

Memo & Bonnes Pratiques - Transition sans cheque

Quand : Depuis debut 2026, les cheques ne sont plus acceptes.

Pourquoi : Simplifier, securiser et fluidifier les paiements.

Message cle : On simplifie nos paiements pour que ce soit plus rapide et plus sur.

Posture Decathlon : Positive, orientee solution, bienveillante et claire.

Solutions particuliers : Carte bancaire, especes, cartes cadeaux, paiement 3x/4x sans frais.

Solutions professionnels : Compte Decathlon Pro - virement, facturation simplifiee, suivi en ligne.

Postures verbale/non verbale/vocale : langage positif, sourire, ton calme et confiant.

Mots a eviter : C'est la regle ; On ne peut plus ; C'est comme ca.

A dire : C'est pour simplifier vos paiements ; Voici les solutions disponibles ; Bonne nouvelle, c'est plu

Cas client fidele : Patience et pedagogie.

Cas client presse : Clarite et rapidite.

Cas client professionnel : Orientation solution avec Decathlon Pro.

Reflexes terrain : Ecouter, expliquer le pourquoi, utiliser des mots positifs, eviter la lassitude.