

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden voor dienstverlening door:

Vennootschap Onder Firma “ZEE in beweging”, ingeschreven bij de kamer van koophandel in Amersfoort onder nummer: 66937329, hierna te noemen: ZEE

Artikel 1: Definities

- Dienst: Fysiotherapie, Coaching & Counseling, Persoonlijke Ontwikkeling, Training, workshop of een integratief traject waarbij de voorgaande diensten geïntegreerd worden aangeboden.
- Cliënt en/of afnemer: de persoon of het bedrijf dat gebruik maakt van de aangeboden diensten van ZEE
- Fysiotherapeut: De expert in houding en beweging. Met zijn kennis en kunde helpt de fysiotherapeut u bij het voorkómen, verhelpen of verminderen van uw lichamelijke klachten aan het bewegingsapparaat of helpt u bij advies en begeleiding op het gebied van gezond bewegen. U krijgt altijd zorg op maat, passend bij uw persoonlijke situatie en gericht op het doel dat u wilt bereiken. (bron: beroepsvereniging KNGF)
- Coach-Counselor: Door middel van communicatie helpt de counselor een cliënt of een groep cliënten met het doel hen te ontwikkelen, hen inzicht te geven in hun problemen op sociaal en/of emotioneel gebied. Hij helpt hen keuzes te maken ten aanzien van hun problematiek waardoor zelfredzaamheid c.q. het optimaal leven en functioneren wordt bevorderd met inachtneming van hun eigen normen, waarden, prioriteiten, geloofsovertuigingen en ontwikkelingsniveau. Dit persoonlijk inzicht stelt de hulpbehoevende(n) in staat weer tot een innerlijk balans te komen en tot eventuele gewenste veranderingen. Counseling wordt ook omschreven als een non-directieve gesprekstherapie. (bron: beroepsvereniging ABvC)
- Sessie: De uitvoering van een dienst voor een bepaalde tijdsduur.
- Behandeling: De uitvoering van een dienst voor een bepaalde tijdsduur.

Artikel 2: De toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere dienst, aanbieding en iedere mondelinge en schriftelijke overeenkomst tussen ZEE en de afnemer waarop ZEE deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken voor alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ZEE, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Algemene Voorwaarden

3. Alle cliënten hebben toegang tot de algemene voorwaarden en worden op de algemene voorwaarden gewezen in de eerste afspraakbevestiging/het eerste mailcontact en in de samenwerkingsovereenkomst.
4. ZEE is gerechtigd, indien daartoe naar haar oordeel de noodzaak bestaat, de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Deze wijzigingen worden van tevoren op de site aangekondigd en de cliënten die onder behandeling zijn worden tijdig geïnformeerd.

Artikel 3: Uitvoering van deze overeenkomst

ZEE zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. ZEE heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

Door bevestiging van de overeenkomst of door mondelinge akkoord geeft de afnemer toestemming haar NAW gegevens plus telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van ZEE voor administratiedoeleinden.

De afnemer draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan ZEE aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ZEE worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt ZEE zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen.

Voorwaarden voor de fysiotherapeut m.b.t. de behandeling:

De behandelend fysiotherapeut handelt voor de uitvoering van deze overeenkomst conform afdeling 7.7.5 BW (de overeenkomst betreffende geneeskundige behandeling) en de voor zijn/haar beroepsgroep geldende voorschriften, modelregelingen en/of protocollen.

De behandelend fysiotherapeut is verplicht de cliënt te informeren over het voorgenomen onderzoek en/of de voorgestelde behandeling en over de ontwikkelingen omtrent het onderzoek, de behandeling en de gezondheidstoestand van de cliënt, tenzij de cliënt heeft aangegeven geen inlichtingen te willen ontvangen.

Afhankelijk van de dienst houdt de fysiotherapeut en/of de Coach-Counselor een dossier bij met betrekking tot de behandeling en voortgang van de cliënt.

Algemene Voorwaarden

Artikel 4. Beperking van aansprakelijkheid

ZEE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ZEE is uit gegaan van door de afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

ZEE is niet aansprakelijke voor schade, van welke aard ook, doordat ZEE bepaalde informatie heeft verschaft die onvolledig of onjuist blijkt te zijn.

Artikel 5. Geheimhouding en klachtenregeling

ZEE en de afnemer zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

De fysiotherapeut en Coach-Counselor zijn verplicht geheimhouding te betrachten ten aanzien van de behandeling van de cliënt, tenzij de cliënt toestemming heeft gegeven voor de verstrekking van informatie, geheimhouding in strijd is met een wettelijke plicht of geheimhouding in redelijkheid niet van de behandelaar kan worden gevergd.

De fysiotherapeut en Coach-Counselor nemen bij zijn/haar werkzaamheden de eisen in acht die volgens de algemeen aanvaarde standaard aan een behandelaar op grond van zijn beroep en rekening houdend met zijn individuele deskundigheid redelijkerwijs mogen worden gesteld. De door de beroepsorganisatie opgestelde gedragsregels, richtlijnen en algemene kwaliteitscriteria gelden daarbij als uitgangspunt.

Ten behoeve van scholings- en professionaliseringstrajecten van de fysiotherapeut en Coach-Counselor kan de casus van de cliënt geanonimiseerd worden ingebracht in inter- en supervisie. De supervisor is geregistreerd bij het Ambulatorium van de Nederlandse Academie voor Psychotherapie en handelt in opdracht van Coach-Counselor. De Coach-Counselor, alsmede collega's (i.o.) en opleiders, zijn gehouden aan de beroepscode en de beroepseed van geheimhouding.

Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke en schriftelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere zorgverleners) overhandigd of medegedeeld.

Algemene Voorwaarden

Wanneer de cliënt feedback heeft over de Fysiotherapeut en/of Coach-Counselor en/of de vorm van de behandeling, benadering of aanpak, zal de cliënt dit aan zijn Fysiotherapeut en/of Coach-Counselor zelf mededelen waarna in onderling overleg besloten wordt hoe het traject vervolgd wordt.

De Coach-Counselor houdt zich aan de bepalingen van de WBGO en de ethische en overige beroepscode die op zijn professie van toepassing is.

De cliënt neemt op eigen risico deel aan een dienst. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het bewaken van zijn/haar eigen psychische dan wel lichamelijke grenzen. Bij het ontstaan van problemen van fysieke en/of psychische aard die de grenzen van onze deskundigheid overschrijden zoals contra-indicaties, verwijzen wij u door naar uw huisarts/behandelend arts of ter zake deskundige en gespecialiseerde therapeut.

ZEE is aangesloten bij de klachtenregeling van het Koninklijk Genootschap voor Fysiotherapie, het KNGF. De cliënt kan via de website van het KNGF hier informatie over vinden.

Artikel 6. Intellectueel eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 5 van deze voorwaarden behoudt ZEE zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door de ZEE verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de afnemer en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van ZEE worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

Artikel 7. Voorwaarden voor de cliënt m.b.t. de behandeling

De cliënt is verplicht naar beste weten inlichtingen te verschaffen en medewerking te verlenen ten behoeve van de behandeling. Indien de cliënt niet bereid is bepaalde adviezen van de behandelend Fysiotherapeut en/of Coach-Counselor te volgen, zal de behandelend Fysiotherapeut en/of Coach-Counselor dit met de cliënt bespreken.

De cliënt zal zich op verzoek van de Fysiotherapeut en/of Coach-Counselor identificeren.

Algemene Voorwaarden

Wanneer de cliënt een afspraak met ZEE niet kan nakomen dan zal hij/zij deze afspraak minimaal 24 uur van tevoren afzeggen. Afspraken die niet of te laat worden afgezegd, zullen in rekening worden gebracht.

De cliënt kan bij ZEE stagiaires of meekijkende collega's uit het vak tegenkomen tijdens de behandeling en/of andere werkzaamheden. Het opleiden van studenten, de nieuwe generatie Fysiotherapeuten en/of Coach-Counselors, is belangrijk voor de toekomst. Indien de cliënt niet wil dat er een tweede persoon tijdens de behandeling of sessie aanwezig is, kan de cliënt dit mondeling aangeven.

De duur van de sessie en/of behandeling wordt in onderling overleg afgesproken.

Artikel 8. Ontbinding van de overeenkomst

De overeenkomst kan op de volgende manieren worden beëindigd:

1. Cliënt geeft aan dat het aantal overeengekomen sessies is afgerond en hij/zij de dienst wil beëindigen;
2. Cliënt geeft aan dat hij de dienst wil beëindigen;
3. Cliënt stuurt de Fysiotherapeut en/of Coach-Counselor een brief of e-mail waarin hij/zij aangeeft de overeenkomst te willen beëindigen en met ingang van wanneer;
4. De Fysiotherapeut en/of Coach-Counselor stuurt de cliënt een brief met daarin opgenomen dat de overeenkomst is beëindigd. Dit doet de counselor of coach alleen wanneer:
 - a. Cliënt herhaaldelijk niet reageert op schriftelijke of telefonische contactpogingen van de Fysiotherapeut en/of Coach-Counselor;
 - b. Cliënt heeft aangegeven dat hij zich niet wenst te houden aan het gezamenlijk opgestelde behandelplan;
 - c. Cliënt zich herhaaldelijk niet houdt aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen de cliënt en de Fysiotherapeut en/of Coach-Counselor;

Artikel 9: Betalingsvoorwaarden

De cliënt/afnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de betaling van de verleende dienst door ZEE. De dienst wordt rechtstreeks in rekening gebracht bij de cliënt op basis van een factuur.

Algemene Voorwaarden

De cliënt/afnemer kan een fysiotherapiefactuur indienen bij de zorgverzekeraar voor het (deels)terugvorderen van de kosten afhankelijk van de verzekering van de cliënt.

De factuur dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het ZEE vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook de wettelijke rente worden gevorderd.

Bij aanmelding voor trainingen en workshops met open inschrijving gelden de volgende betalingsvoorwaarden:

1. Bij aanmelding en inschrijving tot acht weken of meer voor aanvang: 10% van de offerte
2. Bij aanmelding en inschrijving tot vier weken voor aanvang: 50% van de offerte. De overige 50% dient uiterlijk vier weken voor aanvang te worden betaald.
3. Bij aanmelding en inschrijving binnen vier weken voor aanvang of tijdens de training of workshop: 100% van de offerte.

Annulering door afnemer voor training en workshops met open inschrijving: Afnemer is verplicht een eventuele annulering of wijziging schriftelijk door te geven aan ZEE. Bij annulering van inschrijving door afnemer treden afnemer en ZEE eerst in overleg om te komen tot passende alternatieven. Indien er geen passende alternatieven mogelijk zijn, zulks ter beoordeling van ZEE, gelden annuleringsvoorwaarden.

Opdrachtgever dient de annuleringskosten als volgt te betalen aan opdrachtnemer:

1. Bij annulering na inschrijving tot vier weken voor aanvang zijn de annuleringskosten 50%.
2. Bij annulering na inschrijving binnen vier weken voor aanvang zijn de annuleringskosten 100%. Dit geldt ook voor tussentijdse beëindiging, bij aanvang, of bij het niet verschijnen bij de training of workshop.

Annulering door ZEE: Opdrachtnemer behoudt zich het recht om uitvoering van een dienst te annuleren, zonder opgaaf van redenen, dan wel een cliënt of afnemer te weigeren. ZEE is verplicht zich annulering c.q. weigering schriftelijk te bevestigen en betaalt in dat geval 100% van het tot dan toe door afnemer of cliënt betaalde bedrag terug, waarmee de overeenkomst is beëindigd zonder verder verplichtingen of aanspraken over en weer.

Artikel 10: Overige

ZEE is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade van of aan uw materiële en/of immateriële zaken.