# Отчет о проделанной работе

## 1.Разработка ПО

В ходе выполнения задания было разработано приложение, позволяющее автоматизировать основные бизнес-процессы, а также призванное реализовать удобный функционал для работы как клиентам, так и сотрудникам организации MS Logistics.

Процесс выполнения заказа происходит в рамках следующих этапов:

1. Пользователь формирует заявку на обслуживание: указывает подробную информацию о посылке, ее вес, объем, номер телефона как получателя, так и отправителя, а также данные о точке забора и пункта назначения.
2. Заявка проверяется менеджером на отсутствие ошибок и при необходимости проводится уточнение деталей у заказчика. После прохождения проверки менеджер подтверждает заказ и отправляет на выполнение.
3. Задача по забору заказа переходит в доступ к курьерам. Свободный курьер может принять заказ и отправиться к точке забора в указанное время.
4. Курьер доставляет заказ на склад.
5. Работники склада производят комплектацию посылки и отправляют заказ на нахождения курьера для доставки.
6. Курьер, принявший задание, забирает посылку и доставляет ее получателю в назначенное время.

Всем участникам рабочих процедур предоставляется уникальный набор действий реализованных в интерфейсе информационной системы, в следствии чего процесс становится более открытым и отслеживаемым как для сотрудников компании MS Logistics, так и для ее клиентов.

Благодаря автоматизации процессов внутриорганизационной кооперации и повышения скорости создания заявки, данная информационная система индуцирует появление дополнительных временных резервов.

Кроме того, автоматизирован расчет стоимости услуги на основе данных о посылке и дополнительных опций, прилагающихся к заказу.

В перспективе может быть реализован функционал коммуникации с клиентом посредством встроенного в приложение мессенджера.

Автоматически созданные в процессе работы данные могут помочь оценить эффективность отдельно взятых сотрудников организации.

В будущем на основе полученных данных можно реализовать автоматизированную систему оценки и ведения личного рейтинга каждого сотрудника компании. Данная методика может быть интегрирована в систему оплаты труда и позволит работникам получать заработную плату пропорциональную объему выполненной работы.

Инструменты и технологии, используемые в разработке ПО:

* Язык программирования C#
* .NET Framework(WPF, Entity Framework)
* СУБД SQLite
* Entity-relationship model

## 2.Бизнес-анализ

Для заказчика разработан перечень бизнес-требований, предоставлена блок-схема бизнес-процесса с учетом внедрения ПО, в рамках концепции Системы сбалансированных показателей предложены возможные стратегические цели и метрики, с помощью которых можно оценить степень приближения к ним.

Инструменты и технологии, используемые в бизнес аналитике:

* Методология моделирования BPMN
* Сбалансированная система показателей(Balanced ScoreCard)