

Università degli studi di Salerno

Corso di ingegneria del software

Anno 2014/2015



DRESSING PRODUCTION&ONLINE SHOP

Problem Statement



DRESSING PRODUCTION&ONLINE SHOP

PROBLEM STATEMENT

Dressing Production & Online Shop (CLOTS)

Cronologia Versioni

Data	Versione	Descrizione
03/11/2014	1.0	1° versione del Problem Statement.
09/12/2014	1.1	Modifica e Revisione: requisiti funzionale e non funzionali
18/02/2015	1.1	

Partecipanti

Nome	Cognome
Michele	Palumbo
Davide	Russo
Marco	Tartaglione
Valeria	Petrosino

INDICE

1. Produzione e vendita online di abbigliamento (CLOTS)

1.1. Funzionamento di CLOTS.....

1.2. Obiettivi ("Ultimate Shop").....

1.3. Requisiti funzionali

1.4. Requisiti non funzionali

1.5. Ambiente di destinazione



DRESSING PRODUCTION&ONLINE SHOP

1.1 Funzionamento di CLOTS

Il negozio richiede la realizzazione di un sistema che faciliti la gestione del processo di prenotazione, vendita e che renda quanto più efficiente le attività che vengono svolte in tale ambito.

Il negozio si occupa di produrre vestiti e stoffe solo su ordinazione, mettendo a disposizione cataloghi in cui sono presenti tutti i prodotti che fornisce.

Il processo aziendale amministrativo coinvolge operazioni di: rifornimento materiali, gestione del personale, contabilità e prenotazione.

L'azienda dispone di un database per il controllo rifornimento (materiali), che viene aggiornato ogni qualvolta si acquista o utilizza un prodotto. E' compito del Magazziniere assicurarsi che i prodotti siano sempre disponibili.

Tramite colloquio di lavoro l'azienda assume nuovo personale(stipulando un contratto) assegnandogli un determinato ruolo in base alle loro competenze.

Gli acquisti pervengono online. Un cliente per poter effettuare un ordine deve necessariamente registrarsi alla piattaforma fornendo i propri dati anagrafici.

Ogni responsabile per accedere al sistema deve possedere una propria login e password gestite dall'amministratore del sistema .

1.2 Obiettivi "Ultimate Shop"

Gli obiettivi del progetto "ultimate shop" sono:

- soddisfare le richieste dei clienti;
- tener traccia delle materie prime presenti in magazzino per poter rifornirlo tempestivamente dei prodotti mancanti;
- consegnare con puntualità gli ordini, ovvero rispettando la data di consegna imposta dal cliente.

1.3 Requisiti Funzionali

- Il sistema software deve fornire un appropriato visualizzatore riguardante le informazioni memorizzate del cliente, al fine di renderle chiare e precise evitando di ottenere così risultati inattesi;
- Il sistema software deve essere in grado di gestire in modo semplice le informazioni riguardanti i materiali, ossia apportare modifiche ogni volta che è necessario senza incorrere in errori;
- Il sistema software deve gestire le informazioni relative ai dipendenti, soprattutto in caso di nuove assunzioni deve essere facile inserirle all'interno del database e cancellare un dipendente in caso di licenziamento o pensionamento.
- Il negozio si occupa di produrre vestiti e stoffe solo su ordinazione, mettendo a disposizione cataloghi in cui sono presenti tutti i prodotti che fornisce.
- Il sistema software richiede l'inserimento di username e password da parte del cliente, che deve essersi precedentemente iscritto al sistema avendo fornito i suoi dati anagrafici, per usufruire del servizio di acquisto online.

3.3 Requisiti Non Funzionali

- **Performance** : Le risposte del sistema alle richieste dell'utente devono avvenire in breve tempo, in modo tale che l'utente possa avere le informazioni di cui necessita tempestivamente. Inoltre anche i tempi di accesso al sistema, quindi di autenticazione di un utente, devono essere veloci.
- **Usabilità** : Il livello di abilità richiesta per l'utilizzo della piattaforma non sarà elevato grazie ad un'interfaccia semplice e intuitiva e una documentazione completa che permetterà anche ad un utente meno esperto di gestire e assimilare ogni aspetto del sistema.
- **Protezione** : Il nostro sistema mirerà alla raccolta di informazioni, per cui saranno previste una serie di importanti contromisure per proteggere il sistema.
- **Manutenzione** : La manutenzione del sistema sarà affidata a personale esterno specializzato.
- **Implementazione** : Il sistema sarà semplice e leggero per cui non saranno necessari requisiti di sistema particolarmente elevati. La piattaforma verrà realizzata tramite linguaggi PHP, Javascript, HTML e CSS.
- **Interfaccia** : Il sistema non avrà bisogno di interagire con altri sistemi esterni in quanto tutte le funzionalità saranno implementate all'interno. L'interfaccia sarà semplice e intuitiva.

1.5 Ambiente di destinazione

Il sistema risiederà su tutte le macchine presenti negli uffici amministrativi così da poter essere utilizzato da tutti i responsabili addetti. Quindi, il sistema software deve funzionare su qualsiasi sistema operativo Unix (ad esempio, MacOS X, Linux, Windows).

