



## Michele Bucca

### IT SUPPORT SPECIALIST

- [linkedin.com/in/michelebucca](https://www.linkedin.com/in/michelebucca)
- [michele.bucca@gmail.com](mailto:michele.bucca@gmail.com)
- Avola (SR)

#### Presentazione

Sono un ragazzo Siciliano, appassionato di Informatica e sistemi operativi Unix-like. Sono una persona molto curiosa ed empatica che adora lavorare in team. Nel corso delle mie esperienze personali ho maturato la capacità di immedesimarmi nelle altre persone, garantendo una migliore collaborazione e una propensione al problem-solving.

#### Soft Skills con Business Coach:

Feedback, time management, importanza del mindset, il team building, gestione del cambiamento, focalizzarsi su obiettivi SMART

#### Patente

AM - B

#### Lingue

Inglese (C1) -  
Spagnolo (B1) -  
Francese (A2)

## Esperienza Lavorativa

#### Tecnico Informatico

Hi-Tech Point SRLS

*Giugno 2022 a Giugno 2023*

Le mie principali attività spaziano nell'ambito dell'assistenza e delle riparazioni hardware per PC, desktop e laptop, con particolare expertise nella sostituzione degli HDD con SSD, incluse operazioni di clonazione del disco.

Ho consolidato competenze nella creazione di reti domestiche senza fili e nell'implementazione di impianti di videosorveglianza wireless.

Inoltre, ho gestito con successo l'installazione di connessioni Internet FWA. La mia esperienza riflette un impegno costante nell'ambito dell'IT Support Specialist.

## Formazione

#### IT Support e Cybersecurity

AcademyRapido

*Settembre 2023 -  
Dicembre 2023*

#### Tecnico PC, Smartphone e Tablet

Istituto Volta

*Ottobre 2021 -  
Novembre 2022*

#### Web Master C.F.A S.R.L

*Settembre 2020 -  
Ottobre 2020*

#### Diploma di Maturità

I.I.S.S Ettore Majorana  
*2009 - 2014*

## Certificazioni

#### IT Automation with Python

Google  
*In Corso*

#### Full Stack Software Developer

IBM  
*In Corso*

#### Networking Essentials

Cisco  
*Dicembre 2023*

#### Introduction to Cybersecurity

Cisco  
*Novembre 2023*

#### IT Essentials

Cisco  
*Ottobre 2023*

#### OCI Certified Foundation Associate

Oracle  
*Settembre 2023*

#### Fondamenti di Marketing Digitale

Google Digital  
Training  
*Aprile 2023*

#### IT Fundamentals +

CompTIA  
*Gennaio 2023*

#### C For Everyone

Coursera e UC  
SANTA CRUZ  
*Aprile 2022*

#### PEKIT

Fondazione Onlus  
Sviluppo Europa  
*Aprile 2021*

## Competenze Digitali

- Padronanza del Pacchetto Office
- Virtualizzazione:
  - Proxmox
  - VMware
  - Docker
  - Hyper-V
- Networking e Cloud:
  - Filezilla Client
  - OpenSSH
  - Creazione reti LAN e WLAN
- System Admin: Windows, MacOS e Linux
- Strumenti di Sviluppo:
  - Git
  - MySQL con phpMyAdmin
  - Bash Scripting

## Hobby

### Apple, MacOS e Hackintosh

Ho dedicato il mio tempo libero ad esplorare e comprendere il mondo di macOS. Inizialmente attraverso la creazione di un Hackintosh, ho successivamente affinato le mie competenze installando ed ottimizzando il sistema su una macchina virtuale utilizzando QEMU e KVM su Debian. Successivamente, ho acquistato un Mac Mini del 2010 all'asta, approfondendo ulteriormente la mia conoscenza e offrendo supporto tecnico a clienti con le problematiche più comuni. La mia esperienza include anche l'aggiornamento del sistema a versioni non ufficialmente supportate tramite OpenCore Legacy Patcher, dimostrando una capacità di problem solving e adattamento avanzata

### Homelab

Ho sviluppato, nel tempo libero, competenze in progettazione e gestione di un Homelab per i miei esperimenti in ambito IT. Questo mi ha permesso di acquisire esperienza nella creazione di reti LAN virtuali, la configurazione di controller di dominio Windows, l'utilizzo di un Hypervisor di Tipo 1, l'implementazione di server DHCP, l'abilità nel connettersi da remoto dietro NAT/CG-NAT e usare strumenti come Docker e container LXC. In questo momento sto sperimentando come configurare un server DNS, creare un NAS con condivisioni Samba, e implementare un laboratorio portatile. Mi sono impegnato nella stesura di documentazione dettagliata tramite la creazione di una Knowledge Base.

### Linux From Scratch (Creare distribuzioni Linux da codice sorgente)

Sono un appassionato di informatica che ha esplorato a fondo il mondo di Linux attraverso libri come [Linux From Scratch](#), [Beyond Linux From Scratch](#) e [Cross-Linux From Scratch embedded](#). Queste letture mi hanno fatto capire a fondo come compilare progetti software in C e C++, oltre a svelare i segreti dietro al mantenimento di un sistema operativo. Amministrare senza problemi il terminale di Linux e di altri sistemi operativi Unix-like è diventato il mio forte.

### Cybersecurity

Mi ha sempre affascinato il mondo della Cybersecurity, Per affinare le mie capacità utilizzo piattaforme come [TryHackMe](#) e [Hack The Box Academy](#)