

Excellence Monsieur le Président du jury, honorables membres du jury, chers parents et amis, bonsoir.

Nous vous remercions pour l'honneur que vous nous faites en acceptant d'examiner notre mémoire de fin de formation, qui porte sur le thème "Mise en place d'une plateforme de gestion des dossiers du personnel à la DDS Littoral".

Notre mémoire est structuré en cinq parties. Nous commencerons par l'introduction générale, suivie de la revue de littérature, puis de la modélisation et conception, des résultats et discussions, et enfin la conclusion et les perspectives d'évolution.

### Introduction Générale

Dans nos ministères, directions et administrations publiques, la gestion des dossiers du personnel repose encore largement sur des archives papier. Cette approche traditionnelle engendre plusieurs contraintes, notamment des risques d'erreurs, des pertes de documents et un accès difficile aux dossiers. Pour pallier ces limites, nous avons entrepris de concevoir une plateforme digitale permettant une gestion plus fluide, sécurisée et efficace des dossiers du personnel à la DDS.

Avant de détailler la conception de notre plateforme, il est essentiel d'examiner les solutions existantes en matière de gestion numérique des ressources humaines. C'est l'objet de notre revue de littérature.

### Revue de littérature

Dans le cadre de notre étude, nous avons identifié trois solutions couramment utilisées pour la gestion des dossiers du personnel. La première, bien qu'elle ne soit pas spécifiquement conçue à cet effet, est souvent utilisée dans les administrations, il s'agit de Microsoft Excel.

Microsoft Excel, utilisé dans les administrations pour diverses tâches telles que la gestion du personnel, la comptabilité et d'autres activités bureautiques. Ses fonctionnalités de tri et de filtrage le rendent pratique pour certaines opérations, mais il présente des limites en termes de sécurité, de collaboration et de scalabilité, ce qui le rend moins adapté à une gestion efficace et centralisée des dossiers du personnel.

### Système Intégré de Gestion des Ressources Humaines

Le SIGRH est un logiciel centralisé de gestion des ressources humaines utilisé par plusieurs ministères au Bénin, dont le MTFP, pour administrer les données salariales et administratives des agents en temps réel. Toutefois, il présente

certaines limites, notamment la nécessité d'investissements en infrastructure, des difficultés d'évolution sans perturbations majeures, l'absence d'un portail accessible aux agents .Aussi certains processus ne sont pas non digitalisés.

L'Integrated Human Resource Information System (iHRIS) est un logiciel web utilisé par le Ministère de la Santé au Bénin pour gérer les ressources humaines du secteur, en couvrant les qualifications, la formation et la planification du personnel afin d'optimiser l'affectation des professionnels de santé. Néanmoins, il présente certaines limites, notamment des besoins d'amélioration en termes de fonctionnalités, d'analyse des données et de sécurité des informations sensibles.

### Notre solution :Son interet

Notre plateforme web permet une gestion des ressources humaines en temps réel, accessible depuis tout appareil connecté, assurant une meilleure réactivité et compatibilité avec les outils existants. Elle offre des mises à jour continues, réduit les investissements en infrastructure et propose une interface intuitive pour simplifier l'utilisation et la formation.

Après avoir analysé les solutions existantes et leurs limitations, nous allons à présent aborder la modélisation et la conception de notre plateforme, visant à résoudre les problèmes soulevés.

### Modélisation et Conception

Avant de commencer la modélisation de notre plateforme, il est essentiel d'identifier d'abord les besoins fonctionnels et non fonctionnels, qui guideront la conception de la solution. Ces besoins sont présentés ci-dessous.

#### Besoin fonctionnel

Les besoins fonctionnels identifiés incluent la gestion des dossiers, le traitement des demandes de congés, la gestion des présences et évaluations, ainsi que le suivi et les notifications

#### Besoin non fonctionnel

Les besoins non fonctionnels identifiés comprennent la performance, garantissant une réponse rapide et fluide de la plateforme ; la scalabilité, permettant à la solution de s'adapter à une croissance future ; la sécurité, assurant la protection des données sensibles ; la disponibilité, garantissant un

accès constant aux utilisateurs ; et la fiabilité, pour garantir un fonctionnement stable et sans erreurs.

Pour la modélisation de notre plateforme, nous avons utilisé le langage UML. Nous avons eu à faire un diagramme de cas d'utilisation, un diagramme de classes et un diagramme de séquence

#### Diagramme de cas d'utilisation

Elle permet de représenter les interactions entre acteurs et un système, et de définir les fonctionnalités. Nous avons cinq acteurs dont 4 principaux (agent, chef service, gardien, chef ressources humaines) et un secondaire qui est la directrice

parmi les fonctionnalités nous avons la création des dossier ainsi que la modification ou la suppression du dossier, la soumission de demande de congés, son traitement, le remplissage de la fiche d'évaluation et son appréciation

#### Diagramme de classe

#### Diagramme de séquence

### Conception

#### Choix techniques

Pour le frontend de la plateforme, nous avons utilisé les technologies suivantes : HTML et CSS pour la structure et le style, JavaScript pour les fonctionnalités interactives, Bootstrap pour la mise en page responsive, React pour la création de composants dynamiques et réactifs, et CoreUI pour les interfaces des utilisateurs.

Pour le backend, nous avons choisi Node.js pour sa performance et sa scalabilité, Express pour la gestion des routes et des API, Sequelize comme ORM pour faciliter l'interaction avec la base de données, et PostgreSQL comme système de gestion de base de données relationnelle.

Pour le développement, nous avons utilisé Visual Studio Code comme éditeur de code, offrant une interface riche et des extensions adaptées, et Git pour la gestion de version et la collaboration sur le projet.

Après avoir présenté les choix techniques et la modélisation de notre plateforme, il est désormais essentiel de discuter des résultats obtenus et d'analyser leur pertinence par rapport aux objectifs initiaux.

## Résultats et discussion

### Presentations des résultats

Nous allons maintenant vous présenter la démonstration de la plateforme afin d'illustrer de manière concrète ses fonctionnalités et de mettre en évidence les résultats obtenus

### Discussion

#### Alignement avec les Attentes

Notre plateforme répond pleinement aux exigences fonctionnelles en offrant une interface intuitive et adaptée aux besoins des cinq types d'utilisateurs : agent, chef de service, gardien, chef des ressources humaines et directrice. Chacun dispose de fonctionnalités spécifiques assurant une gestion fluide et optimisée. Dans cette logique, nous avons veillé à ce que chaque utilisateur bénéficie d'une expérience fluide et adaptée à ses responsabilités.

#### Sécurité et Fiabilité

Pour faire face aux menaces courantes telles que l'injection SQL, les attaques XSS et CSRF, nous avons mis en place des mesures de sécurité robustes, incluant l'authentification JWT, l'utilisation de l'ORM Sequelize, des requêtes paramétrées, ainsi qu'une gestion sécurisée des sessions côté client avec React. Chaque interaction est soigneusement protégée, assurant ainsi la fiabilité du système. Ces mesures renforcent non seulement la sécurité, mais contribuent également à instaurer la confiance des utilisateurs envers la plateforme

#### Défis et Solutions

La gestion des relations entre tables, l'intégration des pièces jointes et l'optimisation du tableau de bord ont posé des défis techniques nécessitant des ajustements fins. En utilisant des outils comme Formik, Yup et Socket.io, nous avons pu améliorer l'expérience utilisateur et optimiser les notifications en temps réel. Néanmoins, certains défis ont exigé des solutions spécifiques pour garantir une intégration fluide des différentes fonctionnalités.

#### Conclusion générale

Ce projet a permis de développer une plateforme web innovante pour la gestion des dossiers du personnel dans l'administration publique au Bénin. Elle

centralise les informations, automatise les tâches administratives et permet un accès sécurisé aux données, contribuant ainsi à une gestion plus efficace des ressources humaines dans le secteur public

## Perspectives

Parmi les perspectives d'évolution, nous envisageons l'ajout d'un service de messagerie interne pour faciliter la communication entre les utilisateurs, la création d'un module de blog pour promouvoir le partage d'informations, ainsi que des améliorations continues de l'application, fondées sur les retours des utilisateurs potentiels

Merci pour votre attention. Nous serons heureux de recevoir vos remarques et suggestions, qui nous permettront d'enrichir et d'améliorer continuellement cette plateforme, afin qu'elle réponde encore mieux aux attentes des utilisateurs