

# Relatório de Incidentes

## Indicador único

#4

## Título

Validar os filtros da aplicação

## Informação de tempo

23/04/2024 14:45

## Ambiente e versão da aplicação

Chrome Versão 124.0.6367.61 (Versão oficial) 64 bits

## Originador

Michelle Lopes

## Contexto

Estava usando o Chrome versão 124.0.6367.61

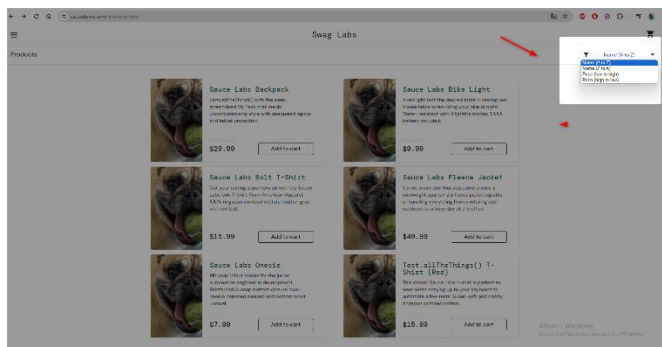
Estava usando os dados de login contido no Caso de teste #5

## Descrição do incidente

Após seguir o passo a passo a seguir, a aplicação se comportou de maneira incorreta, revelando assim o incidente:

- 1 Abri o Chrome;
- 2 Naveguei até a página <https://www.saucedemo.com/>;
- 3 Digitei o usuário “problem\_user”;
- 4 Digitei a senha “secret\_sauce”;
- 5 Cliquei em login;
- 6 A tela secreta do usuário foi apresentada;
- 7 Cliquei nos filtros da aplicação e nenhuma ação foi realizada.

## Evidencias



**Avaliação de severidade**

Média

**Avaliação de prioridade**

Alta

**Risco**

O cliente não realizar as compras.

**Status do incidente**

Aberto