

Test Tema 22 #1

Actualizado el 13/04/2025

- 1. ¿Qué actividades económicas NO caen dentro del ámbito de la directiva 2000/31/CE?
 - a) La radiodifusión de televisión o de radio
 - b) Los servicios de transmisión de información a través de una red de comunicación
 - c) La venta de mercancías en línea
 - d) El envío de comunicaciones comerciales por correo electrónico
- 2. En la Ley 34/2002, LSSICE, en el artículo 41 se establecen las medidas de carácter provisional que se pueden adoptar con el fin de asegurar la eficacia de la resolución que se dicte en relación con los procedimientos sancionadores iniciados por infracciones graves o muy graves. Señale cuál de las siguientes medidas NO se contempla:
 - a) Suspensión temporal de la actividad del prestador de servicios y, en su caso, cierre provisional de sus establecimientos.
 - b) Precinto, depósito o incautación de registros, soportes y archivos informáticos y de documentos en general, así como de aparatos y equipos informáticos de todo tipo.
 - c) Intervención provisional de los activos y bienes del prestador de servicios bajo resolución judicial.
 - d) Advertir al público de la existencia de posibles conductas infractoras y de la incoación del expediente sancionador de que se trate, así como de las medidas adoptadas para el cese de dichas conductas.

3. En materia de registros y según el RD 203/2021:

- a) Las Administraciones Públicas dispondrán de registros electrónicos para la recepción y remisión de solicitudes, escritos y comunicaciones, que serán interoperables de manera que se garantice su compatibilidad informática e interconexión en la medida de lo posible.
- b) Los organismos públicos y entidades de derecho público vinculados o dependientes de cada Administración deberán disponer de su propio registro electrónico plenamente interoperable e interconectado con el Registro Electrónico General de la Administración a la que estén vinculados o de la que dependan.
- c) No se tendrán por presentados en el registro aquellos documentos e información cuyo régimen especial establezca otra forma de presentación.
- d) Todas las respuestas anteriores son falsas.

4. En el contexto de la firma electrónica y su regulación en España señale la afirmación FALSA:

- a) Los funcionarios al servicio de las administraciones públicas españolas pueden firmar en el ejercicio de su cargo utilizando su DNI electrónico.
- b) Los códigos de verificación segura (CSV) junto con los sellos de órgano sirven para dotar de firma electrónica reconocida a la actuación administrativa automatizada.
- c) Un dispositivo seguro de creación de firma debe garantizar que los datos usados para generar la firma pueden producirse sólo una vez.
- d) Un certificado electrónico reconocido ha de incluir la firma electrónica avanzada del prestador de servicios de certificación que lo expide.
- 5. Señale cuál es un programa de calidad recogido en el RD 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado:
 - a) Cartas de servicios.
 - b) Gestión por procesos.
 - c) Evaluación del rendimiento.
 - d) Medición de cargas de trabajo.
- 6. Como parte de la legislación y normativa española para el impulso de la administración electrónica se incluye:
 - a) El Real Decreto 522/2006 de Supresión de Fotocopias de DNI
 - b) El Real Decreto 523/2006 de Supresión de Certificados de empadronamiento
 - c) El Real Decreto 1553/2005 que regula el DNI electrónico
 - d) Todas las anteriores son ciertas



7. No es un objetivo de Europa 2020:

- a) Invertir un 3% en I+D y desarrollar un indicador para su impacto.
- b) Reducir el abandono escolar del 20% al 15%.
- c) Reducir al menos en 20 millones el número de personas en situación o riesgo de pobreza y exclusión social.
- d) Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en un 20% desde 1990.

8. Si le notifican una multa de tráfico mediante el Servicio de Notificaciones Telemáticas Seguras (Dirección Electrónica Única):

- a) Puede rechazar recibir la notificación
- b) No puede rechazar recibir la notificación
- c) Le sirve de preaviso, pero debe esperar la notificación oficial por correo ordinario, o la publicación de la sanción en el Boletín Oficial de la Provincia
- d) Puede reenviarla a otro buzón electrónico de su elección

9. La gobernanza y gestión en el ámbito de la Administración General del Estado del Sistema de Información Administrativa de los procedimientos corresponde a:

- a) La Secretaría General de Administración Digital.
- b) La Dirección General de Gobernanza Pública.
- c) La Dirección General de Función Pública.
- d) La Dirección General de Procedimientos Administrativos.

10. La Ley 27/2022, de 20 de diciembre, de institucionalización de la evaluación de políticas públicas en la Administración General del Estado:

- a) descarta la inclusión de indicadores para la evalución ex ante para el seguimiento y evaluación de las políticas públicas.
- b) autoriza la creación del Instituto para la Evaluación de Políticas Públicas con la finalidad de asegurar una calidad homogénea en la práctica de la evaluación, mediante metodologías rigurosas e impulsando un sistema de indicadores comunes.
- c) prevé que hasta la entrada en funcionamiento efectivo del Instituo para la Evaluación de Políticas Públicas, la actual Agencia Estatal de Evaluación de Políticas Públicas asumirá el ejercicio de las funciones encomendadas por esta ley.
- d) autoriza la creación de la Agencia Estatal de Evaluación de Políticas Públicas con la finalidad de asegurar una calidad homogénea en la práctica de la evaluación, mediante metodologías rigurosas e impulsando un sistema de indicadores comunes.

11. Sin perjuicio de los requisitos que en materia de información se establezcan en la materia vigente, el prestador de servicios de la sociedad de la información ofrecerá de manera permanente, fácil, directa y gratuita, una serie de información. ¿Cuál NO está incluido en esta obligación, según la Ley 34/2002, de 11 de julio?

- a) Nombre o denominación social.
- b) Si la profesión está regulada, los datos del Colegio Profesional al que pertenece.
- c) Los códigos de conducta a los que, en su caso, esté adherido.
- d) Un número de teléfono donde poder establecer una comunicación directa con el prestador.

12. La ley sobre reutilización de la información del sector público es la ley:

- a) Ley 37/2007
- b) Ley 32/2005
- c) Ley 25/2007
- d) Ninguna de las anteriores



13. Se entiende por firma electrónica avanzada:

- a) Firma electrónica que permite la identificación del signatario y ha sido creada por medios que éste mantiene bajo su exclusivo control, de manera que esté vinculada únicamente al mismo y a los datos a los que se refiere
- b) Conjunto de datos, en forma electrónica, anejos a otros datos electrónicos o asociados funcionalmente a ellos, como medio para identificar formalmente al autor del documento que la recoge
- c) Certificación electrónica que vincula unos datos de verificación de firma a un signatario y confirma su identidad
- d) Firma electrónica que permite la identificación del signatario y ha sido creada por medios que éste puede utilizar, con un alto nivel de confianza, bajo su exclusivo control, de manera que esté vinculada únicamente al mismo y a los datos a los que se refiere

14. Señale la respuesta INCORRECTA. Los asientos que se realicen en los registros electrónicos generales y particulares de apoderamientos deberán contener, al menos:

- a) Nombre y apellidos o la denominación o razón social, documento nacional de identidad, número de identificación fiscal o documento equivalente del poderdante y del apoderado.
- b) Causas de anulación del apoderamiento.
- c) Período de tiempo por el cual se otorga el poder.
- d) Tipo de poder según las facultades que otorgue.

15. La Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico se conoce como:

- a) 30/1992
- b) 34/2002
- c) 30/2002
- d) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta

16. A los efectos de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, señale cuál NO es un servicio de la sociedad de la información:

- a) La organización y gestión de subastas por medios electrónicos o de mercados y centros comerciales virtuales.
- b) El teletexto televisivo y otros servicios equivalentes como las guías electrónicas de programas ofrecidas a través de las plataformas televisivas.
- c) La contratación de bienes o servicios por vía electrónica.
- d) El suministro de información por vía telemática.

17. ¿Cuál de las siguientes iniciativas de la Estrategia Europa 2020 hace referencia al objetivo de crecimiento integrador?

- a) Agenda de nuevas cualificaciones y empleo.
- b) Agenda Digital para Europa.
- c) Todas las anteriores.
- d) Ninguna de las Anteriores.

18. ¿Cómo se denomina el informe elaborado por el Observatorio de Administración Electrónica para analizar de manera específica, sobre todo cuantitativamente, el sector TIC en la AGE?

- a) Informe PRINCESA
- b) Informe TECNIMAP
- c) Informe IRIA
- d) Informe REINA

19. La ley de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico (LSSICE) es el resultado de la transposición de dos directivas del Parlamento Europeo y del Consejo. ¿Cuáles?

- a) Directivas 2000/31/CE y 98/28/CE
- b) Directivas 2000/31/CE y 98/27/CE
- c) Directivas 2000/31/CE y 97/27/CE
- d) Directivas 2001/31/CE y 98/27/CE



20. Según la LSSI en su artículo 42, el órgano administrativo competente para resolver el procedimiento sancionador podrá imponer multas coercitivas por cada día que transcurra sin cumplir las medidas provisionales acordadas:

- a) Por importe que no exceda de 6000 euros.
- b) Por importe que no exceda de 2000 euros.
- c) Por importe de 6000 euros.
- d) Por importe de 2000 euros.

21. El informe anual que recoge el análisis cuantitativo del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Administración del Estado se denomina:

- a) Informe REINA.
- b) Informe OBSAE.
- c) Informe IRIA.
- d) Informe DESI.

22. La Comisión Sectorial de administración electrónica depende de:

- a) La Conferencia Sectorial de Administración Pública.
- b) La Comisión Permanente del Consejo Superior de Administración Electrónica.
- c) El Director General para el impulso de la Administración electrónica.
- d) Presidencia del Gobierno.

23. Son principios del programa europeo ISA:

- a) La privacidad, la apertura y la seguridad.
- b) La neutralidad tecnológica y la reutilización.
- c) La protección de los datos personales y la adaptabilidad.
- d) Todas las anteriores.

24. Según el Real Decreto 522/2006:

- a) En procedimientos administrativos de la Administración General del Estado se suprime la aportación de fotocopias de documentos de identidad
- b) En los procedimientos administrativos de la Administración General del Estado se suprime la exigencia de aportar el certificado de empadronamiento, como documento probatorio del domicilio y residencia
- c) Se regula la expedición del documento nacional de identidad electrónico y sus certificados de firma electrónica
- d) Ninguna de las anteriores

25. ¿Quién puede realizar servicios de certificación?

- a) Una persona física
- b) Una persona jurídica
- c) Ambas
- d) Sólo el Estado

26. Respecto del Marco Europeo de Interoperabilidad (MEI) v2, es falsa la afirmación:

- a) Las dimensiones de interoperabilidad son tres: técnica, semántica y organizativa
- b) Define como principios entre otros la subsidiariedad, la transparencia y el uso de estándares abiertos
- c) Se elabora dentro del programa IDABC
- d) Define un total de doce principios



27. En el contexto del mercado único digital, ¿qué medidas se han tomado para el impulso de la confianza en el tratamiento de los datos personales en el contexto de los servicios digitales en el año 2016?

- a) Se ha establecido una colaboración público-privada en materia de ciberseguridad.
- b) Se han introducido medidas para impulsar las destrezas digitales de la población, que la Comisión incorporará en futuras iniciativas sobre destrezas y formación.
- c) Se ha aprobado el Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE.
- d) Se han introducido medidas para garantizar la libertad de los medios de comunicación y la promoción de la diversidad cultural.

28. El Plan de Acción sobre Administración Electrónica de la Unión Europea 2016-2020, para la aceleración de la transformación digital de la administración, establece medidas de acción sobre:

- a) Versión digital por defecto; principio de solo una vez; integradores accesibles; abiertos y transparentes; transfronterizos; interoperativos; seguros y fiables.
- b) Modernizar la administración pública con las TIC; hacer posible la movilidad transfronteriza mediante servicios públicos digitales interoperables; facilitar la interacción digital con ciudadanos y empresas.
- c) Capacitar a los ciudadanos y empresas; reforzar el Mercado Interior; mejorar la eficiencia y eficacia de los gobiernos y las administraciones; crear las condiciones previas para el desarrollo de la administración electrónica.
- d) Neutralidad tecnológica y adaptabilidad; interoperabilidad; usabilidad; proporcionalidad.

29. Según la estrategia para el crecimiento y el empleo Europa 2020, ¿Cuáles de las siguientes prioridades no se encuentra entre las 3 fundamentales definidas en la misma?

- a) Crecimiento tecnológico.
- b) Crecimiento inteligente.
- c) Crecimiento sostenible.
- d) Crecimiento integrador.

30. ¿A cuál de las siguientes prioridades de la estrategia Europa 2020 se hace referencia con el objetivo de la búsqueda de un economía basada en el conocimiento y la innovación?

- a) Crecimiento inteligente.
- b) Crecimiento sostenible.
- c) Crecimiento innovador.
- d) Crecimiento integrador.

31. La Ley 56/2007 de medidas de Impulso de la Sociedad de la Información:

- a) Modifica las leyes 34/2002, 59/2003 y 7/1996.
- b) Introduce normativa sobre facturación electrónica.
- c) Elimina la intervención del MINETUR para dirigirse a los prestadores de servicios de intermediación.
- d) Todas las anteriores.

32. Indique cuales son las funciones fundamentales de la Comisión Sectorial de Administración electrónica:

- a) Asegurar la compatibilidad e interoperabilidad de los sistemas y aplicaciones empleados por las Administraciones Públicas. Impulsar el desarrollo de la administración electrónica en España. Asegurar la cooperación entre las Administraciones Públicas para proporcionar información administrativa clara, actualizada e inequívoca
- b) Desarrollar servicios centrados en los ciudadanos
- c) La reutilización de los desarrollos y soluciones por todas las Comunidades Autónomas
- d) Incorporar a todas las Comunidades Autónomas a la red de atención integral a los ciudadanos, Red 060



- 33. ¿Cuál de los siguientes no es un objetivo de la Estrategia Europa 2020 en materia de sostenibilidad energética?
 - a) 20% de las energías deben proceder de una fuente renovable.
 - b) 20% de aumento de la eficiencia energética.
 - c) 20% de los coches deben ser eléctricos.
 - d) Emisiones de gases invernadero un 20% menores a los niveles de 1990.
- 34. Según la Ley 39/2015, con respecto a las notificaciones telemáticas, cuando la notificación por medios electrónicos sea de carácter obligatorio, o haya sido expresamente elegida por el interesado, se entenderá rechazada desde la puesta a disposición de la notificación sin que se acceda a su contenido en un plazo de:
 - a) 10 días naturales.
 - b) 10 días hábiles.
 - c) 20 días naturales.
 - d) En ningún caso se considerará rechazada si no se ha accedido a su contenido.
- 35. ¿Quién realiza el seguimiento periódico del cumplimiento de los objetivos de la Agenda Digital para España?
 - a) La Secretaría General de Administración Digital (SGAD)
 - b) La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)
 - c) El Observatorio Nacional de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información (ONTSI)
 - d) El Observatorio de Administración Electrónica (OBSAE)
- 36. La Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios, ha definido un marco para impulsar la mejora continua de los servicios públicos en la Administración General del Estado constituido por seis programas. ¿Cuál de los siguientes es uno de esos programas?
 - a) Programa de análisis estructural del organismo.
 - b) Programa de evaluación de los costes del servicio público.
 - c) Programa del EFQM.
 - d) Programa de Reconocimiento (Certificación de Organizaciones y Premios).
- 37. Según el Plan de Transformación Digital de la AGE, ¿con qué frecuencia de realizarán nuevas declaraciones de servicios compartidos?
 - a) Anualmente
 - b) Bienalmente
 - c) Cada cuatro años
 - d) No se define ninguna periodicidad

38. Según la Ley de Servicios Digitales

- a) Los prestadores de servicios intermediarios publicarán en un formato legible por máquina y de forma fácilmente accesible, al menos una vez cada tres meses, informes claros y fácilmente comprensibles sobre cualquier actividad de moderación de contenidos que hayan realizado durante el período pertinente
- b) Los prestadores de servicios intermediarios publicarán en un formato legible por máquina y de forma fácilmente accesible, al menos una vez cada seis meses, informes claros y fácilmente comprensibles sobre cualquier actividad de moderación de contenidos que hayan realizado durante el período pertinente
- c) Los prestadores de servicios intermediarios publicarán en un formato legible por máquina y de forma fácilmente accesible, al menos una vez al año, informes claros y fácilmente comprensibles sobre cualquier actividad de moderación de contenidos que hayan realizado durante el período pertinente
- d) Los prestadores de servicios intermediarios publicarán en un formato legible por máquina y de forma fácilmente accesible, al menos una vez cada dos años, informes claros y fácilmente comprensibles sobre cualquier actividad de moderación de contenidos que hayan realizado durante el período pertinente



39. La Ley de Impulso de la Sociedad de la Información introduce novedades en materia de:

- a) Seguridad. Los prestadores de servicios deberán informar a sus clientes sobre medidas de seguridad que apliquen en sus servicios
- b) Accesibilidad. Se establece que las páginas web de las AAPP alcancen el nivel medio de accesibilidad
- c) Ampliación de los nombres de dominio. Deberán poder asignarse nombres de dominio ".es" que contengan el carácter "ñ"
- d) Todas las anteriores son ciertas

40. ¿Con qué frecuencia se revisa la vigencia del contenido del Plan de Transformación Digital de la AGE, para su alineamiento con las políticas públicas del gobierno?

- a) Bienalmente
- b) Anualmente
- c) Semestralmente
- d) Cada cuatro años

41. Respecto a la Ley 56/2007 de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información, señale la afirmación incorrecta:

- a) Se enmarca dentro del Plan 2006-2010 para el desarrollo de la Sociedad de la Información y de convergencia con Europa y entre Comunidades Autónomas y Ciudades Autónomas, Plan Avanza
- b) Modifica la Ley 34/2002 de SSI, la ley 59/2003 de FE y la Ley de Propiedad Intelectual, entre otras
- c) Establece que en las relaciones con consumidores y usuarios, la factura electrónica tendrá eficacia ejecutiva
- d) Obliga a las empresas de sectores de especial incidencia a facilitar un medio de interlocución telemática a los usuarios con certificados reconocidos de firma electrónica

42. Tengo una página web personal, pero para financiar gastos tengo alojados "banners". ¿En qué me afecta la LSSI?

- a) No me afecta para nada
- b) La LSSI es aplicable
- c) Sólo para la publicidad
- d) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta

43. Según la LSSI, el envío de comunicaciones comerciales o publicitarias sin la autorización previa del destinatario constituye una infracción:

- a) Leve
- b) Grave
- c) Muy grave
- d) No constituye infracción

44. En cuanto a los sistemas de firma basados en código seguro de verificación para la actuación administrativa automatizada:

- a) las Administraciones Públicas podrán utilizar cualquier sistema de código seguro de verificación de documentos en el desarrollo de actuaciones automatizadas.
- b) El sistema de código seguro de verificación debe ir acompañado de un sello de órgano que lo vincule con el organismo responsable de la actuación administrativa automatizada.
- c) El sistema de código seguro debe garantizar entre otros requisitos un acceso restringido al documento a quien disponga del código seguro de verificación.
- d) En el ámbito estatal, la utilización de este sistema requerirá resolución de la SGAD e informe previo del Centro Criptológico Nacional



45. En relación al PAGe y según el RD 203/2021

- a) El PAGe dispondrá de una sede electrónica, a través de la cual se podrá acceder a todas las sedes electrónicas y sedes asociadas de la Administración Pública correspondiente.
- b) La sede electrónica del PAGe deberá incluir un área personalizada a través de la cual cada interesado, podrá acceder a su información, al seguimiento de los trámites administrativos que le afecten y a las notificaciones y comunicaciones en el ámbito de la Administración Pública competente.
- c) El PAGe de la Administración General del Estado no garantiza la interoperabilidad con portales web oficiales de la Unión Europea.
- d) La sede electrónica del PAGe permitirá la comprobación de la autenticidad e integridad de los documentos facilitados por el sector público estatal obligatoriamente a través del Código Seguro de Verificación y opcionalmente a través de otros sistemas de firma o sello basados en certificado electrónico cualificado que se haya utilizado en su generación. También permitirá, en su caso, su recuperación.
- 46. Según la LSSI, los prestadores de servicios de la sociedad de la información que faciliten enlaces a otros contenidos o incluyan en los suyos directorios o instrumentos de búsqueda de contenidos no serán responsables por la información a la que dirijan a los destinatarios de sus servicios, siempre que:
 - a) No tengan conocimiento efectivo de que la actividad o la información a la que remiten o recomiendan es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización
 - b) Aún teniendo conocimiento de lo estipulado en la respuesta a), actúen con diligencia para suprimir o inutilizar el enlace correspondiente
 - c) Las respuestas a) y b) son correctas
 - d) Ninguna de las anteriores

47. Señale la respuesta FALSA. Entre los objetivos de ISA2 se encuentra:

- a) desarrollar, mantener y promover un enfoque holístico hacia la interoperabilidad en la Unión para eliminar la fragmentación en el panorama de la interoperabilidad en la Unión
- b) facilitar la reutilización de las soluciones de interoperabilidad por parte de las administraciones públicas europeas
- c) identificar, crear y explotar soluciones de interoperabilidad que faciliten la ejecución de las políticas y actividades de la Unión
- d) eliminar la interacción electrónica transfronteriza tanto entre las administraciones públicas europeas fomentando una cultura de ciberseguridad europea
- 48. Según la LSSI, entre los elementos que los prestadores de servicios de la Sociedad de la Información están obligados a indicar en su página web NO se encuentra:
 - a) El nombre o denominación social
 - b) Un número de teléfono de contacto
 - c) Los datos de su inscripción en el registro mercantil u otro registro público
 - d) Los códigos de conducta a los que esté adheridos

49. ¿Deben los prestadores de servicios de la sociedad de la información inscribirse en algún registro?

- a) Es necesaria una autorización administrativa
- b) Sí, pero aún no se ha decidido donde
- c) No, pero los datos de su inscripción en el Registro Mercantil en el que, en su caso, se encuentren inscritos o de aquel otro registro público en el que lo estuvieran para la adquisición de personalidad jurídica o a los solos efectos de publicidad forman parte de la información general considerada en el artículo 10 de la Ley 34/2002
- d) No, pero se debe comunicar al Registro Mercantil el nombre de dominio si es utilizado para publicidad



50. Según la ley 25/2007, ¿cuál de las siguientes es una infracción muy grave?

- a) La no conservación reiterada o sistemática de los datos a los que se refiere el artículo 3.
- b) La no conservación en ningún momento de los datos a los que se refiere el artículo 3.
- c) La conservación de los datos por un período inferior al establecido en el artículo 5.
- d) El incumplimiento deliberado de las obligaciones de protección y seguridad de los datos establecidas en el artículo 8.

51. En el contexto del Mercado Único Digital, ¿qué significa la eliminación del geobloqueo?

- a) Introducir medidas destinadas a mejorar la transparencia en materia de precios y la vigilancia regulatoria del mercado transfronterizo de paquetería.
- b) Eliminar la denegación de acceso a sitios internet basados en otro país de la UE o que se cobren precios distintos en función de la localización de un cliente.
- c) Promover medidas para permitir a los vendedores de bienes físicos beneficiarse del registro y pago electrónicos únicos y de la introducción de un umbral común del IVA que ayude a las nuevas empresas innovadoras a trabajar en línea.
- d) Presentar una iniciativa europea sobre computación en nube, incluidos los servicios de certificación de la nube.

52. Son excepciones singulares en la utilización de los medios y servicios compartidos:

- a) Seguridad Social y AEAT
- b) IGAE (Servicios Informática Presupuestaria)
- c) Medios y servicios específicos que afecten a defensa, consulta política, situaciones de crisis y seguridad del Estado y los que manejen información clasificada
- d) Todos los anteriores

53. Según la Ley 25/2007 de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones:

- a) Si no se establece otro plazo distinto, la cesión de datos por parte de los operadores deberá efectuarse dentro del plazo de 7 días naturales contados a partir de las 8:00 horas del día natural siguiente a aquél en que el sujeto obligado reciba la orden
- b) Si no se establece otro plazo distinto, la cesión de datos por parte de los operadores deberá efectuarse dentro de las setenta y dos horas contadas a partir de las 8:00 horas del día laborable siguiente a aquél en que el sujeto obligado reciba la orden
- c) Si no se establece otro plazo distinto, la cesión de datos por parte de los operadores deberá efectuarse dentro del plazo de 7 días naturales contados a partir de las 00:00 horas del día natural siguiente a aquél en que el sujeto obligado reciba la orden
- d) Si no se establece otro plazo distinto, la cesión de datos por parte de los operadores deberá efectuarse dentro del plazo de 24 horas contados a partir de las 8:00 horas del día natural siguiente a aquél en que el sujeto obligado reciba la orden

54. Respecto a la LSSICE:

- a) Son prestadores de servicios de la sociedad de la información aquellas empresas, organismos o instituciones que presten o promocionen un bien o servicio a título oneroso
- b) La ley prohíbe enviar comunicaciones publicitarias por correo electrónico que previamente no hubieran sido solicitadas o autorizadas expresamente por el destinatario
- c) El texto legal da plena validez y eficacia a los contratos celebrados por vía electrónica, aún en el caso de que ninguna de las partes tenga la condición de prestador o destinatario de servicios de la sociedad de la información
- d) Todas las afirmaciones anteriores son correctas

55. La Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico establece que la prestación de servicios de la sociedad de la información:

- a) Requieren en todo caso de un procedimiento de concesión administrativa.
- b) Son siempre titularidad de la Administración, que los cede por licencia a los sujetos privados.
- c) Requiere de declaración responsable.
- d) No está sujeta a autorización previa.



56. ¿Qué órgano es el responsable de la implantación de los medios y servicios compartidos?

- a) La CETIC
- b) La Secretaría General de Administración Digital
- c) La DTIC
- d) Ninguno de los anteriores

57. ¿En qué condiciones está permitido el envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos?

- a) Se permite el envío de mensajes publicitarios o comerciales por correo electrónico a aquellos usuarios que previamente lo hubieran autorizado o lo hubieran solicitado de forma expresa
- b) El spam está permitido si se conoce el emisor
- c) El SMS no es equiparable al mail, por lo tanto el envío masivo con este medio esta permitido
- d) Siempre aunque no lo hayan solicitado los receptores, pues el emisor aparece en el mensaje

58. La Ley de Servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, Ley 34/2002:

- a) Favorece la celebración de contratos por vía electrónica, al asegurar la equivalencia entre los documentos en soporte papel y los documentos electrónicos
- b) Es una ley pionera, pues se adelantó en varios meses a la directiva sobre el comercio electrónico
- c) No incluye previsiones orientadas a hacer efectiva la accesibilidad de las personas con discapacidad a la información proporcionada por medios electrónicos, remitiéndose al desarrollo normativo posterior
- d) Prohíbe expresamente el envío por correo u otras vías de comunicación electrónica equivalente de comunicaciones comerciales, para evitar el spamming

59. En cumplimiento de la Ley 25/2007, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones:

- a) Los operadores deben conservar el contenido de las comunicaciones.
- b) El deber de conservación se extiende a los datos relativos a las llamadas infructuosas.
- c) La obligación de conservación de datos impuesta cesa a los cuatro meses computados desde la fecha en que se haya producido la comunicación.
- d) El plazo de ejecución de la orden de cesión será el fijado por la resolución judicial. Si no se establece otro plazo distinto, la cesión deberá efectuarse dentro de las setenta y dos horas contadas a partir de las 8:00 horas del día laborable siguiente a aquél en que el sujeto obligado reciba la orden.

60. De acuerdo con el artículo 9.1 del Real Decreto 203/2021, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos, mediante una sede electrónica se realizarán todas las actuaciones y trámites referidos a procedimientos o a servicios que requieran:

- a) La identificación de la Administración Pública o, en su caso, la autenticación de las personas interesadas.
- b) La identificación de la Administración Pública y, en su caso, la identificación o firma electrónica de las personas interesadas.
- c) La identificación de la Administración Pública y, en su caso, el registro previo de las personas interesadas.
- d) La identificación de la Administración Pública y, en su caso, el pago de una tasa por parte de las personas interesadas.

61. ¿Cuántos ejes estratégicos tiene el Plan España Digital 2025?

- a) 10
- b) 7
- c) 8
- d) 9



62. ¿Qué tasa de abandono escolar marca la Estrategia Europa 2020 para la Unión Europea?

- a) 0.05
- b) 0.01
- c) 0.1
- d) 0.2
- 63. Según la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio electrónico, el procedimiento de cooperación intracomunitario en el que se propone la realización de acciones urgentes contra un prestador de servicios de la sociedad de la información establecido en la U.E que haya incumplido alguno de los preceptos de la Ley, requiere notificación al Consejo Europeo y al Estado Miembro en el que opera dicho Prestador en un Plazo MÁXIMO de:
 - a) 1 mes desde la adopción de las acciones urgentes.
 - b) 30 días desde la adopción de las acciones urgentes.
 - c) 15 días desde la adopción de acciones urgentes.
 - d) Ninguna de las anteriores.

64. ¿Cuál de los siguientes servicios NO está regulado por la LSSI en su anexo de definiciones?

- a) La contratación de bienes y servicios por vía electrónica
- b) El vídeo bajo demanda
- c) El teletexto televisivo
- d) La organización y gestión de subastas por medios electrónicos

65. ¿Qué no es sociedad de la información?

- a) Un estadio social y económico de desarrollo
- b) La posibilidad de obtener y compartir "cualquier" información de manera instantánea desde cualquier lugar
- c) Una situación en la que la mayor parte de los empleos están asociados a la producción de bienes tangibles
- d) El cambio de los medios de generación de riqueza desde los sectores industriales a los sectores de servicios

66. Dentro del contenido mínimo de una Sede Electrónica NO se encuentra:

- a) Identificación, órgano titular y responsables de gestión.
- b) Sistemas de firma electrónica que sean admitidos o utilizados en la Sede.
- c) Sistemas de verificación de los certificados de la Sede.
- d) Relación de funcionarios habilitados para actuar ante la Sede.

67. En materia de notificaciones y según el RD 203/2021:

- a) En el caso de que la notificación por medio electrónico se practique haciendo uso de los dos sistemas previstos por el RD203/2021, esto es: sede electrónica o sede electrónica asociada de la Administración, organismo público o entidad de derecho público vinculado o dependiente actuante y a través de la Dirección Electrónica Habilitada única, se tomará la fecha y hora de acceso al contenido o el rechazo de la notificación por el interesado o su representante en el sistema en el que haya ocurrido en último lugar para el cómputo de plazos y el resto de efectos jurídicos.
- b) Las notificaciones por medios electrónicos se practicarán mediante comparecencia en la sede electrónica o sede electrónica asociada de la Administración, organismo público o entidad de derecho público vinculado o dependiente actuante, a través de la Dirección Electrónica Habilitada única o mediante ambos sistemas.
- c) La comparecencia voluntaria en sede electrónica o sede electrónica asociada de un interesado que no está obligado a relacionarse electrónicamente con las Administraciones Públicas y el posterior acceso al contenido de una notificación o el rechazo expreso de ésta no tendrá efectos jurídicos.
- d) Toda notificación cuyo emisor pertenezca al ámbito estatal a que se refiere el artículo 1.2 de este Reglamento se pondrá a disposición del interesado a través de su sede electrónica o sede electrónica asociada, incluyendo el supuesto previsto en el artículo 42.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. Asimismo, los emisores de ámbito estatal podrán notificar en la Dirección Electrónica Habilitada única de forma complementaria a la puesta a disposición en su sede electrónica o sede electrónica asociada.



68. ¿Qué carácter tiene la utilización de los medios y servicios compartidos?

- a) Carácter sustitutivo
- b) Carácter obligatorio
- c) Carácter obligatorio y sustitutivo, sin excepción alguna
- d) Ninguna de las anteriores

69. Según la LSSI en su artículo 40, la cuantía de las multas que se impongan se graduará atendiendo a ciertos criterios, cual es falso:

- a) La existencia de intencionalidad.
- b) Plazo de tiempo durante el que se haya venido cometiendo la infracción.
- c) La cantidad de personas involucradas en la infracción.
- d) Los beneficios obtenidos por la infracción.

70. El "Real Decreto por el que se regulan los registros y las notificaciones telemáticas, así como la utilización de medios telemáticos para la sustitución de la aportación de certificados por los ciudadanos" es el:

- a) RD 263/1996
- b) RD 263/2003
- c) RD 209/2003
- d) RD 209/1996

71. ¿Cuál de las siguientes es una prioridad de la estrategia Europa 2020?

- a) Crecimiento inteligente.
- b) Crecimiento sostenible.
- c) Crecimiento integrador.
- d) Todas las anteriores.

72. ¿Qué objetivo de porcentaje de i+d marca la estrategia europea 2020 para la Unión Europea?

- a) 2% del PIB
- b) 3%del PIB
- c) 5% del PIB
- d) La estrategia Europa 2020 no marca ningún objetivo en materia de i+d

73. Seleccione, de entre las siguientes, la afirmación correcta respecto al Programa de Universalización de Infraestructuras Digitales para la Cohesión (UNICO) - Banda Ancha del Ministerio de asuntos económicos y transformación digital:

- a) Está dirigido a operadores de telecomunicaciones y su objetivo es el despliegue de infraestructuras de banda ancha de muy alta velocidad, capaces de prestar servicios a velocidades simétricas de, al menos, 300 Mbps, escalables a 1 Gbps.
- b) Está dirigido a reforzar la conectividad en polígonos industriales, centros logísticos y áreas de concentración de actividad empresarial, situados en zonas blancas o zonas grises NGA. De manera que permita una velocidad de 1 Gbps.
- c) Tiene como objetivo impulsar y acelerar el despliegue de la tecnología 5G en carreteras y ferrocarriles (nacionales y transfronterizos) y en determinadas zonas rurales, y está destinado a Operadores de telecomunicaciones debidamente habilitados.
- d) Tiene como objetivo conexiones "backhaul" mediante fibra óptica a emplazamientos de las redes de comunicaciones electrónicas de servicios móviles de banda ancha inalámbrica (redes públicas de telefonía móvil), que forman parte o se prevé formarán parte de la red que proporcionará servicios 5G, que no disponen en la actualidad de un "backhaul" de fibra óptica.

74. Los contratos celebrados por vía electrónica en los que intervenga como parte un consumidor se presumirán celebrados en:

- a) El lugar donde este establecido el prestador de servicios
- b) El lugar donde el consumidor tenga su residencia habitual
- c) El lugar donde este establecida la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia
- d) El lugar donde este establecido el Ministerio competente



75. Los certificados incorporados al DNI-e:

- a) Son dos: de autenticación y de firma del ciudadano.
- b) Los usuarios finales pueden validarlos en la Dirección General de la Policía, que está constituida como Autoridad de Validación.
- c) Están basados en la recomendación X. 509 v.3 sin extensión alguna.
- d) Están integrados en un chip certificado en el nivel de seguridad EAL5+ definido en la norma ISO/IEC 15408.

76. A nivel departamental, ¿quién es el responsable de la coordinación interna para llevar a cabo la transformación digital?

- a) Las CMADs (Comisión Ministerial de Administración Digital)
- b) La CETIC
- c) La Secretaría General de Administración Digital
- d) EI MHFP

77. El Centro de Información y Red de Creación de Empresas (CIRCE), gestionado por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo:

- a) Permite realizar, de forma telemática, los trámites de constitución y puesta en marcha de todas las empresas que vayan a ejercer su actividad en el territorio nacional.
- b) Permite realizar, de forma telemática, los trámites de apoderamiento y gestiones notariales necesarias para la puesta en marcha de las empresas.
- c) Permite realizar de forma telemática, los trámites de constitución y puesta en marcha de Sociedades Limitada Nueva Empresa (SLNE), Sociedades de Responsabilidad Limitada (SRL o SL), o Empresarios Individuales (Autónomos).
- d) Es una plataforma para la información del emprendedor que se utiliza en los Puntos de Atención al Emprendedor (PAEs), no permitiendo la realización de trámites online.

78. De acuerdo con lo establecido en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, más conocida como LSSI, los contratos celebrados por vía electrónica producirán todos los efectos previstos por el ordenamiento jurídico siempre que:

- a) Haya consentimiento y el resto de requisitos necesarios para su validez como cualquier otro contrato.
- b) Actúe un tercero como testigo.
- c) A posteriori se ratifiquen ante notario o registrador.
- d) En los mismos intervenga un abogado o procurador.

79. Cuál es el objeto de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (en lo sucesivo LSSI) según su artículo 1:

- a) La regulación del régimen jurídico de los servicios ofrecidos solo por correos electrónicos y redes sociales.
- b) Garantizar y proteger, no solo los servicios de correo electrónico sino el soporte físico que almacene dicho servicio.
- c) Garantizar y proteger, en lo que concierne al tratamiento de los datos personales, las libertades públicas y los derechos fundamentales de las personas físicas, y especialmente de su honor e intimidad personal y familiar.
- d) La regulación del régimen jurídico de los servicios de la sociedad de la información y de la contratación por vía electrónica.

80. ¿Cuál de las siguientes iniciativas de la Estrategia Europa 2020 hace referencia al objetivo de crecimiento inteligente?

- a) Juventud en movimiento.
- b) Unión por la innovación.
- c) Agenda Digital para Europa.
- d) Todas las anteriores.



81. Según la Ley 34/2002, las Administraciones Públicas adoptarán las medidas necesarias para que las información disponible en sus páginas de Internet puedan ser accesibles para discapacitados. Esto está de acuerdo con:

a) A partir del 31 de diciembre de 2008, las páginas de Internet de las Administraciones Públicas satisfarán, como mínimo, el nivel medio de los criterios de accesibilidad al contenido generalmente reconocidos. Excepcionalmente, esta obligación no será aplicable cuando una funcionalidad o servicio no disponga de una solución tecnológica que permita su accesibilidad

- b) El nivel medio de los criterios de accesibilidad al contenido generalmente reconocidos, antes del 31 de diciembre de 2005
- c) Los criterios WAI antes del 31 de diciembre de 2008
- d) Los criterios WAI antes del 31 de diciembre de 2005

82. El R.D. 209/2003 regula:

- a) Los registros telemáticos
- b) Las notificaciones telemáticas
- c) La utilización de medios telemáticos para la sustitución de la aportación de certificados por los ciudadanos
- d) Todas las anteriores son correctas

83. Según la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio electrónico, la resistencia a la inspección de los funcionarios, ¿cómo está considerada?

- a) Infracción muy grave
- b) Infracción grave
- c) Infracción leve
- d) No se considera infracción

84. Según el RD 951/2005 de 29 de julio, el marco general para la mejora de la calidad en la AGE incluye entre sus programas:

- a) Análisis de la demanda y evaluación de la satisfacción de los proveedores de los servicios públicos.
- b) Observatorio de la calidad de los servicios públicos.
- c) Quejas y reclamaciones.
- d) Evolución de la calidad de las organizaciones.

85. Cuál de los siguientes NO es uno de los programas del marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado:

- a) Programa de análisis de la demanda y de evaluación de la satisfacción de los usuarios de los servicios
- b) Programa de cartas de servicios
- c) Programa para la mejora continua de las organizaciones
- d) Programa de evaluación de la calidad de las organizaciones

86. ¿Cuál de las siguientes iniciativas de la Estrategia Europa 2020 hace referencia al objetivo de crecimiento sostenible?

- a) Juventud en movimiento.
- b) Una Europa que utilice eficazmente los recursos.
- c) Plataforma Europea contra la pobreza.
- d) Agenda Climática para Europa.



87. La Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico establece:

- a) Queda prohibido el envío de comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas
- b) Queda prohibido el envío de comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico
- c) Las comunicaciones comerciales realizadas por correo electrónico incluirán al comienzo del mensaje la palabra "publicidad"
- d) Las respuestas "a" y "c" son correctas

88. ¿Quién y cuándo presenta el informe de seguimiento sobre el grado de avance de la implementación de la Estrategia TIC?

- a) La Secretaría General de Administración Digital con apoyo de las CMADs, anualmente
- b) La Secretaría General de Administración Digital con apoyo de las CMADs, bienalmente
- c) La Secretaría General de Administración Digital, bienalmente
- d) La Secretaría General de Administración Digital, sin periodicidad definida

89. Señalar cuál NO es uno de los principios del Plan de Acción de Administración Electrónica 2016-2020:

- a) Principio de solo una vez
- b) Apertura y transparencia
- c) Confianza y seguridad
- d) Estandarización de forma predeterminada

90. El "Servicio Central de Gestión de Facturación" de la Administración General del Estado, es descrito en:

- a) Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público.
- b) ORDEN PRE/2971/2007, sobre I a expedición de facturas por medios electrónicos cuando el destinatario de las mismas sea la Administración General del Estado.
- c) Ley 56/2007 de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información.
- d) Orden PRE/2794/2011, por el que se determina el marco de ejercicio de las competencias estatales en materia de factura electrónica.

91. A efectos del cómputo de plazo fijado en días hábiles, y en lo que se refiere al cumplimiento de plazos por los interesados, la presentación de documentos en un registro electrónico un día inhábil:

- a) Se entenderá realizada en la última hora del primer día hábil anterior salvo que una norma permita Expresamente la recepción en día inhábil.
- b) Se entenderá, en todo caso, realizada en la última hora del primer día hábil anterior.
- c) Se entenderá realizada en la primera hora del primer día hábil siguiente, salvo que una norma permita expresamente la recepción en día inhábil.
- d) Se entenderá, en todo caso, realizada en la primera hora del primer día hábil siguiente.

92. Indique la respuesta falsa:

- a) El portal Your Europe tiene que como objetivo informar a los países que no son de la UE sobre las posibilidades de adhesión a la UE
- b) PLOTEUS es el portal europeo de oportunidades de formación
- c) TESTA es una red que interconecta las distintas redes administrativas de los estados miembros
- d) EURES es un servicio paneuropeo que pretende facilitar el libre movimiento de trabajadores en el Espacio Económico Europeo



93. ¿Cuál de las siguientes infracciones está tipificada como muy grave según la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico?

- a) El incumplimiento significativo de la obligación de retener los datos de tráfico generados por las comunicaciones establecidas durante la prestación de un servicio de la sociedad de la información, prevista en el artículo 12 de dicha Ley
- b) La utilización de los datos retenidos, en cumplimiento del artículo 12 de dicha Ley, para fines distintos de los señalados en él
- c) El incumplimiento de la obligación de suspender la transmisión, el alojamiento de datos, el acceso a la red o la prestación de cualquier otro servicio equivalente de intermediación, cuando un órgano administrativo competente lo ordene, en virtud de lo dispuesto en el artículo 11 de dicha Ley
- d) El envío masivo de comunicaciones comerciales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente o el envío, en el plazo de un año, de más de tres comunicaciones comerciales por los medios aludidos a un mismo destinatario, cuando en dichos envíos no se cumplan los requisitos establecidos en el artículo 21 de dicha Ley

94. Son europeos:

- a) El cuerpo de reguladores de comunicaciones electrónicas BEREC
- b) El programa para el impulso de la Sociedad de la Información IDESI
- c) El sistema informático JOIN para el intercambio de identidades electrónicas
- d) La red SARA

95. La Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, en el artículo 45 detalla la prescripción para las sanciones e infracciones. Señale la respuesta correcta:

- a) Infracciones muy graves prescribirán a los 3 años, las graves al año y las leves a los 6 meses.
- b) Las sanciones impuestas por faltas muy graves prescribirán a los 3 años, las impuestas por faltas graves a los 2 años y las impuestas por faltas leves a los seis meses.
- c) Las infracciones muy graves prescribirán a los 5 años, las graves a los 3 años y las leves al año.
- d) Sanciones impuestas por faltas muy graves prescribirán a los 3 años, las impuestas por faltas graves a los 2 años y las impuestas por faltas leves al año.

96. Según el RD 209/2003, de 21 de febrero, con respecto a las notificaciones telemáticas, cuando exista constancia de la recepción de una notificación, se considerará que ésta ha sido rechazada cuando no se haya accedido a su contenido en un plazo de:

- a) 10 días naturales
- b) 10 días hábiles
- c) 20 días naturales
- d) En ningún caso se considerará rechazada si no se ha accedido a su contenido

97. De acuerdo con la Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos de comunicaciones electrónicas y de redes públicas de comunicación:

- a) Deben conservarse los datos que revelen el contenido de la comunicación en virtud de lo establecido en la citada Ley.
- b) La obligación de conservación de datos cesa a los tres años desde la fecha en que se haya producido la comunicación.
- c) Los datos conservados de conformidad con lo dispuesto en la citada Ley pueden ser cedidos para los fines que en la misma se determinan previa autorización administrativa.
- d) Son sujetos obligados los operadores que presten servicios de comunicaciones electrónicas disponibles al público o exploten redes públicas de comunicaciones.

98. ¿A quién corresponde la declaración de medios y servicios compartidos?

- a) A la CETIC
- b) A la Secretaría General de Administración Digital, a propuesta de la CETIC
- c) A la CETIC y a la Secretaría General de Administración Digital
- d) A la CETIC, a propuesta de la Secretaría General de Administración Digital



99. Respecto a la Comisión de Estrategia TIC de la Administración General del Estado, señale la respuesta correcta:

- a) Está adscrita al Ministerio de la Presidencia y es el órgano encargado de la definición de la aplicación de la Estrategia TIC de la Administración General del Estado y sus organismos públicos.
- b) Impulsa la colaboración y cooperación con las comunidades autónomas y las entidades locales para la puesta en marcha de servicios interadministrativos integrados.
- c) Define las prioridades de inversión en materias TIC bajo un convenio marco de colaboración con la Dirección General de Patrimonio del Estado.
- d) Elevará semestralmente, a través de su Presidente, un informe al Consejo de Ministros, en el que se recogerá el estado de la transformación digital de las Administraciones Públicas.

100. Los prestadores de servicios de la sociedad de la información, según la Ley 25/2007, tienen obligación:

- a) De comunicar a la Agencia de Protección de Datos periódicamente los datos de tráfico relativos a comunicaciones electrónicas
- b) De comunicar al Registro de la Propiedad y a la Conserjería de Administraciones Públicas su nombre de dominio y dirección de internet
- c) De mantener datos para su utilización en el marco de una investigación criminal o para la salvaguarda de la seguridad pública y la defensa nacional sin sujeción a lo dispuesto en la normativa sobre protección de datos personales
- d) Conservar los datos generados o tratados en el marco de la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas o de redes públicas de comunicación así como el deber de cesión de dichos datos a los agentes facultados mediante autorización judicial con fines de detección, investigación y enjuiciamiento de delitos graves.

101. Respecto a la LSSI puede decirse que:

- a) Queda prohibido el envío de comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico
- b) Queda prohibido el envío de comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente
- c) Queda prohibido el envío de comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los remitentes de las misma
- d) Queda prohibido el envío de comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de las misma

102. El mercado único digital se basa en tres pilares. Señale cuál NO es uno de los tres pilares:

- a) Mejorar el acceso de consumidores y empresas a los bienes y servicios digitales en toda Europa.
- b) Promover la actualización de las normas de accesibilidad hacia WCAG 3.0 por una sociedad más incluyente.
- c) Creación de las condiciones adecuadas y la igualdad de condiciones para que las redes digitales y los servicios innovadores puedan florecer.
- d) Maximizar el potencial de crecimiento de la economía digital.

103. Respecto de la Ley 56/2007, señale la afirmación incorrecta:

- a) Se incluirán en los proyectos de infraestructuras de interés general canalizaciones para el despliegue de redes de comunicaciones, así como se preverán las instalaciones para asegurar la cobertura de comunicaciones móviles.
- b) Se especifica la creación de una base de datos sobre servicios de la sociedad de la información de comunicaciones electrónicas en España.
- c) En la oferta pública de contratación electrónica de transparencia garantizada no es necesario que una vez concluido el proceso la empresa informe a los participantes de la decisión adoptada.
- d) Aclara la valoración de la firma electrónica en juicio.



104. En relación la conectividad desde dispositivos móviles en Europa:

- a) A partir de 15 de Julio de 2017 los operadores solo podrán cobrar un extra adicional máximo 1 € /min en llamadas de voz, en concepto de roaming al viajar a otro país de la UE.
- b) No existe regulación sobre el roaming en la UE, sino sobre la portabilidad, que será prohibida a partir del 15 de Julio de 2017.
- c) A partir de 15 de Julio de 2017 los operadores no podrán cobrar en concepto de roaming al viajar a otro país de la UE.
- d) A partir de 15 de Julio de 2017 los operadores no podrán cobrar en concepto de portabilidad al viajar a otro país de la UE.

105. Según la Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones, los datos de tráfico deben retenerse por un periodo de:

- a) doce meses computados desde la fecha en que se haya producido la comunicación. Reglamentariamente, previa consulta a los operadores, se podrá ampliar o reducir el plazo de conservación para determinados datos o una categoría de datos hasta un máximo de dos años o un mínimo de seis meses
- b) doce meses computados desde la fecha en que se haya producido la comunicación. Reglamentariamente, previa consulta a los operadores, se podrá ampliar o reducir el plazo de conservación para determinados datos o una categoría de datos hasta un máximo de dieciocho meses o un mínimo de seis meses
- c) La Ley lo fijará reglamentariamente
- d) 12 meses mínimo para los proveedores de redes (carriers) y 24 meses mínimo para los proveedores de acceso a internet y de alojamiento

106. En materia de notificaciones y según el RD 203/2021, indicar la respuesta INCORRECTA:

- a) Cuando una incidencia técnica imposibilite el funcionamiento ordinario de la Dirección Electrónica Habilitada única, una vez comunicada dicha incidencia a los órganos, organismos o entidades emisores que la utilicen como medio de notificación, estos podrán determinar una ampliación del plazo vencido para comparecer y acceder a las notificaciones emitidas
- b) la Dirección Electrónica Habilitada única se aloja en la sede electrónica del PAGe de la Administración General del Estado
- c) Todas las Administraciones Públicas y sus organismos públicos y entidades de derecho público vinculados o dependientes colaborarán para establecer sistemas interoperables que permitan que las personas físicas y jurídicas puedan acceder a todas sus notificaciones a través de la Dirección Electrónica Habilitada única.
- d) La Dirección Electrónica Habilitada única es el sistema de información para la notificación electrónica cuya gestión corresponde al Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital en colaboración con el Ministerio de Política Territorial y Función Pública

107. La Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, en relación a la imposición de Sanciones indica:

- a) El órgano sancionador establecerá la cuantía de la sanción aplicando la escala relativa a la clase de infracciones que preceda inmediatamente en gravedad a aquella en que se integra la considerada cuando el infractor haya reconocido espontáneamente su culpabilidad.
- b) La cuantía de las multas que se impongan se graduará atendiendo a la adhesión a un código de conducta o a un sistema de autorregulación publicitaria aplicable respecto a la infracción cometida.
- c) La cuantía de las multas que se impongan se graduará atendiendo al plazo de tiempo durante el que se haya venido cometiendo la infracción.
- d) Todas son verdaderas.

108. En cuanto a la LGT, la prestación de consentimiento expreso por parte del cliente o afectado exige:

- a) Es valido el silencio por parte del destinatario
- b) La manifestación de una voluntad libre, informada, específica e inequívoca (que no deje lugar a duda)
- c) Es válido el consentimiento oral
- d) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta



109. Elija la opción correcta con respecto al funcionamiento de los registros telemáticos en días inhábiles, según el RD 203/2021:

- a) Los registros telemáticos no estarán en funcionamiento los días inhábiles.
- b) La entrada de las solicitudes, escritos y comunicaciones recibidas en un día inhábil para el registro telemático se entenderá efectuada en la primera hora del primer día hábil siguiente.
- c) La entrada de las solicitudes, escritos y comunicaciones recibidas en un día inhábil para el registro telemático se entenderá efectuada en la última hora del último día hábil anterior.
- d) No se permitirá la entrada de solicitudes, escritos y comunicaciones en un día inhábil, y por consiguiente la entrada de las solicitudes, escritos y comunicaciones recibidas en un día inhábil para el registro telemático no se entenderá efectuada.

110. Señale la afirmación CORRECTA respecto a la Ley 34/2002:

- a) Los operadores de redes y servicios de comunicaciones electrónicas, los proveedores de acceso a redes de telecomunicaciones y los prestadores de servicios de alojamiento de datos deberán retener los datos de conexión y tráfico generados por las comunicaciones establecidas durante la prestación de un servicio de la sociedad de la información por un período máximo de doce meses
- b) Los contratos celebrados por vía electrónica en los que intervenga como parte un consumidor se presumirán celebrados en el lugar en que el prestador de servicios tenga establecido su domicilio fiscal
- c) La prestación de servicios de la sociedad de la información no estará sujeta a autorización previa
- d) Las comunicaciones comerciales y las ofertas promocionales se regirán en todos sus términos por la Ley 34/2002

111. Uno de los objetivos de la Agenda Digital para España es desarrollar la economía digital, ¿qué actuaciones se deben desarrollar para lograr esto?

- a) Impulsar la producción y distribución a través de Internet de contenidos digitales
- b) Favorecer la internacionalización de las empresas tecnológicas
- c) Incentivar el uso transformador de las TIC en nuestras empresas
- d) Todos los anteriores

112. Señale la afirmación CORRECTA:

- a) Son modelos de gestión de calidad de las organizaciones reconocidos: EFQM, CAF, EVAM y CYCLOS.
- b) Son modelos de gestión de calidad de las organizaciones reconocidos: EFQM, CAF, EUPAN y CYCLOS.
- c) Son modelos de gestión de calidad de las organizaciones reconocidos: EFQM, CAF, ISAM y CYCLOS.
- d) Son modelos de gestión de calidad de las organizaciones reconocidos: EFQM, CAF, EUPAN e ISAM.

113. Una de las preocupaciones de la Agenda Digital Europea es la "exclusión digital". Para combatirla, se incluyen medidas como...

- a) incrementar la eficiencia energética y reducir la energía que se usa en los hogares
- b) incrementar el ratio de participación de personas con discapacidad en actividades públicas, sociales y económicas a través de proyectos de inclusión
- c) implementar un sistema de firma electrónica seguro que funcione en cualquiera de los Estados Miembros
- d) apoyar las políticas del sector audiovisual en pro de las personas con discapacidad

114. De acuerdo con la Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones, se deberán retener los datos de conexión y tráfico por un periodo máximo de:

- a) 3 meses
- b) 6 meses
- c) 12 meses
- d) 2 años



115. ¿Quién elabora y ejecuta los Planes de Acción Sectoriales?

- a) La CETIC
- b) Los Ministerios
- c) La Secretaría General de Administración Digital
- d) Ninguno de los anteriores

116. La ley de Servicios Digitales

- a) aplica a servicios no intermediarios cuando el servicio se presta mediante el uso de un servicio intermediario.
- b) se aplicará a los servicios intermediarios ofrecidos a destinatarios del servicio que tengan su lugar de establecimiento o estén situados en la Unión, cuando los prestadores de dichos servicios intermediarios tengan su lugar de establecimiento en la Unión.
- c) establece normas armonizadas sobre la prestación de servicios intermediarios en el mercado interior.
- d) Todas las respuestas anteriores son verdaderas.

117. Según la Ley 34/2002, podrán adoptarse las medidas legales necesarias para que se interrumpa la prestación de un servicio que atente contra los siguientes principios. Señalar la respuesta incorrecta:

- a) Salvaguarda del orden público
- b) Salvaguarda del interés general
- c) Respeto a la dignidad de la persona
- d) Protección de la salud pública

118. De acuerdo a lo dispuesto en la ley de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, ¿Cuál es la sanción correspondiente por la comisión de infracciones muy graves?

- a) 150.001 hasta 600.000 euros
- b) 150.001 hasta 300.000 euros
- c) 300.001 hasta 600.000 euros
- d) 600.001 hasta 1,000.000 euros

119. De acuerdo a la ley 34/2002, señale la falsa:

- a) Por la comisión de infracciones muy graves, multa de 150.001 hasta 600.000 euros
- b) Por la comisión de infracciones graves, multa de 30.001 hasta 150.000 euros
- c) Por la comisión de infracciones leves, multa de hasta 30.000 euros
- d) Todas son ciertas

120. Respecto al ámbito de actuación en la Plataforma de validación y firma electrónica, @firma, del Ministerio de Administraciones Públicas, señale la opción correcta:

- a) Administración General del Estado y sus Organismos Públicos
- b) Todas las Administraciones Públicas y Organismos asociados
- c) Se exceptúan las Entidades Locales, Diputaciones provinciales y Cabildos, que acceden a los servicios proporcionados por las Comunidades Autónomas de su ámbito territorial
- d) Se ofrecen los servicios de validación y firma a cualquier organización de carácter público y privado

121. El plan nacional de ciudades inteligentes...

- a) Es una apuesta liderada por la Federación Española de Municipios y Provincias.
- b) Es una apuesta del ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital.
- c) Es una apuesta liderada por una gran asociación de empresas tecnológicas nacionales.
- d) No existe.



- 122. ¿Cuál de los siguientes aspectos NO son tratados en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico?
 - a) obligaciones y responsabilidades de los destinatarios de los servicios.
 - b) promueve la elaboración de códigos de conducta sobre las materias reguladas en esta Ley.
 - c) accesibilidad para las personas can discapacidad y de edad avanzada a la información proporcionada por medios electrónicos.
 - d) sistema de asignación de nombres de dominio bajo el ".es".
- 123. Los certificados electrónicos reconocidos incorporados al Documento Nacional de Identidad tendrán, de acuerdo con el Real Decreto 1553/2005, de 23 de diciembre, por la que se regula la expedición del DNI y sus certificados de firma electrónica, un periodo de vigencia de:
 - a) 5 años.
 - b) 24 meses.
 - c) 3 años.
 - d) 30 meses.
- 124. ¿Cuántos servicios se declararon compartidos en la primera declaración?
 - a) 14
 - b) 11
 - c) 12
 - d) 15
- 125. Según la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, los contratos celebrados por la vía electrónica en los que intervenga como parte un consumidor se presumirán celebrados en:
 - a) El lugar en que esté establecido el prestador de servicios.
 - b) El lugar que figure en el registro mercantil.
 - c) El lugar en que éste tenga su residencia habitual.
 - d) El lugar que figure en la cabecera de la página.
- 126. La resistencia, excusa o negativa a la actuación inspectora de los órganos facultados para llevarla a cabo con arreglo a la LSSI artículo 38 constituye una infracción:
 - a) Leve.
 - b) Grave.
 - c) Muy grave.
 - d) No constituye infracción.
- 127. Según la Ley 34/2002 de SSI-CE, NO será obligación de los prestadores de Servicios de la Sociedad de la Información permitir el acceso por medios electrónicos de forma fácil directa y gratuita:
 - a) A su nombre o denominación social.
 - b) A el número de identificación fiscal que le corresponda.
 - c) A la información clara y exacta sobre el precio del producto o servicio.
 - d) Al número de registro del dominio que identifique al prestador de servicios en internet.
- 128. Según la LSSI, la acción de cesación, dirigida a obtener una sentencia que condene al demandado a cesar en una conducta contraria a dicha Ley, NO podrá ser interpuesta por:
 - a) Grupos de consumidores o usuarios afectados
 - b) El Ministerio Fiscal
 - c) El Instituto Nacional de Consumo
 - d) La Secretaría de Estado para las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información



129. ¿Qué ley española establece la disponibilidad de nombres de dominio ".es" con caracteres propios de las lenguas habladas en el territorio nacional, como la "ñ"?

- a) No hay ninguna ley en España ni internacional que regule este aspecto de los dominios en internet.
- b) Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones.
- c) Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.
- d) Ley 56/2007, de medidas de impulso de la sociedad de la información.

130. Según el R.D. 209/2003, una de las siguientes afirmaciones es errónea:

- a) la utilización de una dirección electrónica única debe ser expresamente notificada por el ciudadano interesado
- b) la dirección electrónica única debe cumplir los requisitos de poseer identificadores de usuario y claves de acceso, y contener mecanismos de autenticación y cifrado
- c) la dirección electrónica única tendrá una vigencia de 5 años
- d) los certificados anteriores emitidos por la AEAT y la TGSS deben ser sustituidos a partir de la entrada en vigor del R.D