

✉ mickael.silva2050@gmail.com

☎ (51)983223243

# Mickael Silva

## DADOS PESSOAIS

- Idade: 23 anos
- Estado civil: solteiro
- Nacionalidade: brasileiro
- Endereço: Rua dos Ciprestes, 50 - Ponta Grossa - Porto Alegre, RS

## HABILIDADES

- AD (Active Directory)
- Redes
- Telefone VOIP
- Impressoras
- html e css

## CONHECIMENTOS

- HTML, CSS e JS
- Power Automate - Básico
- Autohotkey - Básico
- Java - Básico
- SQL - Iniciante
- Inglês - Iniciante

## OBJETIVO

Analista de Suporte Pleno, estou em busca de uma oportunidade para aplicar meus conhecimentos em Analista de Suporte, Redes e Web Developer em um ambiente desafiador. Sou proativo e dedicado, com forte interesse em aprender novas tecnologias e contribuir para a empresa.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Técnico em TI

Secretaria da Educação

Abril/2020 - 2025

- AD (Active Directory);
- Redes;
- Impressoras;
- Suporte em Coordenadorias Regionais ;
- Suporte aos Usuários;
- Atendimento em Escolas;

### Assistente em Manutenção

SeR - Notebook

Fevereiro/2018 - Janeiro/2020

- Manutenção em notebook;
- Manutenção em Vídeo Games;
- Vendedor;
- Recepcionista ;

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

### Ensino Superior - Em Andamento

Instituição: Uniasselvi

Conclusão: 12/2025

## QUALIFICAÇÕES E CURSOS

### Cursos de Inglês

Instituição: Udemy

Conclusão: 2022

### Curso de Redes

Instituição: Alura

Conclusão: 2023

### Curso de FrontEnd

Instituição: Alura

Conclusão: 2023