

A1 Salud Canarias 2012

Actualizado el 01/01/2016

1. ¿Cuál de los siguientes NO es un requisito, que debe figurar en la solicitud de iniciación de un procedimiento administrativo?

- a) Hechos, razones y petición en que se concrete con toda claridad la solicitud.
- b) Órgano, centro o unidad administrativa a la que se dirige.
- c) Domicilio profesional a efectos de notificaciones.
- d) Firma del solicitante o acreditación de la autenticidad de su voluntad expresada por cualquier medio.

2. En la presentación telemática de documentos, una administración pública deberá admitir como válida la acreditación de la identidad del firmante:

- a) Siempre que se realice con el documento nacional de identidad electrónico.
- b) Siempre que se realice con el documento nacional de identidad electrónico y la administración tenga convenio con la plataforma @firma.
- c) Si la firma se ha realizado con un certificado valido independientemente del prestador de servicios de certificación.
- d) Solo si el certificado pertenece a una persona jurídica.

3. NO es un derecho de los ciudadanos frente a la administración, cuando tiene la condición de interesado en un procedimiento:

- a) Formular alegaciones y aportar documentos en cualquier momento del procedimiento, para que sean tenidos en cuenta por el órgano competente al redactar la propuesta de resolución.
- b) Identificar las autoridades y el personal al servicio de las Administraciones Públicas bajo cuya responsabilidad se tramiten los procedimientos.
- c) Conocer, en cualquier momento, el estado de la tramitación de los procedimientos en los que tengan la condición de interesados.
- d) Obtener copia de los documentos contenidos en los procedimientos en los que tengan la condición de interesados.

4. Para los actos y gestiones de mero trámite en un procedimiento administrativo, en el que se actúe por representación frente a la administración:

- a) Deberá acreditarse la representación por cualquier medio válido en derecho que deje constancia fidedigna, o mediante declaración en comparecencia del interesado.
- b) Se presumirá la representación.
- c) Deberá asumir la representación un abogado.
- d) Deberá asumir la representación del interesado un abogado acompañado de procurador.

5. Podrán ser medios de prueba en un procedimiento administrativo:

- a) Exclusivamente aquellos que se contengan en medios escritos y ordinarios.
- b) Los hechos relevantes para la decisión de un procedimiento podrán acreditarse por cualquier medio de prueba admisible en derecho.
- c) Cualquier hecho acaecido en el procedimiento podrá acreditarse por un medio de prueba admisible en derecho.
- d) Todas las respuestas anteriores son incorrectas.

6. Se consideran interesados en el procedimiento administrativo:

- a) Quienes lo promuevan como titulares de derechos o intereses legítimos individuales o colectivos y aquellos que, sin haber iniciado el procedimiento tengan derechos que puedan resultar afectados por la decisión que en el mismo se adopte.
- b) Las asociaciones y organizaciones representativas de intereses económicos y sociales, en todo caso.
- c) Aquellos cuyos intereses legítimos, individuales o colectivos, puedan resultar afectados por la resolución y se personen en el procedimiento, en todo caso, antes del trámite de audiencia.
- d) A Y C son verdaderas.

7. Si un interesado quiere presentar una solicitud en el plazo previsto en un procedimiento:

- a) Podrá hacerlo, exclusivamente, en la sede del órgano administrativo al que se dirija.
- b) Podrá hacerlo en las representaciones diplomáticas u oficinas consulares de España en el extranjero.
- c) Podrá hacerlo en las oficinas de correos en la forma que reglamentariamente se establezca.
- d) B Y C son verdaderas.

8. Podrán ser objeto de tramitación urgente regulada en el art. 119 de la Ley de Contratos del Sector Público:

- a) Los expedientes correspondientes a los contratos cuya celebración responda a una necesidad inaplazable o cuya adjudicación sea preciso acelerar por razones de interés público. A tales efectos el expediente deberá contener la declaración de urgencia hecha por el órgano de contratación, debidamente motivada
- b) Los expedientes en los que la Administración tenga que actuar de manera inmediata a causa de acontecimientos catastróficos, de situaciones que supongan grave peligro o de necesidades que afectan a la defensa nacional
- c) Los expedientes de obras sujetos a regulación armonizada
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

9. Son causas de nulidad de los contratos de las Administraciones Públicas:

- a) La falta de publicación del anuncio de licitación en el perfil de contratante alojado en la Plataforma de Contratación del Sector Público o en los servicios de información similares de las Comunidades Autónomas, en el DOUE o en el medio de publicidad en que sea preceptivo, de conformidad con el artículo 135.
- b) La nulidad de un acto que no sea preparatorio del contrato.
- c) La falta de capacidad de obrar o de solvencia económica, financiera, técnica o profesional.
- d) Las respuestas a) y c) son correctas.

10. ¿Cuál de las siguientes aseveraciones es FALSA?

- a) En las Cartas de Servicio que se elaboren, se deben establecer los dispositivos de seguimiento y evaluación
- b) La Calidad Total implica un enfoque que comprende tanto el concepto producto como el concepto servicio, no como elementos independientes
- c) Las Cartas de Servicios expresan un compromiso con los ciudadanos para mejorar la calidad de los servicios
- d) Las Cartas de Servicios no tienen la consideración de documentos oficiales

11. Según la Ley 34/2002 de SSI-CE, NO será obligación de los prestadores de Servicios de la Sociedad de la Información permitir el acceso por medios electrónicos de forma fácil directa y gratuita:

- a) A su nombre o denominación social.
- b) A el número de identificación fiscal que le corresponda.
- c) A la información clara y exacta sobre el precio del producto o servicio.
- d) Al número de registro del dominio que identifique al prestador de servicios en internet.

12. Que afirmación de las siguientes acerca de la auditoria informática NO es correcta:

- a) Debe velar por la eficacia y eficiencia del sistema informático.
- b) Debe verificar la calidad de los sistemas de información.
- c) Debe supervisar los mecanismos de control interno establecidos en los centros de proceso de datos.
- d) Debe ser realizada por una empresa externa.

13. Respecto al contenido del informe de auditoría, indicar cuál de las siguientes recomendaciones es correcta:

- a) El informe final de una auditoría sólo contendrá recomendaciones relativas a los incumplimientos o puntos débiles detectados en el área auditada.
- b) El informe final incluirá las alegaciones de los auditados, indicando la opinión de los auditores sobre ellas, y si no se incluyen las alegaciones, deberá indicarse el motivo.
- c) El informe final de una auditoría operativa debe contener la opinión de los auditores y sugerencias generales sobre cómo aplicar los controles para evaluar el funcionamiento del área auditada.
- d) En el informe final de una auditoría operativa se deben señalar las debilidades y fortalezas observadas en relación con los controles implementados en el área auditada.

14. ¿Cuál es la mejor definición para el concepto de Benchmarking?

- a) Proceso para evaluar comparativamente los productos, servicios y procesos de trabajo en organizaciones
- b) Procedimiento para la comparación de precios de los servicios prestados por las organizaciones
- c) Proceso para el establecimiento de objetivos de control en el manejo y uso de las TIC
- d) Procedimientos para proporcionar la información que la empresa requiere para lograr sus objetivos

15. Señale la afirmación correcta acerca de la protección jurídica del software:

- a) La BSA (Business Software Alliance) es el organismo oficial designado por la Unión Europea para registrar patentes de software.
- b) En la Unión Europea el software es patentable como tal.
- c) En la Unión Europea el software no es patentable como tal. Se permite patentar software en la medida en que forma parte de una invención.
- d) La protección de los derechos de autor sobre el software tiene una duración de 5 años.

16. ¿Cuáles de las siguientes NO es una característica esencial de los sistemas de altas prestaciones?

- a) Arquitectura altamente paralela.
- b) Gran capacidad de compute.
- c) Tiempo compartido.
- d) Elevado coste.

17. ¿En qué consiste el esquema de paralelización SIMD?

- a) Los procesadores pueden ejecutar diferentes instrucciones.
- b) Los procesadores trabajan sobre diferentes conjuntos de datos.
- c) Los procesadores pueden ejecutar diferentes instrucciones y trabajan sobre diferentes conjuntos de datos.
- d) Los procesadores trabajan sobre el mismo conjunto de datos.

18. La función de un planificador en sistemas de altas prestaciones es:

- a) Contabilizar el tiempo consumido por cada proceso.
- b) Seleccionar trabajos en función de su prioridad.
- c) Realizar cambios de contexto de los procesos.
- d) Asignar la cuota de tiempo de cálculo (walltime).

19. El controlador DMA o de acceso directo a memoria, se encarga de:

- a) Avisar al procesador, por medio de una interrupción, de cuando una operación de entrada-salida de un proceso ha finalizado.
- b) Controlar que bloques de disco utiliza cada proceso.
- c) Mantener en memoria principal las partes de un proceso que son exclusivamente necesarias para su ejecución en un momento dado.
- d) Dividir la memoria principal en bloques y asignárselos a los distintos procesos.

20. El concepto de "Cloud Computing" hace referencia a un modelo de prestación de servicios en el que:

- a) Se aloja un servidor o aplicación en el edificio de un proveedor.
- b) El proveedor de servicios se encarga del alojamiento, gestión y administración de los servidores y aplicaciones del cliente, pero son personalizadas y no se comparten con otros clientes.
- c) Se paga únicamente por el consumo de servicios efectuado.
- d) Se utiliza la capacidad de proceso y computación libre existente en otros servidores de Internet para efectuar operaciones de cálculo.

21. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre los sistemas de almacenamiento basados en iSCSI es FALSA?

- a) Funcionan únicamente sobre redes Gigabit Ethernet.
- b) Son más económicos que las soluciones basadas en Fibre Channel.
- c) Actualmente tienen un rendimiento inferior a las soluciones basadas en Fibre Channel.
- d) Consisten en el intercambio de tramas SCSI pero sobre TCP/IP, en lugar de sobre FC.

22. ¿Cuál de las siguientes NO es una topología física de las redes de almacenamiento SAN?

- a) Estrella
- b) Anillo
- c) Malla
- d) Jerárquica

23. ¿Cuál de los siguientes NO es un formato de cintas magnéticas de almacenamiento?

- a) DAT
- b) DLT
- c) TRACBAN
- d) LTO

24.Cuál de los siguientes niveles de RAID se conoce como 'mirroring':

- a) RAID 5.
- b) RAID 0.
- c) RAID 3.
- d) RAID 1.

25. Para un sistema de almacenamiento de cien unidades de disco, ¿Cuál de los siguientes ofrece mayor capacidad neta de almacenamiento?

- a) RAID 1
- b) RAID 5
- c) RAID 6
- d) RAID 0+1

26. ¿Qué sistema de RAID proporciona protección contra fallos dobles de discos y contra fallos cuando se está reconstruyendo un disco?

- a) RAID3
- b) RAID5
- c) RAID6
- d) RAID 0+1

27. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre la arquitectura de servicios Web NO es correcta?

- a) Es un software que soporta interacciones máquina a máquina de forma interoperable.
- b) Tiene una interfaz descrita en un determinado formato SOAP, con la que se interactúa mediante el intercambio de mensajes.
- c) Posee un servicio de registro donde se publican los formatos de los servicios web a consultar.
- d) El organismo W3C no especifica cómo se implementan los servicios web, sino que define modelos conceptuales y principales aspectos a considerar en la utilización de servicios web.

28. ¿Cuál de los siguientes NO es un mecanismo de comunicación para implementar sistemas distribuidos?

- a) Llamadas a procedimientos remotos
- b) Objetos remotos
- c) Paso de mensajes mediante primitivas send/receive
- d) Mecanismos de retrollamada

29. Dentro de las arquitecturas orientadas a servicios, ¿cuál de las siguientes definiciones se ajusta mejor a lo que es un ESB (Enterprise Service Bus)?

- a) Es el encargado de definir y verificar el cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio.
- b) Es una infraestructura y un sistema de eventos que permiten conectar cualquier recurso de tecnologías de la información sin importar la tecnología que utiliza el recurso.
- c) Es el repositorio de datos donde esta almacenada la información que quiere ser compartida a través de los web services.
- d) Es el registro y repositorio de los web services.

30. En el mundo de los Servicios Web (web Services), ¿Cuál de las siguientes aseveraciones es FALSA?

- a) Los protocolos XML-RPC y SOAP son incompatibles
- b) Tanto SOAP como XML-RPC son lenguajes de mensajería basados en XML
- c) Con XML-RPC puedes elegir el conjunto de caracteres a utilizar en los servicios Web
- d) Se pueden utilizar con http sobre TCP

31. En el procesamiento cooperativo de arquitecturas cliente-servidor, ¿Cuál de los siguientes NO es propio de dicho procesamiento cooperativo?

- a) Múltiple Server
- b) Cooperación de procesos paralelos
- c) Cooperación de base de datos
- d) Cooperación de balanceadores

32. Indique cuál de las siguientes afirmaciones, relativas a sistemas distribuidos, NO es correcta:

- a) En el caso de que un nodo del sistema fallara, los demás podrían continuar ejecutando sus acciones
- b) Una vez ejecutados distintos trabajos en distintos nodos del sistema, hay que conocer en qué orden se han ejecutado estos
- c) Dan una visión al usuario de sistemas autónomos independientes
- d) Tanto las arquitecturas como los sistemas operativos no tienen por qué ser iguales

33. ¿Cuál de las siguientes funciones NO se considera un componente básico de un Sistema Operativo?

- a) La Gestión de la memoria principal.
- b) El intérprete de órdenes.
- c) El Sistema de E/S y sistema de archivos.
- d) El registro de presencia en los sistemas de Teletrabajo.

34. Indique cuál de las siguientes respuestas es FALSA. En los sistemas operativos, dentro del ámbito de las políticas de planificación de CPU, se debe mantener un equilibrio para conseguir:

- a) Bajo tiempo de respuesta por tarea
- b) Alta productividad para tareas que se ejecutan en segundo plano
- c) Inanición de los procesos
- d) Respetar la prioridad de los procesos

35. Señale cuál de las siguientes NO es una de las premisas que tiene que lograr un Sistema Operativo para ejecutar correctamente las secciones críticas de sus procesos:

- a) Exclusión mutua
- b) Progreso
- c) Espera limitada
- d) Inclusión indefinida

36. El módulo de un Sistema de Gestión de Base Datos que controla que las operaciones satisfagan las restricciones de integridad es:

- a) Procesador de consultas.
- b) Compilador del Lenguaje de Definición de Datos.
- c) Gestor del diccionario.
- d) Gestor de la base de datos.

37. Señale cuál de los siguientes niveles NO existe en la definición de niveles de la arquitectura estándar de los SGBD. ANSI1X3/SPARC:

- a) Nivel relacional.
- b) Nivel conceptual.
- c) Nivel externo.
- d) Nivel interno.

38. ¿Cuántas son las reglas que según Codd debe cumplir un sistema verdaderamente relacional?

- a) Cinco.
- b) Doce.
- c) Cuatro.
- d) Tres.

39. ¿Qué instrucción SQL se utiliza para extraer información de la Base de Datos?

- a) GET.
- b) EXPORT.
- c) SELECT.
- d) QUERY.

40. El lenguaje de consulta SQL utiliza el comando "GRANT" para:

- a) Eliminar una tabla de datos.
- b) Dar derechos de acceso a un usuario sobre un objeto de la base de datos.
- c) Comparar lógicamente la condición "mayor que" en dos variables.
- d) Crear una vista.

41. En el entorno de las bases de datos relacionales se denomina ACID a:

- a) Un conjunto de características necesarias para que una serie de instrucciones puedan ser consideradas como una transacción.
- b) El método que determina cuando una transacción finaliza con éxito.
- c) El método que determina cuando una transacción no finaliza con éxito.
- d) Ninguna de las anteriores.

42. En el modelo referencial, ¿qué se entiende por integridad referencial?

- a) Que todos los datos están referenciados por su clave y ésta que sea única.
- b) Que todo atributo que represente una relación sea nulo, o bien exista en la clave primaria del elemento relacionado.
- c) Que todo conjunto de operaciones que constituya una unidad, progrese en conjunto o bien falle en conjunto, pero que no progrese nunca en situaciones intermedias.
- d) Que se pueda referenciar la totalidad de la base de datos.

43. Señale la afirmación correcta acerca de La Forma Normal de Boyce-Codd (FNBC):

- a) Requiere que existan dependencias funcionales no triviales de los atributos que no sean un conjunto de la clave candidata.
- b) Es una versión ligeramente menos fuerte que la 3FN (Tercera Forma Normal).
- c) Una relación esta en FNBC si esta en 3FN y solo si, todo determinante es una clave candidata.
- d) Es una versión ligeramente menos fuerte que la 2FN (Segunda Forma Normal).

44. ¿Cuál de los siguientes componentes forman parte de la suite ofimática libre OpenOffice.org?

- a) Todos los mencionados a continuación.
- b) Base.
- c) Writer.
- d) Math.

45. ¿Cuáles de los siguientes métodos NO es un método de representación simbólica del conocimiento?

- a) Redes semánticas
- b) Redes Neuronales
- c) Marcos
- d) Reglas

46. De las siguientes cuestiones sobre Ingeniería del conocimiento indique cuál es FALSA:

- a) El conocimiento puede representarse de forma procedimental.
- b) Un sistema experto tiene dos componentes: la base de conocimiento y el motor de inferencia.
- c) Mediante lenguajes de propósito general como C o Java podemos construir Sistemas Expertos.
- d) Un marco representa un conjunto de conceptos relacionados.

47. Las herramientas de minería de datos:

- a) Se utilizan en entornos altamente transaccionales.
- b) Emplean métodos de búsqueda por asociaciones, secuencias, clasificaciones, pronósticos, y/o agrupamientos.
- c) Trabajan exclusivamente con bases de datos Oracle y Adabas.
- d) Se denominan también sistemas OLTP.

48. En el contexto de Almacén de datos (Data Warehouse) la creación de "duplicaciones" locales o departamentales basadas en subconjuntos de la información contenida en el Data Warehouse central o maestro, se identifica con el término:

- a) Data Marts
- b) Metadata
- c) Middleware
- d) DataWare

49. Los tipos de documentos según XML son:

- a) Inválido y válido
- b) Inválido y bien formado
- c) Inválido, bien formado y válido
- d) Inválido, bien formado, válido y completo

50. Un servidor web puede utilizar el mecanismo de 'cookies' para:

- a) Conseguir información sobre los hábitos de navegación del usuario
- b) Enviar código embebido en la pagina HTML que se ejecutara en el cliente
- c) La generación de Pop-ups
- d) Contienen tanto código como datos

51. XML:

- a) Es un lenguaje de presentación similar a HTML, pero más avanzado.
- b) Es similar a HTML pero con orientación al mundo del diseño dado que permite realizar páginas web más vistosas y dinámicas.
- c) Está orientado a especificar la estructura de los datos, no la forma de presentarlos.
- d) Es un lenguaje para el intercambio de información no estructurada entre diferentes plataformas.

52.Cuál es el uso más generalizado de las funciones irreversibles tipo HASH:

- a) Para cifrar y descifrar mensajes
- b) Para firma electrónica
- c) Para garantizar la confidencialidad
- d) Para encriptar mensajes

53. En criptografía asimétrica, con que clave cifra un usuario un documento:

- a) Con su propia clave privada
- b) Con su propia clave pública
- c) Con la clave privada del destinatario
- d) Con la clave pública del destinatario

54. Los algoritmos de clave simétrica:

- a) Disponen de un par de claves pública/privada
- b) Son menos eficientes que los de clave asimétrica
- c) Se pueden distribuir y mantener fácilmente las claves
- d) Tienen una alta velocidad de cifrado y descifrado

55. Cuando se dispone de una tarjeta criptográfica para almacenar la clave privada, ¿Cuál es el procedimiento más usual para firmar un documento?

- a) Se transfiere a la tarjeta un "hash" del documento a firmar y esta devuelve la firma.
- b) Se transfiere a la tarjeta el documento a firmar y esta devuelve la firma.
- c) El explorador de Internet calcula un "hash" del documento a firmar, obtiene la clave privada de la tarjeta y cifra el "hash" con ella.
- d) El explorador de Internet obtiene la clave privada de la tarjeta, y firma el documento directamente.

56. El Documento Nacional de Identidad electrónico:

- a) Acredita electrónicamente la identidad personal de su titular y permite la firma electrónica de documentos.
- b) Sólo se podrá utilizar para acreditar la identidad de su titular.
- c) Permitirá acreditar la identidad de las personas físicas o jurídicas.
- d) Puede almacenar información penal y sanitario del titular.

57. Según la recomendación X.509 v3, en relación con las Listas de Certificados Revocados (CRL), ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

- a) Pueden contener certificados revocados por diversas Autoridades de Certificación.
- b) Para cada certificado revocado indican, entre otros, el nombre del titular del certificado y la correspondiente clave pública.
- c) Deben actualizarse al menos una vez a la semana.
- d) Permiten conocer el estado de un certificado en el instante de la consulta.

58. Indique cuál de las siguientes afirmaciones respecto a formatos de imagen NO es correcta:

- a) TIFF es un formato muy usado en gestión documental y es multipágina.
- b) PDF no es un formato gráfico a pesar de ser un formato multipágina.
- c) El formato PNG no comprime las imágenes.
- d) El formato JPEG 2000 es una evolución que permite comprimir las imágenes sin pérdidas de calidad.

59. El desarrollo de software basado en componentes:

- a) Reutiliza software ya existente
- b) Es el utilizado en el prototipado evolutivo
- c) Convierte automáticamente una especificación formal en un programa
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es válida

60. ¿Cuál de las siguientes NO es una metodología de desarrollo de sistemas?

- a) Blister.
- b) Yourdon-Coad.
- c) Berard.
- d) Martin y Odell.

61. En relación con la metodología ágil de desarrollo de software. ¿cuál de las siguientes afirmaciones NO es correcta?

- a) Prioriza la generación de documentación técnica.
- b) Se desarrolla software en breves lapsos de tiempo.
- c) Promueve iteraciones en el desarrollo.
- d) Intenta satisfacer al cliente mediante la entrega temprana y continua de software.

62. En relación con las metodologías ligeras de desarrollo de software, ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

- a) Según el Manifiesto Ágil, las personas y su interacción deben prevalecer sobre una aplicación estricta de los procesos y las herramientas
- b) Según el Manifiesto Ágil, el seguimiento del plan debe prevalecer sobre la respuesta al cambio
- c) La versión 3 de Métrica, que soporta tanto desarrollos estructurados como orientado a objetos, es un claro ejemplo de metodología ligera
- d) La metodología RUP-Proceso Unificado de Rational es una metodología ligera

63. ¿Cuál de los siguientes enunciados NO es un objetivo en la elaboración del modelo conceptual de datos?

- a) Identificar y definir las entidades que quedan dentro del ámbito del sistema.
- b) Identificar y definir los métodos asociados a cada una de las entidades del sistema.
- c) Identificar y definir los atributos de cada entidad y sus dominios correspondientes.
- d) Identificar y definir las relaciones existentes entre las entidades.

64.Cuál de estas afirmaciones sobre orientación a objetos es FALSA:

- a) Una nueva clase toma sus métodos y datos de su objeto padre.
- b) Una de sus características es la reusabilidad de software.
- c) Un objeto es la instancia de una clase.
- d) Las clases se pueden organizar en una jerarquía de herencias.

65. En un lenguaje orientado a objetos, la herencia permite:

- a) El paso de propiedades de una variable a una class.
- b) El paso de valores de una variable a otra.
- c) El paso de propiedades de una clase a una subclase.
- d) El paso de valores de una variable a una class.

66. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones referente a las características de los sistemas transaccionales es FALSA?

- a) No permiten la ejecución concurrente de transacciones para evitar colisiones y dejar al sistema en un estado estable.
- b) Debe mantener la consistencia de los datos almacenados.
- c) Si una transacción es terminada con éxito, debe dejar al sistema en un estado estable.
- d) Si una transacción es abortada, debe restituirse el anterior estado valido de los datos.

67.Cuál de los siguientes NO es un componente principal de un diagrama de flujo de datos o DFD:

- a) Entidad Interna.
- b) Flujo.
- c) Proceso.
- d) Almacén de datos.

68. El diagrama de flujo de datos o DFD:

- a) Es una técnica de planificación y estimación de proyectos.
- b) Es una técnica de modelización de datos.
- c) Es una técnica de modelización de procesos.
- d) Es una técnica de seguridad de datos.

69. En la orientación a objetos, la propiedad que permite ocultar detalles de un objeto se denomina:

- a) Singularidad.
- b) Polimorfismo.
- c) Reusabilidad.
- d) Encapsulación.

70.Cuál de las siguientes NO es una interfaz de MÉTRICA v3:

- a) Aseguramiento de la calidad.
- b) Control de costes.
- c) Gestión de proyectos.
- d) Seguridad.

71. Indique cuál de las siguientes alternativas corresponde a los procesos de Desarrollo de Sistemas de Información dentro de la metodología MÉTRICA v3:

- a) Estudio de Viabilidad del Sistema, Construcción del Sistema de Información, Mantenimiento del Sistema de Información
- b) Planificación del Sistema de Información, Construcción del Sistema de Información, Mantenimiento del Sistema de Información
- c) Planificación del Sistema de Información, Construcción del Sistema de Información, Implantación y Aceptación del Sistema
- d) Estudio de Viabilidad del Sistema, Análisis del Sistema de Información, Implantación y Aceptación del Sistema

72. Según MÉTRICA version 3, el proceso MSI (Mantenimiento de Sistemas de Información) solo incluye los mantenimientos:

- a) Mantenimiento correctivo y evolutivo
- b) Mantenimiento evolutivo y adaptativo
- c) Mantenimiento adaptativo y perfectivo
- d) Mantenimiento perfectivo y correctivo

73. El modelo CMMI (Capability Maturity Model Integration) es:

- a) Un modelo para la mejora en la obtención de datos internos de la organización.
- b) Un modelo para la mejora y evaluación de procesos para el desarrollo, mantenimiento y operación de sistemas de software.
- c) Un modelo para la mejora de la capacidad de liderazgo de la organización.
- d) Un modelo para la mejora de la consistencia de los datos de la organización.

74. ¿Cuál de las siguientes aseveraciones es FALSA?

- a) El modelo EFQM de Excelencia puntúa más los procesos que las políticas y estrategias.
- b) En el modelo EFQM de Excelencia, en el apartado de los resultados, solo se tiene en cuenta los beneficios empresariales.
- c) Uno de los ocho principios en que se basan las normas de la familia ISO 9000:2000 es "el enfoque basado en procesos".
- d) La ISO 9004:2000 no establece los requisitos que debe cumplir un sistema de calidad de certificación.

75. En relación a la norma ISO 9004 ¿Qué aseveración es FALSA?

- a) No es certificable
- b) Contiene las directrices para la mejora continua del desempeño
- c) Está basada en un enfoque de procesos
- d) Garantiza la gestión de la calidad de los productos

76. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre la gestión documental es cierta?

- a) Gestiona diferentes tipos de datos: textos, sonidos, imágenes, etc.
- b) Todas son ciertas.
- c) Fomenta el uso racional de los recursos, la seguridad y la fiabilidad de la información.
- d) Aumenta de la productividad al organismo que la utiliza.

77. ¿Cuál de las siguientes aseveraciones es FALSA, en relación a los beneficios que aporta la buena Gobernabilidad de las TIC?

- a) Mejora la calidad del servicio
- b) Optimiza los costes
- c) Mejora la transparencia
- d) Reduce los riesgos

78. ¿Qué es ISACA?

- a) Una organización global que establece pautas para los profesionales de la auditoría informática.
- b) La agencia Estatal de Evaluación de Políticas Públicas y de la Calidad de los Servicios.
- c) El estándar de calidad más extendido en la realización de auditorías informáticas.
- d) Otro nombre por el que es conocida la norma ISO 17799.

79. El control interno en las organizaciones consiste en un proceso de observación y medida que puede clasificarse atendiendo a diferentes características. ¿Cuál de las siguientes NO pertenece a los controles clasificados por su frecuencia?

- a) Continuo.
- b) Concurrente o concomitante.
- c) Periódico.
- d) Esporádico.

80. Se ha decidido establecer un Centro de Atención de Usuarios (CAU) en la organización para atender las necesidades de los usuarios en cuanto a nuevas peticiones y problemas. ¿Qué NO corresponde a los principios que deben regir dicho CAU?

- a) Documentar las soluciones dadas a las incidencias creadas
- b) Generar una base de datos del conocimiento
- c) Disponer de un punto de contacto único al usuario final
- d) Detectar necesidades de los usuarios

81. El protocolo de encaminamiento más adecuado a utilizar en un punto neutro de interconexión en el que varios proveedores de Internet intercambian tráfico es:

- a) OSPF
- b) No es adecuado utilizar encaminamiento dinámico, se recurre a tablas estáticas
- c) RIP
- d) BGP-4

82. En las redes de comunicaciones basadas en conmutación de paquetes, la técnica de circuitos virtuales se caracteriza porque:

- a) Cada paquete se transporta de forma independiente sin referencia a los precedentes
- b) La ruta de origen a destino puede ser diferente, pero los paquetes llegan en orden
- c) Se dispone de un circuito dedicado
- d) La ruta es para toda la comunicación

83. En relación a la dirección MAC, ¿Cuál de las siguientes aseveraciones es FALSA?

- a) La dirección MAC contiene el código de fabricante de 24 bits.
- b) La dirección MAC contiene el código de identidad de red de 24 bits.
- c) Es utilizada en el nivel de enlace de datos de la torre de protocolos OSI.
- d) La dirección MAC contiene el código de serie que es elegido por cada fabricante a su discreción.

84. En relación al protocolo OSPF, ¿cuál de las siguientes aseveraciones es FALSA?

- a) Divide el área en sistemas autónomos
- b) Es un protocolo jerárquico
- c) Es un protocolo de pasarela interna
- d) Es un protocolo dinámico

85. En relación al protocolo OSPF:

- a) Presenta como gran inconveniente el elevado tiempo de convergencia.
- b) Es un protocolo de tipo vector distancia.
- c) Solo envía actualizaciones cuando hay cambios de topología.
- d) Es un protocolo de rutas estáticas.

86. Para limitar el impacto negativo del tráfico de broadcast, ¿Cuál de las siguientes medidas NO es válida?

- a) Dividir la red en subredes
- b) Implementar dispositivos de capa 3 para la comunicación entre subredes
- c) Dividir la red en VLANs
- d) Sustituir Concentrador (hub) por conmutadores (switch)

87. ¿Cuál de los siguientes organismos de Internet ejecuta las políticas globales para la asignación de nombres simbólicos o dominios en Internet?

- a) IANA
- b) ICANN
- c) RIPE
- d) IETF

88. El cableado estructurado de categoría 5e:

- a) Permite transmisiones a velocidades 10Gbit Ethernet
- b) Solo es posible utilizarlo en comunicaciones full-duplex
- c) A diferencia de la categoría 5, permite la transmisión de paquetes VoIP
- d) Está estandarizado por la norma TIA/EIA-568-B

89. Los cables de fibra óptica utilizados en entornos WAN en enlaces de larga distancia:

- a) Suelen ser de tipo multimodo ya que permite transmitir varios haces de luz,
- b) Suelen ser de tipo monomodo por la mayor robustez de la fibra
- c) Suelen ser de tipo monomodo por su menor atenuación
- d) Suelen ser de tipo multimodo por su menor atenuación

90. ¿Qué función realiza el splitter en la conexión ADSL?

- a) Para discriminar dos bandas de frecuencias
- b) Para ecualizar la señal vocal
- c) El splitter solo se utiliza en las conexiones HDSL
- d) Ninguna de las anteriores

91. La banda de 5'47 GHz se utiliza para:

- a) Bluetooth
- b) Está reservada para uso militar
- c) WiFi
- d) Wimax

92. Con respecto a la tecnología de Jerarquía Digital Síncrona (SDH/JDS) ¿cuál de las expresiones siguientes es INCORRECTA?

- a) Las tramas tributarias de las señales de línea pueden ser subdivididas para acomodar cargas plesiócronas, tráfico ATM o unidades de menor orden. Esto supone mezclar tramas de distinto tipo dando lugar a redes flexibles
- b) El procesamiento de la serial se lleva a cabo a nivel de STM-1, con lo que las señales de velocidades superiores son síncronas entre sí, y están en fase por ser generadas localmente por cada nodo de la red
- c) La inclusión de canales de control dentro de una trama SDH posibilita un control software total de la red
- d) No sirven para transportar tramas de tipo IP

93. ¿A qué clase corresponde la dirección IP 26.11 0.4.65?

- a) A
- b) B
- c) C
- d) Ninguna de las anteriores es correcta

94. ¿Cuál de las siguientes aseveraciones es FALSA?

- a) Paquete Unicast es un paquete de datos dirigido a una única estación
- b) Paquete Multicast es un paquete de datos dirigido a un grupo de estaciones, seleccionándose la interfaz más cercana
- c) Paquete Broadcast es un paquete de datos dirigido a todas y cada una de las estaciones del segmento local
- d) Paquete Anycast es un paquete dirigido a un grupo de estaciones, con la diferencia en que se selecciona una de estas estaciones para ser la destinataria de la información

95. En el contexto de TCP/IP, ¿qué se entiende por encapsulamiento?

- a) La partición del paquete a enviar en trozos acordes con la Unidad Máxima de Transferencia que soporta la red por la que se va a enviar.
- b) El cifrado de las direcciones IP de origen y destino.
- c) La adición de información de control en cada nivel antes de pasarla al nivel inferior.
- d) La encriptación de los octetos de información de los paquetes IP.

96. La cabecera de IPv6, en términos absolutos, es más grande que la de IPv4:

- a) Cierto, porque ocupa el doble de octetos
- b) Falso, ya que en IPv6 se ha simplificado el formato de la cabecera
- c) Cierto, porque el número de direcciones pasa de 32 a 128 bits
- d) Falso, ya que la cabecera de IPv6 utiliza 8 campos y la de IPv4 utiliza 16 campos

97. La MTU del enlace es igual al:

- a) Al valor de MTU más alto de los posibles a lo largo de una ruta
- b) Al valor de MTU más bajo de los posibles a lo largo de una ruta
- c) Al valor medio de MTU de los enlaces que intervienen a lo largo de una ruta
- d) Al valor que haya sido definido en el PC que inicia la comunicación

98. En relación al protocolo 802.1 Q usado para utilizar de forma transparente el mismo medio físico por múltiples redes, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA?

- a) Encapsula la trama original
- b) Añade nuevos bytes a la cabecera
- c) Para establecer un trunking 802.1 q a ambos lados debemos tener la misma VLAN nativa
- d) Se precisa realizar un recálculo del campo "FCS"

99. En relación con el protocolo SMTP, ¿Cuál de las siguientes aseveraciones se cumple?

- a) Para leer correo de entrada y componer correo de salida los usuarios utilizan clientes SMTP
- b) SMTP es un protocolo no compatible con IPv6
- c) Los anfitriones externos, servidores de correo, se ponen en contacto con los anfitriones internos, servidores de correo, a través de SMTP
- d) SMTP es un protocolo de capa de nivel de sesión

100. Respecto al correo electrónico, ¿Qué afirmación NO es correcta?

- a) POP es un protocolo de acceso a correo
- b) SMTP es un protocolo de transporte de mensajes
- c) IMAP es un protocolo de red de acceso a mensajes electrónicos almacenados en un servidor
- d) MIME no permite acentos en los mensajes de correo

101.Cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA:

- a) IPSEC es utilizada para el establecimiento de túneles seguros a través de Internet
- b) IPSEC se comporta igual con IPv4 que con IPv6
- c) Con IPSEC se garantiza la integridad y la autenticidad, siendo la confidencialidad opcional
- d) Cada conexión con IPSEC requiere de dos SA para que sea bidireccional

102. El sistema Kerberos de autenticación y de distribución de claves de sesión requiere:

- a) La existencia de una tercera entidad de confianza centralizada.
- b) Que cada usuario tenga un par de claves reconocidas: la pública y la privada.
- c) La existencia de una red de conexión interna total mente segura.
- d) Que cada servidor de aplicaciones mantenga claves secretas compartidas con todos los usuarios que le puedan solicitar servicios.

103. En el contexto de seguridad en redes, que se entiende por cortafuegos:

- a) Un sistema que separa, en cuanto a seguridad se refiere, una máquina o subred del resto.
- b) Es un programa que se instala en un anfitrión de la red interna para proteger los accesos a la misma.
- c) Es un sistema que se instala en la red externa para controlar los accesos a la red interna.
- d) Es software o dispositivo que realiza una acción en representación de otro, garantizado así su seguridad.

104. ¿Qué sentencia de las siguientes es correcta?

- a) Con SSL las cabeceras IP y del nivel de transporte (TCP y UDP) son cifradas y por tanto no accesibles desde la red
- b) SSL utiliza únicamente sistemas de clave pública para cifrar
- c) Para utilizar SSL los routers tienen que ser compatibles con SSL
- d) El servidor en una sesión SSL no tiene por que estar siempre autenticado

105. ¿A qué se denomina Jitter en una red de comunicaciones sobre la que se soporta VoIP?

- a) Al retardo máximo de un paquete IP en una red de comunicaciones.
- b) A la variación del retardo de los paquetes en una red de comunicaciones.
- c) A la supresión de los silencios mediante la no transmisión de paquetes.
- d) Ninguno de los anteriores.