

Test Tema 20 #1

Actualizado el 13/04/2025

1. El Gobierno Abierto basado en la utilización de las TIC para favorecer la transparencia y apertura tiene su origen en:

- a) En la investidura de 2009 del Presidente Barack Obama.
- b) En las reformas sobre transparencia de los países nórdicos de los años 80.
- c) En las reformas de Inglaterra de los años 70.
- d) En el libro blanco de la Gobernanza de 2001.

2. El Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, señala en su artículo 13 que el régimen jurídico específico del personal directivo se establecerá de acuerdo con el siguiente principio:

- a) La designación del personal directivo atenderá a principios de mérito y capacidad y a criterios de idoneidad, y se llevará a cabo mediante procedimientos que garanticen la publicidad y la concurrencia
- b) La designación del personal directivo atenderá a principios de igualdad, mérito y capacidad, y se llevará a cabo mediante procedimientos que garanticen la publicidad y la concurrencia
- c) El personal directivo estará sujeto a evaluación con arreglo a los criterios de eficacia, eficiencia y transparencia
- d) El personal directivo es aquel que gestiona con autonomía medios económicos y personales

3. La gestión pública descansa sobre los conceptos de:

- a) Eficacia, eficiencia, economía, transparencia y cultura organizacional
- b) Eficacia, eficiencia, economía, responsabilidad y cultura organizacional
- c) Eficacia, economía, transparencia y cultura organizacional
- d) Eficacia, eficiencia, excelencia, responsabilidad y cultura organizacional

4. ¿Cuál de los siguientes principios es característico del modelo burocrático de gestión pública?:

- a) El principio de transparencia.
- b) El principio de participación ciudadana.
- c) El principio de orientación al cliente.
- d) El principio de seguridad jurídica.

5. El Modelo de Management considera que las Administraciones Públicas deben considerar a las personas a las que prestan servicios:

- a) Como Administrados con todas las garantías que establece el derecho administrativo
- b) Como Ciudadanos con derechos y libertades
- c) Como clientes activos
- d) Como ciudadanos y clientes

6. De acuerdo a lo señalado por el artículo 3 de la Ley 40/2015 del Régimen Jurídico del Sector Público, ¿cuáles de los siguientes principios no rigen la actuación de las Administraciones Públicas?

- a) Simplicidad, claridad y proximidad a los ciudadanos
- b) Buena fe, confianza legítima y lealtad institucional
- c) Planificación y dirección por objetivos
- d) Todas las anteriores son correctas

7. ¿Cuáles de los siguientes principios de inspiración en la función gerencial NO incorpora la Ley 40/2015?

- a) Buena fe, confianza legítima y lealtad institucional
- b) Calidad de los servicios públicos
- c) Responsabilidad por la gestión pública
- d) Servicio efectivo a los ciudadanos

8. Según el Libro Blanco de la Gobernanza Europea de 2001, los principios de buena gobernanza son los siguientes:

- a) La ética pública, la participación, la transparencia, la eficacia y la coherencia.
- b) La transparencia, la participación y la colaboración.
- c) La participación, la colaboración, la transparencia, la rendición de cuentas y la eficacia.
- d) La apertura, la participación, la responsabilidad, la eficacia y la coherencia.

9. Según Mark H. Moore las técnicas de dirección pública más importantes son:

- a) El establecimiento de la misión, visión y valores de la organización.
- b) La estrategia organizativa y la gestión política.
- c) La nueva gestión pública y la gobernanza.
- d) Liderazgo y participación.

10. La Ley 40/2015 del Régimen Jurídico del Sector Público señala, en su artículo 3, que uno de los principios que rigen la actuación de las Administraciones Públicas es:

- a) La democracia
- b) La transparencia
- c) La justicia
- d) Eficiencia en el cumplimiento de los objetivos fijados

11. La Dirección por objetivos:

- a) Es una habilidad directiva
- b) Es una técnica que engloba dentro de las técnicas de las diferentes áreas de una empresa
- c) Es una técnica de dirección general
- d) Está asociada al Cuadro de Mandos Integral

12. Según Mark H. Moore las técnicas de dirección pública más importantes son:

- a) El establecimiento de la misión, visión y valores de la organización
- b) La estrategia organizativa y la gestión política
- c) La nueva gestión pública y la gobernanza
- d) Liderazgo y participación

13. Las denominadas 5 “r” del Management son:

- a) Reestructurar, reingeniería, reinventar, reconceptualizar y realinear
- b) Reestructurar, reformar, reinventar, reconceptualizar y realinear
- c) Reestructurar, redirigir, reinventar, reconceptualizar y realinear
- d) Reingeniería, reinventar, reconceptualizar, realinear y reformar

14. El marco gerencial para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado ¿por cuál de los siguientes programas no está integrado?

- a) Programa de quejas y servicios
- b) Programa del observatorio de calidad
- c) Programa de análisis y demanda
- d) Programa de evaluación de la calidad

15. Las cinco funciones gerenciales más importantes que constituyen los principios, técnicas y metodologías esenciales de la profesión del gerente público son:

- a) Liderazgo, cooperación, eficiencia, productividad y organización pública.
- b) Planificación, organización, personal, dirección y control.
- c) Planificación, análisis, coordinación, dirección y personal.
- d) Planificación, coordinación, organización, dirección y personal.

16. El Management como modelo de Administración Pública:

- a) Surge en los años 60 y se fundamenta en la idea de reducción del Estado e imitación de la empresa privada.
- b) Surge en los años 70 y se fundamenta en la idea de reducción del Estado e imitación de la empresa privada.
- c) Surge en los 70 y se fundamenta en la idea de fortalecimiento del Estado e imitación de la empresa privada.
- d) Surge en los años 60 y se fundamenta en la idea de reducción del Estado, principio de delegación e imitación de la empresa privada.