

智能 ERP

智能ERP发展趋势与 2023年十大预测

武连峰

IDC中国副总裁兼首席分析师

2022年12月16日

目录

CONTENTS



数字化转型深水区的特征与挑战



企业对ERP系统的最新需求



ERP系统的现状与未来发展趋势



用智能ERP驱动企业高速增长的策略

目录

CONTENTS



数字化转型深水区的特征与挑战



企业对ERP系统的最新需求



ERP系统的现状与未来发展趋势



用智能ERP驱动企业高速增长的策略

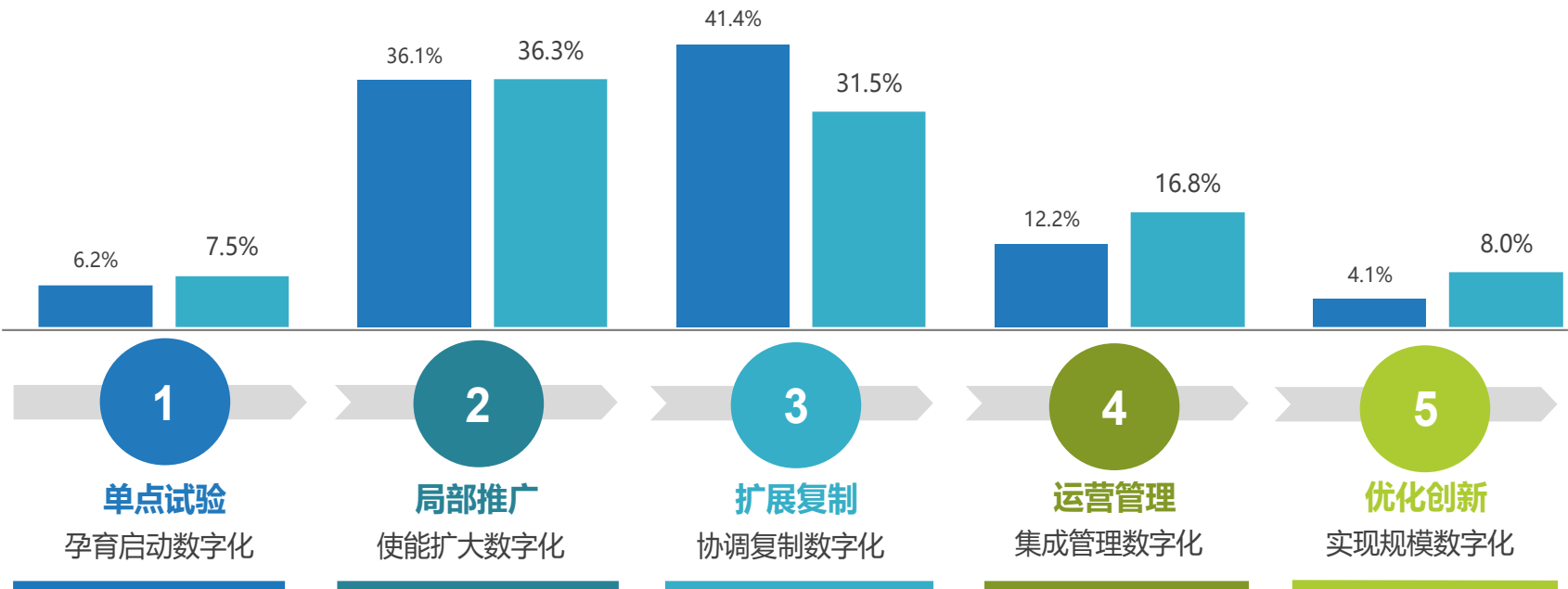


企业数字化转型已经进入**深水区**



FUTURE
Enterprise

中国未来企业成熟度 **2019** vs **2021**



转型范围

少数部门——**所有部门**

创新速度

试点试验——**倍增创新**

技术应用

孤立技术——**融合技术**

价值体现

效率体验——**集团管控、产品服务、商业模式、社会责任**

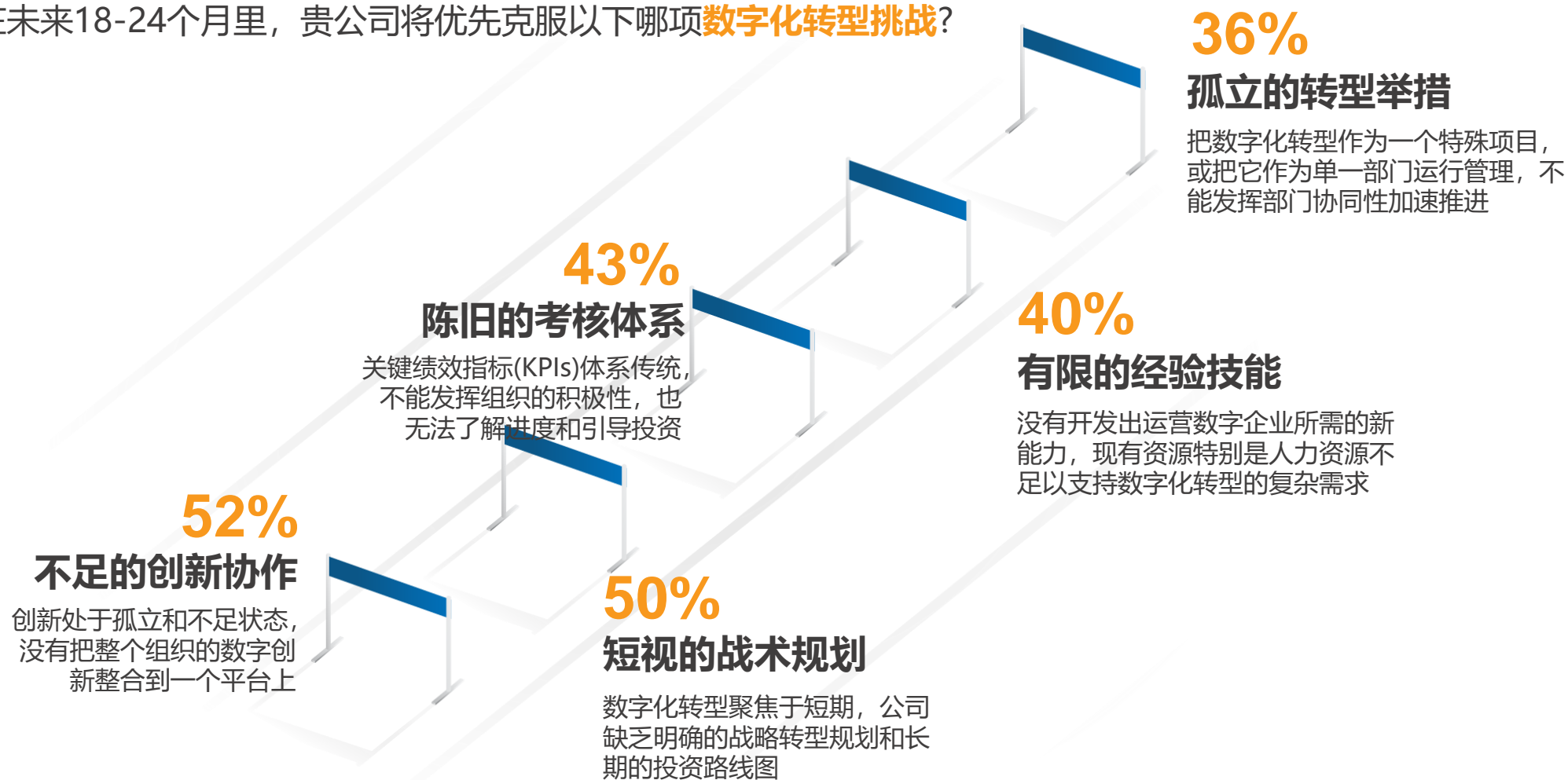
Source: APJ Business and Technology Leaders' DX Impact Survey 2021, APJ DX Maturity Survey 2019 China N=100 for 2021, N=118 for 2019



组织面临的新挑战前所未有——创新协作排在首位



问：在未来18-24个月里，贵公司将优先克服以下哪项**数字化转型挑战**？



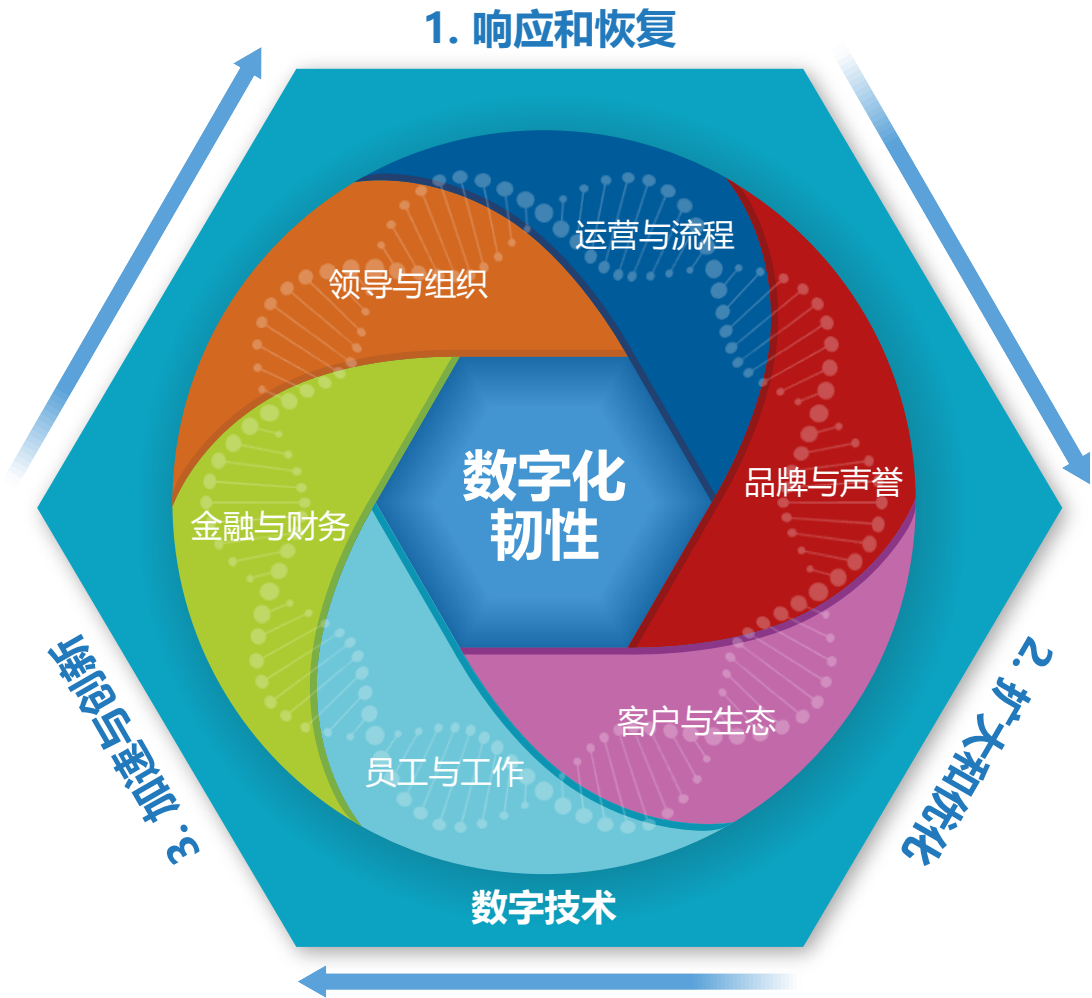
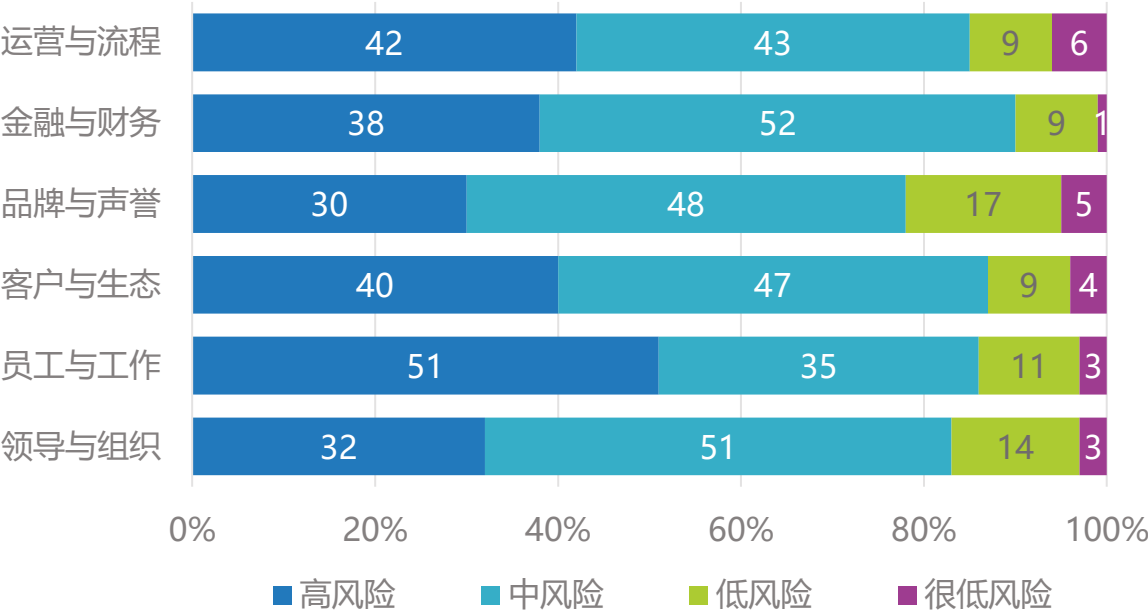
Source: APJ Business and Technology Leaders' DX Impact Survey 2021 (China N = 100), July 2021



组织面临的新挑战前所未有——数字化韧性整体堪忧



数字韧性是指组织利用数字化迅速适应业务中断的能力，不仅可以快速恢复业务运营，还可以利用变化的情况通过创新寻找新的商业机会。



Source: IDC Digital Resiliency Scorecard Benchmark Survey, 2021 (n = 820 APJ)

目录

CONTENTS



数字化转型深水区的特征与挑战



企业对ERP系统的最新需求



ERP系统的现状与未来发展趋势



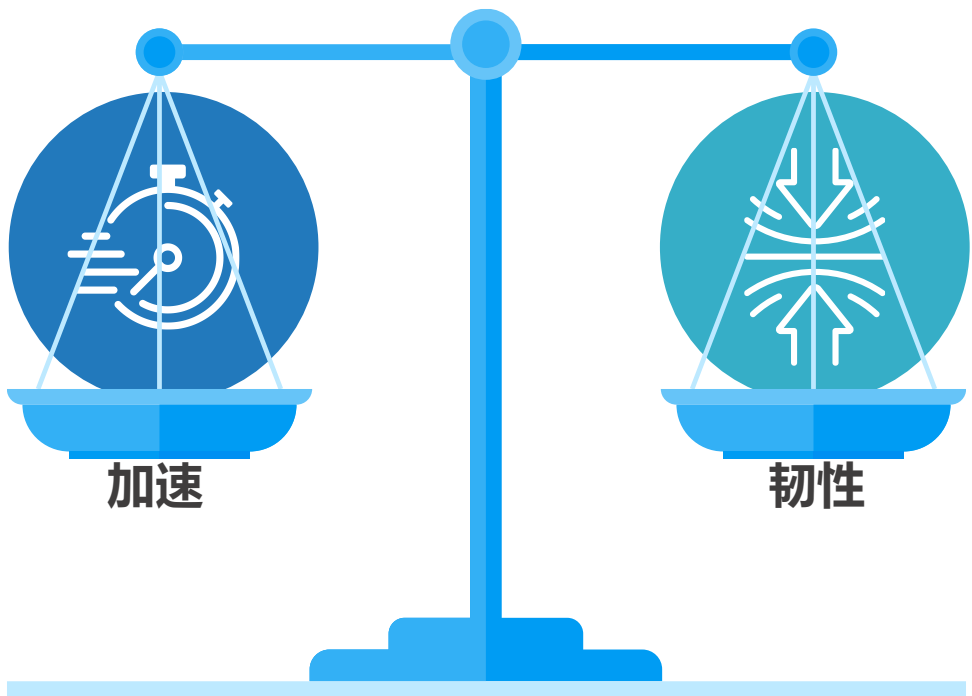
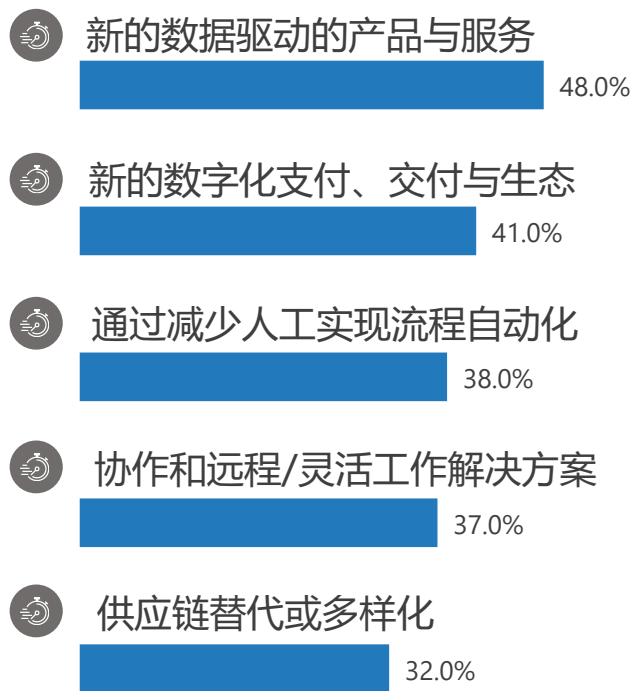
用智能ERP驱动企业高速增长的策略



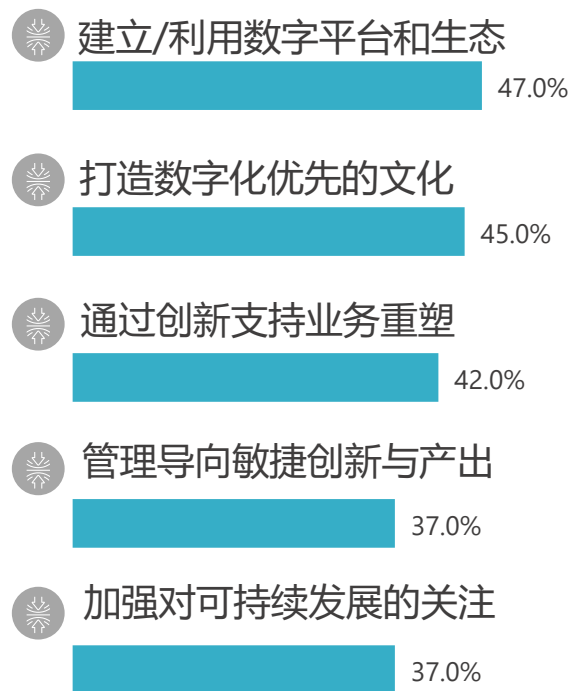
EPR要满足企业数字化转型的**优先事项**



数字化加速 企业高管的优先事项



数字化韧性 企业高管的优先事项



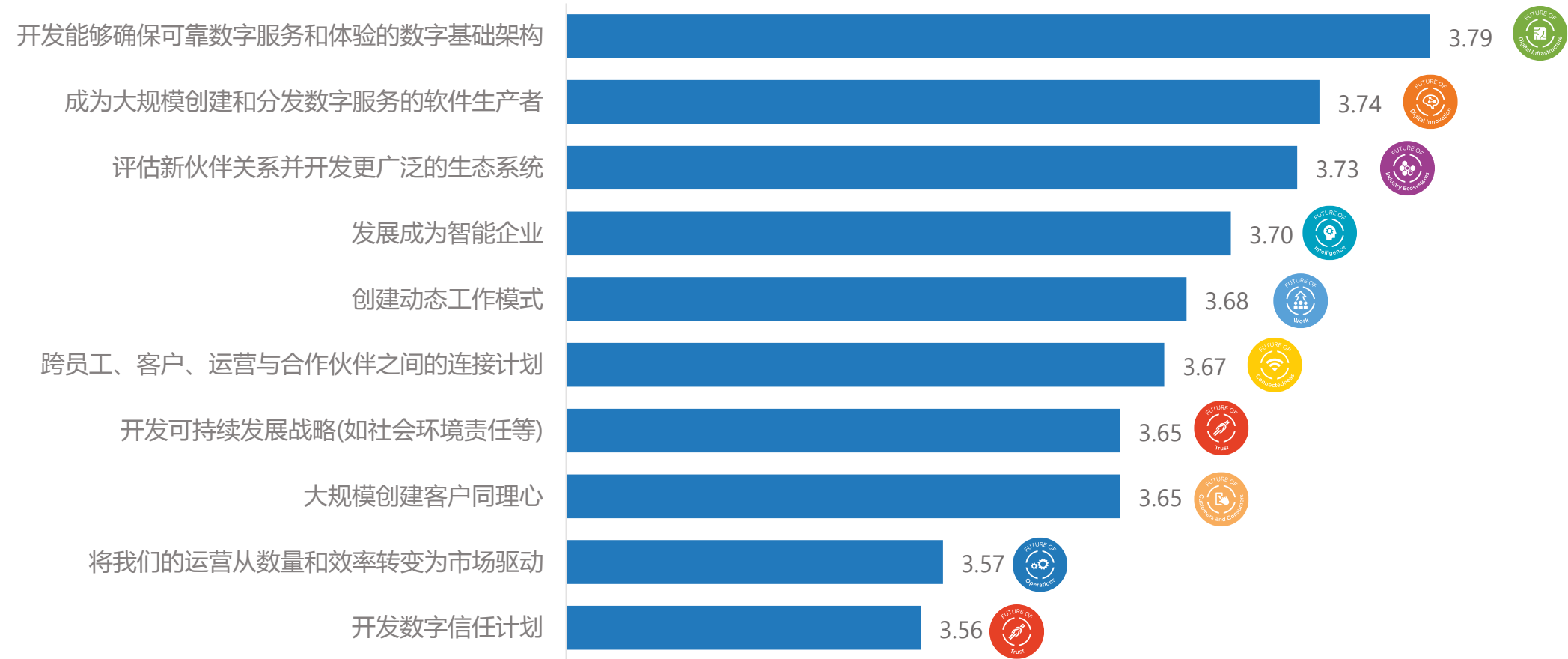
Source: APJ Business and Technology Leaders' DX Impact Survey (China N = 100)



EPR要满足企业转型的未来战略重点领域



Q: 在未来18个月，以下领域对于贵单位战略有多重要？（5最重要，1最不重要）



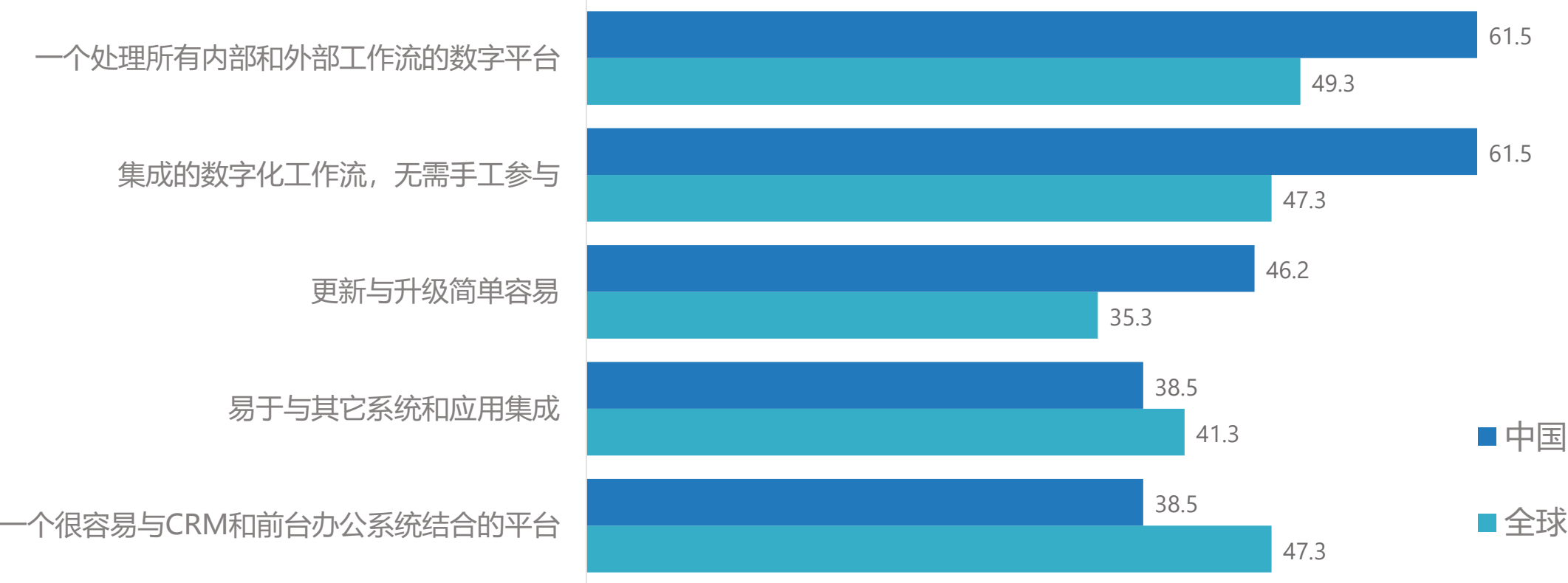
Source: APJ Business and Technology Leaders' DX Impact Survey (China N = 100)



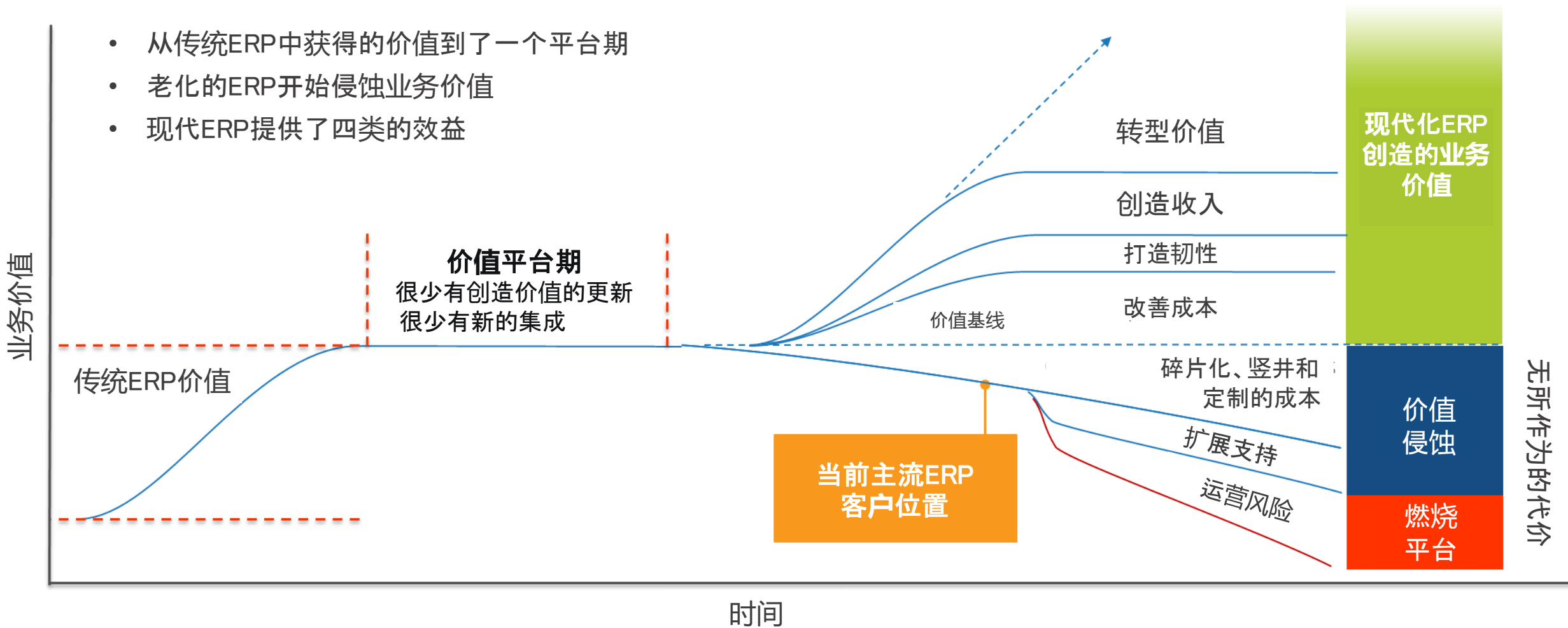
EPR要满足企业对**数字平台和集成**的需求



Q: 您对完美ERP系统的期望和愿景是什么?



Source: IDC SaaSPath Survey, March, 2021



PAGE | 11

目录

CONTENTS



数字化转型深水区的特征与挑战



企业对ERP系统的最新需求



ERP系统的现状与未来发展趋势



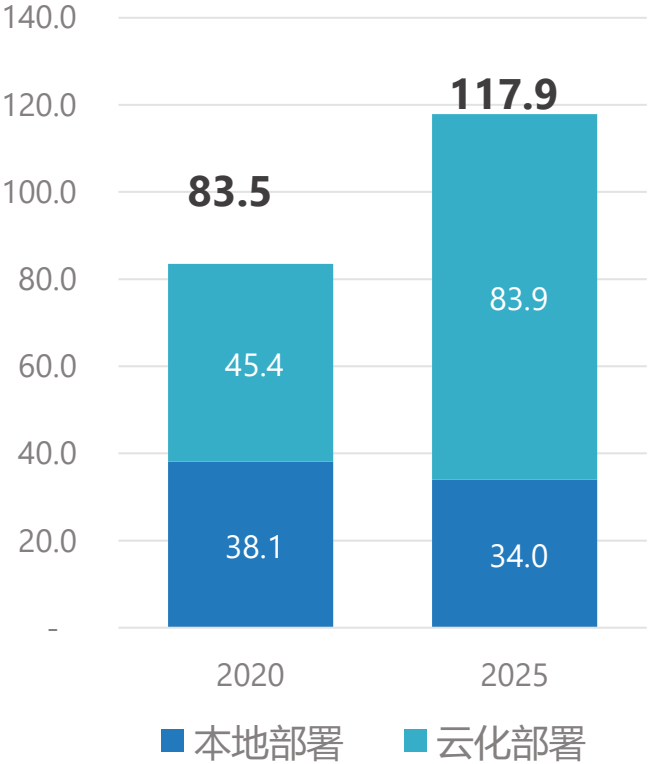
用智能ERP驱动企业高速增长的策略



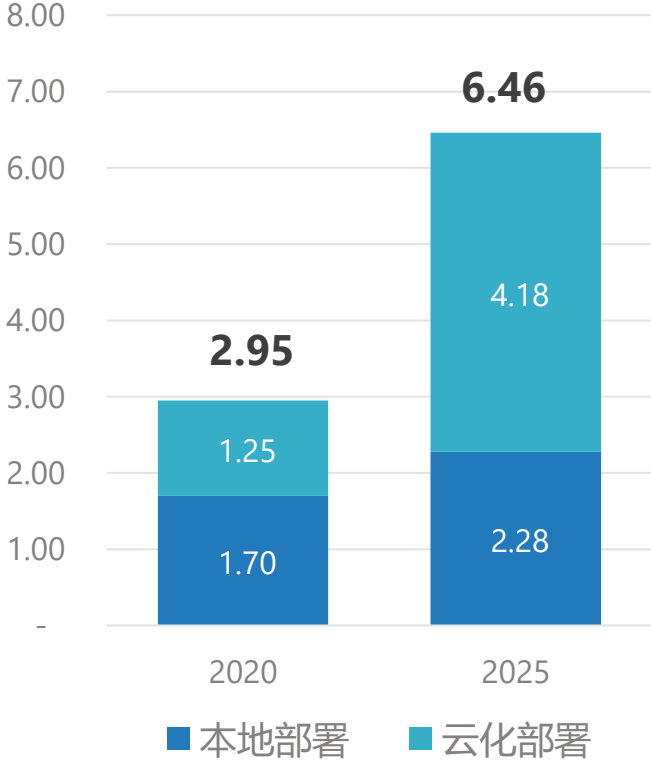
企业资源管理软件仍在稳步增长，云化部署增长更快



全球ERM应用市场规模
(US\$B)与增长2020-2025



中国ERM应用市场规模
(US\$B)与增长2020-2025



全球2020-2025 CGAR

本地部署: -2.3%
云化部署: 13.1%
总体市场: 7.1%

中国2020-2025 CGAR

本地部署: 6.0%
云化部署: 27.2%
总体市场: 16.9%

Source: IDC, IDC Semiannual Software Tracker, Nov 2021



软件由产品购买模式向服务订阅模式转型



Source: IDC, The Transformation of Enterprise Software: The 4Ps — Past, Present, and Future, April 2021



在数字化优先的世界，ERP发展趋势是：现代化、模块化、智能化



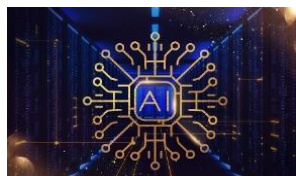
数字化优先的世界是随着疫情大流行而到来。数字化韧性良好的组织意识到，他们需要注入人工智能的创新软件即服务(SaaS)和支持云计算的企业应用，并采用微服务架构，提供应用编程接口API，在这个新世界中以数字化的方式运营企业。



SaaS和云应用程序为组织提供了更大的灵活性，可以在任何时间、任何地点和任何设备上工作



自动化 workflows更快地完成任务，减少人为错误，捕获更多关键的运营信息，并增强组织的决策能力



人工智能和机器学习帮助简化业务流程，提供更深刻的洞察



微服务体系结构发展了技术堆栈，因为它是松散耦合的服务集合，这些服务可以独立部署，并围绕业务功能进行组织

到**2023**年，在增强韧性需求的驱动下，**65%**的组织将投资于高度可配置的AI注入的ERP应用程序，以实现更大的业务运营的自动化。

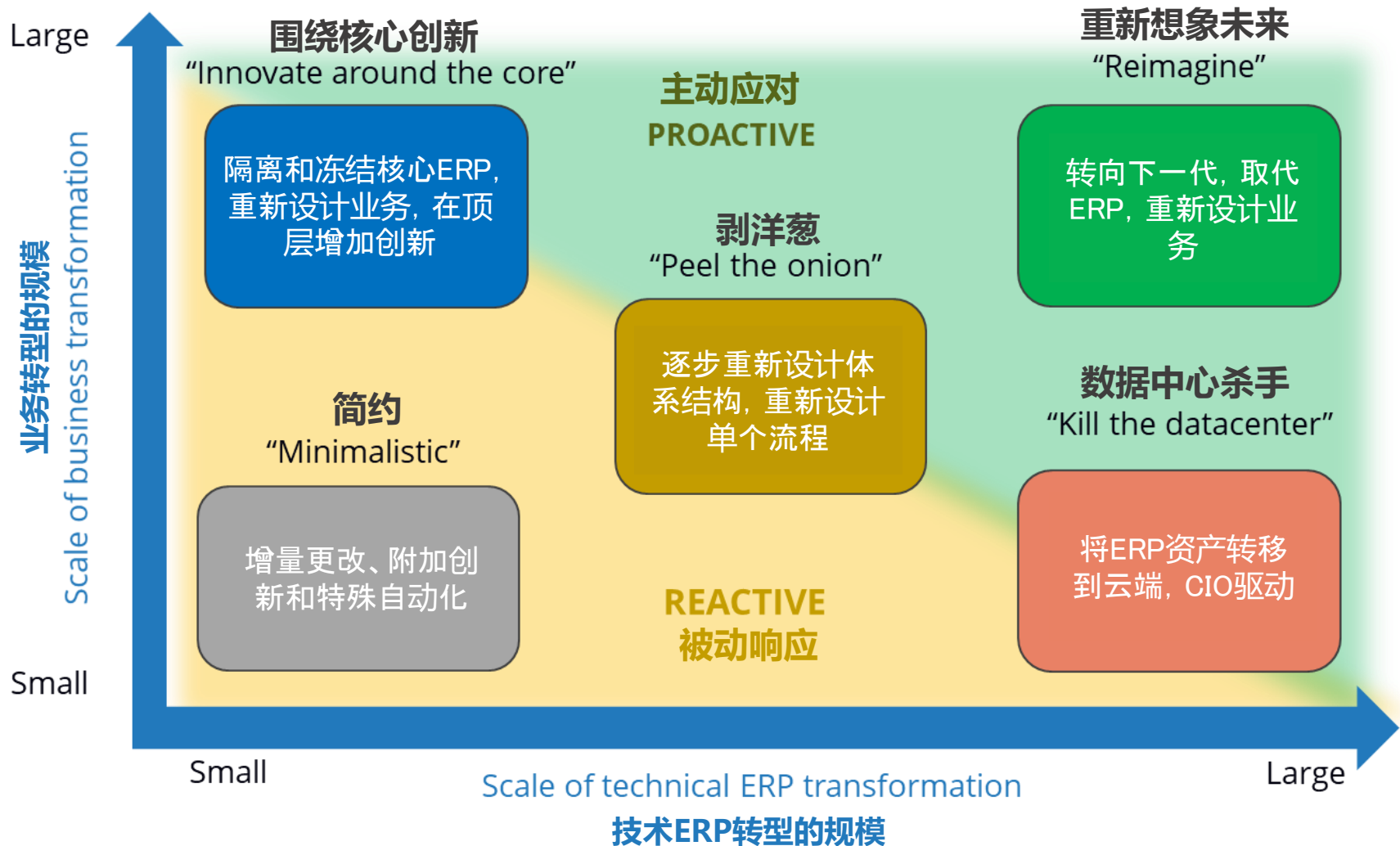


应用程序编程接口(API)通过简化应用程序之间的数据流来提高自动化程度

Source: *The New Enterprise Applications: Modern, Modular, and Transformational* (IDC #US46972420, November 2020)



EPR现代化的5种类型

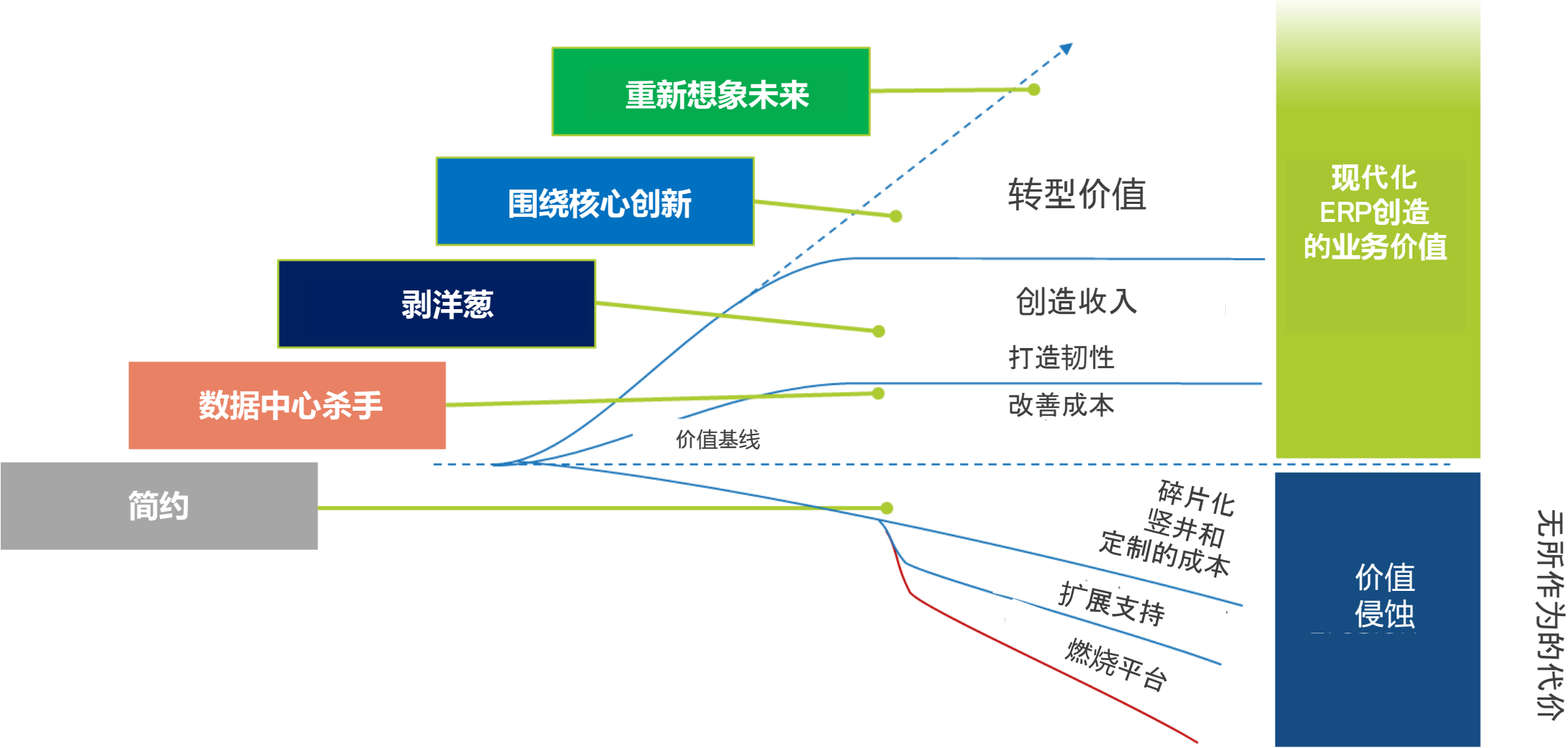


- 组织正在广泛应用ERP现代化的方法
- IDC定义了5个关键原型, 以帮助表达所使用的策略类型
- 这些策略可以组合和顺序应用, 以达到预期的ERP目标
- 每个原型的业务应用场景都不同, 每个原型都提供不同的好处

Source: IDC, European ERP Modernization Strategies, July 2021



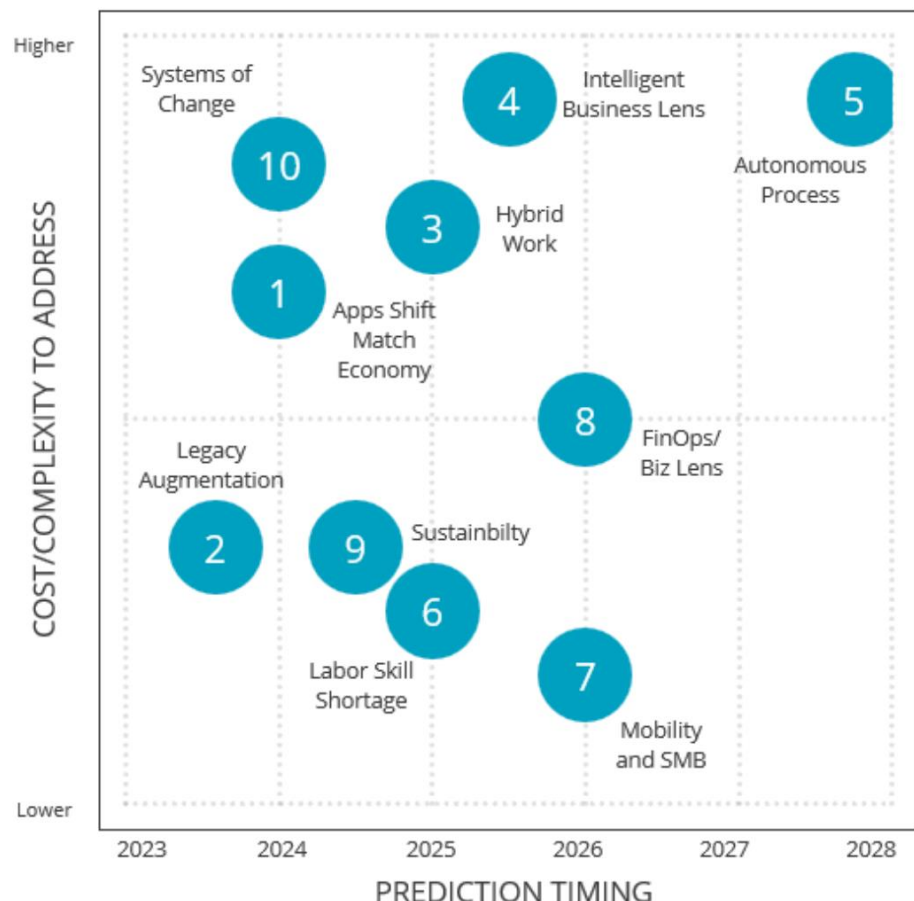
EPR现代化5种类型对应的ERP生命周期内的价值



Source: IDC, The Business Case For ERP Modernization, July 2021



2023年全球智能EPR十大预测



- 预测1：应用转变匹配经济**——受颠覆性风暴、经济问题和数字化需求的影响，到2024年，全球30%的组织将结合DIY和合作伙伴应用程序来实现整个业务的自动化。
- 预测2：遗留应用增强化**——到2023年底，30%的企业将使用遗留增强软件来延长旧的遗留ERP系统的寿命。
- 预测3：混合工作模式**——到2024年，运营韧性，加上混合优先战略的采用，将加速应用程序现代化，55%的G2000将把更多的本地工作负载转移到SaaS。
- 预测4：智能商务嵌入**——到2025年中期，50%的终端用户将利用人工智能应用程序，从记录系统转向智能规划系统，从而实现更好的结果。
- 预测5：智能自治流程**——到2028年，30%的雇主将使用智能自治流程来弥补劳动力短缺，并通过这样做来提高组织的灵活性、韧性和绩效。
- 预测6：劳动力短缺**——到2025年，40%的G2000将有一个内部IT大学来招聘人才，建立后备力量，建立工作轮换，提高员工基础技能，同时提高员工保留率。
- 预测7：移动化与SMB**——到2026年，全球超过一半的中小企业将使用基于云计算、移动优先的ERP和其他企业应用解决方案。
- 预测8：FinOps大行其道**——在控制成本、优化软件投资和最大化技术的需求驱动下，到2025年，70%的G2000公司将采用IT FinOps规程来衡量业务成果的技术价值。
- 预测9：可持续发展**——到2024年年中，25%的公司将利用可持续性来帮助选择现代应用，因为ESG在工作场所文化中无处不在，ESG的商业价值也得到了衡量。
- 预测10：变革的系统**——到2024年，40%的企业将评估其传统ERP适应变革风暴的能力，导致20%的首席信息官转向拥有更大平台生态系统和更强可组合性的供应商。

Source: IDC, IDC FutureScope: Worldwide Intelligent ERP 2023 Top 10 Predictions, Nov 2022

目录

CONTENTS



数字化转型深水区的特征与挑战



企业对ERP系统的最新需求



ERP系统的现状与未来发展趋势



用智能ERP驱动企业高速增长的策略



策略1：结合数字化转型核心目标



- 减少流程环节
- 自动业务流程
- IT 与 OT 融合



业务流程创新

- 顺畅购买旅程
- 及时客户交互
- 个性客户服务



用户体验创新

- 客户个性定制
- 数字产品服务
- 线上更新迭代



产品服务创新

- 新的变现模式
- 新的成本结构
- 新的合作伙伴



商业模式创新

- 绿色低碳责任
- 包容普惠责任
- 安全隐私责任



社会责任创新



策略2：明确ERP要实现的具体价值点



改善成本

打造韧性

创造收入

转型价值

Features of a Modern ERP	Business Benefit
Automation	Reduced labor
	Increased output
	Improved working capital
Enhanced procurement	Optimized inventory
	Reduced direct costs
	Reduced indirect cost
Enhanced asset management	Capacity management
	Reduced downtime
	Reduced wastage
Improved IT infrastructure utilization	Labor
	Removal of datacenter costs
	Reduced support costs
Intelligence	Enhanced forecasting
	Optimized processes
	Reduced labor
Self service	Process efficiency (reduced labor, increased accuracy)
Personalized interfaces	Staff efficiency and responsiveness

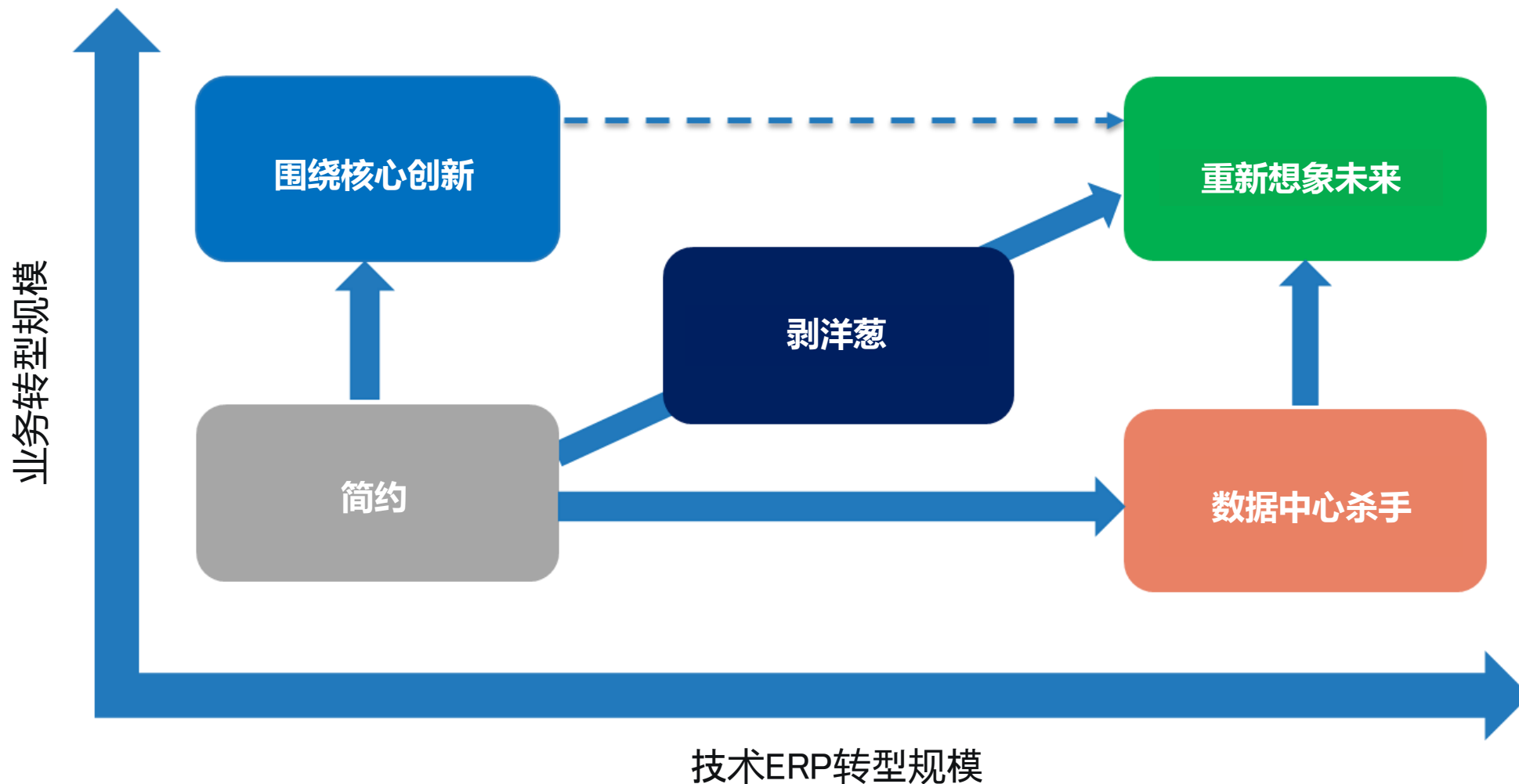
Features of a Modern ERP	Business Benefit
Cloud environment	Business continuity
Risk/fraud management	Reduced losses through early action
Intelligence	Accuracy, reduced cost of errors
	Forecasting and scenario modelling reducing financial risk and improving working capital
Unified collaboration and communication	Improved crisis management, reducing time to recovery
Extended supply chain visibility	Reduced supply failures
	Optimal inventory
Access to real-time data	Enhanced decision making

Features of a Modern ERP	Business Benefit
Cloud environment	Revenue growth through reduced time to market
	Speed, adaptability, and flexibility
Features that enable new business models	Supporting digital products
	As-a-service business models
Digital commerce platform	Growth through new sales channels
	Personalization
Intelligence	Upsell & cross-sell

Features of a Modern ERP	Business Benefit
Customer 360 view	Customer loyalty
	Brand advocacy
Employee-experience-related features	Employee loyalty
	Human performance
Business networks and ecosystem connectivity	Employer brand value
	Synergies such as collaborative purchasing
Intelligence"	Value from shared IP and an extended enterprise
	Sustainability analytics
Agile/ cloud native/ microservices architecture	Advanced forecasting
	Ease of scalability
	Revenue and cost reduction from innovation
	Easy access to new technologies and the value they create



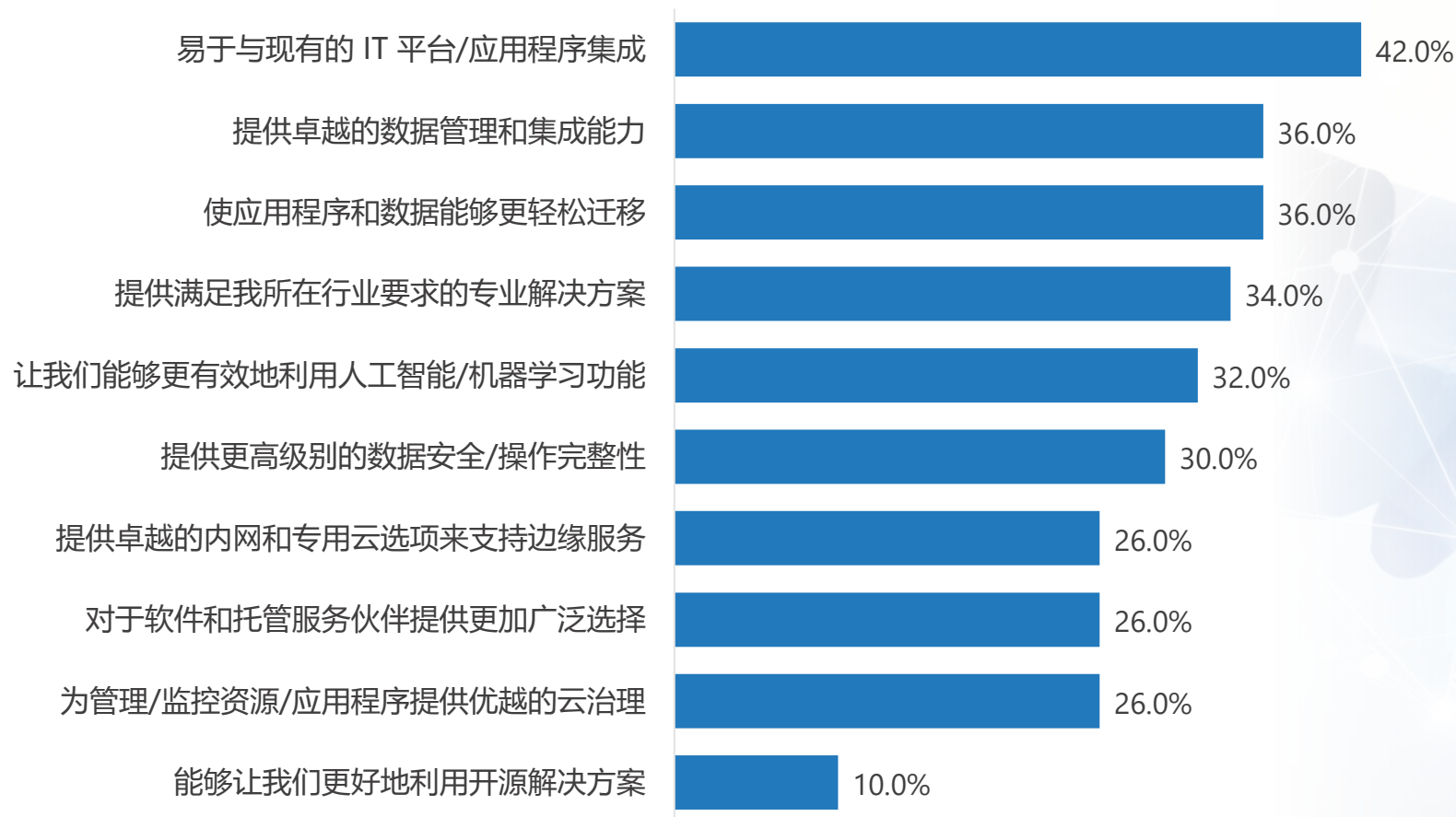
策略3：设计ERP现代化的演进路径





策略4：选择合适的智能ERP合作伙伴

问：以上哪一项最让您愿意改变目前的服务提供商？



- 国际视野与本土经验
- 技术先进性与可靠性
- 行业理解与最佳实践
- 开放生态与创新能力
- 提供长期服务的能力

Source: IDC 2021 FUTURE ENTERPRISE RESILIENCY & SPENDING Survey, Wave 7, Aug 2021, China N=50

内容总结



数字化转型深水区的特征与挑战



企业对ERP系统的最新需求



ERP系统的现状与未来发展趋势



用智能ERP驱动企业高速增长的策略

智能 ERP

THANKS