Справка-описание

Пакет прикладных программ HRS Fiscal Service в составе компьютерных систем для ресторанов, построенных на базе программного обеспечения Oracle Hospitality RES 3700 и Oracle Hospitality Simphony..

Пакет прикладных программ HRS Fiscal Service используется для связи комплексной системы управления рестораном Oracle Hospitality RES 3700(далее RES 3700), системы управления рестораном Oracle Hospitality Simphony(далее Simphony), системы управления рестораном Oracle Hospitality 9700(далее 9700),с фискальным регистратором, для приведения кассовых операций в соответствие с законодательством Республики Беларусь. Разработчик ООО «Эч А Эс», г. Москва.

HRS Fiscal Service состоит из 2-х основных модулей:

1. клиентская часть устанавливается непосредственно на рабочих местах администраторов-кассиров к которым подключены фискальные регистраторы. Клиентская часть шлёт команды в формате фискального регистратора для формирования чеков, а так же получения встроенных в данный регистратор суточных отчётов с гашением и без, а так же для служебных операций внесения и изъятия наличных средств;
2. серверная часть устанавливается на сервер баз данных RES 3700, Simphony, 9700. Серверная часть шлёт специальный запрос в базу данных на предмет появления новых записей в таблице чеков, обозначенных как транзакции, имеющие фискальный признак. При появлении таковых, записывает данные о ней в отдельную таблицу и отправляет данные достаточном объёме формате на клиентскую часть, для последующей печати фискального документа. После отправки данных, ожидает от клиентской части ответа, о положительной печати фискального документа. При получении положительного ответа, ставит соответствующие значения в БД.

Связь между клиентской и серверной частью HRS Fiscal Service осуществляется по средствам протокола TCP/IP.

В RES 3700,Simphony и 9700 реализован механизм блокировки возможности проведения оплат имеющих фискальный признак, в случае, если не работает серверная часть HRS Fiscal Service. В случае отсутствия связи с клиентской частью, данные о транзакции хранятся в отдельной таблице и при восстановлении связи будут отправлены команды на клиентскую часть. В случае отсутствия или неготовности фискально регистратора, данные и команды для фискального регистратора хранятся в клиентской части и ожидают появления связи, либо готовности ФР.

Отчётные документы формируются непосредственно на рабочем месте кассира. X и Z отчёты формируются средствами фискального регистратора, путём отправки команд на формирования из пользовательского интерфейса HRS Fiscal Service. Формирования отчётов по кассирам, оказанным услугам и проданным товарам происходит по средствам RES 3700, Simphony, 9700 на основании информации из собственных баз данных.

Система RES 3700, работает на СУБД Sybase. Система Simphony и 9700 работает на СУБД Oracle. Все таблицы в системе имеют перекрёстные связи. Ведётся лог транзакций, ежесуточно делается архивная копия БД на внутренний и внешний накопитель.

Вход в программу HRS Fiscal Service по комбинации логин\пароль. Данные о пользователях хранятся в программе в зашифрованном виде. На рабочих местах персонал входит в POS систему по паролю или с помощью магнитной карты. Эти данные хранятся в зашифрованном виде в СУБД.