17/03/2024

Guide d’utilisation - SeatSwift

Développement d’application (ESP)

Michael Tremblay – 1336289

Cégep de chicoutimi

Table des matières

[Guide de démarrage 3](#_Toc161579740)

[Logiciel de gestion 3](#_Toc161579741)

[Guichet Autonome 4](#_Toc161579742)

[Utilisation 5](#_Toc161579743)

[Logiciel de gestion 5](#_Toc161579744)

[Menu de navigation 5](#_Toc161579745)

[Page d’accueil 6](#_Toc161579746)

[Tableau de bord 6](#_Toc161579747)

[Gestion des employés 7](#_Toc161579748)

[Gestion des événements 8](#_Toc161579749)

[GEstion des salles 10](#_Toc161579750)

[Rapport de ventes 11](#_Toc161579751)

[Rappart de transactions 12](#_Toc161579752)

[Renvoie de courriel 13](#_Toc161579753)

[À propos 14](#_Toc161579754)

[Guichet Autonome 15](#_Toc161579755)

[connexion 15](#_Toc161579756)

[enregistrement ou de modification 16](#_Toc161579757)

[historique 17](#_Toc161579758)

[Panier 18](#_Toc161579759)

[sélection d’événement 19](#_Toc161579760)

[sélection des sièges 20](#_Toc161579761)

[Paiement 21](#_Toc161579762)

[Remerciement 22](#_Toc161579763)

[Résolution de problèmes 23](#_Toc161579764)

[Vous ne trouvez pas votre courriel ? 23](#_Toc161579765)

Guide d’utilisation

Ce guide offre, pour chaque application de la suite SeatSwift, des instructions détaillées pour un démarrage rapide, y compris la création de compte, ainsi qu'un mode d'emploi spécifique pour chaque cas d'utilisation de la suite.

# Guide de démarrage

## Logiciel de gestion

1. Lors de l'ouverture de l'application, sur la page de connexion, si aucun compte n'est créé, entrez simplement les identifiants suivants : Nom d'utilisateur : admin, Mot de passe : admin.
2. Si des identifiants existent déjà, entrez simplement ceux-ci.

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, affichage

Description générée automatiquement

1. Appuyez ensuite sur « Connexion » et si les identifiants sont les bons, vous serez redirigé vers la page d’accueil.

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Description générée automatiquement

## Guichet Autonome

1. L'application sera déjà lancée sur la borne et ouverte sur la page de connexion.

Une image contenant texte, capture d’écran, multimédia, logiciel

Description générée automatiquement

1. Si vous avez déjà un compte, entrez votre adresse courriel et votre mot de passe, puis appuyez sur « Connexion ». Vous serez alors redirigé vers la page de sélection des événements.
2. Si vous n'avez pas de compte, cliquez sur « Créer un compte » ; vous serez dirigé vers la page de création de compte.

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Logiciel multimédia

Description générée automatiquement

1. Remplissez les informations requises et appuyez sur « Confirmer ». Vous serez redirigé vers la page de connexion. Entrez ensuite les identifiants que vous venez de créer.

# Utilisation

## Logiciel de gestion

Le logiciel de gestion varie selon le profil de l'utilisateur : administrateur ou comptable.

Un administrateur dispose de l'intégralité des droits.

En revanche, un comptable ne peut pas accéder à la page de gestion des salles, ni aux options de création, suppression et modification des pages dédiées à la gestion des employés et des événements. De plus, il lui est interdit d'envoyer des courriels concernant les commandes.

### Menu de navigation

Le menu de navigation est un menu extensible. Chaque icone est une page. Lorsque le menu est rétréci, celui-ci ne montre que les icones.



Une fois le menu ouvert, l’on peut voir le nom de chaque page.

Une image contenant texte, capture d’écran, multimédia, Téléphone mobile

Description générée automatiquement

### Page d’accueil

La page d'accueil affiche les informations concernant l'utilisateur actuel, incluant des détails généraux tels que son nom, prénom, etc., ainsi que des informations spécifiques liées aux événements qu'il a créés et aux représentations à venir.

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Description générée automatiquement

### Tableau de bord

Le tableau de bord présente des informations sur les clients actifs, les représentations à venir et futures. Il intègre également deux graphiques qui fournissent à l'utilisateur des données sur les événements et le montant total des ventes mensuelles sur une année.

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Description générée automatiquement

### Gestion des employés

Cette page affiche une liste de tous les employés actifs dans le système. En sélectionnant un employé, ses informations apparaîtront sur la partie droite de l'écran. Vous aurez également la possibilité de supprimer ou de modifier l'employé sélectionné. Il est aussi possible d'ajouter un nouvel employé.

Une image contenant texte, logiciel, Icône d’ordinateur, Page web

Description générée automatiquement

#### Ajout ou modification d’un employé

La page d'ajout et de modification est identique, à l'exception que lors de la modification d'un employé, les champs seront pré-remplis avec ses informations actuelles. Remplissez ou modifiez les champs avec les valeurs appropriées, le bouton « Confirmer » sera désormais accessible. Appuyez dessus.

Une image contenant texte, capture d’écran, nombre, Police

Description générée automatiquement Une image contenant texte, capture d’écran, affichage, nombre

Description générée automatiquement

### Gestion des événements

Cette page facilite la gestion des événements et de leurs représentations. Vous pouvez ajouter un événement en cliquant sur le bouton « Ajouter événement ». Il est également possible de modifier ou supprimer l'événement sélectionné. L'ajout et la modification ouvriront la même fenêtre, à l'exception que pour la modification, les champs seront pré-remplis. En sélectionnant un événement, vous accéderez également à la liste des représentations qui lui sont associées. Une option permet aussi d'ajouter une nouvelle représentation.

Une image contenant texte, logiciel, Logiciel multimédia, Page web

Description générée automatiquement

#### Ajout ou modification d’un événement

Remplissez les champs requis et sélectionnez une image en cliquant sur « Parcourir ». Une fois les champs complétés, le bouton « Confirmer » sera activé. Cliquez dessus pour valider.

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, nombre

Description générée automatiquement Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Page web

Description générée automatiquement

#### Ajout d’une nouvelle représentation

Pour ajouter une nouvelle représentation, sélectionnez une heure, une date et un auditorium. Ensuite, cliquez sur « Confirmer ».

Une image contenant texte, capture d’écran, diagramme, nombre

Description générée automatiquement

Une fois confirmé, l’application sera bloquée pendant la création des billets pour la nouvelle représentation.

Une image contenant texte, capture d’écran, affichage, logiciel

Description générée automatiquement

### GEstion des salles

La page de gestion de salle n’est accessible que par les administrateurs. Elle est un aspect crucial de l'application, conçue pour être intuitive. Sélectionnez l'auditorium que vous souhaitez gérer. Le plan de la salle apparaîtra : les sièges verts représentent les sièges en service, tandis que les sièges gris sont hors service. Pour changer l'état d'un siège, cliquez simplement dessus. Les modifications sont enregistrées automatiquement dans la base de données.

Une image contenant capture d’écran, texte, affichage, ligne

Description générée automatiquement

### Rapport de ventes

La page de rapport de vente présente les ventes réalisées par événement pour une période sélectionnée. Vous avez également la possibilité d'exporter ce rapport au format PDF.

Une image contenant capture d’écran, texte, logiciel, Logiciel multimédia

Description générée automatiquement

Voici un exemple de PDF pour un rapport de ventes :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, ligne

Description générée automatiquement

### Rappart de transactions

Le rapport de transaction fonctionne de manière similaire au rapport de vente, mais les informations qu'il contient diffèrent. Un rapport de transaction détaille chaque transaction effectuée, c'est-à-dire chaque commande passée.

Une image contenant capture d’écran, texte, logiciel, ordinateur

Description générée automatiquement

Voici ce à quoi ressemble un rapport de transactions :  
Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Description générée automatiquement

### Renvoie de courriel

Cette page répertorie toutes les commandes effectuées par les clients. Pour renvoyer un courriel, sélectionnez la commande souhaitée et cliquez sur « Renvoyer courriel »

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Description générée automatiquement

L’utilisateur recevra un courriel de ce genre :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, conception

Description générée automatiquement

### À propos

La fenêtre « À propos » affiche uniquement les informations concernant le logiciel et l'entreprise MiCorp.

Une image contenant texte, capture d’écran, diagramme, nombre

Description générée automatiquement

## Guichet Autonome

Le guichet autonome est conçu sans barre de titre pour empêcher les utilisateurs de quitter l'application par inadvertance. Toutefois, en cas de dysfonctionnement de l'application, un administrateur peut faire apparaître cette barre titre en utilisant le raccourci CTRL+ALT+S et la faire disparaître avec CTRL+ALT+H.

Le guichet assure également la déconnexion automatique des comptes : si l'application reste inactive pendant plus de 5 minutes, le panier de l'utilisateur sera vidé et les sièges réservés seront remis en état « Disponible ».

Après un paiement, l'utilisateur a le choix entre se déconnecter ou retourner à la page des événements. En l'absence de choix, il sera automatiquement déconnecté après 20 secondes.

### connexion

Sur la page de connexion, l'utilisateur doit simplement saisir son adresse courriel et son mot de passe pour se connecter. Si l'utilisateur n'a pas de compte, il peut cliquer sur « Créer un compte » pour être redirigé vers la page d'enregistrement.

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Logiciel multimédia

Description générée automatiquement

### enregistrement ou de modification

La page d'enregistrement et la page de modification des informations de compte sont identiques, à la différence que la page de modification affiche les informations actuelles du compte. Une fois les champs remplis, cliquez sur « Confirmer ». Si vous êtes sur la page d'enregistrement, vous serez redirigé vers la page de connexion ; sinon, vous retournerez à la page de sélection d'événement.

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Logiciel multimédia

Description générée automatiquementUne image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, logiciel

Description générée automatiquement

### historique

La page d'historique affiche toutes les commandes passées par l'utilisateur. Il peut en sélectionner une afin de renvoyer les billets associés à cette commande.

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Description générée automatiquement

### Panier

Le panier est temporaire et persiste uniquement pendant la session de connexion de l'utilisateur. Tous les sièges sélectionnés pour les commandes dans le panier sont réservés durant cette session. Si l'utilisateur se déconnecte sans finaliser sa commande, les sièges sont remis en statut de disponibilité et ce sera de même si l’utilisateur supprime la commande avec le bouton « Supprimer ». Lorsqu'une commande est validée, les sièges sélectionnés passent en statut "Acheté", et une commande est créée par représentation pour éviter que l'utilisateur reçoive tous ses billets dans un seul courriel. Lorsque l’utilisateur veut passer sa commande, il appuie sur « Confirmer » et sera redirigé vers la page de paiement.

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Logiciel multimédia

Description générée automatiquement

### sélection d’événement

Sur cette page, l'utilisateur peut accéder à son panier en cliquant sur l'icône dédiée. Il a également la possibilité de modifier ses informations de compte et de consulter son historique de commandes. C'est également ici qu'il peut se déconnecter. La page affiche aussi une liste de tous les événements ayant au moins une représentation à venir. Chaque événement est présenté avec un contrôle utilisateur qui montre les informations importantes, ainsi qu'une liste des auditoriums accueillant une représentation et les séances disponibles pour l'auditorium sélectionné. L'utilisateur peut alors choisir le nombre de billets désiré, avec une limite maximale par commande, avant de cliquer sur « Continuer » pour accéder à la page de sélection des sièges.

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Logiciel multimédia

Description générée automatiquement

### sélection des sièges

La page de sélection des sièges intègre un algorithme dédié à sélectionner les meilleurs sièges adjacents selon le filtre appliqué. Par défaut, le filtre "Salle" est activé, ce qui permet à l'application de choisir automatiquement les meilleurs sièges disponibles dans l'ensemble de la salle. En optant pour le filtre "Section", une liste déroulante s'affiche, permettant de choisir parmi différentes sections, avec le "Balcon" sélectionné par défaut. Trois sections sont disponibles : Balcon, Loge, et Parterre. L'application s'emploie alors à sélectionner les meilleurs sièges dans la section spécifiée. Après la sélection, l'utilisateur peut cliquer sur « Ajouter au panier », puis il sera redirigé vers la sélection des événements.

Une image contenant capture d’écran, texte, logiciel, affichage

Description générée automatiquementUne image contenant texte, capture d’écran, affichage, logiciel

Description générée automatiquement

Les sièges orange son ceux déjà acheté par un utilisateur. Les verts sont ceux réservés pour l’utilisateur actuel.

Une image contenant capture d’écran, texte, logiciel, Logiciel multimédia

Description générée automatiquement

### Paiement

Une fois sur cette page, l'utilisateur saisit ses informations de carte de crédit, qui sont validées par l'application selon des formats spécifiques : 16 chiffres pour le numéro de la carte, un format ##/2# pour la date d'expiration, et 3 chiffres pour le CVC. Un message d'erreur s'affiche sous les champs non valides. Le prix total est clairement indiqué dans les détails de la commande. Une fois toutes les informations validées, l'utilisateur peut cliquer sur « Confirmer ». Le système procède alors à la création de la commande, marque les billets comme achetés, et envoie un courriel à l'utilisateur contenant les billets sous forme de codes QR.

Une image contenant texte, capture d’écran, affichage, logiciel

Description générée automatiquement

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, conception

Description générée automatiquement

### Remerciement

Sur cette page, l'utilisateur a deux options : se déconnecter immédiatement ou retourner à la sélection des événements. Si aucun choix n'est effectué, l'utilisateur sera automatiquement déconnecté après 20 secondes.

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, affichage

Description générée automatiquement

# Résolution de problèmes

## Vous ne trouvez pas votre courriel ?

Regardez dans vos courriers indésirables.