

ESCOLA DE DESENVOLVIMENTO GERENCIAL

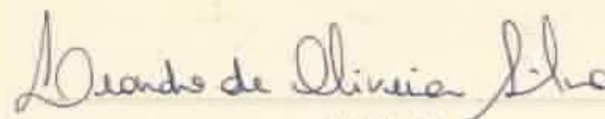
CERTIFICA QUE

MICHEL RODRIGUES RIBEIRO

CONCLUIU COM SUCESSO O CURSO DE FERRAMENTAS DA QUALIDADE NO DIA 17 DE FEVEREIRO DE 2018, COM CARGA HORÁRIA DE 08 (OITO) HORAS-AULA ATRAVÉS DO PROGRAMA DE TREINAMENTO E QUALIFICAÇÃO EDG NO MUNICÍPIO DE UBERABA-MG.

EDG

Escola de Desenvolvimento Gerencial



BLACK BELT

PROF. M.SC. LEANDRO DE OLIVEIRA SILVA
SILVA & OLIVEIRA CONSULTORIA EMPRESARIAL
CNPJ: 27.772.563/0001-54

REGISTRO DE CONCLUSÃO DO CURSO

REGISTRO 003/2018

INCÍCIO	17/02/2018	CONCLUSÃO	17/02/2018	CARGA HORÁRIA	8	MÉDIA FINAL	10
---------	------------	-----------	------------	---------------	---	-------------	----

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. FERRAMENTAS DA QUALIDADE
2. ORIGEM; CONCEITOS E DEFINIÇÕES;
3. BRAINSTORMING;
4. IDENTIFICAÇÃO DO PROBLEMA
5. ESCOLHA DA FERRAMENTA ADEQUADA;
6. PDCA (PLANEJAR, EXECUTAR, CHECAR E AGIR);
7. APLICAÇÃO DA METODOLOGIA;
8. SOLUÇÃO DO PROBLEMA;
9. LISTA DE VERIFICAÇÃO;
10. GRÁFICO DE PARETO;
11. HISTOGRAMA;
12. DIAGRAMA DE CAUSA E EFEITO;
13. DIAGRAMA DE DISPERSÃO;
14. ANÁLISE DE CAUSA RAIZ;
15. FLUXOGRAMA;

Leandro de Oliveira Silva