

Relatório de Incidentes

Indicador único

#3

Título

Validar se a descrição do produto condiz com a imagem

Informação de tempo

23/04/2024 14:00

Ambiente e versão da aplicação

Chrome Versão 124.0.6367.61 (Versão oficial) 64 bits

Originador

Michelle Lopes

Contexto

Estava usando o Chrome versão 124.0.6367.61

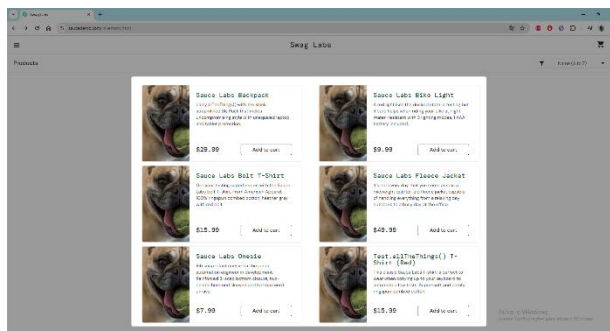
Estava usando os dados de login contido no Caso de teste #4

Descrição do incidente

Após seguir o passo a passo a seguir, a aplicação se comportou de maneira incorreta, revelando assim o incidente:

- 1 Abri o Chrome;
- 2 Naveguei até a página <https://www.saucedemo.com/>;
- 3 Digitei o usuário “problem_user”;
- 4 Digitei a senha “secret_sauce”;
- 5 Cliquei em login;
- 6 A tela secreta do usuário foi apresentada;
- 7 As imagens dos produtos não condiz com a descrição do produto.

Evidencias



Avaliação de severidade

Alta

Avaliação de prioridade

Alta

Risco

O cliente não conseguiu identificar o produto desejado e não realizar a compra.

Status do incidente

Aberto