










# Michele Smania

Fachinformatiker Anwendungsentwickler

## Kontakte

-  45147, Essen (NRW)
-  michelesmania@gmail.com
-  +49 16099869760
-  github.com/micsmania
-  michelesmania.com
-  de.linkedin.com/in/michelesmania
-  credly.com/users/michelesmania

## Soft Skills

- Analytisches Denken
- Schnelle Auffassungsgabe
- Strukturierte Arbeitsweise
- Lernbereitschaft
- Teamfähigkeit
- Kommunikationsfähigkeit
- Verantwortungsbewusstsein

## Sprachkenntnisse

Italienisch	● ● ● ● ●
Deutsch	● ● ● ● ●
Englisch	● ● ● ● ●
Spanisch	● ● ● ● ●

## Führerschein

- Klasse B

## Berufserfahrung

### Specialist Customer Care

Lampenwelt | Düsseldorf | Januar 2023 - Januar 2025

- Persönliche Beratung bei der Lampenauswahl
- Bearbeitung von Reklamationen per E-Mail und Telefon
- Kundenbetreuung für den italienischen, UK- und DACH-Markt

### Marketing Assistent

SE Group | Trient | März 2021 - März 2022

- Entwicklung der betrieblichen Webseiten mit Wordpress
- Erstellung von digitalen Werbekampagnen mit Meta Suite
- Konzeption und Erstellung von E-Mail Marketing Inhalten

### Business Travel Reiseberater

DB Schenker Travel | Bozen | Juli 2019 - März 2020

- Persönliche Reiseberatung für Business Reisenden und Suche nach den besten Reiseangeboten.
- Kundenassistent und Krisenmanagement für die ganze Dauer der Reise.
- Beziehungen zu Partnern bzw. Fluggesellschaften und Hotels.

## Ausbildung

### Umschulung Fachinformatiker Anwendungsentwickler

Ausbildung | Damago GmbH | Essen | Februar 2025 - aktuell

### Marketingkurs

SE Group | 2020-2021




### Fremdsprachen für Business and Tourismus

Bachelor of Arts | Universität von Trient | Trient | 2015 - 2019

### Fremdsprache Abitur

Fremdsprachgymnasium Liceo Bagatta | Desenzano | 2011 - 2015

# Kontakte

-  45147, Essen (NRW)
-  michelesmania@gmail.com
-  +49 16099869760
-  github.com/micsmania
-  michelesmania.com
-  de.linkedin.com/in/michelesmania
-  credly.com/users/michelesmania

# Soft Skills

- Analytisches Denken
- Schnelle Auffassungsgabe
- Strukturierte Arbeitsweise
- Lernbereitschaft
- Teamfähigkeit
- Kommunikationsfähigkeit
- Verantwortungsbewusstsein

# Sprachkenntnisse

- Italienisch
- Deutsch
- Englisch
- Spanisch

# Führerschein

- Klasse B

# Zertifikate

- Microsoft Azure Data Fundamentals**  
Microsoft | 02. Dezember 2025
- Microsoft Azure Fundamentals**  
Microsoft | 03. November 2025
- Linux Essentials**  
Linux Professional Institute | 13. Juni 2025

# IT-Kenntnisse

## Programmiersprachen

- Python
- Java
- Javascript
- PHP
- Bash

## Webtechnologien

- HTML5
- CSS
- Bootstrap

## Datenbanken

- SQL

## Versionsverwaltung

- Git
- Github

## Betriebssysteme

- Windows
- Linux

## Entwicklungsumgebungen

- VS Code
- IntelliJ Idea

## Weitere Kenntnisse

- UML
- MS Office
- Netzwerke

Michele Smania