

# Relatório Diário de Atendimento

Dados de: 10/07/2025



## Resumo Executivo

NOTA MÉDIA (VENDAS)

3.57

CONVERSAS

69

SEM VENDA

36



## Performance dos Atendentes



Gráfico de Performance

ATENDENTE	NOTA MÉDIA	TOTAL CONV.	VENDAS
Vinícius Torres	5.00	7	5
Danilo	5.00	1	1
Cesar Daniel	3.67	3	1
Luana Oliveira	3.63	24	12
Camila Souza	3.41	29	12
Lucas Rodrigues	3.40	10	6
Erika Silva	2.76	21	8




## Melhores Conversas

ATENDENTE	CLIENTE	NOTA	AÇÕES
Lucas Rodrigues	Dafne ✨ Muse Body Sculpt	7.00	<a href="#">Ver</a>

ATENDENTE	CLIENTE	NOTA	AÇÕES
Vinícius Torres + Camila Souza	Júlia Lucena	7.00	<a href="#">Ver</a>
Luana Oliveira	Danilo - Consult Contabilidade - Financeiro	7.00	<a href="#">Ver</a>
Luana Oliveira	alba	7.00	<a href="#">Ver</a>
Lucas Rodrigues + Camila Souza	Tati Chris 🇧🇷	6.00	<a href="#">Ver</a>
Vinícius Torres	Cristiane	6.00	<a href="#">Ver</a>
Vinícius Torres	Lucas	6.00	<a href="#">Ver</a>
Vinícius Torres	Kátia Sandra	6.00	<a href="#">Ver</a>
Lucas Rodrigues	Dilma	6.00	<a href="#">Ver</a>
Lucas Rodrigues + Camila Souza + Erika Silva	Gabriel Ardito	6.00	<a href="#">Ver</a>
Camila Souza	Raphael Tártaro	6.00	<a href="#">Ver</a>
Camila Souza + Luana Oliveira	Luciene   Luiz Carlos Piva	6.00	<a href="#">Ver</a>
Luana Oliveira	Luana Godoy	6.00	<a href="#">Ver</a>
Luana Oliveira + Camila Souza	Cristiane Acioli	6.00	<a href="#">Ver</a>
Erika Silva	B r u n o F a b i a n o	6.00	<a href="#">Ver</a>
Erika Silva	Paulo Henrique Borba	6.00	<a href="#">Ver</a>
Erika Silva	Andréa	6.00	<a href="#">Ver</a>
Luana Oliveira	William	6.00	<a href="#">Ver</a>
Camila Souza + Luana Oliveira	Tatiana Toledo	6.00	<a href="#">Ver</a>
Luana Oliveira	Maria	6.00	<a href="#">Ver</a>

## Piores Conversas

ATENDENTE	CLIENTE	NOTA	AÇÕES
Cesar Daniel	Tavares Executivo ACADEAL	0.00	<a href="#">Ver</a>
Erika Silva + Camila Souza	Kelly	0.00	<a href="#">Ver</a>
Erika Silva + Luana Oliveira	Aline	0.00	<a href="#">Ver</a>
Camila Souza	Jorge Hirano	0.00	<a href="#">Ver</a>
Camila Souza + Erika Silva	Camila Marques	0.00	<a href="#">Ver</a>
Camila Souza	Aline Camargo	0.00	<a href="#">Ver</a>
Camila Souza + Luana Oliveira	Jac	0.00	<a href="#">Ver</a>
Erika Silva + Luana Oliveira	Lu	0.00	<a href="#">Ver</a>
Luana Oliveira + Erika Silva + Camila Souza	Adriana Ribeiro	0.00	<a href="#">Ver</a>
Erika Silva + Camila Souza	Renata Nacagami	0.00	<a href="#">Ver</a>
Erika Silva	Kalyne	0.00	<a href="#">Ver</a>
Luana Oliveira	Erica Bottaro	0.00	<a href="#">Ver</a>
Erika Silva	Rosangela	0.00	<a href="#">Ver</a>
Luana Oliveira	Higor	0.00	<a href="#">Ver</a>
Luana Oliveira	rodrigoluisventurini	0.00	<a href="#">Ver</a>
Luana Oliveira		0.00	<a href="#">Ver</a>
Camila Souza	marcalnunes	0.00	<a href="#">Ver</a>
Camila Souza	Igor Pereira	0.00	<a href="#">Ver</a>

ATENDENTE	CLIENTE	NOTA	AÇÕES
Camila Souza + Erika Silva	Carina Pires	0.00	<a href="#">Ver</a>
Lucas Rodrigues	Marilene Paz	0.00	<a href="#">Ver</a>



## Oportunidades de Venda Perdidas

ATENDENTE	CLIENTE	OBSERVAÇÃO DA IA	AÇÕES
Camila Souza + Luana Oliveira	Luciene   Luiz Carlos Piva	Melhorar a recolha de informações essenciais do velório e reforçar o acompanhamento pós-venda.	<a href="#">Ver</a>
Luana Oliveira	Luana Godoy	Melhorar a formalização do pedido e apresentar melhor a proposta de valor.	<a href="#">Ver</a>
Erika Silva	Bruno Fabiano	Melhorar a abordagem inicial e a presença emocional nas interações, além de coletar informações com mais clareza.	<a href="#">Ver</a>
Camila Souza + Cesar Daniel	Jorge	Personalizar mais a abordagem e apresentar a proposta de valor antes de mencionar preços.	<a href="#">Ver</a>
Vinícius Torres	Dito Dorta	Melhorar a apresentação consultiva e a formalização do pedido.	<a href="#">Ver</a>
Camila Souza + Luana Oliveira	Micheline	Melhorar a apresentação do valor da proposta e o follow-up pós-venda.	<a href="#">Ver</a>
Erika Silva	Patricia Almeida	A atendente precisa melhorar na coleta de informações essenciais e apresentar propostas mais claras e profissionais.	<a href="#">Ver</a>
Camila Souza	...	Melhorar a comunicação na apresentação de valor e na abordagem consultiva em relação aos produtos oferecidos.	<a href="#">Ver</a>
Erika Silva	Sabrina Granella	Melhorar a formalização do pedido e a apresentação das opções de forma consultiva.	<a href="#">Ver</a>
Camila Souza	Daniel	Melhorar a apresentação de propostas e opções de upgrades para enriquecer a	<a href="#">Ver</a>

ATENDENTE

CLIENTE

OBSERVAÇÃO DA IA

AÇÕES

experiência do cliente.

Relatório gerado automaticamente pelo Sistema.