

Leeswijzer

Portfolio Semester 6

Michèle Timmers

De opdracht

Omschrijving

Sinds de maatregelen van 12 maart 2020 werken bijna alle mensen thuis en is er veel veranderd op de werkvloer. Ook bij Simac merken ze dat er minder interactie is tussen werknemers en de verbonden- en betrokkenheid minder wordt. Omdat deze betrokken- en verbondenheid bij de kernwaarden horen van Simac, willen ze graag een technische oplossing om deze hoog te houden. Simac wil meer verbinding tussen collega's en Simac door een getest prototype of concept in te zetten die bijdraagt aan het doel en de effecten zichtbaar kunnen worden gemaakt.

Onderzoeksvraag

Hoe kan de sociale interactie tussen de werknemers van Simac versterkt worden door middel van een virtuele omgeving, zodat zij zich meer verbonden voelen tijdens het thuiswerken?

Doelstelling

Het doel van dit project is om binnen 9 weken een proof of concept neer te zetten waardoor medewerkers van SIMAC IT NL zich meer met elkaar verbonden en betrokken voelen.

Aanpak

Oriënteren

Om voor Simac een passende oplossing te creëren, moet we als groep zorgen dat we op dezelfde lijn liggen en weten waar de opdracht over gaat. Dit is gebeurd door een projectdocument op te stellen. Mijn bijdrage was feedback verwerken, de deelvragen bedenken voor onderzoeksraag '*Hoe was het welzijn van de werknemers van Simac voor en tijdens COVID-19 en hoe kunnen we dit beïnvloeden tijdens de huidige COVID-19 omstandigheden.*' en de onderzoeksstrategieën koppelen met uitleg aan fases van het project.

Analyseren

Na de oriëntatiefase ben ik begonnen met de onderzoeksraag die mij het meeste aansprak: '*Hoe was het welzijn van de werknemers van Simac voor en tijdens COVID-19 en hoe kunnen we dit beïnvloeden tijdens de huidige COVID-19 omstandigheden.*'. Deze onderzoeksraag is heel belangrijk om een concept te kunnen bedenken dat ook echt aansluit bij de doelgroep. Waarom zijn bepaalde factoren juist wel of niet belangrijk voor medewerkers van Simac en hoe denkt de literatuur hierover? Eerst ben ik onderzoek gaan doen naar welzijn en sociale interactie op de werkvoer voor en na COVID-19. Conclusies die hieruit kwamen kon ik vervolgens controleren bij de werknemers van Simac door middel van een enquête. Zo wilde ik bijvoorbeeld weten of werknemers ook echt last hebben van de maatregelen rondom COVID-19 en hoe de interactie voor en na COVID-19 maatregelen zijn. Uit deze enquête bleef uit dat de werknemers de sociale interactie echt missen en ze ook niet direct een vervanging hiervoor zoeken.

Adviseren & Ontwerpen

Realiseren

Bewijs

Strategie & Concept

Trends		
Concept		
Businessmodel		
Marketing		
Communicatie	Communicatie naar opdrachtgever	

Professionele Ontwikkeling

Professionele houding	Reflectie Feedback geven aan groep Feedback opdrachtgever, docenten en groepsgenoten verwerken.	
-----------------------	---	--

User Experience & User Centered Design

Design		
User Experience		
Gebruikersonderzoek	Onderzoek naar ervaringen en behoeften gebruikers	

Design & Development

Development		
-------------	--	--