

## Test Tema 23 #1

Actualizado el 13/04/2025

### 1. Según Max Weber, las cualidades de la Burocracia son:

- a) concentración del poder, ineficacia, seguridad, jerarquía, principio de legalidad
- b) actuación legal, jerárquica, racionalidad basada en la división en el trabajo, impersonalidad en las relaciones, competencia técnica y transparencia
- c) actuación legal, jerárquica, racional tradicional, división en el trabajo, impersonalidad de relaciones, competencia técnica
- d) velocidad, precisión, certidumbre, conocimiento de los archivos, continuidad, subordinación estricta, reducción de los acuerdos y de costes materiales y personales

### 2. La Gobernanza es un modelo de Administración Pública que considera:

- a) Que se ha de pasar de una Administración fundamentada en el principio de jerarquía a otra que se oriente conforme a la gestión de redes.
- b) Que se ha de disminuir el peso del Estado en beneficio de la sociedad civil.
- c) Que se ha de actuar especialmente en el ámbito local y europeo que favorecen la participación de actores.
- d) Que la crisis de gobernabilidad exige una reestructuración del Estado realineando objetivos y creando agencias estatales.

### 3. En los orígenes teóricos del término gobernanza se encuentra:

- a) Peters
- b) Hollingsworth
- c) Manuel Castells
- d) Gaebler

### 4. Según Max Weber, la Burocracia:

- a) Responde al tipo de dominación tradicional.
- b) Es una forma de organización que se generaliza en la mayor parte de Estados Europeos después de la Segunda Guerra Mundial.
- c) Responde al tipo de dominación legal/racional.
- d) Es un tipo de organización que entra en crisis a partir de la crisis del petróleo de 1973.

### 5. La burocracia:

- a) Entra en crisis a partir de 1973 y desde esa fecha se sustituye por otros modelos de organización como son el Management y la Gobernanza.
- b) Entra en crisis a partir de 1973 y desde esa fecha se sustituye progresivamente por otros modelos de organización como son el Management y Gobernanza.
- c) Se basa en principios tales como la igualdad y la jerarquía que siguen plenamente vigentes en la actualidad.
- d) Entra en crisis a partir de la crisis de 1973 y de la caída de la Unión Soviética.

### 6. El modelo EFQM 2020 de Excelencia está basado en:

- a) 7 criterios, 23 subcriterios y 2 subcriterios de resultados.
- b) 9 criterios, 23 subcriterios y 2 subcriterios de resultados.
- c) 9 criterios y 32 subcriterios.
- d) 7 criterios y 32 subcriterios.

### 7. ¿Cuál de los siguientes modelos de calidad fue desarrollado en el sector público de Europa e inspirado en el modelo EFQM?:

- a) Modelo TQM (Total Quality Management).
- b) Modelo CAF (Common Assessment Framework).
- c) Modelo Six Sigma.
- d) Modelo Lean Manufacturing.

**8. Un servicio público electrónico que se apoye en el principio de personalización y proactividad:**

- a) Proporcionará información precumplimentada a partir del conocimiento adquirido del usuario.
- b) Estará centrado en las personas usuarias, de forma que se minimice el grado de conocimiento necesario para el uso del servicio.
- c) Proporcionará la automatización del acto de presentación de las declaraciones del usuario, sin necesidad de su firma electrónica.
- d) -

**9. ¿Cuál no es una de las 5 Rs del Management?**

- a) Reingeniería
- b) Realineación
- c) Recapitulación
- d) Reestructuración

**10. Es falso que:**

- a) Son rasgos del modelo burocrático el pleno sometimiento al ordenamiento jurídico y la impersonalidad en las relaciones.
- b) La Nueva Gestión Pública ha sido el paradigma de reforma administrativa prevaleciente hasta principios de los 90, que tuvo gran influencia en los países angloamericanos y nórdicos.
- c) Es un rasgo de la Nueva Gestión Pública la terciarización de las actividades auxiliares o de apoyo, que pasan a ser licitadas competitivamente en el mercado.
- d) Una de las desventajas del modelo de la gobernanza es las redes pueden obstaculizar los cambios e innovaciones políticos al dar un peso excesivo a los diversos intereses implicados.

**11. La crisis de la burocracia dio paso a:**

- a) Gobernanza
- b) Gobierno Abierto
- c) Management
- d) Open Data

**12. Son rasgos fundamentales del sistema burocrático:**

- a) La racionalidad en la división del trabajo
- b) La eficiencia en el uso de los recursos públicos
- c) La competencia técnica y la meritocracia
- d) a) y c) son rasgos fundamentales del sistema burocrático

**13. ¿Qué papel desempeñan las pruebas de concepto (PoC) en la toma de decisiones sobre el equipamiento hardware y software en las administraciones públicas?:**

- a) Las PoC no son relevantes para la toma de decisiones tecnológicas en el sector público.
- b) Las PoC se utilizan para validar la viabilidad de una solución antes de su implementación a gran escala.
- c) Las PoC son exclusivamente responsabilidad del personal de TI y no involucran a otros departamentos.
- d) Las PoC son obligatorias antes de cualquier compra de hardware o software.