

Fontys

# Prototype documentatie

Onderwerp 1

Michelle Janssen  
6-12-2019

## Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
Aanpak.....	3
Resultaat.....	4

## Inleiding

Voor het project [ikleeralles.nl](https://ikleeralles.nl) vanuit de specialisatie Open Innovation is het de bedoeling dat ik meerdere prototypes maak. De prototypes zijn gebaseerd op onderzoek dat ik gedaan heb naar onboarding. Uit het onderzoek zijn drie verschillende onderwerpen gekozen waar ik prototypes voor ga maken, een de progress bar. Met deze prototypes ga ik onderzoeken welke de gebruiker het meest motiveert om door te gaan naar de volgende taken.

## Aanpak

Na het bepalen van de onderdelen waar ik prototypes voor ging maken, zie onderzoek onboarding, ben ik begonnen met het maken van prototypes voor de progress bar. Om te beginnen ben ik met een simpel prototype begonnen van puntjes met vinkjes erin. Dit was om een beeld te krijgen van hoe zo iets nu precies werkt en hoe je dit het beste in een pop up melding verwerken.

Na dit prototype ben ik aan de slag gegaan met meldingen waarin de progress bar verwerkt zou moeten gaan worden. Aangezien de progress bar gekoppeld moet zijn aan verschillende meldingen en per melding een ander uiterlijk moet hebben.

De eerste versie van het prototype met melding was met een puntjes progress bar. Bij deze versie had ik moeite, omdat de puntjes verschoven als ik op de terug knop klikte. Hierbij heeft Julian geholpen om dit op te lossen.

De tweede versie was een balk wat gevuld werd op basis van welke melding openstond en de derde versie was met vakjes met een cijfer/stap erin.

## Resultaat

Het eerste prototype bestaat uit 5 puntjes. Op het moment dat er op een puntje geklikt word is dat het “active” puntje en zijn de punten voor dit puntje afgevinkt. Bij de screenshot is het 4<sup>e</sup> puntje actief.



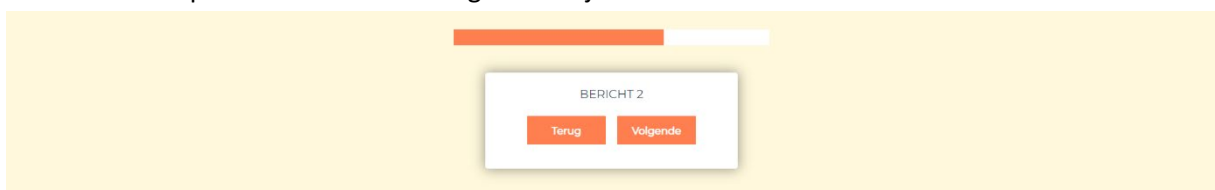
Link naar prototype: [http://i359085.hera.fhict.nl/oi/s4/progress\\_puntjes1/](http://i359085.hera.fhict.nl/oi/s4/progress_puntjes1/)

Bij het tweede prototype heb ik lege meldingen toegevoegd. Bij de knoppen terug en volgende gaat het naar een andere melding en veranderd de puntjes progress bar mee.



Link naar prototype: [http://i359085.hera.fhict.nl/oi/s4/progress\\_puntjes2/](http://i359085.hera.fhict.nl/oi/s4/progress_puntjes2/)

Bij het derde prototype heb ik de puntjes vervangen door een balk. Deze balk word gevuld op basis van hoe ver de persoon met de meldingen zou zijn.



Link naar prototype: [http://i359085.hera.fhict.nl/oi/s4/progress\\_balk1/](http://i359085.hera.fhict.nl/oi/s4/progress_balk1/)

Bij het vierde en laatste prototype maak ik gebruik van stappen. In elk vakje staat het cijver van welke stap het is. Op het moment dat de stap doorlopen is word het een andere kleur en zo kan de gebruiker zien dat de stap afgerond is.



Link naar prototype: [http://i359085.hera.fhict.nl/oi/s4/progress\\_stappen+/](http://i359085.hera.fhict.nl/oi/s4/progress_stappen+/)

## Conclusie

Bij een prototype word er gebruik gemaakt van een balk die in procenten aangeeft hoe ver de persoon is met de onboarding. Dit prototype heb ik aan verschillende mensen voorgelegd en word vaak geassocieerd met een vragenlijst of met een procedure die veel stappen heeft. Aangezien uit mijn onderzoek blijkt dat een lange onboarding en veel stappen niet motiverend is, is dit niet de beste progress bar. Als mensen namelijk gaan denken dat er veel stappen komen kan dit demotiverend werken en dit moet voorkomen worden.

Bij het andere prototype word gebruik gemaakt van vakjes met nummers erin. Toen ik dit prototype aan de mensen voorlegde kwam er uit dat dit geassocieerd word met het invullen van persoon gegevens voor bijvoorbeeld het creëren van een account of het bestellen van een pakketje. Dit zorgt voor een mogelijk verkeerd beeld bij de gebruiker die demotiverend kan werken. Doordat dit dus demotiverend kan werken is dit niet de best mogelijke progress bar.

Bij het laatste prototype word er gebruik gemaakt van bolletjes. Toen dit prototype voorgelegd werd aan mensen kwam er uit dat mensen dit associëren met meerdere pagina's die bij elkaar horen. Dit prototype zorgt dus voor een duidelijk beeld bij mensen en zorgt ervoor dat mensen een goede inschatting kunnen maken over wat er gaat gebeuren. Daarnaast laat het duidelijk en in schatbaar beeld zien hoe ver een persoon is in het proces, wat voor motivatie zorgt om het af te maken. Hierdoor is dit de progress bar die ik ga gebruiken in het verdere proces.