

Test Bloque A4 #5

Actualizado el 13/04/2025

1. ¿Con qué frecuencia se revisa la vigencia del contenido del Plan de Transformación Digital de la AGE, para su alineamiento con las políticas públicas del gobierno?

- a) Bienalmente
- b) Anualmente
- c) Semestralmente
- d) Cada cuatro años

2. ¿Qué organismos pueden promover los códigos de conducta según el artículo 38.2 de la Ley Orgánica 3/2018

- a) Solo las asociaciones y organismos mencionados en el artículo 40.2 del Reglamento (UE) 2016/679
- b) Solo empresas o grupos de empresas mencionados en el artículo 77.1 de esta ley orgánica.
- c) Tanto las asociaciones y organismos mencionados en el artículo 40.2 del Reglamento, como empresas o grupos de empresas, así como los responsables o encargados a los que se refiere el artículo 77.1 de esta ley orgánica.
- d) Solo los organismos o entidades que asuman las funciones de supervisión y resolución extrajudicial de conflictos a los que se refiere el artículo 41 del Reglamento.

3. En el Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, aprobado por el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, el permiso de lactancia se prevé para el caso de hijos menores de:

- a) Nueve meses.
- b) Dieciocho meses.
- c) Seis meses.
- d) Doce meses.

4. El ámbito de aplicación del Estatuto Básico del Empleado Público NO incluye:

- a) Las Administraciones de las comunidades autónomas y de las ciudades de Ceuta y Melilla
- b) Las Administraciones de las entidades locales
- c) Las Universidades Públicas
- d) Las agencias y demás entidades de derecho privado con personalidad jurídica propia

5. El Marco Europeo de Interoperabilidad 2.0 se construye sobre la base de 12 principios. Indicar cuál de los siguientes no es uno de ellos:

- a) Multilingüismo
- b) Seguridad e intimidad
- c) Subsidiariedad y proporcionalidad
- d) Cooperación intergubernamental

6. ¿Cuándo entró en vigor la LOPDGDD?

- a) A los dos años de su publicación en el BOE, es decir el 6 de Diciembre de 2020.
- b) El día siguiente a su publicación en el BOE, es decir el 7 de Diciembre de 2018.
- c) El mismo día que el RGPD.
- d) El 25 de mayo de 2018.

7. Según el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (Reglamento General de Protección de Datos), el principio de minimización de datos personales implica que:

- a) Los datos personales se mantendrán anonimizados.
- b) Los datos personales serán exactos y, si fuera necesario actualizados, suprimidos o rectificados sin dilación.
- c) Los datos personales serán adecuados, pertinentes y no excesivos.
- d) Los datos personales serán adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

8. El artículo 72 i) de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales califica "La vulneración del deber de confidencialidad establecido en el artículo 5 de esta ley orgánica" como infracción muy grave. De acuerdo con lo previsto en dicha Ley, ¿en qué plazo prescribirá la citada infracción?:

- a) Cinco años.
- b) Tres años.
- c) Dos años.
- d) Un año.

9. Conforme a lo dispuesto en el tenor literal del artículo 1 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, dicha ley tiene por objeto:

- a) Ampliar y reforzar la transparencia de la actividad pública, regular y garantizar el derecho de acceso a la información relativa a aquella actividad y establecer las obligaciones de buen gobierno que deben cumplir los responsables públicos así como las consecuencias derivadas de su incumplimiento.
- b) Ampliar y reforzar la transparencia de la actividad privada, regular y garantizar el derecho de acceso a la información relativa a aquella actividad, establecer las obligaciones de buen gobierno que deben cumplir los responsables públicos así como las consecuencias derivadas de su incumplimiento.
- c) Ampliar y reforzar la transparencia de la actividad privada, establecer las obligaciones de buen gobierno que deben cumplir los responsables sociales así como las consecuencias derivadas de su incumplimiento.
- d) Las respuestas a, b, y c no son correctas.

10. ¿Cuál de las siguientes entidades NO tiene obligación de designar un delegado de protección de datos?:

- a) La Agencia Española de Protección de Datos.
- b) El Ilustre Colegio de Abogados de Madrid.
- c) Un médico que ejerza su actividad a título individual y esté legalmente obligado al mantenimiento de las historias clínicas de los pacientes.
- d) La Universidad Complutense de Madrid.

11. La ley de Servicios Digitales

- a) aplica a servicios no intermediarios cuando el servicio se presta mediante el uso de un servicio intermediario.
- b) se aplicará a los servicios intermediarios ofrecidos a destinatarios del servicio que tengan su lugar de establecimiento o estén situados en la Unión, cuando los prestadores de dichos servicios intermediarios tengan su lugar de establecimiento en la Unión.
- c) establece normas armonizadas sobre la prestación de servicios intermediarios en el mercado interior.
- d) Todas las respuestas anteriores son verdaderas.

12. Respecto a los contratos celebrados por vía electrónica ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es cierta?

- a) Para que sea válida la celebración de contratos por vía electrónica será necesario el previo acuerdo de las partes sobre la utilización de medios electrónicos
- b) Las partes podrán pactar que un tercero archive las declaraciones de voluntad que integran los contratos electrónicos por un período inferior a tres años
- c) Siempre que la Ley exija que el contrato o cualquier información relacionada con el mismo conste por escrito esta deberá enviarse por correo ordinario al contratante
- d) El soporte electrónico en que conste un contrato celebrado por vía electrónica será admisible en juicio como prueba documental

13. En relación con los Directores Generales, señale cuál de las siguientes afirmaciones es INCORRECTA:

- a) Serán nombrados entre funcionarios de carrera del Estado, de las Comunidades Autónomas o de las Entidades locales, pertenecientes al Subgrupo A1 salvo que el Real Decreto de estructura permita que, en atención a las características específicas de las funciones de la Dirección General, su titular no reúna dicha condición de funcionario.
- b) Serán nombrados y separados por Real Decreto del Consejo de Ministros, a propuesta del titular del Departamento o del Presidente del Gobierno.
- c) Deberán reunir los requisitos de idoneidad establecidos en la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, del Gobierno.
- d) Se consideran altos cargos a los efectos de la Ley 3/2015, de 30 de marzo.

14. La Ley 56/2007 de medidas de Impulso de la Sociedad de la Información:

- a) Modifica las leyes 34/2002, 59/2003 y 7/1996.
- b) Introduce normativa sobre facturación electrónica.
- c) Elimina la intervención del MINETUR para dirigirse a los prestadores de servicios de intermediación.
- d) Todas las anteriores.

15. En caso de conflicto entre el RGPD y la LOPDGDD, ¿cuál se debe aplicar?

- a) Dependerá del artículo en cuestión que se esté aplicando.
- b) Siempre el Reglamento por ser Derecho de la Unión.
- c) Siempre la LOPDGDD por ser Derecho Nacional.
- d) Lo determinará un Tribunal.

16. La Privacidad desde el diseño (PbD) parte de siete principios fundamentales. Señale el ERRÓNEO:

- a) La privacidad se incorpora en la fase de diseño.
- b) Aseguramiento de la privacidad en el diseño.
- c) Visibilidad y transparencia.
- d) Enfoque centrado en el sujeto de los datos.

17. Indique la respuesta correcta de acuerdo con lo establecido en el artículo 65 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales

- a) Cuando se presentase ante la autoridad de control competente una reclamación, esta deberá evaluar su admisibilidad a trámite
- b) Cuando se presentase ante la Agencia Española de Protección de Datos una reclamación, esta deberá evaluar su admisibilidad a trámite
- c) La admisión o inadmisión a trámite de una reclamación, deberá notificarse al reclamante en el plazo de un mes
- d) Si no se notificara al reclamante la admisión o inadmisión a trámite de una reclamación en el plazo de un mes esta se entenderá rechazada

18. ¿Cuál es el plazo mínimo para solicitar autorización para prestar servicios de la sociedad de la información, antes de comenzar a prestar el servicio?

- a) 15 días
- b) 1 mes
- c) 2 meses
- d) Ninguna de las anteriores

19. ¿Quién elaboró y aprobó la Estrategia TIC?

- a) Fue elaborada y aprobada por la CETIC
- b) Fue elaborada por la CETIC y aprobada por el gobierno
- c) Fue elaborada por el gobierno y aprobada por la CETIC
- d) Fue elaborada por la CETIC y aprobada por el MAF (Ministerio de Administraciones y Función Pública)

20. El Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, NO resulta de aplicación al personal funcionario al servicio de:

- a) La Universidad Complutense de Madrid.
- b) El Banco de España.
- c) El Ayuntamiento de Madrid.
- d) La Agencia Española de Protección de Datos.

21. En relación con la reclamación ante el Consejo de la Transparencia y Buen Gobierno regulada en el artículo 24 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, es cierto que:

- a) Tiene carácter potestativo y previo a su impugnación en vía contencioso-administrativa.
- b) Las resoluciones se publicarán íntegramente, conteniendo los datos personales de los interesados.
- c) El plazo para interponerla será de 6 meses desde el día siguiente a la notificación del acto impugnado.
- d) Transcurrido el plazo máximo para resolver y notificar la resolución, la reclamación se entenderá estimada.

22. No es una técnica de buen líder:

- a) El reconocimiento
- b) El castigo
- c) La crítica
- d) La promoción

23. Según el R.D. 209/2003, una de las siguientes afirmaciones es errónea:

- a) la utilización de una dirección electrónica única debe ser expresamente notificada por el ciudadano interesado
- b) la dirección electrónica única debe cumplir los requisitos de poseer identificadores de usuario y claves de acceso, y contener mecanismos de autenticación y cifrado
- c) la dirección electrónica única tendrá una vigencia de 5 años
- d) los certificados anteriores emitidos por la AEAT y la TGSS deben ser sustituidos a partir de la entrada en vigor del R.D

24. Según el artículo 14 de la Ley 20/2013, la autoridad competente proponente de una norma tiene la obligación:

- a) Poner el texto del proyecto de norma a disposición del resto de autoridades a través del sistema de intercambio electrónico de información.
- b) Poner a disposición del resto de autoridades, a través del sistema de intercambio electrónico de información, los informes o documentos que permitan su adecuada valoración, incluyendo en su caso la memoria del análisis de impacto normativo.
- c) La a y b son correctas.
- d) Ninguna es correcta.

25. Respecto a la Comisión de Estrategia TIC de la Administración General del Estado, señale la respuesta correcta:

- a) Está adscrita al Ministerio de la Presidencia y es el órgano encargado de la definición de la aplicación de la Estrategia TIC de la Administración General del Estado y sus organismos públicos.
- b) Impulsa la colaboración y cooperación con las comunidades autónomas y las entidades locales para la puesta en marcha de servicios interadministrativos integrados.
- c) Define las prioridades de inversión en materias TIC bajo un convenio marco de colaboración con la Dirección General de Patrimonio del Estado.
- d) Elevará semestralmente, a través de su Presidente, un informe al Consejo de Ministros, en el que se recogerá el estado de la transformación digital de las Administraciones Públicas.

26. El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla:

- a) El interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos
- b) El tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso
- c) El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- d) Todas las anteriores son verdaderas

27. Los contratos celebrados por vía electrónica en los que intervenga como parte un consumidor se presumirán celebrados en:

- a) El lugar donde este establecido el prestador de servicios
- b) El lugar donde el consumidor tenga su residencia habitual
- c) El lugar donde este establecida la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia
- d) El lugar donde este establecido el Ministerio competente

28. Señale cuál de los siguientes tipos de personal está incluido en el ámbito de aplicación de la Ley 53/1984, de Incompatibilidades del personal al servicio de las Administraciones Públicas

- a) Personal civil de la Administración del Estado
- b) Personal militar de la Administración del Estado
- c) Personal al servicio del Banco de España
- d) Todas las anteriores son correctas

29. Según la Ley 25/2007 de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones, constituye una infracción grave:

- a) No conservación reiterada o sistemática de los datos a los que se refiere el artículo 3
- b) No conservación en ningún momento de los datos a los que se refiere el artículo 3
- c) El incumplimiento de la llevanza del libro-registro
- d) La conservación de los datos por un período superior al establecido en el artículo 5

30. Los principales estilos de liderazgo según Blake y Mouton son:

- a) Laissez Faire, Autocrático, Democrático, Participativo y Transformacional
- b) Laissez Faire, Autocrático, Transaccional y Transformacional
- c) Laissez Faire, Autocrático, Democrático, Participativo, Transaccional y Transformacional
- d) Laissez Faire, Autocrático, Democrático, Transaccional y Transformacional

31. Según la ley de medidas de apoyo al emprendedor y de estímulo del crecimiento y de la creación de empleo, el plazo de pago a cumplir por el deudor:

- a) Sera de 20 día naturales en todo caso, después de la fecha de recepción de las mercancías o prestación de los servicios.
- b) Será de 30 días naturales.
- c) Si tuviera una factura o solicitud de pago con anterioridad, se tendrá en cuenta la fecha de recepción de éste.
- d) Será de 15 días naturales.

32. Señale cuál de las siguientes circunstancias NO es una base que legitime el tratamiento de datos personales, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 6 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos):

- a) El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
- b) El tratamiento es necesario para proteger intereses vitales del interesado o de otra persona física.
- c) El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.
- d) El tratamiento es necesario para ofrecer al interesado servicios públicos o privados en términos de calidad y eficiencia.

33. El Título I del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, se denomina:

- a) Adquisición y pérdida de la relación de servicio
- b) Situaciones administrativas
- c) Objeto y ámbito de aplicación
- d) Derechos y deberes. Código de conducta de los empleados públicos

34. Atendiendo a lo establecido en el Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, señale la opción INCORRECTA respecto al personal interino:

- a) Deberá ser cesado cuando pase un año desde que comenzó la relación laboral.
- b) Deberá ser cesado cuando se reintegre el titular ordinario del puesto.
- c) Deberá ser cesado cuando tome posesión el titular ordinario del puesto.
- d) Por la finalización del plazo autorizado expresamente recogido en su nombramiento

35. Es competencia de la Dirección General de Gobernanza Pública:

- a) El fomento de la cultura evaluadora de las políticas públicas en el ámbito de la Administración General del Estado.
- b) El análisis y evaluación de las estructuras organizativas de la Administración General del Estado y sus organismos y entidades de derecho públicos.
- c) La formulación y difusión de metodologías de evaluación en el ámbito de la Administración General del Estado.
- d) La elaboración de la propuesta del Plan de Evaluaciones Estratégicas del Gobierno.

36.Cuál de la siguiente información no debe estar contenida en el Registro de Actividades de Tratamiento:

- a) Una descripción de las categorías de interesados y de las categorías de datos personales.
- b) El contacto de la Agencia Española de Protección de Datos al que consultar en caso de duda.
- c) Las transferencias de datos personales a un tercer país o una organización internacional.
- d) Todas las anteriores son verdaderas.

37. Un gestor público, conforme a lo establecido en los principios de buen gobierno:

- a) Deberá solicitar reconocimiento de compatibilidad para el ejercicio de actividades privadas, siempre y cuando la cuantía del regalo no supere el 30 por 100 de la productividad específica asociada al puesto de trabajo.
- b) En caso de que el regalo tenga relevancia institucional, deberá donarlo al Archivo Histórico Nacional previa fiscalización positiva del órgano gestor.
- c) No aceptará para sí regalos que superen los usos habituales, sociales o de cortesía, ni favores o servicios en condiciones ventajosas que puedan condicionar el desarrollo de sus funciones.
- d) -

38. En relación con las evaluaciones de impacto de protección de datos (EIPD), señale la opción INCORRECTA:

- a) La EIPD es obligatoria para todos los tratamientos de datos de las Administraciones Públicas.
- b) La EIPD es obligatoria cuando las operaciones de tratamiento entrañen un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas.
- c) Si no es posible mitigar el riesgo con medidas técnicas u organizativas, debe plantearse una consulta a la Agencia Española de Protección de Datos.
- d) El resultado de la evaluación debe tenerse en cuenta para determinar las medidas que mitiguen los riesgos, de forma que el tratamiento mantenga las garantías de protección de datos

39. A los efectos de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, señale cuál NO es un servicio de la sociedad de la información:

- a) La organización y gestión de subastas por medios electrónicos o de mercados y centros comerciales virtuales.
- b) El teletexto televisivo y otros servicios equivalentes como las guías electrónicas de programas ofrecidas a través de las plataformas televisivas.
- c) La contratación de bienes o servicios por vía electrónica.
- d) El suministro de información por vía telemática.

40. De las siguientes conductas recogidas en el Protocolo de actuación frente al acoso laboral en la Administración General del Estado, señale la que no es acoso laboral:

- a) Dejar al trabajador de forma continuada sin ocupación efectiva, o incomunicado, sin causa alguna que lo justifique
- b) Ocupación en tareas inútiles o que no tienen valor productivo
- c) Reprenderlo reiteradamente delante de otras personas
- d) Amonestaciones sin descalificar por no realizar bien el trabajo

41. En cuanto a los sistemas de firma basados en código seguro de verificación para la actuación administrativa automatizada:

- a) las Administraciones Públicas podrán utilizar cualquier sistema de código seguro de verificación de documentos en el desarrollo de actuaciones automatizadas.
- b) El sistema de código seguro de verificación debe ir acompañado de un sello de órgano que lo vincule con el organismo responsable de la actuación administrativa automatizada.
- c) El sistema de código seguro debe garantizar entre otros requisitos un acceso restringido al documento a quien disponga del código seguro de verificación.
- d) En el ámbito estatal, la utilización de este sistema requerirá resolución de la SGAD e informe previo del Centro Criptológico Nacional

42. Según la Ley 53/1984, de 26 de diciembre, de Incompatibilidades del Personal al Servicio de las Administraciones Públicas:

- a) El personal comprendido en el ámbito de esta Ley, no podrá ejercer ninguna otra actividad profesional
- b) El personal comprendido en el ámbito de esta Ley podrá ejercer otra actividad profesional siempre y cuando obtenga la autorización correspondiente
- c) El personal comprendido en el ámbito de esta Ley podrá ejercer otra actividad profesional en una empresa privada, en asuntos en los que haya intervenido en los dos últimos años por razón del puesto público, siempre que no interfiera con el horario de su puesto público.
- d) Existe una serie de actividades que quedan exceptuadas del régimen de incompatibilidades.

43. La Agencia de Protección de Datos se adscribe al Ministerio de:

- a) Administraciones Públicas
- b) Industria, Turismo y Comercio
- c) Justicia
- d) Ninguna es correcta

44. En relación al esquema de certificación del Delegado de Protección de Datos:

- a) La AEPD como propietario del Esquema es responsable de promover su desarrollo, revisión y validación continua y autoriza al resto de agentes que forman parte del mismo.
- b) La AEPD designa a la Entidad de Acreditación (ENAC) como organismo único para la acreditación de las entidades de certificación.
- c) La acreditación de las instituciones de certificación podrá ser llevada a cabo por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC)
- d) Todas las anteriores son verdaderas.

45. El Consejo de Transparencia y Buen Gobierno, cuya finalidad es promover la transparencia de la actividad pública, velar por el cumplimiento de las obligaciones de publicidad, salvaguardar el ejercicio de derecho de acceso a la información pública y garantizar la observancia de las disposiciones de buen gobierno, se configura como:

- a) Consejo interterritorial en el que están representados el Estado y las Comunidades Autónomas.
- b) Comisión interministerial presidida por el titular del actual Ministerio de Hacienda y Función Pública.
- c) Organismo comisionado por las Cortes.
- d) Organismo público adscrito al actual Ministerio de Hacienda y Función Pública.

46. De acuerdo a lo señalado por el artículo 3 de la Ley 40/2015 del Régimen Jurídico del Sector Público, ¿cuáles de los siguientes principios no rigen la actuación de las Administraciones Públicas?

- a) Simplicidad, claridad y proximidad a los ciudadanos
- b) Buena fe, confianza legítima y lealtad institucional
- c) Planificación y dirección por objetivos
- d) Todas las anteriores son correctas

47. ¿Cuál es la premisa fundamental de la teoría del liderazgo situacional de Hersey y Blanchard?:

- a) Los líderes nacen con rasgos innatos que los hacen aptos para liderar.
- b) Los líderes deben ser expertos en las tareas que realizan.
- c) Los líderes deben ajustar su estilo al nivel de madurez del equipo.
- d) Los líderes deben ser carismáticos y persuasivos para influir en los demás.

48. Señale la afirmación CORRECTA sobre las características de los modelos de gestión de la calidad:

- a) El nuevo modelo EFQM pasa a contar con 6 criterios de evaluación distribuidos en tres bloques: dirección, ejecución y resultados.
- b) La estructura del modelo CAF se basa en el análisis de 4 agentes facilitadores dentro de la organización: liderazgo, personas, procesos y alianzas.
- c) El método DMAIC utilizado en el modelo Lean Six Sigma hace referencia a estas 5 fases: definir, medir, analizar, incrementar y controlar.
- d) El modelo SERVQUAL de calidad de servicio se basa en la valoración de 5 dimensiones: fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad, empatía y elementos tangibles.

49. Señalar cuál NO es uno de los principios del Plan de Acción de Administración Electrónica 2016-2020:

- a) Principio de solo una vez
- b) Apertura y transparencia
- c) Confianza y seguridad
- d) Estandarización de forma predeterminada

50. La Ley 3/2015, de 30 de marzo, reguladora del ejercicio del alto cargo de la Administración General del Estado, establece una serie de principios para el ejercicio de alto cargo. ¿Cuál NO se encuentra entre los mismos?:

- a) Integridad.
- b) Solidaridad.
- c) Austeridad.
- d) Transparencia.

51. De acuerdo con la Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones, se deberán retener los datos de conexión y tráfico por un periodo máximo de:

- a) 3 meses
- b) 6 meses
- c) 12 meses
- d) 2 años

52. Según la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio electrónico, el procedimiento de cooperación intracomunitario en el que se propone la realización de acciones urgentes contra un prestador de servicios de la sociedad de la información establecido en la U.E que haya incumplido alguno de los preceptos de la Ley, requiere notificación al Consejo Europeo y al Estado Miembro en el que opera dicho Prestador en un Plazo MÁXIMO de:

- a) 1 mes desde la adopción de las acciones urgentes.
- b) 30 días desde la adopción de las acciones urgentes.
- c) 15 días desde la adopción de acciones urgentes.
- d) Ninguna de las anteriores.

53. En unas actuaciones iniciadas en abril de 2020 por la Agencia Española de Protección de Datos en relación a una app de seguimiento del Covid promovida por el Gobierno de Canarias, se constata que no se ha nombrado ni comunicado un Delegado de Protección de datos de la Consejería de Sanidad del Gobierno de Canarias. En vista de esto y según el reglamento de protección de datos, cual de las siguientes acciones es correcta:

- a) La agencia no tomará ninguna acción sancionadora puesto que el Delegado de Protección de Datos no es requisito cuando el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.
- b) La agencia impondrá una sanción por no tener designado un Delegado de Protección de Datos.
- c) La agencia no impondrá una sanción porque el actual Reglamento de protección de datos no estaba aun en vigor en abril de 2020.
- d) La agencia no impondrá una sanción pues considera que no se debe designar un delegado de protección de datos dado que no se cumple el requisito marcado para ello en el artículo 37 del Reglamento de protección de datos de tratamiento a gran escala que requieran una observación habitual y sistemática de los interesados.

54. El procedimiento mediante el cual se mide y valora la conducta profesional y el rendimiento o el logro de resultados en la AGE, se denomina:

- a) Evaluación del desempeño.
- b) Carrera profesional.
- c) Evaluación de la productividad.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

55. Según la normativa vigente de protección de datos, ¿quien o quienes no están sujetos al régimen sancionador?

- a) Los responsables de los tratamientos.
- b) Los delegados de protección de datos.
- c) Los encargados de los tratamientos.
- d) Las entidades de certificación.

56. Según la ley 19/2013 de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno:

- a) Las Administraciones Públicas publicarán los planes y programas anuales y plurianuales en los que se fijen objetivos concretos, así como las actividades, pero no sus medios y tiempo previsto para su consecución
- b) En el ámbito de la Administración General del Estado corresponde al Consejo de Transparencia la evaluación del cumplimiento de los planes y programas publicados
- c) Las Administraciones Públicas publicarán los planes y programas anuales y plurianuales en los que se fijen objetivos concretos, así como las actividades, medios y tiempo previsto para su consecución
- d) En el ámbito de la Administración General del Estado corresponde al Parlamento la evaluación del cumplimiento de los planes y programas anuales y plurianuales y la elaboración de un informe anual

57. La aprobación del Estatuto de la Agencia Española de Protección de Datos se realizó a través de:

- a) R.D. 156/1996 de 2 de Febrero.
- b) R.D. 428/1993 de 26 de Marzo.
- c) R.D. 389/2021, de 1 de junio
- d) La Ley 30/1992 de 26 de Noviembre.

58. A falta de una decisión de adecuación por parte de la Comisión, los responsables o encargados del tratamiento podrán realizar transferencias de datos a terceros países u organizaciones internacionales sin necesidad de autorización de la AEPD cuando ofrezcan garantías adecuadas si son aportadas (señale la respuesta incorrecta):

- a) mediante cláusulas contractuales entre el responsable o el encargado y el responsable, encargado o destinatario de los datos personales en el tercer país u organización internacional
- b) mediante un instrumento jurídicamente vinculante y exigible entre las autoridades u organismos públicos
- c) mediante normas corporativas vinculantes
- d) mediante un mecanismo de certificación aprobado y conforme a la normativa del RGPD, junto con compromisos vinculantes y exigibles del responsable o el encargado del tratamiento en el tercer país

59. Indique cuál de las siguientes categorías de datos NO se considera una categoría especial, según el artículo 9 del RGPD:

- a) Relativos a la Salud.
- b) Administrativos.
- c) De religión.
- d) De origen racial.

60. Es falso que:

- a) Son rasgos del modelo burocrático el pleno sometimiento al ordenamiento jurídico y la impersonalidad en las relaciones.
- b) La Nueva Gestión Pública ha sido el paradigma de reforma administrativa prevaleciente hasta principios de los 90, que tuvo gran influencia en los países angloamericanos y nórdicos.
- c) Es un rasgo de la Nueva Gestión Pública la terciarización de las actividades auxiliares o de apoyo, que pasan a ser licitadas competitivamente en el mercado.
- d) Una de las desventajas del modelo de la gobernanza es las redes pueden obstaculizar los cambios e innovaciones políticos al dar un peso excesivo a los diversos intereses implicados.

61. Según el Reglamento (UE) 2016/679 de Protección de Datos (RGPD), ¿quién debe llevar un registro de las actividades de tratamiento efectuadas bajo su responsabilidad?

- a) El delegado de protección de datos.
- b) Cada responsable y, en su caso, su representante.
- c) El interesado.
- d) El responsable de seguridad.

62. Indique cuál de las siguientes afirmaciones sobre la Agencia de Protección de Datos es correcta de acuerdo con lo establecido en el real Decreto 389/2021, de 1 de junio, por el que se aprueba su Estatuto:

- a) Vela por el cumplimiento de la Ley Orgánica 5/92, de 29 de octubre, de regulación del tratamiento automatizado de datos de carácter personal (sustituida por la LOPD, que a su vez ha sido derogada por la actual LOPD-GDD).
- b) Se relaciona con el Gobierno a través del Ministerio de Justicia.
- c) Dictará recomendaciones sobre seguridad de los datos y control de acceso a ficheros.
- d) Los miembros del Consejo Consultivo serán nombrados y, en su caso, cesados por el Director de la AEPD.

63. La Ley de Impulso de la Sociedad de la Información introduce novedades en materia de:

- a) Seguridad. Los prestadores de servicios deberán informar a sus clientes sobre medidas de seguridad que apliquen en sus servicios
- b) Accesibilidad. Se establece que las páginas web de las AAPP alcancen el nivel medio de accesibilidad
- c) Ampliación de los nombres de dominio. Deberán poder asignarse nombres de dominio ".es" que contengan el carácter "ñ"
- d) Todas las anteriores son ciertas

64. Indique la respuesta correcta de acuerdo con lo establecido en el artículo 13 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales

- a) Se considerará repetitivo el ejercicio del derecho de acceso en más de una ocasión durante el plazo de tres meses, aun cuando exista causa legítima para ello
- b) Se podrá considerar repetitivo el ejercicio del derecho de acceso en más de una ocasión durante el plazo de tres meses, a menos que exista causa legítima para ello.
- c) Se podrá considerar repetitivo el ejercicio del derecho de acceso en más de una ocasión durante el plazo de seis meses, a menos que exista causa legítima para ello
- d) Cuando el afectado elija un medio distinto al que se le ofrece que suponga un coste desproporcionado, el responsable del tratamiento podrá denegar dicho acceso

65. A qué órgano compete la imposición de sanciones a infracciones a empresas relativas a la no obtención del consentimiento previo a la utilización de cookies en los equipos terminales de los destinatarios:

- a) Agencia Española de Protección de Datos
- b) Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial
- c) Persona titular del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital
- d) -

66. Respecto a las notificaciones por medios electrónicos, es CIERTO:

- a) Toda notificación deberá ser cursada dentro del plazo de quince días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado.
- b) Las notificaciones por medios electrónicos se entenderán practicadas en el momento en que se produzca la puesta a disposición de su contenido.
- c) Las notificaciones por medios electrónicos se practicarán mediante comparecencia en la sede electrónica de la Administración u Organismo actuante, a través de la dirección electrónica habilitada única o mediante ambos sistemas, según disponga cada Administración u Organismo.
- d) Cuando la notificación por medios electrónicos sea de carácter obligatorio, o haya sido expresamente elegida por el interesado, se entenderá rechazada cuando hayan transcurrido quince días hábiles desde la puesta a disposición de la notificación sin que se acceda a su contenido.

67. El Modelo de Management considera que las Administraciones Públicas deben considerar a las personas a las que prestan servicios:

- a) Como Administrados con todas las garantías que establece el derecho administrativo
- b) Como Ciudadanos con derechos y libertades
- c) Como clientes activos
- d) Como ciudadanos y clientes

68. Según la CGEIT de la ISACA, entre los beneficios que aporta la buena Gobernabilidad de las TIC, NO se incluye:

- a) Mayor transparencia y rendición de cuentas.
- b) Mejoras de la capacidad.
- c) Mejoras del rendimiento.
- d) Mayor retorno de inversión.

69. Uno de los objetivos de la Agenda Digital para España es desarrollar la economía digital, ¿qué actuaciones se deben desarrollar para lograr esto?

- a) Impulsar la producción y distribución a través de Internet de contenidos digitales
- b) Favorecer la internacionalización de las empresas tecnológicas
- c) Incentivar el uso transformador de las TIC en nuestras empresas
- d) Todos los anteriores

70. Cuando la solicitud de acceso a la información pública no identifique de forma suficiente la información:

- a) Se pedirá al solicitante que la concrete en un plazo de 10 días naturales
- b) Se pedirá al solicitante que la concrete en un plazo de 10 días hábiles
- c) Se pedirá al solicitante que la concrete en un plazo de 20 días hábiles
- d) Se rechazará la solicitud

71. La calidad de los datos a la que hacen referencia las leyes de protección de datos NO incluye uno de los aspectos siguientes:

- a) Tipicidad
- b) Veracidad
- c) Finalidad
- d) Pertinencia

72. Seleccione la respuesta verdadera sobre la Agencia de Protección de Datos:

- a) Se relaciona con el Gobierno a través del Ministerio de Interior.
- b) Está adscrita a la Ley General Presupuestaria pero no tiene dotación presupuestaria propia.
- c) El Presidente de la AEPD es nombrado por un periodo de cinco años.
- d) Está sometida únicamente al control interno por el Tribunal de Cuentas.

73. ¿Cuál de las siguientes iniciativas de la Estrategia Europa 2020 hace referencia al objetivo de crecimiento sostenible?

- a) Juventud en movimiento.
- b) Una Europa que utilice eficazmente los recursos.
- c) Plataforma Europea contra la pobreza.
- d) Agenda Climática para Europa.

74. En relación con el personal directivo profesional, según el Estatuto Básico del Empleado Público:

- a) La selección de este personal ha de ser siempre por concurso.
- b) El personal directivo estará sujeto a evaluación en aquellos casos en que se exija dentro del Estatuto del Directivo Público.
- c) Su designación atenderá a principios de mérito y capacidad y a criterios de idoneidad, y se llevará a cabo mediante procedimientos que garanticen la publicidad y la concurrencia.
- d) La determinación de las condiciones de empleo del personal directivo tendrá la consideración de materia objeto de negociación colectiva.

75. ¿A través de qué medio, definido en el artículo 13 de la Ley 14/2013 de apoyo a los emprendedores y su internacionalización, se lleva a cabo el asesoramiento para la creación de nuevas empresas?

- a) A través de los Puntos de Acceso al Emprendedor.
- b) A través de los Puntos de Atención al Emprendedor.
- c) A través del Punto de Atención al Emprendedor electrónico del Ministerio de Industria, Energía y Turismo.
- d) A través del Punto de Acceso al Emprendedor electrónico del Ministerio de Industria, Energía y Turismo.

76. Según Max Weber, las cualidades de la Burocracia son:

- a) concentración del poder, ineficacia, seguridad, jerarquía, principio de legalidad
- b) actuación legal, jerárquica, racionalidad basada en la división en el trabajo, impersonalidad en las relaciones, competencia técnica y transparencia
- c) actuación legal, jerárquica, racional tradicional, división en el trabajo, impersonalidad de relaciones, competencia técnica
- d) velocidad, precisión, certidumbre, conocimiento de los archivos, continuidad, subordinación estricta, reducción de los acuerdos y de costes materiales y personales

77. En relación la conectividad desde dispositivos móviles en Europa:

- a) A partir de 15 de Julio de 2017 los operadores solo podrán cobrar un extra adicional máximo 1 €/min en llamadas de voz, en concepto de roaming al viajar a otro país de la UE.
- b) No existe regulación sobre el roaming en la UE, sino sobre la portabilidad, que será prohibida a partir del 15 de Julio de 2017.
- c) A partir de 15 de Julio de 2017 los operadores no podrán cobrar en concepto de roaming al viajar a otro país de la UE.
- d) A partir de 15 de Julio de 2017 los operadores no podrán cobrar en concepto de portabilidad al viajar a otro país de la UE.

78. La Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD) tiene por objeto:

- a) Adaptar el ordenamiento jurídico español al Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y a la libre circulación de estos datos, y completar sus disposiciones.
- b) Garantizar los derechos digitales de la ciudadanía conforme al mandato establecido en el artículo 18.4 de la Constitución.
- c) La A y la B son correctas.
- d) Hacer frente a las amenazas o agresiones contra los derechos y libertades públicas, provenientes del tratamiento automatizado de datos personales.

79. Referente a la Agencia de Protección de Datos, no es falso que:

- a) El Gobierno pueda cesar discrecionalmente a su Director
- b) El Director sea nombrado por su Consejo Consultivo
- c) El mandato del Director de la Agencia de Protección de Datos tendrá una duración de seis años
- d) Se caracteriza por su independencia respecto de la Administración

80. El plan nacional de ciudades inteligentes...

- a) Es una apuesta liderada por la Federación Española de Municipios y Provincias.
- b) Es una apuesta del ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital.
- c) Es una apuesta liderada por una gran asociación de empresas tecnológicas nacionales.
- d) No existe.

81. Señale la respuesta FALSA:

- a) El Portal de la Transparencia del Gobierno de España se trata de un portal web que no contiene información específica de Comunidades Autónomas, Entidades Locales, Sociedades Estatales, Fundaciones y órganos Constitucionales. Estas entidades publicarán su información en sus respectivos portales web y sedes electrónicas.
- b) La titularidad corresponde al Ministerio de Hacienda y Función Pública a través de la Dirección General de Gobernanza Pública.
- c) La gestión de la plataforma tecnológica es competencia de la Secretaría General de Administración Digital (SGAD) del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.
- d) La SGAD será responsable de la integridad y disponibilidad de la información, que se provea al Portal de la Transparencia a través de enlaces o vínculos a otras páginas o sedes electrónicas cuya responsabilidad corresponda a distinto órgano o Administración Pública.

82. Señale la respuesta CORRECTA relativa a la regulación contenida en la Ley 37/2007, de 16 de noviembre, sobre reutilización de la información del sector público:

- a) Además de la lista de conjuntos de datos específicos de alto valor que establezca la Comisión Europea, se podrán determinar a nivel nacional otros conjuntos de datos adicionales seleccionados en relación a su potencial para generar beneficios socioeconómicos o medioambientales importantes y servicios innovadores; beneficiar a un gran número de usuarios, en concreto pymes; contribuir a generar ingresos, y la posibilidad de ser combinados con otros conjuntos de datos.
- b) Los conjuntos de datos de alto valor, tanto los establecidos a nivel europeo como nacional estarán disponibles gratuitamente, a reserva de lo previsto en el artículo 7.9.a) de la ley; se suministrarán a través de interfaz de programación de aplicaciones (API), serán legibles por máquina y se proporcionarán siempre en forma de descarga masiva.
- c) La reutilización de los documentos deberá ser gratuita, prohibiendo esta ley la aplicación de tarifas por el suministro de documentos para su reutilización.
- d) La reutilización de documentos estará abierta a todos los agentes potenciales del mercado, salvo en caso de que uno o más de los agentes exploten ya productos con valor añadido basados en estos documentos.

83. La Ética Pública se puede definir como:

- a) El conjunto de normas que adoptan de manera voluntaria los trabajadores públicos con objeto de satisfacer las necesidades de los ciudadanos.
- b) El conjunto de comportamientos inadecuados por parte de empleados públicos y políticos.
- c) El conjunto de normas que rigen la conducta de las personas que trabajan en las Administraciones Públicas.
- d) El compromiso que adquieren los ciudadanos al relacionarse con las Administraciones Públicas.

84. El tratamiento de los datos personales de un menor de edad únicamente podrá fundarse en su consentimiento cuando sea:

- a) Mayor de 18 años
- b) Mayor de 13 años
- c) Mayor de 16 años
- d) Mayor de 14 años

85. No están comprendidos en el ámbito subjetivo de aplicación de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno:

- a) La Administración General del Estado.
- b) Las entidades de Derecho público con personalidad jurídica propia, vinculados o dependientes de cualquiera de las Administraciones Públicas, incluidas las Universidades Públicas.
- c) La Casa de Su Majestad el Rey, en relación con sus actividades no sujetas a Derecho Administrativo.
- d) Las entidades que integran la Administración Local.

86. Respecto del Marco Europeo de Interoperabilidad (MEI) v2, es falsa la afirmación:

- a) Las dimensiones de interoperabilidad son tres: técnica, semántica y organizativa
- b) Define como principios entre otros la subsidiariedad, la transparencia y el uso de estándares abiertos
- c) Se elabora dentro del programa IDABC
- d) Define un total de doce principios

87. Según la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, los contratos celebrados por la vía electrónica en los que intervenga como parte un consumidor se presumirán celebrados en:

- a) El lugar en que esté establecido el prestador de servicios.
- b) El lugar que figure en el registro mercantil.
- c) El lugar en que éste tenga su residencia habitual.
- d) El lugar que figure en la cabecera de la página.

88. El artículo 5 de la Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones, establece la obligación para los operadores que presten servicios de comunicaciones electrónicas disponibles al público o exploten redes públicas de comunicaciones, de conservar los datos (referidos en su artículo 3), durante un plazo de:

- a) 48 meses.
- b) 24 meses.
- c) 12 meses.
- d) 6 meses.

89. Los empleados públicos que lo son en virtud de un nombramiento legal y desempeñan servicios de carácter permanente son:

- a) Funcionarios de carrera.
- b) Contratados en régimen de derecho laboral.
- c) Personal eventual.
- d) Todos los anteriores.

90. Según el Reglamento General de Protección de Datos el interesado es:

- a) La persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo al que se comuniquen datos personales, se trate o no de un tercero.
- b) Es la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento.
- c) Es la persona física identificada o identificable.
- d) Todas son incorrectas.

91. En materia de notificaciones y según el RD 203/2021:

- a) En el caso de que la notificación por medio electrónico se practique haciendo uso de los dos sistemas previstos por el RD203/2021, esto es: sede electrónica o sede electrónica asociada de la Administración, organismo público o entidad de derecho público vinculado o dependiente actuante y a través de la Dirección Electrónica Habilitada única, se tomará la fecha y hora de acceso al contenido o el rechazo de la notificación por el interesado o su representante en el sistema en el que haya ocurrido en último lugar para el cómputo de plazos y el resto de efectos jurídicos.
- b) Las notificaciones por medios electrónicos se practicarán mediante comparecencia en la sede electrónica o sede electrónica asociada de la Administración, organismo público o entidad de derecho público vinculado o dependiente actuante, a través de la Dirección Electrónica Habilitada única o mediante ambos sistemas.
- c) La comparecencia voluntaria en sede electrónica o sede electrónica asociada de un interesado que no está obligado a relacionarse electrónicamente con las Administraciones Públicas y el posterior acceso al contenido de una notificación o el rechazo expreso de ésta no tendrá efectos jurídicos.
- d) Toda notificación cuyo emisor pertenezca al ámbito estatal a que se refiere el artículo 1.2 de este Reglamento se pondrá a disposición del interesado a través de su sede electrónica o sede electrónica asociada, incluyendo el supuesto previsto en el artículo 42.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre. Asimismo, los emisores de ámbito estatal podrán notificar en la Dirección Electrónica Habilitada única de forma complementaria a la puesta a disposición en su sede electrónica o sede electrónica asociada.

92. Según el artículo 13 de la Ley Reguladora del Ejercicio de Alto Cargo de la AGE, los altos cargos ejercerán sus funciones:

- a) con dedicación exclusiva y podrán compatibilizar su actividad con el desempeño, por sí, o mediante sustitución o apoderamiento, de cualquier otro puesto, cargo, representación, profesión o actividad, sean de carácter público o privado, por cuenta propia o ajena.
- b) con dedicación exclusiva y no podrán compatibilizar su actividad con el desempeño, por sí, o mediante sustitución o apoderamiento, de cualquier otro puesto, cargo, representación, profesión o actividad, sean de carácter público o privado, por cuenta propia o ajena.
- c) con dedicación exclusiva y podrán compatibilizar su actividad con el desempeño, por sí, o mediante sustitución o apoderamiento, de cualquier otro puesto, cargo, representación, profesión o actividad, de carácter privado, por cuenta propia o ajena.
- d) Podrán percibir cualquier otra remuneración con cargo a los presupuestos de las Administraciones públicas o entidades vinculadas o dependientes de ellas, ni cualquier otra percepción que, directa o indirectamente, provenga de una actividad privada simultánea.

93. Cuál de estas funciones NO corresponden al Delegado de Protección de Datos:

- a) Informar y asesorar al responsable o al encargado del tratamiento y a los empleados que se ocupen del tratamiento de las obligaciones que les incumben en virtud del presente Reglamento y de otras disposiciones de protección de datos de la Unión o de los Estados miembros.
- b) Cooperar con la autoridad de control.
- c) Supervisar el cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente relativa a la protección de datos de carácter personal.
- d) Todas las anteriores son verdaderas.

94. ¿Cuál es el Real Decreto por el que se aprueba el Estatuto del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno?

- a) Real Decreto 806/2014, de 19 de septiembre
- b) Real Decreto 951/2015, de 23 de octubre
- c) Real Decreto 919/2014, de 31 de octubre
- d) Real Decreto 615/2024, de 2 de julio

95. La Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios, ha definido un marco para impulsar la mejora continua de los servicios públicos en la Administración General del Estado constituido por seis programas. ¿Cuál de los siguientes es uno de esos programas?

- a) Programa de análisis estructural del organismo.
- b) Programa de evaluación de los costes del servicio público.
- c) Programa del EFQM.
- d) Programa de Reconocimiento (Certificación de Organizaciones y Premios).

96. La burocracia:

- a) Entra en crisis a partir de 1973 y desde esa fecha se sustituye por otros modelos de organización como son el Management y la Gobernanza.
- b) Entra en crisis a partir de 1973 y desde esa fecha se sustituye progresivamente por otros modelos de organización como son el Management y Gobernanza.
- c) Se basa en principios tales como la igualdad y la jerarquía que siguen plenamente vigentes en la actualidad.
- d) Entra en crisis a partir de la crisis de 1973 y de la caída de la Unión Soviética.

97. Señale la respuesta correcta:

- a) Las resoluciones de la Agencia Española de Protección de Datos son recurribles en alzada ante el Ministro de Industria, Turismo y Comercio
- b) Las resoluciones de la Agencia Española de Protección de Datos no pueden ser objeto de recurso alguno
- c) Las resoluciones de la Agencia Española de Protección de Datos agotan la vía administrativa
- d) Por vía reglamentaria se establecerá el sistema de recursos administrativos ante las resoluciones de la Agencia Española de Protección de Datos

98. Con base en el Título X de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, indique cuál de las siguientes afirmaciones es correcta:

- a) Los derechos y libertades consagrados en la Constitución y en los Tratados y Convenios Internacionales en que España sea parte son plenamente aplicables en Internet.
- b) Los usuarios tienen derecho a la seguridad de las comunicaciones que transmitan y reciban a través de Internet, salvo en el caso en que éstas hubieran tenido lugar en un ámbito laboral, en cuyo caso el empresario ostentará el pleno derecho de acceso a dichas comunicaciones.
- c) Los proveedores de servicios de Internet proporcionarán una oferta transparente de servicios en función de los condicionantes particulares técnicos y económicos.
- d) En materia de educación digital, no será necesario que los planes de estudio de los títulos universitarios garanticen la formación en el uso y seguridad de los medios digitales y en la garantía de los derechos fundamentales en Internet, al presumirse que el alumnado ya accede a la formación con estas competencias adquiridas con anterioridad.

99. En las estrategias de negociación:

- a) La estrategia de ganar-ganar es la que por lo general deja más satisfechos a las 2 partes
- b) La estrategia de perder-perder suele llevar a un equilibrio inestable que provoca que tarde o temprano tenga que volverse a retomar la negociación
- c) Las 2 respuestas anteriores son correctas
- d) Ninguna de las respuestas anteriores son correctas

100. Conforme al artículo 18 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, se inadmitirán a trámite, mediante resolución motivada, las solicitudes de acceso a la información que:

- a) Se refieran a información que esté en curso de elaboración o de publicación general
- b) Se refieran a información que no tenga carácter auxiliar o de apoyo
- c) Se dirijan a un órgano en cuyo poder no obre la información cuando se conozca el competente
- d) Se presenten por medios no electrónicos

101. Según se establece en el Real Decreto Legislativo 5/2015, texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, para una Unidad electoral con un censo de 451 funcionarios, el número de representantes a elegir para esa Junta de Personal será de:

- a) 9
- b) 13
- c) 17
- d) 21

102. El Centro de Información y Red de Creación de Empresas (CIRCE), gestionado por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo:

- a) Permite realizar, de forma telemática, los trámites de constitución y puesta en marcha de todas las empresas que vayan a ejercer su actividad en el territorio nacional.
- b) Permite realizar, de forma telemática, los trámites de apoderamiento y gestiones notariales necesarias para la puesta en marcha de las empresas.
- c) Permite realizar de forma telemática, los trámites de constitución y puesta en marcha de Sociedades Limitada Nueva Empresa (SLNE), Sociedades de Responsabilidad Limitada (SRL o SL), o Empresarios Individuales (Autónomos).
- d) Es una plataforma para la información del emprendedor que se utiliza en los Puntos de Atención al Emprendedor (PAEs), no permitiendo la realización de trámites online.

103. ¿Cuál de las siguientes definiciones se corresponde con la técnica genérica de resolución de conflictos llamada Claudicación simulada?:

- a) Cuando la otra persona critica nuestra personalidad en vez de hechos concretos, conminarla a que nos dé detalles objetivos en vez de juicios de valor.
- b) Reconducir la negociación a la consecución de una conclusión o decisión cuando se desvía del tema principal.
- c) Cuando la actitud de la otra persona nos hace sentir muy incómodos y tememos perder el control emocional, debemos abandonar la reunión y emplazar al otro a retomarla cuando estemos más tranquilos.
- d) Se reconocen las necesidades y los puntos de vista del otro y se admiten como legítimos, pero sin retroceder en el punto de vista.

104. De acuerdo con el artículo 9.1 del Real Decreto 203/2021, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos, mediante una sede electrónica se realizarán todas las actuaciones y trámites referidos a procedimientos o a servicios que requieran:

- a) La identificación de la Administración Pública o, en su caso, la autenticación de las personas interesadas.
- b) La identificación de la Administración Pública y, en su caso, la identificación o firma electrónica de las personas interesadas.
- c) La identificación de la Administración Pública y, en su caso, el registro previo de las personas interesadas.
- d) La identificación de la Administración Pública y, en su caso, el pago de una tasa por parte de las personas interesadas.

105. El Plan de Acción sobre Administración Electrónica de la Unión Europea 2016-2020, para la aceleración de la transformación digital de la administración, establece medidas de acción sobre:

- a) Versión digital por defecto; principio de solo una vez; integradores accesibles; abiertos y transparentes; transfronterizos; interoperativos; seguros y fiables.
- b) Modernizar la administración pública con las TIC; hacer posible la movilidad transfronteriza mediante servicios públicos digitales interoperables; facilitar la interacción digital con ciudadanos y empresas.
- c) Capacitar a los ciudadanos y empresas; reforzar el Mercado Interior; mejorar la eficiencia y eficacia de los gobiernos y las administraciones; crear las condiciones previas para el desarrollo de la administración electrónica.
- d) Neutralidad tecnológica y adaptabilidad; interoperabilidad; usabilidad; proporcionalidad.

106. La información publicada en el Portal de la transparencia se adecuará a los siguientes principios:

- a) Universalidad, eficacia y eficiencia.
- b) Lectura fácil, transposición digital y conversión intraoperable.
- c) Accesibilidad, reutilización e interoperabilidad.
- d) Eficacia, eficiencia y concreción.

107. El "Servicio Central de Gestión de Facturación" de la Administración General del Estado, es descrito en:

- a) Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público.
- b) ORDEN PRE/2971/2007, sobre la expedición de facturas por medios electrónicos cuando el destinatario de las mismas sea la Administración General del Estado.
- c) Ley 56/2007 de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información.
- d) Orden PRE/2794/2011, por el que se determina el marco de ejercicio de las competencias estatales en materia de factura electrónica.

108. Según la LSSI, los prestadores de servicios de la sociedad de la información que faciliten enlaces a otros contenidos o incluyan en los suyos directorios o instrumentos de búsqueda de contenidos no serán responsables por la información a la que dirijan a los destinatarios de sus servicios, siempre que:

- a) No tengan conocimiento efectivo de que la actividad o la información a la que remiten o recomiendan es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización
- b) Aún teniendo conocimiento de lo estipulado en la respuesta a), actúen con diligencia para suprimir o inutilizar el enlace correspondiente
- c) Las respuestas a) y b) son correctas
- d) Ninguna de las anteriores