

## Test Tema 35 #1

Actualizado el 13/04/2025

**1. ¿Cuál de los siguientes NO es un marco metodológico de gestión ampliamente extendido en el ámbito de las tecnologías de la información y las comunicaciones?**

- a) CMMI
- b) ITIL
- c) PMBOK
- d) UDP

**2. Un Jefe de Proyecto ha elaborado un borrador del Plan de Gestión de un proyecto de software. ¿Cuáles de los siguientes elementos deben ser tratados en ese plan? I) Calendario. II) Presupuesto. III) Requisitos del software. IV) Personal.**

- a) I, III y IV.
- b) I, II y III.
- c) I, II y IV.
- d) I, II, III y IV.

**3. La guía PMBOK v6 del PMI define:**

- a) 5 grupos y 8 áreas de conocimiento
- b) 5 grupos o fases y 10 áreas de conocimiento
- c) 58 procesos
- d) 45 procesos

**4. La Estructura de Desglose de Trabajo (EDT):**

- a) Es creada por el patrocinador del proyecto y los interesados.
- b) Representa todo el trabajo que debe ser hecho en el proyecto.
- c) Representa en cada ítem una característica del alcance del producto.
- d) Contiene paquetes de trabajo que son descritos en una lista lineal y no estructurada.

**5. En el modelo CMMI, ¿qué área de proceso establece la trazabilidad entre requisitos y otros productos de trabajo del proyecto?**

- a) Gestión de requerimientos (REQM)
- b) Validación (VAL)
- c) Verificación (VER).
- d) Solución Técnica (TS)

**6. ¿Cuáles son algunos modelos de mejora de procesos relacionados con la gestión de la calidad en un proyecto?**

- a) Malcolm Baldrige, CMM, CMMI y ASQ.
- b) Malcolm Baldrige, AMD y CMMI.
- c) Malcolm Baldrige, CMM, CMMI y AMD.
- d) Malcolm Baldrige, CMM, CMMI y SPICE.

**7. A raíz del escándalo ENRON se vio el problema de que la misma empresa realizara la Auditoría y Consultoría. Los Auditores a veces no "contaban" todo lo que veían porque las situaciones con las que se encontraban habían sido fruto del trabajo de sus compañeros consultores. La diferencia entre auditor y consultor era de lo más difuso (A veces eran los mismos).Cuál de estas cuatro tesis es la correcta:**

- a) En la Auditoría Informática el interés del cliente no es objeto del informe. Estamos hablando de una revisión, análisis, evaluación orientada a describir una situación. Es lícito realizar una Auditoría Informática pensando en la Consultoría que va a venir puesto que la detección de un problema es la antesala de una propuesta de solución
- b) En la Auditoría Informática hay que anteponer el interés del cliente al de los consultores. Una Auditoría Informática emite un informe escrito que resume una situación desde un punto de vista independiente. No obstante las empresas son entes flexibles, por lo que la Auditoría no debe cargar las tintas en problemas sencillos que se pueden arreglar con sencillas consultorías hechas por los mismos auditores
- c) En la Auditoría Informática hay que anteponer el interés del cliente al de los consultores. Una Auditoría Informática emite un informe escrito que resume una situación desde un punto de vista independiente, mientras que una Consultoría suele requerir mayor pronunciamiento y mejor definición de las soluciones
- d) Auditoría y Consultoría deben estar perfectamente divididos, deben llevarla diferentes empresas y diferentes personas

**8. La matriz de la asignación de responsabilidades que se utiliza generalmente en la gestión de proyectos para relacionar actividades con recursos es:**

- a) Deming
- b) Extrapolación
- c) DAFO
- d) RACI

**9. ¿En qué fase del proyecto es mayor el nivel de coste y de personal?**

- a) Al inicio del proyecto.
- b) Al final del proyecto.
- c) En las fases intermedias del proyecto.
- d) Tanto el coste como el personal debe ser homogéneo a lo largo del proyecto.

**10. Lo primero a definir en una planificación estratégica, si no está ya definido, es:**

- a) Planes estratégicos
- b) Objetivos estratégicos
- c) Misión y visión
- d) Líneas de acción

**11. ¿Cuál de las siguientes NO es una cuestión a evaluar en un análisis de coste-beneficio de un proyecto TIC en una administración**

- a) Capacidad técnica
- b) Capacidad organizacional
- c) Capacidad económica
- d) Capacidad subcontratable

**12. La técnica de gestión de proyectos que integra las mediciones de alcance, costo y cronograma para ayudar al equipo de dirección a medir y evaluar el desempeño de un proyecto se denomina:**

- a) Gantt de seguimiento
- b) Diagrama de Ishikawa
- c) Análisis del Valor Ganado (EVM)
- d) Técnica de Compresión (Crashing)

**13. La planificación estratégica de una unidad TIC no incluye:**

- a) Misión y visión
- b) Objetivos estratégicos
- c) Venta del producto
- d) Proyectos

**14. A la hora de establecer objetivos en una planificación estratégica, se recomienda que cumplan con la metodología SMART. Algunos de los criterios indicados en esta metodología son:**

- a) Medible, Inalcanzable y Económico.
- b) Alcanzable, Económico y Relevante.
- c) Medible, Alcanzable y Relevante.
- d) Medible, Económico y Tangencial.

**15. No forma parte de la Gestión del Alcance de un proyecto según PMBOK:**

- a) Validar el alcance.
- b) Identificar el alcance.
- c) Recopilar requisitos.
- d) Controlar el alcance.

**16. Los procesos de gestión de un proyecto TIC, según el PMI, los podemos agrupar en:**

- a) Inicio, Planificación, Ejecución, Seguimiento y Control y Cierre.
- b) Estudio de Viabilidad, Análisis, Diseño, Construcción, Implantación y Aceptación.
- c) Desarrollo, Sistemas, Comunicaciones y Seguridad.
- d) -

**17. Según la Guía de PMBOK v.6, el proceso de Definir las Actividades se encuentra dentro del área:**

- a) Gestión del Alcance del Proyecto.
- b) Gestión del Cronograma del Proyecto.
- c) Gestión de la Integración del Proyecto.
- d) Gestión de las Adquisiciones del Proyecto.

**18. Indique la respuesta incorrecta: de cara a la toma de decisiones, la información de un sistema de información debe...**

- a) Ser precisa y libre de errores.
- b) Ser relevante.
- c) Ser verificable.
- d) Tener gran nivel de detalle.

**19. Según la Guía del PMBOK, el proceso de "Desarrollar el equipo del proyecto" se encuentra dentro del área:**

- a) Gestión del Alcance del Proyecto.
- b) Gestión del Cronograma del Proyecto.
- c) Gestión de los Recursos Humanos del Proyecto.
- d) Gestión de las Adquisiciones del Proyecto.

**20. El presupuesto de un proyecto informático nunca se calcula en base a:**

- a) Aproximaciones lineales de proyectos diferentes
- b) Proyectos similares previos abordados por la organización
- c) Consultas a empresas significativas del mercado
- d) Costes separados de inversión en máquinas, licencias de software y meses/hombre

**21. ¿Cuál de las siguientes técnicas NO es de gestión de proyectos?**

- a) método MARKII para el Análisis de los Puntos Función
- b) Diagrama de extrapolación
- c) staffing size
- d) Joint Requirements Planning

**22. El primer paso para el desarrollo de la visión y estrategia de TI de la organización, alineadas con la visión y estrategia de negocio es:**

- a) Establecer un marco de gobierno de TI.
- b) Identificar los objetivos estratégicos de negocio y las áreas de oportunidad de TI.
- c) Identificar y priorizar las iniciativas de TI necesarias para lograr la visión y objetivos.
- d) -

**23. ¿Cuál de las siguientes respuestas es CORRECTA en relación con la dirección de proyectos?:**

- a) Los procesos son discretos en el tiempo y se realizan sólo una vez durante la ejecución.
- b) El cliente es el responsable final de determinar de forma clara y concisa los objetivos del proyecto.
- c) Una modificación en el alcance del proyecto sólo afecta a los costes del mismo.
- d) El plan global del proyecto es lo mismo que la línea de base del proyecto.

**24. Un BSC no sirve para:**

- a) Hacer seguimiento de un plan estratégico
- b) Definir un plan estratégico
- c) Hacer seguimiento de objetivos empresariales
- d) Ver el avance de un conjunto de proyectos críticos

**25. Indicar cuál de las siguientes opciones NO es un área de conocimiento de la Dirección de Proyectos según la guía PMBOK:**

- a) Gestión de la integración del Proyecto.
- b) Gestión del alcance del Proyecto.
- c) Gestión de la monitorización y control del Proyecto.
- d) Gestión de los riesgos del Proyecto.

**26. Señalar la afirmación incorrecta respecto al control de proyectos:**

- a) El diagrama de PERT permite evaluar el retraso de un proyecto
- b) Un retraso en la fecha de finalización de una etapa provoca un retraso de la fecha final del proyecto
- c) La fecha de finalización del proyecto se ve afectada por las fechas de finalización de las etapas que constituyen el camino crítico
- d) La duración total del proyecto viene determinada por el camino crítico

**27. Señale cuál de los siguientes no puede considerarse un riesgo que puede limitar el éxito un proyecto de ingeniería de software:**

- a) Excesiva rotación de personal en la división encargada del desarrollo
- b) Al servidor de Eclipse le falta un parche de seguridad y pueden atacarlo
- c) El cliente no habla nuestro idioma ni el inglés y tenemos un traductor no muy experto, a menudo hay confusión entre lo que nos pide y lo que entendemos
- d) Se va a usar una tecnología de desarrollo de la que apenas haya conocimiento y referencia de proyectos exitosos con la misma

**28. ¿Qué tipo de diagrama permite estimar la desviación de un proyecto?**

- a) Diagrama de Extrapolación
- b) PERT
- c) CPM
- d) El histograma de recursos

**29. Indique cuál de las siguientes es una razón común por la que los proyectos se exceden en presupuesto o en fechas:**

- a) Coste de los especialistas de Tecnologías de la Información.
- b) Indisponibilidad de la última tecnología.
- c) Subestimación del esfuerzo requerido.
- d) Falta de automatización de las herramientas de desarrollo.

**30. ¿Cuál de los siguientes no es un nivel del modelo de Capacidad y Madurez (CMM)?**

- a) Repetible
- b) Verificado
- c) Gestionado
- d) Optimizado

**31. ¿Cuál de las siguientes no es una fortaleza de PMBOK?**

- a) Está orientada a sucesos.
- b) Indica el conocimiento necesario para manejar el ciclo vital de cualquier proyecto a través de sus procesos.
- c) Define para cada proceso sus entradas, herramientas, técnicas y reportes necesarios.
- d) Define un cuerpo de conocimiento en el que cualquier industria pueda construir las mejores prácticas específicas para su área de aplicación.

**32. El estudio de situación de una organización se divide en:**

- a) Factores internos y externos
- b) Debilidades, fortalezas, ofertas y compras
- c) Planificación estratégica y operativa
- d) Ninguno de los tres anteriores

**33. En su libro «La estructura de las organizaciones» Mintzberg describe las organizaciones matriciales y señala diversos factores que las identifican. ¿Cuál de los siguientes no corresponde a estos factores?**

- a) Elevada tendencia a disgregar a los especialistas en unidades funcionales en lo que corresponde a asuntos internos.
- b) Estructura sumamente orgánica con escasa formalización del comportamiento.
- c) Elevada especialización del puesto basada en una preparación formal.
- d) Uso de dispositivos de enlace para fomentar la adaptación mutua.

**34. Indique cuál NO es una técnica de planificación temporal:**

- a) WBS (Work Breakdown Structure)
- b) PERT (Program Evaluation and Review Technique)
- c) Diagrama de Gantt
- d) CPM (Critical Path Method)

**35. En la realización del análisis estratégico de una organización cuál es la afirmación errónea:**

- a) El análisis DAFO se utiliza para definir el tipo de estrategia que debe adoptar una empresa y las acciones a tomar después de haber realizado un diagnóstico e identificado con un análisis PEST los aspectos clave que la caracterizan.
- b) Lo que persigue el análisis CAME es, fundamentalmente, corregir las debilidades, afrontar las amenazas, mantener las fortalezas y explotar las oportunidades.
- c) Uno de los enfoques más habituales para la realización del análisis del entorno general es la metodología PEST, que consiste en analizar sus aspectos políticos, económicos, sociales y tecnológicos.
- d) -

**36. ¿Qué tipo de dependencias utiliza el método ADM?**

- a) Utiliza dependencias inicio a final y final a inicio.
- b) Sólo utiliza dependencias de inicio a final.
- c) Sólo utiliza dependencias de final a inicio.
- d) Sólo utiliza dependencias final a final.

**37. El enfoque predictivo del ciclo de vida de un proyecto**

- a) Está orientado al plan frente al adaptativo que está orientado al cambio
- b) El producto y entregables se definen al comienzo del proyecto
- c) No permite cambios en el alcance del proyecto
- d) a) y b) son verdaderas

**38. El modelo de objetivos SMART determina que los objetivos deben cumplir con las siguientes características:**

- a) Ser inteligentes y orientados a la consecución de proyectos.
- b) Ser específicos, realistas, cuantificables, asignables a un responsable y alcanzables en el tiempo.
- c) Ser realistas, amplios e integrales, referidos a la estrategia general de la organización.
- d) Ser específicos y realistas y haber sido fijados por medio de un proceso de brainstorming realizado siguiendo un flujo bottom-up.

**39. No es una función típica de un directivo TIC:**

- a) Planificación estratégica
- b) Planificación operativa
- c) Análisis financiero
- d) Gestión de innovación

**40. En esencia, la partición descompone un problema en sus partes constituyentes:**

- a) Incrementando los detalles, moviéndonos verticalmente en la jerarquía
- b) Descomponiendo funcionalmente el problema, moviéndonos horizontalmente en la jerarquía
- c) Las dos primeras respuestas son ciertas
- d) Las dos primeras respuestas son falsas

**41. La implantación de controles es en última instancia una responsabilidad de la dirección, si bien cada directivo en su área es corresponsable de la existencia de controles a su nivel. Luego la diferencia entre control y auditoría interna es:**

- a) El control en informática lo realizan los supervisores a diferentes niveles, Jefe de Servicio, Jefe de Proyecto, Jefe de Explotación, mientras que los Auditores Internos deben asumir un papel bastante ingrato como es el de verificar si los trabajadores actúan de acuerdo a los estándares de explotación y desarrollo
- b) El control en informática lo realizan supervisores nombrados por el jefe de Servicio al efecto, mientras que los Auditores internos realizan inspecciones sorpresa para ver si existen controles eficaces
- c) El control en informática lo realizan los supervisores a diferentes niveles, Jefe de Servicio, Jefe de Proyecto, Jefe de Explotación, mientras que los Auditores internos verifican la existencia de controles adecuados además de su eficiencia
- d) El control en informática no es absolutamente necesario. Las funciones de cada empleado público están en la RPT. Cada cierto tiempo se recomienda que un Auditor Interno un informe con las propuestas pertinentes para mejorar

**42. No se considera un stakeholder de un proyecto de desarrollo TIC:**

- a) Usuarios
- b) Director del proyecto
- c) Equipo del proyecto
- d) Interventor

**43. Indique cuál de las siguientes variables NO se representa en un análisis DAFO:**

- a) Directrices
- b) Amenazas
- c) Fortalezas
- d) Oportunidades

**44. ¿Cuál de las siguientes NO es una técnica de Gestión de Proyectos?:**

- a) Diagrama de componentes.
- b) Técnicas de estimación.
- c) Diagrama de extrapolación.
- d) Diagrama de descomposición de trabajo.

**45. El análisis de riesgos:**

- a) Puede ser útil en la gestión de proyectos
- b) Debe ser una de las claves en la gestión de proyectos
- c) No tiene nada que ver con la gestión de proyectos
- d) Se puede hacer en la gestión de proyectos

**46. NO es un estilo de dirección de proyectos:**

- a) Burocrático
- b) Dejar hacer
- c) Dejar pasar
- d) Autocrático

**47. Entre las técnicas de control del avance de los proyectos cabe citar:**

- a) Informes de avance periódicos
- b) Puntos de control al final de cada etapa
- c) a) y b) son ciertas
- d) a) y b) son falsas

**48. En desarrollo de proyectos, el registro de impactos de la adaptación a un proceso es una actividad incluida en la fase de procesos de:**

- a) Información.
- b) Cierre.
- c) Monitorización y Control.
- d) Ejecución.

**49. ¿A qué se refieren las normas ISO 14000?**

- a) A la calidad en los procesos productivos
- b) A la preservación del medio ambiente en los procesos productivos
- c) A la documentación del SW en las distintas etapas de un modelo en cascada
- d) A la ergonomía de los puestos de trabajo

**50. ¿Cuál de las siguientes NO es una característica de un objetivo SMART?**

- a) Específico
- b) Medible
- c) Alcanzable
- d) Transparente

**51. La contratación de un proyecto de tecnologías de la información en un ministerio se ha realizado incluyendo un Acuerdo de Nivel de Servicio con una fecha cerrada de entrega de los trabajos. El contratista se va a retrasar por problemas con sus recursos humanos asignados al proyecto. El Jefe de Proyecto debe:**

- a) Proporcionar los recursos humanos, reclutándolos si es preciso del personal del ministerio, que necesita el contratista para que acabe a tiempo el proyecto
- b) Informar a los interesados del proyecto de la demora del proyecto y el sobrecoste que tendrá el mismo sobre el precio contratado
- c) Disponer de más fondos para pagar al contratista a fin de que acabe antes el proyecto
- d) Informar a las partes interesadas del proyecto de la demora del mismo por causa del contratista para la gestión del riesgo asociado, y a los responsables del expediente de contratación de la penalización a aplicar al contratista por no finalizar en tiempo

**52. La duración del camino más corto que hay desde el suceso inicial de un proyecto hasta el suceso "n" que se está considerando es:**

- a) EARLY del suceso "n"
- b) LAST del suceso "n"
- c) Tiempo de inicio del suceso "n"
- d) Ninguna de las anteriores

**53. En gestión de proyectos, las siglas IAS significan:**

- a) Implantación y Aceptación del Sistema
- b) Integración y Análisis Software
- c) Integración y Adaptación del Sistema
- d) Información Alternativa al Sistema

**54. Las dependencias entre actividades en gestión de proyectos pueden ser:**

- a) Obligatorias y discrecionales
- b) Obligatorias, discrecionales y externas
- c) Obligatorias, discrecionales, externas e internas
- d) Obligatorias, discrecionales, externas, internas y sincronizadas



**55. La guía PMBOK v6 del PMI define:**

- a) 4 interfaces y 5 grupos
- b) 5 grupos y 8 áreas de conocimiento
- c) 5 fases y 8 áreas de conocimiento
- d) 49 procesos

**56. El principio de W5HH de Barry Boehm se usa en:**

- a) Planificación estratégica
- b) Análisis DAFO
- c) Gestión de proyectos software
- d) Ninguna de las anteriores

**57. Elija la afirmación correcta, de entre las siguientes, respecto a la gestión de riesgos, tal y como se entiende en el ámbito de la gestión de proyectos:**

- a) Es un procedimiento. orientado a gestionar los riesgos, con el objetivo de que éstos desaparezcan, en todos los casos, completamente.
- b) Es un proceso sistemático orientado a eliminar, antes de que se conozca, cualquier riesgo que pueda aparecer en el proyecto.
- c) Es un proceso sistemático orientado a gestionar los riesgos de manera que se adecúen a la postura de riesgo de la organización.
- d) Es un elemento que tiene escasa importancia y no hay que prestarle atención en el ámbito del proyecto, ya que será la organización cliente quien gestionará los riesgos de este.

**58. El jefe de proyecto ha sido informado de que una persona que trabaja en el proyecto se ha puesto de baja, por lo que esta tarea se retrasará una semana. Al revisar el cronograma, se identifica que el camino crítico no aumenta y el fin de proyecto no se verá afectado. Según PMBOK, ¿qué debería hacer el jefe de proyecto?**

- a) Intentará mantener el cronograma aplicando medidas de contingencia como la de sustituir a la persona.
- b) Modificará la línea base del proyecto y el cronograma, comunicándolo al equipo de proyecto y solicitando la aprobación del sponsor del proyecto.
- c) Modificará el cronograma y lo distribuirá al equipo de trabajo y al sponsor.
- d) Como el proyecto no sufrirá retrasos no es necesario realizar ninguna acción.

**59. Los procesos de Gestión de las Comunicaciones del Proyecto incluyen lo siguiente:**

- a) Análisis de las Comunicaciones, Diseño de las Comunicaciones, Informar del Rendimiento y Gestionar a los interesados.
- b) Planificación de las Comunicaciones, Distribución de la Información, Informar del Rendimiento y Gestionar a los Interesados.
- c) Análisis de las Comunicaciones, Diseño de las Comunicaciones y Desarrollo de las Comunicaciones.
- d) Análisis de las Comunicaciones y Diseño de las Comunicaciones.

**60. La estrategia de comunicación de un nuevo proyecto estratégico TIC NO debe:**

- a) Posponerse a la puesta en producción del proyecto sin incidencias significativas.
- b) Presentar prototipos que muestren la evolución del desarrollo ya realizado.
- c) Diseñar una campaña de difusión y promoción del proyecto.
- d) Asegurar la implicación de representantes de todas las unidades afectadas.

**61. ¿Cuál de las siguientes NO es una salida del proceso de Selección de Vendedores dentro de la Gestión de las Adquisiciones del Proyecto?**

- a) Contrato.
- b) Plan de gestión del contrato.
- c) Disponibilidad de recursos.
- d) Lista de vendedores calificados.

**62. En relación con la planificación estratégica en las Tecnologías de la Información, las Reglas de decisión para la formulación de una estrategia:**

- a) No deberán de realizarse en un lenguaje conciso.
- b) Deberán detallar los requerimientos de los sistemas de información y de las comunicaciones.
- c) Considerarán las Tecnologías de la Información como estrategia y no como táctica.
- d) Incluirán los costes estimados de los proyectos.

**63. ¿Cuál de las siguientes técnicas NO se emplea en la planificación de un sistema de la información?**

- a) Método PERT.
- b) Diagrama de Extrapolación.
- c) Método CPM.
- d) Diagrama de Gantt.

**64. ¿Cuál de las siguientes es la definición de proyecto según la norma UNE 157801?**

- a) "Un proyecto es un conjunto único de procesos que consta de actividades coordinadas y controladas, con fechas de inicio y fin, que se llevan a cabo para lograr los objetivos del proyecto."
- b) "Conjunto de actividades planificadas, coordinadas, controladas, presupuestadas y documentadas con fechas de comienzo y finalización que se emprende para alcanzar unos objetivos conforme a requisitos específicos, por una organización temporal adaptada a sus necesidades".
- c) "Conjunto de actividades planificadas, coordinadas, controladas, presupuestadas y documentadas sin una fecha concreta que se emprende para alcanzar unos objetivos conforme a requisitos específicos, por una organización temporal adaptada a sus necesidades".
- d) "Un proyecto es un conjunto único de procesos que consta de actividades coordinadas y controladas, sin una fecha concreta, que se llevan a cabo para lograr los objetivos del proyecto."

**65. Las "Cuatro Ps" de la gestión eficaz de proyectos software según Pressman son:**

- a) Producto, Proceso, Personal y Proyecto
- b) Personal, Proyecto, Participación y Proceso
- c) Participación, Proyecto, Proceso y Prisas
- d) Principios, Personal, proyecto y Producto

**66. Según define la Guía PMBOK, un proyecto es:**

- a) Un esfuerzo permanente y continuo con recursos asignados para realizar un conjunto estable de tareas que produce resultados repetitivos
- b) Un acuerdo legal, oral o escrito, manifestado en común entre dos o más personas con capacidad jurídica que se vinculan en virtud del mismo, regulando sus relaciones a una determinada finalidad o cosa
- c) Una opción elegible, viable y repetible que la oferta pone a disposición de la demanda, para satisfacer una necesidad o atender un deseo a través de su uso o consumo
- d) Un esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único

**67. ¿En el PDM (Precedence Diagramming Method), cuál es el tipo de relación de precedencia más comúnmente utilizado?**

- a) Inicio a fin
- b) Final a inicio
- c) Final a final
- d) Inicio a inicio

**68. Al método de la cadena crítica que se utiliza para definir el plazo mínimo en que un proyecto puede terminarse, se le conoce también por las siglas:**

- a) SCRUM.
- b) CMMI.
- c) CCPM.
- d) SMART.

**69. Según define la Guía PMBOK, un proyecto es:**

- a) Un esfuerzo permanente y continuo con recursos asignados para realizar un conjunto estable de tareas que produce resultados repetitivos.
- b) Un acuerdo legal, oral o escrito, manifestado en común entre dos o más personas con capacidad jurídica que se vinculan en virtud del mismo, regulando sus relaciones a una determinada finalidad o cosa.
- c) Un esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único.
- d) Una opción elegible, viable y repetible que la oferta pone a disposición de la demanda, para satisfacer una necesidad o atender un deseo a través de su uso o consumo.

**70. En la planificación de un Proyecto lo cierto es:**

- a) El diagrama de Gantt expresa el camino crítico
- b) Una tarea no perteneciente al camino crítico puede retrasar la finalización del proyecto
- c) En el diagrama de PERT los arcos no son dirigidos
- d) El gráfico de Gantt se basa en la representación de restricciones

**71. De entre las siguientes opciones, seleccione la que define el concepto de "proyecto", en el ámbito de la gestión de proyectos clásica:**

- a) Una estructura organizativa temporal establecida para crear un producto o servicio único, y sujeto a ciertas restricciones de tiempo, coste y calidad.
- b) Un conjunto de actividades, sin relación temporal ni de dependencia mutua, organizadas con el objeto de producir un resultado.
- c) Un conjunto de personas organizadas para la creación de un producto en un tiempo predeterminado por la Dirección de la organización.
- d) Una estructura organizativa indefinida diseñada para la gestión de un portfolio de servicios, y sujeta a restricciones de coste y calidad.

**72. En un entorno de trabajo colaborativo, ¿qué herramienta se utiliza para relacionar tareas con los distintos roles que participan en su realización?**

- a) Estructura de descomposición del trabajo (EDT)
- b) Análisis DAFO
- c) Matriz RACI
- d) Factores críticos de éxito (FCE)

**73. En relación con las técnicas de planificación de proyectos señale la afirmación correcta:**

- a) Una diferencia entre PERT y CPM es que este último considera que los tiempos de las actividades se conocen en forma determinística y se pueden variar cambiando el nivel de recursos utilizados.
- b) PERT considera que cuando el número de actividades de un proyecto es lo suficientemente elevado, la duración del proyecto es una variable aleatoria que converge en una distribución Normal.
- c) El diagrama de GANTT realiza la planificación y la programación al mismo tiempo.
- d) Son correctas todas las afirmaciones anteriores.

**74. Señalar la respuesta correcta si hablamos de eficacia y eficiencia en los proyectos de tecnologías de la información:**

- a) La eficiencia de un sistema es la medida de la correcta utilización de equipos, instalaciones y personal que participa en él.
- b) La eficacia de un sistema es la medida de la correcta utilización de equipos, instalaciones y personal que participan en él.
- c) La eficiencia es la medida del cumplimiento de los objetivos del organismo y de los requisitos de los usuarios.
- d) La eficacia óptima se logra cuando se alcanzan los objetivos de los usuarios con los mínimos recursos posibles.

**75. A medida que el proyecto avanza:**

- a) Aumenta la incertidumbre
- b) Disminuyen los riesgos
- c) Disminuye la capacidad de modificar las características del resultado sin afectar a los costes
- d) b) y c) son correctas

**76. ¿Cuál de las siguientes NO es una fase del sistema de soporte a la decisión para las administraciones públicas SSD-AAPP?**

- a) Preparación del problema
- b) Evaluación de alternativas
- c) Resultados
- d) Realimentación

**77. ¿Cuál de las siguientes no es una causa del fracaso de un proyecto de intranet?:**

- a) Patrocinio ejecutivo inadecuado.
- b) Planificación estratégica deficiente.
- c) Diseño centrado en el usuario.
- d) Requisitos de calidad no adecuados.

**78. Se ha identificado la necesidad de desarrollar una nueva aplicación para mejorar el control de medicamentos de un grupo de pacientes. El jefe de proyecto reúne a su equipo y encarga a uno de los gestores de proyectos que realice las primeras tareas, aplicando la guía de PMBOK versión 6. ¿Cuál de las siguientes tareas deberá realizar en la fase de inicio del proyecto?**

- a) Establecer una planificación para el proyecto.
- b) Identificar los costes del proyecto.
- c) Identificar los riesgos.
- d) Identificar a los interesados.

**79. Al margen de consideraciones ajenas al departamento de TI (políticas, organizativas, presupuestarias, etc.), la principal causa de fracaso de los proyectos de desarrollo de software es debido a:**

- a) La mala gestión de los requisitos en la determinación del alcance en la fase inicial del proyecto y en la gestión de los cambios del alcance una vez está el proyecto en ejecución
- b) La falta de buenos desarrolladores en las tecnologías modernas
- c) Es difícil realizar una estimación del esfuerzo del proyecto porque las métricas estaban enfocadas a líneas de código en lenguajes estructurados pero en la actualidad es imposible realizar estimaciones análogas con lenguajes modernos (no tiene sentido medir líneas de código en Java)
- d) Se abusa de la subcontratación del software y se realiza mala gestión de proyectos por dicha causa

**80. La Planificación Estratégica**

- a) Es un proceso continuo
- b) Es un proceso puntual
- c) Tiene por objetivo tomar decisiones emprendedoras en el presente encaminadas a alcanzar una situación futura deseada, sin asumir con ello riesgos.
- d) No se emplea en el ámbito público

**81. El enfoque adaptativo del ciclo de vida de un proyecto**

- a) Está orientado al cambio frente al predictivo que está orientado al Plan
- b) Es el más adecuado cuando mayor es la incertidumbre
- c) a) y b) son ciertas
- d) Ninguna es correcta

**82. PMI es:**

- a) Un Instituto de Gestión de Proyectos
- b) Una guía de gestión de procesos
- c) Una titulación universitaria
- d) Un conjunto de buenas prácticas

**83. NO es una organización típica de proyecto:**

- a) Funcional
- b) En trébol
- c) Por proyecto
- d) Matricial

**84. La gestión de los recursos humanos del proyecto incluye lo siguiente:**

- a) Planificación de los Recursos Humanos, Adquirir el Equipo del Proyecto, Desarrollar el Equipo del Proyecto, Gestionar el Equipo del Proyecto.
- b) Adquirir el Equipo del Proyecto, Desarrollar el Equipo del Proyecto, Gestionar el Equipo del Proyecto.
- c) Planificación de los Recursos Humanos, Adquirir el Equipo del Proyecto, Desarrollar el Equipo del Proyecto.
- d) Ninguna de las anteriores.