

Test Tema 29 #1

Actualizado el 13/04/2025

1. Indique cuál de las siguientes alternativas se refiere a una de las consecuencias organizativas de la transformación de una organización tradicional en una organización basada en la información:

- a) Esa transformación no tiene consecuencias organizativas
- b) El empleo de nuevas tecnologías
- c) El aumento del número de gestores
- d) La reducción del número de niveles jerárquicos

2. La organizaciones dentro de las administraciones públicas necesitan directivos que sean: (señale la FALSA)

- a) Conciliador entre las partes
- b) Gestor de redes de participantes: La Administración, el ciudadano y las empresas
- c) Con flexibilidad y capacidad de adaptación
- d) Promovedores de soluciones de TIC's, atendiendo exclusivamente criterios tecnológicos, por encima de las exigencias de las políticas públicas y demandas de los ciudadano

3. Señale cual es el flujo general de información dentro de la organización:

- a) Entrada, procesado, almacenamiento, difusión y utilización.
- b) Entrada, almacenamiento, utilización, procesado y difusión.
- c) Entrada, procesado, almacenamiento, utilización y difusión.
- d) Entrada, almacenamiento, procesado, difusión y utilización.

4. Es característico de las organizaciones basadas en la información:

- a) Especialistas que adquieren poder mediante el control de la información
- b) Gestores que adquieren poder mediante la información que les llega
- c) Grupos de personas que trabajan juntas para resolver un problema y luego se dispersan cuando el trabajo está hecho
- d) Especialistas que dirigen y organizan su trabajo mediante interacción con sus colegas

5. Uno de los principales impulsores del concepto de organización basada en la información ha sido:

- a) Elton Mayo
- b) Peter Drucker
- c) Lynda Applegate
- d) Pigrogine

6. ¿Cuál de las opciones no corresponde a un nivel en la estructura de un sistema de información?

- a) Nivel operativo
- b) Nivel táctico
- c) Nivel directivo
- d) Nivel estratégico

7. Una organización capaz de tomar decisiones basadas en hechos y datos en lugar de hacerlo basándose en opiniones personales o intuiciones, se denomina:

- a) Organización comercial.
- b) Organización pública.
- c) Organización orientada a resultados.
- d) Organización orientada al dato.

8. En el modelo de Donovan las organizaciones se clasifican en:

- a) Dinosaurio, gran hermano, mano vigilante, network, cluster
- b) Dinosaurio, gran hermano, perro vigilante, network, cluster
- c) Dinosaurio, gran hermano, mano amiga, perro vigilante, network
- d) Dinosaurio, gran hermano, mano amiga, perro vigilante, cluster

9. Cuando hablamos de un nuevo tipo de trabajo en las organizaciones basadas en la información, nos referimos a:

- a) Disminución de la presión sobre el trabajador y aumento sobre los sistemas de información
- b) Necesidad de un trabajador más inteligente pues necesita establecer conexiones entre los símbolos y la realidad
- c) Aumento de la conexión del trabajador con el mundo exterior lejano a él, gracias a las redes internacionales de ordenadores
- d) Aumento de la satisfacción del trabajador que observa la capacidad de producción que tiene el simple hecho de pulsar una tecla del ordenador

10. El grado de utilización de información interna a nivel de operaciones es:

- a) Alta
- b) Baja
- c) Media
- d) Ninguna es correcta

11. El conocimiento explícito es (señale la incorrecta):

- a) Producto de la experiencia
- b) Objetivo
- c) Racional
- d) Independiente del contexto

12. El término "organización aprendiente" se debe a:

- a) Peter Drucker
- b) Davenport
- c) C. Ramió
- d) Linda Applegate

13. En el ámbito de una organización y la gestión de sus sistemas de información, el nivel de agregación de los datos que debe manejar el área o nivel operativo debe ser:

- a) Alto.
- b) Bajo.
- c) No se manejan datos a este nivel.
- d) Es indiferente.

14. Qué se entiende como conocimiento tácito:

- a) Es un tipo de conocimiento formalizado, necesario para realizar una correcta "gestión del conocimiento" en las organizaciones
- b) Es el conocimiento objetivo y racional que puede ser expresado en palabras, oraciones, números o fórmulas, en general independiente de contexto alguno
- c) Es conocimiento fácilmente transferible o comunicable
- d) Es aquel que se encuentra en la mente de las personas producto de la experiencia, la sabiduría, la creatividad

15. De entre las características que el autor Peter Drucker señala como propias del tipo de organización basado en la estimulación del flujo de datos, información, conocimientos e inteligencia entre los miembros y unidades operativas de toda la organización, NO se encuentra la siguiente:

- a) La comunicación se produce exclusivamente entre los directivos de la organización, donde la pirámide jerárquica distingue tres niveles: Directores, Managers y Trabajadores.
- b) La reducción hasta la mitad del número de niveles frente a la estructura tradicional.
- c) La reducción hasta una tercera parte del número de managers con respecto a los que hoy son empleados para un determinado volumen de organización.
- d) Su funcionamiento es similar al de una orquesta, manifiesto ejemplo de organización basada en el conocimiento en el que distintos especialistas dirigen y organizan su trabajo mediante interacción con sus colegas.

16. El modelo de Evolución de los Sistemas de Información de Gibson y Nolan define cuatro etapas que se suceden en el crecimiento de todo sistema de información en una empresa, ¿cuál es el orden cronológico correcto de dichas etapas?:

- a) Iniciación, expansión, madurez y formalización.
- b) Iniciación, formalización, expansión y madurez.
- c) Iniciación, formalización, madurez y expansión.
- d) Iniciación, expansión, formalización y madurez.

17. Según el modelo inicial de Gibson y Nolan se distinguen cuatro etapas del crecimiento de los Sistemas de Información, ¿en cuál de las siguientes etapas la inversión en Tecnologías de la Información es más elevada?

- a) Expansión.
- b) Madurez.
- c) Iniciación.
- d) Formalización.

18. ¿Cuál de las siguientes es una característica de las organizaciones basadas en la información?

- a) La reducción de niveles jerárquicos
- b) La limitación de interacción entre áreas
- c) El férreo control horario de los empleados
- d) La compra centralizada de equipamiento

19. De las siguientes estructuras organizativas de un departamento de sistemas de información señale la que considere más correcta:

- a) Establecer una estructura funcional en el departamento de sistemas y una sectorial en el de desarrollo
- b) Establecer una estructura sectorial en sistemas y una matricial en desarrollo
- c) Establecer una estructura matricial en sistemas y una matricial en desarrollo
- d) Establecer una estructura matricial en sistemas y una por proyectos en desarrollo

20. El impulso y desarrollo de los conceptos de dirección por objetivos o de la sociedad del conocimiento, se atribuyen a:

- a) Peter Drucker
- b) John Maynard Keynes
- c) Abraham Maslow
- d) -

21. La pirámide de Robert Anthony es un modelo organizacional que cuenta con:

- a) Los tres niveles siguientes: dirección operativa, dirección media y alta dirección.
- b) Dos niveles de dirección (alta dirección y dirección táctica) y dos niveles para el manejo de la información (trabajadores de los datos y trabajadores del conocimiento).
- c) Dos niveles de dirección (alta dirección y dirección táctica) y un nivel para el manejo de la información (trabajadores de los datos y del conocimiento).
- d) Los tres niveles siguientes: dirección operativa, dirección media y dirección de los trabajadores.

22. En el modelo de Anthony de pirámide de niveles directivos, en el nivel estratégico. ¿Qué grado de utilización debe tener la información interna de la organización?

- a) Alto. Este tipo de información ayudará a planificar la estrategia a largo plazo
- b) Bajo. Este tipo de información debería ser procesado en el nivel medio de la pirámide
- c) Muy alto. Esta información es imprescindible para planificar la estrategia a largo plazo
- d) Medio. En función del tipo de organización

23. Señale la afirmación CORRECTA:

- a) Los datos analizados y procesados se convierten en información, a la cual si se le aporta la experiencia se obtiene el conocimiento.
- b) La información analizada y procesada se convierte en datos, a los cuales si se le aporta la experiencia se obtiene el conocimiento.
- c) El conocimiento analizado y procesado se convierte en información, a la cual si se le aporta la experiencia se obtienen los datos.
- d) Todas las anteriores son correctas.

24. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor la forma de actuar de las organizaciones basadas en la información?

- a) Se forman grupos de trabajo estáticos que permanecen en el tiempo a fin de que controlen la información de los proyectos en que trabajan, evitando fugas de la misma que puedan comprometer intereses estratégicos de la empresa
- b) La información fluye en sentido vertical hacia los altos cargos, limitándose su difusión entre las personas del mismo nivel de responsabilidad
- c) La resolución de problemas recae siempre en un único responsable
- d) Se forman grupos de trabajo para resolver temas concretos y estos se disuelven una vez ejecutada su labor

25. Las organizaciones basadas en el conocimiento, según Berenguer. Señale la correcta:

- a) Consideran el tiempo como un factor crítico
- b) Tienen claro que la tecnología vuelve a una organización más competitiva
- c) Poseen una cultura organizacional basada en compartir conocimientos y valorar los resultados a corto plazo
- d) Darse cuenta de que el mercado no decide el éxito de un producto o servicio, independientemente de su calidad

26. En un sistema de información, los informes específicos que no se habían pedido anteriormente y que los directivos necesitan con rapidez para resolver un problema muy concreto serán para:

- a) Un nivel operativo
- b) Un nivel táctico
- c) Un nivel estratégico
- d) Un nivel transaccional

27. ¿Cuál no es un aspecto concreto por el que la tecnología de la información afecta directamente a la competitividad de las empresas?

- a) Alteración o cambio de las estructuras de las industrias
- b) Simplifica las tareas realizar
- c) Afecta a los costes y a la diferenciación estratégica
- d) Expande las actividades haciendo que se puedan crear nuevos negocios

28. Según BUENO los flujos de información pueden ser (señale la incorrecta):

- a) Ascendentes
- b) Descendentes
- c) Verticales
- d) Horizontales