

附件一 SD502 USB 驱动程序安装失败解决办法

本文用于解决当 SD502 通过 USB 线与电脑连接出现 USB 驱动程序安装失败的问题。

V2.0

2016-06-17

解决方法

当显示 USB 驱动程序安装失败的情况时，一般都是由于数字签名导致。安装 USB 驱动前应该禁用数字签名。

如何禁用数字签名，下面根据 Win8 和 Win10 系统分别给出操作步骤。

1. Win8 系统的操作步骤如下：

- 1) 鼠标移动到右下角向上移动，或者从右上角向下移动，都可以调出右侧边栏，点击最下面的设置按钮。



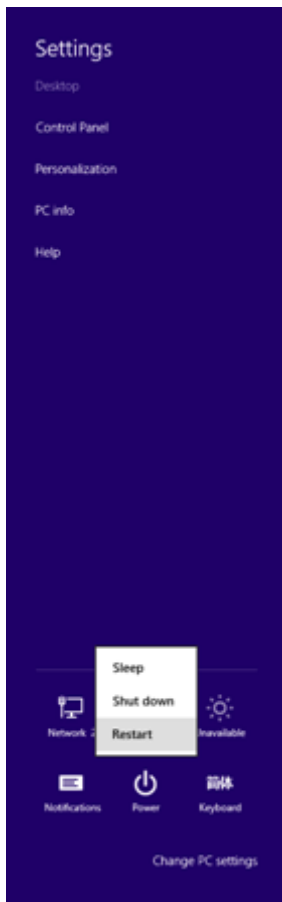
- 2) 在出现的面板中点击下面的电源按钮。



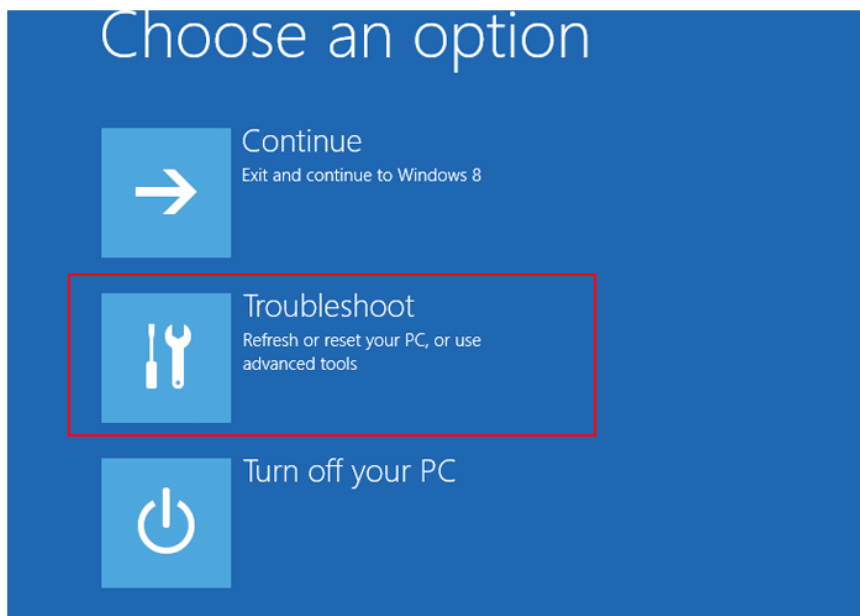
Vango Technologies, Inc.



- 3) 这时出现一个选项菜单，按住 shift 键的同时，点击重启选项。



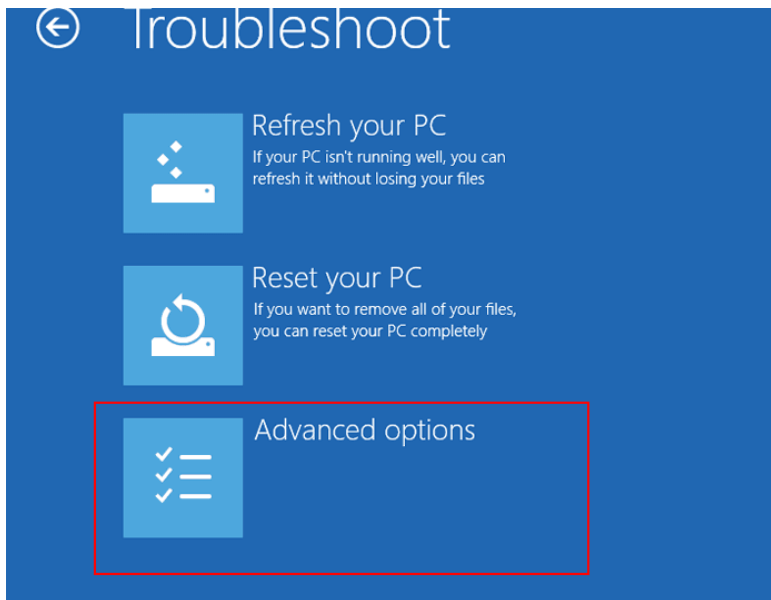
- 4) 片刻后出现一个页面，选择“疑难解答”。



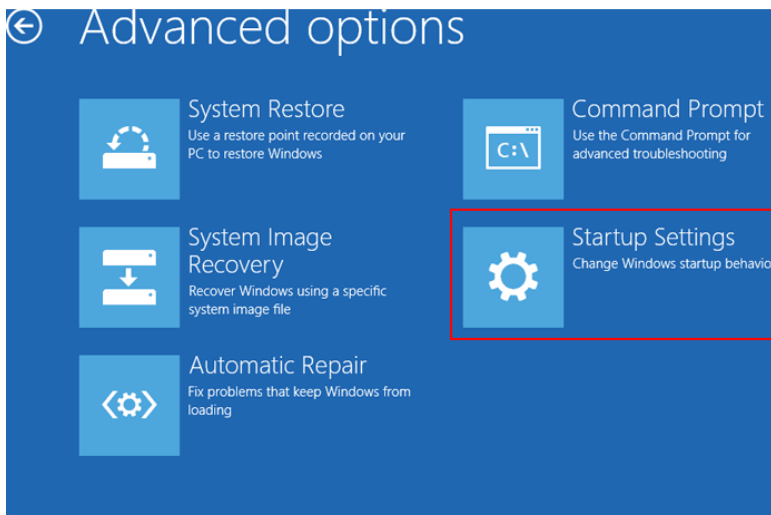
- 5) 在出现的页面中再点击“高级选项”。



Vango Technologies, Inc.



- 6) 选择最后一项“启动设置”。



- 7) 点击页面右下角重启按钮。
- 8) 这时候，电脑会重新启动，然后来到这样一个页面，上面提示使用数字键或者功能键 **F1-F9**. 按数字键 **7** 或者 **F7**. 到这一步已经完成了，电脑会自动启动进入桌面，这样再安装驱动就会没问题了。

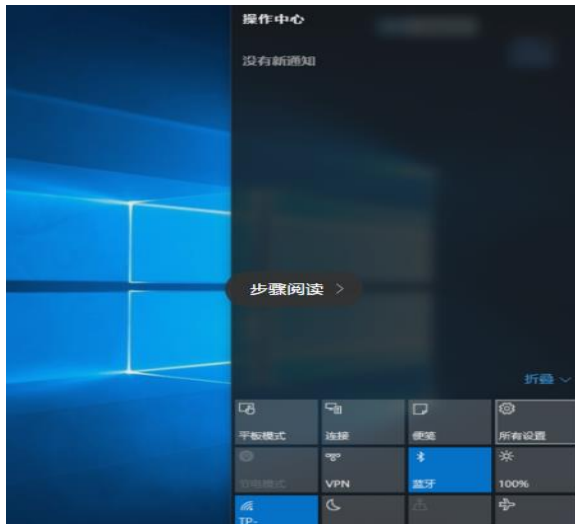
注意事项：需要注意的是，这并不是一个永久禁用数字签名的方法，电脑重启以后会恢复原来的设置。当然已经安装的驱动是永久的安装上了。

2. Win10 系统的操作步骤如下：

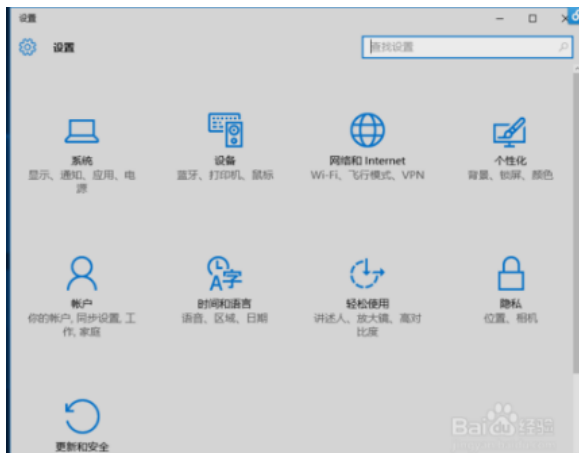


Vango Technologies, Inc.

1) 点击通知，找到并进入“所有设置”。



2) 在所有设置中找到并进入“更新和安全”



3) 找到恢复，点击“高级启动”下的“立即重启”，重启电脑



Vango Technologies, Inc.

之后步骤与 Win8 系统的操作方法一致。见步骤 4.

版本更新说明

时间	版本	修改内容
2016-6-17	V2.0	增加 Win8 与 Win10 系统下不同的解决方法。
2015-5-27	V1.0	初稿

本手册所涉及之硬件、固件和软件将不定期更新，具体版本信息以工具包中所含的光盘内的信息为准。

Vango Technologies, Inc 保留对本手册所涉及的产品及相关的技术信息进行补正或更新的权利。使用本手册时，

请您从我们的销售渠道或登录公司网站 <http://www.vangotech.com> 获取最新信息。



Vango Technologies, Inc.