

## Michele Barreto Santos

Endereço: Travessa Nova Brasília, Nº 10 - Pernambuco

Telefone: (71) 98277-7700 ou (71) 99186-6578

E-mail: michelebarreto1@hotmail.com

- Habilitação Categoria B

### FORMAÇÃO ACADÊMICA:

- Superior em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Unijorge – 4º Semestre (Cursando)

### CURSOS:

- Linguagem de Programação C e C++
- Desenvolvimento de Web
- Programação em Java
- HTML5
- CSS
- Lógica de Programação
- Governança de TI
- Informática Avançado
- Inglês Básico
- Mecânica Teórica Básica
- Atendimento ao Cliente
- Assistente Administrativo

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Concessionária Cresauto Veículos S/A**, 04 anos de atuação na empresa.

**Cursos na Empresa:** Assistente administrativo do escritório na área especializada em Assistência Técnica, Atendimento ao cliente, recepcionista, telefonista.

**Áreas de Atuação:** Recepção de cliente da Assistência técnica, auxiliar na programação da oficina mecânica, Administração de serviços e peças para garantia de veículos e envio de peças para a fábrica FIAT e controle financeiro dos valores pagos da FIAT para a concessionária e emissão de notas fiscais para pagamento.

- **Sealign Serviços Eirel-Me.** Empresa de produtos Têxtil Importados para Estofados.

**Áreas de Atuação** – Vendedora, Atendente, Consultora de vendas, Atendimento Telefônico, Prospecção de clientes e Motorista.

- **Universal**- No setor financeiro ligado ao setor Tecnologia da Informação.
- Atuação no trabalho com Service-Desk no acompanhamento de chamados, sistema OTRS, lançamento de notas e faturas, controles financeiros e criação de relatórios gerenciais.

## OBJETIVO

Busco uma empresa, que acredite na capacidade que um indivíduo tem de cooperar e contribuir para que a empresa se desenvolva cada vez mais e assim juntos consigamos alcançar novos horizontes.

Tenho disposição para encarar novos desafios e desenvolver meus talentos, quero o emprego com o propósito de colocar em prática o aprendizado alcançado até aqui e contribuir com o crescimento da empresa e adquirir novas experiências.