	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: - Versión: 1 Fecha: 20/02/2022 Página 1 o				

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

Contenido

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
4.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
5.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 2 de 11	

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	AbogaBot
Nombre Requerimiento:	Proceso de automatización de demandas.
Fecha Solicitud:	20/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	-
Dependencia(s) Solicitante:	Abogadobot
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Michel Dávila

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.

El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.

El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.

El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.

Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

Líder Funcional

Se solicita un sitio web responsive con funcionalidad principal de un formulario donde el usuario final llena la información de su demanda.

Se llena el formulario de la demanda y se pasa directo a otra pantalla para procesar el pago.

Se requiere página de creación de cuenta e inicio de sesión.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: - Versión: 1 Fecha: 20/02/2022 Página 3				

Se requiere una pantalla para el usuario final con actualizaciones del proceso de la demanda.

Se requiere secciones diferentes si el que hizo inicio de sesión es administrador o usuario final.

La sección de administrador muestra notificaciones de nueva demanda.

Se toma el formulario de la base de datos, se genera un documento legal en Word y se agrega todo a una tabla para visualización del administrador.

El dashboard del administrador debe mostrar los pagos realizados (Datatable mostrando el ID de la demanda, demandante, teléfono, fecha, cantidad pagada, estatus, enlace a otra pantalla para actualizar el proceso de la demanda y enlace al documento Word).

Cada entrada en la tabla de demandas cuenta con un enlace a nueva pantalla para actualizar el proceso con nombre del paso, fecha y comentarios.

Script para enviar un correo electrónico al usuario final cada que se actualiza el proceso en la base de datos al momento en que el administrador actualiza el proceso.

Colores preferenciales: azul marino y blanco; Abierto a propuestas.

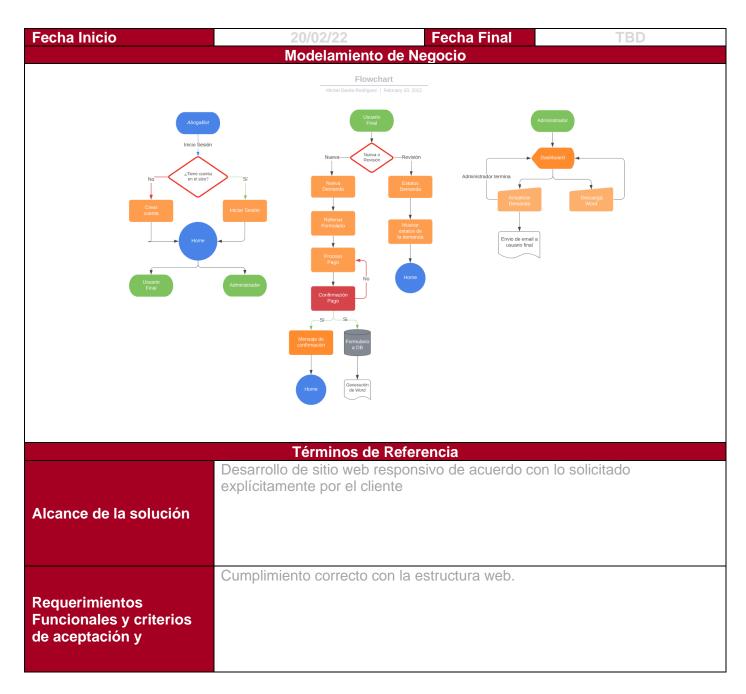
Nombre Responsable Solicitud	Nombre Líder OTI	
FIRMAS DE ACEPTACION:		

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 4 de 11	

Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 5 de 11	

Requerimientos no Funcionales y de calidad		ción incorrecta en plataformas móviles. a de código no funcional.	
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Per Administrador Líder funcional.	Dueño del desarrollo	
Precondiciones	Pruebas pilotos.		
	Tipo de Desarrollo	⊠ Web	Servicio Web
Requisitos Técnicos	Base de Datos	☐ Oracle ☐ SQL Server ☑ MySQL ☐ MongoDB ☐ Otro:	Versión
	Lenguaje	☐ C# ☐ VB ☑ PHP ☐ Java ☑ JavaScript ☐ Otro:	Versión
Viabilidad Técnica		tado el análisis de los requisitos y requerimient lución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ()	tos es viable

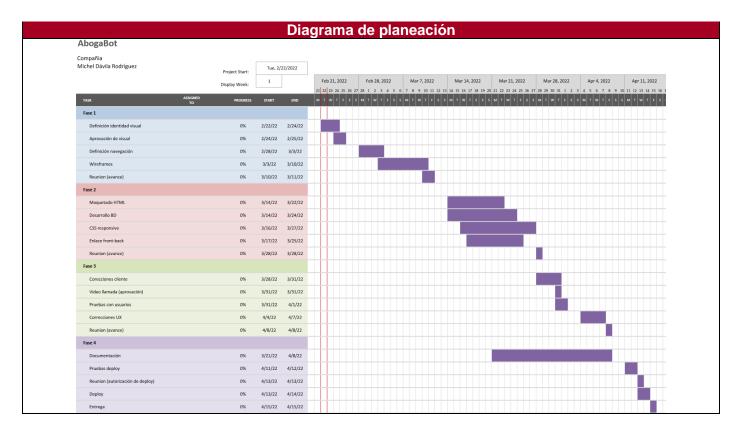
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 6 de 11	

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 7 de 11	

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Código: - Versión: 1 Fecha: 20/02/2022 Página 8 de 11			

4. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	1001			
Titulo	Notificaciones			
Fecha	20/02/2022			
Estimación				

Característica/Funcionalidad

Soy una ama de casa, quiero que el sitio me diga cómo va el proceso de mi demanda, pero a veces no tengo tiempo para revisarlo, entonces también quiero que puedan avisarme sin tener que hacer algo para poder estar al pendiente y saber si tengo que hacer algo.

Razón/Resultado

Recibir notificaciones automatizadas del proceso legal para continuar con su vida diaria sin tener que estar revisando diario.

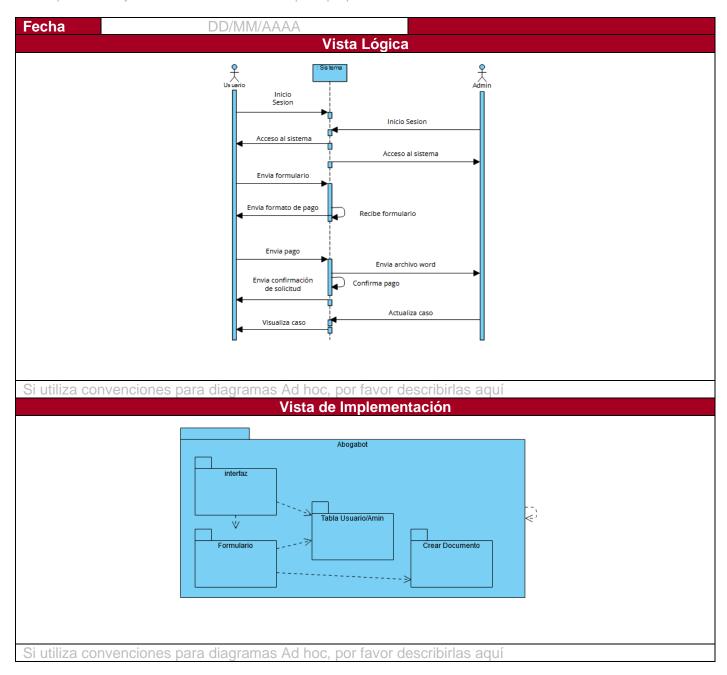
Criterios de Aceptación						
No	Titulo	Contexto	Evento			
1	Revisión del avance legal	Se entra o no a la plataforma a la sección de estatus de la demanda	Cuando se notifica al usuario del estatus de su situación legal.			

Firmas de aceptación				
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma	

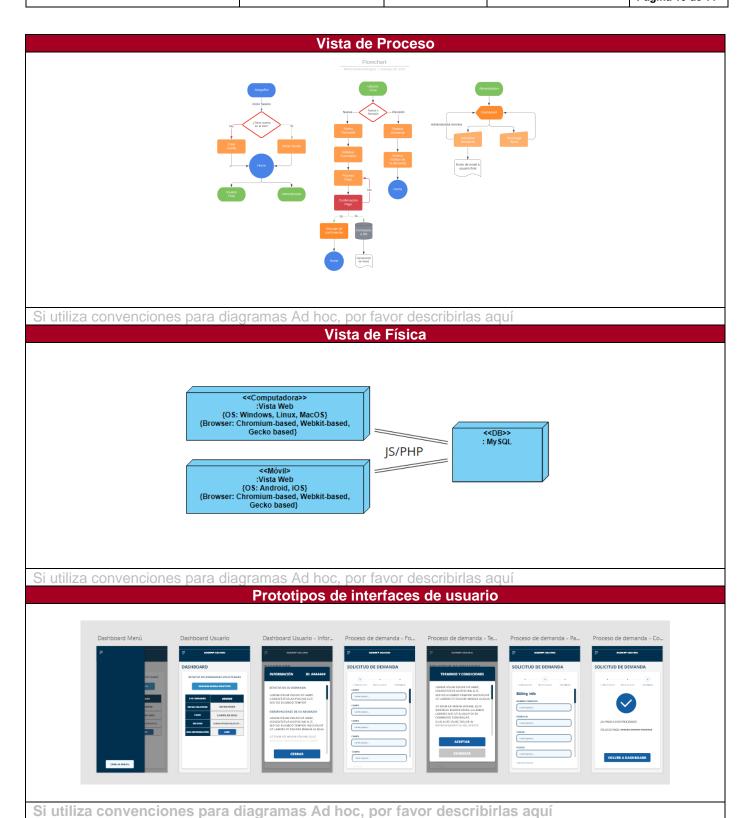
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Código: - Versión: 1 Fecha: 20/02/2022 Página 9 de 11			

5. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.



LOGO FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Código: - Versión: 1 Fecha: 20/02/2022 Página 10 de 11



	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 11 de 11

Firmas de aceptación				
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma	

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.