חלק א-

1. שיחה עם לקוח פוטנציאלי

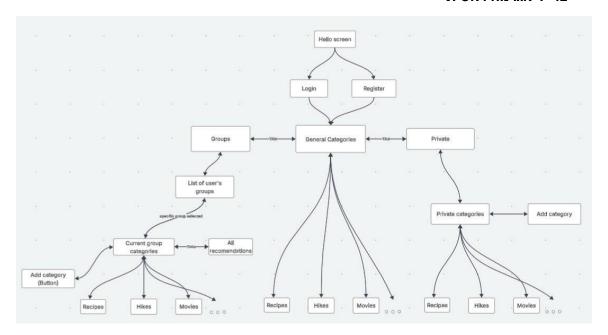
שאלות ותשובות מהראיון

- 1. באילו מצבים היית רוצה להשתמש באפליקציה שמרכזת המלצות לפי קטגוריות?
- "כל הזמן יש לי המלצות מפוזרות חברים שולחים לי טיולים בוואטסאפ, ספרים באינסטגרם, מתכונים בלינקים. הייתי שמחה אם היה לי מקום אחד מסודר שאני יכולה לגשת אליו, לפי קטגוריות".
 - 2. אילו בעיות את חווה היום כשאת מחפשת המלצות?
- "אני לא מצליחה לזכור מי המליץ לי מה, והודעות בוואטסאפ נעלמות. לפעמים אני מחפשת המלצה ישנה ואין לי מושג איפה לשחזר אותה".
 - 3. איזה פיצ'רים היית רוצה שיהיו באפליקציה כזו?
 - "הייתי רוצה לבחור קטגוריה, נגיד 'טיולים', ולראות את כל ההמלצות שיש לי או שקיבלתי. חשוב גם לדעת מי המליץ, אולי אפילו להוסיף תגובה קטנה לכל המלצה. פלוס – צבעים שונים לכל קטגוריה זה רעיון ממש כיף, זה יקל על ההתמצאות".
 - 4. איך היית רוצה שהאפליקציה תתנהל מבחינת קבוצות?
 - "הייתי רוצה לבחור אם לראות רק את ההמלצות של החברים הקרובים, או המלצות כלליות של כולם. ואם אני רוצה משהו לעצמי, אז גם מקום פרטי. חשוב שתהיה לי שליטה על מה אני רואה".
 - 5. יש משהו נוסף שחשוב לך?
- "כן, שיהיה ממש מהיר ופשוט להוסיף המלצה אפילו רק שם קצר, לינק, ותיאור קצר. לא משהו שדורש הרבה הקלדה".

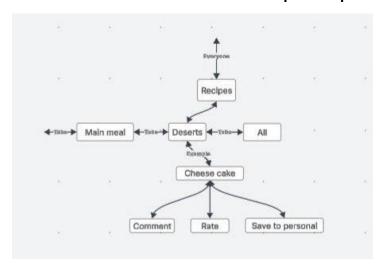
תובנות מרכזיות מהשיחה

- יש צורך ברור במקום אחד מאורגן לכל ההמלצות.
- סיווג לפי קטגוריות וצבעים מקל על ההתמצאות ויוצר חוויית משתמש נעימה.
- המשתמשים רוצים לשלוט על הקבוצה שממנה מגיעות ההמלצות (חברים, כללי, פרטי).
 - חשוב להוסיף המלצה בפשטות ובמהירות, בלי תהליך ארוך.
 - כדאי לאפשר לציין מי המליץ ואפשרות להוסיף הערה קצרה לכל המלצה.

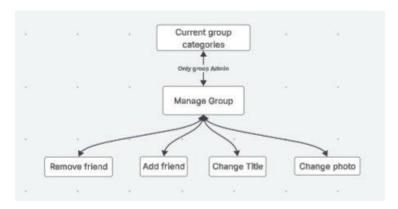
2. דיאגרמה ראשית



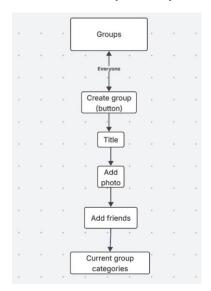
תהליך חיפוש קטגוריות



תהליך ניהול קבוצה (רק המנהל)



תהליך יצירת קבוצה



פירוט תהליך ניהול קבוצה.3

שם התהליך: ניהול קבוצה

מטרה: ניהול הקבוצה •

• שחקנים מעורבים: מנהל הקבוצה

• תנאים מקדימים: המנהל (שהוא משתמש רגיל) מחובר לחשבון שלו במערכת.

שלבי התהליך:

כאשר משתמש נמצא בקבוצה והוא המנהל שלה, הוא יכול ללחוץ על ארבעה כפתורים:

- 1. להוסיף חבר
- 2. להסיר חבר
- 3. לשנות את שם הקבוצה
 - 4. לשנות את התמונה
 - 5. שמירת ההגדרות

תוצאה מוצלחת: ההגדרות שונו בהצלחה והקבוצה התעדכנה.

חלק ב

RecoMate - 1.0 מסמך איפיון גרסה

1. מבוא

מטרה 1.1

המטרה של אפליקציית RecoMate היא לספק פלטפורמה נוחה לארגון ושיתוף המלצות אישיות בנושאים מגוונים כמו ספרים, סרטים, טיולים, מתכונים ועוד. האפליקציה מאפשרת למשתמשים לגשת בקלות להמלצות לפי קטגוריות וקבוצות רלוונטיות, וכך לשמור את ההמלצות במקום אחד, בצורה נוחה ומאורגנת.

1.2 קהל יעד

- -משתמשים סופיים: אנשים פרטיים המעוניינים לאסוף ולשתף המלצות בנושאים שונים.
 - -מנהלי קבוצות: משתמשים המעוניינים לנהל קבוצות סגורות של המלצות.
 - -מפתחים: אחראים על תחזוקת המערכת ופיתוחה בהמשך.

1.3 שימוש מיועד

האפליקציה תשמש במכשירי מובייל Android ו־ iOSבלבד לצורך:

- שמירת המלצות תחת קטגוריות ברורות.
 - צפייה בהמלצות קיימות לפי קטגוריה.
- בחירת קבוצת המלצות: חברים, כללי (כל המשתמשים) או אישי (פרטי).

1.4 תחום המוצר

- -אפשרות בחירת קבוצת המלצות.
- -קטגוריות המלצות צבעוניות: ספרים, טיולים, סדרות, סרטים, מתכונים ועוד.
 - -הוספת המלצה בצורה מהירה (כותרת, תיאור קצר, לינק אופציונלי).
 - -חיפוש המלצות לפי קטגוריה.
 - -שליטה על מי רואה את התוכן ומה מוצג (חברים, כללי, אישי).

1.5 מונחים וקיצורים

Recommendation Mate.שם האפליקציה: קיצור של-**RecoMate** –

- קטגוריה –תחום תוכן מסוים (למשל: ספרים, סרטים, טיולים).
- **קבוצת המלצות** -קבוצה של משתמשים הממליצים ומשתפים תוכן אחד עם השני.

2. תיאור כללי

צרכי המשתמשים 2.1

- צורך בשמירה מרוכזת של המלצות שאוספים מחברים, משפחה או מקורות ציבוריים.
- קושי בניהול המלצות כאשר הן מפוזרות באפליקציות שונות (כגון וואטסאפ, פתקים, רשתות חברתיות).
 - צורך בסינון מהיר לפי נושא (קטגוריה) ומקור ההמלצה (קבוצה).

הנחות ותלויות 2.2

- iOS.- המערכת תפעל אך ורק על טלפונים ניידים אנדרואיד ו
 - חיבור לאינטרנט נדרש.
- שימוש אפשרי בשירותי Firebase או פלטפורמת ענן דומה לאחסון נתונים ולאימות משתמשים. •

דרישות מערכת ותכונות .3

דרישות פונקציונליות 3.1

- -הוספת המלצה חדשה תחת קטגוריה מוגדרת.
 - -הצגת המלצות קיימות לפי קטגוריות.
- -סינון המלצות לפי קבוצות: חברים, כללי, אישי.
- -ניהול קבוצות משתמשים: יצירה, הצטרפות ואישור.

דרישות ממשקי חוץ 3.2

- iOS. ממשק משתמש: אפליקציה למובייל בלבד אנדרואיד ו
- משתמשים. Firebase Authentication אינטגרציות צד שלישי
- אחסון בענן: שמירת המלצות, קטגוריות והגדרות פרופיל משתמשים בענן.

תכונות מערכת 3.3.

• בחירת קבוצת המלצות (חברים, כללי, אישי) בעמוד הראשי.

- תצוגת קטגוריות צבעוניות עם סמלים מייצגים.
 - הוספת המלצה בלחיצת כפתור.
- ממשק חיפוש קליל לפי מילות מפתח או קטגוריה.

דרישות לא-פונקציונליות 3.4

- ביצועים: כל פעולה תתבצע תוך פחות משנייה אחת.
- סקלאביליות: תמיכה במספר רב של משתמשים במקביל.
- אבטחה: התחברות מאובטחת, הרשאות צפייה, גיבוי בענן.
 - זמינות: 99.9% זמן פעולה.

צרכים ייחודיים של משתמשים .4

תיאור קבוצות משתמשים 4.1

- משתמש רגיל: יכול להוסיף ולצפות בהמלצות בקבוצות שבהן הוא חבר.
- מנהל קבוצה: יכול לאשר משתמשים חדשים לקבוצה ולנהל את התוכן.

דרישות ייחודיות 4.2

- -לכל משתמש תהיה האפשרות לנהל את התוכן שהוא עצמו הוסיף.
- -מנהלי קבוצות יקבלו גישה לניהול הצטרפות משתמשים ולבקרה על התוכן בקבוצתם.

ניהול שינויים .5

מעקב אחר שינויים 5.1

- כל שינוי במסמך יתועד בגרסאות נפרדות.
- מנהל המוצר אחראי לאישור ולתיעוד שינויים.

ניהול גרסאות 5.2

תאריך |גרסה |אחראי |תיאור שינוי --- | --- | --- |

עדי יוחנן |יצירת גרסה ראשונית של מסמך האיפיון | 1.0 | 27/04/2025

נספחים .6

6.1 דיאגרמות Use Case (סקיצה מילולית)

- שחקנים: משתמש רגיל, מנהל קבוצה.
- תהליכים עיקריים: בחירת קבוצת המלצות, בחירת קטגוריית המלצות, צפייה בהמלצות קיימות, הוספת המלצה חדשה, ניהול קבוצה (עבור מנהל).

מידע נוסף 6.2

-). אמובייל בלבד. React Native (או: Firebase, Flutter מובייל בלבד.
 - עיצוב צבעוני, מודרני, עם סמלים ברורים לקטגוריות. •