

Käytettävyystestaus

Tutkitaan web-sovelluksen käytettävyttä käytettävyystestauksen avulla.

- Koehenkilöillä ei ole aikaisempaa kokemusta testattavasta järjestelmästä.
- Koehenkilöt saavat yksinkertaiset kirjalliset kuvaukset siitä mitä heidän on tehtävä järjestelmän avulla.
- Koehenkilöille ei anneta kirjallisten ohjeiden lisäksi muuta ohjeistusta vaan tarkoitus on selvittää miten ohjelmisto ohjaa käyttäjää.
- Testi kuvataan tarkoituksena selvittää missä kohdin käytössä on ongelmia.
- Käyttäjä joko onnistuu tai epäonnistuu annetuissa tehtävissä, mutta lisäohjeistusta ei anneta.
- Koehenkilöä pyydetään kertomaan mitä hän tekee ja mitä miettii samalla kun tekee ongelmakohtien löytämisen helpottamiseksi.

Testauskuvaus

Käytettävyystestaus suoritettiin kahdella koehenkilöllä, jotka kumpikin saivat tehtävät ja yrittivät suorittaa ne parhaansa mukaan ilman lisäohjeistusta.

Kirjallisten tehtäväkuvausten lisäksi ohjelman perusideaa selitettiin koehenkilöille.

Edelleen selostettiin käytettävyystestauksen tarkoitus, sekä pyydettiin lupa testauksen videointiin.

Testaustilanteen aluksi tietokone on käynnistetty ja Firefox 3 on avattu ohjelmiston kirjautumisnäkykseen.

Tehtävä 1

Rekisteröidy palvelun käyttäjäksi.

Tehtävä 2

Kirjaudu sisään luomalla käyttäjälläsi
Lisää tapahtumalle kuvaus ja nimi sekä luo tapahtuma.
Kirjaudu ulos.

Tehtävä 3

Kirjaudu sisään luomalla käyttäjälläsi
Luo tapahtumalle aika jolloin se on tehty.
Kirjaudu ulos.

Tehtävä 4

Kirjaudu sisään luomalla käyttäjälläsi.
Poista luomasi tapahtuma
Lisää uusi tapahtuma.
Luo tapahtumalle aika jolloin se on tehty.
Poista tapahtumasta tekoaika.
Kirjaudu ulos.

Tunnistetut ongelmat

Testausta seurattaessa sekä jälkikäteen videokuvasta tunnistettiin seuraavanlaisia ongelmakohtia sovelluksen käytössä:

- Rekisteröityminen ei kirjaa samalla sisälle vaan heittää loginikkunaan.
- Logout toiminnallisuutta ei meinannyt löytyä
- Poisto -> occasion ja event toiminnallisuuden eroa vaikea tajuta.
- Kieli, englanninkieliset termit, instance ja occasion eivät kerro mistä on kyse.
- Multipass! sisäänkirjautumisen jälkeen aiheutti hämmennystä.
- Sama ongelma tapahtuman instanssin lisäämisessä. Sekavaa koska lisätään tapahtuma, koska tapahtuman instanssi.

Ongelmien analysointi ja ratkaisu

1. **Rekisteröityminen ei kirjaa samalla sisälle vaan heittää loginikkunaan.**
Vaikka automaattinen automaattinen kirjautuminen yksinkertaistaisi sovelluksen käytön aloittamista, katsoo kehitysryhmä, että sen mahdollistaminen aiheuttaisi potentiaalisen hyökkäysvektorin ohjelmistoa vastaan.
2. **Logout toiminnallisuutta ei meinannut löytyä**
Todettiin että login-hyperlinkin paikka ulkoasussa ei ollut optimaalinen ja korjattiin käyttöliittymää siten, että linkki on paremmin havaittavissa.
3. **Kieli, englanninkieliset termit, instance ja occasion eivät kerro mistä on kyse.**
Suomenkieliset koehenkilöt pitivät sovelluksissa käytettyjä englanninkielisiä termejä vaikeaselkoisina. Todettiin, että vieraan kielen ongelma voidaan korjata lokalisaatiolla. Koska sovelluksen ensisijaisena kohderyhmänä pidetään kehityksen tässä vaiheessa englanninkielistä versiota käyttäviä, päätettiin jättää lokalisointi toteuttamatta.
4. **Poisto: occasion ja event toiminnallisuuden eroa vaikea tajuta.**
Havaittiin, että occasion-poistamiseen tarkoitettussa linkissä ei yksilöity mitä ollaan poistamassa ja että jos occasioneja on vain yksi, voi tämä poistolinkki sekoittaa koko eventin-poistamiseen tarkoitettuun linkkiin. Useammalla occasionella ei linkkien sekoittumista pidetty ongelmallisena, koska linkit selkeämmin yksilöityivät kohteisiinsa. Päätettiin kuitenkin täsmentää käyttöliittymässä käytettyjä tekstejä.
5. **Multipass! sisäänkirjautumisen jälkeen aiheutti hämmennystä.**
Todettiin, että käyttöliittymässä paikoin käytetty tekninen jargon vaikeutti sovelluksen käyttöä. Korjattiin kyseiset tekstit paremmin ymmärrettäviksi.
6. **Sekavaa koska lisätään tapahtuma, koska tapahtuman instanssi.**
Tultiin siihen tulokseen, että sekavuus johtuu vieraan kielen aiheuttamasta opittavuusongelmista, ja olisi korjattavissa lokalisaatiolla (katso 3. Kieli...).