

Test Bloque B1 #14

Actualizado el 13/04/2025

- 1. Según el RD 1112/2018 sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público, ¿a partir de qué fecha deben ser completamente accesibles las aplicaciones móviles del sector público?
 - a) 20/09/2018.
 - b) 20/09/2019.
 - c) 23/06/2021.
 - d) 23/06/2022.
- 2. El conjunto de especificaciones orientadas al intercambio de datos entre Administraciones Públicas con el objetivo de eliminar los certificados administrativos en papel se denomina:
 - a) SCCD
 - b) SCSP
 - c) Plataforma de intermedicación
 - d) Ninguno de los anteriores
- 3. SOROLLA2 es una aplicación web que se provee como SaaS (software como servicio) y que ha sido desarrollada utilizando:
 - a) El enfoque DevOps.
 - b) El proceso sistemático Lean.
 - c) La metodología Kanban.
 - d) La metodología Scrum.
- 4. Según se establece en el Real Decreto 311/2022, ¿qué órgano recogerá la información que permita elaborar un perfil general del estado de la seguridad en las Administraciones Públicas?
 - a) El Centro Criptológico Nacional.
 - b) El Consejo Superior de Administración Electrónica.
 - c) El Comité Sectorial de Administración Electrónica.
 - d) La Comisión Interministerial de Administración Electrónica.
- 5. Indicar cuál de las siguientes opciones NO es un contrato de suministro:
 - a) La compra de un ERP
 - b) El mantenimiento de las licencias del SGBD
 - c) El mantenimiento de la aplicación que usa el SGBD
 - d) El alquiler del sistema de telecomunicaciones
- 6. La iniciativa WAI del W3C establece unas pautas de diseño accesible de sitios web que se rigen por dos principios generales:
 - a) Analizar la accesibilidad de las páginas de primer nivel y las tablas
 - b) Identificar la información necesaria para realizar un trámite y la simplicidad del procedimiento
 - c) El sitio web debe haber superado las validaciones de las herramientas de detección de enlaces rotos y de validación de código
 - d) Asegurar una correcta transformación y hacer comprensible y navegable el contenido
- 7. Según el art. 98 del Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, ¿cuál es la duración de los derechos de explotación de un programa de ordenador?
 - a) 60 años
 - b) 50 años
 - c) 80 años
 - d) Ninguna es correcta



8. ¿En la planificación de sistemas de información que es el método DELPHI?

- a) Un proceso orientado a la programación de objetos
- b) Un proceso donde convergen una serie de personas considerados expertos con el fin de obtener un consenso frente a una temática o problemática en común
- c) Un proceso orientado a la migración de elementos software
- d) Un proceso orientado de migración de elementos de base de datos

9. La compra de un ordenador es aconsejable frente a la opción de arrendar el mismo:

- a) Siempre
- b) Cuando la vida esperada del equipo sea menor que el período de amortización del mismo
- c) Cuando no se requieran cambios importantes de la especificación a corto plazo
- d) Cuando existen riesgos de reducción del precio del equipo

10. En una auditoría informática, ¿quién debe presentar recomendaciones de auditoría?

- a) Los usuarios del servicio auditado
- b) El equipo de auditoría
- c) La dirección de la unidad auditada
- d) La entidad certificadora

11. La Norma Técnica de Interoperabilidad de documento electrónico es aplicable a:

- a) Documentos administrativos electrónicos.
- b) Cualquier otro documento electrónico susceptible de formar parte de un expediente electrónico.
- c) Ambos (los dos anteriores).
- d) Todo documento en poder de la administración.

12. La herramienta web del CCN que nos permite realizar auditorías de seguridad sobre configuraciones de equipos de comunicaciones es:

- a) CLARA
- b) INES
- c) ROCIO
- d) VANESA

13. La estructura sectorial de una organización NO se caracteriza por:

- a) Alta especialización del personal al trabajar siempre en la misma aplicación.
- b) Riesgo de contar con pocos especialistas que conozcan una determinada aplicación.
- c) Es equivalente a una organización matricial.
- d) No se necesita una coordinación excesiva a alto nivel ya que cada departamento es independiente.

14. De acuerdo con la guía CCN-STIC 802, de auditoría de ENS, señale la respuesta correcta:

- a) Los sistemas de categoría básica y media requerirán de una autoevaluación para su declaración de la conformidad que deberá realizarse al menos cada dos años, o cuando se produzcan modificaciones sustanciales en el sistema
- b) Los sistemas de categoría básica requerirán de una autoevaluación para su declaración de la conformidad que deberá realizarse al menos cada año, o cuando se produzcan modificaciones sustanciales en el sistema
- c) Los sistemas de categoría básica requerirán de una autoevaluación para su declaración de la conformidad que deberá ser realizada por personal diferente al que administra el sistema
- d) Los sistemas de categoría básica se pueden someter a una auditoría formal de certificación de conformidad, siendo ésta la posibilidad siempre deseable



15. Sobre la Norma EN 301 549:2021, versión 3.2.1, "Requisitos de accesibilidad para productos y servicios TIC", es falso que:

- a) Describe los procedimientos de prueba y la metodología de evaluación a seguir para cada requisito de accesibilidad
- b) Es el estándar que aplica en las Administraciones Públicas españolas
- c) No está considerada por la UE como estándar armonizado
- d) Especifica los requisitos funcionales de accesibilidad aplicables a los productos y servicios que incluyan TIC

16. ¿Qué tipos de tratamiento del riesgo contempla MAGERIT v3?

- a) Eliminación, Mitigación, Compartición, Financiación.
- b) Eliminación, Reducción, Comparticón, Financiación.
- c) Exterminación, Mitigación, Compartición, Financiación.
- d) Compartición, Reducción, Traspaso, Compartición.

17. El Esquema Nacional de Interoperabilidad:

- a) Incluye criterios y recomendaciones de seguridad, conservación y normalización de la información.
- b) Es parte del Esquema Nacional de Seguridad.
- c) Fue elaborado por la Conferencia Sectorial de Administración Pública.
- d) Considera la utilización de estándares cerrados o de uso limitado por los ciudadanos.

18. El "cuadrante mágico" de Gartner es:

- a) Un gráfico en el que se muestran las debilidades, amenazas y oportunidades.
- b) Un análisis detallado de áreas y mercados específicos de soluciones y fabricantes de tecnología.
- c) Una herramienta para la planificación de proyectos cuyo resultado es un gráfico con 4 cuadrantes que clasifican la viabilidad y oportunidad de la acometida del mismo en base a los parámetros introducidos.
- d) División visual del estado de una tarea que utiliza el método Kanban.

19. La norma relativa a la implantación de sistemas de vigilancia tecnológica e inteligencia en todo tipo de organizaciones, como parte de la gestión de la I+D+i, estandarizando una terminología y procesos comunes para orientar la acción es la:

- a) ISO 27001
- b) UNE 166006:2018
- c) CTN71
- d) No existe tal norma

20. Según el RD 806/2014, ¿a quién le corresponde realizar la propuesta de la Estrategia TIC?

- a) Los ministros de la Presidencia, de Hacienda y Función Pública y de Industria.
- b) El ministro de Hacienda y Función Pública.
- c) Los ministros de la Presidencia, de Hacienda y Función Pública y de Industria, Energía y Turismo.
- d) El CIO de la AGE.

21. DRM es:

- a) un sistema de modulación digital basado en secuencias aleatorias
- b) un conjunto de directivas para la investigación de tecnologías móviles
- c) un programa de formación especializado en las relaciones entre directivos
- d) una tecnología para la gestión de los derechos de los contenidos digitales



22	. La solució	ón integral	l de registro	para cualquie	er organismo	público,	que cubre	tanto la	gestión o	de sus o	ficinas de	registro
de	entrada/sa	ilida como	la recepció	n y envío de r	egistros en	las unida	dės tramita	doras de	estinatari	as de la	document	ación, se
lla	ma:		•	-	-							

- a) ORVE
- b) SIR
- c) GEISER
- d) Registro Electrónico Común

23. ¿Cuál de los siguientes es un control de acceso físico?

- a) Etiquetado de soportes en cinta
- b) Uso de clave por teclado para entrar al CPD
- c) Contraseñas para uso de aplicaciones, renovadas periódicamente
- d) Todas

24. Cuál de los siguientes debe ser el primer paso en una Auditoría de Sistemas:

- a) Crear un diagrama de flujo de las ramas de decisión
- b) Comprender el entorno a estudiar
- c) Realizar una evaluación de riesgos
- d) Desarrollar un plan de auditoría
- 25. De acuerdo con el Real Decreto 4/2010, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad, aquella dimensión de la interoperabilidad relativa a que la información intercambiada pueda ser interpretable de forma automática y reutilizable por aplicaciones que no intervinieron en su creación, es la referente a la:
 - a) Interoperabilidad, en general.
 - b) Interoperabilidad organizativa.
 - c) Interoperabilidad técnica.
 - d) Interoperabilidad semántica.
- 26. En total, ¿de cuántas misiones se compone el programa Horizonte Europa?
 - a) 5
 - b) 3
 - c) 7
 - d) 4
- 27. En la asignación de tiempos de un proyecto el tiempo Early del suceso inicial del proyecto es:
 - a) Igual a la duración mínima del proyecto.
 - b) La duración mínima esperada para la primera actividad.
 - c) Igual a cero.
 - d) Igual a 1.
- 28. Según el RD 1112/2018 sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público, el órgano encargado de realizar el seguimiento y presentación de informes ante la Comisión Europea es:
 - a) Ministerio de Industria, Comercio y Turismo
 - b) Ministerio de Política Territorial y Función Pública
 - c) Ministerio de Presidencia
 - d) Ministerio de Igualdad



29. ¿Cuál de los siguientes NO es un objetivo del Mercado Único Digital (Digital Single Market o DSM)?:

- a) Adaptar las reglas de privacidad electrónica al nuevo entorno digital.
- b) Modernizar la normativa sobre derechos de autor, en la Unión Europea, para adaptarse a la era digital.
- c) Facilitar la identificación personal mediante un certificado electrónico europeo que permita, a las autoridades de los Estados Miembros, determinar la correcta tributación de las transacciones por vía electrónica.
- d) Desbloquear el potencial de una economía de datos europea con un marco para el libre flujo de datos no personales, en la Unión Europea.

30. ¿Cuál de las siguientes normas técnicas de interoperabilidad no está contemplada en el Desarrollo del Esquema Nacional de Interoperabilidad (disposición adicional primera), en el Real Decreto 4/2010 del 8 de enero?

- a) Catálogo de estándares
- b) Documento electrónico
- c) Expediente electrónico
- d) Sede electrónica

31. ¿Cuál es la organización internacional independiente encargada de liderar las políticas de Internet, estándares tecnológicos y desarrollo futuro?

- a) IETF
- b) IAB
- c) ISOC
- d) W3C

32. Indique cual de los siguientes NO es un requisito mínimo que desarrollará la Política de Seguridad

- a) Profesionalidad
- b) Protección de las instalaciones
- c) Seguridad por defecto
- d) Mínimo privilegio

33. Respecto al Registro de Funcionarios Habilitados, señale la respuesta correcta:

- a) Podrán ser habilitados los funcionarios de carrera en situación de servicio activo e inscritos en el Registro Electrónico de Apoderamientos.
- b) El registro permite la descarga, bajo petición, de un fichero que con todas las habilitaciones vigentes para los trámites y actuaciones por medios electrónicos de los que el órgano peticionario sea competente.
- c) Las habilitaciones inscritas en el Registro deberán ser efectivas en el plazo máximo de 5 días hábiles.
- d) La habilitación se otorgará por tiempo máximo de 2 años, siendo necesaria su renovación por parte del Departamento competente.

34. ¿Cuál o cuáles son los principios específicos de la interoperabilidad de acuerdo con el Real Decreto 4/2010 do 8 de enero por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración electrónica?

- a) La accesibilidad por medios electrónicos de los ciudadanos de nacionalidad española a las Administraciones públicas de ámbito local, provincial, autonómico o estatal.
- b) Son tres: la interoperabilidad como calidad integral. Carácter multidimensional de la interoperabilidad. Enfoque de soluciones multilaterales.
- c) Los mecanismos públicos para garantizar la seguridad en las comunicaciones electrónicas entre los ciudadanos y los organismos oficiales en el ámbito competencial de las Comunidades Autónomas.
- d) Son tres: se pueden ejecutar para cualquier propósito. Permiten conocer su código fuente. Se pueden modificar o mejorar.



35	. Según	MAGERIT	3.0, €	el informe	en el c	jue se reco	gen lo	s resultados	de la	identificación	de las amenazas	relevantes	sobre
el	sistema	a analizai	. cara	cterizada	as por la	s estimac	iones c	le ocurrenci	a v daí	ño causado, s	e denomina:		

- a) Estimación del riesgo.
- b) Plan de salvaguardas.
- c) Declaración de aplicabilidad.
- d) Mapa de riesgos.

36. La satisfacción de los criterios de conformidad de tal	forma que se satisfacen	requisitos básicos pa	ra que algunos
usuarios puedan utilizar la web, corresponde al nivel:	•	•	. •

- a) A.
- b) AA.
- c) AAA.
- d) AAAA.

37. Para que la certificación ofrezca garantías de imparcialidad resulta esencial:

- a) Que esté homologada
- b) Que la expida o la controle un organismo independiente
- c) Que la controle un organismo administrativo
- d) Que la expida AENOR

38. Dentro de la familia de estándares ISO 27000, ¿qué norma se encarga de ayudar a las organizaciones a medir, a informar y, por lo tanto, a mejorar sistemáticamente la eficacia de su Sistema de Información de Gestión de la Seguridad (SGSI)?

- a) ISO 27001.
- b) ISO 27002.
- c) ISO 27003.
- d) ISO 27004.

39. Indique la respuesta incorrecta: una Administración que quiera intercambiar asientos regístrales dentro de la plataforma SIR (Sistema de Interconexión de Registros), puede:

- a) Utilizar el programa ORVE.
- b) Desarrollar una aplicación propia certificada en SICRES 4.0.
- c) Utilizar una aplicación de un proveedor de software del ámbito privado que utilice la red NovaGob.
- d) Utilizar el programa GEISER.

40. El Servicio de Notificaciones Telemáticas Seguras, que se basa en la Dirección Electrónica Única (actualmente llamada Dirección Electrónica Habilitada (DEH)), es un servicio ofrecido por la Administración del Estado prestado en colaboración con:

- a) Telefónica de España, S.A
- b) La entidad pública empresarial Red.es
- c) Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos
- d) La FNMT

41. ¿Dónde ubicaría al Centro de Control y Gestión de Red (Network Management System)?

- a) Dentro del staff del director de sistemas de información
- b) Dentro del departamento de análisis y programación
- c) En el departamento de explotación
- d) En el departamento de planificación



42. ¿Quién preside las Comisiones Ministeriales de Administración Digital?

- a) El Ministro.
- b) El Secretario de Estado.
- c) El Subsecretario.
- d) El Director General.

43. Según el Anexo A de la Guía de Seguridad de las TIC CCN-STIC 802, ¿cuál de los siguientes NO es un requisito que deba probar el Auditor Jefe?:

- a) Acreditación de formación y experiencia en auditoría de cuentas.
- b) Conocimientos de seguridad y gestión de riesgos de seguridad.
- c) Conocimiento de los requisitos del Real Decreto 3/2010.
- d) Conocimientos de otra legislación aplicable cuando la auditoría incluya además otros requisitos o esquemas de seguridad.

44. ¿Qué organismo regula la estandarización del sistema TETRA (Terrestrial Trunked Radio)

- a) ETSI (European Telecommunications Standards Institue)
- b) IETF (Internet Engineering Task Force)
- c) ITU (International Telecommunication Union)
- d) -

45. ¿Cuáles son los instrumentos básicos de un sistema de ayuda a la decisión orientado a datos?

- a) Consultas predefinidas, consultas ad hoc, informes de excepción y presentaciones gráficas
- b) Informes resumen, consultas predefinidas, informes de excepción y presentaciones gráficas
- c) Informes resumen, consultas ad hoc, informes de excepción y Consultas predefinidas
- d) Informes resumen, consultas ad hoc, informes de excepción y presentaciones gráficas

46. Magerit es una herramienta de:

- a) Gestión de tiempos de proyectos
- b) Gestión de recursos
- c) Gestión operativa
- d) Gestión de riesgos

47. ¿Cuál es la duración mínima del mandato de los responsables de las autoridades nacionales de reglamentación según el artículo 7 del Código Europeo de Comunicaciones Electrónicas?

- a) 1 año
- b) 4 años
- c) 3 años
- d) No se determina una duración mínima

48. Según WCAG 2.1, ¿cuáles son los 4 principios que forman los cimientos de la accesibilidad web?

- a) Percibible (perceivable), operable, comprensible (understandable) y robusto (robust).
- b) Percibible (perceivable), sencillo (straightforward), comprensible (understandable) y robusto (robust).
- c) Distinguible (distinguishable), sencillo (straightforward), comprensible (understandable) y robusto (robust).
- d) Distinguible (distinguishable), sencillo (straightforward), memorizable (memorable) y robusto (robust).



a) 828b) 817c) 820d) 823

a) Ley de Gustafsonb) Ley de Metcalfec) Ley de Amdahld) Ley de Machrone

49. La protección contra Denegación de servicio se recoge en la Guía CCN-STIC:

51. Con respecto a la solución Notifica, señale la respuesta INCORRECTA

a) Proporciona una plataforma para gestionar la práctica de notificaciones y comunicaciones

b) Su modo de uso puede ser mediante interfaz para usuario final o integrable en aplicaciones cliente

d) La herramienta no se encarga del control de plazos, que será responsabilidad del organismo cliente

c) Permite la entrega de notificaciones y comunicaciones mediante comparecencia electrónica, en papel o en la DEN

a) 12	
b) 11	
c) 10	
d) 9	
53. ¿Cuál es el Acuerdo I	Marco vigente, correspondiente a Servicios de alojamiento de Sistemas de Información?
a) AM 27/2012	
b) AM 26/2015	
c) AM 27/2020	
d) No existe ningún AM	vigente para dichos servicios
54. Indicar el requisito im	prescindible para que un programa de ordenador sea protegible:
a) Estar documentado o	correctamente
b) Estar desarrollado po	or una persona física
c) Ser la primera versió	n de un programa, ya que las sucesivas no están protegidas
d) Ser original	
55. Señale la respuesta C as Administraciones Púl	CORRECTA en relación con la aplicación informática SSD-AAPP (Sistema de Soporte a la decisión de blicas):
a) Utiliza el método de l	a fracción del máximo para la normalización de puntuaciones.
b) Utiliza el método de l	a fracción del ideal para la normalización de puntuaciones.
c) Utiliza el método QU	ALIFLEX para la ordenación de alternativas.
d) Utiliza el método de l	a utilidad multiatributo para la ordenación de alternativas.

50. ¿Qué ley establece que "la mejora obtenida en el rendimiento de un sistema al utilizar algún modo de ejecuten más rápido está limitada por la fracción de tiempo que se pueda utilizar ese modo más rápido"?



56.	¿Cuál de las sig	juientes es una	es una metodolo	gía de gestión	de software que	e ayuda a definir e	implementar p	rocesos
par	a optimizar la in	versión en sof	ware cumpliendo	con la legislac	ión aplicable?	•		

- a) BSA
- b) SAM
- c) Copyleft
- d) Copyright

57. La duración del camino más corto que hay desde el suceso inicial de un proyecto hasta el suceso "n" que se está considerando es:

- a) EARLY del suceso "n"
- b) LAST del suceso "n"
- c) Tiempo de inicio del suceso "n"
- d) Ninguna de las anteriores

58. ¿Cuál de los siguientes no es un tipo de control?

- a) Preventivo.
- b) Detectivo.
- c) Cognitivo.
- d) Todos los anteriores lo son.

59. ¿Cuál de las siguientes pautas está asociada al principio "comprensible" de la WCAG 2.1?

- a) Alternativas textuales.
- b) Distinguible.
- c) Predecible.
- d) Compatible.

60. ¿Cuál de los siguientes principios NO está recogido en el Manifiesto por el Desarrollo Ágil del Software?

- a) La simplicidad, o el arte de maximizar la cantidad de trabajo no realizado, es esencial.
- b) Aceptamos que los requisitos cambien, incluso en etapas tardías del desarrollo. Los procesos ágiles aprovechan el cambio para proporcionar ventaja competitiva al cliente.
- c) Las mejores arquitecturas, requisitos y diseños emergen por la aplicación de unos procesos bien organizados.
- d) El software funcionando es la medida principal del progreso.

61. Qué derecho de explotación no reconoce explícitamente la ley española de propiedad intelectual:

- a) Derecho de integridad.
- b) Derecho de distribución.
- c) Derecho de reproducción.
- d) Derecho de comunicación pública.

62. La declaración de conformidad de un sitio web respecto a un nivel WCAG 2.1 debe incluir (señale la falsa):

- a) Fecha de la declaración.
- b) Nivel de conformidad satisfecho.
- c) Nombre o cargo del responsable del sitio web.
- d) Listado de tecnologías de contenido web de las que depende el sitio.



63. Señale la respuesta CORRECTA en relación con la aplicación de los criterios de adjudicación a la valoración de las ofertas presentadas por los licitadores en atención a lo previsto en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público:

- a) La valoración de los criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor se realizará tras efectuar la de aquellos otros criterios evaluables de manera automática.
- b) La valoración de los criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas se realizará tras efectuar la de aquellos otros criterios en que no concurra esta circunstancia.
- c) La valoración de los criterios relacionados con la calidad se realizará tras efectuar la de aquellos criterios que estén relacionados con los costes
- d) La valoración del criterio relativo al precio se realizará con carácter previo a efectuar la de aquellos otros criterios no relacionados con el mismo.

64. Respecto a las declaraciones y certificaciones de conformidad con el ENS

- a) La declaración de conformidad es de aplicación a los sistemas de categoría BÁSICA
- b) La certificación de conformidad es obligatoria para los sistemas de categoría MEDIA y ALTA
- c) El Distintivo de Certificación de Conformidad deberá estar firmado electrónicamente por la Entidad de Certificación responsable de la auditoría de certificación, y el Distintivo de Declaración de Conformidad estará firmado o sellado electrónicamente por la entidad responsable del sistema de información
- d) Todas las anteriores son correctas.

65. ¿Quién es el órgano de contratación en la adquisición de equipos y sistemas para el tratamiento de la información declarados de adquisición centralizada, una vez establecido el acuerdo marco?

- a) El Ministerio de Hacienda y Función Pública
- b) Las Juntas de Contratación Centralizada
- c) La Dirección General de Racionalización y Centralización de la Contratación
- d) Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital
- 66. Según la Directiva (UE) 2019/1024 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de junio, relativa a los datos abiertos y la reutilización de la información del sector público, los documentos cuya reutilización está asociada a considerables beneficios para la sociedad, el medio ambiente y la economía, en particular debido a su idoneidad para la creación de servicios de valor añadido, aplicaciones y puestos de trabajo nuevos, dignos y de calidad, y del número de beneficiarios potenciales de los servicios de valor añadido y aplicaciones basados en tales conjuntos de datos, se denominan:
 - a) Conjuntos de datos de alto valor.
 - b) Datos de investigación.
 - c) Datos dinámicos.
 - d) Datos estratégicos.

67. (reserva)W3C es:

- a) Un estándar de accesibilidad para la World Wide Web.
- b) Una arquitectura para implementar un cluster de servidores Web.
- c) Un consorcio internacional que genera recomendaciones y estándares que aseguran el crecimiento de la World Wide Web a largo plazo.
- d) Un lenguaje de programación Web.

68. Entre las funciones de la Comisión de Estrategia TIC está:

- a) Impulsar la colaboración y cooperación con las comunidades autónomas y las entidades locales para la puesta en marcha de servicios interadministrativos integrados y la compartición de infraestructuras técnicas y los servicios comunes que permitan la racionalización de los recursos TIC a todos los niveles del Estado.
- b) La definición de estándares, de directrices técnicas y de gobierno TIC, de normas de seguridad y calidad tecnológicas y de la información de aplicación a la Administración General del Estado y sus Organismos Públicos.
- c) Impulsar la consolidación de servicios, infraestructuras TIC, equipamientos y redes informáticas comunes de la Administración y sus organismos públicos.
- d) La elaboración, desarrollo, implantación y gestión del Catálogo de Servicios Compartidos.



69. P	ara la construcción de por	tales de datos abiertos	se puede usar u	ın sistema de ges	tión de datos (D	DMS) de código a	bierto
llama			•	•	•	,	

- a) CPAN.
- b) KPAN.
- c) CKAN.
- d) -

70. Las técnicas de Gantt y Pert ayudan a:

- a) Fijar la duración de cada etapa
- b) Estimar cuál será la tarea crítica de un proyecto
- c) Estimar la duración de un proyecto
- d) Estimar el costo de cada etapa

71. Carpeta Ciudadana permite a un ciudadano:

- a) Acceder a sus notificaciones
- b) Acceder a sus recibos
- c) Ambas son correctas
- d) Ninguna de las anteriores es correcta

72. ¿Cuáles de los siguientes son objetivos importantes que persigue la política comunitaria en materia de normalización?

- a) Crear un entorno competitivo y defender y proteger la inversión de los usuarios en las tecnologías de la información
- b) Crear un entorno de trabajo uniforme y normalizado en todas las administraciones europeas y conseguir la plena movilidad de funcionarios a través de las distintas instituciones de toda la UE
- c) Suprimir las barreras de comercio en el sector de tecnologías de información en el mercado único con vistas a proteger la industria europea de la materia
- d) Las respuestas a) y b) en conjunto

73. Los objetivos de alto nivel de la auditoria informática son, con carácter general: I) Dar a la Dirección garantía suficiente del cumplimiento de los objetivos de control. II) Sustanciar los riesgos resultantes, si se detectan debilidades de control significativas. III) Aconsejar a la Dirección sobre el curso de acciones correctivas.

- a) Sólo I
- b) Sólo II
- c) I y II
- d) I, II y III

74. La propiedad de un proyecto y de los aplicativos resultantes del ciclo de vida del software corresponde a:

- a) Departamento de Informática
- b) Dirección del Departamento usuario
- c) Comité de Dirección del Proyecto
- d) Compartido por todos

75. Un BSC no sirve para:

- a) Hacer seguimiento de un plan estratégico
- b) Definir un plan estratégico
- c) Hacer seguimiento de objetivos empresariales
- d) Ver el avance de un conjunto de proyectos críticos



76. Según la Ley 1/1996 de Propiedad Intelectual, sólo una de las siguientes definiciones es correcta:

- a) Obra en colaboración: aquella resultado de la colaboración de varios autores, correspondiendo el derecho a todos ellos en la proporción que determinen.
- b) Obra compuesta: aquella obra nueva que incorpore una obra existente con la colaboración del autor de ésta última.
- c) Obra colectiva: aquella resultado unitario de la colaboración de varios autores y los derechos corresponden a todos ellos.
- d) Todas son falsas.

77. La fórmula de Little indica:

- a) Número medio de servidores esperando a ser requeridos por el usuario
- b) Número medio de usuarios esperando
- c) Número máximo de usuarios esperando que puede soportar el sistema
- d) Número medio de usuarios en el sistema

78. ¿Qué formato de intercambio de datos utiliza la plataforma SCSP?

- a) EDI
- b) XML
- c) XLSX
- d) HTML5

79. En relación al Sistema de Interconexión de Registros (SIR), es falso que:

- a) Permite el intercambio de asientos electrónicos entre las Administraciones Públicas (AA.PP))-
- b) Es independiente de la instalación de registro utilizada.
- c) La instalación de registro utilizada debe estar certificada en la Norma SICRES.
- d) Las personas físicas obligadas a relacionarse de forma electrónica con las AAPP pueden hacerlo directamente mediante el Sistema de Interconexión de Registros (SIR)

80. En el Plan de Digitalización de las Administraciones Públicas 2021-2025, las 5 líneas de acción del eje 1 Transfomación Digital de la Administración son:

- a) Administración orientada a la ciudadanía; cambio cultural, organizativo y comunicación; puesto de trabajo inteligente; entornos digitales líquidos; ciberseguridad.
- b) Administración orientada a la ciudadanía; automatización inteligente de procesos; transparencia y políticas basadas en datos; entornos digitales líquidos; ciberseguridad.
- c) Administración orientada a la ciudadanía; automatización inteligente de procesos; servicios digitales, accesibles, eficientes, seguros y fiables; puesto de trabajo inteligente; ciberseguridad.
- d) Administración orientada a la ciudadanía; transparencia y políticas basadas en datos; puesto de trabajo inteligente; entornos digitales líquidos; ciberseguridad.

81. ¿Qué serie CCN-STIC constituye un conjunto de normas desarrolladas para entornos basados en el sistema operativo Windows de Microsoft?

- a) 500
- b) 600
- c) 700
- d) 400

82. De acuerdo al RD 806/2014, el presidente del pleno de la Comisión de Estrategia TIC es:

- a) El Ministro de Energía, Turismo y Agenda Digital
- b) El Ministro de Hacienda y Administraciones Públicas
- c) El Presidente del Gobierno
- d) El Secretario General de Administración Digital



83. ¿Cuál de las siguientes no es un principio de diseño de una Estructura de Descomposición del Trabajo (EDT)?:

- a) Elemento terminal.
- b) Elementos mutuamente exclusivos.
- c) Esquema aleatorio.
- d) Regla del 100%.

84. ¿Cuál es un resultado común del uso de la técnica PERT (Técnica de Evaluación y Revisión de Programas) en la estimación de esfuerzo?:

- a) Determinación precisa de los costos del proyecto.
- b) Representación gráfica de las interdependencias entre tareas y su duración.
- c) Cuantificación de los puntos de función del sistema.
- d) Evaluación de la calidad del código fuente.

85. En el ámbito de la auditoría de sistemas se denominan hallazgos a:

- a) Las tareas orientadas a comprobar que se cumplen determinados procesos de control o procedimientos establecidos.
- b) Los criterios, condiciones y efectos que permiten documentar los problemas encontrados.
- c) Las tareas que permiten al equipo auditor entender el entorno de los sistemas a auditar.
- d) Los métodos aplicados para conseguir el objetivo de la auditoría.

86. ¿Cuál de los siguientes no es considerado un metadato mínimo del expediente electrónico?

- a) Versión NTI.
- b) Identificador.
- c) Número de documentos incluidos.
- d) Tipo de firma.

87. De las siguientes iniciativas de Mercado Único Digital, ¿cuál de ellas NO se encuentra actualmente regulada?

- a) Protección ante el bloqueo geográfico injustificado, por el Reglamento 2018/302
- b) Libre circulación de datos no personales, por el Reglamento 2018/1807
- c) Uso de la banda de frecuencia de 470-790 MHz, por la Decisión 2017/899
- d) Uso de la tecnología blockchain en Administraciones Públicas, por la Directiva 2017/1025

88. ¿Qué es la Pasarela Digital Única de la Unión Europea?

- a) Es un programa de acción de la Unión Europea relativo a las soluciones de interoperabilidad y los marcos comunes para las administraciones públicas, las empresas y los ciudadanos europeos como medio de modernización del sector público.
- b) Es un proyecto de la Comisión Europea para el desarrollo de una plataforma de provisión de servicios en la nube a ciudadanos y empresas europeos alternativa a los proveedores cloud de fuera de la Unión Europea.
- c) Es un punto único de acceso para facilitar a ciudadanos y empresas europeos el acceso en línea a la información, los procedimientos administrativos y los servicios de asistencia necesarios para vivir o desarrollar su actividad empresarial en otro país de la Unión Europea.
- d) Es la regulación de las características que deben cumplir las pasarelas de pago de las empresas en línea para ejercer su actividad dentro de la Unión Europea, recogida en la Directiva (UE) 2015/2366 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre de 2015 sobre servicios de pago en el mercado interior (Directiva PSD2).



89. Los sistemas de información bajo el ámbito del Esquema Nacional de Seguridad serán objeto de una auditoría regular ordinaria que verifique el cumplimiento de los requerimientos del Esquema Nacional de Seguridad. ¿Cada cuánto tiempo, al menos, se ha de realizar dicha auditoría?

- a) Cada tres años
- b) Cada dos años
- c) Cada año para sistemas de categoría Media o Alta, y cada dos años para Básica
- d) Cada año

90. ¿Con qué nombre es conocida la red que permite la interconexión de las Administraciones Públicas, facilitando el intercambio de información y servicios entre ellas?

- a) Red Conecta
- b) Red Iris
- c) Red Sara
- d) Red IXAAPP

91. Las aplicaciones a medida desarrolladas a petición de la Administración General del Estado son consideradas:

- a) Software libre
- b) Software propietario
- c) Software de dominio público
- d) Software de fuentes abiertas, de acuerdo con los criterios de normalización y conservación de las aplicaciones utilizadas para el ejercicio de potestades

92. Uno de los principales impulsores del concepto de organización basada en la información ha sido:

- a) Elton Mayo
- b) Peter Drucker
- c) Lynda Applegate
- d) Pigrogine

93. e-EMGDE es un:

- a) Estándar XML para el intercambio de expedientes electrónicos médicos
- b) Esquema de metadatos para la gestión del documento electrónico
- c) Lenguaje de scripting para ofuscación código cliente
- d) Metadatos mínimos incluidos en el estándar de firma electrónica para servicios web securizados WSS

94. La adquisición de un programa de ordenador a medida se considera un contrato de:

- a) Obras
- b) Concesión de servicios públicos
- c) Servicios
- d) Suministros

95. El desarrollo de una Política de Seguridad de los Sistemas de Información es responsabilidad de:

- a) Departamento de Informática
- b) Comité de Seguridad
- c) Administrador de seguridad
- d) Alta Dirección



96. Señale la CORRECTA:

- a) Los métodos dinámicos empleados para analizar la rentabilidad de las inversiones incorporan el factor tiempo, en contraposición a los métodos estáticos, y tienen en cuenta el hecho de que los capitales tienen distinto valor en función del momento en que se generan
- b) El VAN y el TIR son métodos dinámicos de análisis de rentabilidad
- c) Cuando el VAN es positivo la inversión es rentable
- d) Todas son CORRECTAS

97. La técnica de MAGERIT v3 que se utiliza para modelar las diferentes formas de alcanzar un objetivo se denomina:

- a) Análisis logarítmico.
- b) Árboles de ataque.
- c) Valoración Delphi.
- d) Gráficos de radar.

98. En referencia al proyecto ANDES, para la comunicación telemática de Nacimientos desde Centros Sanitarios a Registros Civiles, indique cuál de las siguientes afirmaciones es falsa:

- a) Tiene sustento legal de acuerdo a la Ley 19/2015, de 13 de julio, de medidas de reforma administrativa en el ámbito de la Administración de Justicia y del Registro Civil.
- b) Se inicia a partir de su propuesta en CORA (Comisión para la Reforma de las Administraciones Públicas).
- c) Reutiliza el servicio horizontal ACCEDA en modo cloud, lo cual ha facilitado la pronta puesta en marcha de la solución.
- d) La utilización de ANDES por parte de los hospitales es completamente transparente, sin necesidad de realizar pasos previos para su despliegue.

99. ¿Qué se entiende por accesibilidad según el Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad del sector público?

- a) Conjunto de principios y técnicas que se deben respetar al diseñar, construir, mantener y actualizar los sitios web y las aplicaciones para dispositivos móviles para garantizar la igualdad y la no discriminación en el acceso de las personas usuarias, en particular de las personas con discapacidad visual y cognitiva.
- b) Conjunto de principios y técnicas que se deben respetar al diseñar, construir, mantener y actualizar los sitios web y las aplicaciones para dispositivos móviles para garantizar la igualdad y la no discriminación en el acceso de las personas usuarias, en particular de las personas con discapacidad y de las personas mayores.
- c) Conjunto de principios y técnicas que se deben respetar al diseñar, construir, mantener y actualizar los sitios web y las aplicaciones en navegadores web para garantizar la igualdad y la no discriminación en el acceso de las personas usuarias, en particular de las personas con discapacidad y de las personas mayores.
- d) Conjunto de principios y técnicas que se deben respetar al diseñar, construir, mantener y actualizar los sitios web y las aplicaciones en navegadores web para garantizar la igualdad y la no discriminación en el acceso de las personas usuarias, en particular de las personas con discapacidad visual y cognitiva.

100. El Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en el ámbito de la Administración Electrónica. En el mismo, la seguridad se entenderá como:

- a) Un proceso específicamente tecnológico, contemplando exclusivamente elementos técnicos.
- b) Un proceso integral teórico que comprende únicamente tas medidas de prevención y detección de amenazas, quedando fuera del ámbito del ENS las de corrección, a implantar particularmente en cada caso.
- c) Un proceso específicamente tecnológico, que comprende únicamente las medidas concretas de detección y corrección de amenazas, quedando fuera del ámbito del ENS las de prevención, como propias de cada caso particular.
- d) Un proceso integral constituido por elementos humanos, materiales, técnicos, jurídicos y organizativos



101. En el contexto del Real Decreto 4/2010, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración electrónica, indique cuál es el término para definir aquella dimensión de la interoperabilidad relativa a que la información intercambiada pueda ser interpretable de forma automática y reutilizable por aplicaciones que no intervinieron en su creación:

- a) Interoperabilidad Organizativa.
- b) Interoperabilidad Semántica.
- c) Interoperabilidad Técnica.
- d) Interoperabilidad en el Tiempo.

102. ¿En qué año se creó la Unión Internacional de Telecomunicaciones?

- a) 1895
- b) 1915
- c) 1865
- d) 2000

103. Las pautas de accesibilidad de agentes de usuario WAI-W3C, se conocen como:

- a) WCAG
- b) UAAG
- c) ATAG
- d) TAW

104. En el contexto de Magerit es FALSO:

- a) El libro de Método incluye la guía Valoración Delphi.
- b) La herramienta PILAR soporta el análisis de riesgos de sistemas de información siguiendo la metodología Magerit.
- c) El análisis de riesgos considera los siguientes elementos: activos, amenazas y salvaguardas.
- d) Las dependencias entre activos son la medida en que un activo superior se vería afectado por un incidente de seguridad en un activo inferior.

105. En un centro de llamadas, gestionar las necesidades del usuario la primera vez que llama, evitando la necesidad de una segunda llamada se denomina:

- a) Soporte electrónico
- b) Solicitud automática de repetición (ARQ)
- c) Calidad de servicio
- d) Resolución de primera llamada

106. El órgano responsable del sistema CI@ve, la plataforma común del Sector Público Administrativo Estatal para la identificación, autenticación y firma electrónica mediante el uso de claves concertadas, será:

- a) La Dirección General de la Policía.
- b) La Secretaría General de Administración Digital.
- c) La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre-Real Casa de la Moneda.
- d) La Intervención General de la Administración del Estado.

107. Cuál de las siguientes afirmaciones sobre la Iniciativa de Accesibilidad para el contenido en la web (WCAG 2.1) es incorrecta:

- a) La especificación contiene 13 pautas, que son los objetivos básicos para el diseño accesible.
- b) Cada pauta está asociada a uno o más criterios de conformidad que describen cómo aplicar esa pauta a las páginas web.
- c) Cada criterio de conformidad está asociado a uno de los tres niveles de conformidad, los niveles A, AA y AAA.
- d) El nivel mínimo de adecuacion a esta norma lo fija el RD 203/2021 por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos y obliga a que las páginas web de la Administración cumplan al menos con el nivel de adecuación AA.



108. Según el Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en el ámbito de la Administración Electrónica, el análisis y gestión de riesgos es una parte esencial del proceso de seguridad, debiendo mantenerse permanentemente actualizado. Para ello, el propio ENS establece que se debe realizar un análisis de riesgos formal para los sistemas de:

- a) Categoría básica
- b) Categoría media
- c) Categoría alta
- d) Categoría media y alta

109. Indique cuál es la denominación de la modalidad de auditoria dirigida a verificar las distintas fases del ciclo de vida del desarrollo de un proyecto:

- a) Auditoría de la dirección de tecnologías de la información.
- b) Auditoría de equipamiento informático.
- c) Auditoría de la contratación de bienes y servicios TIC.
- d) Auditoría de los desarrollos y mantenimiento de los sistemas de información.

110. Indique cuál de los siguientes no forma parte del vocabulario de scrum:

- a) Burn-up chart
- b) Arquitectural Skype
- c) Burn-down chart
- d) Definition of done

111. En la metodología de gestión de proyectos SCRUM:

- a) Una de las tareas del Scrum Master es organizar, dirigir y liderar al equipo de desarrollo durante todo el proyecto.
- b) El Product Owner es el encargado de priorizar los elementos del backlog.
- c) Los requisitos de un sprint pueden ser cambiantes y deben ser adaptables.
- d) Una de las funciones de los StakeHolders es definir el producto mínimo viable.

112. ¿Cuál será la posición del empleado que utilice información estratégica en la administración pública para la toma de decisiones?

- a) Personal externo
- b) Directivo
- c) Nivel C1
- d) No hay información estratégica en la administración

113. ¿Cuál de los siguientes es un organismo especializado de las Naciones Unidas para las TIC?:

- a) ICANN.
- b) W3C.
- c) ISOC.
- d) ITU.

114. ¿Cuál de las siguientes NO se corresponde con una función correspondiente a la Comisión de Estrategia TIC?

- a) Definir las prioridades de inversión en materias TIC de acuerdo con los objetivos establecidos por el Gobierno.
- b) Actuar como Observatorio de la Administración Electrónica y Transformación Digital.
- c) Impulsar la colaboración y cooperación con las comunidades autónomas y las entidades locales para la puesta en marcha de servicios interadministrativos integrados y la compartición de infraestructuras técnicas y los servicios comunes que permitan la racionalización de los recursos TIC a todos los niveles del Estado.
- d) Elaborar y trasladar a los órganos competentes en materia de contratación, los criterios y directrices para la agregación y planificación de la demanda TIC en la Administración General del Estado y sus Organismos Públicos para una mayor eficiencia económica y su configuración como cliente único frente a proveedores externos.



115.	¿Cuál de las sig	juientes puede sei	una métrica de la	ganancia que se ha	obtenido mediante la	a ejecución de u	un proyecto
de T	i?	•		-		-	

- a) TCO.
- b) ROI.
- c) IPC.
- d) -

116. Según la Norma UNE-ISO/IEC 27001:2017, la facultad de un control para lograr los objetivos de seguridad para la que fue diseñado se denomina:

- a) eficacia de un control
- b) eficiencia de un control
- c) idoneidad de un control
- d) finalidad de un control

117. ¿Cuál es el número de personas generalmete recomendados para cada equipo de Scrum?

- a) De 1 a 4
- b) De 2 a 7
- c) De 3 a 9
- d) De 7 a 11

118. Los elementos básicos de un sistema de información son:

- a) Los procedimiento y las prácticas habituales de trabajo; la información; los usuarios; el equipo de soporte para la comunicación, el procesamiento y el almacenamiento de la información.
- b) Los procedimientos y las prácticas habituales de trabajo; la información; el equipo de soporte para la comunicación, el procesamiento y el almacenamiento de la información.
- c) Los procedimientos y las prácticas habituales de trabajo; la información; los usuarios.
- d) La información; el equipo de soporte para la comunicación, el procesamiento y el almacenamiento de la información.

119. Según la NTI de Modelo de Datos para el Intercambio de asientos entre entidades registrales ¿En qué segmento se situa el idenficador de fichero?

- a) De asunto
- b) De origen
- c) De destino
- d) De anexo

120. Dentro de las técnicas de planificación de proyectos, podríamos decir que una actividad es crítica si:

- a) No se puede cambiar sus instantes de comienzo y finalización sin modificar la duración total del proyecto.
- b) Es la más corta del proyecto.
- c) Indica el fin de la fase de verificación y el inicio de la fase de validación.
- d) Requiere el mayor número de recursos humanos para ser realizada.

121. Según la Ley 37/2007 de Reutilización de Información del Sector Público, son infracciones graves:

- a) La reutilización de la información para una finalidad distinta a la que se concedió.
- b) La falta de mención de la fecha de la última actualización de la información.
- c) La desnaturalización del sentido de la información para cuya reutilización se haya concedido una licencia.
- d) La ausencia de cita de la fuente.



122. El punto que centraliza las comunicaciones de los usuarios con Sistemas de Información suele denominarse:

- a) Centro de control de red
- b) Help desk
- c) Centro de contingencias
- d) Soporte de teleproceso

123. ¿Quién define la estrategia TIC de la Administración General del Estado?

- a) SGAD
- b) Cada ministerio
- c) La Dirección TIC de cada unidad
- d) Las necesidades del servicio

124. Según el Esquema Nacional de Interoperabilidad, un esquema abierto es aquel que cumple las siguientes condiciones:

- a) Que sea público y su utilización sea disponible de manera gratuita o a un coste que no suponga una dificultad de acceso, y que su uso y aplicación no esté condicionado al pago de un derecho de propiedad intelectual o industrial.
- b) Que sea público y su utilización sea disponible de manera gratuita, y que su uso y aplicación no esté condicionado al pago de un derecho de propiedad intelectual o industrial.
- c) Que sea público y su utilización sea disponible de manera gratuita, y que su uso y aplicación no esté condicionado al pago de un derecho de propiedad intelectual o industrial, o que este pago no suponga una dificultad de acceso.
- d) Que sea público y su utilización sea disponible de manera gratuita o a un coste que no suponga una dificultad de acceso, y que su uso y aplicación no esté condicionado al pago de un derecho de propiedad intelectual o industrial o que este pago no suponga una dificultad de acceso.

125. Dentro del Centro de Transferencia Tecnológica, el Servicio de Oficina Virtual de Registro que permite, entre otros, la remisión de los asientos registrales entre Administraciones Públicas, se denomina:

- a) SIR.
- b) ORVE.
- c) SICRES 3.0.
- d) SVDR.

126. Un plan de emergencia es un plan por el que...

- a) se realiza una nueva puesta en marcha del negocio tras un incidente.
- b) disminuye el riesgo de aparición de incidentes menores.
- c) se fuerza la indisponibilidad de los recursos críticos de información.
- d) se prepara el entorno de continuidad en condiciones precarias.

127. Indicar la verdadera respecto a la estructura de un sistema de información:

- a) En la estructura horizontal, y dentro de cada nivel, las funciones de un sistema de información se subdividen en aplicaciones o procedimientos
- b) En la estructura horizontal, y dentro de cada nivel, las funciones de un sistema de información se subdividen en aplicaciones y procedimientos
- c) En la estructura vertical, y dentro de cada nivel, las funciones de un sistema de información se subdividen en aplicaciones o procedimientos
- d) En la estructura vertical, y dentro de cada nivel, las funciones de un sistema de información se subdividen en aplicaciones y procedimientos



128. Según el estándar de W3C para la accesibilidad:

- a) Toda la funcionalidad debería estar disponible a través del teclado.
- b) Toda la funcionalidad debería estar accesible a través de voz.
- c) Solo la funcionalidad calificada como esencial de nivel A tiene que estar disponible a través del teclado.
- d) Solo la funcionalidad relacionada con navegación tiene que estar disponible a través del teclado.

129. Una norma europea es:

- a) Una norma aprobada por un organismo de normalización con el que la Unión Europea ha establecido acuerdos
- b) De obligado cumplimiento en la Unión Europea
- c) Una norma homologada por un organismo de normalización con sede en la Unión Europea
- d) Una norma elaborada por el Comité Europeo de Normalización (CEN)

130. Según ITIL v3, Operación de Servicio no tiene el siguiente proceso:

- a) Gestión de Accesos
- b) Gestión de Incidencias
- c) Gestión de Eventos
- d) Gestión del Cambio