

<b>Contraente:</b>	MICHELE GOZZI		<b>Codice Fiscale:</b>	GZZMHL77S28C469Q	
<b>Data Emissione:</b>	23/03/2013	<b>Ore:</b>	14:46	<b>N° Assicurati:</b>	1
<b>Decorrenza:</b>	ore 00:01 del 28/03/2013	<b>Scadenza:</b>	ore 23:59 del 14/04/2013	<b>Destinazione:</b>	USA/Canada
<b>Primo assicurato:</b> LUDOVICA GOZZI					
<b>Note:</b>					
<b>Premio:</b>	€ 145,00	<b>Di cui imposte:</b>	€ 5,50		
<b>Garanzie</b>					
<b>TUTELA GIUDIZIARIA</b>	€ 0,73	<b>di cui di imposte:</b>	€ 0,13		
<b>PERDITE PECUNIARIE</b>	€ 5,08	<b>di cui di imposte:</b>	€ 0,90		
<b>ASSISTENZA</b>	€ 15,95	<b>di cui di imposte:</b>	€ 1,46		
<b>MALATTIE</b>	€ 123,24	<b>di cui di imposte:</b>	€ 3,01		

L'Assicurato/Contraente dichiara di aver preso visione, conoscere ed accettare in ogni loro parte le Condizioni Generali di Assicurazione relative al prodotto prescelto, disponibili sul sito [www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it).


L'Assicurato/Il Contraente


L'Assicurato/Contraente inoltre, preso atto dell'informativa, di cui all'art. 7 e 13 D.Lgs. 196/2003, ai sensi degli artt. 23, 24 e 26 della predetta Legge, esprime il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali, ivi compresi quelli sensibili, da parte della Società AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia e dei soggetti indicati al paragrafo comunicazione della predetta informativa.

L'Assicurato/Il Contraente

L'Assicurato/Contraente dichiara di aver ricevuto e di aver preso visione del Fascicolo Informativo CARE redatto ai sensi del Regolamento ISVAP del 26/05/2010 n. 35 e contenente la relativa Nota Informativa al Contraente comprensiva del Glossario e le Condizioni di Assicurazione.

L'Assicurato/Il Contraente

  
L'Assicurato/Il Contraente

  
AGA International S.A.  
Rappresentanza Generale per l'Italia

**IN CASO DI EMERGENZA:** contattare la Centrale Operativa al numero +39.02.26609.283

**Assistenza Clienti:** Tel +39.02.23695.625; E-Mail e fax per invio polizze firmate: [polizze@allianz-assistance.it](mailto:polizze@allianz-assistance.it), 02.2662.4040; **Denuncia Sinistri:** accedere alla sezione "Denuncia Sinistri" del sito [www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it)

AGA International S.A.  
Sede Legale  
37, Rue Talbot, 75009 Paris  
France

Capitale Sociale € 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni  
dall'Autorité de Contrôle Prudential (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registrazione delle imprese e della  
Società Finanziaria n. 519460080

Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia  
20137 Milano (Italia)  
P.le Lodi 5  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle imprese  
di Milano n. 07255660960  
Rev. 05/05/08

Affidata all'esercizio dell'attività  
Assicurativa  
in Italia in regime di stabilimento  
iscritta in data 3 novembre 2010,  
al n. 110090,  
all'apposizione dell'atto Impegno  
Assicurativo, Elenco I



(Ritaglia e porta con te questo promemoria)

<b>Allianz</b> 		CARE
Global Assistance		POLIZZA N°: 9054383
<b>Decorrenza:</b>	ore 00:01 del 28/03/2013	
<b>Scadenza:</b>	ore 23:59 del 14/04/2013	
<b>Garanzie:</b>	tutela legale, assistenza, spese mediche	
<b>NUMERO DI EMERGENZA:</b> <b>+39.02.26609.283</b>		

<b>Contraente:</b>	MICHELE GOZZI	<b>Codice Fiscale:</b>	GZZMHL77S28C469Q
<b>Data Emissione:</b>	23/03/2013	<b>Ore:</b>	14:46
<b>Decorrenza:</b>	ore 00:01 del 28/03/2013	<b>Scadenza:</b>	ore 23:59 del 14/04/2013
<b>N° Assicurati:</b>	1	<b>Destinazione:</b>	USA/Canada

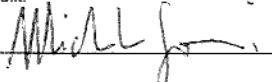
**Primo assicurato:** LUDOVICA GOZZI

**Note:**


<b>Premio:</b>	€ 145,00	<b>Di cui imposte:</b>	€ 5,50
----------------	----------	------------------------	--------

<b>Garanzie</b>			
<b>TUTELA GIUDIZIARIA</b>	€ 0,73	<b>di cui di imposte:</b>	€ 0,13
<b>PERDITE PECUNIARIE</b>	€ 5,08	<b>di cui di imposte:</b>	€ 0,90
<b>ASSISTENZA</b>	€ 15,95	<b>di cui di imposte:</b>	€ 1,46
<b>MALATTIE</b>	€ 123,24	<b>di cui di imposte:</b>	€ 3,01

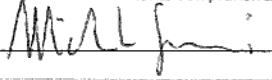
L'Assicurato/Contraente dichiara di aver preso visione, conoscere ed accettare in ogni loro parte le Condizioni Generali di Assicurazione relative al prodotto prescelto, disponibili sul sito [www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it).

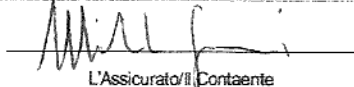
L'Assicurato/Il Contraente 

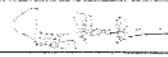
L'Assicurato/Contraente inoltre, preso atto dell'informativa, di cui all'art. 7 e 13 D.Lgs. 196/2003, ai sensi degli artt. 23, 24 e 26 della predetta Legge, esprime il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali, ivi compresi quelli sensibili, da parte della Società AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia e dei soggetti indicati al paragrafo comunicazione della predetta informativa.

L'Assicurato/Il Contraente 

L'Assicurato/Contraente dichiara di aver ricevuto e di aver preso visione del Fascicolo Informativo CARE redatto ai sensi del Regolamento ISVAP del 26/05/2010 n. 35 e contenente la relativa Nota Informativa al Contraente comprensiva del Glossario e le Condizioni di Assicurazione.

L'Assicurato/Il Contraente 

  
L'Assicurato/Il Contraente

  
AGA International S.A.  
Rappresentanza Generale per l'Italia

**IN CASO DI EMERGENZA:** contattare la Centrale Operativa al numero +39.02.26609.283

**Assistenza Clienti:** Tel +39.02.23695.625; E-Mail e fax per invio polizze firmate: [polizze@allianz-assistance.it](mailto:polizze@allianz-assistance.it), 02.2662.4040; **Denuncia Sinistri:** accedere alla sezione "Denuncia Sinistri" del sito [www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it)

AGA International S.A.  
Sede legale:  
37, Rue Taitbout, 75009 Paris  
France

Capitale Sociale € 17.267.285

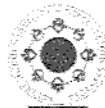
Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni  
dall'Autorità del Controllo Prudenziale (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle imprese e delle  
Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia  
20127 Milano (Italia)  
P.le Lodi 2  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Pratica IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235550663  
Rex 1545498

Abitata all'esercizio dell'attività  
Assicurativa  
in Italia in regime di stabilimento,  
iscritta in data 3 novembre 2010,  
al n. 1.00080,  
all'appello delle Imprese  
Assicurative, Banca I



(Ritaglia e porta con te questo promemoria) ✂

<b>Allianz</b> 		CARE
Global Assistance		POLIZZA N°: 9054383
<b>Decorrenza:</b>	ore 00:01 del 28/03/2013	
<b>Scadenza:</b>	ore 23:59 del 14/04/2013	
<b>Garanzie:</b>	tutela legale, assistenza, spese mediche	
<b>NUMERO DI EMERGENZA:</b> <b>+39.02.26609.283</b>		

POLIZZAN°: 9054383

**Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dal regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010**

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire ad un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D.Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

### 1) Informazioni Relative alla Società

- **Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**  
L'Impresa Assicuratrice è AGA International S.A.  
**Sede Legale**  
37, Rue Taibout, 75009 Paris - France  
Registro delle Imprese e delle Società Francese nr. 519490080  
Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285
- **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010
- **Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- **Recapito Telefonico - Sito Internet - Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) - [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)
- **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 24 giugno 2010, al nr. I.00086, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

### 2) Informazioni Relative al Contratto

- **Legislazione applicabile al contratto**  
La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.  
La Società propone di scegliere la legislazione italiana.  
Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.
- **Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto**  
Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di AGA International S.A. derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.
- **Reclami in merito al contratto**  
Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società  
**Servizio Qualità**  
**AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia**  
P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)  
fax: +39 02 26 624 008  
e-mail: [Quality@allianz-assistance.it](mailto:Quality@allianz-assistance.it)  
Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 -- 06.42133.353, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.  
Resta salva, comunque, per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.  
Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente/assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il contraente/assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), oppure, se il contraente/assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'Isvap che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al contraente/assicurato stesso.

### 3) Informazioni in Corso di Contratto

- Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

#### **Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D.Lgs. n. 196 del 30/6/03)**

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.

La nostra azienda deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che La riguardano.

I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati da AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, titolare del trattamento, da società del medesimo Gruppo in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza. Le chiediamo quindi, di esprimere il consenso per il trattamento dei Suoi dati necessari per la suddetta finalità.

Qualora ci fossero da Lei forniti, dovremmo trattare anche dati sensibili.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche tali dati da Lei eventualmente forniti.

Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste.

Utilizziamo le tecniche di comunicazione a distanza sopracitate anche quando comunichiamo, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero.

Per erogare taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero.

Alcuni di questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati.

Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del gruppo Allianz S.E.: in Italia, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale.

L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo a AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy - P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 23695948, e-mail: [privacy@allianz-assistance.it](mailto:privacy@allianz-assistance.it) ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere. Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro ed è necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura del servizio.

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati.

Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi a AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia. Servizio Privacy, P.le Lodi 3, 20137 Milano, fax 02 23695948, e-mail [privacy@allianz-assistance.it](mailto:privacy@allianz-assistance.it).

POLIZZAN°: 9054383

**DEFINIZIONI**

<b>Allianz Global Assistance:</b>	il marchio commerciale di AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società.
<b>Assicurato:</b>	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
<b>Centrale Operativa:</b>	la struttura organizzativa di AGA Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
<b>Contraente:</b>	il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di "capacità di agire".
<b>Europa:</b>	l'Italia, i paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia.
<b>Evento:</b>	l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.
<b>Familiare:</b>	il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.
<b>Franchigia/scoperto:</b>	la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
<b>Infortunio:</b>	l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.
<b>Italia:</b>	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
<b>Resto del mondo:</b>	tutti i paesi del mondo (compresa la Federazione Russa), esclusi USA e Canada.
<b>Sinistro:</b>	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
<b>Viaggio:</b>	il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto di viaggio.

**NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE****1) Modalità di stipulazione dell'assicurazione - Criteri di adesione - Stipulazione - Validità****a. La polizza deve essere stipulata dal Contraente:**

- nel caso di persona fisica, maggiorenne dotato di "capacità di agire";
- per mezzo della piattaforma e-commerce presente sul sito [www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it) o contattando telefonicamente il **Contact Center** di Allianz Global Assistance al numero verde dedicato;
- entro le ore 24,00 del giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti:
  - via **web** convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito o PayPal;
  - via **Contact Center** convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo Carta di Credito;
- entro le ore 24,00 del 4° giorno precedente a quello di decorrenza delle garanzie per gli acquisti mediante **Contact Center** convalidando la stipulazione con il pagamento del premio a mezzo bonifico bancario o bollettino postale entro massimo tale periodo;

**b. il Contraente deve:**

- stampare la polizza in forma completa che sarà il riferimento contrattuale per l'operatività delle garanzie;
- prendere debita visione delle condizioni di polizza e verificare la rispondenza dei dati (a solo titolo esemplificativo e non limitativo data di inizio del viaggio, durata e destinazione dello stesso);
- apporre la firma sul frontespizio di polizza in ogni parte richiesta;
- inviare il frontespizio di polizza ad Allianz Global Assistance a mezzo fax al n. 02.26624040 o via e-mail all'indirizzo [polizze@allianz-assistance.it](mailto:polizze@allianz-assistance.it).

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

**2) Persone Assicurabili**

Allianz Global Assistance *assicura le persone:*

- domiciliate o residenti in Italia;
  - dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza
- e, *relativamente alle prestazioni di assistenza, anche le persone:*
- residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, in viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia.

**3) Operatività e decorrenza**

I prodotti, espressamente sottoscritti, sono operanti:

- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza;
- per periodi, con un massimo comunque di 45 giorni, destinazioni e capitali identificati in polizza;
- se il premio è stato pagato.

Allianz Global Assistance declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni, se dovuti a causa di forza maggiore.

**4) Limiti di sottoscrizione**

4.1 Non è consentita la stipulazione di più polizze Allianz Global Assistance o di capitolato AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio (viaggio) già in corso;
- prolungare il periodo di copertura oltre i 45 giorni continuativi per lo stesso viaggio.

4.2 Nei casi in cui il costo della polizza (premio) sia determinato anche dalla destinazione, la polizza stessa, pena la non validità, deve essere emessa per la destinazione che comprenda tutte le tappe del viaggio, anche se intermedie o, comunque, di durata minore alle altre. A tale scopo non devono essere, invece, considerate le tappe di tratte in congiunzione.

**5) Validità Territoriale**

- Prestazioni di assistenza e spese mediche: per la destinazione prescelta ed identificata in polizza;
- altre garanzie: Resto del mondo, USA e Canada.

**6) Esclusioni comuni a tutte le garanzie**

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;
- atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
- anche solo parzialmente da radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale.

POLIZZAN°: 9054383

**7) In caso di sinistro**

L'Assicurato, o chi per esso, deve:

- a. dare avviso a:
- o Allianz Global Assistance secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (Art. 1915 Cod. Civ.);
  - o tutti gli assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (Art. 1910 Cod. Civ.);
- b. mettere a disposizione di Allianz Global Assistance tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

Allianz Global Assistance corrisponde i rimborsi in Euro.

**8) Rinvio alle norme di legge**

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

**GARANZIE**

**Viaggio Sicuro - assistenza in viaggio e spese mediche - Famiglia sicura - assistenza al "parente" a casa e abitazione - Micio e Bau - assistenza animali domestici - Trasferimento sicuro - assistenza auto e moto**

**1. VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE****1.1 Oggetto****1.1.1 Assistenza in Viaggio**

Allianz Global Assistance, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN:		
	ITALIA	EUROPA	RESTO DEL MONDO/USA/CANADA
<b>a) Consulenza medica telefonica.</b> Servizio di guardia medica per accertare, in accordo con i medici curanti, lo stato di salute dell'Assicurato o per valutare la prestazione più opportuna da effettuare.	SI	SI	SI
<b>b) Invio di un medico in caso di urgenza.</b> Nel caso di indisponibilità immediata di uno dei medici convenzionati, ove sia accertata l'urgenza della prestazione, Allianz Global Assistance organizza il trasferimento in ambulanza dell'Assicurato al centro di pronto soccorso più vicino, tenendo a proprio carico i relativi costi.	SI	NO	NO
<b>c) Segnalazione di un medico specialista</b> il più vicino possibile al luogo in cui si trova l'Assicurato e compatibilmente con le disponibilità locali.	NO	SI	SI
<b>d) Trasporto - Rientro Sanitario</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;</li> <li>• dal centro medico alla residenza dell'Assicurato.</li> </ul> Allianz Global Assistance effettua il Trasporto - Rientro Sanitario, previo accordo tra i medici curanti, tenendo a proprio carico tutte le spese, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• "sanitario" nell'ambito dell'Europa e per gli spostamenti locali;</li> <li>• "di linea appositamente attrezzato" per tutti gli altri casi.</li> </ul> Allianz Global Assistance non effettua il Trasporto - Rientro Sanitario per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione.	SI	SI	SI
<b>e) Rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati</b> in seguito a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trasporto-Rientro Sanitario organizzato da Allianz Global Assistance dell'Assicurato alla sua residenza;</li> <li>• decesso dell'Assicurato.</li> </ul> Allianz Global Assistance organizza direttamente il rientro e tiene a proprio carico le spese: <ul style="list-style-type: none"> <li>• dei familiari;</li> <li>• dei compagni di viaggio.</li> </ul>	SI	SI	SI
La prestazione è effettuata sempreché i familiari ed i compagni di viaggio siano assicurati.	SI fino a €1.200	SI fino a €1.200	SI fino a €1.200
<b>f) Rientro accompagnato di minori</b> in caso di impossibilità dell'Assicurato (a seguito di malattia, infortunio od altra causa di forza maggiore) di occuparsi dei minori con lui in viaggio ed assicurati. Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o da un familiare un biglietto A/R per raggiungere i minori e ricondurli al domicilio in Italia. Allianz Global Assistance rimborsa anche: <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'eventuale nuovo biglietto di rientro dei minori;</li> <li>• le spese per un pernottamento dell'accompagnatore.</li> </ul>	SI	SI	SI
	SI fino a €100	SI fino a €100	SI fino a €100
<b>g) Invio medicinali urgenti</b> non reperibili in loco e solo dopo che la Centrale Operativa, in accordo con il medico curante, abbia accertato che le specialità farmaceutiche locali non siano equivalenti. Allianz Global Assistance effettua l'invio in accordo con le norme locali che regolano il trasporto e l'importazione dei farmaci richiesti. Il costo dei farmaci rimane a carico dell'Assicurato.	NO	SI	SI
<b>h) Interprete a disposizione</b> per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in ospedale. Allianz Global Assistance organizza a proprie spese il servizio	NO	SI fino a € 1.100	SI fino a € 1.100
<b>i) Traduzione della cartella clinica</b> Qualora l'Assicurato lo richieda, Allianz Global Assistance provvede, in caso di ricovero ospedaliero, a tradurre la cartella clinica. La traduzione avverrà solo con il consenso dell'Assicurato stesso nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. n. 196 del 30/06/2003.	NO	SI	SI
<b>l) viaggio di un familiare</b> a seguito di decesso dell'Assicurato in viaggio o per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 48 ore se minorenne o portatore di handicap;</li> <li>• 5 giorni in Italia;</li> <li>• 7 giorni in Europa/Resto del mondo/USA e Canada.</li> </ul>	SI	SI	SI
Allianz Global Assistance mette a disposizione del familiare un biglietto A/R e rimborsa le spese di soggiorno.	SI € 110 al giorno per max. 5 gg	SI € 110 al giorno per max. 5 gg	SI € 110 al giorno per max. 5 gg

POLIZAN°: 9054383

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN:		
	ITALIA	EUROPA	RESTO DEL MONDO/USA/CANADA
<b>m) spese di prolungamento soggiorno</b> qualora l'Assicurato: <ul style="list-style-type: none"> <li>non sia in grado di rientrare per malattia o infortunio, od a seguito di furto o smarrimento (purché regolarmente denunciati alle Autorità locali) dei documenti necessari al rimpatrio alla data prestabilita;</li> <li>non sia in grado di proseguire per le ulteriori tappe del viaggio già prenotate;</li> <li>sia ospedalizzato in un luogo diverso da quello di soggiorno.</li> </ul>	SI	SI	SI
Allianz Global Assistance rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato, dai suoi familiari o da un compagno di viaggio (purché assicurati);	SI SI, € 150 per notte con un max 3 notti per ogni Assicurato con il limite di € 1.500 per evento	SI SI, € 150 per notte con un max 3 notti per ogni Assicurato con il limite di € 1.500 per evento	SI SI, € 150 per notte con un max 3 notti per ogni Assicurato con il limite di € 1.500 per evento
<b>n) rientro dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio</b> alla data e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto. Allianz Global Assistance organizza e prende a proprio carico le spese di rientro. La garanzia è estesa anche ai familiari e ad un compagno di viaggio	SI	SI	SI
	SI fino a € 1.000	SI fino a € 1.000	SI fino a € 1.000
<b>o) rientro della salma</b> fino al luogo di sepoltura in Italia. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico le spese di trasporto con esclusione delle spese funerarie e di inumazione. Allianz Global Assistance rimborsa anche il costo del biglietto di viaggio A/R di un familiare per recarsi sul luogo in cui si è verificato l'evento. Allianz Global Assistance provvede altresì ad effettuare la prenotazione per conto del familiare presso la struttura alberghiera più vicina al luogo dell'evento tenendo direttamente a proprio carico le spese di pernottamento della prima notte.	SI	SI	SI
	SI fino a € 300	SI fino a € 600	SI fino a € 800
	SI	SI	SI

Allianz Global Assistance, in caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN:		
	ITALIA	EUROPA	RESTO DEL MONDO/USA/CANADA
<b>p) Rientro anticipato</b> dell'Assicurato e di un compagno di viaggio, sempreché assicurato, per interruzione del viaggio determinata da decesso o da ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni di uno dei familiari a casa dell'Assicurato. Allianz Global Assistance organizza il rientro e prende a proprio carico le relative spese.	SI fino a € 550	SI fino a € 2.100	SI fino a € 2.100
<b>q) Invio messaggi urgenti</b> a persone residenti in Italia. Allianz Global Assistance provvede, a proprie spese, all'invio di tali messaggi;	SI	SI	SI
<b>r) Anticipo denaro</b> previa garanzia bancaria e con l'obbligo per l'Assicurato di restituire l'anticipo entro 30 giorni.	NO	SI fino a € 5.500	SI fino a € 5.500
<b>s) Protezione carte di credito</b> , libretti di assegni, traveller's cheques intestati all'Assicurato, smarriti o rubati. Allianz Global Assistance su richiesta specifica e previa comunicazione degli estremi necessari, provvede a mettersi in contatto con gli Istituti emittenti, per avviare le procedure necessarie al blocco dei documenti suddetti. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo quanto disposto dai singoli titoli di credito.	NO	SI	SI
<b>t) Reperimento di un legale ed anticipo cauzione</b> Allianz Global Assistance reperisce un legale per gestire in loco le controversie che coinvolgono direttamente l'Assicurato, tenendo a proprio carico le relative spese.	NO	SI fino a € 1.000	SI fino a € 1.000
Allianz Global Assistance, inoltre, costituisce, in nome e per conto dell'Assicurato e per i soli fatti di natura colposa: <ul style="list-style-type: none"> <li>la cauzione penale pretesa per consentire la liberazione;</li> <li>l'eventuale cauzione civile, a titolo di garanzia del pagamento per responsabilità civile dell'Assicurato nella produzione del sinistro.</li> </ul> Allianz Global Assistance anticipa, previa garanzia bancaria, la cauzione che l'Assicurato si impegna a restituire in ogni caso entro 30 giorni.	NO	SI fino a € 10.000	SI fino a € 10.000
<b>u) Rimborso spese telefoniche</b> documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa. Sono rimborsate anche le spese di "roaming internazionale" sostenute in seguito a chiamate della Centrale Operativa nelle fasi di assistenza.	NO	SI fino a € 350	SI fino a € 350

### 1.1.2 Spese Mediche

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN:		
	ITALIA	EUROPA/RESTO DEL MONDO	USA/CANADA
<b>CON PAGAMENTO DIRETTO</b> Allianz Global Assistance, preventivamente contattata, provvede: <b>1) al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche.</b> La garanzia sarà prestata fino al momento in cui l'Assicurato sarà dimesso o sarà ritenuto, a giudizio dei medici di Allianz Global Assistance, in condizioni di essere rimpatriato. La garanzia, comunque, sarà operante per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera. Nei casi in cui Allianz Global Assistance non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato.	fino a € 10.500	fino a € 155.000	ILLIMITATO
<b>A RIMBORSO</b> Inoltre, Allianz Global Assistance provvede, anche senza preventiva autorizzazione: <b>2) al rimborso delle spese di trasporto</b> dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero; <b>3) al rimborso delle spese</b> per visite mediche e/o farmaceutiche purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital), soccorso e ricerca in mare e montagna.	fino a € 1.550	fino a € 5.500	fino a € 5.500
	fino a € 550	fino a € 1.300	fino a € 1.300



POLIZZA N°: 9054383

PRESTAZIONE	ITALIA	EUROPA/ RESTO DEL MONDO	USA/CANADA
4) al rimborso delle spese mediche di bordo, delle spese per cure odontoiatriche urgenti o per cure sostenute al rientro, entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio.	fino a € 550	fino a € 550	fino a € 550
5) al rimborso delle spese per cure riabilitative, incluse le fisioterapie, sostenute in seguito ad infortunio o malattia occorsi in viaggio e che abbiano determinato un ricovero ospedaliero. Sono in garanzia esclusivamente le spese sostenute nell'ambito del ricovero ospedaliero stesso o nel periodo di convalescenza immediatamente successivo al ricovero e, comunque, precedente il rientro.	fino a € 550	fino a € 550	fino a € 550

**1.2 Decorrenza e operatività**

La garanzia:

- decorre dal momento dell'inizio del viaggio;
- è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza;
- è prestata nei limiti dei capitali e delle prestazioni del luogo ove si è verificato l'evento, sempreché questo sia compreso nella destinazione per cui è stata emessa la polizza.

**1.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)**

Le prestazioni non sono dovute:

- nei casi in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero:
  - si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
  - l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso Allianz Global Assistance sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;
- nel caso di epidemie aventi caratteristica di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile;
- al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

Inoltre:

**1.3.1 Assistenza in viaggio**

Allianz Global Assistance non prende in carico gli eventi conseguenti a:

- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;
- viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- manicato contatto con la Centrale Operativa o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della stessa;
- viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- quarantene.

**1.3.2 Spese mediche**

Allianz Global Assistance non prende in carico le spese conseguenti a:

- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;
- viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche diverse da quelle previste all'art. 1.1.2 Spese mediche punto 5);
- acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- cure dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica;
- interruzione volontaria della gravidanza;
- pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;
- esplosioni nucleari e contaminazioni radioattive, sconvolgimenti della natura;
- quarantene.

**1.4 Disposizioni e limitazioni**

L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Allianz Global Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.

Inoltre:

**1.4.1 Assistenza in viaggio**

- Le prestazioni di assistenza sono fornite per evento nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;
- le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'Assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che Allianz Global Assistance e la Centrale Operativa ritengono, a loro insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi;
- la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
  - aereo di linea (classe economica);
  - treno prima classe;
  - traghetto.
 Allianz Global Assistance ha diritto di richiedere, anche in visione preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;
- Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:
  - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
  - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
  - pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;
- Allianz Global Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

**1.4.2 Spese mediche**

Allianz Global Assistance sostiene direttamente o rimborsa le "Spese mediche":

- anche più volte nel corso del viaggio;
- per un massimo di 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera;
- fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo.

**2. FAMIGLIA SICURA – Assistenza al "parente" a casa e abitazione****2.1 Oggetto**

In caso di malattia improvvisa o infortunio occorsi al padre, alla madre, al coniuge od ai figli conviventi, rimasti a casa, (di seguito tutti definiti "parente") dell'Assicurato in viaggio, Allianz Global Assistance tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

POLIZZA N°: 9054383

- a. **consulenza medica telefonica**, servizio di guardia medica per accertare lo stato di salute del "parente" o per valutare la prestazione più opportuna da effettuare;
- b. **informazione diretta telefonica** all'Assicurato, in viaggio, dell'evento che ha colpito il "parente". La presente prestazione è fornita su richiesta e autorizzazione della persona colpita dall'evento;
- c. **invio di un medico** al "parente" per le urgenze dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi. In caso di indisponibilità immediata di uno dei medici convenzionati, ove sia accertata l'urgenza della prestazione, Allianz Global Assistance organizza a sue spese il trasferimento in ambulanza al centro di pronto soccorso più vicino;
- d. **invio di una ambulanza** in caso di necessità o con il parere del Medico curante, per il trasferimento al più vicino Ospedale del "parente";
- e. **organizzazione di visite specialistiche od esami diagnostici**. Allianz Global Assistance, entro due giorni lavorativi dal momento della richiesta, organizza visite specialistiche ed accertamenti diagnostici presso i Suoi Centri Convenzionati più vicini alla residenza del "parente".  
Allianz Global Assistance, oltre a gestire l'appuntamento, informa preventivamente sui costi delle visite e degli eventuali accertamenti clinico-diagnostico-strumentali richiesti. I costi delle prestazioni sono interamente a carico del "parente";
- f. **trasferimento ad un centro di alta specializzazione** per infortunio o malattia improvvisa del "parente" non curabili nell'ambito delle strutture sanitarie nazionali e di complessità tale da richiedere, a giudizio dei medici curanti in accordo con Allianz Global Assistance, il trasferimento del "parente" in un centro ospedaliero di alta specializzazione.  
Allianz Global Assistance provvede ad organizzare il trasporto sanitario del "parente" con il mezzo ritenuto più idoneo e, se necessario, con accompagnamento medico ed infermieristico prendendo a carico i costi fino ad un massimale di € 1.300.

In caso di attivazione della prestazione così come definita all'Art. 1.1.1 comma I), per il familiare che si recherà dall'Assicurato ricoverato in ospedale saranno operative tutte le garanzie di cui all'Art. 1 "VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE".  
Inoltre, Allianz Global Assistance, in caso di necessità all'abitazione di residenza in Italia del "parente" tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni:

- g. **invio di un elettricista** per interventi urgenti di manutenzione straordinaria, non procrastinabili, direttamente causati da un guasto dell'impianto elettrico dell'abitazione assicurata che blocchi l'erogazione della corrente allo stabile o che comporti pericolo di incendio. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico il diritto di chiamata e la prima ora di manodopera sino alla concorrenza di € 100;
- h. **invio di un fabbro** per interventi urgenti conseguenti a furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura dell'abitazione assicurata. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico il diritto di chiamata e la prima ora di manodopera sino ad un massimo di € 100;
- i. **invio di una guardia giurata** per sorvegliare l'abitazione nei casi in cui i mezzi di chiusura non siano più operanti per furto o tentato furto. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico il costo sino ad un tempo massimo di 10 ore di sorveglianza;
- j. **invio di un idraulico** per interventi urgenti, conseguenti a rottura delle tubature fisse dell'impianto idraulico dell'abitazione assicurata che provochi un allagamento o una mancanza di erogazione d'acqua allo stabile. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico il diritto di chiamata e la prima ora di manodopera sino alla concorrenza di € 100.

## 2.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- è operante esclusivamente per il padre, la madre, il coniuge, i figli conviventi dell'Assicurato residenti o domiciliati in Italia;
- decorre dal momento della partenza dell'Assicurato e termina al suo rientro alla residenza, ma non oltre la scadenza della polizza.

## 3. MICIO E BAU – Assistenza animali domestici

### 3.1 Oggetto

Allianz Global Assistance, contattata dal lunedì al venerdì nelle ore di ufficio (09.00/18.00) si attiva per indicare costi e strutture private localizzate nelle immediate vicinanze della residenza dell'Assicurato o di un suo familiare, attrezzate per ospitare cani o gatti.

### 3.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- è operante esclusivamente per i cani o i gatti di proprietà documentata dell'Assicurato;
- decorre dalla data di stipulazione della polizza e decade entro le ore 18.00 del giorno antecedente la partenza del viaggio stesso.

## 4. TRASFERIMENTO SICURO - Assistenza auto e moto

### 4.1 Oggetto

In caso di guasto od incidente all'auto o alla moto (di seguito definiti "veicolo") utilizzati per raggiungere il luogo di partenza del viaggio o del soggiorno, Allianz Global Assistance tramite la Centrale Operativa organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

- a. **traino del "veicolo"** dal luogo dell'evento alla più vicina officina attrezzata. Allianz Global Assistance tiene a proprio carico le spese di trasporto fino a € 130;
- b. **Invio di un taxi**, in seguito al traino del "veicolo" effettuato da Allianz Global Assistance, per permettere all'Assicurato di raggiungere il luogo di partenza del viaggio. Allianz Global Assistance rimborsa l'Assicurato fino ad un importo di € 200.

Inoltre, se il veicolo utilizzato è di proprietà dell'Assicurato:

- c. **Rimborso spese di custodia** del "veicolo" fino al rientro dell'Assicurato e fino all'importo massimo di € 100.

### 4.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- è operante per i punti a) – b) per l'auto o la moto utilizzata dall'Assicurato, immatricolata in Italia e da non più di 10 anni;
- è operante per il punto c) esclusivamente per l'auto o la moto di proprietà dell'Assicurato, immatricolata in Italia e da non più di 10 anni;
- decorre dalle 24 ore antecedenti l'inizio del viaggio e termina con il raggiungimento del luogo di partenza del viaggio.

## 5. IN CASO DI NECESSITA'

L'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n. 248 del 4 agosto 2006 e numero della presente polizza ed il tipo di intervento richiesto, indicando, inoltre, per:

### 5.1 Viaggio Sicuro - Assistenza in viaggio e spese mediche conseguenti a ricovero ospedaliero

- a. recapito temporaneo;
- b. dati dell'Ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente) in caso di ricovero;
- c. recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.



POLIZZA N°: 9054383

**5.2 Famiglia Sicura - Assistenza al "parente" a casa e abitazione**

- a. recapito dell'Assicurato durante il viaggio e/o del "parente" a casa richiedente la prestazione.

**5.3 Trasferimento Sicuro - Assistenza auto e moto**

- a. dati identificativi del veicolo;  
b. luogo del fermo tecnico o dell'incidente.

**6. IN CASO DI RICHIESTA DI RIMBORSO**

Per ogni richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve dare avviso ad Allianz Global Assistance entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- circostanze dell'evento;
- documentazione medica redatta in loco e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale.

**RIFERIMENTI IMPORTANTI**

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

**CENTRALE OPERATIVA**  
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
Tel. +39 02 26609283  
Via Ampère 30 - 20131 MILANO  
Fax +39 02 70630091

Gli eventuali sinistri vanno denunciati ad Allianz Global Assistance con una delle seguenti due modalità:

- via internet (sul sito [www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it))
- via posta (all'indirizzo qui sotto indicato)

**AGA International S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Ufficio Sinistri  
P.le Lodi 3 - 20137 MILANO

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito [www.allianz-assistance.it](http://www.allianz-assistance.it) nella sezione "Denuncia Sinistro".

POLIZZAN°: 9054383

**Autorizzazione dell'Assicurato da compilare e consegnare alle strutture ospedaliere in caso di assistenza sanitaria all'estero****English**

I, the undersigned LUDOVICA GOREZI born in 21/10/2010 and residing in VIA CHIESA 8, 20100 (MI) - ITALY with identity document no. 494264786 hereby declare that I have been fully informed of my rights on the basis of notification under the terms of article 13 of legislative decree 196 of 30th June 2003, concerning the reserved nature of personal details, and by signing this document I give my consent (under the terms of article 23 of the law in question) to the processing of my personal details, including those regarding my state of health, for the purposes and contents of this booklet and for the exclusive purpose of making use of the technical and medical assistance services, and I therefore

**AUTHORISE**

the doctors, hospital structures and care organizations treating me during the illness/accident I have suffered to collect, transmit and issue notification of all personal and sensitive information, assessments, clinical records and comments on the event or the development of the situation to the personnel, representatives and agents of Aga International S.A., for the sole purpose of providing the insurance service and/or supplying the services included in the insurance product and any connected or supplementary services and products that I might require during and following the incidents which I have suffered.

I also declare that I have been fully informed of my rights in this sense.

Signature of insured Michele Gorezi (FATHER) Date 23/03/2013  
Katherine E. Gorezi (mother)

**Francais**

Je soussigné LUDOVICA GOREZI né le 21/10/2010 domicilié VIA CHIESA 8, 20100 (MI) - ITALY (pièce d'identité 494264786) déclare avoir été totalement informé de mes droits par le document relatif à l'article 13 de la loi en vigueur sur la confidentialité des données personnelles (conformément au texte du D.lgs. 196 du 30 juin 2003). Par la présente, j'autorise (selon l'article 23 de la loi) le traitement de mes données personnelles, y compris celles concernant ma santé, dans le cadre de l'utilisation décrite dans le fascicule ci-joint et exclusivement pour bénéficier des prestations d'assistance technique et médicale souscrites.

J'autorise les médecins, les structures hospitalières et les institutions, qui me prendront en charge pendant la maladie ou l'accident, dont j'ai été victime, à récupérer, transmettre et communiquer toutes les informations personnelles et confidentielles, les évaluations, les fiches médicales et les commentaires liés à ma maladie ou à l'accident, au personnel, aux responsables et aux correspondants de Aga International S.A., dans le seul but de pouvoir fournir le service d'assurance et/ou les prestations du produit d'assurance, les services et les produits accessoires, dont je pourrais avoir besoin pendant et après le sinistre.

Je déclare avoir été renseigné de façon exhaustive sur mes droits.

Signature de l'assuré Michele Gorezi (FATHER) Date 23/03/2013  
Katherine E. Gorezi (mother)