

Avaliação Técnica QA

Michel Rodrigo da Silva Mendoza

Olá, tudo bem!

Obrigado por se inscrever na vaga de QA, seja bem vindo a nossa primeira etapa de teste técnico!

O que esperamos com o teste é selecionar um profissional que goste de novos desafios e queira contribuir em nossa equipe de qualidade.

O teste será dividido nas etapas:

- **Etapa 1: Avaliação Conceitual**
- **Etapa 2: Avaliação Prática**

Avaliação Técnica QA

Etapa 1 – Conceitual

Com base em seus conhecimentos responda as questões abaixo:

1. Para você, qual é o objetivo do teste?

O Objetivo do teste é executar o comportamento desejado sem que aconteça uma falha ou uma resposta diferente da desejada.

2. Nomeie tipos de testes que você conheça e descreva o que significa cada um.

Smoke Teste - Testes para avaliar de modo geral e rápido como está a situação do objeto testado. Para se obter a informação sobre o objeto em teste.

Teste de unidade, a menor parte do software testável, para ter independência entre os testes , utilizado nos testes feito pelo desenvolvedor

Testes de unidade integrado - Testes com foco na integração dos e componentes que são a menor parte do software, o objetivo é focado na comunicação entre os componentes

System test - Teste de sistema - Testes Funcionais do software, avaliando o comportamento e a aderência ao requisito

Teste de Sistema Integrado - Testes funcionais de software com foco na integração das funcionalidades e aderência aos requisitos. Avaliando também o impacto.

Teste de Regressão - Reexecução de testes funcionais selecionados para garantir que mudanças no software não tenham sofrido impacto em comportamentos já testados

Teste de Aceite do Usuário - Testes funcionais realizados pelo usuário final, com objetivo de validar os processos do cliente com as funcionalidades do software.

3. Quais são os itens mais importantes em um caso de teste?

Nos casos de testes são importantes:

Pré condições para executar o teste, Objetivo , Nome do cenário , Passo para reproduzir , resultado esperado,

4. Em qual documento deve ser baseada a descrição dos casos de teste?

No documento de requisito, (caso de uso , user story , etc)

5. Você já passou por alguma situação na qual não tinha nenhum documento, tendo que escrever um caso de teste? No caso de acontecer, como você proceder?

Sim, entrevistar as pessoas envolvidas, e tirar dúvidas diretamente, e depois validar os cenários levantados

6. Há a necessidade de realizar teste de regressão em um módulo do sistema que não possui nenhuma documentação, descreva sua estratégia?

Consultar os testes já realizados, se mesmo essa documentação não existir, então conversar com pessoas envolvidas e validar os cenários levantados para estes testes, como regressão.

7. Tendo em vista que você identificou um possível bug no módulo de sistema que não possui documentação, qual você considera a melhor atitude a ser tomada perante esta situação?

Abrir o Bug, e encaminhar para quem é envolvido com a especificação ou se for de natureza técnica para quem desenvolveu avaliar.

8. Quais são as fases do ciclo de vida do software?

Depende da metodologia aplicada, no modo tradicional em cascata, é muito usado

Necessidades do usuário , Análise, Design, Desenvolvimento , Testes , Testes do Usuário , Desenvolvimento

Ou num modelo ágil

Backlog , User Story, Desenvolvimento , Build, Deploy, Testes, Produção

9. Qual é o ciclo de vida de um bug?

Ciclo Principal

Novo - Aberto - Em correção - Corrigido - Fechado

10. Identifique o bug na tela abaixo e o descreva :

Combobox Opção de Saque está mostrando opção inválida

O valor para selecionado no combobox, “Opções de saque”, está mostrando valor errado (variável) ao tentar selecionar uma opção.

Passos para reproduzir o defeito.

- 1 - Abrir o sistema na tela “Saque”
- 2 - Clicar no combobox Opções de saque e ver as opções

Erro: há uma opção “`withdrawal_type_VCREDITOS`”

Severidade do Defeito: Medium

Print Screen em anexo:

1. Seu saque será pago em 5 dias úteis.

Escolha seu país

Brasil

Por favor, preencha os campos abaixo conforme os dados da sua conta de transferência.

Certifique-se de informar exatamente o e-mail utilizado em seu cadastro.

Não nos responsabilizamos por eventuais erros caso o e-mail informado não corresponda ao fornecido, ou não fornecer outros dados necessários à transferência via Pay4fun.

Opções de saque

Pay 4 Fun

Transferência bancária

SPEI

Bitcoin

Pay 4 Fun

Ecopayz

`withdrawal_type_VCREDITOS`

Valor a ser sacado

E-mail

Confirme seu E-mail

Informações adicionais

11. Baseado na documentação abaixo, descreva o teste de valor limite:

Descrição: “Se criará una alerta del sistema automática que envíe una notificación por email cada 4hs con los usuarios que posean un saldo \geq \$30,000 reales (o su equivalente en cada moneda). Este valor aplica tanto para saldo en dinero, como en bono, separadamente.”

Em BDD

Dado que eu tenho \$30,000 como saldo

Quando o sistema chamar o alerta automático a cada 4hs

Então o usuário recebe o email de alerta

Dado que eu tenho \$29,999 como saldo

Quando o sistema chamar o alerta automático a cada 4hs

Então o usuário **Não** recebe o email de alerta

12. Identifique o fluxo principal, fluxo alternativo e fluxo de exceção da regra a seguir

Descrição: “Los bancos deben habilitarse para depósitos en el sitio, únicamente en los horarios configurados.(el horario se configurará en GMT). Fuera de éstos, no debe aceptar depósitos.”

Fluxo Principal

Dado que eu tenho um banco habilitado para depósito

E está dentro do horário configurado

Quando é efetuado um depósito

Então o depósito é realizado com sucesso

Fluxo Alternativo

Dado que eu tenho um banco **desabilitado** para depósito

E está **dentro** do horário configurado

Quando é efetuado um depósito

Então o depósito **não** é realizado com sucesso

E mostra a mensagem que deve habilitar o banco para depósito

Fluxo de Exceção

Dado que eu tenho um banco habilitado para depósito

E está **fora** do horário configurado

Quando é efetuado um depósito

Então o depósito **não** é realizado com sucesso

E apresenta a mensagem que está fora do horário configurado

Dado que eu tenho um banco **desabilitado** para depósito
E está **fora** do horário configurado
Quando é efetuado um depósito
Então o depósito **não** é realizado com sucesso
E apresenta a mensagem que está fora do horário configurado
E mostra a mensagem que deve habilitar o banco para depósito

Dado que eu tenho um banco **desabilitado** para depósito
E está **fora** do horário configurado
Quando é efetuado um depósito
Então o depósito **não** é realizado com sucesso
E apresenta a mensagem que está fora do horário configurado
E mostra a mensagem que deve habilitar o banco para depósito

13. Diferencie severidade e prioridade. Escreva um exemplo.

Severidade é o impacto que o bug causa no defeito, por exemplo um defeito de escrita errada, ou um pequeno erro no layout que não impacta o comportamento é uma severidade “baixa”.

Agora uma severidade onde o bug atrapalha o fluxo do sistema, bloqueando com que o teste chegue no objetivo final, é uma severidade “Alta”

Prioridade: Prioridade é a informação do que é mais importante para o projeto, seja as funcionalidades mais importante ou as entregas mais importantes.

14. Você já trabalhou com a Metodologia Scrum? Qual é a diferença dela para a metodologia tradicional?

Sim, É bastante diferente, Ela tem menos trabalho de documentação durante o processo, e algumas coisas são criadas no decorrer do processo. As reuniões e a dinâmica das equipes também muda, pois as entregas são feitas por Sprint para o projeto, onde cada sprint vive o um ciclo de vida.

Já no modelo tradicional, grande parte da documentação é feita no começo e o trabalho é maior em relação a aderência ao requisito é maior parte da entrega é realizada somente no final. Já que o ciclo de vida do projeto é um só.

15. O que você faria se não tivesse tempo suficiente para testar um aplicativo?

No levantamento de cenários, selecionaria os cenários que são mais prioritários e críticos e necessários , e começaria por eles e usaria a informação para negociar o prazo caso necessário.

16. Como você determina o que será testado em um aplicativo ou software?

Faço um levantamento de cenários baseado na especificação, depois uma avaliação de impacto com as mudanças e adiciono mais alguns cenários para cobrir estes impactos.

17. Quando se deve começar o teste em um projeto e por quê?

Já no começo, avaliando as especificações. Porque a visão de QA, já pode ajudar a achar um gap antes que ele seja desenvolvido, reduzindo custos de retrabalho. Outro ponto de começo caso não aconteça na especificação, são os testes unitários feito pelo desenvolvedor, também ele poupa retrabalhos futuros e abertura de bugs.

18. Se você tiver alguma dificuldade com um companheiro programador, o que você faria?

Depende da dificuldade, mas foco sempre na tarefa a ser realizada e não na pessoa. Explicar bem o que acontece, e os erros e até ajudar nas correções, geralmente ajudam.

19. Você já estimou as tarefas de QA? Quais são os critérios que devem ser levados em consideração para fazer a estimativa?

Sim , bastante. A Avaliação da especificação e quantos cenários estimados a funcionalidade tem, e uma avaliação de impacto também. E conversar com Analistas e Desenvolvedores, para melhor entendimento ajudam,

20. Considere o seguinte contexto: durante o desenvolvimento de um software a equipe responsável trabalha com ciclos de entrega curtos, realizando novos deploys a cada dois dias. Devido a essa forma de trabalho (novas alterações são constantes), a equipe responsável pela qualidade do produto está sobrecarregada pois precisa executar muitos testes regressivos com frequência. Analisando o contexto proposto, utilizar testes automatizados poderia melhorar o fluxo de trabalho da equipe de qualidade? Explique sua resposta.

Somente com as informações acima, sim. Pois as funcionalidades já prontas e sem alterações não deveriam sofrer impacto, então há uma estabilidade de comportamento nos scripts que são “Re Executados” Os testes automatizados, ajudam a re execução de testes com maior frequência.

Porém a criação e manutenção dos testes regressivos tem que ser levado em consideração.

Etapa 2 – Prática

Com base em seus conhecimentos em automação, responda as questões abaixo. É possível utilizar qualquer ferramenta de sua preferência, porém é necessário fornecer instruções para execução dos testes.

Fiz na linguagem: Capybara / Ruby / Cucumber

1. Acessar <https://demo.opencart.com/>
2. Acionar “My account > Register”
3. Preencher o formulário com dados aleatórios para não ocorrer duplicação
4. Concluir o registro e validar que o mesmo foi realizado com sucesso (“Your Account Has Been Created!”)
5. Realizar logout acionando “My account > logout”
6. Acionar “My account > Login”
7. Informar os dados utilizados durante o cadastro para realizar o login
8. Validar que o login foi realizado com sucesso

1. Crie os cenários, que julgue necessários, utilizando a linguagem Gherkin;

@opencart

Funcionalidade: Acessar Demo Open Cart

Contexto: Login de Usuário

COMO um usuário EU QUERO me cadastrar no site Opencart A FIM me tornar um usuário ativo que possa logar no site.

Dado que eu acesso o site Opencart

Esquema do Cenário: Fazer cadastro

E cliço em My Account > Register

E preencho o formulário com dados aleatórios para não ocorrer duplicação

Quando eu cliço em Continue

Então o Cadastro é realizado com sucesso

E cliço em continue

E faço o logout

Esquema do Cenário: Fazer login com usuário com sucesso

Dado que eu clico em My Account > Login
Quando eu preencho Login e Senha e clico em Login
Então o Login é realizado com sucesso

2. Realizar cadastro, logout e login seguindo os passos acima.

```
require 'securerandom'
```

```
random_string = SecureRandom.urlsafe_base64(5)  
name = "Sergio" + random_string  
email = "Sergio" + random_string + "@nuvem.com"
```

```
Dado('que eu acesso o site Opencart') do  
  visit 'https://demo.opencart.com/'  
  page.driver.browser.manage.window.resize_to(1640, 1200)  
end
```

```
Dado('clico em My Account > Register') do  
  find(:xpath, "//span[contains(text(),'My Account')]").click  
  find(:xpath, "//ul[@class='dropdown-menu'  
dropdown-menu-right']/a[contains(text(),'Register')]").click
```

```
end
```

```
Dado('preencho o formulário com dados aleatórios para não ocorrer duplicação') do  
  #Your Personal Details  
  find(:xpath, "//input[@id='input-firstname']").set(name)  
  find(:xpath, "//input[@id='input-lastname']").set("Leonidas")  
  find(:xpath, "//input[@id='input-email']").set(email)  
  find(:xpath, "//input[@id='input-telephone']").set("48 9944-4499")  
  #Your Password  
  find(:xpath, "//input[@id='input-password']").set("1234")  
  find(:xpath, "//input[@id='input-confirm']").set("1234")  
  #NewsLetter  
  find(:xpath, "//div[@class='form-group']/div[@class='col-sm-10']/label[1]").click  
  #privacy  
  find(:xpath, "//input[@name='agree']").click
```

end

Quando('eu clicar em Continue') do

find(:xpath, "//input[@class='btn btn-primary']").click

end

Então('o Cadastro é realizado com sucesso') do

page.has_xpath?("//h1[contains(text(),'Your Account Has Been Created!')]/h1[contains(text(),'Your Account Has Been Created!')])

end

Então('clico em continue') do

find(:xpath, "//a[@class='btn btn-primary']").click

end

Então('faço o logout') do

find(:xpath, "//span[contains(text(),'My Account')]").click

find(:xpath, "//ul[@class='dropdown-menu dropdown-menu-right']/a[contains(text(),'Logout')]").click

end

Dado('que eu clico em My Account > Login') do

find(:xpath, "//span[contains(text(),'My Account')]").click

find(:xpath, "//ul[@class='dropdown-menu dropdown-menu-right']/a[contains(text(),'Login')]").click

end

Quando('eu preencho Login e Senha e clico em Login') do

find(:xpath, "//input[@id='input-email']").set(email)

find(:xpath, "//input[@id='input-password']").set("1234")

find(:xpath, "//input[@class='btn btn-primary']").click

end

Então('o Login é realizado com sucesso') do

page.has_xpath?("//a[contains(text(),'Your Store')]")

end

Relatório dos testes

Arquivo em Anexo: [cucumber_report_OpencartTest.html](#)

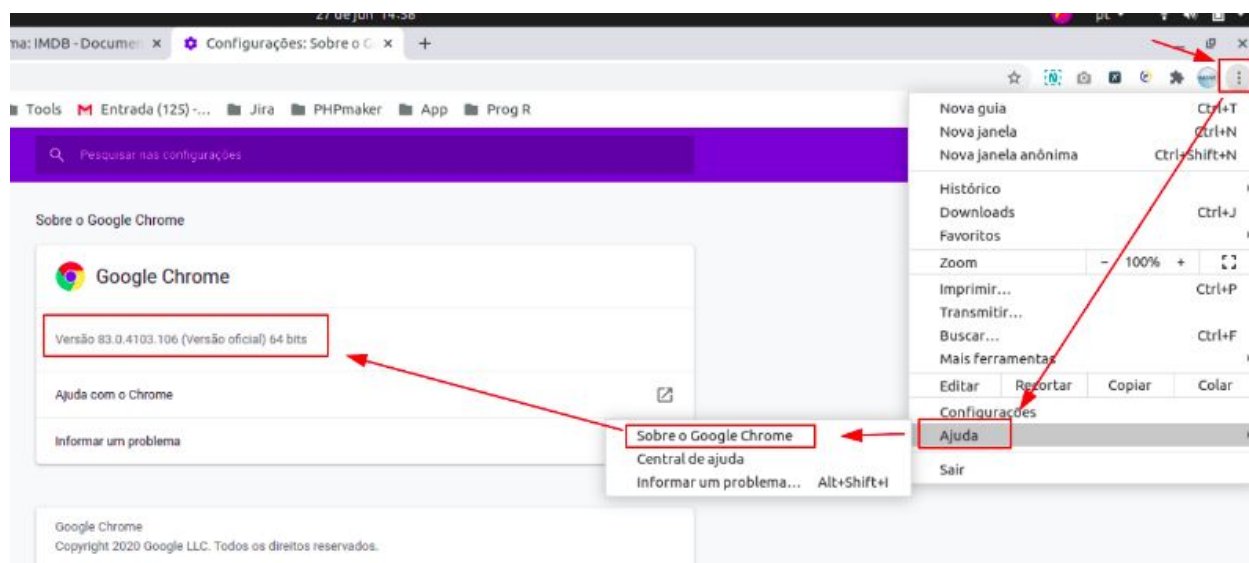
Instalação

Instalação dos pré requisitos para framework de testes (Linux)

- Chrome Driver
- Ruby
- Cucumber
- Capybara
- Rspec
- Bundle

ChromeDriver

Verificar qual é a versão do seu Browser Chrome:



Verificando a versão do seu browser

Selecionar abaixo o arquivo .ZIP de acordo com sua versão, e copiar o Link.

1. Link com ChromeDriver (todas as Versões)

<https://chromedriver.chromium.org/downloads>

(Encontre o arquivo.ZIP 32bits/64bits de acordo com seu SO e versão do browser e copie o caminho)

2. Instalar o Chrome Driver, Abrir o terminal e digitar os comandos abaixo:

(Substitua o link com que foi identificado no passo anterior)

- wget
https://chromedriver.storage.googleapis.com/81.0.4044.69/chromedriver_linux64.zip
- unzip chromedriver_linux64.zip
- sudo mv chromedriver /usr/bin/chromedriver
- sudo chown root:root /usr/bin/chromedriver
- sudo chmod +x /usr/bin/chromedriver
-

Para confirmar a instalação digite no terminal:

- Chromedriver

```
~$ chromedriver
Starting ChromeDriver 83.0.4103.39 (ccbf011cb2d2b19b506d844400483861342c20cd-ref
s/branch-heads/4103@{#416}) on port 9515
Only local connections are allowed.
Please see https://chromedriver.chromium.org/security-considerations for suggest
ions on keeping ChromeDriver safe.
ChromeDriver was started successfully.
```

verificando a versão chromedriver no Terminal

Ruby

1 - Digite no terminal os comandos abaixo:

- sudo apt-get update
- sudo apt-get install ruby-full
- sudo apt-get install libssl-dev

2 - Para confirmar a instalação digite no terminal:

- Ruby -v

Capybara

1 - Digite no terminal os comandos abaixo:

- sudo apt-get update -y
- sudo apt-get install -y ruby-capybara

Cucumber

1 - Digite no terminal os comandos abaixo:

- sudo apt-get update -y
- sudo apt-get install -y cucumber

2 - Para confirmar a instalação digite no terminal:

- cucumber --version

Rspec

1 - Digite no terminal os comandos abaixo:

- `sudo apt-get update -y`
- `sudo apt-get install -y ruby-rspec`

2 - Para confirmar a instalação digite no terminal:

- `rspec -v`

Bundle

1 - Digite no terminal os comandos abaixo:

- `sudo gem install bundler`

2 - Para confirmar a instalação digite no terminal:

- `bundle -v`

Rbenv

1 - Digite no terminal os comandos abaixo:

- `sudo apt install rbenv`
- `rbenv rehash`

2 - Para confirmar a instalação digite no terminal:

- `rbenv`

Install Gems

1 - Digite no terminal os comandos abaixo:

- `gem install bundler cucumber`
- `gem install pry`

Gem Report

1 - Digite no terminal os comandos abaixo:

- `gem install report_builder`

4 - Link do projeto do Github

- `git clone https://github.com/michelmendoza/opencart`

5 - Executando o script de testes

- Abra o Terminal Linux
- Entre na pasta do Projeto `.../opencart/`
- Na linha de comando digite: `"Cucumber"`