










Michele Smania

Fachinformatiker Anwendungsentwickler

Kontakte

-  45147, Essen (NRW)
-  michelesmania@gmail.com
-  +49 16099869760
-  github.com/micsmania
-  michelesmania.com
-  de.linkedin.com/in/michelesmania
-  credly.com/users/michelesmania

Soft Skills

- Analytisches Denken
- Schnelle Auffassungsgabe
- Strukturierte Arbeitsweise
- Lernbereitschaft
- Teamfähigkeit
- Kommunikationsfähigkeit
- Verantwortungsbewusstsein

Sprachkenntnisse

Italienisch	● ● ● ● ●
Deutsch	● ● ● ● ●
Englisch	● ● ● ● ●
Spanisch	● ● ● ● ●

Führerschein

- B

Berufserfahrung

Specialist Customer Care

Lampenwelt | Düsseldorf | Januar 2023 - Januar 2025

- Persönliche Beratung bei der Lampenauswahl
- Bearbeitung von Reklamationen per E-Mail und Telefon
- Kundenbetreuung für den italienischen, UK- und DACH-Markt

Marketing Assistent

SE Group | Trient | März 2021 - März 2022

- Entwicklung der betrieblichen **Webseiten** mit **Wordpress**
- Erstellung von digitalen **Werbekampagnen** mit **Meta Suite**
- Konzeption und Erstellung von **E-Mail Marketing** Inhalten

Business Travel Reiseberater

DB Schenker Travel | Bozen | Juli 2019 - März 2020

- Persönliche Reiseberatung für Business Reisenden und Suche nach den besten Reiseangeboten.
- Kundenassistent und Krisenmanagement für die ganze Dauer der Reise.
- Beziehungen zu Partnern bzw. Fluggesellschaften und Hotels.

Ausbildung

Umschulung Fachinformatiker Anwendungsentwickler

Ausbildung | Damago GmbH | Essen | Februar 2025 - aktuell

Marketingkurs

SE Group | 2020-2021



Fremdsprachen für Business and Tourismus

Bachelor of Arts | Universität von Trient | Trient | 2015 - 2019

Fremdsprache Abitur

Fremdsprachgymnasium Liceo Bagatta | Desenzano | 2011 - 2015

Kontakte

-  45147, Essen (NRW)
-  michelesmania@gmail.com
-  +49 16099869760
-  github.com/micsmania
-  michelesmania.com
-  de.linkedin.com/in/michelesmania
-  credly.com/users/michelesmania

Soft Skills

- Analytisches Denken
- Schnelle Auffassungsgabe
- Strukturierte Arbeitsweise
- Lernbereitschaft
- Teamfähigkeit
- Kommunikationsfähigkeit
- Verantwortungsbewusstsein

Sprachkenntnisse

- Italienisch
- Deutsch
- Englisch
- Spanisch

Führerschein

- B

Zertifikate

Microsoft Azure Fundamentals
Microsoft | 3. November 2025

Linux Essentials
Linux Professional Institute | 13. Juni 2025

Datenschutz
Damago GmbH | 5. Mai 2025

IT-Kenntnisse

Programmiersprachen

- Python
- Java
- Javascript
- PHP
- Bash

Webtechnologien

- HTML5
- CSS
- Bootstrap

Datenbanken

- SQL

Versionsverwaltung

- Git
- Github

Betriebssysteme

- Windows
- Linux

Entwicklungsumgebungen

- VS Code
- IntelliJ Idea

Weitere Kenntnisse

- UML
- Excel
- Netzwerke

Michele Smania