

*“Diversão e carinho, você encontra aqui”*



## Estela

**Idade:** 35  
**Escolaridade:** Ensino Superior Incompleto  
**Cidade natal:** São Paulo  
**Família:** Filha  
**Profissão:** Autônoma

### Metas

- Abrir uma creche para pet's. Principalmente para acomodar cachorros cachorros.

### Frustrações

- É frustrante quando não encontra clientes para atender.
- Ou quando não é especificado que o animalzinho não tem algum tipo de tratamento especial.

### Comportamento

- Extrovertida
- Afável
- Falante
- Gentil



## Luiz

**Idade:** 42  
**Escolaridade:** Ensino médio  
**Cidade natal:** São Paulo  
**Família:** Mora sozinho  
**Profissão:** Segurança

*“Só me importo com meu cachorro.”*

### Metas

- Não tem nenhuma meta. Pretende apenas a continuar na sua profissão como segurança.

### Frustrações

- Como trabalha o dia todo e tem um cachorro que precisa de cuidados. Precisa encontrar alguém que cuide dele por três dias enquanto está fora. Às vezes não encontra alguém disponível para cuidar dele.

### Comportamento

- Introvertido
- Reservado
- Fala pouco
- Direto em suas falas.

## Diz

“É difícil saber que é confiável e quem não é. Ou se é bom com cachorros”

“Bom seria poder avaliar o passeador”

“Contratar alguém com antecedência poderia facilitar minha vida”



## Pensa

“Reservar passeadores recorrentes”

“Avaliar passeadores”

“Contratar alguém com antecedência”

## Faz

Trabalha com segurança o dia inteiro.

## Sente

Frustrado por não levar o cão para passear;

Triste por não levar o amigo canino como deve.