

Perfeito, Michele! 🌟 Vamos começar criando um **documento-base** que você poderá subir no Azure AI Studio como fonte de conhecimento para o seu agente. Esse documento vai conter três partes:

1. **Vocabulário corporativo em inglês (com tradução)**
 2. **Glossário de TI (termos técnicos comuns)**
 3. **Guia interno de empresa global de tecnologia (situações práticas)**
-

Documento: Vocabulário Corporativo e Glossário de TI

1. Vocabulário Corporativo

Inglês	Português	Uso no trabalho
Meeting	Reunião	"We have a meeting at 10 AM."
Deadline	Prazo final	"The deadline is next Friday."
Feedback	Retorno / avaliação	"I'll give you feedback tomorrow."
Task	Tarefa	"This task is assigned to you."
Team	Equipe	"Our team is working on the project."
Goal	Meta	"Our goal is to improve customer satisfaction."
Report	Relatório	"Please send me the weekly report."
Schedule	Agenda / cronograma	"Check the schedule for today's activities."
Training	Treinamento	"You'll attend training next week."
Onboarding	Integração	"Onboarding helps new employees adapt."

2. Glossário de TI

Inglês	Português	Explicação
Server	Servidor	Computador que fornece serviços a outros dispositivos.
Cloud	Nuvem	Serviços e armazenamento acessados pela internet.
Database	Banco de dados	Estrutura para armazenar e organizar informações.
Software	Programa	Conjunto de instruções que executa funções no computador.
Hardware	Equipamento físico	Componentes físicos do computador (CPU, memória, etc.).
Bug	Erro	Problema em um sistema ou software.
Update	Atualização	Nova versão ou correção de software.
Login	Acesso	Processo de entrar em um sistema com usuário e senha.
VPN	Rede privada virtual	Conexão segura para acessar sistemas internos.
Ticket	Chamado	Registro de solicitação de suporte técnico.

3. Guia Interno – Situações Práticas

- **Primeiro dia de trabalho:**

- “Good morning, my name is [Nome]. I’m joining the IT team.”
- Tradução: “Bom dia, meu nome é [Nome]. Estou entrando na equipe de TI.”

- **Participar de uma reunião:**

- “Can you please repeat that?” → “Você pode repetir isso, por favor?”
- “I agree with your point.” → “Eu concordo com seu ponto.”

- **Enviar e-mails:**

- "Please find attached the report." → "Segue em anexo o relatório."
- "Let me know if you have any questions." → "Me avise se tiver alguma dúvida."

- **Pedir ajuda:**

- "I need help setting up my computer." → "Preciso de ajuda para configurar meu computador."
 - "Could you explain how this system works?" → "Você poderia explicar como esse sistema funciona?"
-

Como usar este documento

- Salve este conteúdo em um arquivo **PDF ou DOCX**.
 - Faça upload no **Azure AI Studio** na seção de **Knowledge (Grounding)**.
 - O agente vai usar esse vocabulário e exemplos para responder de forma mais precisa e contextualizada.
-

 Agora que temos o documento pronto, você gostaria que eu prepare também o **modelo de instruções (prompt inicial)** para colar direto no Azure AI Studio e ativar seu agente-professor de inglês corporativo?