

Test Tema 21 #1

Actualizado el 13/04/2025

1. Señale el estilo de liderazgo que promueve el diálogo entre los miembros del equipo y escucha las opiniones para la toma de decisiones:

- a) Liderazgo autocrático
- b) Liderazgo laissez-faire
- c) Liderazgo democrático
- d) Liderazgo delegativo

2. No es una técnica de buen líder:

- a) El reconocimiento
- b) El castigo
- c) La crítica
- d) La promoción

3. Según la relación entre el líder y sus seguidores, aquél que adopta un papel pasivo es:

- a) Laissez Faire
- b) Paternalista
- c) Dictador
- d) Democrático

4. En el contexto de liderazgo, según Boyatzis (1982), se entiende por competencia:

- a) Suficiencia o idoneidad para obtener y ejercer un empleo o cargo.
- b) Conocimiento, aptitud profesional y saber hacer que se domina y aplica en un contexto específico.
- c) Ámbito legal de atribuciones que corresponden a una entidad pública o a una autoridad judicial o administrativa.
- d) Característica subyacente en una persona, que está causalmente relacionada con un desempeño bueno o excelente en un puesto de trabajo concreto y en una organización concreta.

5. Según la pirámide de las necesidades de Maslow, indique qué niveles son descritos como "Necesidades del déficit":

- a) Reconocimiento, Seguridad, Autorrealización, Fisiología.
- b) Reconocimiento, Afiliación, Seguridad, Fisiología.
- c) Afiliación, Seguridad, Fisiología, Autorrealización.
- d) Autorrealización, Reconocimiento, Afiliación, Seguridad.

6. ¿Cuál de los siguientes conceptos no tienen que ver con la negociación?

- a) BATNA
- b) ZOPA
- c) MAPAN
- d) GRID

7. En las estrategias de negociación:

- a) La estrategia de ganar-ganar es la que por lo general deja más satisfechos a las 2 partes
- b) La estrategia de perder-perder suele llevar a un equilibrio inestable que provoca que tarde o temprano tenga que volverse a retomar la negociación
- c) Las 2 respuestas anteriores son correctas
- d) Ninguna de las respuestas anteriores son correctas

8. En las técnicas de negociación y de resolución de conflictos, el 'empowerment' consiste en:

- a) Potenciar el diálogo con reuniones periódicas
- b) Establecer una pauta a seguir como norma general indiscutible
- c) Dar poder a los subordinados para que se impliquen en la organización
- d) Nada de lo anterior es correcto

9. De acuerdo a la clasificación de McGregor (1978) el líder transaccional

- a) Se adelanta a las circunstancias
- b) Tiene en cuenta las circunstancias y las personas
- c) Promueve la innovación a la hora de resolver problemas
- d) Puede reconsiderar el rol de cada miembro del equipo en función de su aportación

10. El modelo de liderazgo que se caracteriza por utilizar las recompensas y los castigos es:

- a) Transaccional
- b) Transformacional
- c) Coercitivo
- d) Ejemplar

11. ¿Cuál de las siguientes definiciones se corresponde con la técnica genérica de resolución de conflictos llamada Claudicación simulada?:

- a) Cuando la otra persona critica nuestra personalidad en vez de hechos concretos, conminarla a que nos dé detalles objetivos en vez de juicios de valor.
- b) Reconducir la negociación a la consecución de una conclusión o decisión cuando se desvía del tema principal.
- c) Cuando la actitud de la otra persona nos hace sentir muy incómodos y tememos perder el control emocional, debemos abandonar la reunión y emplazar al otro a retomarla cuando estemos más tranquilos.
- d) Se reconocen las necesidades y los puntos de vista del otro y se admiten como legítimos, pero sin retroceder en el punto de vista.

12. ¿Cuál es la premisa fundamental de la teoría del liderazgo situacional de Hersey y Blanchard?:

- a) Los líderes nacen con rasgos innatos que los hacen aptos para liderar.
- b) Los líderes deben ser expertos en las tareas que realizan.
- c) Los líderes deben ajustar su estilo al nivel de madurez del equipo.
- d) Los líderes deben ser carismáticos y persuasivos para influir en los demás.

13. En la pirámide de Maslow o de la jerarquía de necesidades, ¿cuál es la necesidad que se encuentra en el último nivel?

- a) Necesidades básicas y fisiológicas.
- b) Necesidades de seguridad y protección.
- c) Necesidades de estima (reconocimiento).
- d) Autorrealización.

14. De las siguientes conductas recogidas en el Protocolo de actuación frente al acoso laboral en la Administración General del Estado, señale la que no es acoso laboral:

- a) Dejar al trabajador de forma continuada sin ocupación efectiva, o incomunicado, sin causa alguna que lo justifique
- b) Ocupación en tareas inútiles o que no tienen valor productivo
- c) Reprenderlo reiteradamente delante de otras personas
- d) Amonestaciones sin descalificar por no realizar bien el trabajo

15. Según el artículo 20 del EBEP, la evaluación del desempeño:

- a) Sólo tiene en cuenta las competencias
- b) Es un procedimiento subjetivo
- c) Es el procedimiento mediante el cual se mide y valora la conducta profesional y el rendimiento o el logro de resultados
- d) en ningún caso será vinculante para la continuidad en un puesto de trabajo obtenido por concurso

16. En el caso de las administraciones públicas los factores motivacionales comienzan en el nivel de la pirámide de Maslow:

- a) Autorrealización
- b) Básicas-Fisiológicas
- c) Necesidades sociales
- d) De estima (reconocimiento)

17. El estilo de liderazgo Laissez Faire no es efectivo cuando:

- a) Las tareas a realizar son creativas
- b) Los trabajadores son expertos
- c) Los trabajadores están hiperespecializados
- d) El control debe ser total

18. Los principales estilos de liderazgo según Blake y Mouton son:

- a) Laissez Faire, Autocrático, Democrático, Participativo y Transformacional
- b) Laissez Faire, Autocrático, Transaccional y Transformacional
- c) Laissez Faire, Autocrático, Democrático, Participativo, Transaccional y Transformacional
- d) Laissez Faire, Autocrático, Democrático, Transaccional y Transformacional

19. El nivel M3 de desarrollo de los empleados en el liderazgo situacional es:

- a) No saben y no quieren
- b) Saben y quieren
- c) Saben pero no quieren
- d) No saben y quieren

20. El Protocolo de actuación frente al acoso laboral en la Administración General del Estado es del año:

- a) 2011
- b) 2018
- c) 2013
- d) 2000

21. Según el modelo de liderazgo situacional de Hersey y Blanchard, para un grado de madurez del equipo M3 (saben pero no quieren), ¿cuál de los siguientes estilos de liderazgo sería el adecuado a adoptar?:

- a) Estilo Persuasivo.
- b) Estilo Delegativo.
- c) Estilo Directivo.
- d) Estilo Participativo.

22. El liderazgo situacional tiene cuatro estilos (señale la correcta):

- a) Directivo, persuasivo, participativo y delegador
- b) Persuasivo, estricto, participativo y delegador
- c) Directivo, persuasivo, democrático y delegador
- d) Persuasivo, participativo, controlador y delegador

23. Salovey y Mayer identifican cinco competencias en la inteligencia emocional, de entre las que NO se encuentra:

- a) Liderazgo.
- b) Autoconocimiento de las emociones.
- c) Empatía.
- d) Automotivación.

24. ¿Cuál de los siguientes no es un estilo de liderazgo según su tipo de desarrollo?

- a) Audaz
- b) Liberal
- c) Visionario
- d) Autócrata

25. El reconocimiento de los demás es un tipo de motivación:

- a) Intrínseco Negativo
- b) Extrínseco Positivo
- c) Intrínseco Positivo
- d) Extrínseco Negativo

26. ZOPA como concepto de negociación significa:

- a) zone of permissible agreement
- b) zone of permitted actions
- c) zone of perfect agreement
- d) zone of possible agreement

27. Una de las competencias que debe poseer actualmente un directivo TIC es la de liderazgo. El liderazgo autocrático se caracteriza por:

- a) Permitir y fomentar la participación de su equipo en la adopción de decisiones.
- b) Limitar su intervención a comunicar el objetivo final del trabajo que ha de realizar su equipo.
- c) Utilizar poco el poder y conceder al equipo un alto grado de independencia en sus tareas.
- d) Adoptar decisiones de manera unilateral, limitando o excluyendo a los subordinados.

28. Dentro de la administración, las técnicas de coaching...

- a) No pueden aplicarse en el caso de que no exista una normativa que regule su aplicación.
- b) Pueden aplicarse, ciñéndose a la normativa específica que regula su aplicación dentro de la Administración.
- c) No deben aplicarse, ya que constituye un método informal de transferencia de conocimiento y queda fuera del marco normativo.
- d) Pueden aplicarse como un método para aumentar el conocimiento y rendimiento de las personas.

29. ¿Cuál de las siguientes no es una teoría de liderazgo?

- a) Participativas
- b) Grandes hombres
- c) Del conocimiento
- d) De los rasgos

30. ¿Cuál de las siguientes no es una teoría de motivación?

- a) Teoría de esperanza
- b) Expectativas de Vroom
- c) Motivación-Higiene de Herzberg
- d) Efecto Pirámide

31. Los empleados del liderazgo situacional que no saben y no quieren tienen nivel de madurez:

- a) M1
- b) M2
- c) M3
- d) M4