que a empresa patrocina todas as atividades ambientais em suas diversas vertentes, atreladas principalmente ao atendimento de requisitos legais

### **FACE A FACE COM A LIDERANÇA**



**1ª Reunião com a Liderança - Café com o Diretor (2017)**

### **2º CONHECIMENTO: OBTER CONHECIMENTO SOBRE MEIO AMBIENTE:**

Depois de convidar oficialmente nossos colaboradores estabelecemos um calendário de treinamentos iniciais para capacitá-los nos conceitos e temas ambientais importantes para uma rotina de trabalho e conhecimento como exemplo: introdução às questões ambientais, avaliação de aspectos e impactos ambientais, gerenciamento de resíduos, gerenciamento de químicos e recursos hídricos, auditorias ambientais, projetos e melhorias, problemas socioambientais entre outros.

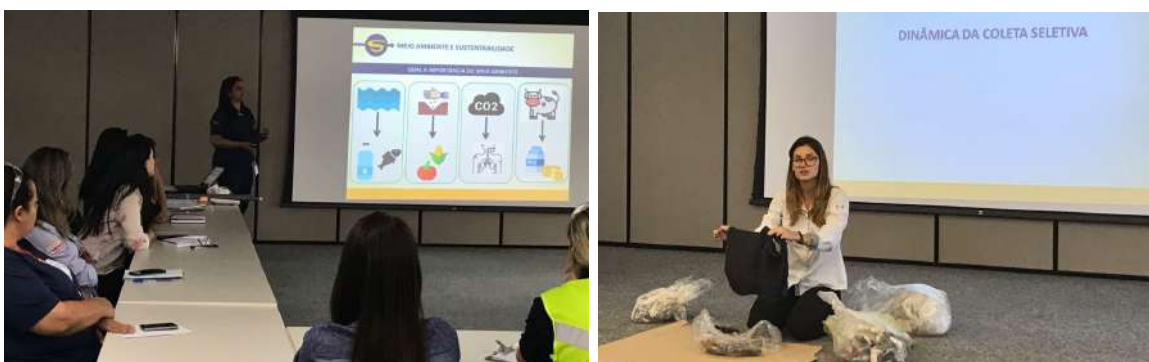
Desenvolvemos um book com um conteúdo bem dinâmico e prático para que eles pudessem interagir e aprender de forma mais ágil e assim disseminar os conhecimentos adquiridos para os outros colaboradores da empresa.



## TREINAMENTO INICIAL PARA O TIME DOS GUARDIÕES



## TREINAMENTOS TÉCNICOS



## GESTÃO DE RESÍDUOS E DE RECURSOS NATURAIS

### 3º ATITUDE: CRIAR O HÁBITO DE CUIDAR DO MEIO AMBIENTE:

Para criar hábitos é necessário definir várias diretrizes e implementá-las no nosso dia a dia, e como programa dos guardiões não foi diferente. Definimos uma rotina de atividades para o time, identificamos um gatilho de ideias a serem trabalhadas diariamente, estabelecemos um sistema de premiações e reconhecimentos para metas alcançadas e acompanhamos o progresso do programa.

Cada guardião tem como responsabilidades cuidar da sua área e ajudar o outro quando necessário, praticando a colaboração mútua e disseminação da cultura ambiental.

Todos os nossos guardiões avaliam os aspectos e impactos ambientais das suas respectivas áreas de atuação por atividade desenvolvida, dessa forma conseguem obter a percepção do risco e junto ao time de meio ambiente tomar as melhores decisões de implementar medidas de controle para evitar ou minimizar os impactos apontados.

Ainda para reforçar o hábito os guardiões realizam auditorias de meio ambiente nas próprias áreas e em áreas diferentes ou seja, auditorias cruzadas para avaliar a conformidade do sistema de gestão ambiental da fábrica, o comportamento seguro das pessoas em relação ao meio ambiente. Essas auditorias são registradas e diariamente os guardiões nos auxiliam nas soluções dos itens apontados e das melhorias.

#### **DINÂMICA DE AVALIAÇÃO DE ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTAIS**



**Guardião Dener Jacintho do EHS**

#### **GESTÃO DO CALENDÁRIO DE AUDITORIAS**



**Guardião Rafael Terciotti da Utilidades**

## 4º HABILIDADE: OBTER HABILIDADES PARA RESOLVER PROBLEMAS AMBIENTAIS:

A atuação do guardião ambiental dentro da Whirlpool é ampla, por isso como disseminador da cultura ambiental ele deve possuir um perfil completo de aptidões, dentre elas:

- Ter conhecimento sobre a sua área de atuação. Ex: fabricação e montagem de fogão e lavadora;
- Ter capacidade de diálogo com outros operadores;
- Ter um relacionamento amigável e respeitoso com as pessoas;
- Possuir a capacidade de atuar em equipe multidisciplinar;
- Ter interesse e conhecimento em questões básicas de meio ambiente do dia a dia da fábrica;

Identificamos em cada guardião uma habilidade ambiental específica relacionada a forma em que ele demonstrou nos treinamentos e testes iniciais e nas reuniões de alinhamento e capacitação. As habilidades estavam distribuídas entre falar em público e ministrar treinamentos, atender emergências ambientais, solucionar problemas técnicos de manutenção e utilidades, criar soluções inovadoras.

Um dos exemplos refere-se a habilidade de identificar um cenário de risco e emergência ambiental, o Guardião Othoniel Rodrigues da logística, que tem uma agilidade e uma visão crítica em relação a gestão de químicos e seus riscos nos auxilia quando necessário em atendimento a emergências ambientais, cenários críticos e simulados ambientais.

### SIMULADOS DE EMERGÊNCIAS COM CENÁRIOS AMBIENTAIS



Guardiões atuando com competência em tempo hábil.

## **5º CAPACIDADE DE AVALIAÇÃO: SER CAPAZ DE ENTENDER OS PROBLEMAS AMBIENTAIS ATUAIS:**

No mundo atual os problemas ambientais estão cada vez mais em evidência e a Whirlpool acredita que a busca de uma fábrica sustentável está no desenvolvimento e engajamento dos seus colaboradores nas soluções de problemas e direcionamento de ações de melhoria nos processos.

Uma das principais ferramentas que os guardiões aplicam no seu dia a dia que é capaz de despertar o senso de avaliação é a auditoria EMAT - *Environment Management Audit Training* (Auditoria de Treinamento em Gestão Ambiental). Essa auditoria tem como principal objetivo alcançar zero impactos ambientais através da observação/avaliação do comportamento das pessoas perante as atividades e seus aspectos ambientais, ex (descarte de resíduos, utilização de químicos, consumo consciente).

### **AUDITORIA EMAT**



**Guardiã Daisa Castro realizando as auditoria na área da Cocção**

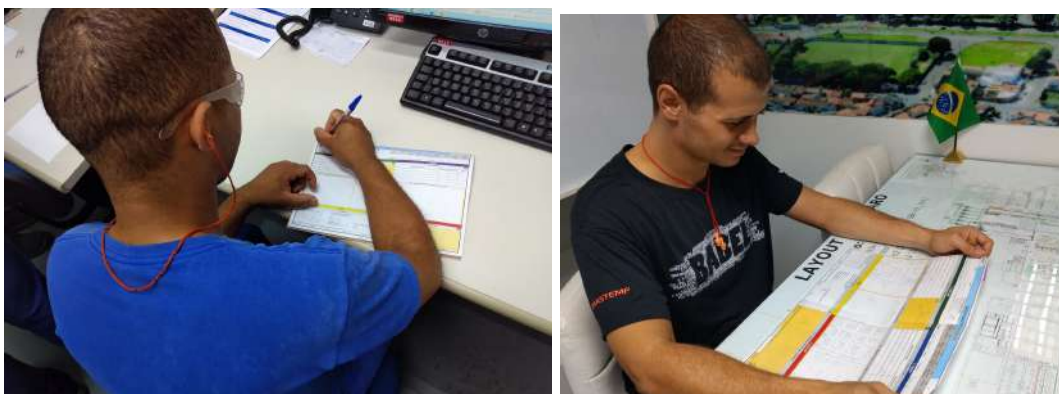
São mais de 1400 auditorias realizadas no ano, uma média de 7.000 comportamentos seguros e inseguros apontados e tratados cada um na sua categoria, mais de 200 sugestões de melhorias e boas práticas registradas para otimizar o sistema de gestão ambiental. A auditoria de comportamento é de extrema importância porque mantém todos esses dados vivos e nos faz praticar a gestão dinâmica em busca da melhoria contínua todos os dias.

Outra ferramenta que faz com que os guardiões sejam capazes de entender e avaliar os problemas ambientais é o KAIZEN - desenvolvimento de projetos. Realizamos diversas semanas de melhorias para desenvolver projetos de redução de desperdício e impactos ambientais e nossos guardiões são frente

dessa atividade puxando inúmeros projetos relacionados aos mais diversos temas. Essa atividade faz com que os guardiões desenvolvam a capacidade de avaliar oportunidades que possam reduzir ou eliminar as perdas e os impactos negativos relacionados a meio ambiente.

Diante a dinâmica de desenvolver projetos, outra atividade de extrema importância dentro do programa é a solução de itens apontados em auditorias com a implementação de melhorias ambientais nas áreas e nos processos. Várias oportunidades são identificadas e os guardiões através de um formulário chamado **QUICK KAIZEN** - (Kaizen Rápido), registram essas melhorias que são implementadas e desenvolvidas para otimizar e solucionar problemas ambientais identificados em auditorias e verificações nas áreas.

## DESENVOLVIMENTO DE KAIZEN - PROJETOS DE MELHORIA CONTÍNUA



**Guardiões Ambientais registrando seus projetos ambientais.**



**Exemplo 1 : implementação de melhorias pelos guardiões.**





**Exemplo 2 : implementação de melhorias pelos guardiões.**

## **6º PARTICIPAÇÃO: PARTICIPAR NAS MELHORIAS DOS PROBLEMAS AMBIENTAIS:**

Em relação a participação dos guardiões, incluímos diversas atividades criativas e motivadoras para que eles se sentissem envolvidos a desempenhar o papel de incentivadores e disseminadores das práticas ambientais na fábrica.

Uma das atividades dinâmicas e que estimula a participação dos nossos guardiões é a semana kaizen, que tem como objetivo identificar oportunidades de projetos de redução de custo e desperdício de água, produtos químicos e matéria prima, redução de geração de resíduos e boas práticas ambientais nos processos produtivos onde os guardiões atuam e até mesmo em áreas diferentes.

Nos últimos três anos registramos mais de 250 projetos registrados e executados na nossa fábrica, envolvendo melhorias relacionadas a todos os vetores ambientais.

Na foto abaixo podemos observar apresentação de projetos desenvolvidos pelos guardiões na semana Kaizen. Os guardiões tem uma semana para identificar o problema, registrar o projeto e desenvolver a proposta de melhoria, seja ela implementada ou não dentro dessa semana acontece a apresentação para a liderança para validar o projeto.

## SEMANA KAIZEN DE MEIO AMBIENTE NAS ÁREAS OPERACIONAIS



**Time do Pilar de Melhoria Contínua e Meio Ambiente e Guardiões**

Um dos nossos guardiões que possui uma grande capacidade de avaliação e intensa participação no programa o Sr. Djalma Sozza, que desenvolveu um projeto na semana kaizen de eliminação do desperdício de água que era praticamente impossível de não acontecer devido a necessidade do processo de manutenção de aquecedores. Ele desenvolveu um dispositivo tipo visor com materiais reciclados para que no momento de resfriamento do equipamento pudéssemos ver a água passar pela tubulação sem a necessidade de desconectar a mangueira do processo, e ainda reconectou toda tubulação para que pudéssemos reutilizar a água no processo.

## PROJETO DESENVOLVIDO PELO NOSSO GUARDIÃO DA MANUTENÇÃO

**Eliminação do desperdício de Água no processo de Manutenção de Aquecedores.**

KAIZEN WEEK - ENVIRONMENT

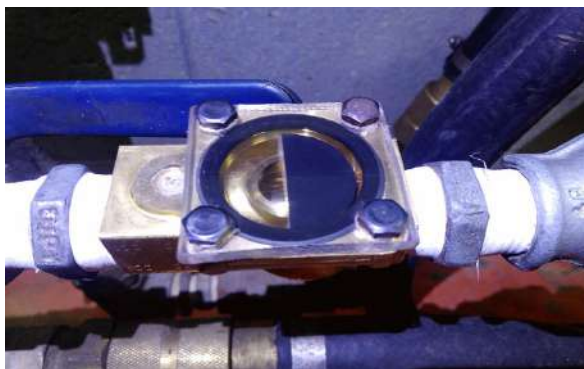
7 PASSOS - PROBLEM SOLVING

ÁREA: MANUTENÇÃO



DJALMA  
SOZZA

18/05/2018



**Projeto de eliminação do desperdício de água - Djalma Sozza**

### **APRESENTAÇÃO DO PROJETO PARA LIDERANÇA**



**Guardião Ambiental Djalma Sozza apresentando o projeto de reuso de água**

Abordando outra vertente, a participação em treinamentos é fundamental para o desenvolvimento e capacitação das pessoas. Nossos guardiões recebem e também ministram treinamentos constantes para as outras pessoas como forma de disseminar o conhecimento e aplicar as lições aprendidas.

São abordados inúmeros temas de acordo com cada área e demanda de cada processo. Temos um cronograma de temas importantes que precisam ser reforçados anualmente e os temas diversos que podem ser abordados durante o ano, como ex: coleta seletiva, utilização de kits de emergência ambiental, gestão de químicos, auditorias, aspectos e impactos ambientais. Os guardiões também realizam treinamentos práticos no chão de fábrica para interagir e aplicar formas de aprendizagem diferentes para pessoas. A prática facilita a aprendizagem e integra as pessoas dinamicamente.

### **ATIVIDADE PRÁTICA SOBRE COLETA SELETIVA**



**Dinâmica - conhecendo os resíduos da produção**



### **CAMPANHA SEMANA DA COLETA SELETIVA**



**Guardiã Michele Souza realizando o treinamento com os colaboradores**

Mensalmente reunimos o time de guardiões para cadência das ações, alinhamento do andamento do programa, gestão dos indicadores e projetos. Discutimos novas oportunidades, como está a evolução das áreas, a participação e envolvimento das pessoas, as soluções dos itens apontados em auditorias entre outros.

As reuniões são realizadas em salas com os guardiões das áreas por turno e apresentamos todo andamento e evolução do programa e individualmente de cada guardião.

### **REUNIÕES DE CADÊNCIA DO PROGRAMA GUARDIÕES**



## REUNIÃO DE PAUTAS DIVERSAS POR ÁREAS



Nossos Guardiões Ambientais passam por constantes experiências profissionais e de vida proporcionados pela Whirlpool. Nosso compromisso é valorizar o colaborador em primeiro lugar incentivando sua participação em fóruns, auditorias, benchmarking. No ano de 2018 os guardiões que desenvolveram os melhores projetos ambientais apresentaram os mesmos na auditoria de WCM para o Professor Hajime Yamashina, nosso auditor da metodologia.

## APRESENTAÇÃO DO PROJETO AMBIENTAL DESENVOLVIDO POR UM GUARDIÃO



**Guardião Djalma Sozza apresentando o projeto para o Professor Yamashina**

Outro momento que marcou o nosso programa foi a participação da nossa guardiã Daísa Castro - operadora da linha da montagem cocção que tomou posse do microfone no Encontro Nacional de Sustentabilidade promovido por uma empresa parceira para mais de 300 pessoas e discursou sobre gestão de resíduos e o papel da conscientização ambiental para a sociedade.

#### **DIA DE SUSTENTABILIDADE DA NATURA**



**Rodada de perguntas - participação da Guardiã Daísa Castro**

Mais um momento que ficou pra nossa história e demonstra o envolvimento efetivo das pessoas em nosso programa foi a participação das guardiãs do meio ambiente no conteúdo do Case que desenvolvemos para participar de uma premiação de uma empresa parceira que nos levou ao primeiro lugar na categoria proteção química. Nossas guardiãs são operadoras das áreas do plástico e metal e atuam diretamente na operação das máquinas e equipamentos de injeção e prensas.

#### **PREMIO DUPONT DE SEGURANÇA 2019**



**Guardiãs do Meio Ambiente e a liderança da área do Plástico.**



## **7º ENVOLVIMENTO: ENVOLVER O MAIOR NÚMERO POSSÍVEL DE PESSOAS PARA MELHORAR AS QUESTÕES AMBIENTAIS:**

Diante do resultado da nossa pesquisa sobre interesse pela área ambiental verificamos a oportunidade de utilizar o Programa Guardiões Ambientais como exemplo para motivar os outros colaboradores e motivá-los a participar das atividades frequentes que realizamos na fábrica.

O envolvimento de grande parte das pessoas é fundamental para alcançar um resultado positivo quando o assunto é a proteção do meio ambiente, porque dessa forma conseguimos disseminar e conscientizar as pessoas através do exemplo, tanto da alta liderança quanto dos guardiões ambientais.

A forma que encontramos de despertar o interesse pelo meio ambiente dos outros colaboradores da fábrica foi promovendo os nossos guardiões na linha de frente de todas as campanhas e atividades que desenvolvemos na nossa unidade. Dessa forma eles passam a ter autonomia para desenvolver as ações e liderar pelo exemplo.

Seguimos um calendário de datas importantes dentro da nossa unidade para comemorar junto as nossas pessoas o sentido de cada tema e demonstrar a importância de cada ação e suas consequências. Nosso time técnico se reúne com os guardiões e decidimos em equipe como faremos das campanhas, as dinâmicas e brincadeiras, os conteúdos dos stands que serão desenvolvidos e dividimos as tarefas para que todas as datas comemorativas sejam representadas e o sentido fixado nos outros colaboradores.

Dia da Água: No dia da água os guardiões desenvolveram um stand dinâmico para que as pessoas deixassem um recado de conscientização e registrassem como agem para economizar água na empresa e nas suas residências.

### **DIA MUNDIAL DA ÁGUA**



**Stand para comemoração do dia da água**

Para comemorar o Dia Mundial do Meio Ambiente realizamos uma semana cheia de ações educativas e dinâmicas para envolver os nossos colaboradores, guiadas pelos nossos guardiões que abordam as pessoas, explicam conceitos, conversam e interagem de forma bem lúdica para que todos se sintam confortáveis e aprendam mais facilmente sobre os temas abordados.

## DIA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE



**Uma semana repleta de atividades e dinâmicas desenvolvidas pelos Guardiões.**

Outra maneira de envolver mais pessoas utilizando o Programa dos Guardiões como guia é no momento de realizar as campanhas ambientais focadas, como exemplo campanha de gestão de químicos nas áreas de manutenção. O guardião responsável pela área da manutenção prepara todo material didático que passa pela aprovação da área técnica e ele mesmo conduz a campanha educativa no seu processo com os times operacionais

## CAMPANHA DE GERENCIAMENTO DE QUÍMICOS



**Guardiões e o time da Manutenção**

A SIPAMAQ: Semana Interna de Prevenção de Acidente de Trabalho e Meio Ambiente e Qualidade: em parceria com o setor de segurança do trabalho realizamos anualmente a SIPAMAQ, uma semana repleta de atividades focadas em prevenção de acidentes sejam eles de segurança meio ambiente ou problemas de qualidade. Os guardiões montaram o stand de meio ambiente com uma super ideia de jogo passa ou repassa onde os participantes teriam que responder questões ambientais diversas. Eles conduziram o stand de maneira formidável e conseguimos atingir um público de quase 4.000 pessoas durante uma semana de atividade.

## SIPAMAQ - STAND DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL



**Atividades guiadas pelo time de guardiões de todas as áreas.**

Campanhas de Energia: No nosso time de guardiões, conforme falamos no passo 4 sobre habilidades, temos colaboradores que possuem conhecimentos técnicos e facilidades que favorecem o desenvolvimento de campanhas especiais como as de redução do consumo de energia, caça vazamentos de ar comprimido. Eles constroem os painéis, as dinâmicas e os stands para realizarem as atividades de conscientização com os colaboradores.

## QUADRO DE CONSUMO DE VETORES ENERGÉTICOS



No ano de 2018 realizamos uma expansão do programa para os terceiros residentes dentro da nossa unidade em Rio Claro. A Whirlpool entende que todas as empresas e pessoas que estão atuando dentro do seu processo devem ter atitudes que priorizem a prevenção do meio ambiente.

Totalizam 22 guardiões ambientais de empresas terceiras que tem praticamente as mesmas metas dos guardiões da Whirlpool e participam do mesmo grupo nos momentos de campanhas, ações de conscientização e desenvolvimento de projetos e boas práticas em seus escopos.

### **GUARDIÕES DA ECOPRIMOS - GERENCIADORA DE RESÍDUOS**



**Participação dos guardiões terceiros nas campanhas e auditorias ambientais**

### **TREINAMENTO WCM PARA TERCEIROS**



**Time da Ecoprimos e os Especialistas da Whirlpool.**



Destacamos a participação e o envolvimento dos Guardiões nas atividades externas da fábrica. Eles participam de diversos eventos promovidos por outras entidades em parceria com a Whirlpool, como plantio de mudas na cidade promovido pelo DAAE - Departamento Autônomo de Água e Esgoto da cidade de Rio Claro/SP, eventos promovidos pela UNESP - Universidade Estadual Paulista, onde nossos guardiões foram convidados para participar da Olimpíadas do Conhecimento Ambiental no ano de 2019. Realizamos benchmarking em outras empresas e levamos os guardiões para que eles possam aprender com os nossos parceiros e trazer conhecimentos para nossa empresa como trocas de experiências.

### **PLANTIO DE MUDAS NA ÁREA DE PRESERVAÇÃO AMBIENTAL - BAIRRO MÃE PRETA**



**Guardião Diogo Bendilate - Logística**



**Guardiã Elinéia Reis do Planejamento**

### **OLIMPÍADA DO CONHECIMENTO AMBIENTAL - UNESP 2019**



**Especialistas e Guardiãs do Meio Ambiente**



E como forma de encerrar o ciclo anual de atividades realizamos a formatura dos Guardiões Ambientais com a participação da alta liderança da fábrica, nosso Diretor Vinicius Kouichi, com os supervisores de cada guardião, servimos um coquetel especial e além disso muitos reconhecimentos, premiações e alegrias. Entendemos que o programa tem como conceito fundamental abrir uma janela de oportunidade para que nossos colaboradores sintam que são importantes para nosso desenvolvimento e para o nosso processo e que o nosso ramo de atividade não se traduz somente em produzir eletrodomésticos e sim capacitar, dar oportunidade e transformar as pessoas e preservar o meio ambiente para que todos possam desfrutar de um mundo mais saudável e sustentável.

#### **ENCERRAMENTO DO PRIMEIRO CICLO DO PROGRAMA**



**Reconhecimento dos Guardiões que se destacaram nas categorias avaliadas**

#### **ORGULHO EM PERTENCER**



## 5. Resultados Obtidos:

Além de todo envolvimento das pessoas e uma conscientização geral da fábrica os resultados com a implementação do Programa dos Guardiões nos proporcionou excelentes resultados quantitativos e qualitativos.

- Foram mais de 250 projetos registrados;
- 1440 auditorias realizadas desde 2017;
- Envolvimento de 100% das pessoas da fábrica;
- Mais de 2.000 pessoas treinadas nos procedimentos e conceitos ambientais;
- Redução de 30%/ano da geração de resíduos provenientes de projetos de melhorias em processos;
- Redução de 15%/ano de destinação de resíduos perigosos;
- Redução de 9% do consumo de energia proveniente de projetos e campanhas focadas;
- 80 Guardiões líderes treinados no programa desde 2017 até o momento
- Mais de 2.000 pessoas treinadas e envolvidas diretamente nas ações ambientais por ano;
- Mais de 100 mudas plantadas por ano;

Além da criação de novas oportunidades de expor nosso programa como benchmarking em parcerias com outras empresas, com a comunidade e diversos setores e entidades.



- 6. Anexos:** Poderão ser anexados quaisquer materiais adicionais informativos que demonstrem os resultados obtidos. Os anexos poderão servir de elementos adicionais para ilustrar o projeto, embora a sua ausência não será considerada como um critério de classificação.
- 7. Declaração de Concordância:** Os representantes legais das empresas participantes, deverão encaminhar os projetos, acompanhados de uma (ou mais) declaração(ões) conforme Anexo A, impresso em papel timbrado da empresa.
- 8. Resumo do Case:** Breve descrição do projeto, conforme Anexo B. (Apenas na categoria média/grande porte e Responsabilidade Socioambiental).