


**Denise Manfredi** - Mestre em Psicologia da Saúde pela UESP. Certificada em Coaching por Neuroleadership Institute (Austrália) – Conflict Coaching pela Cinergy® Coaching (Toronto) – e High Performance Team Coach por Erickson College International - Credenciada  pelo International Coaching Federation – Facilitadora Certificada pela Points-of-You®. Oferece Executive, Leadership e Team Coaching – Mediadora Empresarial pela Universidade de Berkeley – PUC São Paulo e Mediation Training Institute International (MTI) – Cursou: *Dealing with Emotions in Business Negotiations* no *PON Harvard University*; “Certificate in the Foundations of Neuroleadership” por Neuroleadership Institute. Atual Líder para o NLI Brasil. Desenvolve pessoas em empresas globais – Professora em Programas de Educação Executiva no INSPER São Paulo. Premiada em Paris, *Gerente de Projetos* de 1999 – 15 anos como executiva em empresas globais, através das quais foi capacitada na Europa. - Qualificada no MBTI® I e II, Thomas Kilmann Conflict Mode Instrument – TKI®, BIRKMANN e Inteligência Emocional (EQi–2.0) – Cursou Gestalt Terapia de Grupo no IGSP com Selma Giornai. E, Sonhos na Gestalt com Fátima Martucelli no SEDES. Artigos publicados sobre Gestão de Conflitos e Mediação Empresarial – É Co-Autora nos Livros: *Gestão de Negociação* – Ed. Saraiva – 2007; *Manual de Negociação* – Ed. Saraiva – 2010; *Mediação de Conflitos: Paradigmas Contemporâneos e Fundamentos para a Prática* – Imprensa Livre – 2016 e *Mediação de Conflitos para Iniciantes, Praticantes e Docentes* – Ed. JusPODIVM – 2016.