



# Michele Smania

Fachinformatiker Anwendungsentwickler

## Kontakte

- 45147, Essen (NRW)
- michelesmania@gmail.com
- +49 16099869760
- github.com/micsmania
- michelesmania.com
- de.linkedin.com/in/michelesmania
- credly.com/users/michelesmania

## Soft Skills

- Analytisches Denken
- Schnelle Auffassungsgabe
- Strukturierte Arbeitsweise
- Lernbereitschaft
- Teamfähigkeit
- Kommunikationsfähigkeit
- Verantwortungsbewusstsein

## Sprachkenntnisse

|             |           |
|-------------|-----------|
| Italienisch | ● ● ● ● ● |
| Deutsch     | ● ● ● ● ● |
| Englisch    | ● ● ● ● ● |
| Spanisch    | ● ● ● ● ● |

## Führerschein

- Klasse B

## Berufserfahrung

### Specialist Customer Care

Lampenwelt | Düsseldorf | Januar 2023 - Januar 2025

- Persönliche Beratung bei der Lampenauswahl
- Bearbeitung von Reklamationen per E-Mail und Telefon
- Kundenbetreuung für den italienischen, UK- und DACH-Markt

### Marketing Assistant

SE Group | Trient | März 2021 - März 2022

- Entwicklung der betrieblichen Webseiten mit Wordpress
- Erstellung von digitalen Werbekampagnen mit Meta Suite
- Konzeption und Erstellung von E-Mail Marketing Inhalten

### Business Travel Reiseberater

DB Schenker Travel | Bozen | Juli 2019 - März 2020

- Persönliche Reiseberatung für Business Reisenden und Suche nach den besten Reiseangeboten.
- Kundenassistenz und Krisenmanagement für die ganze Dauer der Reise.
- Beziehungen zu Partnern bzw. Fluggesellschaften und Hotels.

## Ausbildung

### Umschulung Fachinformatiker Anwendungsentwickler

Ausbildung | Damago GmbH | Essen | Februar 2025 - aktuell

### Marketingkurs

SE Group | 2020-2021

### Fremdsprachen für Business and Tourismus

Bachelor of Arts | Universität von Trient | Trient | 2015 - 2019

### Fremdsprache Abitur

Fremdsprachgymnasium Liceo Bagatta | Desenzano | 2011 - 2015

# Kontakte

- 45147, Essen (NRW)
- michelesmania@gmail.com
- +49 16099869760
- github.com/micsmania
- michelesmania.com
- de.linkedin.com/in/michelesmania
- credly.com/users/michelesmania

# Soft Skills

- Analytisches Denken
- Schnelle Auffassungsgabe
- Strukturierte Arbeitsweise
- Lernbereitschaft
- Teamfähigkeit
- Kommunikationsfähigkeit
- Verantwortungsbewusstsein

# Sprachkenntnisse

|             |           |
|-------------|-----------|
| Italienisch | ● ● ● ● ● |
| Deutsch     | ● ● ● ● ● |
| Englisch    | ● ● ● ● ● |
| Spanisch    | ● ● ● ● ● |

# Führerschein

- Klasse B

# Zertifikate

## Microsoft Azure Data Fundamentals

Microsoft | 02. Dezember 2025

## Microsoft Azure Fundamentals

Microsoft | 03. November 2025

## Linux Essentials

Linux Professional Institute | 13. Juni 2025

# IT-Kenntnisse

## Programmiersprachen

|            |                     |
|------------|---------------------|
| Python     | ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |
| Java       | ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |
| Javascript | ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |
| PHP        | ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |
| Bash       | ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |

## Webtechnologien

|           |                     |
|-----------|---------------------|
| HTML5     | ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |
| CSS       | ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |
| Bootstrap | ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |

## Datenbanken

|     |                     |
|-----|---------------------|
| SQL | ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |
|-----|---------------------|

## Versionsverwaltung

|        |                     |
|--------|---------------------|
| Git    | ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |
| Github | ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |

## Betriebssysteme

|         |                     |
|---------|---------------------|
| Windows | ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |
| Linux   | ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |

## Entwicklungsumgebungen

|               |                     |
|---------------|---------------------|
| VS Code       | ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |
| IntelliJ Idea | ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |

## Weitere Kenntnisse

|           |                     |
|-----------|---------------------|
| UML       | ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |
| MS Office | ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |
| Netzwerke | ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● |

Michele Smania