



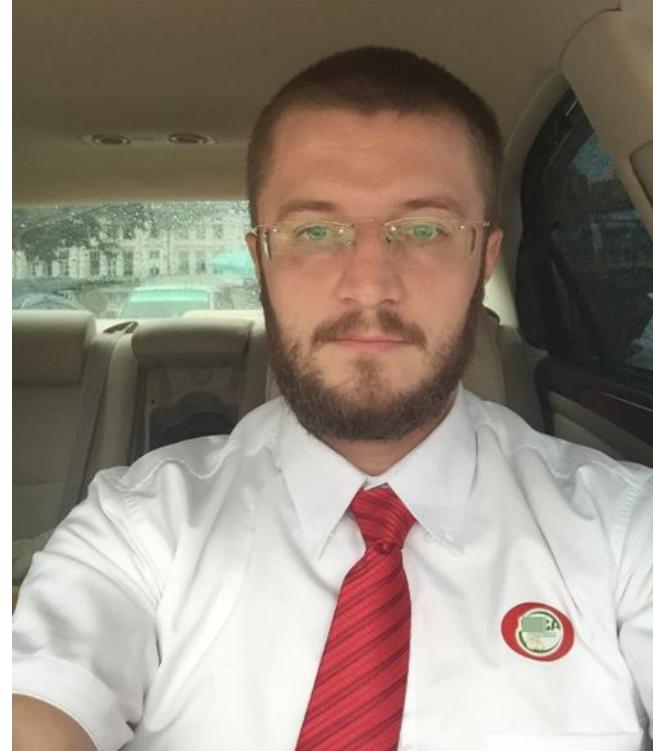
Займы до зарплаты

លើយប់ដែលត្រូវការងារ в Камбodge!

MICRO
MONEY

Мы открыли
PayDay loan
в Камбодже

Анна



Антон

В России технологии автоматизации бизнеса МФО на высоком уровне. И привезти их в Азию - это тоже самое, что привезти автомат калашникова в средние века



Азия и есть это СРЕДНИЕ ВЕКА. Там, КРАЙНЕ НИЗКАЯ технологичность - компенсируется ГИГАНТСКИМ количеством сотрудников (благо они дешевые)





так должен выглядеть

идеальный наемный сотрудник:

- местный
- недорогой
- убедительный продажник
- трудоголик

А это наш
идеальный
клиент



01

Ситуация на рынке в Камбодже



местные
Банки и МФО

пугает даже мысль
выдавать деньги
БЕЗ_ЗАЛОГА





Без залогового кредитования,
- НЕ СУЩЕСТВУЕТ в принципе.

просрочка в
Камбоджийских МФО
больше 30 дней

всего 0,9% :)

MICROFI
Da

№	Organization		Number of Operating Area					Amount Loan in		PAR>30days			Ratio (%)
			Provinces	Districts	Communes	Villages	Nº Office	Million KHR	Million USD	Million KHR	Million USD	Ratio (%)	
1	ACLEDA Small Large	адрес	25	70	1 591	13 639	255	3 944 959 5 303 761	962,65 1294,23				
39	Khemarak+		3	15	37	82	1	2 872,65	0,70				
40	ELIN + Sokheang		1	1	26	108	1	1 715,03	0,42				
41	FarmerFinance +		1	1	1	1	1	1 668,98	0,41				
42	ASARD (NGO) +		1	7	30	87	2	1 240,99	0,30				
43	KBSC +		2	7	9	12	1	929,82	0,23	http://cma-network.org/drupal/General%20M			
44	VDA (NGO) +		1	6	17	63	1	868,01	0,21	http://cma-network.org/drupal/VDA			
45	AngkorACE +		3	12	35	79	1	551,77	0,13				
46	NCD (NGO) +		4	11	39	159	17	546,13	0,13				
TOTAL			Data Calculated 39 MFIs, Including ACLEDA Bank (Small Loan), and 6 NGOs					1 494	13 929 965,80	3 399,21	129 358,40	31,57	0,93%
PREVIOUS QUARTER								1 470	12 914 074,91	3 220,47	101 904,39	25,41	0,79%
CHANGE								24	1 015 890,89	178,74	27 454,01	6,15	0,140%



Потребительским кредитованием занимается около 50 МФО



Уставной капитал - 1,5 млн дол, что аналогично небольшому банку в РФ



Средний чек до 5000 долл



В залог идет: земля, дома, оригиналы паспортов и поручитель в лице местного старосты



а БАНКИ ?
тоже зарабатывают!





АБА-Банк: в ТОП 3 Камбоджийских банков (на уровне Российского Альфабанка)
Весь Топ Менеджмент русскоговорящий(!) - легко договориться :)
по сообщению коллег из АБА - **все транзакции**

до \$ 500 000 не попадают на финмониторинг

и Банк не задает вопросов, даже если деньги придут из Афганистана или Сирии.
Конечно, при сумме свыше 500к - могу попросить договор.

в Камбодже:

- 36 Банков на 1,5 млн городских жителей
- страна занимает почетное 7 место по отмыванию денег :)
- полное доверие банкам у местного населения
- ни один банк не лопнул.
- ни у одного банка не отзвали лицензию
- не было финансовых пирамид

а для бизнеса очень удобно что офиц валюта в стране – **доллар США**



Типичный представитель: ТОМАТО банк
Возможно, выдает кредиты на выращивание томатов)))

02

очень простой ЧЕК-лист: как проверить страну на “открываемость”





началось “ПОТРЕБЛЕНИЕ”:

растет средний класс, растет ВВП 6% год на год.



дешевая лидогенерация: все пользователи интернет ЖИВУТ в Facebook



легкая доставка денег: любой владелец симки владеет электронным кошельком



кредитные истории у 20% населения



Отсутствие конкуренции: всех игроков рынка пугает даже мысль дать деньги БЕЗ_ЗАЛОГА



Легкое регулирование: у государства нет ресурсов для контроля многих отраслей



03

как спать спокойно
или
**поиски
локального
партнера**



постучав в двери 30 организаций, мы нашли

2 партнера



OKNHA SORN SOKNA

MICRO
MONEY

**японский венчурный фонд -
East Wing ASA Capital
(под управлением ок \$100 млн.)**

поверил в нас и стал соучредителем с 50% участием, а их местный партнер – кхмер Oknha Sorn Sokna дал нам кров, офисную площадь и полную юридическую поддержку



Tetsuji Nagata



「次世代アジアへのゲートウェイとして、ユニークな投資機会を創造する」

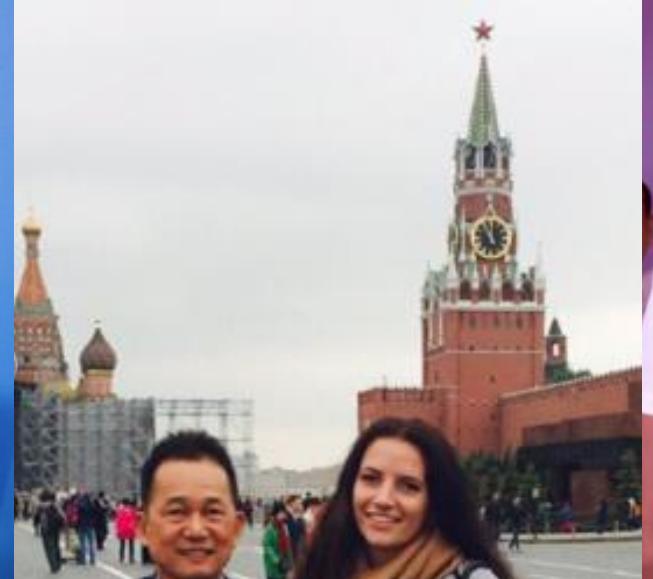
Наш 2ой партнер OKNHA SORN SOKNA

- **имеет ТИТУЛ “ОКННА”**- самый высокий социальный ранг среди Камбоджийских граждан (аналог - титул СЭР в Англии)
- **Советник премьер-министра** Камбоджи по экономическим вопросам
- в Камбodge Премьер-министр - глава страны (в России аналогичная должность у г-на Кудрина (советник нашего президента В.В. Путина))
- член совета АСЕАН....
- В знак признательности за вклад в развитие Камбоджи, Oknha(e) Sorn Sokna(e) были присуждены ряд королевских орденов и наград.



Премьер-Министр Камбоджи,
глава страны - Хун Сен

Oknha Sorn Sokna
наш 2ой партнер



на форуме АСЕАН 2016г. Мы в составе делегации

Правило рукопожатия: Мы через одно рукопожатие здоровались с президентом России



нас приняли в семью

в итоге мы стали частью семьи наших соучредителей

на фото чуть левее центра – мы

и даже стали известными в масштабах страны

про нас писали в главной газете города Phnom Penh Post

(благодаря чему мы познакомились с главой Центрального Банка Камбоджи)

Risky new lending service offers quick cash for a price

The Kingdom's first peer-to-peer online lending site offers quick access to cash, but its short-term loans come with a hefty 7.92 per cent annual interest rate. Still, borrowers are lining up

BY KAREN CHETKIN PHOTOGRAPH BY SOK RASMEY

SOR KHOMSY LIVES IN one room with his wife and two sons, but with a salary of \$750 a month, this single-parent dad can't afford living expenses, let alone a loan to cover medical bills or other costs. Admitted to being "financially illiterate," he says, he usually borrows from another relative – an older woman who has a steady income from her business.

"It was like a friend, a service where you trust quickly," he says. "You called them, and after that day and night, they were there."

Khomsky has used the service six times, totaling \$1,000 for loans of \$200 to \$300. "I've had 2,000 loans like that, and despite the high-interest rate, the flat fee and no hidden fees, it's still less expensive than the bank," he says.

"It's good when I am short of money and need money to join a wedding or when I am broke and can borrow from them," he said. "The problem is, it's not always safe because they will never give me back my money."

After a meeting with the founder behind the online lending site, and his new plan to set up a formalized system of short-term emergency loans, which will be provided to local and national companies and subject to review by local regulators, Khomsky is now looking forward to the launch of the service.

In November, Khomsky entered their name and contact information on the company's website at Peerless.page. A company representative contacts him later that afternoon to review the process. He approved, then the client



Peerless offers loans in the Cambodian 20,000 riel denomination.

processes money requests from a money lender service. Eventually, says the company, many users will be able to receive loans from the global financial industry.

Peerless is the first Cambodian company to offer loans to the world, similar platforms have been created in India, China, and other countries.

Peerless' CEO, Chhun Chheng,

of Cambodian Capital Financial, says the company does not issue loans – it only facilitates them by connecting individuals with local and international lenders. It has a permanent committee on the client side, and a dedicated team of people who work through the site, but the user has open access to the platform.

More than half of a million people visited the company's website during its first year, and approximately 4,000 loans were applied for loans. However, only 400 loans were granted because of certain rules and guidelines.

Regulators will not accept

loans that fall outside the parameters of the company's lending service, such as loans for real estate, car purchases, or other long-term investments. The company also requires that the company's client register as a member of the

platform, which would give it an opportunity to report to the central bank if any clients default on their loans.

"A loan is a high-interest loan, so we have to pay the interest," he says.

Peerless makes no

money

on fees.

He adds, "Our clients are mostly middle-class families who have to pay off their loans monthly."

"We have

clients

from

various

backgrounds,

but

most

are

small

businesses,

and

others

are

self-employed."

Peerless is currently

operating

in

Cambodia

TERRAZZA

Lunch & Dinner

TRUE TASTE OF ITALY

Open Daily | 11:30am - 10pm | Tel: 023 999 999 | Terrazza.com

Disney's Disneyland® Resort

only \$10

- Disney's Moderate • Disney's Value
- Disney's Moderate • Disney's Value
- Disney's Moderate • Disney's Value

Disney's Moderate • Disney's Value

SOK RASMEY / NGW/WORKER

"It's good when I am short of money and need money to join a wedding or when I am broke and can borrow from them," says Sok Rasmei, a 28-year-old software engineer from Phnom Penh. "I am not rich, but I have a steady job, and I have a lot of savings. I can't afford to go to the bank, and I don't know anyone who can lend me money. I have heard about Peerless, and I think it's a good idea. I am not afraid to use it because I know it's safe."

MICRO MONEY

04

мы начинаем выдавать
займы
СТРОГО до зарплаты
2% день



мы никогда не говорим нашим клиентам “2% в день”.
на вопрос о стоимости займа мы отвечаем:

“Ваш заем стоит ровно одну чашку кофе в день”,
такой ответ устраивает большинство наших клиентов.

2% от среднего займа в \$60 –
чуть больше 1 доллара, переплата всего \$14,4

2% = 1 \$ в день = кружка кофе в день





88% - мужчины

у 75% - доход ~\$200

90% заемщиков берут
1ый кредит в жизни

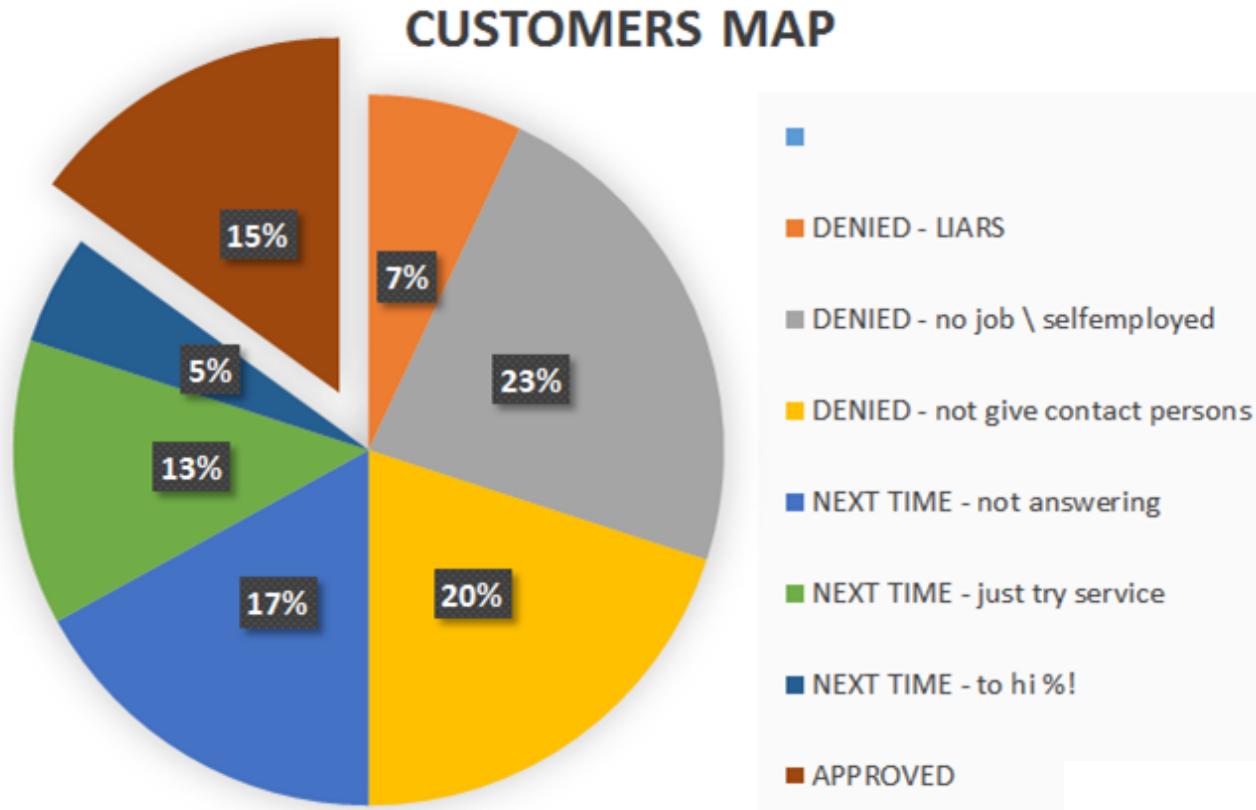
MICRO
MONEY



Цели займа:

- На еду - 15%
- друг пригласил на свадьбу - 35%

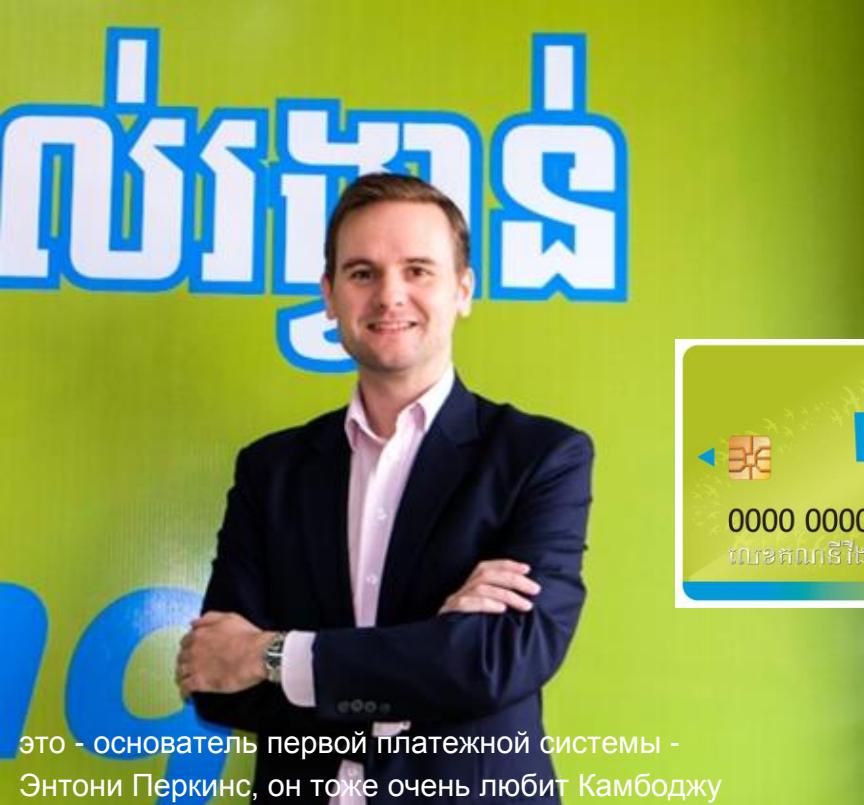
всего 5%
людей
говорят
ДОРОГО!



05

как мы
выдавали
деньги?





это - основатель первой платежной системы -
Энтони Перкинс, он тоже очень любит Камбоджу

Мы выдаем на единственные существующие местные пластиковые карты, которые можно открыть только по оригиналу паспорта, таким образом решая вопрос с идентификацией клиента.

06

кадровая работа и её особенности

Самый популярный вопрос при
трудоустройстве:
а сколько длится обед??



Чтобы понимать, **КАК** работать, нужно знать, с **КЕМ** ты работаешь!

У нас, у владельцев бизнеса, не раз возникали вопросы:

- Почему поведение кхмеров поддается определенной закономерности, но не поддается нашей логике?
- Почему наиболее надежные сотрудники старше 35 лет?
- Почему сложно найти людей данного возраста?



Ответы на многие вопросы мы нашли в истории Камбоджи:
30 лет назад гражданская война унесла жизни 3х миллионов человек.

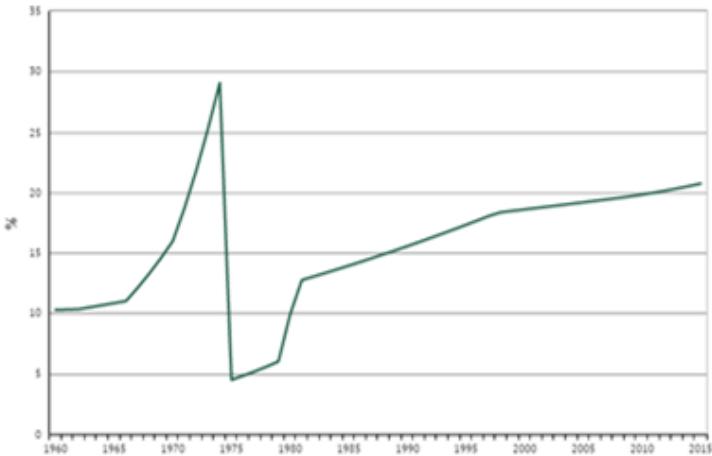
Камбоджа - Доля городского населения

20,7

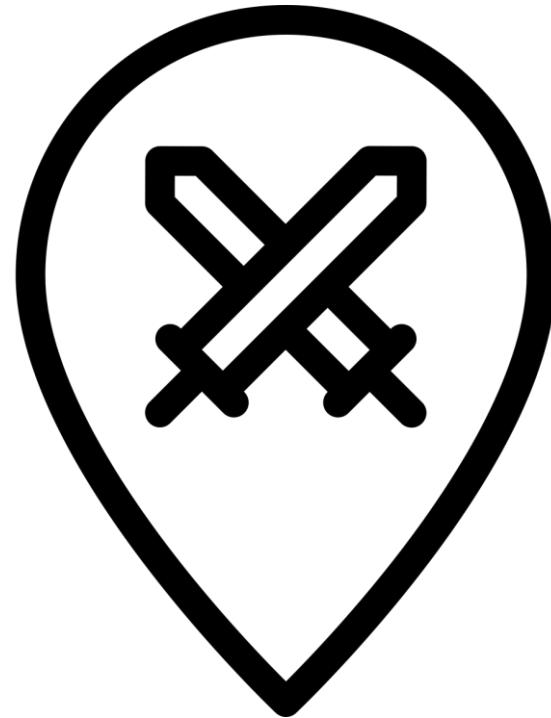
(%)
в 2015

Городское население относится к людям, живущим в городах, что подсчитывается национальными статистическими управлениими. Оно рассчитывается с помощью демографических оценок Всемирного банка и городских коэффициентов от ООН о перспективах мировой урбанизации.

[Сравнение](#) [Экспорт](#) [Просмотреть данные](#) [Внедрить](#) [Рейтинг](#) [Карта](#) [Добавить в Gadget Bin](#)



Дата	Значение	Изменение, %
2015	20,7	1,02%
2014	20,5	0,96%
2013	20,3	0,90%
2012	20,1	0,85%
2011	20,0	0,79%
2010	19,8	0,73%
2009	19,7	0,68%
2008	19,5	0,62%
2007	19,4	0,62%
2006	19,3	0,62%
2005	19,2	0,62%



Цель войны была – поработить население, уничтожить интеллигенцию, расселить города в деревни.

очевидцы гражданской войны

кстати, также участвуют в нашей рекламной кампании :)



ГРАЖДАНСКАЯ ВОЙНА 1975-1980гг. и ее ИДЕОЛОГИЯ

«город — обитель порока; можно изменить людей, но не города. Работая в поте лица по корчеванию джунглей и выращиванию риса, человек поймёт наконец подлинный смысл жизни. Нужно, чтобы он помнил, что произошёл от рисового семени.

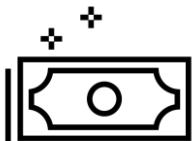
Все кампучийцы должны стать крестьянами»



не важно кем ты был...
Ты БУДЕШЬ Крестьянином или УМРЕШЬ!



1. Всех кто носил очки-расстреливали без следствия. Убиты почти все педагоги, врачи, интеллигенция. Запретили писать и читать
2. Разрушили около 6000 школ и все университеты. Сжигались все книги в стране
3. Пол Пот Приказал избавиться от всех благ современной «белой» цивилизации. Автомобили ломали кувалдами, бытовую технику закапывали в землю
4. Отменили деньги. Войдя в Пномпень, «красные кхмеры» взорвали национальный банк, а в его хранилищах разместили склад удобрений.



«ЭХО» Гражданской войны в кадрах или
почему сложно найти квалифицированного
сотрудника и
как это отразилось в работе в наши дни?



1. Сложно найти сотрудников старше 35 лет (это люди, рожденные в период гражданской войны). В отличии от России, где предпочтение отдается активным сотрудникам до 30



2. Сложно найти КВАЛИФИЦИРОВАННЫЕ кадры «Думающие», заинтересованные в работе. И сейчас потомки нации – это дети крестьян. Наши сотрудники-это тоже дети крестьян!



3. Образование в Королевстве необязательное.доля безграмотности - 30%

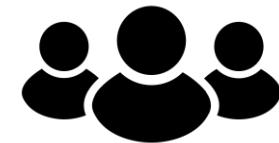
И еще несколько национальных особенностей в поведении сотрудников:

- **Средний “срок жизни” сотрудника в компании 1-2 мес**

(особенно в возрасте до 30 лет!). Кхмер не держится за рабочее место, и даже зарплата его не держит. Кхмер не думает о будущем. Главное сейчас перехватить немного денег, а что будет завтра-будет думать завтра, а лучше вообще не думать.



- **ОБРАЗ МЫШЛЕНИЯ кхмера – коллективный.** Частыми являются саботаж в компаниях,говор. Могут в любое время не выйти на работу, оставшаяся невыплаченная для них зарплата не имеет значения. К сожалению, поведение кхмера сравнимо с детским.



- **СТИЛЬ общения с кхмером должен быть достаточно простым, примитивным.** Кхмеры однозадачные. Мотивация-простая. Введение нескольких KPI вводит их в заблуждение и они ожидают подвоха, особенно данный факт усугубляется тем, что наши сотрудники работают на иностранцев, падает уровень доверия.



Как мы решили данную проблему?

Поскольку сотрудник, проработавший до 2 мес.
– это наш «денежный минус», то:

1

Скорили каждого сотрудника как заемщика

были кражи со стороны сотрудников.
Украл-взял зайд, украл-сел в тюрьму

2

В залог - забирали паспорт (ID)

3

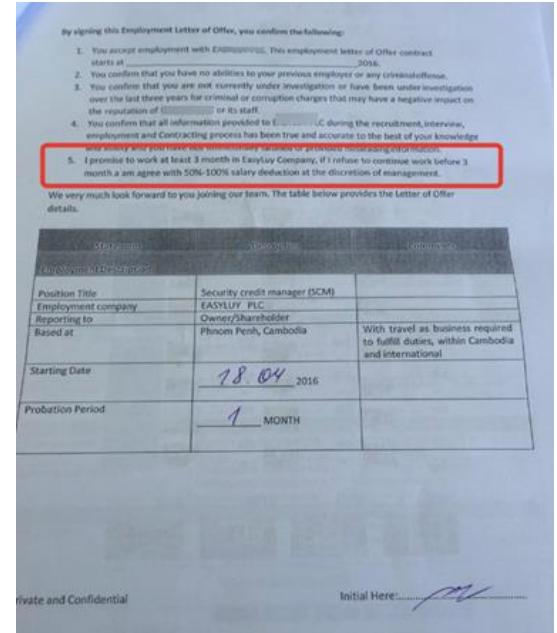
Не отработал срок трудового контракта – штраф!

4

Зарплата выдается 15 числа следующего месяца за расчетным

так как ЧАСТО – сотрудник получает зарплату за месяц
в конце месяца и попросту не выходит на работу

Из 400 участвовавших в собеседовании, в итоге 20 преданных
сотрудников работают без нашего тотального контроля и участия.



Непостоянство сотрудников
и их несерьезность
вводило нас в отчаяние.



привет. Да будет пчум бен -
праздник 7 дней. никто не
будет работать 24 сент.
(день конституции), 28
(висак пуджа) и 30,1,2,3,4 и 5
скорее всего



все уедут в деревню

19:09

жесткач!!!

При приеме на работу у сотрудников
было всего лишь 2 вопроса:

1. У вас есть "ПАБЛИК ХОЛИДЕЙ"?

их в Камбодже в 2016г. - 28 дней!!! для сравнения -
официальных праздников за вычетом выходных в
России всего 14

2. Сколько времени длится обед?

узбагойся



И ПРИМИ БУДДИЗМ!!!!
(*вместе с каплями)



Сейчас, став немного опытнее и мудрее, мы
можем вспомнить все - улыбнувшись

MICRO
MONEY

07

САЙТ и ЛИДОГЕНЕРАЦИЯ

милая барышня и деньги веером:
прием действует в любой стране :)

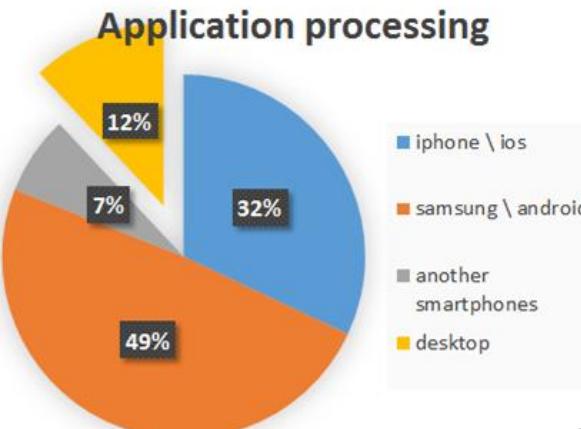


- 1 полная заявка стоит ~1\$.
- Выдаем каждому 6 клиенту.
- Полная стоимость издержек на ПЕРВЫЙ выданный заем:
6\$ + ОРЕХ (ЗП + Аренда)=10\$
- Средний заем 60\$, 12 дней.
- Заработка на займе ~ 14,4\$.
- Камбоджа - ЭТО:
- **НИЖЕ ЧЕК - 60\$**
- **НИЖЕ ДОХОД - 14,4\$ на займе**
- **НИЖЕ ДЕФОЛТ - 2% потеря 90+**



ВСЕ ДРУЖНО
ЗАХОДИМ НА
monusluy.com

88% - смартфоны



хозяйке на заметку:
на девушек кликают в 2 раза лучше :)



Наш сайт <http://monusluy.com/>

Идея и разработка Антона! и мы очень гордимся своим сайтом!

Немного о наших преимуществах в Камбодже:

1. Мы-это Уникальный, новый, ПЕРВЫЙ сервис в стране!
2. Полностью On-Line, быстрая выдача денег!
3. Без залогов и Без поручителей

Что мы видим на сайте:

Призыв взять займ



Калькулятор займа с нечет числами (небольшая хитрость для сложности подсчета %ной ставки :)

The screenshot shows a loan calculator interface. It includes input fields for the principal amount (53), the interest rate (15), and the term (31). Below these, it shows the date (29 September 2016) and two large green buttons: "თავ! ខ្សែត្រូវប្រាកដមួយទេ:! បញ្ជាន!" (Call! We need money!) and "ទេ! អគ្គិភ័យ ខ្លឹនរក្សាទុកុងបិត" (Yes! I will pay back on time). At the bottom, it displays the total amount (30\$ - 100\$) and the term (30 នាទីក្នុង).



យើងនឹងឱ្យបាត់ប្រាកដលើអាមេរិក 30 នាទីប្រចាំបីការសិទ្ធិខ្សោយ!



អ្នកធ្វើឱ្យបាត់ប្រាកដលើអាមេរិក 30 នាទីប្រចាំបីការសិទ្ធិខ្សោយ!



សិទ្ធិខ្សោយបាត់ប្រាកដលើអាមេរិក 30 នាទីប្រចាំបីការសិទ្ធិខ្សោយ!



គាយកិចចិនបាត់ប្រាកដលើអាមេរិក 30 នាទីប្រចាំបីការសិទ្ធិខ្សោយ
បច្ចុប្បន្នបាត់ប្រាកដលើអាមេរិក 30 នាទីប្រចាំបីការសិទ្ធិខ្សោយ

យោងបាត់ប្រាកដលើអាមេរិក 30 នាទីប្រចាំបីការសិទ្ធិខ្សោយ!

មួយដំណាក់ការម្នាច់, យើងនឹង ឱ្យប្រាក់កាន់តែប្រើបានជល់អ្នក!

លោកអ្នក! តើអ្នកជាអតិថិជនបី? អស្សាយណាស់!
យើងអាចផ្តល់ឱ្យអ្នកទូទៅ \$ 30- \$ 40 ឡើកដំបូង។
យើងនឹងបង្កើនចំនួននៃប្រាក់កម្លិបន្ទាប់របស់អ្នក
ប្រសិនបើអ្នកបានបង្ក្រាក់មកវ្ខាននៅក្នុងពេលវេលា
ដែលកំណត់!



ប្រឈមដែឡើកហើរញ្ញវត្ថុប្រចាំថ្ងៃក្នុងរាយការណ៍
ប្រឈមដែឡើកហើរញ្ញវត្ថុប្រចាំថ្ងៃរបស់អតិថិជនរបស់
យើង។ សូមវិភាគយោងមួយសេវាកម្មរបស់យើង!
ចែកចាយលើកបន្ទូទៅការអាជីតភាពរបស់អ្នកហើយធ្វើជា
មនុស្សឆ្លាត

តើអ្នកត្រូវបានអេក្រូលូយុមទេវីក្នុងពីធី
ម៉ឺនការឃុំយោងហើយត្រូវការឃុំ?

< >

យកឈុយត្រូវ! \$30-\$100!

Наши ступени займа -
первый займ 30-40\$,
с каждым повторным
займом - шаг +10\$

Если 35% цель займа
- на свадьбу друзей,
то не забудьте взять,
когда случится!!! :)

Истории и благодарности наших
клиентов за **СКОРУЮ** денежную
помощь в трудных ситуациях



សូមអគ្គារដំប្រឈមហិរញ្ញា
inteangroup.com សំបៀករាជ
ដីលក្ខណ៍សាច់ព្រាក់តាម
ប្រព័ន្ធរឿងទេសជាន់
សេវាកម្មលើ លក្ខណ៍សម្រេច ទទួលបាន
សាច់ព្រាក់រហស នាយកសាលានៃមានទំនុកបិត្ត។
សូមអគ្គារដំប្រឈមហិរញ្ញា
ដំបើរារាងទីមួយបានរួចរាល់។

ល្អាច ការឃ 26ឆ្នាំ



ធាន! ខ្សែត្រូវការប្រាក់ \$100 តម្លៃនេះ!

ស្ថិតិនៃសកម្មភាពបែស់យើង

យើងទទួលបានអតិថិជន 357
នាក់ដែលពេញចិត្ត!

Chat

Учим тратить деньги "с умом"
KTV и девочки - НЕТ!
На образование ребенку - **ДА!**

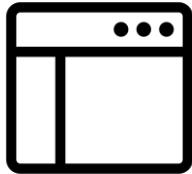


ដើម្បីទទួលបាន
ប្រាក់កម្មិបង់ផ្ទះ
សាលា បែស់កុំ
បែស់អ្នក

ចំណាយលុយមុន
សម្រាប់ KTV



យកប្រាក់បែស់អ្នក តែទូរស័ព្ទ! \$ 30-
\$100



Наш сайт

<http://monusluy.com/>



Цитаты уважаемых
кхмерами людей о деньгах
и займах.



Найти высказывания было
просто, перевести на
кхмерский НАМНОГО
сложнее

អ្នកជំនាញនៃពិភពលោក
ទាំងមួលបានដូចជាអនុសាសន៍
ដើម្បីយកប្រាក់នៅពេលដែល
អ្នកត្រូវការ!



លោក Vladimir Putin
ប្រធានាជីបតីនៃ
សហរដ្ឋាសាស្ត្រ

មនុស្សជាប្រជុំនិងបានយកចិត្តទូកដាក់ទៅលើ
ប្រាក់របស់ពួកគេនៅទេរហូតដល់ពួកគេបានចូល
មកជីតដល់ទិបញ្ញបែបស៊ា



ចាត់! ខ្ញុំត្រូវការ\$ 100 ប្រាក់កម្លឹះ
តុល្យរឿនេះ! បន្ទាន់!

08

Проникновение интернета. Страновые особенности



Для типичного кхмера
INTERNET = ЭТО ТОЛЬКО FACEBOOK

*Google не используется

Всю историю о человеке отследить можно через FB.
о чём думает, с кем встречается, что ест!
Где работал и куда устроился.
Даже причину увольнения можно узнать!

FB - это мощное оружие в принятии таких решений, как:

1. Найм сотрудника
2. Проверка заемщика
3. Взыскание долга

Например, я знаю, что наша сотрудница, сидит на моем кресле в мое отсутствие и фотографируется!))



Поделиться

09

FAN Страница FACEBOOK



у нас ОКОЛО 43 000

найдите нашу страницу в FACEBOOK!

inteangroup

интересная история с ЦА:

- сначала рекламировались по всем возрастным категориям
- ПОТОМ **отключили молодежь до 24 лет** (очень дешевые лиды, но крайне некачественные)
- ПОТОМ **отключили всех старше 37 лет** (также за счет статистики и горького опыта)
- на десерт: **отключили рекламу среди женщин** (женский выданный лид у нас стоил в 10 раз!!!!!!) больше чем мужской)

The image shows a Facebook page for "Sonatra EasyMoney". The page header features a cartoon of Beavis from the show "Beavis and Butt-Head" holding a large stack of US dollar bills. Overlaid on the image is Khmer text: "ការងារយោបល់រក ព្រឹក" (Business Management), "ទទួលបានតម្លៃរឹង" (Get a profit), and "យើងដូលប្រាក់ទៅអ្នកគ្រប់គ្នា" (Sell your business to us). The page has a like count of 43,134 and a rating of 4.1 stars. The sidebar includes links for Home, About, Shop, Photos, Reviews, Likes, Videos, Events, Notes, Posts, Manage Tabs, and Create a Page.

Хозяйке на заметку

контингент лучше
воспринимает фото
**с настоящими
кхмерами,**
чем с клипартами!



Либо посты с едой, едой, едой!
(помните что займы берут на ЕДУ?
№1 в рейтинге по привлечению внимания!)



Люблю посты с едой, едой, едой!
(помните что займы берут на ЕДУ?
№1 в рейтинге по привлечению внимания!)

Количество охваченных пользователей 5 577

Поднимать публикацию

Вовлеченность
пользователей (охват)
на один пост вырос
более чем в 10 раз за
весь период работы.

С 300 до 3000 человек
в среднем

Также через Fan страницу воздействуем
на должника: публикуем пост с его
документами и контактной информацией



Люблю посты с едой, едой, едой!

Опубликовано Sopheap Son | 18 августа в 10:28

Меня зовут Сопheap Son. У меня есть фото моего водительского удостоверения. Могите помочь мне найти его? Я живу в Камбодже. У меня есть номер телефона +855 93 950 9114.

https://www.facebook.com/vanlyda.jhon

Меня зовут Сопheap Son. У меня есть фото моего водительского удостоверения. Могите помочь мне найти его? Я живу в Камбодже. У меня есть номер телефона +855 93 950 9114.

Количество охваченных пользователей 3 636

Поднимать публикацию

MICRO
MONEY

10

MONEY COLLECTION:

ХОРОШИЙ
ПЛОХОЙ
ЗЛОЙ



Мы добрые полицейские

Первый месяц со дня просрочки - мы не коллектора , а Финансовые консультанты, помогаем людям спланировать их средства.



Мы плохие полицейские

30-90 дней просрочки:
начинаем вежливо и настойчиво
напоминать о долге всем контактным
лицам (активней используется: сервис смс
рассылок, прозвон всех СР, работа и пр.)



**Мы очень злые
полицейские**

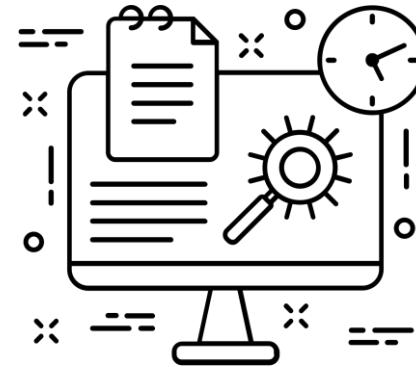
90+ дней просрочки



УСЛОЖНЕННАЯ ЗАДАЧА:

- НЕПРОЗВАНИВАЕМЫЙ ДОЛЖНИК,
- КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА НЕ
ОТВЕЧАЮТ/НЕДОСТУПНЫ/НОМЕРА НЕ
ИСПОЛЬЗУЮТСЯ
- ЗАЕМЩИК УЖЕ НЕ РАБОТАЕТ.

Вся информация по должнику не актуальна.



Выход есть!!!

Пример удачного кейса
взыскания через ФВ

1 шаг:

Отслеживание информации на FB



О себе

- Sales Supervisor в Azilay Co., Ltd.
- Маркетинг в CAMBO RIFIELD CO.,LTD
- menager в KFC
- Учился в Nationalal university of management
- Учился в Preah Sisowath High School
- Живет в Пномпень
- Без пары
- Из Баттамбанг

Видим новое добавленное фото в форменной одежде - на шее Staff ID. Фото с рабочего места - моя уверенность 90%

Doung Rithy обновил свое фото обложки.
5 сентября в 21:18 ·



Через FB или Google нахожу взаимосвязь Petrole Hahn и AZILAY. Информация подтверждается. Azilay-новое место работы должника - уверенность 100%

Eugène Perma Paris-Cambodia поделил Kampuchea Party Republic.
24 августа в 20:45 ·

A very good start for AZILAY.



2 шаг: YP & Сайт компании

Yellow Pages
Cambodia

Search Cambodia

Front Desk ▾

Azilay Co., Ltd. in Phnom Penh

Azilay Co., Ltd.
Business Listing

No. F38-F40, St. 99R, 12105 Phnom Penh

Tel.....	023 998 109
Mobile Phone.....	010 305 078
Mobile Phone.....	070 883 632
E-Mail.....	daleaksa@yahoo.com



3 шаг:

ВАЖНО! При работе с должником 90+ действовать нужно быстро и решительно, даже агрессивно! Сразу выходить на руководство.
На сайте Azilay нахожу Директора

Lay CHEAM

Managing Director

lay@azilay.com

+855 (0)95 999 100

4 шаг:

Наш персонал подтверждает информацию, что должник действительно работает в AZILAY

in this company!

Mam Heav

Now he is working Azilay co., Ltd! there staff say "he just working in this place nearly one month! she will tell to his manager and call us back!"



good news!

актуальные тел. номера
заемщика, его жены и пр.
информацию.

У должника был серьезный
разговор с директором AZILAY.

Креатив +
старание



CREATIVITY

If life gives you no money for hats,
make a fro-hat



Наша команда

Взыскивает сумму безнадежного
долга, превышающую в 5 раз
сумму займа.

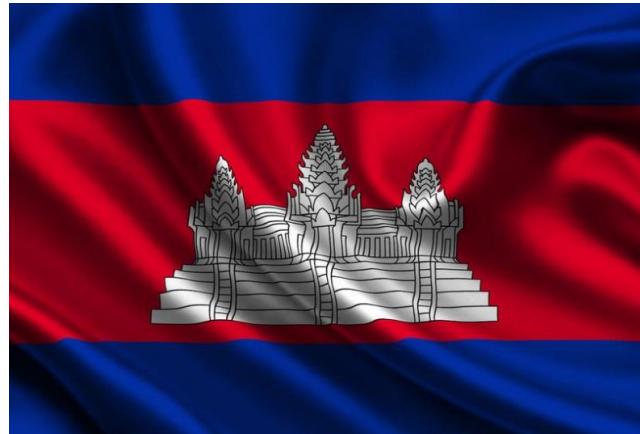
Важно!

в камбоджийском колекшене свыше 60 дней помогает только
“жечь” трети контактные лица - ИМЕННО они заставляют
должников вернуть деньги.



Россия : Камбоджа

1:0



11

Финансовые показатели работы



Каждый
привлеченный
клиент взял в
среднем **4,5** займа

клиенты “ПОДСАЖИВАЮТСЯ” на займы
конвертация во второй и последующие займы – 73%,
клиенты хотят все больше и больше денег.



Конвертация во второй и последующие займы

Кол-во выданных займов на одного клиента	в % от общего количества выданных займов
≥ 2 и более займа	72,5%
≥ 5 и более займа	34,13%
≥ 10 и более займа	7%

BAD DEBT

Месяц	BAD DEBT, %
январь	0,00%
февраль	2,62%
март	5,06%
апрель	1,30%
май	2,68%
июнь	4,79%

Opportunities  

[NEW OPPORTUNITY](#) [ACTIONS](#)

[Apply](#) [Save](#) [X](#)

 Debt

Stage = Collection
AND Money Sended Date = Month January
<Add condition>

What can I do for you? [bpmonline](#)

VIEW [X](#)

Money Sended Amount(Amount): 0.00 [X](#) Quantity: 0 [X](#)



There are no records matching the group settings.

[Clear the filter or change its](#)

12

Как проверяли
клиента и как
НЕ_НАДО это
делать



Проверяли у клиентов:

- работу, начальника,
- семью
- документы

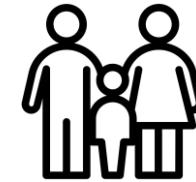
Наши сложные проверки
снижали уровень одобрений!

Мы поняли, что на девственном
рынке **мошенников нет!**

Меньше вопросов – Больше выдач!

Цель – выдать всем хотя бы по 10 долларов!





использовали множество кросс проверок: работа - цвет здания, сколько этажей, контактные лица, родители - дата рождения сына, родственники - домашний адрес.

ИТОГ: тщательный скоринг нужен ТОЛЬКО для
зрелого закредитованного рынка

13

CRM или
РОБОТЫ рулят



обработав 10.000 клиентов в EXCEL

>> мы с радостью перешли на
BPM от TERRASOFT



помните нашу проблему
с кадрами?!

Сейчас задача сотрудника

- 1) только читать текст на экране. Желательно - С ВЫРАЖЕНИЕМ.
- 2) **ВСЕ ОСТАЛЬНОЕ СДЕЛАЕТ CRM**

КОРОТКОЕ ТЗ для CRM:

Сделайте мне так чтобы я посадил за экран компьютера любую обезьяну (только слезшую с пальмы), умеющую читать и говорить простейшие фразы.

The screenshot shows a CRM interface titled 'Opportunities'. On the left, there's a vertical sidebar with navigation links: 'Cashier' (selected), 'Loans' (highlighted in orange), 'Cash', and 'Contacts'. The main area displays a table of opportunities with columns: Owner, Filter, Tag, Date, Amount, and various status indicators. The 'Loans' section contains the following data:

Owner	Filter	Tag	Date	Amount	Already returned amount	Money Sended	Amount	VIEW
SUN THINARA\#6\3003\2016.09.12.001			12.09.2016	100.10	100.10	01.10.2016	113.61	Sophia Son
NEM SIKONG\#9\3000\2016.09.12.007			12.09.2016	15.93	15.00	14.09.2016	13.09.2016	0.97 Chanroth Tep
chan phearom\#9\2998\2016.09.12.005			12.09.2016	40.00	40.00	26.09.2016		47.20 Monita Mam
Oum kemburon\#6\3002\2016.09.12.009			12.09.2016	51.19	50.10	01.10.2016		60.40 Sreynich Seav
Pum Socheat\#7\2993\2016.09.11.009			11.09.2016	80.00	80.00	08.10.2016		92.00 Monita Mam
Naun Ham\#6\2988\2016.09.11.004			11.09.2016	50.10	50.10	20.09.2016		60.12 Monita Mam
El Sarith\#9\2985\2016.09.11.001			11.09.2016	114.13	110.50	30.09.2016		131.25 Sophia Son
Mot Vannet\#11\2989\2016.09.11.005			11.09.2016	50.00	50.00	30.09.2016		60.00 Chanroth Tep
Chhom			11.09.2016	30.10	30.10	23.09.		36.12 Monita Mam

ЭПИЛОГ:

Вложив все, что было, и рискнув всем...

1 год мы жили работой с утра до ночи...

экономили. буквально. каждый. доллар.



это Ролс ройс. 2 года назад я мог его
купить новым у дилера

\$1 за штуку

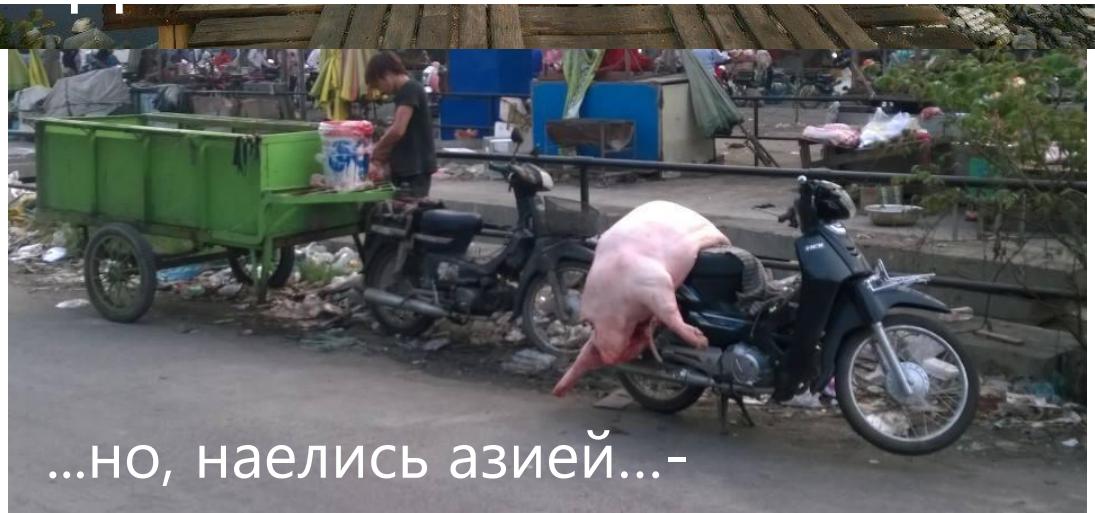
Цена в Камбодже



а это кости. из них получался отличный суп!
когда у тебя режим ЖЕСТКОЙ ЭКОНОМИИ



Мы вышли на прибыль, уже на третий месяц..



...но, наелись азией...-

... - ПРОДАЛИ БИЗНЕС!

90% покупателей хотели купить бизнес вместе с нами.
но мы - вежливо отказались)))



сегодня мы многое
поняли...

LOCATION !
LOCATION !!!
LOCATION !!!!!
емкость рынка - имеет
первостепенное значение,
не надо открываться в
крошечных странах

**Я РАССКАЖУ ТЕБЕ КАК
ЗАРАБОТАТЬ**

СПРОСИ МЕНЯ КАК

Коллеги!
Запомните наш опыт
и **зарабатывайте!**
Зарабатывайте в
мировом масштабе
и в большом
количество стран!



Есть идеи?
Есть вопросы?
Фотографируйте
и звоните!)



londa_n



+79529153598



anna_n111@mail.ru



+79646486357

MICRO
MONEY