

Testes Exploratórios Baseado em Sessão

Desafio 4

Participantes do grupo:

Alexandre Tokashiki

Margarete Pires

Michelle Lopes

Weslley Carvalho

Yuri Pires

Ambiente de teste: Lojinha Bugada:

<http://165.227.93.41/lojinha-web-bugada/v2/>

Contexto do Desafio

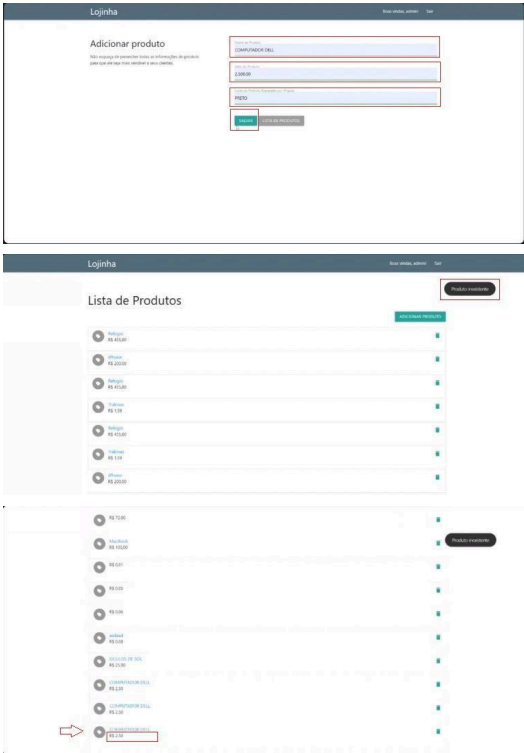
O desafio proposto foi realizado na aplicação da “Lojinha Bugada”, em que definimos o planejamento em conjunto e executamos através dos testes exploratórios com base em sessão.

O resultado obtido tende a ser mais orientado para os resultados do que nos processos, dessa forma, encontramos um maior número possível de defeitos em um curto período de tempo.

Obtivemos 3 tipos de incidentes, que estão detalhados conforme o relatório gerado.

Relatórios de Incidentes

Identificador único	#RI01
Título	Validação na inclusão do produto
Charter	Explorar a inclusão do produto na aplicação da lojinha bugada
Informação de tempo	21:10
Testador	Michelle Lopes Santos
Divisão de tarefa	4.1. 1 Hora 4.2. 30% Execução, 30% Investigação e 40% Configuração 4.3. 70 %Charter e 30%Oportunidade
Contexto	Chrome 122.0.6261.131 Windows 10 64 bits Notebook Intel Core I5 Usuário: admin Senha: admin
Descrição do incidente	<ul style="list-style-type: none">- Abrir o navegador Google Chrome;- Acessar a URL http://165.227.93.41/lojinha-web-bugada/v2;- Digitar no campo de Usuário o texto “admin”;- Digitar no campo de Senha o texto “admin”;- Clicar no botão “Entrar”;- Clicar no botão “ADICIONAR PRODUTO”;- Clicar no campo de Nome do Produto;- Digitar no campo de Nome do produto o texto de “COMPUTADOR DELL”;- Clicar no campo Valor do Produto;- Digitar no campo de Valor do Produto o valor de “2,500.00”;

	<ul style="list-style-type: none"> - Clicar no campo de Cores do Produto (Separadas por Vírgula); - Digitar no campo Cores do Produto (Separado por Vírgula) o texto “Preto”; - Clicar no botão Salvar; - A aplicação Lojinha redireciona o usuário para a tela de “Lista de Produtos”; - É exibido uma mensagem de “Produto Inexiste” no canto superior direito; - Foi verificado que o produto foi adicionado na tela de “Lista de Produtos”; - A mensagem exibida não condiz com a mensagem exibida; - O valor do produto não condiz com o valor digitado.
Evidências	
Bugs	<p>1 – O produto foi adicionado apresentando uma mensagem de erro “Produto Inexistente”;</p> <p>2 – O produto encontrado na lista, porém o seu valor é diferente do que foi digitado.</p>
Avaliação de severidade	Alta
Avaliação de prioridade	Alta
Risco	O valor do produto adicionado erroneamente. Podendo comprometer a loja com o valor inadequado, ocasionando uma perda de receita.
Nota Gerais	Devemos dar atenção a máscara aplicada no campo “Valor do Produto” deixando a configuração BRL como padrão.

Status do incidente	Aguardando a correção.
---------------------	------------------------

Identificador único	#RI02
Título	Validação de inserção de componentes
Charter	Explore a inserção de componentes Utilizando valores acima de 99 Para saber como a aplicação se comporta com a inserção de grandes quantidades de componentes
Informação de tempo	10:00
Testador	Wesley Carvalho
Divisão de tarefa	4.1. 90 minutos 4.2. 40% Execução, % 20% Instigação e 40% Configuração 4.3. 80%Charter e 20%Oportunidade
Contexto	Navegador: Google Chrome 123.0.6312.86 Sistema Operacional: Microsoft Windows 11 Versão 23H2 Notebook: Samsung Book E30 Processador: Intel Core i3 de 10º Geração Usuário: admin Senha: admin
Descrição do incidente	<ul style="list-style-type: none"> - Abrir o navegador Google Chrome; - Acessar a URL http://165.227.93.41/lojinha-web-bugada/v2; - Digitar no campo de Usuário o texto “admin”; - Digitar no campo de Senha o texto “admin”; - Clicar no botão “Entrar”; - A aplicação redireciona o usuário para tela de “Listagem de Produtos”;

	<ul style="list-style-type: none"> - Clicar no botão “ADICIONAR PRODUTO”; - Clicar no campo de Nome do Produto; - Digitar no campo de Nome do produto o texto de “Samsung Book E30”; - Clicar no campo Valor do Produto; - Digitar no campo de Valor do Produto o valor de “2,300.00”; - Clicar no campo de Cores do Produto (Separadas por Vírgula); - Digitar no campo Cores do Produto (Separado por Vírgula) o texto “Preto”, “Branco”, “Prata”; - Clicar no botão Salvar; - A aplicação Lojinha redireciona o usuário para a tela de “Lista de Produtos”; - Ir até o final da tela de lista de produtos; - Clicar no produto “Samsung Book E30”; - Clicar no botão Adicionar Componente; - Clicar no campo de Nome do Componente de Produto; - Digitar no campo de Nome do Componente de Produto o texto “Fonte de Energia”. - Clicar no campo de Quantidade do Componente do Produto; - Digitar no campo de Nome do Componente de Produto o texto “99”. - Clicar no botão “SALVAR COMPONENTE” - Clicar no botão Adicionar Componente; - Clicar no campo de Nome do Componente de Produto; - Digitar no campo de Nome do Componente de Produto o texto “Manual do Notebook”. - Clicar no campo de Quantidade do Componente do Produto; - Digitar no campo de Nome do Componente de Produto o texto “300000000”. - Clicar no botão “SALVAR COMPONENTE”; - O componente “Manual do Notebook” não aparece na listagem de componentes. - Excluir o componente de “Fonte de Energia”; - Atualizar a página apertando o botão do teclado “F5”. - A mostra o componente “Manual do Notebook”; - Clicar no botão Adicionar Componente; - Clicar no campo de Nome do Componente de Produto;
--	--

[illegible]

Evidências

Lojinha

Buscar produto, salvar ou sair

Adicionar produto

Não esqueça de preencher todas as informações do produto para que ele seja mais vendido a seus clientes.

Nome do Produto

Samsung Book E30

Valor do Produto

2.300,00

Nome do Produto Dependente por Opção

Prata, Branco, Preto

Salvar

Adicionar Produto

Adicionar Componente ao Produto

Nome do Componente do Produto

Fonte de Energia

Quantidade do Componente do Produto

99

Adicionar Componente

Cancelar

Lojinha

Buscar produto, salvar ou sair

Editar produto

Não esqueça de preencher todas as informações do produto para que ele seja mais vendido a seus clientes.

Nome do Produto

Samsung Book E30

Valor do Produto

2.30

Nome do Produto Dependente por Opção

Prata, Branco, Preto

Salvar

Adicionar Produto

Adicionar Componente

Adicionar Componente ao Produto

Nome do Componente do Produto

Fonte de Energia

Quantidade do Componente do Produto

99

Adicionar Componente

Cancelar

Lojinha

Buscar produto, salvar ou sair

Editar produto

Não esqueça de preencher todas as informações do produto para que ele seja mais vendido a seus clientes.

Nome do Produto

Samsung Book E30

Valor do Produto

2.30

Nome do Produto Dependente por Opção

Prata, Branco, Preto

Salvar

Adicionar Produto

Adicionar Componente

Adicionar Componente ao Produto

Nome do Componente do Produto

Logitech Fonte de Energia

Quantidade do Componente do Produto

99 unidades

Adicionar Componente

Cancelar

Lojinha

Buscar produto, salvar ou sair

Editar produto

Não esqueça de preencher todas as informações do produto para que ele seja mais vendido a seus clientes.

Nome do Produto

Samsung Book E30

Valor do Produto

2.30

Nome do Produto Dependente por Opção

Prata, Branco, Preto

Salvar

Adicionar Produto

Adicionar Componente

Adicionar Componente ao Produto

Nome do Componente do Produto

Manual do Notebook

Quantidade do Componente do Produto

300000000

Adicionar Componente

Cancelar

Lojinha

Buscar produto, salvar ou sair

Editar produto

Não esqueça de preencher todas as informações do produto para que ele seja mais vendido a seus clientes.

Nome do Produto

Samsung Book E30

Valor do Produto

2.30

Nome do Produto Dependente por Opção

Prata, Branco, Preto

Salvar

Adicionar Produto

Adicionar Componente

Adicionar Componente ao Produto

Nome do Componente do Produto

Logitech Fonte de Energia

Quantidade do Componente do Produto

99 unidades

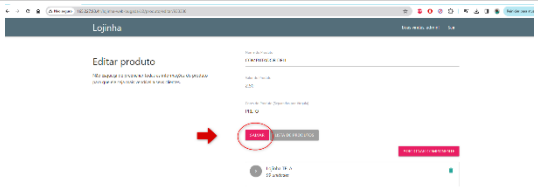
Adicionar Componente

Cancelar

	<div><div><div><div><div>Lojinha</div><div>Buscar, adicionar, sair</div><div>Sair</div></div><div><div>Editar produto</div><div>Não esqueça de preencher todas as informações do produto para que ele seja mais vendável a seus clientes.</div><div><div><div>Nome do Produto</div><div>Samsung Book E30</div></div><div><div>Valor do Produto</div><div>2,30</div></div><div><div>Cores do Produto (Disponíveis para Visualizar)</div><div>Preto, Branco, Prata</div></div></div><div><div>Salvar</div><div>Adicionar ao Produto</div><div>Adicionar Componente</div></div><div><div><div>1</div><div>Lojinha Manual do Notebook</div><div>2000000 unidades</div></div></div></div></div><div><div><div>Lojinha</div><div>Buscar, adicionar, sair</div><div>Sair</div></div><div><div>Adicionar produto</div><div>Não esqueça de preencher todas as informações do produto para que ele seja mais vendável a seus clientes.</div><div><div><div>Nome do Produto</div><div>Samsung Book E40</div></div><div><div>Valor do Produto</div><div>2,500,00</div></div><div><div>Cores do Produto (Disponíveis para Visualizar)</div><div>Preto, Branco, Prata</div></div></div><div><div>Salvar</div><div>Adicionar ao Produto</div></div></div></div><div><div><div>Lojinha</div><div>Buscar, adicionar, sair</div><div>Sair</div></div><div><div>Editar produto</div><div>Não esqueça de preencher todas as informações do produto para que ele seja mais vendável a seus clientes.</div><div><div><div>Nome do Produto</div><div>Samsung Book E40</div></div><div><div>Valor do Produto</div><div>2,30</div></div><div><div>Cores do Produto (Disponíveis para Visualizar)</div><div>Preto</div></div></div><div><div>Salvar</div><div>Adicionar ao Produto</div><div>Adicionar Componente</div></div></div><div><div>Adicionar Componente ao Produto</div><div><div><div>Nome do Componente do Produto</div><div>Fonte de Energia</div></div><div><div>Quantidade do Componente do Produto</div><div>1</div></div></div><div><div>Adicionar Componente</div><div>Cancelar</div></div></div><div><div><div>Lojinha</div><div>Buscar, adicionar, sair</div><div>Sair</div></div><div><div>Editar produto</div><div>Não esqueça de preencher todas as informações do produto para que ele seja mais vendável a seus clientes.</div><div><div><div>Nome do Produto</div><div>Samsung Book E40</div></div><div><div>Valor do Produto</div><div>2,30</div></div><div><div>Cores do Produto (Disponíveis para Visualizar)</div><div>Preto</div></div></div><div><div>Salvar</div><div>Adicionar ao Produto</div><div>Adicionar Componente</div></div></div></div></div></div></div>	
Bugs	<div>1- Não há um tratamento de limite de inserção de componentes. Os componentes com valores muito altos, não são adicionados na aplicação, e não há nenhum aviso do motivo da não inserção do novo componente.</div> <div>2- Na tela Editar produto é listado apenas um componente por vez.</div>	
Avaliação de severidade	Média	
Avaliação de prioridade	Média	

Risco	<p>1- Qualquer quantidade pode ser inserida na criação de componente, isso pode resultar na inserção de valores irreais, além de gerar um inconsistência na criação de componente que não possui nenhum tipo de tratamento.</p> <p>2 - O usuário pode parar de usar a aplicação, pois, a aplicação mostra apenas 1 componente por vez.</p>
Nota Gerais	<p>1- A aplicação não possui nenhum mecanismo para evitar a inserção de grandes quantidades de componentes. Devemos definir um limite para quantidade de componentes, além de pensar em maneiras evitar a inserção desses valores, também devemos alertar o usuário quando a restrição de valor não for cumprida.</p> <p>2 - Na tela Edição de produto exibe apenas um componente por vez, eles até ficam salvos, porém, não são exibidos.</p>
Status do incidente	Aguardando correção.

Identificador único	RI03
Título	Validação dos botões da tela “Editar Produto” da Lojinha.
Charter	Explorar os botões da tela Com base na técnica de revisão. Para saber se os botões mantêm o padrão.
Informação de tempo	00:45h
Testador	Michelle Lopes
Divisão de tarefa	<p>4.1. 30 minutos</p> <p>4.2. 50% Execução, % 10% Instigação e 40% Configuração</p> <p>4.3. 80%Charter e 20%Oportunidade</p>

Contexto	<p>Chrome 122.0.6261.131</p> <p>Windows 10 64 bits</p> <p>Notebook Intel Core I5</p> <p>Usuário: admin</p> <p>Senha: admin</p>
Descrição do incidente	<ul style="list-style-type: none"> - Abrir o navegador Google Chrome; - Acessar a URL http://165.227.93.41/lojinha-web-bug-ada/v2; - Digitar no campo de Usuário o texto “Admin”; - Digitar no campo de Senha o texto “Admin”; - Clicar no botão “Entrar”; - Clicar no botão “ADICIONAR PRODUTO”; - Clicar no campo de Nome do Produto; - Digitar no campo de Nome do produto o texto de “COMPUTADOR DELL”; - Clicar no campo Valor do Produto; - Digitar no campo de Valor do Produto o valor de “2,500.00”; - Clicar no campo de Cores do Produto (Separadas por Vírgula); - Digitar no campo Cores do Produto (Separado por Vírgula) o texto “Preto”; - Clicar no botão Salvar; - A aplicação Lojinha redireciona o usuário para a tela de “Lista de Produtos”; - Clicar no produto “COMPUTADOR DELL”; - A aplicação Lojinha redireciona o usuário para a tela “Editar Produto”; - O botão “ Salvar” da tela “Editar Produto” ficou Rosa, sendo que era Verde.
Evidências	

Bugs	1- O botão “Salvar” encontra-se com a cor Rosa sendo que era Verde.
Avaliação de severidade	Média
Avaliação de prioridade	Média
Risco	O cliente ficar confuso ao visualizar o botão.
Nota Gerais	Devemos dar atenção ao layout do botão “Valor” para deixa-lo igual aos demais.
Status do incidente	Aguardando Correção.