



Doelgroepanalyse

H1 Brainstorm product owner

Websitebezoekers analyseren

Huidige klanten analyseren

Doelgroepen uitwerken

H2 Sectoren

Overheden en Gemeentes

Zakelijke dienstverlening

Start ups

Kunst en Cultuur

Handel en Retail

Onderwijs

Zorg en Welzijn

H3 DMU

H4 Bronnen

H1 Brainstorm product owner

Websitebezoekers analyseren

Na het uitvoeren van online analytics onderzoek heb ik een brainstormsessie met de product owner gehouden waardoor potentiële klanten zijn gesegmenteerd in de verschillende sectoren waar Brik zich op wil richten.

Huidige klanten analyseren

Huidige en potentiële klanten onderverdelen in sectoren. Elke sector heeft weer zijn eigen wensen, situaties en gedragingen.

Doelgroepen uitwerken

Sectoren > dmu type > persona (met MBTI profielen)

Bijvoorbeeld:

1. Doelgroep - Retail en Handel
2. DMU - Salesmanager

3. Persona - Marieke

H2 Sectoren

Overheden en Gemeentes

Digitale communicatie oplossingen voor overheden en gemeentes. Het bereiken van inwoners en doelgroepen door het ontwikkelen van innovatieve digitale platformen.

Mogelijkheden

- Community platform
- API-koppelingen
- Platform op maat

Locatie

Van regionaal tot provinciaal

Bestaande klanten

- Gemeente Vaals
- Gemeente Roerdalen
- Gemeente Valkenburg

Zakelijke dienstverlening

Digitale oplossingen voor de zakelijke dienstlener. Het uitwerken van een geoptimaliseerd concept, ontwerp en moderne technologie het ondersteunen van de klantreis van A tot Z.

Mogelijkheden

- Website
- Klantportaal
- B2B platform
- API-koppelingen
- Platform op maat

Locatie

Van landelijk tot internationaal

Bestaande klanten

- Couronne
- Nomios
- Ebus planten
- Quantore

Start ups

Digitale communicatie oplossingen voor start-ups en scale-ups. Digitaliseer en automatiseer jouw organisatie door het ontwikkelen van een innovatief digitaal platform.

Mogelijkheden

- Platform op maat
- B2B platform
- B2C platform
- API-koppelingen

Locatie

Van landelijk tot internationaal

Bestaande klanten

- My Shifts

Kunst en Cultuur

Digitale oplossingen voor de kunst en cultuur sector. Gekenmerkt door een geoptimaliseerde customer journey, ontwerp en technische realisatie bijvoorbeeld in de informatievoorziening naar de klant of in de vorm van event- en ticketverkoop.

Mogelijkheden

- Community platform
- Klantportaal
- API-koppelingen

Locatie

Landelijk

Bestaande klanten

- Kunstencentrum Venlo
- Museum van Bommel van Dam
- De Bosuil

Handel en Retail

Inzetten op het ontwikkelen van een digital commerce platform wat bijdraagt aan het effectief verkopen van een product of dienst.

Mogelijkheden

- E-commerce
- API-koppelingen
- Platform op maat

Locatie

Van landelijk tot internationaal

Bestaande klanten

- Jupe by Jackie
- Calico Jack

Onderwijs

Digitale communicatie oplossingen voor onderwijs en opleiders. Het digitaliseren en automatiseren van de onderwijsorganisatie door middel van het ontwikkelen van platformen en digitale realisaties zowel organisatie als student/leerling gericht.

Mogelijkheden

- Website
- Opleidingsplatform
- API-koppelingen
- Platform op maat

Locatie

Landelijk

Bestaande klanten

- Doe mee met ons

Zorg en Welzijn

Digitale oplossingen voor zorg- en welzijnsorganisaties. Uitgewerkte digitale realisaties volledig gericht op de doelgroep en toegewerkt naar digitalisering en automatisering.

Mogelijkheden

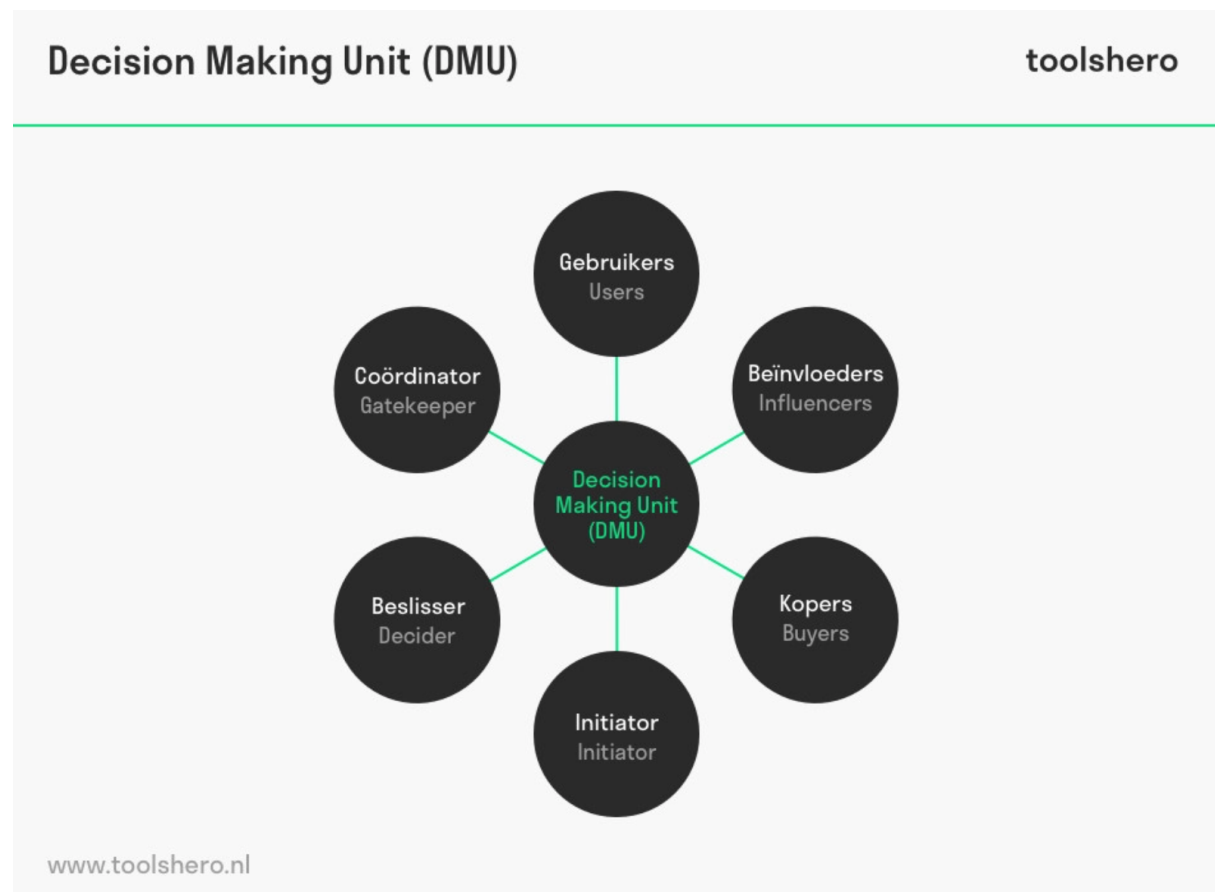
- Cliëntenportaal
- API-koppelingen
- Platform op maat

Locatie

Landelijk

H3 DMU

Individueen en groepen binnen een organisatie, die deelnemen aan het besluitvormingsproces rond de onderhandeling van de oplevering. ([Van Vliet, 2022](#)).



Binnen het DMU zijn 5 rollen weggelegd die zijn onderverdeeld in de contactpersonen/beslissingsmakers die Brik tegenkomt bij klanten.

- CEO
- Financieel directeur (CFO)
- Marketing manager
- Sales manager
- Projectmanager

H4 Bronnen

Van Vliet, V. (2022, 24 januari). *Wat is een Decision Making Unit? Uitleg en voorbeelden*. Toolshero. Geraadpleegd op 31 maart 2022, van <https://www.toolshero.nl/marketing-modellen/dmu-decision-making-unit/>