



Michele Smania

Fachinformatiker Anwendungsentwickler

Kontakte

45147, Essen (NRW)

michelesmania@gmail.com

+49 16099869760

/micsmania

michelesmania.com

/michelesmania

/michelesmania

Soft Skills

- Analytisches Denken
- Schnelle Auffassungsgabe
- Strukturierte Arbeitsweise
- Lernbereitschaft
- Teamfähigkeit
- Kommunikationsfähigkeit
- Verantwortungsbewusstsein

Sprachen

- Italienisch: Muttersprache
- Deutsch: fließend
- Englisch: fließend
- Spanisch: kommunikationssicher

Führerschein

- B

Berufserfahrung

Specialist Customer Care

Lampenwelt | Düsseldorf | Januar 2023 - Januar 2025

- Persönliche Beratung bei der Lampenauswahl
- Bearbeitung von Reklamationen per E-Mail und Telefon
- Kundenbetreuung für den italienischen, UK- und DACH-Markt

Marketing Assistant

SE Group | Trient | März 2021 - März 2022

- Entwicklung der betrieblichen Webseiten mit Wordpress
- Erstellung von digitalen Werbekampagnen mit Meta Suite
- Konzeption und Erstellung von E-Mail Marketing Inhalten

Business Travel Reiseberater

DB Schenker Travel | Bozen | Juli 2019 - März 2020

- Persönliche Reiseberatung für Business Reisenden und Suche nach den besten Reiseangeboten.
- Kundenassistenz und Krisenmanagement für die ganze Dauer der Reise.
- Beziehungen zu Partnern bzw. Fluggesellschaften und Hotels.

Ausbildung

Umschulung Fachinformatiker Anwendungsentwickler

Ausbildung | Damago GmbH | Essen | Februar 2025 - aktuell

Marketingkurs

SE Group | 2020-2021

Fremdsprachen für Business and Tourismus

Bachelor of Arts | Universität von Trient | Trient | 2015 - 2019

Fremdsprache Abitur

Fremdsprachgymnasium Liceo Bagatta | Desenzano | 2011 - 2015

Kontakte

- 45147, Essen (NRW)
- michelesmania@gmail.com
- +49 16099869760
- /micsmania
- michelesmania.com
- /michelesmania
- /michelesmania

Soft Skills

- Analytisches Denken
- Schnelle Auffassungsgabe
- Strukturierte Arbeitsweise
- Lernbereitschaft
- Teamfähigkeit
- Kommunikationsfähigkeit
- Verantwortungsbewusstsein

Sprachkenntnisse

- Italienisch: Muttersprache
- Deutsch: fließend
- Englisch: fließend
- Spanisch: kommunikationssicher

Führerschein

- B

Zertifikate

Microsoft Azure Fundamentals

Microsoft | 3. November 2025

Linux Essentials

Linux Professional Institute | 13. Juni 2025

Datenschutz

Damago GmbH | 5. Mai 2025

IT-Kenntnisse

Programmiersprachen

Python	● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
Java	● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
Javascript	● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
PHP	● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
Bash	● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Webtechnologien

HTML5	● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
CSS	● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
Bootstrap	● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Datenbanken

MySQL	● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
MSSQL	● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Versionsverwaltung

Git	● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
Github	● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Betriebssysteme

Windows	● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
Linux	● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Entwicklungsumgebungen

VS Code	● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
IntelliJ Idea	● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Weitere Kenntnisse

UML	● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
Excel	● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
Netzwerke	● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Michele Smania