

Подготовка материалов для выступления по теме «Автоматизированная проверка заданий в системе дистанционного обучения»

Термин «бот» произошел от слова «робот». Сокращенное название указывает на сущность понятия – специальной утилиты, разработанной для выполнения действий по заданному алгоритму и через предназначенные для людей интерфейсы.

Это своеобразные имитаторы действий живых людей, и иногда они настолько сложные, что их невозможно отличить от реального пользователя. Получая определенный запрос, программы действуют по заранее продуманному сценарию, правила которого неизменны.

Использование ботов необходимо для выполнения следующего вида операций:

- однотипных;
- чередующихся друг с другом;
- быстрых – с их выполнением человек зачастую не способен справиться.

В дистанционном обучении студентам предоставляют доступ к материалам (видео, тексты, презентации, интерактивные пособия), которые можно изучить в удобном для себя темпе, после чего необходимо выполнить задание или тест для подтверждения нового знания.

Примеры образовательных чат-ботов:

Andy | Learn English — позволяет практиковать английский с дружелюбным собеседником

Today I Learned — любопытный факт каждый день

Study With Robot — присылает образовательные тексты на различные темы

Road Signs — для изучения дорожных знаков

Legal IT Bot — помогает погружаться в правовые аспекты предпринимательства

Функциональность образовательных чат-ботов будет зависеть от выбранного подхода. Базовые боты-рассылщики могут доставлять интерактивный теоретический материал. Кроме того, есть боты, которые могут понимать вопросы и ответы студента на естественном языке.

Если бот берет свою базу знаний из нескольких источников, он может попробовать рассказать об одной и той же теме разными словами. В основе

бота будет база объективных знаний, но передавать эти знания бот будет с учетом индивидуальных особенностей каждого ученика.

Учителя получают дополнительные инсайты о качестве знаний студентов. Это знание будет основано не только на факте прочтения материала или количестве ошибок в тексте, но также на количестве запросов к боту по определенной теме.

Учителя будут иметь доступ к переписке учеников с ботом и смогут «взять управление на себя», если увидят, что бот не справляется. Это похоже на customer support (поддержку клиентов) через бот, когда бот закрывает 80% базовых запросов, а остальные 20% передаются людям.

AdmitHub - чат-бот оказывает помощь абитуриентам при поступлении в университеты, со сложностями университетской жизни.

Каждый учитель, который даже не умеет программировать, может создать своего чат-бота, следуя алгоритму.

Благодаря чат-боту в отсутствие учителя, дети все равно смогут проверять свои знания: они пишут чат-боту ответы на вопросы, а тот говорит, правильно или нет. Если неправильно, то чат-бот скидывает видео или ссылку на статью, где ребенок может лучше изучить материал.

Плюс чат-ботов еще в том, что они не ругают. У ребенка есть право на ошибку: он может много раз попробовать и в итоге найти верный ответ.

Если в случае с чат-ботами у всех детей на уроке должны быть смартфоны, то в случае с Plickers это не нужно. Учитель может оперативно узнавать ответы всего класса: учитель регистрирует учеников на сайте, каждому ученику присваивается QR-код, которые потом распечатывает (можно и заламинировать). По бокам этого кода — четыре латинские буквы. На сайте Plickers учитель создает вопросы с четырьмя вариантами ответа, показывает эти вопросы детям. Они поднимают карточки — их ответ регистрируется под той буквой, которая стоит наверху этой карточки. Затем учитель берет планшет или телефон и сканирует класс — на сайте автоматически появляется статистика, кто и как ответил.

Боты часто применяются при изучении иностранного языка. Российский стартап Edwin (сервис изучения английского языка, получил от Maxfeild Capital инвестиции — Forbes) делает ставку на тренировки навыков английского языка. В сервисе сочетается искусственный интеллект (он составляет персонализированный план занятий, общается с пользователем в чате, управляет тренажерами различных языковых навыков оказывает поддержку при изучении и т.д.) и услуги преподавателей (например, их работа нужна для индивидуальных уроков по развитию устной речи). За счет

использования AI-технологий Edwin помогает экономить — стоимость занятий с ним (модель монетизации сервиса — платная подписка — Forbes) составит

Преимущества использования ботов:

- оперативно доступны результаты.
- Индивидуальный подход.
- кроме лекций доступны короткие видео, дискуссии и эксперименты (эффективны, если длительность не больше 6 минут).
- онлайн-обучение повышает мотивацию к знаниям.
- Традиционные профессии уходят к роботам.
- Искусственный интеллект — это новое электричество.

Использованные источники

<http://kak-bog.ru/chto-takoe-bot-i-dlya-chego-nuzhen>

<https://knife.media/edcrunch/>