Riskienhallinta ketterissä prosesseissa

Riskienhallinta on oleellinen osa perinteisten projektien projektinhallintaa. Miten riskienhallinta sopii ketteriin prosesseihin?

- Riskienhallinta toimii ketterissä prosesseissa erittäin hyvin.
- Lyhyet iteraatiot mahdollistavat nopean reagoimisen riskeihin.
- Toteutuvien riskien primäärivaikutukset rajautuvat kulloinseenkin pyrähdykseen
- Ketterät prosessit minimoivat riskejä ohjelmiston usein tapahtuvalla toimituksella, jatkuville katselmoinneilla sekä tarkistuksella.
- Koko ryhmä osallistuu

Ketterissä prosesseissa riskien tunnistaminen tapahtuu päivittäisissä palavereissa ja tätä kautta voidaan alkaa selvittää ongelmien ratkaisua.

Riskien tunnistus

Scrum-menetelmässä Product Backlog -listan luonnissa kartoitetaan riskit sekä suunnitellaan toimintatapa riskin toteutuessa. Riskien seuranta ja tarkennus Scrum-menetelmässä tapahtuu jokaisen iteraation eli sprintin alussa sekä päivittäisessä Scrum-tapaamisessa.

Riskien tunnistaminen tapahtuu päivittäisissä palavereissa ja tätä kautta voidaan alkaa selvittää ongelmien ratkaisua, tähän osallistuu koko tiimi ja asiakas.

Riskien arviointi

Kunkin riskin kohdalla täytyy arvioida sen totutumistodennäköisyys ja sen vaikutus projektiin. Näin voidaan nähdä mitkä riskit toteutuessaan saattavat vaarantaa koko projektin onnistumisen ja priorisoida toimenpiteet niiden välttämiseksi. Kaikkien riskien kohdalla ei ole mahdollista omilla toimilla välttää niiden toteutuminen, varsinkin jos ne riippuvat ulkopuolisista tekijöistä. Tällöin on kuitenkin varauduttava siihen mahdollisuuteen että riski toteutuu ja olla varasuunnitelma käsillä.

Riskit pyritään pitämään selkeästi näkyvissä, esimerkiksi käyttäen riskimatriisia. Riskejä myös päivitetään mikäli olosuhteet tai niiden painoarvot ovat muuttuneet.

Riskeihin reagointi

Riskien reagointiin tehdyt suunnitelmat ovat kevyempiä kuin muissa malleissa.

Vaikka riskeihin toki varaudutaan esim minimoimalla niiden vaikutusta tai välttämällä niitä, niin ketterät prosessit pyrkivät selviämään riskeistä sitä mukaa kun niitä ilmenee. Tämä pätee erityisesti riksihin joiden todennäköisyys tai vaikutus on pieni.

Riskien katselmointi

Riskien katselmoinnissa käydään läpi riskilistaa ja varmistetaan että ryhmän jäsenet ovat tietoisia niistä ja suunnitelmista niiden välttämiseksi. Kun ihmiset ovat tietoisia vallitsevasta tilanteesta, on myös riskien välttäminen tehokkaampaa. Mikäli havaitaan jotakin puutteita tai virheitä riskilistassa, niin sitä voidaan päivittää katselmoinnin jälkeen.

Riskienhallinta

- Tunnistetaan onnistumista uhkaavat riski
- Analysoidaan tunnistetut riskit
 - toteutumisen todennäköisyys
 - toteutumisen vaikutukset
- Suunnitellaan vastatoimet
 - välttäminen
 - vaikutusten minimointi
 - jatkosuunnitelmat
- Seurataan ja päivitetään riskejä projektin ajan
 - · Riskienhallinnan ylläpito