

一出团通知

- Group Information -

一、团队信息

团队信息	
团号/线路名称	PJ20190824 普吉 6 天 5 晚
集合时间	2019 年 8 月 24 日 14:00 (24 小时时间制, 北京时间)
航班时间	8 月 24 日重庆-普吉 CZ8159 1700-2015 8 月 29 日普吉-重庆 CZ8160 2125-0225+1
集合地点	重庆江北国际机场 T3 航站楼 1 号门 3B/3C 值机岛集合
接团标志	“银河假期”导游旗
领队	许明敏 13220249906
机场送团人	Mr. 小 敖 电话: 15310988709
特别提醒	导游服务出差费每人每晚 100 泰铢或 20 元人民币由领队统一收取, 请到达后重庆机场集合时自行交付

二、旅行团须知

欢迎各位贵宾参加此次东南亚旅行! 为了您在本次旅途中的安全, 请仔细阅读如下内容:

● 集合温馨提示

- ◎ 本行程不含航空保险, 如有需要请在机场送机人员处自行自费购买。
- ◎ 根据【泰中旅游同业商会】2017 年 8 月 15 日通知, 泰国导游将收取每人每晚 100 泰铢或 20 元人民币的导游服务出差费, 请到达后自行向导游交付。
- ◎ 出发当天请严格遵守团队集合时间抵达集合地点, 若因故无法准时抵达, 务必联络旅行社工作人员, 以避免客人晚到, 航空公司关柜, 客人到机场还是无法登机的严重情况发生。
- ◎ 出国当天请随身携带手机, 并请开通国际漫游服务, 以免有迟到、塞车、转机... 等境外意外状况联络不上的困扰。
- ◎ 如有提前送签的护照, 出发当天将由领队带到机场统一发给您, 并请自行携带 2 张 2 寸白底彩照; 如未将护照交予我社的请自带护照及 2 张 2 寸白底彩照, 并在机场由我社工作人员开行前说明会, 在国外期间, 请自行保管好您的护照及贵重物品。
- ◎ 因领队常年在带队, 请尽量在出团前一天联系领队。
- ◎ 有国内联运的客人, 您最好提前一天到国际航班出发城市, 以防止天气等不确定因素导致无法及时抵达国际航班出发城市而耽误行程! 国际航班旅客须提前 3-4 小时到机场办理登机手续, 如因自身原因未按约定时间及地点集合, 错过起飞时间, 由此产生的一切损失只能由您自己承担。特别提醒: 航空公司规定, 所有机票必须按先后顺序使用, 前段不用, 后段自动取消。
- ◎ 请在办理好值机、进关安检等各项手续后, 在候机过程中务必留意登机牌上显示的登机口、舱门关闭的具体时间等信息, 不要在免税购物、退税等各项事务上耽误过多的时间, 以免出现漏机的严重情况发生。
- ◎ 航班经停或转机时, 请务必反复确认登机口和登机时间, 并请提前 30 分钟抵达登机口。航班登机口可能临时变更, 请留意机场广播或导游提示, 以免误机。
- ◎ 如有申请免费机场住宿的客人, 去程段请于入住当日自行前往重庆江北国际机场 T2 航站楼 L1 层 6 号门旁的问询处或前往 T3 航站楼 L2 层 6 号门对面的 T3 综合服务中心自行办理入住手续; 回程段请在 T3 航站楼综合服务中心 (L2 层国内到达 6 号门) 领取住宿券, 并在 T3 航站楼旅游集散中心 (L2 层国内到达厅 6 号门) 扫卷安排住宿。

● 出行准备

- ◎ 一般航空公司免费托运行李额度为每人 1 件, 泰国狮子航空要求每件行李托运不超过 15/KG, 中国南方航空要求每件行李托运不超过 23/KG, 中国天津航空、中国四川航空要求每件行李托运不超过 20/KG, 超过则需收费, 且每件行李长、宽、高度都有规定, 通常单件行李三边长度和不超过 158 厘米; 手提行李一般允许 1 件, 重量不超过 7 公斤, 且长、宽、高度均有限制, 超过限制者, 必须托运,

通常情况下每件手提行李提及不超过 20*40*55 厘米（三边之和不超过 115 厘米）。超过 100 毫升的液体行李(包括饮料、洗浴用品、化妆品等)、各式刀械等，不得手提上机，需以托运方式处理，具体航班关于行李的规定请事先向航空公司查询。

- ◎ 请将贵重物品或易碎物品或随时要取用物品放在手提行李箱内。例如：自备药品（请事先向航空公司确认是否可以带上飞机）、摄像机、照相机、电池等。重要文件和资料、证券、货币、汇票、珠宝、贵重金属及其制品、古玩字画、易碎易损坏物品、易腐物品、样品、旅行证件、贵重物品等请务必随身携带，以免丢失；额定能量小于 100Wh 可携带上机，额定能量大于 100Wh 小于等于 160Wh 的移动电源（充电宝）在获得航空公司批准后方可携带，额定能量大于 160Wh，不可携带。
- ◎ 外出长途旅游，可能会因水土不服而令身体感到不适。境外买药必须凭医生处方，且医疗费昂贵。建议您带常备药品。如：晕车药、速效救心丸、胰岛素、黄连素等个人常用药品；如因自身疾病必须携带某些药品，应请医生开具处方，并备齐药品外文说明书和购药发票。携带常备药物时，应避免是粉剂，以免被误为违禁品。孕妇及年长者或健康状况不良者，宜有家人随行。
- ◎ 患有心脏病、糖尿病等慢性疾病者应随身携带药物，并听从医生指示服用，不随便吃别人的药。且应提前到医院索取附有英文说明的诊断书备用。以确保在国外发病时，可获得妥善治疗。
- ◎ 参加本次出行游客，请务必自行购买相关境外旅行意外伤害险，**60 岁以上的游客自愿选择参加我公司旅游产品时，需提供体检证明及签署相关安全承诺书，如行程内包含危险项目（包括但不限于所有水上自费项目及空中自费项目），请服从地接社相关安排，同时请注意人身安全。**
- ◎ 中国银联已经在泰国境内开通了 POS 刷卡和 ATM 机取现业务，凡贴有“银联”标识的商户都可以受理银联卡。境外刷卡或取款无需支付手续费，免收 1%-2% 不等的货币转换费。
- ◎ 泰国各银行的手续费是相同的：每两万泰铢收取 150 铢，类推：10000 铢就收取 75 铢，每卡每天最多可以取出 40000 铢，有些银行每卡每天只能取出 20000 铢，具体手续费以相关银行规定为准，在理性消费同时请务必注意自身财物安全。
- ◎ 港澳户籍客人请带“回乡证”，台湾客人请带“台胞证”，外籍客人请注意自身签证类型，以免不能正常返回中国。
- ◎ 2 岁以下未成年客人请带出生证，以备出入境检查。

● 海关与出入境

- ◎ 泰国入境相关规定：根据泰国有关规定，允许携带入境免税品数量为：1 公斤的甜酒或烈酒、50 支雪茄、250 克烟丝或 200 支香烟以及 5 卷胶卷或 3 卷电影胶片；动植物不准携带入境。旅客可从免税商店购买 1 公斤酒、200 支烟以及一架照相机、一架摄影机和个人佩带的珠宝装饰品等出境。
泰国出境携带物品规定：所有宗教性和国家文物一律禁止进行贸易。旅客携带古董和佛像出境必须事先向泰国国家艺术厅申请批准证；任何商人在泰国逗留期间所赚取的收入必须缴付所得税；所有色情物品、毒品和武器一律禁止进出口，违法者会受到严厉处罚；在泰国购买体积较大需特别包装之佛像、古董、艺术品（小型纪念品除外），一定要先向有关主管机关或商店取得输出许可证明，以便在离境时提交海关检查。
- ◎ **泰国国家移民局规定，入境泰国每人需携带不少于 4000 元人民币或等值货币，每个家庭（直系亲属）携带不少于 1 万元人民币或者等值货币，以免造成入境麻烦。**
- ◎ 请各位游客一定要注意进出海关的纪律，听从领队的安排，避免出现海关拒绝入境的严重情况发生。
- ◎ 领取行李时如发生行李遗失或损坏的情况，请及时告知领队，由领队协助向航空公司办理相关手续或申请相关索赔。

● 酒店须知

- ◎ 泰国酒店一般规模和房间面积比同等级的国内房间要小。
- ◎ 泰国没有专业的酒店评级机构与制度，所有的酒店均是参照当地行业参考标准，普遍比国内同级酒店略差，但是这类酒店都具备等同于行程中指定同星级的设施标准和接待能力；**我社所标明的酒店星级均参考全球领先的在线旅游及相关服务提供商 The Priceline Group 集团旗下 Agoda 及 Booking 和 Ctrip 首页所显示星级为准。**
- ◎ 泰国现已通过相关法律条款，禁止在封闭的环境或公众场所以及沙滩等公共区域吸烟，若在客房内吸烟，可能会遭到高达数万泰铢的罚款；
- ◎ 酒店客房内一般设有电视、外线电话、房间内有偿饮料及小食等，请向导游询问清楚后使用，以免退房结账时发生误会。如使用以上收费项目，请于退房时自行在酒店前台结算费用。
- ◎ 泰国酒店因参照西方饮食习惯，部分酒店无开水服务；若客人有热饮的习惯，建议客人自行使用房间烧水器，并注意安全。
- ◎ 淋浴时请拉好浴帘及关闭浴室门，以免因漏水破坏客房内地毯，导致酒店要求赔偿，赔偿金额可能高达数千泰铢。
- ◎ 临睡或出外前请务必检查阳台及客房门窗是否锁好，以免失窃。
- ◎ 泰国虽国风淳朴，但为了保证您的安全，请游客务必注意在酒店休息时，不要輕易打开房门让陌生人进入房间。

● 当地须知

- ◎ 泰国的自来水均不可直接饮用，会引发水土不服或肠胃不适，建议尽量购买矿泉水饮用。爱喝热水的游客根据自身情况可携带插电式

热水壶及保温杯（瓶）（便于携带为佳）

- ◎ 泰国与中国的时差：比中国晚 1 小时即北京时间 14:00 分，泰国时间 13:00 分。
- ◎ 泰国的电压与中国相同为 220V，插座基本为双孔扁形。
- ◎ 团队旅行时，早餐为酒店提供，部分酒店团队与散客是分开用餐，且不能保证早餐类型；正餐通常安排在当地中式餐厅用餐。如遇到航班延误、转机或其它客观原因无法安排中式餐的情况下，导游将退餐费，如因个人原因退餐，旅行社不退餐费。如果客人为素食者或有特殊饮食习惯，请务必在出行前告知报名社，我们将尽量满足您的需要。
- ◎ 团队旅行时，因个人原因放弃途中旅行社安排的其中个别景点，旅行社不退门票费用。
- ◎ 当您在泰国旅游时，除了准备国际信用卡 (VISA、MASTER 等) 或银联卡外，请务必多准备些现金。由于泰国国内地区生活习俗各不相同，许多商店未必接受信用卡而只能使用现金。
- ◎ 请提防小偷，特别在人多的地方小偷较多，晚上不要单独外出。一定不要在公共场所随地吐痰，乱丢杂物和烟头；任何场合不要喧哗；不要闯红灯。
- ◎ 如果您在旅途中有任何不适需要医疗服务，请立即与导游联系，门诊医疗费用只能由您使用现金或国际信用卡 (VISA/MASTER 非银联卡) 先行垫付，并保管好所有相关的医疗单据原件（诊断证明与药费单原件），回国后向保险公司索赔，保险公司按照保单列明金额及保险条款规定予以报销。
- ◎ 请您务必牢记导游的联系电话，在境外一旦走失请主动联系导游，并在原地等待导游前来。
- ◎ 我社推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任；购物活动及自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，全程绝不强制参加
- ◎ 购物消费时请慎重辨别，看清物品。若无意购买请勿讨价还价，以免发生争执。购买物品后，请务必索要相关票据。
- ◎ 泰国人都非常尊重王室成员，国王画像随处可见，泰国法律还有对王室不敬罪的处罚条例。在与人谈论王室时注意礼仪，在有王室出席的场合按当地人动作照做即可。
- ◎ 每天早晚以及影院播放电影之前，都会播放泰国国歌，放下手上的事情，与泰国人一起起立致敬。
- ◎ 泰国国家警署规定，在泰国电子烟是违禁品，携带、使用、进出口、销售电子烟等行为均属违法，一旦抓获将面临重罚，携带电子烟将判最高 5 年监禁或者商品价格 4 倍罚款或者两者并罚。
- ◎ 泰国国家法律规定，便利店及超市内的含酒精类饮品只能在每天 11:00-14:00 和 17:00-24:00 进行销售。
- ◎ 泰国禁赌，即使在酒店房间也不要玩牌或者打麻将。
- ◎ 如行程内保险出海活动，请无在捡拾、破坏珊瑚和贝壳，违者将被处以 1000 泰铢的处罚；同时请勿在岛上使用一次性塑料餐盒、不要乱扔垃圾、不要喂食猴子及鱼类，否则都将受到相应处罚。
- ◎ 根据泰国国内相关条例，请勿在泰国违法使用无人机。

● 安全提醒

- ◎ 搭乘飞机时，请随时扣紧安全带，以免乱流影响安全。高空上因机舱压力太大，不宜饮酒过量，以免影响身体健康。
- ◎ 请您注意贵重物品的安全，酒店不负责房间内您物品的安全，司机不负责车上物品安全，请您一定随身携带贵重物品，在离开酒店时仔细检查不要将物品遗留在酒店里，下车游览时不要将贵重物品放在车上，如果丢失本社不能负责，保险公司也不予承保。
- ◎ 参加团体活动时，应遵守导游所宣布的观光区、餐厅、饭店、游乐设施等各种场所的注意事项，避免离开团队，以策安全。
- ◎ 在参加各项风险较高之活动前，必须衡量个人健康状况及能力，并遵守有关活动之安全指引，如：穿着救生衣，扣上安全带，穿着合适或指定之衣物等。
- ◎ 夜间或自由活动时间若需要自行外出，应随身携带地图及住宿酒店之地址电话，及当地紧急电话号码，并于出发前告知导游外出目的及所需时间，并应特别注意安全，并避免单独外出。
- ◎ 切勿在公共场合显露钱财，购物时也勿当众清点钞票。
- ◎ 在沙滩上玩耍时，切勿在快艇停靠处停留及拍照，以免发生不必要的危险
- ◎ 需搭乘公共交通工具的行程，请注意安全，以防走失。

● 退税事宜

- ◎ 在泰停留不超过 180 天的非泰籍、非执勤机组人员的外国游客，购买非政府禁品、易燃易爆品、宝石等商品，并在购买后 60 天内携带离境，可享受退税，泰国实行阶梯退税制度，最低可退税消费金额 2000 泰铢的退税比例为 4%。
- ◎ 购物退税基本步骤：
 1. 在贴有“VAT Refund for Tourist”标志的商店一次性购买超过 2000 泰铢后持当天购物发票和护照在商场退税柜台请店员协助办理黄色退税单 (P.P. 10 Form) 或新款退税卡 (P.P. 10 Smart Card)，并签字盖章。当天购物后一定要拿着全部小票去办理退税手续，隔天无效。办理手续时请携带护照或者复印件，需要提供护照上的信息，并需要填写返程航班号、国家、国内英文地址和国内电话

等信息。

2. 抵达国际机场，办理行李托运前，先拿着行李，原始购物发票和退税单到机场退税海关办公室，海关人员有时需要核对购买商品，确认退税额无误后，随后会在退税单上签字盖章。
3. 收好签字盖章的退税文件并随身携带，安检并过关后，前往机场免税购物区的退税办公室，凭退税单和护照办理退税金领取。退税额不足 3 万泰铢可领取现金，3 万泰铢以上以汇票或者转账形式支付并收取一定转账费。

- ◎ 本公司导游只负责详细解释退税方法，如因游客个人填写单据错误、操作错误等原因，或遇罢工、航班晚点、海关休息及其它各类不可预知状况，导致无法成功退税，一概与本公司无涉。本公司不负责办理各项退税业务。
- ◎ 实际退税过程中，选择退到国际信用卡上而不能到账的情况也时有发生，此类情况恕我公司无法查询。故建议购物时先以退不到税的价格做为参考，即使退不到税也性价比很高的，再行购买。退税知识详细请咨询：(86)10 85120895、(86)21 62175539。

● 游客责任

- ◎ 本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失，概与本公司无涉，团员不得借故反对或退出。
- ◎ 行程中所安排之机票/船票/车票/酒店或观光项目，均属团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下而未能使用者，概不退回任何款项。
- ◎ 请严格遵守团队出发当日的集中时间、境外行程安排中及返回的各个集合时间。为保证大部分游客的利益，避免极小部分游客因迟到而影响全团游客行程安排。如有小部分游客未按照指定抵达集合地，经该团其他全部游客签名，导游将根据事先约定时间准时出发。因此产生的该部分游客的损失(如出租车前往下一目的地的费用或前往目的地的机票等一切相关费用)由迟到的游客自行承担。如团员故意不遵守规则或妨碍全团游客正常活动及利益时，本公司工作人员有权取消其参团资格，所缴费用恕不发还，而该团员离团后一切行动与本公司无关。
- ◎ 团员须遵守各国政府的条例，严禁携带违禁品，违例者须自行负责。
- ◎ 团员不得参观或者参与违反我国法律、法规、社会公德和旅游目的地的相关法律、风俗习惯、宗教禁忌的项目或者活动。
- ◎ **部分泰国购物店提供免费托运物品回国的服务，请务必与店家确认物品邮寄时间，并保留好相关销售小票和物流单据以备自行查验；本公司不会承诺物品邮寄时间，同时，物品抵达国内时间以物流公司及海关安排为准。**

● 特别注意

- ◎ 遭遇强行窃盗时，建议不要强力抵抗，以保护自身安全为要，镇静记住歹徒外形，以利警方破案。
- ◎ 遭窃盗或意外事故后，请立即通知导游，并在导游协助下，前往当地警察局或驻外使领馆，并申领遗失或被窃证明文件。
- ◎ 旅行途中如遇紧急情况时，如果语言不通，建议用表情或肢体语言表达，不要一味忍耐或保持沉默，而失去先机。
- ◎ 旅行途中身体若有不适，请速告知导游或同行人员，尽速送医治疗。
- ◎ 途中如有诊疗、住院或购买药品，应索取诊断书及治疗证明单，以便返回国后申请保险赔付。
- ◎ 如果携带信用卡，请在国内提前向发卡银行确认激活，开通信用卡境外使用服务。

使领馆信息

中国驻宋卡总领馆驻普吉领事办公室
副总领事兼领事办公室主任：汪惠娟 (WANG HUIJUAN)
地址：泰国普吉府加图镇 By Pass 路 Royal Place 小区 96/69 栋楼
证件咨询电话：0066-76-304180
传真：0066-76-304302
领保电话：0066-945956158

重要电话：1. 急救中心：1691 2. 医疗救助：1669 3. 火警：199 4. 报警/紧急求助：911 5. 旅游警察：1155，24 小时，会英语。

打印提示：请用 A4 纸双面打印，以便装订成册。

附 1:游客安全信息卡

姓和名 Family name and Given Name: _____

护照号码 Passport Number: _____

身份证号码 ID card number: _____

国籍 Nationality: _____

急救情况下联系人姓名、手机号码、备用电话号码 Emergency contact: _____

血型 Blood type : A ☐ B ☐ O ☐ AB ☐ 其他 _____

过敏史 Allergy history: _____

抗生素类药物 antibiotic ☐ 磺胺类药物 sulfu ☐

破伤风抗毒素 tetanus antitoxin ☐

麻醉用药 stupefacient ☐ 镇静安眠药 phenobarbital ☐

其他

既往疾病 Formerly medical history:

恶性肿瘤 tumor ☐ 糖尿病 diabetes ☐

心血管病 cardiovascular disease ☐

高血压 high blood pressure ☐

癫痫 epilepsy ☐ 精神疾病 psychopathy ☐

其他: _____

可以使用的商业保险 Commercial insurance company name: _____

特别说明 Special instructions: _____

请认真填写以上信息，并随身携带。

中国公民出国（境）旅游文明行为指南

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。
尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。
文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。
参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

GALAXY HOLIDAY

