

## Desenvolvimento e Deploy de Modelos de Machine Learning

## Projeto 2

Prevendo o Churn de Clientes com RandomForest Da Concepção do Problema ao Deploy

## Desenvolvimento e Deploy de Modelos de Machine Learning



Este projeto visa desenvolver um modelo preditivo robusto para prever o churn de clientes utilizando o algoritmo RandomForest. O projeto abrange desde a concepção do problema até a fase de deploy do modelo. Fases do Projeto:

**Concepção do Problema**: Identificação e definição clara do problema de churn de clientes. Análise de como o churn afeta a empresa e quais padrões podem ser observados nos dados históricos.

**Coleta de Dados**: Reunir dados históricos relevantes dos clientes. Usaremos dados fictícios com variáveis que representam informações reais para esse tipo de problema.

**Pré-processamento e Limpeza de Dados**: Limpar e formatar os dados para análise. Isso inclui tratar valores ausentes, remover duplicatas e normalizar os dados.

**Exploração de Dados**: Análise exploratória para entender as tendências, padrões e relações nos dados. Isso ajudará a formular hipóteses para o modelo.

**Modelagem com RandomForest**: Utilização do algoritmo RandomForest para construir um modelo preditivo. O RandomForest foi escolhido pela sua eficácia em lidar com grandes conjuntos de dados e sua habilidade em modelar interações complexas entre variáveis.

**Avaliação do Modelo**: Testar o modelo com um conjunto de dados separado para avaliar sua precisão e eficácia. Ajustes e otimizações serão feitos com base nos resultados.



## Desenvolvimento e Deploy de Modelos de Machine Learning

**Implementação (Deploy)**: Desenvolver uma estratégia para implementar o modelo que então será usado com novos dados para entregar as previsões.

**Objetivo Final**: Reduzir a taxa de churn de clientes através de previsões precisas, permitindo que a empresa tome ações proativas.

Este projeto é ideal para empresas que buscam entender melhor o comportamento de churn dos seus clientes e querem implementar soluções baseadas em dados para melhorar a retenção de clientes.

Acompanhe as aulas na sequência. Os scripts e demais arquivos do projeto estão ao final do capítulo.



Muito Obrigado! Continue Trilhando Uma Excelente Jornada de Aprendizagem.