

## Test Tema 33 #1

Actualizado el 13/04/2025

### 1. La técnica PERT / CPM:

- a) Ayuda a establecer objetivos estratégicos
- b) Calcula el tiempo mínimo necesario para completar un proyecto
- c) Permite obtener KPIs de un proyecto
- d) Estima los recursos necesarios para un proyecto

### 2. Según R. Kaplan y D. Norton, el método de Cuadro de Mando Integral es una herramienta para la gestión estratégica de las organizaciones. Esta técnica sugiere 4 perspectivas desde las que se ven las organizaciones, ¿cuál de las siguientes es una de ellas?:

- a) Financiera.
- b) Del Proveedor.
- c) Estrategia.
- d) Fundacional.

### 3. Se dice que un objetivo es SMART cuando...

- a) Es un objetivo inteligente, entre otras características
- b) Es un objetivo de inteligencia de negocio
- c) Es un objetivo medible, entre otras características
- d) Es un objetivo que se consigue mediante Inteligencia Artificial

### 4. ¿Qué herramienta permite ver la secuencia temporal de las tareas de un proyecto, agruparlas y asignar recursos?

- a) PERT/CPM
- b) Diagrama de Gantt
- c) EDT / WBS
- d) CMI / BSC

### 5. El análisis interno de una organización estudia:

- a) Sus oportunidades y fortalezas
- b) Sus oportunidades, fortalezas, debilidades y oportunidades
- c) Sus oportunidades y amenazas
- d) Sus fortalezas y debilidades

### 6. El cuadro de mandos integral o Balanced ScoreCard se basa en cuatro perspectivas que son:

- a) Aprendizaje y crecimiento, financiera, cliente y procesos internos.
- b) Disponibilidad, consumo de recursos, tiempo de respuesta y coste por usuario.
- c) MTBF, MTTR, MTTF y MTTA.
- d) -

### 7. El análisis DAFO mide en una empresa:

- a) Decisiones, Análisis, Fuerzas, Oportunidades
- b) Debilidades, Adaptaciones, Fallos, Opciones
- c) Decisiones, Amenazas, Fallos, Oportunidades
- d) Debilidades, Amenazas, Fuerzas, Oportunidades

### 8. ¿Cuál de los siguientes es un objetivo SMART?:

- a) La empresa X desea aumentar sus ventas un 10%.
- b) La empresa X desea mejorar su imagen para el año 2025.
- c) La empresa X tiene como objetivo alcanzar una cuota del 100% del mercado.
- d) Ninguno de los anteriores.

**9. KPI significa:**

- a) Key Program Indicator
- b) Key Project Indicator
- c) Key Product Indicator
- d) Key Performance Indicator

**10. Relacionado con la matriz de la asignación de responsabilidades (RACI), el rol que posee alguna información o capacidad necesaria para realizar la tarea, se conoce como:**

- a) Responsible (Responsable).
- b) Accountable (Aprobador).
- c) Consulted (Consultado).
- d) Informed (Informado).

**11. La Ley de Pareto:**

- a) Se conoce como 'ley del 90/10'
- b) Se conoce como 'ley del 80/20'
- c) Dice que con el 90% de esfuerzo se resuelven el 10% de los problemas
- d) Las respuestas 'a' y 'c' correctas

**12. Según R. Kaplan y D. Norton, el método de Cuadro de Mando Integral es una herramienta para la gestión estratégica de las organizaciones. Esta técnica sugiere 4 perspectivas desde las que se ven las organizaciones, ¿cuál de las siguientes es una de ellas?:**

- a) Financiera
- b) Del Proveedor
- c) Estrategia
- d) Fundacional

**13.Cuál de las siguientes perspectivas está incluida en el Cuadro de Mando Integral desarrollado por Robert Kaplan y David Norton:**

- a) Interna y Externa de negocio.
- b) Documentación.
- c) Usuarios.
- d) Financiera.

**14. Un BSC...**

- a) Es lo mismo que un KPI
- b) Es lo mismo que un CMI
- c) Incluye varios CMIs
- d) Es lo mismo que un FCE

**15. Cuál de las siguientes es una de las perspectivas del cuadro mando integral (CMI) o Balanced Scoreboard definido por Kaplan y Norton (1992):**

- a) Perspectiva financiera.
- b) Perspectiva del proveedor.
- c) Perspectiva de seguridad.
- d) Perspectiva logística.

**16. Una matriz DAFO puede ayudar a:**

- a) Acabar a tiempo un proyecto.
- b) Generar un Balanced Score Card, BSC.
- c) Determinar los Factores Críticos de Éxito, FCE.
- d) Realizar el Diagrama de Gantt de un proyecto.

**17. En el Análisis DAFO de planificación estratégica los aspectos externos positivos se identifican con:**

- a) Las oportunidades.
- b) Las ventanas de oportunidad.
- c) El éxito contrafactual.
- d) El mejor escenario posible (BPS).

**18. La regla del 100% es:**

- a) Un corolario de la Ley de Pareto
- b) Uno de los principios de diseño de una Estructura de Descomposición de Trabajos
- c) Un principio de finanzas aplicadas a las TIC
- d) La regla que controla los paquetes de trabajo en desarrollo ágil

**19. ¿Qué significa la ley de Pareto del 80 / 20?**

- a) Con el 20 % del esfuerzo se resuelven el 80 % de los problemas
- b) El 80 % de los problemas son originados por el 20 % de la plantilla
- c) Con el 80 % del esfuerzo se resuelve el 20 % de los problemas, los más graves
- d) El 20 % de los problemas se resuelven automáticamente resolviendo primero el 80 % de ellos

**20. Según el modelo de Cuadro de Mando Integral (Balanced Scorecard Kaplan y Norton):**

- a) el cuadro de mando permite a los gestores priorizar las expectativas de los clientes sobre la situación financiera de la organización.
- b) el cuadro de mando se establece teniendo en cuenta cuatro perspectivas distintas: accionistas, perspectiva interna de la organización, innovación-aprendizaje y perspectiva estratégica.
- c) la implantación de un cuadro de mando se debe realizar estableciendo objetivos que se deben trasladar a indicadores o medidas específicas.
- d) el cuadro de mando se establece teniendo en cuenta cinco perspectivas distintas: clientes, accionistas, perspectiva interna de la organización, innovación-aprendizaje y perspectiva financiera.

**21. Un EDT...**

- a) Es lo mismo que un KPI
- b) Es lo mismo que un CMI
- c) Está relacionado con KPIs
- d) Es lo mismo que un WBS

**22. El cuadro de mando integral de Kaplan y Norton sugiere que se vea la organización desde las siguientes perspectivas:**

- a) Perspectiva financiera, perspectiva del cliente, perspectiva de los procesos internos y perspectiva de aprendizaje y crecimiento
- b) Perspectiva empresarial y perspectiva de negocios
- c) Perspectiva de negocio, perspectiva del cliente y perspectiva financiera
- d) Perspectiva del servicio y perspectiva de la operación

**23. ¿Cuál de las siguientes no es una de las perspectivas que contempla el Cuadro de Mando Integral (Balanced Scorecard) de Kaplan y Norton?**

- a) Del Proveedor.
- b) Desarrollo y Aprendizaje.
- c) Interna del Negocio.
- d) Financiera.

**24. Un cuadro de mando integral NO sirve para**

- a) Coordinar los objetivos de distintas unidades en una organización
- b) Centrar a la organización en los objetivos estratégicos
- c) Presentar toda la información relevante de una organización o un proyecto
- d) Solucionar de manera rápida los problemas del proyecto o la organización

**25. Un objetivo SMART no es necesario que sea:**

- a) Medible
- b) Inteligente
- c) Realista
- d) Específico

**26. Una acción básica de planificación y control NO es:**

- a) Definir planes alternativos de acción para conseguir cada uno de los objetivos fijados.
- b) Seleccionar el plan alternativo óptimo para conseguir cada uno de los objetivos.
- c) Evaluar los planes alternativos sometiéndolos al criterio democrático del equipo.
- d) Establecer en detalle las acciones a desarrollar en el plan de acción finalmente seleccionado, así como un estudio orientativo de tiempos de ejecución.

**27. ¿Cuál de las siguientes no es un principio de diseño de una Estructura de Descomposición del Trabajo (EDT)?:**

- a) Elemento terminal.
- b) Elementos mutuamente exclusivos.
- c) Esquema aleatorio.
- d) Regla del 100%.

**28. Con el 20% del esfuerzo se resuelven el 80% de los problemas de una organización, y con el restante 80% del esfuerzo se resuelven el restante 20 % de los problemas según la:**

- a) Ley de Parkinson
- b) Ley de Fink
- c) Ley de Murphy
- d) Ley de Pareto

**29. El camino crítico de un proyecto:**

- a) Incluye todas las tareas de un proyecto
- b) Incluye las tareas más importantes de un proyecto
- c) Se puede obtener mediante la técnica PERT / CPM
- d) Se puede obtener mediante un análisis DAFO

**30. ¿En qué metodología se utilizan los FCE?**

- a) ITIL
- b) Magerit
- c) Métrica 3
- d) PMI

**31. Un DAFO sirve para:**

- a) El análisis interno y externo de una empresa u organización
- b) La definición y establecimiento de objetivos operativos
- c) La medición de los indicadores de un proyecto
- d) El cálculo de costes y tiempo de una estrategia

**32. Las siglas SMART se utilizan en:**

- a) Comunicaciones inalámbricas
- b) Gestión de proyectos
- c) Diseño de objetivos
- d) Desarrollo ágil de software

**33. Señale cuál de las siguientes herramientas es empleada en la implementación de un cuadro de mando integral:**

- a) Trello
- b) DashBI
- c) Qlik Sense
- d) DashboardMaker

**34. ¿Cuál de las siguientes actividades NO se corresponde con ninguna etapa definida para la construcción de un cuadro de mando integral?**

- a) Análisis de la situación actual.
- b) Descomposición en objetivos.
- c) Elaboración de un análisis DAFO.
- d) Identificación y diseño de nuevas iniciativas.

**35. ¿Cuál de las siguientes técnicas NO es de planificación de proyectos?**

- a) PERT.
- b) COCOMO II.
- c) Nagios.
- d) Gantt.

**36. Un Cuadro de Mando Integral (CMI / BSC) ayuda a:**

- a) Centrar a la organización en los objetivos estratégicos
- b) La comunicación y la motivación en una organización
- c) Desarrollar una cultura de mejora continua
- d) Las tres anteriores son ciertas

**37. Según R. Kaplan y D. Norton, el método de Cuadro de Mando Integral es una herramienta para la gestión estratégica de las organizaciones. Esta técnica sugiere 4 perspectivas desde las que se ven las organizaciones, ¿cuál de las siguientes es una de ellas?:**

- a) Financiera.
- b) Del Proveedor.
- c) Estrategia.
- d) Fundacional.

**38. DAFO significa:**

- a) Deudas Acumuladas en Finanzas Opacas
- b) Debilidades, Amenazas, Fortalezas, Oportunidades
- c) Dirección Administrativo - Financiera Operativa
- d) Ninguna de las anteriores

**39. ¿Qué dos dimensiones de una matriz DAFO se consideran de carácter interno a la organización o proyecto que es objeto de análisis?**

- a) Amenazas y debilidades.
- b) Debilidades y oportunidades.
- c) Debilidades y fortalezas.
- d) Amenazas y fortalezas.

**40. En el contexto de la dirección de proyectos, y según J.F. Rockart, el conjunto de factores que tienen incidencia directa en la consecución de los objetivos establecidos se conocen como:**

- a) Factores SMART.
- b) Factores críticos de gestión.
- c) Factores críticos de control.
- d) Factores críticos de éxito.

**41. ¿Qué significan las siglas KPI en el contexto de un cuaderno de mandos integral?**

- a) Key Project Indicator.
- b) Key Price Indicator.
- c) Key Performance Indicator.
- d) Key Process Indicator.

**42. Un Cuadro de Mando Integral (CMI / BSC) no sirve para:**

- a) Solucionar de manera rápida los problemas de un proyecto o una organización
- b) Presentar toda la información relevante de una organización o un proyecto
- c) Centrar a la organización en los objetivos estratégicos
- d) Coordinar los objetivos de distintas unidades en una organización

**43. Un BSC...**

- a) Incluye múltiples KPIs
- b) Gestiona un solo KPI
- c) No está relacionado con KPIs
- d) KPI y BSC son lo mismo

**44. Según R. Kaplan y D. Norton, el método de Cuadro de Mando Integral es una herramienta para la gestión estratégica de las organizaciones. Esta técnica sugiere 4 perspectivas desde las que se ven las organizaciones. Estas perspectivas son:**

- a) Desarrollo y aprendizaje, Financiera, del Cliente y Procesos Internos.
- b) Estrategia, Directiva, Fundacional y Financiera.
- c) Visión, Misión, Objetivos e Indicadores.
- d) Ninguna de las anteriores.

**45. En el ámbito de las Administraciones Públicas, el Cuadro de Mando Integral:**

- a) Es aplicable de igual forma que a las empresas, ya que ambas son tipos de organizaciones que exigen ser gestionadas desde las mismas perspectivas.
- b) No es aplicable porque se trata de una herramienta de gestión de empresas privadas.
- c) Surge con el cambio de un modelo burocrático de gestión a un modelo de nueva gestión pública (new public management) y es aplicable, si bien habrá que adaptarlo a las singularidades de la naturaleza pública de la Administración.
- d) Surge con el cambio de un modelo burocrático de gestión a un modelo de nueva gestión pública (new public management) y es aplicable, pero sin tener en cuenta la perspectiva financiera ni la perspectiva de cliente.

**46. El análisis externo de una organización estudia:**

- a) Sus oportunidades y fortalezas
- b) Sus oportunidades, fortalezas, debilidades y oportunidades
- c) Sus oportunidades y amenazas
- d) Sus fortalezas y debilidades

**47. Los indicadores clave de gestión (KPI - Key Performance Indicator):**

- a) Permiten valorar el grado de cumplimiento de los objetivos.
- b) Permiten identificar el presupuesto del proyecto.
- c) Tienen como objetivo identificar la estrategia.
- d) Deben ser identificados para determinar los objetivos.

**48. En relación con el acrónimo “SMART”, que define las características que deben reunir los objetivos de una planificación, ¿qué cualidad de los objetivos representa la sigla “M”?:**

- a) Materiales.
- b) Moderados.
- c) Medibles.
- d) Masivos.