

# xhs 调研



1. 经营范围（个人与个体的经营差异）
2. 保证金是怎么储存的，是否是类似淘宝的押金的形式，是否可以退还
3. 技术服务费中的税金部分如何收取
4. 客服代运营是什么模式，具体是如何运作的

## 问题

1. 关于客服的问题可以参考以下链接，xhs 提供客服代运营服务，但依据询问量会进行相应的费用收取

[https://school.xiaohongshu.com/rule/detail/5d67e5fa000000000000000000/5f4750ee832bbe00152f0fec?uba\\_pre=8.school\\_helper\\_detail..1735457216191&uba\\_index=4&jumpFrom=school](https://school.xiaohongshu.com/rule/detail/5d67e5fa000000000000000000/5f4750ee832bbe00152f0fec?uba_pre=8.school_helper_detail..1735457216191&uba_index=4&jumpFrom=school)

2. 开店费用的部分在下面有写，但技术服务费尚未明确

## 开店指南

官网：<https://zhaoshang.xiaohongshu.com/merchant/login>

来源：[https://maimai.cn/article/detail?fid=1828243362&efid=-DqjTxbq1AV6CfJ6\\_ctqBA](https://maimai.cn/article/detail?fid=1828243362&efid=-DqjTxbq1AV6CfJ6_ctqBA)

### 升级专业号 + 注册店铺 —— 我们开的是个人店

1. **账号注册**：在小红书平台，使用手机号或第三方注册一个账号  
（开通店铺的前提条件是，需先升级为专业号，升级后才有权限在小红书开店，目前是无门槛，即使你的小红书粉丝数是0，也是可以开店的）
2. **个人信息完善**：上传真实头像，完善个人资料

适合无营业执照，以个人身份证件开店

### 1 提交材料 约10分钟

上传身份证并人脸验证后，填写店铺基本信息  
个人店仅支持部分类目，[查看可售类目](#)

### 2 平台审核 约30分钟

平台进行资质审核，审核通过即开店成功

注：0元入驻，支持先发品，后缴纳保证金。

[立即查询](#)

3. **申请店铺开通**：在小红书后台，找到“申请开通店铺”入口，按照指引填写店铺名称、类目、品牌介绍等基础信息
4. **资料审核**：提交开店申请后，等待小红的资料审核
5. **店铺认证**：通过审核后，进行个人和店铺双重认证
6. **设置店铺信息**：在店铺管理后台，设置店铺头图、宝贝分类、店铺介绍等
7. **商品上传**：上传商品信息，包括高清图片、详细描述和合理定价

店铺类型	店铺类型介绍	主体资质
个人店	个人身份入驻，实名认证通过后即可开通，无需品牌资质	中国大陆居民身份证（人脸实名认证）
个体店	个体工商户营业执照入驻，无需品牌资质	个体工商户营业执照（仅支持境内主体）
普通企业店	企业/公司营业执照入驻，无需品牌资质	公司营业执照（仅支持境内主体）
专营店	企业/公司营业执照入驻，支持同一经营大类下的多品牌售卖	公司营业执照（支持境内主体） 境外注册文件+中英文翻译件（支持中国大陆以外的国家或地区主体）
专卖店	企业/公司营业执照入驻，仅支持售卖一个或多个品牌且多品牌归属同一商标注册人（支持自有品牌或多级品牌授权）	
旗舰店	企业/公司营业执照入驻，仅支持售卖一个或多个品牌且多品牌归属同一商标注册人（支持自有品牌或品牌一级独占授权）	

## 开店费用

保证金 + 技术服务费 + 客服

1. 个人店保证金：¥ 1000

官方旗舰店/卖场型旗舰店/旗舰店/专卖店/专营店	普企店	个体店	个人店	跨境
¥20,000	¥1,0000	¥1,000	¥1,000	\$3,500

2. 技术服务费 —— 这部分目前还没决定具体的商品类目，暂作了解即可

技术服务费：指小红书因向商家提供平台相关技术服务所收取的费用，包括对普通商品订单和跨境商品订单收取的基础技术服务费，以及对跨境商品订单收取的支付渠道技术服务费。

注意，基础技术服务费根据订单内各商品所属类目，按照商品货款实付金额（跨境商品需剔除税金）和该商品上分摊的平台补贴金额的总和计收

具体收费标准：<https://school.xiaohongshu.com/rule/detail/27/2585?jumpFrom=school>



计算公式：

基础技术服务费=（商品货款实付+商品平台补贴-商品税金）\*商品基础技术服务费费率

若订单内包含多件不同类目的商品，则：

基础技术服务费=（商品A货款实付+商品A平台补贴-商品A税金）\*商品A基础技术服务费费率+（商品B货款实付+商品B平台补贴-商品B税金）\*商品B基础技术服务费费率