



• M P BÈTA •

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Van MPBèta, gevestigd te Eindhoven.

Artikel 1. Definities

Verkoper c.q. leverancier of opdrachtnemer: MPBèta, Marconilaan 32-L, 5621AB Eindhoven.

Koper/klant/opdrachtgever: De wederpartij van verkoper, ook afnemer genoemd.

Overeenkomst: de koopovereenkomst dan wel aannemingsovereenkomst of overeenkomst tot dienstverlening tussen partijen.

Kamer van Koophandel: Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Zuid-Nederland te Eindhoven (inschrijfnummer MPBèta: 59202386).

Partijen: Verkoper en koper tezamen.

Artikel 2. Algemeen

1. De bepalingen van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen verkoper en koper, een en ander voor zover door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden is afgeweken.
2. De algemene voorwaarden zijn met name ook van toepassing op werkzaamheden en transacties met betrekking tot reparatie, uitbreiding en upgrading van software of computerapparatuur, dan wel werkzaamheden inzake webdesign of webdevelopment.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop-)voorwaarden van de koper wordt uitdrukkelijk uitgesloten tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de algemene voorwaarden van partijen naast elkaar van toepassing zijn, prevaleren de bepalingen van de algemene voorwaarden van verkoper boven die van de koper (bij eventueel met elkaar strijdige bepalingen).
4. Indien en voor zover (één of meerdere) bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn dan wel door de rechter vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing. Partijen zullen nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van verkoper, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een uiterste termijn van aanvaarding is genoemd en wel exclusief BTW.
2. Als een aanbieding c.q. offerte van de verkoper door koper wordt geaccepteerd, is er eerst sprake van een overeenkomst als een door verkoper opgestelde orderbevestiging door beide partijen is ondertekend. Mondelinge toezeggingen door buitendienst-medewerkers van verkoper binden verkoper eerst na schriftelijke aanvaarding door beide partijen.
3. Aanbiedingen gelden niet voor nabestellingen.
4. Bij vervolgovereenkomsten tussen partijen gelden steeds deze algemene voorwaarden, ook al zijn deze eventueel niet uitdrukkelijk van toepassing verklaard.
5. In brochures en prijslijsten genoemde prijzen zijn indicatieprijzen, waaraan verkoper niet gebonden is. Verkoper is derhalve niet gehouden tegen de daar genoemde

prijzen te leveren. Overigens behoudt verkoper zich het recht voor om een bestelling door koper zonder opgaaf van redenen te weigeren dan wel de bestelling slechts onder rembours te leveren.

Artikel 4. Levering en overgang van risico

1. Levering geschiedt af fabriek of magazijn van verkoper, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
2. Indien de gekochte zaken door verkoper worden bezorgd, zal verkoper de vrachtkosten doorberekenen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Als verkoper een termijn voor levering heeft aangegeven is deze indicatief, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. De opdrachtgever draag zorg voor tijdige aanlevering van materiaal en is overigens gehouden de instructies van MPBèta omtrent voorbereiding en uitvoering op te volgen en tevens zo nodig een lege webhostingomgeving aan te bieden.
5. MPBèta maakt gebruik van bepaalde opensourcesystemen als CMS op het internet als basis voor een website of een webwinkel, te weten WordPress, Drupal of Magento, maar is niet verantwoordelijk voor wijzigingen of aanpassingen van de hiervoor genoemde bedrijven.

Artikel 5. Uitvoering

1. MPBèta zal zich naar beste weten en kunnen inspannen de dienstverlening zorgvuldig uit te voeren volgens de haar verstrekte en geaccepteerde opdracht.
2. Als er sprake is van onderhoudscontracten, vindt het onderhoud plaats volgens de tevoren schriftelijk overeengekomen termijnen.
3. MPBèta garandeert niet dat geleverde programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen/kunnen worden verbeterd.
4. Indien MPBèta op verzoek van de opdrachtgever werkzaamheden heeft verricht, die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen (meerwerk), zullen die werkzaamheden worden gefactureerd volgens de gebruikelijke tarieven van MPBèta. Opdrachtnemer is overigens niet verplicht aan een verzoek om meerwerk te voldoen en kan een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst verlangen.
5. Voor zover een vaste prijs is afgesproken voor de diensten en producten en partijen voornemens zijn om met betrekking tot meerwerk een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal MPBèta de opdrachtgever te voren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van dat meerwerk.
6. Na het ondertekenen van een overeenkomst met MPBèta, het mondeling doorgeven, dan wel het verstrekken van een schriftelijke opdracht (eventueel per mail), is het niet meer mogelijk om kosteloos van template en/of design te veranderen.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud en intellectuele eigendom

1. Geleverde zaken blijven tot op het moment van volledige betaling van de overeengekomen koopprijs het eigendom van verkoper.
2. In geval van niet-betaling van enig opvorderbaar bedrag, aanvraag surseance van betaling of faillissement van de koper, zal verkoper het recht hebben om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst een order of een gedeelte daarvan dat nog geleverd moet worden, te annuleren en de mogelijk geleverde maar nog niet (geheel) betaalde zaken terug te vorderen.
3. Alle uit de overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom, waaronder octrooirecht, auteursrecht en modelrecht komen toe aan MPBèta, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7. Garantie

1. De door verkoper geleverde zaken dienen te voldoen aan de eisen en specificaties, die eventueel door de Nederlandse wetgever zijn gesteld.
2. De garantie is beperkt tot productiefouten en omvat dan ook geen schade ten gevolge van oneigenlijk of ondeskundig gebruik door de koper of door derden.
3. De garantie vervalt bij doorverkoop (tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen).
4. Zolang koper nalatig is of blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, kan hij geen beroep doen op enige garantiebepaling.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Indien door verkoper gebrekkige zaken worden geleverd is zijn aansprakelijkheid jegens koper beperkt tot dat wat in deze voorwaarden onder garantie is geregeld.
2. Indien verkoper aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de w.a.-assuradeur van verkoper te verstrekken uitkering, althans maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 9. Onderzoek en reclame

1. Koper kan op een gebrek in de prestatie van verkoper geen beroep meer doen, als hij niet binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij verkoper heeft gereclameerd.
2. Als de klacht gegrond blijkt, zal verkoper het geleverde herstellen c.q. vervangen dan wel het tekort geleverde alsnog leveren.
3. Productadviezen van of namens verkoper alsmede productbeschrijvingen van de verkoper gelden niet als gegarandeerde eigenschappen.

Artikel 10. Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling van een door verkoper aan koper gezonden factuur te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Betaling dient te geschieden op een door de verkoper aangegeven rekening. Bezwaren tegen de ontvangen factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan koper aanneemt dat koper de factuur heeft geaccepteerd. Overigens schort een bezwaar tegen een factuur de betalingsverplichting niet op.
2. Als koper in gebreke blijft tijdig te betalen, is hij van rechtswege – dus zonder dat een ingebrekestelling is vereist – in gebreke. Hij is daarna naast volledige betaling van de factuur een rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte daarvan vanaf het moment dat hij in gebreke is tot het moment van volledige betaling.
3. Als koper in gebreke blijft tijdig te betalen komen alle in redelijkheid gemaakte incassokosten voor rekening van koper, waarbij de incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

1. Verkoper is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als koper zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen na te komen.
2. Verder is verkoper gerechtigd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen, die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of wanneer nakoming in redelijkheid niet langer kan worden gevergd.

Artikel 12. Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)

1. Verkoper is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting als hij daardoor gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, grove opzet of nalatigheid die volgens de wet of de redelijkheid voor zijn rekening dient te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat daaromtrent in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, waarop de verkoper geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor hij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode die de overmacht voortduurt de verplichtingen opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden is iedere partij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat hij gehouden is enige vergoeding aan de andere partij te betalen.

Artikel 13. Privacybepalingen

1. De persoonsgegevens van de klant worden door MPBèta gebruikt bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting en voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden door MPBèta. Deze gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij na uitdrukkelijke toestemming van de klant.
2. De persoonlijke informatie, de aangeleverde documenten en het beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk en zullen niet aan derden worden verstrekt.

Artikel 14. Geschillen en toepasselijk recht

1. De rechter van het arrondissement van verkoper is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen partijen kennis te nemen. Niettemin heeft verkoper het recht het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter (rechter van de woonplaats van koper).
2. Op iedere overeenkomst tussen verkoper en koper is het Nederlands Recht van toepassing.
3. Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting, zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation, overeenkomen.

Artikel 15. Deponering

1. Deze voorwaarden zijn gedeponerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken Zuid-Nederland te Eindhoven.

Aldus opgesteld te Eindhoven, april 2014