

Test Bloque B1 #1

Actualizado el 13/04/2025

1. Indique cuál de los siguientes criterios pondera la situación más optimista con la más pesimista mediante un factor alfa:

- a) Criterio de Laplace
- b) Criterio de Wald
- c) Criterio de Savage
- d) Criterio de Hurwicz

2. ¿Qué carácter tiene el informe técnico de la memoria y los pliegos de prescripciones técnicas para la contratación de tecnologías de la información?

- a) Preceptivo
- b) Potestativo
- c) Informativo
- d) Recomendación

3. Se entiende por disponibilidad de la información:

- a) La información utilizada será la última, exacta, autorizada y completa.
- b) Que cada persona accederá únicamente a la que le corresponda.
- c) Aseguramiento de que los usuarios autorizados tienen acceso cuando lo requieran a la información y sus activos asociados.
- d) Procedimiento o mecanismo tecnológico que reduce el riesgo.

4. En relación con 802.11, ¿cuál es una de las principales mejoras de WPA con respecto a WEP?

- a) Uso de claves dinámicas.
- b) Mayor velocidad.
- c) Mayor alcance.
- d) -

5. ¿Cuál de las siguientes técnicas no se utiliza para el control de la legalidad del software?

- a) Watermarking
- b) Huella digital
- c) Kerberos
- d) Windows Media Right Manager System

6. ¿Qué rango tiene la Secretaría General de Administración Digital?

- a) Subsecretaría
- b) Secretaría de Estado
- c) Dirección General
- d) Dirección General Técnica

7. Indique cuál de las siguientes es una razón común por la que los proyectos se exceden en presupuesto o en fechas:

- a) Coste de los especialistas de Tecnologías de la Información.
- b) Indisponibilidad de la última tecnología.
- c) Subestimación del esfuerzo requerido.
- d) Falta de automatización de las herramientas de desarrollo.

8. En lo referente a los componentes que forman parte de un sistema de información, según la clasificación de Ponjuán y Whitten, Bentley y Dittman indique cuál de los siguientes enunciados es correcto:

- a) En un sistema de información los principales componentes a tener en cuenta son los equipos, los procesos y el marketing.
- b) Un sistema de información se compone, entre otros, de actividades, personas, procesos y documentos.
- c) Los sistemas de información no son aplicables a organizaciones de la administración Pública.
- d) En un sistema de información nunca se incluye a las personas o individuos de la propia organización.

9. Indique la afirmación verdadera sobre la auditoría informática:

- a) Se lleva a cabo exclusivamente por empleados de la empresa auditada.
- b) Se centra únicamente en la evaluación del desempeño de los empleados.
- c) Se centra en evaluar la eficiencia del uso de todos y cada uno de los recursos de la empresa.
- d) Se lleva a cabo para asegurar el cumplimiento de los estándares y regulaciones aplicables.

10. Según la resolución de 19 de julio de 2011, de la Secretaría de Estado para la Función Pública, por la que se aprueba la Norma Técnica de Interoperabilidad de Digitalización de Documentos, el nivel de resolución mínimo para las imágenes electrónicas será de:

- a) 200 ppp para blanco y negro y 300 ppp para color.
- b) 300 ppp para blanco y negro y 300 ppp para color.
- c) 200 ppp para blanco y negro y 200 ppp para color.
- d) 300 ppp para blanco y negro y 200 ppp para color.

11. Señale la respuesta INCORRECTA:

- a) La clasificación no es exigible en contratos de suministros y servicios.
- b) La clasificación será condición y medio suficiente para acreditar la solvencia en los contratos de suministros y servicios (si el objeto del contrato está incluido en alguno de los grupos de clasificación definidos en el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas).
- c) La clasificación consiste en el examen de la solvencia (económica, financiera y técnica) de las empresas, en relación con un tipo de prestaciones determinado, realizado por las Comisiones Clasificadoras de la Dirección General de Racionalización y Centralización de la Contratación, y que será válido frente a cualquier órgano de contratación.
- d) En aquellos servicios y suministros con valor estimado inferior a 35.000,00 € (procedimiento abierto "super simplificado"), los licitadores estarán exentos de los requisitos de acreditación de la solvencia económica y financiera, y técnica, salvo que así se exija en el PCAP.

12. ¿Cuál de los siguientes no es un principio del Marco Europeo de Interoperabilidad?

- a) Multilingüismo
- b) Accesibilidad
- c) Empleo de soluciones de software libre
- d) Apertura (uso de estándares abiertos)

13. De acuerdo con el artículo 21 del Real Decreto 4/2010, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica, las medidas organizativas y técnicas adoptadas por las Administraciones Públicas con el fin de garantizar la interoperabilidad en relación con la recuperación y conservación de los documentos electrónicos a lo largo de su ciclo de vida incluirán:

- a) La definición de una política de gestión de documentos en cuanto a su tratamiento, de acuerdo con la Norma Técnica de Interoperabilidad de Política de Gestión de Documentos electrónicos.
- b) El período de conservación de los documentos, establecido por las comisiones calificadoras que correspondan, de acuerdo con la legislación en vigor, las normas administrativas y obligaciones jurídicas que resulten de aplicación en cada caso.
- c) La asociación de los metadatos mínimos y complementarios obligatorios asociados al documento electrónico a lo largo de su ciclo de vida, e incorporación al esquema de metadatos.
- d) Transferencia, en su caso, de los expedientes entre los diferentes repositorios electrónicos a efectos de conservación, de acuerdo con lo establecido en la legislación en materia de Archivos, de manera que se pueda asegurar su conservación, y su recuperación a corto plazo.

14. Según el art.12 del Real Decreto 806/2014, referente a las Unidades TIC, se entenderá por provisión de servicios TIC la realización de una de las siguientes funciones (señale la INCORRECTA):

- a) Soporte, operación, implementación y/o gestión de sistemas informáticos corporativos o de redes de telecomunicaciones.
- b) Desarrollo de aplicativos informáticos en entornos multiusuario.
- c) Innovación en el ámbito de las TIC.
- d) Todas las anteriores son correctas.

15. ¿Cada cuánto tiempo debe de revisarse el catálogo de estándares?

- a) 2 veces al año
- b) Cada año
- c) Cada 2 años
- d) Cada 3 años

16. Señale cuál de los siguientes principios NO se aplica a la Técnica de Revisión y Evaluación de Programas (PERT)

- a) Principio de designación bilateral.
- b) Principio de designación unívoca.
- c) Principio de designación sucesiva.
- d) -

17. ¿Cuál de las siguientes NO es una técnica de Gestión de Proyectos?:

- a) Diagrama de componentes.
- b) Técnicas de estimación.
- c) Diagrama de extrapolación.
- d) Diagrama de descomposición de trabajo.

18. La pauta WCAG 2.1 de Asistencia a la entrada de datos se relaciona con el principio de:

- a) Operabilidad
- b) Robustez
- c) Perceptibilidad
- d) Comprensibilidad

19. En el contexto de las tareas de explotación de sistemas de información, se denominan tareas u operaciones "lights-out" a:

- a) Las tareas u operaciones automatizadas, que se llevan a cabo sin intervención humana, de forma desatendida.
- b) Las tareas incluidas en el plan de contingencias, a llevar a cabo en caso de corte del suministro eléctrico.
- c) Las tareas que no se pueden automatizar, por lo que necesariamente requieren personal para su realización.
- d) Las tareas críticas, que requieren su inclusión específica en el plan de contingencias, en una localización física alternativa a la habitual.

20. Las organizaciones basadas en el conocimiento, según Berenguer. Señale la correcta:

- a) Consideran el tiempo como un factor crítico
- b) Tienen claro que la tecnología vuelve a una organización más competitiva
- c) Poseen una cultura organizacional basada en compartir conocimientos y valorar los resultados a corto plazo
- d) Darse cuenta de que el mercado no decide el éxito de un producto o servicio, independientemente de su calidad

21. ¿Cuánto tiempo durarán los derechos de explotación de una obra?

- a) Hasta la muerte de su autor
- b) Setenta años después de la fecha de divulgación
- c) Toda la vida de su autor y setenta años después de su muerte
- d) Los derechos de explotación de una obra nunca se extinguen

22. El método en el que con criterios el decisor estima una matriz (nxn) $A=(a_{ij})$, donde a_{ij} es la medida subjetiva de la importancia relativa del criterio i frente al j en una escala normalizada de 1 (igual de importante) a 9 (absolutamente más importante) es:

- a) método Delphi
- b) método de las utilidades relativas
- c) método de la entropía
- d) AHP (Analytic Hierarchy Process)

23. En un contrato de mantenimiento de una aplicación informática por parte de una Administración Pública, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

- a) La financiación y pago se ajustará al ritmo requerido en la ejecución de los componentes de prestación requeridos.
- b) El PCAP no debe desglosar el precio referido a cada componente de la prestación del servicio, en caso de que el objeto del contrato esté definido por referencia a componentes de prestación del servicio.
- c) Es un contrato de suministro de software.
- d) Todas las anteriores son correctas.

24. Según el RD 806/2014, con respecto al informe técnico de la SGAD:

- a) Este se emitirá en un plazo máximo de 15 días.
- b) Será preceptivo para convenios y encomiendas de gestión, entre otros.
- c) Su tramitación se hará procurando el empleo de medios telemáticos en todas las fases del procedimiento, incluyendo aquellos para contratos sobre defensa y seguridad comprendidos en el ámbito de la ley 24/2011.
- d) Ninguna respuesta es correcta.

25. Entre la documentación de la Seguridad de la Organización nos podremos encontrar:

- a) La Política de Seguridad Corporativa será elaborada por el Responsable de Seguridad Corporativa y aprobada por el Comité de Seguridad Corporativa y por la Alta Dirección.
- b) La Política de Seguridad de las TIC que debe estar alineada en todo momento con el Mantenimiento de los Sistemas de Información.
- c) El Documento de Seguridad que ha de estar presente en toda documentación de la seguridad de la información.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

26. En el análisis algorítmico descrito en la guía de técnicas de Magerit v3, el coeficiente denominado 'grado de dependencia', es un coeficiente aplicado a las dependencias entre:

- a) activos en el modelo cualitativo, que varía entre 0,0 (activos independientes) y 1,0 (activos con dependencia absoluta).
- b) activos en el modelo cuantitativo, que varía entre 0,0 (activos independientes) y 1,0 (activos con dependencia absoluta).
- c) activos en el modelo cualitativo, que varía entre 0,0 (activos con dependencia absoluta) y 1,0 (activos independientes).
- d) activos en el modelo cuantitativo, que varía entre 0,0 (activos con dependencia absoluta) y 1,0 (activos independientes).

27. A la hora de gestionar y resolver una incidencia en un CAU, se establecen los siguientes niveles de gestión:

- a) Tres niveles: nivel 1 (el propio CAU), nivel 2 (las demás áreas del Centro TIC) y nivel 3 (los proveedores externos y/o empresas de mantenimiento)
- b) Cuatro niveles: nivel 1 (las herramientas de diagnóstico y recuperación del sistema o aplicación), nivel 2 (el propio CAU), nivel 3 (las demás áreas del Centro TIC) y nivel 4 (los proveedores externos y/o empresas de mantenimiento)
- c) a y b son correctas
- d) a y b son incorrectas

28. En relación con el funcionamiento de un CAU (Centro de Atención de Usuarios) no es correcto que:

- a) Toda llamada que se reciba en el CAU debe quedar registrada como incidencia
- b) En el caso de que el primer nivel del CAU no pueda resolver la incidencia debe escalarla a un segundo nivel, que se corresponde con otras áreas del centro TIC
- c) Si el segundo nivel no puede resolver la incidencia, escalará la incidencia al tercer nivel, compuesto en general por proveedores y empresas de mantenimiento
- d) Es responsabilidad de cada uno de los niveles documentar la incidencia, cerrarla y comunicarlo al usuario

29. ¿Cómo se llama a las auditorías informáticas especializadas en descubrir fraudes y delitos, en obtener evidencias válidas para su uso por las autoridades competentes, policiales o judiciales?:

- a) Auditorías forenses.
- b) Auditorías de regularidad.
- c) Auditorías operativas o de gestión.
- d) Auditorías de los sistemas de información.

30. Señale la opción INCORRECTA respecto al Plan España Digital 2025:

- a) Recoge un conjunto de medidas de reforma e inversiones.
- b) Se alinea con la Estrategia Española de Ciencia, Tecnología e Innovación.
- c) Es un elemento de impulso para la transición ecológica hacia un modelo económico y social basado en la sostenibilidad.
- d) Al igual que la Agenda Digital para España aprobada en el año 2013, se articula mediante nueve planes.

31. En relación a la ITU (International Telecommunication Union), indique cuál de los siguientes NO se corresponde con un sector estratégico de la misma:

- a) Radiocomunicaciones (ITU-R).
- b) Estandarización (ITU-T).
- c) Seguridad (ITU-S).
- d) Desarrollo (ITU-D).

32. ¿En qué caso sería suficiente una autoevaluación como auditoría al sistema de información según el RD 311/2022?

- a) La autoevaluación no está prevista en el RD 311/2022
- b) En sistemas de información de categoría básica
- c) En sistemas de información de categoría básica o media
- d) Cuando así lo decida el responsable de seguridad competente

33. Para cumplir el nivel AA en la pauta "Asistencia a la entrada de datos", respecto a los formularios de entrada de datos que tengan consecuencias legales, cuál de las siguientes opciones NO se exige:

- a) Tipografía clara y legible.
- b) Verificación por parte del usuario.
- c) Reversibilidad.
- d) Confirmación.

34. Una obra bajo licencia Creative Commons:

- a) No tiene copyright.
- b) Otorga todos los derechos a terceras personas.
- c) Ofrecen derechos a terceras personas bajo ciertas condiciones.
- d) No ofrecen ningún derecho a terceras personas.

35. Proporcionar a los usuarios el tiempo suficiente para leer y usar el contenido es una pauta que corresponde, ¿a qué principio de WCAG 2.1?

- a) Perceptible
- b) Operable
- c) Robusto
- d) Comprensible

36. Cuando se utiliza el método del VAN o Valor Actual Neto para analizar la rentabilidad de las inversiones:

- a) La mejor inversión entre varias que son rentables es la que tiene menor VAN.
- b) La inversión es rentable si el VAN es positivo.
- c) La inversión es rentable si el VAN es negativo.
- d) -

37. ¿Quién tiene potestad para declarar de contratación centralizada contratos de obras, suministros y servicios que se contraten de forma general y con características homogéneas?

- a) El Ministro de Hacienda y Función Pública
- b) La Dirección General de Racionalización y Centralización de la Contratación
- c) La Junta de Contratación Centralizada
- d) Todas las anteriores

38. Según la legislación vigente sobre la Propiedad Intelectual, ¿cuál de las siguientes afirmaciones, en relación con la duración de la protección en la explotación de los derechos de autor de un programa de ordenador, por la persona titular del derecho, es cierta?

- a) Si el autor es una persona natural, la duración de la protección son 35 años desde la publicación del programa.
- b) Si el autor es una persona jurídica, la duración de la protección será de 99 años computados desde el 1 de enero del año siguiente al de divulgación del programa.
- c) La protección es indefinida en el tiempo, desde la creación del código objeto del programa.
- d) Cuando el autor sea una persona natural, durará toda la vida del autor y setenta años después de su muerte o declaración de fallecimiento.

39. ¿Cuál es el nombre de la reunión de SCRUM, donde se revisan los product backlog ítems?

- a) Backlog refinement
- b) Backlog grooming
- c) a y b son correctas
- d) Ninguna de las anteriores

40. ¿Cuál de las siguientes pautas no corresponde al principio de Perceptibilidad de WCAG 2.1?

- a) Navegable
- b) Alternativas Textuales
- c) Adaptable
- d) Distinguible

41. En relación al principio rector Orientación al usuario del servicio del Plan de Transformación Digital de la AGE y sus OOPP:

- a) Es necesario redefinir los servicios empezando por el lado del usuario, ya sea un ciudadano o un empleado público, con una vocación de accesibilidad, usabilidad, simplicidad y seguridad.
- b) Es necesario redefinir los servicios empezando por el lado del ciudadano, ya sea un funcionario o una persona física, con una vocación de accesibilidad, usabilidad, simplicidad y transparencia.
- c) Se requiere modernizar los servicios públicos empezando por el lado del ciudadano, ya sea un funcionario o una persona física, con una vocación de transparencia, usabilidad, simplicidad y accesibilidad.
- d) Es necesario redefinir los servicios empezando por el lado del usuario, ya sea un ciudadano o un empleado público, con una vocación de accesibilidad, usabilidad, simplicidad y transparencia.

42. En las metodologías ágiles, el backlog del proyecto o producto:

- a) Aumenta según se avanza en el tiempo y se van desarrollando funcionalidades
- b) Aumenta según se avanza en el tiempo y se van desarrollando los requisitos no funcionales.
- c) Disminuye según se avanza en el tiempo y se van desarrollando funcionalidades.
- d) Disminuye según se avanza en el tiempo y se van desarrollando los requisitos no funcionales.

43. Para evaluar el comportamiento de un sistema es necesario disponer de una serie de medidas cuantitativas. La cantidad de trabajo útil ejecutado por unidad de tiempo en un entorno de carga determinado, se denomina:

- a) Productividad.
- b) Capacidad.
- c) Overhead.
- d) Tiempo de respuesta.

44. ¿Cuál de las siguientes es una licencia de software libre?

- a) BNL (Binary Nefarious License).
- b) GNU GPL (GNU General Public License).
- c) FCL (Fundamental Common License).
- d) Copyright.

45. En el Catálogo de Servicios de Administración Digital de la SGAD, RUN es:

- a) Un servicio que implementa una solución sencilla de generación de URLs cortas para su uso en mensajería instantánea, SMS, redes sociales o correos electrónicos.
- b) Un servicio que facilita a cualquier Organismo Público el proporcionar un servicio de pago telemático de tasas al ciudadano a través de Internet.
- c) Un servicio de nube híbrida (nubeSARA) para provisión de servidores virtuales y despliegue y ejecución de aplicaciones, almacenamiento compartido, backup, monitorización y control de consumo.
- d) La evolución del servicio BUSCADORAGE, que permite rastrear o buscar contenido de forma unificada entre todos los portales de la Administración General del Estado.

46. Los cuatro pasos del Ciclo de Deming son:

- a) Planificar, Medir, Monitorizar, Informar
- b) Planificar, Revisar, Reaccionar, Implementar
- c) Planificar, Hacer, Actuar, Auditar
- d) Planificar, Hacer, Revisar, Actuar

47. ¿Cuál de las siguientes órdenes es la orden de declaración de contratación centralizada?

- a) Orden MINHA/1048/2008, de 10 de abril
- b) Orden EHA/1048/2008, de 10 de abril
- c) Orden EHA/1049/2008, de 10 de abril
- d) Orden MINHA/1049/2008, de 10 de abril

48. El Sistema de Información Administrativa (SIA) es una aplicación cuya función básica es la de actuar como:

- a) Punto de acceso a la Administración española para ciudadanos y empresas, que facilita la información administrativa sobre la actividad, la organización y el funcionamiento de las Administraciones.
- b) Portal que recoge toda la normativa del ámbito de la Administración electrónica, así como las soluciones tecnológicas que comparten las diferentes Administraciones.
- c) Portal web que permite acceder a las diferentes sedes electrónicas de la Administración General del Estado.
- d) Repositorio de información relevante en lo concerniente a la relación entre Administración y ciudadano, integra los procedimientos administrativos y servicios electrónicos existentes en el conjunto de las Administraciones Públicas.

49. ¿Cuál de las siguientes NO corresponde a una pauta de accesibilidad según la W3C WAI?

- a) WCAG
- b) ATAG
- c) CCAG
- d) UAAG

50. Atendiendo a la Ley 37/2007, sobre Reutilización de la Información del Sector Público, se considerará infracción grave:

- a) La reutilización de documentación sin haber obtenido la correspondiente licencia en los casos en que ésta sea requerida.
- b) La desnaturalización del sentido de la información para cuya reutilización se haya concedido una licencia.
- c) La falta de mención de la fecha de la última actualización de la información.
- d) La ausencia de cita de la fuente.

51. Los controles correctivos tienen como objeto:

- a) Reducir el riesgo ante una debilidad existente
- b) Predecir problemas potenciales antes de que ocurran
- c) Solucionar problemas detectados por controles detectivos
- d) Reportar errores

52. Según la Estrategia Europea de Datos, la iniciativa que busca aumentar la confianza en el intercambio de datos, reforzar los mecanismos para aumentar la disponibilidad de datos y superar los obstáculos técnicos a la reutilización de los datos, se trata de:

- a) La Ley europea de datos
- b) El Mercado Único de datos
- c) La Ley de Gobernanza de Datos
- d) Ninguna de las anteriores es cierta.

53. ¿Qué se entiende por capacidad?

- a) Es la máxima cantidad de trabajo útil por unidad de tiempo en un entorno de carga determinada
- b) Es la cantidad de trabajo útil ejecutado por unidad de tiempo en un entorno de carga determinada
- c) Es el porcentaje de tiempo durante el cuál está siendo utilizado un componente del sistema informático
- d) Es el intervalo de tiempo durante el cual se toman medidas para determinar el conjunto de trabajos de un programa en un entorno de memoria virtual paginada

54. En MAGERIT, el riesgo residual es...

- a) el riesgo aceptado.
- b) el riesgo despreciable.
- c) el riesgo recomendable.
- d) el riesgo que resultaría tras aplicar un conjunto determinado de controles.

55. ¿A qué norma ISO corresponde el estándar del ITU X.200?

- a) ISO 9945
- b) ISO 7498
- c) ISO 9126
- d) ISO 15408

56. Un organismo europeo de normalización, tiene como misión producir normas de telecomunicaciones para hoy y para el futuro. Sus siglas son:

- a) ETSI
- b) CEN
- c) CENELEC
- d) CEPT

57. En un entorno controlado de sistemas de información, la tarea de administración de base de datos NO debería compatibilizarse con la de:

- a) Administración de seguridad
- b) Programación de aplicaciones
- c) Gestión de librerías de cintas
- d) Aseguramiento de la calidad

58. De entre las siguientes, la herramienta de análisis de riesgos desarrollada por el Centro Criptológico Nacional siguiendo la metodología MAGERIT es:

- a) LORETO.
- b) LUCÍA.
- c) PILAR.
- d) INES.

59. No es un objetivo del DBA:

- a) Preservar la Integridad de los Datos.
- b) Mantener la Seguridad de los Datos.
- c) Realizar la captación de los Datos.
- d) Mantener la Disponibilidad de los Datos.

60. El artículo 1 de la Directiva 2009/24/CE establece que el objeto de la protección son los programas de ordenador. Señale la respuesta INCORRECTA:

- a) Los Estados miembros protegerán mediante derechos de autor los programas de ordenador como obras literarias.
- b) Las ideas y principios en los que se base cualquiera de los elementos de un programa de ordenador, incluidos los que sirven de fundamento a sus interfaces, estarán protegidos mediante derechos de autor.
- c) El programa de ordenador quedará protegido si fuere original en el sentido de que sea una creación intelectual propia de su autor.
- d) Las disposiciones de la presente Directiva se aplicarán asimismo a los programas creados con anterioridad al 1 de enero de 1993.

61. ¿Cuándo se puso fin a los recargos por itinerancia en la Unión Europea?

- a) En junio de 2016.
- b) En junio de 2017.
- c) En diciembre de 2017.
- d) En junio de 2018.

62. ¿Qué es una central de compras (CCP o CPB en inglés)?:

- a) De conformidad con la Directiva 2014/23/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, una central de compras (CCP) es un poder adjudicador que realiza actividades de compra centralizada, es decir, efectúa adquisiciones, gestiona sistemas dinámicos de compra o adjudica contratos públicos o acuerdos marco para otros poderes adjudicadores (AC), con o sin remuneración.
- b) De conformidad con la Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, una central de compras (CCP) es un poder adjudicador que realiza actividades de compra centralizada, es decir, efectúa adquisiciones, gestiona sistemas dinámicos de compra o adjudica contratos públicos o acuerdos marco para otros poderes adjudicadores (AC), con remuneración.
- c) De conformidad con la Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, una central de compras (CCP) es un poder adjudicador que realiza actividades de compra centralizada, es decir, efectúa adquisiciones, gestiona sistemas dinámicos de compra o adjudica contratos públicos o acuerdos marco para otros poderes adjudicadores (AC), sin remuneración.
- d) De conformidad con la Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, una central de compras (CCP) es un poder adjudicador que realiza actividades de compra centralizada, es decir, efectúa adquisiciones, gestiona sistemas dinámicos de compra o adjudica contratos públicos o acuerdos marco para otros poderes adjudicadores (AC), con o sin remuneración.

63. Jakob Nielsen definió 10 principios heurísticos de la usabilidad web. Señale cuál de los siguientes es uno de ellos:

- a) Visibilidad del estado del sistema.
- b) Proporcionar alternativas textuales para todo el contenido no textual
- c) Facilitar a los usuarios ver y oír contenido
- d) No diseñar el contenido de un modo que pueda provocar ataques, espasmos o convulsiones

64. En el ámbito de la Administración Pública, ¿a qué hace referencia el acrónimo RISP?

- a) Revisión, Intervención, Seguridad, Protección.
- b) Reutilización de la Información del Sector Público.
- c) Referencias a la Información del Sector Público.
- d) Ese acrónimo no existe en el ámbito de la Administración Pública.

65. De entre las siguientes opciones, seleccione el área sobre la que define estándares el consorcio internacional W3C:

- a) Diseño de sistemas operativos.
- b) Bases de datos.
- c) Arquitectura web.
- d) Inteligencia Artificial.

66. ¿Cuál de las siguientes no es un tipo de licencia-tipo?

- a) Licencia-tipo específica
- b) Licencia-tipo libre
- c) Licencia-tipo restringida
- d) Todas son correctas

67. La presidencia del Consejo Consultivo para la Transformación Digital corresponde al:

- a) Titular del Ministerio de Asuntos económicos y Transformación Digital.
- b) Titular de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales.
- c) Titular de la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial.
- d) Titular de la Secretaría General de Administración Digital.

68. ¿Cuál de las siguientes formas de distribución pública de un programa de ordenador no puede utilizarse legalmente como forma de explotación?

- a) La compraventa del programa.
- b) La donación del programa.
- c) El alquiler del programa.
- d) Todas las anteriores.

69. Según la W3C, ¿Cuál es el paso anterior por el que debe pasar un informe técnico antes de convertirse en Recomendación W3C?

- a) Candidato a Recomendación (Candidate Recommendation).
- b) Borrador de Trabajo (Working Draft).
- c) Último aviso de Borrador de Trabajo (Last Call Working Draft).
- d) Propuesta de Recomendación (Proposed Recommendation).

70. En relación con las pautas de accesibilidad WCAG 2.1, indique la respuesta correcta:

- a) Para cumplir el nivel AA, la presentación visual de texto e imágenes de texto debe tener una relación de contraste de, al menos, 4,5:1.
- b) La opción a es cierta, pero para el nivel A.
- c) La opción a es cierta, pero para el nivel AAA.
- d) La opción a es cierta, pero añadiendo que no aplica a logotipos, textos grandes y textos incidentales.

71. Estrategia es:

- a) Conjunto de reglas que aseguran la toma de una decisión buena en cada momento
- b) La toma de decisiones basada en aspectos contingenciales
- c) Actividad ligada a la alta dirección de las organizaciones en todas sus actividades, según las necesidades de dicha organización
- d) Arte o traza de dirigir un asunto

72. El sistema Cl@ve:

- a) Tiene dos niveles de configuración: el de nivel de seguridad de los datos a los que se accede que puede deshabilitar algunos modos de autenticación y el de uso normal o reforzado que solicita la verificación de una clave enviada por SMS
- b) No tiene ninguno de los dos modos de configuración indicados
- c) Solo tiene un modo de configuración en función del nivel de seguridad de los datos a los que se accede que puede inhabilitar alguno de los modos de autenticación en función de dicho nivel de seguridad
- d) Solo dispone de un modo de configuración de autenticación normal o reforzado que solicita la verificación de una clave enviada por SMS

73. En la Teoría de Decisión Multicriterio Discreta (DMD), ¿cuál de los siguientes es un método de asignación de pesos?

- a) Delphi
- b) Promethee
- c) Electre
- d) Qualiflex

74. Señale cuál de los siguientes NO es un principio en que se basan las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG 2.1):

- a) Repetible
- b) Operable
- c) Comprensible
- d) Robusto

75. En el PERT, el tiempo last del último suceso:

- a) Es siempre cero.
- b) Es igual a su tiempo early.
- c) Es mayor que su tiempo early.
- d) Es menor que su tiempo early.

76. Señale la respuesta correcta:

- a) El Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia asigna 3.165 millones de euros para el periodo 2021-2023 a la Digitalización de las Administraciones Públicas y corresponde con las inversiones 1 a 3 del componente 11.
- b) El Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia asigna 1.365 millones de euros para el periodo 2021-2023 a la Digitalización de las Administraciones Públicas y corresponde con las inversiones 1 a 3 del componente 11.
- c) El Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia asigna 3.165 millones de euros para el periodo 2021-2023 a la Digitalización de las Administraciones Públicas y corresponde con las inversiones 1 a 3 del componente 21.
- d) El Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia asigna 1.365 millones de euros para el periodo 2021-2023 a la Digitalización de las Administraciones Públicas y corresponde con las inversiones 1 a 3 del componente 21.

77. Publicidad y Transparencia de los procedimientos de licitación de proyectos de la Administración General del Estado sujetos a regulación armonizada:

- a) Se publicarán en el perfil del contratante y en el DOUE.
- b) Se publicarán en el perfil del contratante y en el BOE
- c) Se publicarán en el DOUE y en el BOE.
- d) Se publicarán en el perfil del contratante, en el BOE y en el DOUE.

78. ¿Cuál es el servicio común de reuniones virtuales de la red SARA?

- a) Acced@.
- b) SARA Meet.
- c) Conect@.
- d) Reúnete.

79. Indica cuál de las siguientes NO es una "dimensión de la seguridad" a tener en cuenta para establecer la categoría del sistema, según lo especificado en el Anexo I del Esquema Nacional de Seguridad (Real Decreto 311/2022):

- a) Disponibilidad (D).
- b) Trazabilidad (T).
- c) Autenticidad (A).
- d) Conservación (C).

80. Indique cuál NO es una técnica de planificación temporal:

- a) WBS (Work Breakdown Structure)
- b) PERT (Program Evaluation and Review Technique)
- c) Diagrama de Gantt
- d) CPM (Critical Path Method)

81. ¿Cuál de las siguientes alternativas no se puede contratar a través del catálogo de bienes y servicios de contratación centralizada?

- a) Distintos paquetes SW de bases de datos.
- b) Diferentes servidores de aplicaciones.
- c) Servicios externos de desarrollo software con distintos proveedores.
- d) Servicios de comunicaciones con distintos operadores.

82. ¿Qué principio de los que se indican a continuación NO está recogido en el Marco Europeo de Interoperabilidad?

- a) Multilingüismo.
- b) Subsidiariedad.
- c) Eficiencia.
- d) Accesibilidad.

83. El CCN publica Guías CCN-STIC de Seguridad agrupadas en series. ¿Qué serie se dedica al Esquema Nacional de Seguridad?

- a) Serie CCN-STIC 200.
- b) Serie CCN-STIC 400.
- c) Serie CCN-STIC 800.
- d) -

84. Atendiendo al modelo de gobernanza de las TIC de la Administración General del Estado aprobado mediante el Real Decreto 806/2014 y según la declaración de servicios compartidos, señale la respuesta correcta.

- a) Son servicios compartidos la gestión de notificaciones, la gestión de inventario y el servicio común de gestión económico-presupuestaria.
- b) Son servicios compartidos la gestión de notificaciones, la gestión de archivo electrónico y el servicio común de gestión económico-presupuestaria.
- c) Son servicios compartidos la gestión de notificaciones, la gestión de archivo electrónico y la gestión del correo diplomático.
- d) Son servicios compartidos la gestión de notificaciones, la gestión de archivo electrónico y el servicio común de big data.

85. ¿Qué es una estructura de desglose de riesgos (RBS)?

- a) Una representación jerárquica de los riesgos según sus categorías.
- b) Una matriz que vincula la probabilidad de ocurrencia de cada riesgo con su impacto.
- c) Un diagrama de influencias.
- d) Un diagrama de Ishikawa.

86. En la metodología MAGERIT la definición "eventos que pueden desencadenar un incidente en la organización" corresponde a:

- a) Riesgo
- b) Impacto
- c) Amenaza
- d) Vulnerabilidad

87. El RD 1112/2018 sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del Sector Público aplica a los contenidos siguientes. Señale la respuesta INCORRECTA:

- a) Información textual y no textual.
- b) Documentos y formularios que se puedan descargar.
- c) Formas de interacción entre la persona interesada y el sitio web o aplicación para dispositivos móviles.
- d) Contenido multimedia en directo (que se emite en directo) de base temporal.

88. Ética del Auditor. Cuatro afirmaciones: -El Auditor sirve con diligencia, lealtad y honradez los intereses de empleados, accionistas, clientes y público en general. No participará en ninguna actividad ilegal o impropia - Garantiza la confidencialidad de la información obtenida en el ejercicio de sus funciones. No la usará en beneficio propio, ni dejará que llegue a terceros. -Evita actividades que pongan en entredicho su independencia. -Fomenta la formación de los directivos de la empresa, sus clientes, incluso del público en general, para que sepan de que va la Auditoría y los Sistemas de Información:

- a) Las tres primeras afirmaciones son correctas, la cuarta no
- b) Todas son correctas
- c) La cuarta es correcta, las otras tres son afirmaciones obvias
- d) Son correctas, pero de ellas no se desprende nada práctico

89. ¿Cuál de las siguientes es una norma básica en la auditoría de los sistemas de información?

- a) Planificación y supervisión
- b) Estudio y evaluación del sistema de control interno
- c) Obtención de evidencia suficiente y adecuada
- d) Todas las anteriores

90. Según la norma ISO/IEC 27002, el aseguramiento de que los usuarios autorizados tienen acceso cuando lo requieran a la información y sus activos asociados, es el concepto de:

- a) Seguridad.
- b) Integridad.
- c) Disponibilidad.
- d) Confidencialidad.

91. La titularidad de los derechos de los programas de ordenador desarrollados por trabajadores asalariados:

- a) Pertenecen a los trabajadores que han creado el programa
- b) Pertenecen a los trabajadores que han creado el programa, salvo pacto en contrario
- c) Pertenecen al empresario que los ha contratado
- d) Pertenecen al empresario que los ha contratado, salvo pacto en contrario

92. El art. 32.1 ENS, habla de un perfil general del estado de la seguridad en las entidades titulares de los sistemas de información comprendidos en el ámbito de aplicación del artículo 2. La elaboración de dicho perfil es competencia de:

- a) Comité Sectorial de Administración Electrónica
- b) Centro Criptológico Nacional
- c) INCIBE
- d) Consejo de Ministros

93. ¿Cuántos servicios se incluyen en la primera Declaración de Servicios Compartidos por parte de la Comisión de Estrategia TIC en Septiembre de 2015?

- a) 12
- b) 14
- c) 16
- d) 10

94. De la Red SARA (Sistemas de Aplicaciones y Redes para las Administraciones) podemos afirmar que:

- a) Permite acceder a la plataforma de validación de firma electrónica @firma.
- b) No admite IPv6. Tampoco admite tráfico cifrado.
- c) Su implantación se establece como una recomendación en el artículo 155 de la Ley 40/2015.
- d) Aún se encuentra en fase beta y no se encuentra afectada por el ENS (Esquema Nacional de Seguridad).

95. El método 5S es una herramienta que se aplica en las metodologías LEAN:

- a) Para que se tarde como máximo 5 segundos en los intercambios de tareas
- b) Para mantener ordenado el espacio de trabajo siguiendo 5 principios
- c) Para limitar el número máximo de saltos de un proceso a 5
- d) Para definir los 5 principios básicos del Kaizen

96. ¿Qué técnica de racionalización permite el desarrollo de sistemas?

- a) SDA 26/2021
- b) AM 13/2018
- c) AM 12/2021
- d) AM 26/2015

97. Según la Guía del PMBOK, el proceso de "Desarrollar el equipo del proyecto" se encuentra dentro del área:

- a) Gestión del Alcance del Proyecto.
- b) Gestión del Cronograma del Proyecto.
- c) Gestión de los Recursos Humanos del Proyecto.
- d) Gestión de las Adquisiciones del Proyecto.

98. ¿Cual es la función principal del conjunto de herramientas 'PILAR' desarrollado por el CCN- CERT?

- a) Gestión de Ciberincidentes en las entidades del ámbito de aplicación del Esquema Nacional de Seguridad.
- b) Almacenamiento virtual de información (archivos, muestras, aplicaciones, etc.).
- c) Análisis y gestión de riesgos de un sistema de información.
- d) Auditoría de cumplimiento con el Esquema Nacional de Interoperabilidad.

99. Según el ENI, la publicación de servicios a través de la Red de comunicaciones de las AAPP (Red SARA) se encuentra contemplada dentro de la dimensión de la interoperabilidad:

- a) Técnica
- b) Semántica
- c) Comunicativa
- d) Organizativa

100. Señale cuál de las siguientes herramientas utilizadas en informática forense es software propietario:

- a) The Sleuth Kit
- b) Oxygen Forensic Suite
- c) Volatility
- d) Santoku

101. ¿Cuál de las siguientes no es una causa del fracaso de un proyecto de intranet?:

- a) Patrocinio ejecutivo inadecuado.
- b) Planificación estratégica deficiente.
- c) Diseño centrado en el usuario.
- d) Requisitos de calidad no adecuados.

102. Según la Norma Técnica de Interoperabilidad de Expediente Electrónico, el total de componentes que forman un expediente electrónico son:

- a) Los documentos electrónicos, el índice electrónico y los metadatos del expediente electrónico.
- b) Los documentos electrónicos, las firmas de los documentos electrónicos y los metadatos del expediente electrónico.
- c) Los documentos electrónicos, el índice electrónico y las firmas de los documentos electrónicos.
- d) Los documentos electrónicos, el índice electrónico, la firma del índice electrónico y los metadatos del expediente electrónico.

103. Según la NTI de requisitos de conexión a la red de comunicaciones de las Administraciones Públicas españolas, ¿cuál de los siguientes no es un servicio vertical ofrecido por las AAPP en el ámbito europeo a través de la red SARA?

- a) OLAF. Oficina de Lucha Anti Fraude
- b) DublinET. Red de comunicaciones segura entre autoridades nacionales para el tratamiento de demandas de asilo
- c) EuroUNIVERSITY. Servicio de validación de títulos europeos
- d) EURODAC. Base de datos de impresiones dactilares

104. El Esquema de Metadatos para la Gestión del Documento Electrónico (e-EMGDE):

- a) Incluye únicamente los metadatos mínimos obligatorios definidos en las Normas Técnicas de Interoperabilidad de Documento electrónico y Expediente electrónico.
- b) Es el esquema de metadatos de uso obligatorio para todas las Administraciones Públicas de acuerdo con el Esquema Nacional de Interoperabilidad.
- c) Se basa en un modelo entidad-relación.
- d) Ninguna de las respuestas es correcta.

105. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta según la Ley 37/2007, sobre reutilización de la información del sector público?

- a) No podrá aplicarse una tarifa por el suministro de documentos para su reutilización
- b) Podrá aplicarse una tarifa por el suministro de documentos para su reutilización limitándose la misma a los costes marginales en que se incurra para su reproducción, puesta a disposición y difusión
- c) No podrán aplicarse tarifas diferenciadas según se trate de reutilización con fines comerciales o no comerciales
- d) Podrá aplicarse la tarifa que se considere oportuna por suministro de documentos para su reutilización

106. Indique la respuesta incorrecta: de cara a la toma de decisiones, la información de un sistema de información debe...

- a) Ser precisa y libre de errores.
- b) Ser relevante.
- c) Ser verificable.
- d) Tener gran nivel de detalle.

107. Señale qué servicio NO es ofrecido por el portal VALiDe:

- a) Validación de sede electrónica.
- b) Realización de firma electrónica.
- c) Visualización de firma electrónica.
- d) Renovación de certificado electrónico.

108. Norma ISO relacionada con el sistema de gestión de la seguridad de la información:

- a) ISO/IEC 19770.
- b) ISO 9000.
- c) ISO/IEC 27001.
- d) ISO 38500.

109. ¿Cuál de los siguientes es un principio básico del Esquema Nacional de Interoperabilidad?

- a) Enfoque de soluciones multilaterales
- b) Utilización de la Red SARA como Red de comunicaciones de las Administraciones públicas españolas
- c) Interoperabilidad semántica
- d) Ninguno de los anteriores

110. Señale cuál de las siguientes opciones es correcta:

- a) El Cuadro de Mandos Integral establece las oportunidades y amenazas de un proyecto en un momento concreto
- b) El diagrama de Gantt tiene como finalidad establecer los objetivos de la organización al inicio del proyecto
- c) El DAFO permite realizar el seguimiento del proyecto a nivel temporal
- d) El PERT establece las dependencias entre las distintas tareas del proyecto para poder realizar su planificación adecuada

111. En total, ¿de cuántos pilares se compone el programa Horizonte Europa?

- a) 2
- b) 4
- c) 5
- d) 3

112. Órgano competente para la resolución del recurso especial en materia de contratación en la AGE:

- a) Consejo de Ministros
- b) Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)
- c) Intervención General de la Administración del Estado
- d) Tribunal Supremo

113. ¿Para qué se utiliza la herramienta FIRE?

- a) Para almacenar apoderamientos electrónicos.
- b) Para el envío de notificaciones internas.
- c) Para la firma electrónica de documentos.
- d) Para el archivado rápido de expedientes.

114. La transmisión de los derechos morales de autor a favor de los herederos puede realizarse:

- a) Mediante un contrato de cesión, donación o compraventa.
- b) Incluyendo la transmisión de los derechos en la herencia.
- c) De cualquiera de las formas mencionadas en los apartados anteriores.
- d) Todas las anteriores son falsas.

115. Si nos encontramos en una Subdirección General TIC de nueva creación y queremos desplegar un nuevo Servidor Web, pero no disponemos de presupuesto de inversión ni disponemos de espacio en CPD para albergarlo, ¿Qué Opción elegiríamos?

- a) Hosting de servidores en proveedor externo
- b) IaaS- Infrastructure as a Service
- c) Respuestas a) y b) son correctas
- d) Ninguna de las anteriores

116. ¿Cuál de las siguientes pautas de las WCAG 2.1 pertenece al principio "comprensible"?:

- a) Proporcionar a los usuarios el tiempo suficiente para leer y usar el contenido
- b) Proporcionar acceso a toda la funcionalidad mediante el teclado
- c) Ayudar a los usuarios a evitar y corregir los errores
- d) No diseñar contenido de un modo que se sepa podría provocar ataques, espasmos o convulsiones

117. Si un ciudadano quiere relacionarse con la Administración por medios electrónicos y en la sede electrónica competente de la Administración no existe un procedimiento electrónico específico o formulario normalizado para su procedimiento, ¿puede presentar electrónicamente su solicitud a la Administración?

- a) No, no podrá hacerlo electrónicamente, tendrá que entregarlo en papel en cualquier Oficina de Registro
- b) No, no podrá hacerlo electrónicamente, ya que según la Ley 39/2015 no es un sujeto obligado
- c) Sí, podrá entregarlo electrónicamente a través del REC (Registro Electrónico Común)
- d) Sí, podrá entregarlo electrónicamente a través de GEISER (Gestión Integrada de Servicios de Registro)

118. ¿Qué reglamento europeo corresponde con el programa Europa Digital?

- a) Reglamento (UE) 2016/679
- b) Reglamento (UE) 2021/953
- c) Reglamento (UE) 2018/1724
- d) Reglamento (UE) 2021/694

119. ¿Cuál de los siguientes libros NO forma parte de MAGERIT v3?

- a) Método.
- b) Catálogo de elementos.
- c) Catálogo de riesgos.
- d) Guía de Técnicas.

120. Las conclusiones que se reflejen en un informe de auditoría deberán estar basadas en una evidencia:

- a) Suficiente.
- b) Contundente.
- c) Prudente.
- d) Demostrable.

121. Según la WCAG 2.0, la pauta de accesibilidad del contenido: "No diseñe un contenido de manera que se sepa que puede causar ataques", se corresponde con el principio:

- a) Operable
- b) Perceptible
- c) Robusto
- d) Comprensible

122. Señale la respuesta correcta respecto a la protección jurídica de los programas de ordenador, según se establece en Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual:

- a) La documentación técnica y los manuales de uso de un programa no gozarán de la misma protección que esta Ley dispensa a los programas de ordenador
- b) Estarán protegidos, mediante los derechos de autor con arreglo a la presente Ley, las ideas y principios en los que se basan cualquiera de los elementos de un programa de ordenador
- c) Cuando un trabajador asalariado cree un programa de ordenador en el ejercicio de las funciones que le han sido confiadas o siguiendo las instrucciones de su empresario, la titularidad de los derechos de explotación corresponderán, exclusivamente, a este trabajador, salvo pacto en contrario
- d) Cuando se trate de una obra colectiva tendrá la consideración de autor, salvo pacto en contrario, la persona natural o jurídica que la edite y divulgue bajo su nombre

123. Indicar cuál de las siguientes no es una función básica del tratamiento de la información:

- a) Entrada de datos
- b) Almacenamiento de datos
- c) Copias de seguridad de datos
- d) Cálculos y transformaciones de datos

124. ¿Con qué frecuencia la Comisión de Estrategia TIC elevará su informe al Consejo de Ministros?

- a) Mensual
- b) Semestral
- c) Anual
- d) Cada dos años

125. Seleccione la opción que no indica un principio o pauta de las WCAG 2.1:

- a) Comprensibilidad
- b) Sencillez
- c) Operabilidad
- d) Robustez

126. La Estrategia TIC se revisará y, en su caso, se actualizará:

- a) Anualmente por la SGAD
- b) Cada dos años por la SGAD
- c) Anualmente por la CETIC
- d) Cada dos años por la CETIC

127. ¿Cuál es el RD sobre organización e instrumentos operativos de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la Administración General del Estado y sus Organismos Públicos conocido como Gobernanza TIC?

- a) RD 37/2013
- b) RD 802/2014
- c) RD 806/2014
- d) RD 802/2015

128. ¿Quién debería cerrar siempre las incidencias?

- a) El nivel 1 (CAU)
- b) El nivel 2 (resto de áreas del centro TIC)
- c) El nivel 3 (proveedores)
- d) Aquel nivel que resuelva la incidencia

129. Según la Ley 1/1996 de Propiedad Intelectual, la obra nueva que incorpore una obra existente sin la colaboración del autor de esta última se denomina:

- a) Obra colectiva
- b) Obra compuesta
- c) Obra en semi-colaboración
- d) Obra replicada

130. Las dimensiones de seguridad de la información pueden resumirse en:

- a) Disponibilidad, integridad, confidencialidad, autenticidad, trazabilidad
- b) Integridad, autenticación, confidencialidad, precisión, portabilidad
- c) Disponibilidad, confidencialidad, autenticación, portabilidad, integración
- d) Autenticación, disponibilidad, integridad, escalabilidad, portabilidad