

Test Bloque B3 #23

Actualizado el 13/04/2025

1. Indique cuál de las siguientes características NO aplica a la metodología ágil SCRUM:

- a) Se trabaja en iteraciones de 3 meses, en los que se trabaja el % de horas requerido para desarrollar los requisitos que estén definidos y se espera a la definición de los pendientes.
- b) Se deben tener unos requisitos de alto nivel perfectamente priorizados reflejando el valor del negocio.
- c) Se debe mantener un ritmo de trabajo constante, permite que no haya descuidos y retrasos en el sprint.
- d) El equipo es auto organizado, los coordinadores y clientes deben trabajar en todo momento con el equipo de desarrollo, facilitando las tareas y resolviendo dudas.

2. Un diagrama que representa una interacción, poniendo el foco en la secuencia de los mensajes que se intercambian, junto con sus correspondientes ocurrencias de eventos en las Líneas de Vida, en UML:

- a) Diagrama de secuencia.
- b) Diagrama de casos de uso.
- c) Diagrama de estados.
- d) -

3. ¿Cuál es la última revisión publicada y vigente de la norma ISO 9001?

- a) ISO 9001:2000
- b) ISO 9001:2008
- c) ISO 9001:2015
- d) ISO 9001:2020

4. Indique de qué tareas consta la Gestión de Configuración de Software: 1. Identificación; 2. Control de cambios; 3. Auditorías de configuraciones; 4. Generación de informes.

- a) 1, 3, 4
- b) 2, 3, 4
- c) 1, 2, 3
- d) 1, 2, 3, 4

5. El proceso de la ingeniería del software que tiene como objetivo la calidad de los productos, mediante el control de los cambios sobre los activos software y hardware se denomina:

- a) Gestión de la calidad.
- b) Gestión de la demanda.
- c) Gestión de la configuración.
- d) -

6. ¿Cómo se llama, en la programación orientada a objetos, cuando un objeto hereda de más de un objeto?

- a) Herencia Múltiple.
- b) Polimorfismo.
- c) Herencia polimórfica.
- d) Abstracción.

7. ¿Qué proceso se encarga de gestionar todas las inversiones dentro de la Estrategia del Servicio en ITIL v3?

- a) Gestión de la Estrategia de los servicios TI.
- b) Gestión de la demanda.
- c) Gestión de la cartera de servicios.
- d) Gestión financiera.

8. ¿Qué término es erróneo?

- a) Integrar cambios al repositorio -> commit
- b) Permitir el desarrollo de un fichero a diferentes velocidades o diferentes formas. -> Branch
- c) Lugar donde se almacenan los datos actualizados e historicos -> repositorio
- d) Version determinada de un archivo o proyecto. -> Pull

9. Indicar cuál no es un factor de calidad, según McCall, desde un punto de vista de explotación:

- a) Usabilidad
- b) Eficiencia
- c) Corrección
- d) Mantenibilidad

10. En el modelo CMM (Capability Maturity Model) un grado mayor de madurez al nivel Repetible es:

- a) Optimizado
- b) Definido
- c) Gestionado
- d) Inicial

11. La diferencia entre ciclo de vida y metodología es que...

- a) El ciclo de vida indica el qué, mientras que la metodología indica el cuándo
- b) El ciclo de vida indica el cuándo, mientras que la metodología indica el cómo
- c) El ciclo de vida indica el qué, mientras que la metodología indica el cómo
- d) El ciclo de vida indica el modo, mientras que la metodología indica el qué

12. ¿Según MÉTRICA v3 cuál de los siguientes participantes estaría encuadrado dentro del perfil "Consultor"?

- a) Técnico de sistemas.
- b) Grupo de Aseguramiento de la Calidad.
- c) Equipo de Arquitectura.
- d) Administrador de Bases de Datos.

13. ¿Cuál de los siguientes NO es un elemento del modelo EFQM?

- a) Impacto en la sociedad
- b) Control del diseño
- c) Satisfacción del cliente
- d) Recursos

14. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA respecto al modelo EFQM?

- a) El modelo clasifica los 9 elementos en agentes y resultados
- b) La satisfacción del personal es uno de los agentes
- c) Los resultados económicos se encuentran entre los resultados
- d) La gestión de personal es uno de los agentes

15. ¿Qué modelo de calidad tiene como ámbito de aplicación Software y Sistemas?

- a) CMMI
- b) ISO 9001
- c) ISO/IEC 15504 (SPICE) y CMMI
- d) Todos los anteriores

16. Dentro de las métricas orientadas al SW no se encuentra:

- a) Métricas de productividad
- b) Métricas de fiabilidad
- c) Métricas de rendimiento
- d) Métricas de Complejidad

17. Indique cuál de las siguientes afirmaciones es INCORRECTA en relación con la metodología Scrum:

- a) El Sprint Backlog es un subconjunto de los ítems que forman parte del Product Backlog.
- b) Todo sprint acaba con una revisión ('sprint retrospective').
- c) Los ítems (tareas) del Sprint Backlog son asignados por el Scrum Master a los desarrolladores.
- d) El Product Owner representa al cliente ('stakeholder') ante el equipo Scrum.

18. La eliminación del efecto onda que provocan los cambios introducidos por una petición de mantenimiento de un sistema de información se consigue:

- a) Con la definición de los puntos de control adecuados en el plan de mantenimiento de sistemas de información
- b) A través de las pruebas de regresión
- c) Con el seguimiento de las referencias cruzadas de los elementos afectados por los cambios
- d) Con la planificación detallada del desarrollo de los cambios

19. En el diseño de interfaces de usuario ha de tenerse en cuenta la Ley de Hick según la cual...

- a) El tiempo que el usuario requiere para alcanzar a pulsar un objetivo en la interfaz depende de una relación logarítmica entre su superficie y la distancia a la que se encuentra.
- b) El tiempo que se tarda en tomar una decisión aumenta a medida que se incrementa el número de alternativas.
- c) a) y b) son correctas.
- d) La ley de Hick no aplica para el diseño de interfaces de usuario.

20. La interfaz de MÉTRICA v3 denominada "Gestión de proyectos":

- a) Contempla tanto el desarrollo de nuevos proyectos como la ampliación y mejora de los ya existentes (mantenimiento de sistemas de información)
- b) Consta de 4 tipos de actividades: de inicio de proyecto, de seguimiento y control, de finalización de proyecto, y de mantenimiento
- c) Tiene como finalidad principal la planificación, el seguimiento y control de las actividades y de los recursos no materiales
- d) Se emplea en la Administración Pública en sustitución de Eurométodo

21. Las actividades de la cadena de valor transforman entradas en salidas:

- a) Mediante la definición de la demanda de los servicios.
- b) Mediante un solo equipo funcional.
- c) A través de una combinación de prácticas.
- d) Al implementar la automatización de procesos.

22. En MÉTRICA v3, la actividad de "Estudio de alternativas de solución" pertenece al proceso...

- a) PSI (Planificación de Sistemas de Información)
- b) EVS (Estudio de Viabilidad del Sistema)
- c) ASI (Análisis del Sistema de Información)
- d) DSI (Diseño del Sistema de Información)

23. ¿Cuál de las siguientes definiciones corresponde al concepto de mantenimiento correctivo del software?

- a) Modificación para corregir problemas o defectos detectados actualmente.
- b) Modificación para adaptarse a un entorno cambiado o cambiante.
- c) Modificación para mejorar el rendimiento o la mantenibilidad.
- d) Modificación para corregir fallos latentes antes de que se conviertan en fallos efectivos en un futuro.

24. Señale la opción que se corresponde con una técnica de estimación usada en la gestión de proyectos según se indica en MÉTRICA v3:

- a) Estructura de Descomposición de Trabajo (WBS).
- b) Método MARK II.
- c) PERT.
- d) JRP (Joint Requirements Planning).

25. Por la forma de almacenar los ficheros, ¿qué tipos de Sistemas de Control de Versiones (CVS) existen?

- a) Transaccionales y No Transaccionales.
- b) Centralizados y Distribuidos.
- c) Jerárquicos y Relacionales.
- d) Dinámicos y Estáticos.

26. Se denomina “Partición equivalente” a:

- a) Una técnica de programación modular donde el dominio de la aplicación se subdivide en áreas funcionales de aproximadamente el mismo tamaño.
- b) Una técnica de pruebas de “caja negra” que divide el dominio de un programa en clases de datos de las que se pueden derivar casos de prueba.
- c) Una técnica de diseño orientado a objetos para mejorar la estructura de los programas reemplazando la herencia con mecanismos de delegación.
- d) Una técnica de gestión del desarrollo de proyectos para la atribución de la responsabilidad sobre las pruebas de la aplicación.

27. ¿Cuál de las siguientes es un tipo de consulta utilizada para recuperar información en la web?

- a) Consultas de información (informational queries)
- b) Consultas transaccionales (transactional queries)
- c) Consultas de navegación (navigational queries)
- d) Todas las anteriores son consultas válidas

28. Cuando se ejecuta un programa OO (Orientado a Objetos) ocurren tres tipos de sucesos, identifique el incorrecto:

- a) Se crean objetos cuando se necesitan.
- b) Los mensajes se mueven de un objeto a otro, o desde un usuario a un objeto, según se va procesando información o respondiendo a entradas de usuario.
- c) Se borran los objetos cuando ya no son necesarios.
- d) Se renombran los objetos cuando ya no son necesarios.

29. ¿Cuál de los siguientes no es uno de los niveles identificados en el modelo lógico de 3 capas?

- a) Aplicación
- b) Presentación
- c) Red
- d) -

30. Indicar cuál de las siguientes afirmaciones sobre UML es INCORRECTA:

- a) Es un lenguaje de modelado visual orientado a objetos
- b) Está basado en un metamodelo bien definido
- c) UML se puede utilizar en sistemas que no son software
- d) UML define un proceso estándar de desarrollo para aplicaciones software

31. CoBIT 2019:

- a) Es la nueva versión, renombrada tras CoBIT 6 para la gestión de objetivos y control.
- b) Es un marco muy recomendable para el Gobierno de TI, pero no tanto para la gestión de TI.
- c) Es un marco obsoleto sustituido en el año 2021 por la nueva versión denominada CoBIT 2021.
- d) Está mantenido, patrocinado y gestionado por AXELOS al igual que ITILv4.

32. Indique cuál de los siguientes términos NO corresponde a una metodología de desarrollo de Sistemas:

- a) Metodología MERISE.
- b) Metodología SSADM.
- c) Metodología METRICA.
- d) Metodología SVOUGH.

33. En el modelo de integración continua se recomienda:

- a) Mantener un repositorio de código.
- b) Realizar una migración manual y controlada a cada entorno de desarrollo.
- c) Realizar las construcciones de versiones agrupando múltiples commits para optimizar el tiempo de proceso.
- d) Realizar las pruebas en el entorno de producción para obtener resultados reales.

34. El acoplamiento que presenta una gradación de menor a mayor es:

- a) Sin acoplamiento directo, de datos simple, por estampado, de control, externo, común, por contenido.
- b) Sin acoplamiento directo, de datos simple, generico, de control, externo, por contenido.
- c) De datos simple, por estampado, externo, común, de control, por contenido.
- d) Por estampado, simple, de control, externo, común, por contenido.

35. Un caso típico para la aplicación de reingeniería de software sería:

- a) El sistema está desarrollado en un lenguaje de programación obsoleto
- b) El sistema fue desarrollado por personal que ya no está disponible y que no documentó el código
- c) El sistema carece completamente de especificaciones de análisis y diseño
- d) Todas las anteriores

36. La arquitectura "MVVM", por sus siglas en inglés es:

- a) Model View Variable Model
- b) Model View V-Shape Model
- c) Model View View Model
- d) Model View View Master

37. Señale el nivel de confianza en la evaluación con el que se corresponde un producto estructuralmente probado, según la ISO/IEC 15408:

- a) EAL1
- b) EAL2
- c) EAL3
- d) EAL4

38. Dentro de la metodología MÉTRICA versión 3, ¿cuál de las siguientes opciones es una extensión del modelo entidad/relación?

- a) Definición de índices
- b) Generalización
- c) Entidades deductivas
- d) Entidades históricas

39. Métrica V3 define para los proyectos:

- a) 5 fases
- b) 23 actividades
- c) 4 interfaces
- d) Ninguna de las anteriores

40. ¿Qué modelo de desarrollo de software tiene como característica convertir automáticamente una especificación formal en un programa que satisfaga dicha especificación?

- a) Modelo en espiral
- b) Modelo evolutivo
- c) Modelo de lenguaje de especificación formal
- d) Modelo de transformación

41. Según ITILv4 y con respecto a la autorización de cambios:

- a) Se debe asignar una autoridad para cada tipo y modelo de cambio
- b) Lo mejor es centralizarlo en una única persona
- c) En cambios normales debe ser ágil para facilitar su implementación rápida
- d) Los cambios estándar son de alto riesgo y la autorización debe proceder de niveles altos

42. La actividad Verificación y Aceptación de la Arquitectura del Sistema según MÉTRICA:

- a) Se realiza en el proceso de Planificación (PSI), después de la Definición de la Arquitectura Tecnológica (PSI 7)
- b) Se realiza en el Estudio de Viabilidad, después del Estudio de Alternativas de la Solución (EVS 4)
- c) Se realiza en el proceso de Análisis (ASI), después del Análisis de Consistencia (ASI 9)
- d) Se realiza en el proceso de Diseño (DSI), después del Diseño de la Arquitectura de Soporte (DSI 2) y el Diseño Físico de Datos (DSI 6)

43. La principal característica de la metodología KANBAN es:

- a) La Reunión de Planificación del Sprint (Sprint Planning Meeting) que debe realizarse cada 15 o 30 días
- b) Visualizar el flujo de trabajo a través de una pizarra o tablero organizado en columnas que representan los procesos o etapas por los que pasa el trabajo
- c) Los tableros deben ser físicos, situados en un lugar visible para el equipo de trabajo
- d) La administración del equipo a través de roles Product Owner, ScrumMaster y ScrumTeam

44. Señale cuál de los siguientes elementos es una práctica utilizada en MÉTRICA v3:

- a) Diagrama de Clases
- b) Diagrama de Componentes
- c) Revisión Técnica
- d) Normalización

45. En programación orientada a objetos, la propiedad por la cual un mismo mensaje puede originar conductas diferentes al ser recibido por distintos objetos se denomina:

- a) Sobrecarga.
- b) Herencia.
- c) Extensibilidad.
- d) Polimorfismo.

46. En ITILv4, ¿Qué puede ayudar a reducir la resistencia de una mejora planificada cuando se aplica el principio guía "colaborar y promover la visibilidad"?

- a) Incrementar la colaboración y la visibilidad de la mejora
- b) Involucrar a cada grupo de partes interesadas de la misma manera, con la misma comunicación
- c) Involucrar a los clientes después de que se haya completado toda la planificación
- d) Restringir la información sobre la mejora solo a las partes interesadas esenciales

47. El diagrama de flujo de datos o DFD:

- a) Es una técnica de planificación y estimación de proyectos.
- b) Es una técnica de modelización de datos.
- c) Es una técnica de modelización de procesos.
- d) Es una técnica de seguridad de datos.

48. En los Sistemas de Recuperación de Información la lógica borrosa permite:

- a) Indexar parcialmente un documento mediante dos o más términos.
- b) Clasificar los textos con arreglo a su relevancia estimada.
- c) Técnicas de muestreo de la cuantificación del grado de relevancia de las claves.
- d) Generar varias claves sin tener en cuenta el Tesauro.

49. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es verdadera en relación con el lenguaje Gherkin?:

- a) Se utiliza para el desarrollo de aplicaciones orientadas a tiempo real.
- b) Es un lenguaje específico de dominio que suele utilizarse para escribir historias de usuario.
- c) Fue originalmente desarrollado con el nombre Hudson.
- d) Se utiliza para automatizar la subida de código a los repositorios comunes.

50. Los sistemas de recuperación de información consistente en rápidas ojeadas de selección buscando referencias en textos sin análisis con profundidad de los contenidos, auxiliándose de señaladores implícitos y explícitos:

- a) Se denominan hojear-ojear.
- b) Son relativamente poco complejos.
- c) Todas las anteriores.
- d) Ninguna de las anteriores.

51. Indique la afirmación falsa, relativa al mantenimiento de las aplicaciones:

- a) Comienza cuando el sistema es entregado al usuario y continúa mientras permanece activa su vida útil
- b) Las modificaciones que implican mejoras o ampliaciones de la funcionalidad no necesitan ser aprobados por el usuario
- c) Los cambios reflejados en la fase de mantenimiento deben quedar reflejados en la documentación de todas las fases anteriores
- d) El mantenimiento puede ser correctivo, perfectivo o adaptativo

52. ¿Cuál de las siguientes actividades no se incluye en la fase de mantenimiento de software?

- a) Mejoras de las capacidades.
- b) Eliminación de funciones obsoletas.
- c) Optimización.
- d) Validación de requisitos.

53. Se quiere desarrollar un nuevo portal web con el gestor de contenidos Drupal que funciona con PHP, y debe decidir en qué entorno desplegarlo entre dos disponibles: 1) Apache sobre Linux, 2) IIS sobre Windows. ¿Cuál de estos entornos admite PHP?

- a) Sólo Apache-Linux, porque PHP no funciona con IIS-Windows.
- b) Sólo IIS-Windows, porque PHP no funciona con Apache-Linux.
- c) Cualquiera de los dos entornos, ambos son compatibles con PHP.
- d) PHP es un lenguaje de marcas que se interpreta en el navegador, por lo que no influye el entorno del servidor web.

54. Una función del modelo:

- a) Muestra información al usuario
- b) Interactúa con una fuente de datos
- c) Procesa los requests
- d) Crea instancias del modelado de datos

55. ¿Cuáles de las siguientes no es una fase definida en la planificación estratégica?

- a) Formulación de objetivos organizacionales
- b) Análisis de las fortalezas y limitaciones de la empresa
- c) Reestructuración de la empresa
- d) Formulación de alternativas estratégicas

56. Son ejemplos de herramientas CASE para gestión de configuraciones: 1. Subversion; 2. Bugzilla; 3. PMD; 4. Rational.

- a) 1, 2, 3, 4
- b) 2, 4
- c) 1, 3, 4
- d) 2, 3, 4

57. ¿Cuál de estas afirmaciones es falsa?

- a) Dentro del Análisis de Requisitos, un método adecuado para decidir la mejor alternativa es el retorno de la inversión, que permite saber en qué año se recupera el coste total inicialmente estimado.
- b) Dentro del Análisis de Requisitos, en la selección de la alternativa más adecuada, si se hace una estimación de Costes / Beneficios no se tendrán en cuenta los costes de mantenimiento.
- c) El Análisis Coste / Beneficio tiene como objetivo proporcionar una medida de los costes en que se incurre en la realización de un proyecto informático y compara dichos costes previstos con los beneficios esperados de la realización de dicho proyecto.
- d) Dentro de la selección de alternativas en el Análisis de Requisitos, para cada alternativa se consideran los beneficios para el usuario y los beneficios técnicos.

58. Señale el estándar para documentación de usuario de software:

- a) IEEE Std 1062-2001
- b) ISO/IEC/IEEE 26512:2011
- c) ISO/IEC/IEEE 15288:2008
- d) IEEE Std 1069-2001

59. Una universidad ofrece múltiples cursos, de los cuales cada uno de ellos puede tener múltiples aulas. Cada departamento crea la lista de los cursos disponibles y, posteriormente, se realiza la asignación de las aulas a los cursos. La cardinalidad de la entidad AULAS en su relación con CURSOS sería:

- a) -0,1
- b) -1,1
- c) (0,N)
- d) (1,N)

60. De acuerdo al apartado quinto de la Resolución de 6 de febrero de 2006, de la Secretaría General para la Administración Pública, por la que se aprueban directrices para el desarrollo de los programas del marco general para la mejora de la calidad, ¿cuál de los siguientes es un modelo de gestión de calidad reconocido en la adaptación realizada por el Ministerio de Administraciones Públicas?

- a) ISO 9004:2000 de Calidad Estructural.
- b) UNE 7128-32 para la Gestión Continua de la Calidad.
- c) EFQM (European Foundation for Quality Management) de Excelencia.
- d) DEMING de Calidad Total.

61. ¿Qué tipo de diagrama permite representar un algoritmo?

- a) Diagrama de Clases.
- b) Flujograma de Sistemas.
- c) Flujograma de Programas.
- d) Diagrama de Flujo de Datos.

62. La versión 3 de la metodología MÉTRICA:

- a) Cubre tanto desarrollos estructurados como desarrollos orientados a objetos
- b) Cubre exclusivamente desarrollos estructurados
- c) Cubre exclusivamente desarrollos orientados a objetos
- d) Cubre exclusivamente desarrollos orientados a entornos microinformáticos

63. Un formato de archivo de documentos electrónicos a largo plazo debe cumplir:

- a) Debe ser un formato independiente del dispositivo.
- b) Debe ser un formato autocontenido, de manera que toda la información necesaria para representar el contenido del documento se encuentre en el propio documento, y no sea preciso acceder a contenidos externos que quizá en el futuro no estén disponibles.
- c) El formato debe estar publicado.
- d) Todas son CORRECTAS.

64. ¿Cuál de los siguientes no es un modelo de COCOMO?

- a) Semiacoplado
- b) Empotrado
- c) Acoplado
- d) Orgánico

65. ¿Cuál de los siguientes productos le permite realizar un seguimiento de los errores de software del proyecto?:

- a) Mantis
- b) CVS
- c) Nagios
- d) VisualBug

66. Cuando en diseño de interfaces de usuario se habla de WIMP nos referimos a:

- a) Es un software comercial para la creación de interfaces.
- b) Se refiere a Windows, Icons, Menus and Pointers.
- c) Es una evolución de diseño orientado a la experiencia al usuario.
- d) Son todas las interfaces basadas en menús.

67. ¿A qué se refieren las siglas EFQM?

- a) European Foundation of Quality Metrics
- b) European Foundation of Quality Maintenance
- c) European Foundation for Quality Management
- d) Ninguna de las anteriores

68. ¿Cuál de los siguientes NO es un gestor de contenidos?

- a) Drupal
- b) Cassandra
- c) WordPress
- d) OpenCMS

69. Indique cuál de las siguientes reglas es cierta con respecto al Flujo de Datos, como elemento de un DFD:

- a) No puede crear ni destruir los datos.
- b) Puede transformar un dato en varios.
- c) Activa Procesos.
- d) Transforma los flujos de datos de entrada en flujos de salida de datos.

70. Indique la información opcional que se debe registrar de cada requisito:

- a) Código único
- b) Nombre descriptivo
- c) Descripción
- d) Fecha creación

71. Al esfuerzo requerido para transferir un programa desde una cierta configuración hardware o entorno operativo a otro se llama:

- a) Portabilidad
- b) Reusabilidad
- c) Interoperatividad
- d) Mantenibilidad

72. En el Método ALBRETCH de los puntos de función, los puntos función ajustados se obtienen a partir de los puntos función no ajustados:

- a) Valorando la importancia en el proyecto de 14 características generales del sistema
- b) Multiplicando por un coeficiente que depende del lenguaje de programación utilizado en el proyecto
- c) Teniendo en cuenta la valoración de 5 factores de escala
- d) Teniendo en cuenta la valoración de 17 factores de coste

73. Las metodologías:

- a) Definen el conjunto de elementos del mundo real que intervienen en el sistema y son modelizables
- b) Emplean formalismos gráficos para derivar los procedimientos y recursos
- c) Emplean técnicas de auditoría como fuente de integración de prototipos
- d) Existen dos enfoques: en los métodos aquellos que se orientan hacia los datos y aquellos que se orientan hacia los tratamientos

74. ¿Qué diferencia existe entre factores de éxito y objetivos de la organización?

- a) Los factores de éxito son los “fines” de la organización mientras que los objetivos son los “medios” para lograr dicho éxito
- b) Los objetivos son los estudios de mercado mientras que los factores de éxito son las variaciones en los mercados que modifican dichos estudios
- c) Los objetivos son los “fines” de la organización mientras que los factores de éxito son los “medios” o condiciones que se deben cumplir para alcanzar los objetivos
- d) Ninguna de las anteriores

75. ¿En qué consiste la teoría del Modelo Compuesto aplicada a la implantación de la Calidad propuesto por Lawler?

- a) El coste aumenta primero linealmente y luego exponencialmente.
- b) En el primer tramo, el coste aumenta con la calidad del producto. En el segundo tramo, el coste es constante e independiente de la calidad.
- c) Se usa aritmética compuesta para su cálculo, aunque la curva sale convexa siempre que se sigue este modelo.
- d) En el primer tramo, el coste disminuye con la calidad del producto. En el segundo tramo, el coste es constante e independiente de la calidad. En el tercer tramo el coste se incrementa con la calidad.

76. ¿Cuál de los siguientes diagramas NO aparece recogido en UML?

- a) Diagrama de secuencia.
- b) Diagrama de actividades.
- c) Diagrama de estados.
- d) Diagrama de perspectiva.

77. Interfaz que proporciona un método llamado notify:

- a) RemoteEvent
- b) JVM
- c) EventNotify
- d) RemoteEventListener

78. En el marco de las pruebas del software, la validación responde a la pregunta:

- a) ¿Es viable el proyecto que estamos construyendo?
- b) ¿Estamos construyendo el producto correcto?
- c) ¿Se han excedido los costes previstos?
- d) ¿Se han excedido los plazos previstos?

79. En ITIL V3, ¿qué es un OLA?

- a) Es un contrato entre un proveedor de servicios de TI con un único cliente externo a la organización.
- b) Es un contrato entre departamentos de una misma organización.
- c) Es un contrato entre un proveedor de servicios de TI que describe los servicios ofertados a varios clientes externos a la organización.
- d) Es un contrato entre la administración y la empresa privada.

80. La principal diferencia entre la técnica de los Puntos de Función (PF's) y los PF's Mark II es:

- a) Los PF's Mark II utilizan el concepto de transacción lógica
- b) Los PF's Mark II utilizan 4 elementos (Entradas, Salidas, Consultas y Ficheros)
- c) Los PF's Mark II utilizan 4 elementos (Entradas, Salidas, Consultas y Ficheros), más el concepto de transacción lógica
- d) Los PF's Mark II utilizan 5 elementos (Entradas, Salidas, Consultas, Ficheros e Interfaces)

81. En programación orientada a objetos, ¿qué métodos son los métodos de clase?

- a) Abstractos y polimórficos.
- b) Instanciados.
- c) Constructores y destructores.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

82. Indique la práctica cuyo objeto es ayudar a la planificación de las actividades y recursos de una organización, facilitando la asignación de prioridades dentro de ella:

- a) Matriz TOWS
- b) Análisis coste/beneficio
- c) Factores críticos de éxito
- d) Análisis de impacto en la organización

83. ¿Cuáles son en ITIL los tres subprocesos de la Gestión de Capacidad?

- a) Gestión de Capacidad del Negocio, Gestión de Capacidad del Servicio y Gestión de Capacidad de los Componentes
- b) Gestión de Capacidad de Suplidores, Gestión de Capacidad de Servicios y Gestión de Capacidad de los Componentes
- c) Gestión de Capacidad de Suplidores, Gestión de Capacidad de Servicios y Gestión de Capacidad Tecnológica
- d) Gestión de Capacidad del Negocio, Gestión de Capacidad Tecnológica y Gestión de Capacidad de los Componentes

84. Dentro del modelo de calidad EFQM, los 3 criterios de mayor peso por orden son:

- a) Satisfacción del Cliente; Impacto en la Sociedad; Resultados
- b) Satisfacción del Cliente; Resultados; Procesos
- c) Satisfacción del Cliente; Resultados; Liderazgo
- d) Resultados; Satisfacción del Cliente; Liderazgo

85. Según la metodología Métrica v3, una entidad débil se representa en un diagrama Entidad/Relación mediante:

- a) Un rectángulo con el nombre de la entidad en el interior.
- b) Un rectángulo con el nombre de la entidad subrayado en el interior.
- c) Dos rectángulos concéntricos con el nombre de la entidad en el interior.
- d) Una elipse con el nombre de la entidad en el interior, conectada por una línea a la entidad de la que depende.

86. Según MÉTRICA, las Interfaces son:

- a) 4: Gestión de Proyectos; Seguridad y Gestión de Riesgos; Aseguramiento de la Calidad; Gestión de Configuración
- b) 3: Gestión de Proyectos; Gestión de Riesgos; Aseguramiento de la Calidad
- c) 3: Gestión de Proyectos; Aseguramiento de la Calidad y Gestión de Riesgos; Gestión de Configuración
- d) 4: Gestión de Proyectos; Seguridad; Gestión de Riesgos; Aseguramiento de la Calidad

87. Señale la afirmación FALSA. La técnica de análisis coste/beneficio según MÉTRICA versión 3, tiene como objetivo fundamental proporcionar una medida de los costes en que se incurre en la realización de un proyecto y comparar dichos costes previstos con los beneficios esperados de la realización de dicho proyecto. Esta medida o estimación servirá para:

- a) Valorar la necesidad y oportunidad de acometer la realización del proyecto.
- b) Seleccionar la alternativa más beneficiosa para la realización del proyecto.
- c) Estimar adecuadamente los recursos económicos necesarios en el plazo de realización del proyecto.
- d) Determinar el punto de amortización del proyecto.