

Test Tema 32 #1

Actualizado el 13/04/2025

1. ¿Qué cuerpos de funcionarios están divididos en dos subgrupos?

- a) Grupos A, B y C
- b) Grupos A y B
- c) Grupos A y C
- d) Grupos B y C

2. ¿Cuál de las siguientes frases identificaría a un buen directivo?

- a) Es capaz de controlarlo todo de tal forma que la organización no puede pasar ni un día sin él
- b) No intenta controlarlo todo, e intenta ser uno más en la cadena, la organización podría funcionar sin él si se ausentara
- c) Divide su tiempo entre la operativa diaria y los proyectos de innovación. Delega gran parte de los trabajos rutinarios, los que son más aburridos y tediosos para no desperdiciar su iniciativa
- d) Ha organizado su trabajo de tal forma que puede atender otros temas que no son la operativa diaria. La organización podría funcionar un tiempo sin él, pero necesita de su capacidad de innovación

3. Uno de los objetivos estratégicos del Plan de Transformación Digital de la AGE y sus OOPP:

- a) Proveer de manera compartida servicios comunes
- b) El canal digital ha de ser el medio preferido por ciudadanos y empresas para relacionarse con la Administración
- c) Orientación al usuario del servicio
- d) Transparencia

4. La ley reguladora del ejercicio del alto cargo de la Administración General del Estado es:

- a) Ley 3/2015
- b) RD 3/2015
- c) Ley Orgánica 3/2015
- d) RD Ley 3/2015

5. La estructura de la Estrategia TIC:

- a) 5 principios rectores, 7 objetivos estratégicos, 9 líneas de acción
- b) 5 principios rectores, 5 objetivos estratégicos, 7 líneas de acción
- c) 3 objetivos estratégicos, 3 ejes estratégicos, 17 medidas
- d) 5 principios rectores, 6 objetivos estratégicos, 8 líneas de acción

6. En referencia a los niveles permitidos para el grupo A1, indique la respuesta FALSA:

- a) El grupo A1 abarca el rango de niveles del 24 al 30
- b) El grupo A1 abarca el rango de niveles del 26 al 30
- c) El nivel 30 corresponde a Subdirectores Generales y asimilados
- d) El nivel 26 corresponde a Jefes de Servicio y asimilados

7. Se consideran órganos superiores:

- a) Los Directores y Subdirectores Generales
- b) Los Ministros y Secretarios de Estado
- c) Los Secretarios Generales y Secretarios generales Técnicos
- d) Todas son ciertas

8. Dos de los principios del Plan de Acción de la Administración Electrónica de la UE son:

- a) Transparencia e innovación
- b) Seguridad y reutilización
- c) Reutilización y buzón de quejas y sugerencias
- d) Principio de solo una vez y transfronterizo de forma predeterminada

9. Indique el nivel, que normalmente se corresponde con un jefe de área:

- a) 26
- b) 27
- c) 28
- d) 29

10. La Ley 40/2015:

- a) Define la estructura de la Administración General del Estado
- b) Define la estructura interna de los Ministerios
- c) Ambas, A y B, son ciertas
- d) Ambas, A y B, no son ciertas

11. La gestión proactiva de un sistema permite:

- a) Solucionar todas las posibles incidencias.
- b) Detectar los problemas con anterioridad a la percepción de los mismos por parte del usuario.
- c) Corregir los problemas antes de que estos se produzcan.
- d) Mantener a todos los usuarios informados del estado de los sistemas.

12. Son líneas de acción del Plan de Transformación Digital de la AGE y sus OOPP:

- a) Disponer de sistemas de análisis de datos para la toma de decisiones y de funcionarios formados adecuadamente.
- b) Que en el año 2020 la Administración española ha de ser electrónica.
- c) Un mejor formación del funcionariado y una atención al ciudadano acorde a las nuevas tecnologías.
- d) Desarrollar el puesto de trabajo digital y mejorar la satisfacción del usuario en el uso de los servicios públicos digitales.

13. ¿Existe un Estatuto específico del personal directivo de la Administración General del Estado?

- a) Sí. El Estatuto Básico del Empleado Público.
- b) Sí. La Ley de Altos Cargos de la Administración General del Estado.
- c) No. Aún no se ha desarrollado la previsión del Estatuto Básico del Empleado Público a este respecto.
- d) No existe, porque no está normativamente previsto.

14. El Cuerpo TIC se creó en el año:

- a) 1990
- b) 1991
- c) 1992
- d) 1993

15. No es un alto cargo:

- a) Un Subdirector General
- b) Un Ministro
- c) Un Secretario de Estado
- d) Ninguno de los anteriores

16. En el Plan de Acción de la Administración Electrónica de la UE, las administraciones públicas y las instituciones públicas de la Unión Europea deben ser abiertas, eficaces e integradoras en el año:

- a) 2025
- b) 2023
- c) 2030
- d) 2020

17. Estrategia es:

- a) Conjunto de reglas que aseguran la toma de una decisión buena en cada momento
- b) La toma de decisiones basada en aspectos contingenciales
- c) Actividad ligada a la alta dirección de las organizaciones en todas sus actividades, según las necesidades de dicha organización
- d) Arte o traza de dirigir un asunto

18. Los sistemas de información para la dirección, por sus siglas en inglés ESS o EIS:

- a) De acuerdo al modelo de GIBSON y NOLAN se encuentran en fase post- transaccional.
- b) Capturan y procesan transacciones para hacerlas disponibles para la organización.
- c) Pueden trabajar con problemas no estructurados y permiten a usuarios no técnicos construir sus propios informes.
- d) -

19. En relación al principio rector Orientación al usuario del servicio del Plan de Transformación Digital de la AGE y sus OOPP:

- a) Es necesario redefinir los servicios empezando por el lado del usuario, ya sea un ciudadano o un empleado público, con una vocación de accesibilidad, usabilidad, simplicidad y seguridad.
- b) Es necesario redefinir los servicios empezando por el lado del ciudadano, ya sea un funcionario o una persona física, con una vocación de accesibilidad, usabilidad, simplicidad y transparencia.
- c) Se requiere modernizar los servicios públicos empezando por el lado del ciudadano, ya sea un funcionario o una persona física, con una vocación de transparencia, usabilidad, simplicidad y accesibilidad.
- d) Es necesario redefinir los servicios empezando por el lado del usuario, ya sea un ciudadano o un empleado público, con una vocación de accesibilidad, usabilidad, simplicidad y transparencia.

20. Indique la opción correcta en relación con la VISIÓN de la Estrategia TIC:

- a) En el año 2020 la Administración española ha de ser electrónica.
- b) En el año 2020 la Administración española ha de ser digital.
- c) Para el año 2020 ya no existirá ningún procedimiento en soporte papel.
- d) En el año 2020 los funcionarios realizarán todas sus tareas con ordenador.

21. La Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público define como órganos directivos:

- a) Secretarios de Estado.
- b) Subsecretarios y Secretarios Generales.
- c) Ministros.
- d) Las dos primeras opciones son correctas.

22. No es una herramienta usual de un directivo TIC:

- a) Métrica 3
- b) Makefile
- c) Magerit
- d) DAFO

23. Las iniciativas que se lancen al amparo del Plan de Acción de la Administración Electrónica de la UE se basarán en:

- a) 6 principios.
- b) 7 principios.
- c) 5 principios.
- d) 6 directrices.

24. Es una de las competencias que se esperan de un Directivo TIC:

- a) Gestión de equipos
- b) Toma de decisiones
- c) Conocimientos técnicos
- d) Todas lo son

25. La primera promoción del Cuerpo TIC toma posesión en:

- a) 1990
- b) 1991
- c) 1992
- d) 1993

26. Es una de las funciones del Directivo TIC:

- a) Planificación estratégica
- b) Gestión operativa
- c) Gestión de la innovación tecnológica
- d) Todas lo son

27. El personal directivo en la administración pública:

- a) Puede no ser funcionario
- b) Es A1 necesariamente
- c) Es funcionario siempre
- d) Ninguna es correcta

28. Un Subsecretario de un Ministerio normalmente reporta a:

- a) Un Secretario de Estado
- b) Un Secretario General
- c) El Ministro
- d) Un Secretario General Técnico

29. Es un órgano directivo:

- a) Un Subdirector General
- b) Un Ministro
- c) Un Secretario de Estado
- d) Ninguno de los anteriores

30.Cuál de las siguiente NO es una función de un directivo TIC:

- a) Planificación financiera
- b) Planificación estratégica
- c) Gestión operativa
- d) Gestión de la innovación tecnológica

31. Un directivo TIC:

- a) No puede ser un funcionario de otro cuerpo.
- b) No tiene como función la gestión del cambio.
- c) Entre sus funciones se incluye la planificación estratégica y la gestión de recursos.
- d) Todas las anteriores.