

Test Tema 28 #1

Actualizado el 13/04/2025

1. A un sistema de información definido como "Sistemas orientados a la ayuda en la toma de decisiones esporádicas u ocasionales" corresponde al tipo de sistema de información:

- a) Sistemas orientados a la gestión de empresa o Management Information Systems (MIS)
- b) Sistemas orientados al proceso de transacciones o Transaction Processing Systems
- c) Sistemas de apoyo a la toma de decisiones o Decision Support Systems (DSS)
- d) Sistemas de apoyo a la dirección o Executive Support Systems (ESS)

2. En el área de los sistemas de información, ¿cuál es el significado de las siglas MIS?

- a) Manufacturing In Sequence
- b) Manufacturing Information System
- c) Management Information System
- d) Modelling Input System

3. Las cuatro etapas del modelo inicial de Nolan son:

- a) Iniciación, contagio, control y madurez
- b) Iniciación, expansión, control y madurez
- c) Iniciación, contagio, formalización y madurez
- d) Iniciación, expansión, formalización y madurez

4. ¿Qué nivel de la información de una organización da respuesta a las necesidades diarias de los clientes?

- a) Decisional
- b) Operacional
- c) Estratégico
- d) Ninguno de los anteriores

5. ¿Quién es el autor que elaboró la teoría de los recursos y capacidades?

- a) Wenderfel
- b) Prusak
- c) Machlup
- d) Ninguno de estos

6. ¿Cuál será la posición del empleado que utilice información estratégica en la administración pública para la toma de decisiones?

- a) Personal externo
- b) Directivo
- c) Nivel C1
- d) No hay información estratégica en la administración

7. El modelo modificado en 6 etapas de Nolan:

- a) Iniciación, expansión, control, integración, administración de datos y madurez
- b) Iniciación, contagio, control, integración, almacenamiento de datos y madurez
- c) Iniciación, contagio, control, integración, administración de datos y madurez
- d) Iniciación, expansión, control, integración, almacenamiento de datos y madurez

8. El sistema de información integrado en una organización debe tener unos objetivos. ¿Cuál no sería exactamente uno de ellos?

- a) Suministrar datos a los distintos niveles de la dirección
- b) Permitir la realización de los objetivos de la organización
- c) Extraer ventajas competitivas de su entorno
- d) Ayudar a determinar los objetivos de la organización

9. El modelo orientado a los tratamientos:

- a) Trata de identificar las funciones a desarrollar por el sistema de información
- b) Trata de identificar la evolución de la vida de las entidades
- c) Trata de identificar las funciones a desarrollar por el sistema informático
- d) Trata de identificar la evolución de la vida del sistema

10. La capacidad de un sistema para aumentar las prestaciones que ofrece, de forma fluida y sin perder calidad en su servicio, responde a la definición de:

- a) Interoperabilidad.
- b) Accesibilidad.
- c) Reparabilidad.
- d) Escalabilidad.

11. ¿Cuál de las siguientes características no se corresponde con una solución ERP (Enterprise Resource Planning)?

- a) Alto grado de modularidad
- b) Homogeneización de Procesos Corporativos
- c) Facilidad de implementación en corto plazo
- d) Integración total de áreas organizativas

12. En la función de almacenamiento de datos de un sistema de información no es necesario tener en cuenta:

- a) El papel de la base de datos
- b) La organización de la base de datos
- c) Almacenamiento en línea versus fuera de línea
- d) Enfoque integrado, capturando sólo una vez un elemento dado de datos

13. En lo referente a los componentes que forman parte de un sistema de información, según la clasificación de Ponjuán y Whitten, Bentley y Dittman indique cuál de los siguientes enunciados es correcto:

- a) En un sistema de información los principales componentes a tener en cuenta son los equipos, los procesos y el marketing.
- b) Un sistema de información se compone, entre otros, de actividades, personas, procesos y documentos.
- c) Los sistemas de información no son aplicables a organizaciones de la administración Pública.
- d) En un sistema de información nunca se incluye a las personas o individuos de la propia organización.

14. Los sistemas de apoyo a la toma de decisiones se caracterizan por:

- a) Su alto nivel de transaccionalidad
- b) La automatización de tareas operativas
- c) La realización de cálculos intensivos para elaborar información a partir de datos operativos
- d) Su objetivo es lograr ventajas competitivas

15. Cuál de las siguientes opciones no es una ventaja de un sistema integrado:

- a) Mayor eficiencia conjunta y una interrelación más efectiva de actividades entre subsistemas.
- b) Incorporación de hábitos para compartir ampliamente los recursos, obteniendo beneficios potenciales, debidos a economías de escala y especialización.
- c) Posibilidad de abordar las decisiones desde la perspectiva del sistema común conjunto en vez de sobre una base subóptima que utilice solamente información y objetivos locales.
- d) Sistemas mas simples evitando riesgos añadidos.

16. Indicar la respuesta verdadera respecto al concepto de un sistema de información:

- a) Es el conjunto de procedimientos, manuales y automatizados dirigidos a la recogida, elaboración, evaluación, almacenamiento, recuperación y distribución de informaciones dentro de una organización
- b) Es el conjunto de procedimientos, manuales y automatizados dirigidos a la recogida, elaboración, almacenamiento, recuperación, condensación y distribución de informaciones dentro de una organización
- c) Es el conjunto de procedimientos, manuales y automatizados y de funciones dirigidas a la recogida, elaboración, almacenamiento, recuperación y distribución de informaciones dentro de una organización
- d) Es el conjunto de procedimientos, manuales y automatizados y de funciones dirigidas a la recogida, elaboración, evaluación, almacenamiento, recuperación, condensación y distribución de informaciones dentro de una organización

17. ¿Qué componente no es básico para un sistema de información?

- a) La red
- b) Las personas
- c) Los datos
- d) Todos son básicos

18. ¿En qué sistemas es más importante la información externa?

- a) Tácticos
- b) Operacionales
- c) Operativos
- d) En los dos primeros

19. En la planificación de la capacidad de los sistemas de información, una fase fundamental es la proyección. Para ello se utilizan diversas técnicas, entre las que se encuentra la teoría de colas. ¿Qué valor ideal debería tomar el llamado factor de cola?

- a) Cualquier valor negativo.
- b) $Fq=0$.
- c) $Fq=1$.
- d) Infinito.

20. Cualquier sistema de información:

- a) No es independiente de los objetivos de la organización.
- b) Debe estar interrelacionado con los demás sistemas de la organización.
- c) No es independiente de las estrategias de la organización.
- d) Son correctas todas las afirmaciones anteriores.

21. En la dimensión horizontal de un sistema de información, dentro de cada nivel las funciones se dividen en:

- a) Aplicaciones y procedimientos
- b) Aplicaciones y tareas
- c) Aplicaciones o procedimientos
- d) Aplicaciones o tareas

22. ¿Qué no es un objetivo de un Sistema de Información?

- a) Automatización de procesos operativos
- b) Proporcionar información que sirva de apoyo al proceso de toma de decisiones
- c) Lograr ventajas competitivas en su adquisición
- d) Minimizar el costo de adquisición, procesamiento y uso de la información

23. En la estructura de un sistema de información:

- a) En la dimensión vertical las funciones se subdividen en aplicaciones o procedimientos
- b) En la dimensión horizontal las funciones se subdividen en aplicaciones o procedimientos
- c) La dimensión vertical se subdivide en los niveles operacional, táctico y estratégico
- d) Las respuestas 'b' y 'c' son correctas

24. Indicar cuál de las siguientes no es una función básica del tratamiento de la información:

- a) Entrada de datos
- b) Almacenamiento de datos
- c) Copias de seguridad de datos
- d) Cálculos y transformaciones de datos

25. ¿Cuáles son las 4 fases de la evolución de la inversión en sistemas de información en el tiempo de acuerdo con el modelo de Gibson y Nolan?

- a) Iniciación, expansión, formalización, madurez
- b) Iniciación, control, integración, madurez
- c) Iniciación, diseño, implementación, transición
- d) Iniciación, control, administración, madurez

26. En un sistema de información:

- a) En el nivel táctico se implementan las decisiones mediante un procedimiento automatizado
- b) En el nivel operacional se realiza el grueso del tratamiento de los datos
- c) En el nivel estratégico las decisiones dependen de fuentes de información externa
- d) Todas las anteriores son correctas

27. Si analizamos un Sistema de Información desde una estructuración vertical, el grueso del proceso de datos se hace a nivel:

- a) Nivel estratégico
- b) Nivel Operacional
- c) Nivel Táctico
- d) Nivel directivo

28. ¿Qué son empresas spin-off?

- a) Empresas dedicadas al SW libre.
- b) Empresas vinculadas a la Universidad y que se dedican a tareas de I+D.
- c) Empresas de aceleración de electrones para la producción de energía.
- d) No existen.

- 29. El objetivo fundamental de un sistema de información para la alta dirección de una organización debe ser:**
- a) Conseguir que los directivos de la misma logren acceder a toda la información contenida en las bases de datos de la organización
 - b) Poner a disposición de los directivos herramientas de investigación operativa que permitan simular problemas relacionados con el sector a que pertenezca la empresa a partir de datos obtenidos de otras empresas
 - c) Lograr un subproducto del sistema de información corporativo e integrado con éste, susceptible de ser tratado con herramientas de simulación
 - d) Elaborar los procesos batch necesarios que cubran el nivel de información desagregada fijado por la dirección
- 30. La decisión sobre si la estructura informática de una organización debe ser centralizada o descentralizada, debe tomarse en la etapa de:**
- a) Planificación del sistema
 - b) Especificación del sistema
 - c) Diseño del sistema
 - d) Codificación del sistema
- 31. El dominio de la información se articula en tres grandes partes:**
- a) Flujo de la información, proceso de la información, estructura de la información
 - b) Flujo de la información, proceso de la información, almacén de la información
 - c) Flujo de la información, contenido de la información, almacén de la información
 - d) Flujo de la información, contenido de la información, estructura de la información
- 32. ¿Quién se correspondería con el nivel operacional de la información en cuanto a tecnologías en la Administración General del Estado?**
- a) El ministerio
 - b) Las unidades TIC
 - c) Las subdirecciones generales
 - d) No hay nivel operacional en la AGE
- 33. En su dimensión vertical, el sistema de información tiene tres niveles jerárquicos:**
- a) Entradas, procesos y salidas
 - b) Operacional, táctico y estratégico
 - c) De análisis, de construcción y de implantación
 - d) Jerárquico, de gestión y operativo
- 34. ¿Qué sistema no es de tipo decisional?**
- a) Qlikview
 - b) Microstrategy
 - c) Oracle BI
 - d) Oracle Forms
- 35. ¿Quién diferenció entre conocimiento tácito y explícito?**
- a) Polavni
 - b) Wenderfell
 - c) Prusak
 - d) Machlup

36. El término COBIT es un acrónimo anglófono que procede de los siguientes términos, o significa lo siguiente en el idioma inglés:

- a) Computer Building Information Technology
- b) Computational Binary Translation
- c) Control Objectives for Information and Related Technology
- d) Committee of Business Information Technique

37. ¿Cuál es la herramienta orientada a usuarios de nivel gerencial, que permite monitorizar el estado de las variables de un área o unidad de la empresa a partir de información interna y externa a la misma?

- a) Sistema de procesamiento de transacciones
- b) Sistema de información ejecutiva
- c) Sistema de información gerencial
- d) Sistema de soporte a la decisión

38. ¿Qué nivel de la información de una organización agiliza y toma decisiones corto plazo, garantizando la consecución de los objetivos estratégicos?

- a) Operacional
- b) Táctico
- c) Estratégico
- d) Ninguno de los anteriores

39. ¿Cuántas fases tiene el modelo clásico de Nolan?

- a) Una
- b) Dos
- c) Tres
- d) Cuatro

40. En un sistema de información:

- a) La integración permite mayor eficiencia conjunta e interrelación más efectiva de actividades
- b) La integración no presenta vulnerabilidades a incertidumbres por la flexibilidad que ofrece
- c) Se debe primar en todo momento la integración frente a la independencia
- d) Se debe primar en todo momento la independencia frente a la integración

41. En un sistema de información:

- a) En el nivel operacional se toman decisiones a plazo relativamente corto
- b) En el nivel estratégico se toman decisiones a plazo relativamente corto
- c) En el nivel operacional se recogen datos del sistema real
- d) En el nivel táctico se toman decisiones a largo plazo

42. ¿Cuál de las siguientes dimensiones no se corresponde a un DAFO?

- a) Debilidades
- b) Fortalezas
- c) Obstrucciones
- d) Amenazas

43. El modelo de Nolan de cuatro etapas si lo representamos gráficamente tiene forma de:

- a) s
- b) n
- c) u
- d) z

44. ¿Cuál de las siguientes etapas no corresponde al modelo de Nolan utilizado para la implantación de sistemas de información en las organizaciones?

- a) Formalización.
- b) Expansión.
- c) Servicio.
- d) Iniciación.

45. ¿Quién define la estrategia TIC de la Administración General del Estado?

- a) SGAD
- b) Cada ministerio
- c) La Dirección TIC de cada unidad
- d) Las necesidades del servicio

46. Los elementos básicos de un sistema de información son:

- a) Los procedimientos y las prácticas habituales de trabajo; la información; los usuarios; el equipo de soporte para la comunicación, el procesamiento y el almacenamiento de la información.
- b) Los procedimientos y las prácticas habituales de trabajo; la información; el equipo de soporte para la comunicación, el procesamiento y el almacenamiento de la información.
- c) Los procedimientos y las prácticas habituales de trabajo; la información; los usuarios.
- d) La información; el equipo de soporte para la comunicación, el procesamiento y el almacenamiento de la información.

47. En el modelo de Evolución de los Sistemas de Información de Gibson y Nolan se distinguen cuatro etapas distintas en el crecimiento de todo sistema de información en una empresa. ¿Cuál es el orden cronológico correcto de dichas etapas?

- a) Iniciación, formalización, expansión y madurez
- b) Iniciación, expansión, madurez y formalización
- c) Iniciación, expansión, formalización y madurez
- d) Iniciación, formalización, madurez y expansión

48. Los sistemas colaborativos buscan:

- a) Que todo el mundo participe en la toma de decisiones
- b) La puesta a disposición de un gran volumen de información
- c) Integrar el trabajo de muchos usuarios concurrentes en un solo proyecto
- d) El despliegue de un sistema de información que abarque a todo el personal de la organización

49. Los planes estratégicos de las administraciones y empresas tienen habitualmente un alcance temporal de:

- a) Entre meses y un año
- b) Entre 2 años y 6 años
- c) Más de 10 años
- d) Depende de las organizaciones

50. ¿Un sistema de información está habitualmente orientado?

- a) Al tratamiento de datos
- b) A la transformación digital
- c) A la gestión del cambio
- d) Búsqueda semántica

51. Entendemos por sistema de información:

- a) Conjunto de procedimientos automáticos y de funciones dirigidas a la recogida, elaboración, evaluación, almacenamiento, recuperación, condensación y distribución de informaciones dentro de una organización
- b) Conjunto de procedimientos manuales y de funciones dirigidas a la recogida, elaboración, evaluación, almacenamiento, recuperación, condensación y distribución de informaciones dentro de una organización
- c) Conjunto de procedimientos, manuales y automáticos, y de funciones dirigidas a la recogida, elaboración, almacenamiento, recuperación, condensación, distribución y evaluación de informaciones dentro de una organización
- d) Conjunto de procedimientos, manuales y automáticos, y de funciones dirigidas a la recogida, elaboración, evaluación, almacenamiento, recuperación, condensación y distribución de informaciones dentro de una organización

52. ¿Cuales son los elementos de un sistema de información?

- a) Hardware, software, datos y recursos humanos
- b) Hardware, software, datos y manuales de uso
- c) Hardware, software, datos y telecomunicaciones
- d) Hardware, software, manuales de uso y recursos humanos

53. ¿Qué sistema gestiona los datos de ventas diarias en Red.es y el sistema de cajas?

- a) DSS
- b) TPS
- c) MIS
- d) SE

54. Indicar la afirmación que no corresponde entre los objetivos fundamentales de un DSS orientado a datos:

- a) Presentar al usuario una información seleccionada para la toma de decisiones
- b) Confrontar múltiples criterios de decisión y buscar un modelo en el sistema para predecir las consecuencias de una acción propuesta
- c) Facilitar el conocimiento estructural del problema que permite el posterior desarrollo de un modelo formal de decisión
- d) Proporcionar un medio fácil al usuario para jugar con los datos

55. ¿Cuál de los siguientes sistemas de información está asociado con el nivel operacional?

- a) Executive Information System (E.I.S.)
- b) Management Information System (M.I.S.)
- c) Transaction Processing System (T.P.S.)
- d) Enterprise Resource Planning Solution (E.R.P.)

56. En la estructuración vertical de un sistema de información:

- a) Se dispone de 3 niveles: operacional (procedimientos de rutina, grueso de tratamiento de datos), estratégico (toma de decisiones a corto-medio plazo) y táctico (toma de decisiones a largo plazo)
- b) Se dispone de 4 niveles: operacional, funcional, táctico y estratégico
- c) Se dispone de 3 niveles: operacional (decisiones que afectan a la rutina de tratamiento de datos), funcional (decisiones que afectan al funcionamiento de los subsistemas que componen el sistema) y estratégico (decisiones que afectan a la estrategia social)
- d) Ninguna de las anteriores

57. En el control de integridad de los datos no entra el control de:

- a) Fallos en la disponibilidad de los datos
- b) La pérdida de los datos
- c) Duplicaciones de datos
- d) Alteración del significado de los datos

58. ¿Quién señaló que la principal fuente de ventajas competitivas de una Organización reside en sus conocimientos?

- a) Prusak
- b) Wenderfell
- c) UNESCO
- d) Polavni

59. ¿Cuál no es un componente básico de primer nivel de un sistema de información?

- a) El hardware
- b) Los datos
- c) La red
- d) Los sistemas externos

60. En la función de entrada de datos de un sistema de información no es necesario tener en cuenta:

- a) La interactividad con el operador
- b) La organización de la base de datos
- c) Control de errores
- d) Enfoque integrado

61. Funciones de un sistema de información son:

- a) Entrada de datos, almacenamiento y presentación de los mismos
- b) Entrada de datos, comunicaciones y cálculo
- c) Las respuestas 'a', 'b' y 'd' son correctas
- d) Almacenamiento de datos, cálculo y comunicaciones

62. Una de las características fundamentales de los sistemas de recuperación de información es:

- a) Trabaja con información estructurada de tipo imagen
- b) Maneja grandes volúmenes de información no estructurada, combinando normalmente texto e imágenes
- c) Trabaja con información estructurada y volúmenes de información medio/bajos
- d) Su objeto es la recuperación de ficheros y bases de datos

63. Indicar la verdadera respecto a la estructura de un sistema de información:

- a) En la estructura horizontal, y dentro de cada nivel, las funciones de un sistema de información se subdividen en aplicaciones o procedimientos
- b) En la estructura horizontal, y dentro de cada nivel, las funciones de un sistema de información se subdividen en aplicaciones y procedimientos
- c) En la estructura vertical, y dentro de cada nivel, las funciones de un sistema de información se subdividen en aplicaciones o procedimientos
- d) En la estructura vertical, y dentro de cada nivel, las funciones de un sistema de información se subdividen en aplicaciones y procedimientos

64. ¿Cuáles son los instrumentos básicos de un sistema de ayuda a la decisión orientado a datos?

- a) Consultas predefinidas, consultas ad hoc, informes de excepción y presentaciones gráficas
- b) Informes resumen, consultas predefinidas, informes de excepción y presentaciones gráficas
- c) Informes resumen, consultas ad hoc, informes de excepción y Consultas predefinidas
- d) Informes resumen, consultas ad hoc, informes de excepción y presentaciones gráficas

65. ¿Cuál es la herramienta más utilizada para analizar a los competidores y a nuestra propia entidad desde una perspectiva estratégica?

- a) Casos de uso
- b) BPM
- c) DAFO
- d) Entrevistas

66. Indicar cuál de los siguientes instrumentos de información es un sistema de ayuda orientado a modelos:

- a) Informes de excepción
- b) Informes resumen
- c) Procesos prueba-error
- d) Consultas ad-hoc