










Michele Smania

Fachinformatiker Anwendungsentwickler

Kontakte

-  45147, Essen (NRW)
-  michelesmania@gmail.com
-  +49 16099869760
-  /micsmania
-  michelesmania.com
-  /michelesmania
-  /michelesmania

Soft Skills

- Analytisches Denken
- Schnelle Auffassungsgabe
- Strukturierte Arbeitsweise
- Lernbereitschaft
- Teamfähigkeit
- Kommunikationsfähigkeit
- Verantwortungsbewusstsein

Sprachkenntnisse

- Italienisch: Muttersprache
- Deutsch: fließend
- Englisch: fließend
- Spanisch: kommunikationssicher

Führerschein

- B

Berufserfahrung

Specialist Customer Care

Lampenwelt | Düsseldorf | Januar 2023 - Januar 2025

- Persönliche Beratung bei der Lampenauswahl
- Bearbeitung von Reklamationen per E-Mail und Telefon
- Kundenbetreuung für den italienischen, UK- und DACH-Markt

Marketing Assistent

SE Group | Trient | März 2021 - März 2022

- Entwicklung der betrieblichen **Webseiten** mit **Wordpress**
- Erstellung von digitalen **Werbekampagnen** mit **Meta Suite**
- Konzeption und Erstellung von **E-Mail Marketing** Inhalten

Business Travel Reiseberater

DB Schenker Travel | Bozen | Juli 2019 - März 2020

- Persönliche Reiseberatung für Business Reisenden und Suche nach den besten Reiseangeboten.
- Kundenassistent und Krisenmanagement für die ganze Dauer der Reise.
- Beziehungen zu Partnern bzw. Fluggesellschaften und Hotels.

Ausbildung

Umschulung Fachinformatiker Anwendungsentwickler

Ausbildung | Damago GmbH | Essen | Februar 2025 - aktuell

Marketingkurs

SE Group | 2020-2021








Fremdsprachen für Business and Tourismus

Bachelor of Arts | Universität von Trient | Trient | 2015 - 2019

Fremdsprache Abitur

Fremdsprachgymnasium Liceo Bagatta | Desenzano | 2011 - 2015

Kontakte

-  45147, Essen (NRW)
-  michelesmania@gmail.com
-  +49 16099869760
-  /micsmania
-  michelesmania.com
-  /michelesmania
-  /michelesmania

Soft Skills

- Analytisches Denken
- Schnelle Auffassungsgabe
- Strukturierte Arbeitsweise
- Lernbereitschaft
- Teamfähigkeit
- Kommunikationsfähigkeit
- Verantwortungsbewusstsein

Sprachkenntnisse

- Italienisch: Muttersprache
- Deutsch: fließend
- Englisch: fließend
- Spanisch: kommunikationssicher

Führerschein

- B

Zertifikate

Microsoft Azure Fundamentals
Microsoft | 3. November 2025

Linux Essentials
Linux Professional Institute | 13. Juni 2025

Datenschutz
Damago GmbH | 5. Mai 2025

IT-Kenntnisse

Programmiersprachen

- Python ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
- Java ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
- Javascript ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
- PHP ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
- Bash ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Webtechnologien

- HTML5 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
- CSS ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
- Bootstrap ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Datenbanken

- MySQL ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
- MSSQL ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Versionsverwaltung

- Git ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
- Github ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Betriebssysteme

- Windows ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
- Linux ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Entwicklungsumgebungen

- VS Code ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
- IntelliJ Idea ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Weitere Kenntnisse

- UML ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
- Excel ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
- Netzwerke ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Michele Smania