

Enedelia Martinez



Edad: 48

Sexo: Femenino

Lugar: CDMX

"Solo utilizo mi computadora para redes sociales, correo y venta de productos, si los botones no son fáciles de encontrar no se que hacer"

Relaciones: Vive con su esposo y una hija.

Trabajo: Trabaja como ama de casa y vendedora de productos de catálogo.

Personalidad: Es una persona emocional que no es muy adepta con la tecnología y se frustra fácilmente si no entiende rápido que hacer, su hija la ayuda cada que no sabe cómo utilizar su computadora o teléfono.

Intereses: Le gusta salir a caminar en las mañanas, en las tardes en sus tiempos libres gusta de ver series en plataformas como Netflix y Amazon Video.

Influencias:

- Tiene cuentas en Facebook, Instagram, Outlook, Netflix, Amazon y Tiktok.
- Obtiene su información de redes sociales, programas informativos en televisión y boca en boca.
- Utiliza laptop (windows) y smartphone (Iphone)

Enedelia Martinez



Cuando... [Revise mi correo]

Quiero... [Me lleguen los avisos de la demanda y leerlos ahí]

Para... [No tener que revisar la página todos los días]

Criterios:

- Quiero que los mensajes me lleguen tan pronto los mande el abogado.
- Los mensajes deben tener la misma información que la página para no entrar a revisar.

Beneficioss:

- No pierdo el tiempo revisando la página y no necesito aprender como utilizar el sitio.

Ansiedades:

- Si los mensajes no llegan perdería mucho tiempo o si mi correo los marca como spam y nunca los veo.