

Test Bloque B1 #16

Actualizado el 13/04/2025

1. Un objetivo SMART no es necesario que sea:

- a) Medible
- b) Inteligente
- c) Realista
- d) Específico

2. ¿Cuál de las siguientes soluciones de Administración Electrónica NO está puesta a disposición de las Administraciones Públicas en modo nube?

- a) NEDAES (Nómina Estándar de la Administración del Estado).
- b) GEISER (Gestión Integrada de Servicios de Registro).
- c) TRAMA (Gestión de vacaciones, permisos e incidencias).
- d) CI@ve.

3. Seleccione la opción correcta, de entre las siguientes, respecto al ámbito de aplicación del Esquema Nacional de Seguridad:

- a) Es de aplicación única y exclusivamente al sector público.
- b) Es de aplicación al sector público y, en determinadas circunstancias, también a sistemas de información del sector privado.
- c) Es de aplicación al sector privado únicamente.
- d) Es de igual aplicación tanto al sector público como al privado, en todos los casos y circunstancias.

4. No forma parte de la Gestión del Alcance de un proyecto según PMBOK:

- a) Validar el alcance.
- b) Identificar el alcance.
- c) Recopilar requisitos.
- d) Controlar el alcance.

5. La titularidad de los derechos de explotación de un programa de ordenador por una persona jurídica expirará:

- a) A los setenta años, computados desde el día siguiente al de su divulgación.
- b) A los cincuenta años, computados desde el día uno de enero del año siguiente al de su divulgación lícita, o al de su creación si no se hubiera divulgado.
- c) A los cincuenta años, computados desde el día siguiente al de su divulgación.
- d) A los setenta años, computados desde el día uno de enero del año siguiente al de su divulgación lícita o al de su creación si no se hubiera divulgado.

6. En su libro «La estructura de las organizaciones» Mintzberg describe las organizaciones matriciales y señala diversos factores que las identifican. ¿Cuál de los siguientes no corresponde a estos factores?

- a) Elevada tendencia a disgregar a los especialistas en unidades funcionales en lo que corresponde a asuntos internos.
- b) Estructura sumamente orgánica con escasa formalización del comportamiento.
- c) Elevada especialización del puesto basada en una preparación formal.
- d) Uso de dispositivos de enlace para fomentar la adaptación mutua.

7. Señale la respuesta INCORRECTA, el ámbito de aplicación del ENS incluye:

- a) A las Universidades Públicas
- b) Sólo a la Administración General del Estado, a las Administraciones de las Comunidades Autónomas y a las entidades de la Administración Local
- c) A las entidades del sector privado cuando presten servicios o provean soluciones a las entidades del sector público para el ejercicio por éstas de sus competencias y potestades administrativas
- d) A las entidades de derecho privado vinculadas o dependientes de las Administraciones Públicas

8. ¿Cuál es la norma principal de la serie ISO que contiene los requisitos del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información?

- a) No existe una norma ISO, pero el ENS define con detalle todos los conceptos necesarios.
- b) ISO 9004:2018.
- c) ISO 14001:2015.
- d) ISO 27001:2022.

9. ¿En el PDM (Precedence Diagramming Method), cuál es el tipo de relación de precedencia más comúnmente utilizado?

- a) Inicio a fin
- b) Final a inicio
- c) Final a final
- d) Inicio a inicio

10. La solución de registro completa que proporciona un servicio en la nube que permite gestionar las Oficinas de Registro de entrada/salida de una Administración, proporcionando su propio libro de registro, se llama;

- a) SIR
- b) ORVE
- c) GEISER
- d) REC

11. En el contexto de Normas UNE, las siglas UNE significan:

- a) Unidad de Normalización Española
- b) Unión de Normas Españolas
- c) Una Norma Española
- d) Usuarios de Normas Españolas

12. De acuerdo con la NTI de Política de Firma y Sello Electrónicos y de Certificados de la Administración, el sellado de tiempo y la información de validación podrán ser añadidos por:

- a) El emisor, el receptor o un tercero.
- b) Únicamente por el emisor.
- c) Únicamente por el receptor.
- d) Únicamente por el emisor o el receptor.

13. ¿Quién no es un actor involucrado en el proceso de creación y validación de una firma electrónica según la NTI de firma electrónica?

- a) Firmante
- b) Receptor
- c) Verificador
- d) PSC

14. Según AENOR, la certificación es:

- a) La acción llevada a cabo por una entidad independiente de las partes interesadas mediante la que se manifiesta que una organización, producto, proceso o servicio, cumple los requisitos definidos en unas normas o especificaciones técnicas.
- b) La acción llevada a cabo por una entidad independiente de las partes interesadas mediante la que se manifiesta que una organización, producto, proceso o servicio, cumple con los requisitos legales para salir al mercado.
- c) La acción llevada a cabo por una entidad independiente de las partes interesadas mediante la que se manifiesta que una organización, producto, proceso o servicio es beneficioso para los consumidores.
- d) La acción llevada a cabo por una entidad dependiente de la Administración pública mediante la que se manifiesta que una organización, producto, proceso o servicio, cumple los requisitos definidos en unas normas o especificaciones técnicas.

15. Con respecto a la Comisión de Estrategia TIC, señale la incorrecta:

- a) Actúa en pleno y por medio de su Comité Ejecutivo.
- b) Una de sus funciones es declarar los medios o servicios compartidos.
- c) Las reuniones de su Pleno se celebrarán, al menos, cuatro veces al año por convocatoria de su Presidente, bien a iniciativa propia, bien cuando lo soliciten, al menos, la mitad de sus miembros.
- d) Podrán constituirse los grupos de trabajo que se requieran para el adecuado desarrollo de sus funciones.

16. Indique cuál de las siguientes variables NO se representa en un análisis DAFO:

- a) Directrices
- b) Amenazas
- c) Fortalezas
- d) Oportunidades

17. ¿Cuál de las siguientes ISO tiene definición de usabilidad?

- a) ISO/IEC 25010:2011
- b) ISO/IEC 9241
- c) Las dos anteriores
- d) Ninguna de las anteriores

18. El análisis interno de una organización estudia:

- a) Sus oportunidades y fortalezas
- b) Sus oportunidades, fortalezas, debilidades y oportunidades
- c) Sus oportunidades y amenazas
- d) Sus fortalezas y debilidades

19. ¿Cuál NO es una iniciativa emblemática de la Estrategia Europa 2020?

- a) Agenda Digital para Europa.
- b) Unión por la innovación.
- c) Una agenda de nuevas cualificaciones y empleos.
- d) Acceso a internet rápido y ultrarrápido.

20. ¿Cuál de los siguientes NO es un requisito mínimo de seguridad según el artículo 12 del Esquema Nacional de Seguridad?

- a) Líneas de defensa.
- b) Profesionalidad.
- c) Análisis y Gestión de Riesgos.
- d) Mínimo privilegio

21. El establecimiento de un directorio de direcciones de red IP, a partir del cual cada entidad u organismo de la AGE pueda establecer de manera independiente sus planes de numeración IP, se incluye en:

- a) El Plan AVANZA.
- b) El Plan de direccionamiento e interconexión de redes en la Administración.
- c) El Plan Estratégico para el desarrollo de la administración electrónica.
- d) El Plan de evaluación de impacto de la Ley 11/2007.

22. El dominio de control "Seguridad ligada al personal" se corresponde con la dimensión de seguridad:

- a) Organizativa.
- b) Lógica.
- c) Física.
- d) Legal.

23. El empleo de algoritmos de firma electrónica acreditados por el Centro Criptológico Nacional:

- a) Es una medida del Esquema Nacional de Seguridad para la dimensión de confidencialidad.
- b) Es una medida de nivel medio del Esquema Nacional de Seguridad.
- c) Es una recomendación de la Agencia Española de Protección de Datos.
- d) Ninguna de las anteriores.

24. ¿Cuál no es un aspecto concreto por el que la tecnología de la información afecta directamente a la competitividad de las empresas?

- a) Alteración o cambio de las estructuras de las industrias
- b) Simplifica las tareas realizar
- c) Afecta a los costes y a la diferenciación estratégica
- d) Expande las actividades haciendo que se puedan crear nuevos negocios

25.Cuál de las siguiente subáreas no pertenece tradicionalmente a sistemas:

- a) Sistemas Operativos, Software Base y Sistemas Corporativos
- b) Microinformática
- c) Desarrollo
- d) Integración de Sistemas

26. Es un órgano directivo:

- a) Un Subdirector General
- b) Un Ministro
- c) Un Secretario de Estado
- d) Ninguno de los anteriores

27. La auditoría bienal de cumplimiento de la LOPD y la realización de pruebas de hacking ético tienen las siguientes similitudes y diferencias, marcar la respuesta verdadera:

- a) El hacking ético no es una herramienta de auditoría ya que lo realizan los hackers solamente, mientras que la auditoría LOPD lo realizan siempre juristas o personal de perfil TAC.
- b) El hacking ético es una técnica para probar los controles de seguridad de las aplicaciones y sirve para que un auditor de seguridad IT pueda encontrar deficiencias. Si la aplicación maneja datos LOPD, la información del estado de estos controles puede servir de apoyo a la auditoría de cumplimiento del reglamento asociado a la LOPD que también debe verificarse en la auditoría bienal, que incluirá tanto aspectos organizativos como técnicos.
- c) La Auditoría LOPD es una auditoría IT estrictamente hablando, ya que no debe entrar a valorar aspectos organizativos y procedimentales mientras que el hacking ético entra a valorar los valores éticos de la empresa de cara al tratamiento de la información, en particular los datos de carácter personal.
- d) El hacking ético requiere de personal técnico exclusivamente (hackers o no) mientras que la auditoría de cumplimiento de la LOPD sólo debe contar con personal jurista y los responsables funcionales de las aplicaciones LOPD involucradas pero no a técnicos.

28. Según WCAG 2.1, ¿con qué principio está relacionada la pauta “Hacer que las páginas web aparezcan y operen de forma predecible”?

- a) Perceptible
- b) Operable
- c) Comprensible
- d) Robusto

29. ¿Qué se entiende por línea base en el control de versiones en el análisis de un sistema de información?

- a) Punto inicial de partida de un sistema de información, en el cual no hay nada desarrollado
- b) Especificación o producto que ha sido revisado formalmente. Sirve de base para un desarrollo posterior
- c) Documentación del sistema de información almacenada en un dispositivo de almacenamiento seguro
- d) Ninguna de las anteriores es cierta

30. ¿Cuál de las siguientes características NO es un principio del Diseño Universal?

- a) Uso equiparable
- b) Uso flexible
- c) Que exija poco esfuerzo físico
- d) Robusto

31. La fórmula de Little es:

- a) El producto del número de usuarios por su tiempo en el sistema
- b) El producto de tiempo medio de servicio y número de usuarios que llegan al sistema
- c) El producto de tiempo medio de espera y número de usuarios que llegan al sistema por unidad de tiempo
- d) Ninguna de las anteriores es válida

32. Para evaluar el comportamiento de un sistema informático se utilizan diferentes variables. Una de las siguientes no es utilizada para este fin:

- a) Factor de cola
- b) Overhead
- c) Swapping
- d) Triggers

33. La probabilidad de explosión por escape de gas en una fábrica es de 0'0001. Si llega a producirse se sabe que morirán al menos diez empleados y se producirán pérdidas materiales por al menos de 100 millones de euros. ¿Cuál es riesgo cuantitativo asociado a la amenaza de explosión?

- a) 10000 euros
- b) 100 millones de euros
- c) No se puede valorar porque la pérdida de vidas humanas no es cuantificable (salvo para las compañías de seguros)
- d) Muy alto

34. Un EDT...

- a) Es lo mismo que un KPI
- b) Es lo mismo que un CMI
- c) Está relacionado con KPIs
- d) Es lo mismo que un WBS

35. La estructura de tipo matricial de un Centro de Sistemas de Información se caracteriza por:

- a) La especialización funcional.
- b) El solapamiento de agrupaciones funcionales y divisionales.
- c) La especialización divisional.
- d) Su apariencia de red evolutiva.

36. El formato para la firma electrónica de contenido, atendiendo a la Norma Técnica de Interoperabilidad de Catálogo de estándares, es:

- a) XAdES (XML Advanced Electronic Signatures), según la especificación técnica ETSI TS 101 903, versión 1.2.2 y 1.3.2.
- b) CAdES (CMS Advanced Electronic Signatures), según la especificación técnica ETSI TS 101 733, versión 1.6.3 y 1.7.4.
- c) PAdES (PDF Advanced Electronic Signatures), según la especificación técnica ETSI TS 102 778-3.
- d) Todas las anteriores.

37. La Norma Técnica de Interoperabilidad de Política de gestión de documentos electrónicos en su apartado VI indica una lista de procesos de gestión de documentos electrónicos mínimos que deberá incluir una organización. Indique cuál de los siguientes procesos NO está incluido en dicha lista:

- a) Acceso a los documentos
- b) Descripción de los documentos
- c) Calificación de los documentos
- d) Correspondencia de los documentos

38. Según el Esquema Nacional de Interoperabilidad, la interoperabilidad se entenderá contemplando las dimensiones:

- a) Técnica, semántica y organizativa
- b) Técnica, semántica y funcional
- c) Funcional, semántica y organizativa
- d) Técnica, funcional y organizativa

39. ¿Cuál de los siguientes sistemas no permite una lectura del texto de una página web?

- a) Verbit
- b) ReadSpeaker
- c) JAWS
- d) WebAnywhere

40. El Texto Refundido de la Ley de la Protección Intelectual establece que la duración de la protección de los derechos de explotación sobre los programas de ordenador se extiende como máximo a:

- a) 70 años computados desde el día siguiente a la divulgación lícita del programa, si el autor es una persona jurídica.
- b) 50 años desde el 1 de enero del año siguiente a la divulgación lícita del programa o a su creación si no se hubiera divulgado.
- c) Toda la vida del autor y 70 años después de su muerte, si el autor es una persona física.
- d) 50 años desde el 1 de enero del año siguiente a la divulgación lícita del programa, cualquiera que sea la personalidad del autor.

41. El órgano técnico para la cooperación en materia de administración electrónica entre la Administración General del Estado, las administraciones de las Comunidades Autónomas y las entidades que integran la Administración Local es:

- a) Comisión Sectorial de Administración Electrónica.
- b) Conferencia Sectorial de Informática.
- c) Agencia Sectorial Nacional TIC.
- d) Este órgano no existe.

42. Seleccione la respuesta CORRECTA:

- a) El método PERT supone que la duración de cada actividad es una variable aleatoria.
- b) El ADM es un método para crear un diagrama de red del cronograma del proyecto que utiliza casillas o rectángulos, denominados nodos, para representar actividades, que se conectan con flechas que muestran las dependencias.
- c) El diagrama de Gantt tiene como finalidad establecer los objetivos de la organización al inicio del proyecto.
- d) El método PERT se desarrolla mediante intervalos deterministas, y asume que la duración de cada actividad es conocida con certeza.

43. ¿Cuáles son algunos modelos de mejora de procesos relacionados con la gestión de la calidad en un proyecto?

- a) Malcolm Baldrige, CMM, CMMI y ASQ.
- b) Malcolm Baldrige, AMD y CMMI.
- c) Malcolm Baldrige, CMM, CMMI y AMD.
- d) Malcolm Baldrige, CMM, CMMI y SPICE.

44. En la metodología SAFe, ¿cómo se llama el evento de dos días que tiene lugar cada 8-12 semanas para acordar los objetivos del programa y revisar el Programme Backlog?

- a) Agile Release Train (ART)
- b) Programme Increment (PI)
- c) Programme Increment (PI) planning
- d) Scrum of scrums

45. Según el Anexo A de la Guía de Seguridad de las TIC CCN-STIC 802, ¿cuál de los siguientes NO es un requisito que deba probar el Auditor Jefe?:

- a) Acreditación de formación y experiencia en auditoría de cuentas
- b) Conocimientos de seguridad y gestión de riesgos de seguridad.
- c) Conocimiento de los requisitos del Esquema Nacional de Seguridad
- d) Conocimientos de otra legislación aplicable cuando la auditoría incluya además otros requisitos o esquemas de seguridad

46. Según la ley de propiedad intelectual (RDL 1/96 de 22 de abril) ¿qué es una obra compuesta?

- a) Es el resultado de la colaboración entre varios autores
- b) Una obra en la que, por su complejidad, no es posible establecer un autor
- c) Es una obra nueva que incorpora otra existente sin colaboración del autor de ésta
- d) La citada ley no hace referencia a tal concepto

47. Según ITIL v3 un SLA o Acuerdo de Nivel de Servicio es:

- a) Contrato que describe el nivel de servicio que un cliente espera de su proveedor.
- b) Contrato que describe el nivel de servicio que un cliente espera de su organización.
- c) Acuerdo entre un proveedor de servicios de TI y otra parte de la misma organización.
- d) Acuerdo entre los diferentes niveles del CAU.

48. En un entorno de trabajo colaborativo, ¿qué herramienta se utiliza para relacionar tareas con los distintos roles que participan en su realización?

- a) Estructura de descomposición del trabajo (EDT)
- b) Análisis DAFO
- c) Matriz RACI
- d) Factores críticos de éxito (FCE)

49. ¿Cuál de los siguientes no es un principio del WCAG 2.1?

- a) Perceptible
- b) Operable
- c) Robusto
- d) Usable

50. Si el camino crítico de un proyecto está formado por las tareas A(2,4,6); B(6,15,30); y C (4,7,16); la duración prevista del proyecto será: (Nota: ActividadX(tpo_optimista, tpo_másProbable, tpo_pesimista))

- a) 26
- b) 31
- c) 28
- d) 25

51. Indique cuál de las siguientes afirmaciones es INCORRECTA respecto a la plataforma común CI@ve:

- a) CI@ve ofrece 3 niveles de registro que determinan a qué servicios electrónicos podrá acceder el usuario, en función del nivel de aseguramiento en la calidad de la autenticación que se requiera (nivel QAA), en base a los datos que tratan y a la clasificación de seguridad siguiendo las recomendaciones del Esquema Nacional de Seguridad: Registro Básico, Medio y Avanzado.
- b) CI@ve contempla la utilización de sistemas de identificación basados en claves concertadas (usuario y contraseña) y certificados electrónicos (incluido DNI electrónico).
- c) CI@ve se ofrece en colaboración con la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT), la Seguridad Social y la Dirección General de Policía.
- d) CI@ve Firma es la plataforma que proporciona una solución de firma electrónica centralizada para las Administraciones mediante certificados electrónicos emitidos por la Dirección General de Policía (DGP) y custodiados por la DGP y la Gerencia de Informática de la Seguridad Social.

52. Según el artículo 16 del Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica, las Administraciones Públicas utilizarán para las aplicaciones informáticas, documentación asociada, y cualquier otro objeto de información declarados como de fuentes abiertas aquellas licencias que aseguren que los programas, datos o información cumplen los siguientes requisitos, indique cuál de las respuestas es FALSA:

- a) Permiten conocer su código fuente.
- b) Pueden redistribuirse a otros usuarios con o sin cambios siempre que la obra derivada mantenga ciertas garantías.
- c) No pueden ejecutarse para cualquier propósito.
- d) Pueden modificarse o mejorarse.

53. A la hora de establecer objetivos en una planificación estratégica, se recomienda que cumplan con la metodología SMART. Algunos de los criterios indicados en esta metodología son:

- a) Medible, Inalcanzable y Económico.
- b) Alcanzable, Económico y Relevante.
- c) Medible, Alcanzable y Relevante.
- d) Medible, Económico y Tangencial.

54. En la metodología MAGERIT, el evento que pueden desencadenar un incidente en la organización, produciendo daños materiales o pérdidas inmateriales en sus activos, se denomina:

- a) Impacto
- b) Vulnerabilidad
- c) Amenaza
- d) Riesgo

55. La Ley de Pareto:

- a) Se conoce como 'ley del 90/10'
- b) Se conoce como 'ley del 80/20'
- c) Dice que con el 90% de esfuerzo se resuelven el 10% de los problemas
- d) Las respuestas 'a' y 'c' correctas

56. Indique la afirmación CORRECTA acerca del proyecto GEISER (Gestión Integrada de Servicios de Registro):

- a) Está desarrollado en PHP.
- b) El proyecto ORVE (Oficina de Registro Virtual) es una evolución del proyecto GEISER que permite una mayor integración y funcionalidad que GEISER.
- c) Se pueden dar de alta tanto nuevas Oficinas como nuevos Órganos siempre que estén publicadas en DIR3.
- d) Dentro de las unidades tramitadoras, permite la gestión de las sub-unidades propias.

57. En la planificación de un Proyecto lo cierto es:

- a) El diagrama de Gantt expresa el camino crítico
- b) Una tarea no perteneciente al camino crítico puede retrasar la finalización del proyecto
- c) En el diagrama de PERT los arcos no son dirigidos
- d) El gráfico de Gantt se basa en la representación de restricciones

58. Diga qué respuesta es CORRECTA, sobre la ciberseguridad:

- a) La Ley 36/2015, de 28 de septiembre, de Seguridad Nacional, no incluye la ciberseguridad entre sus prioridades.
- b) La última Estrategia de Ciberseguridad Nacional se aprobó el 28 de diciembre de 2021.
- c) La Ley 36/2015 recoge la obligación de disponer de una Estrategia de Ciberseguridad Nacional
- d) La Estrategia Nacional de Ciberseguridad 2019 desarrolla las previsiones de la Estrategia de Seguridad Nacional de 2017 en el ámbito de la ciberseguridad

59. En un sistema de información:

- a) En el nivel operacional se toman decisiones a plazo relativamente corto
- b) En el nivel estratégico se toman decisiones a plazo relativamente corto
- c) En el nivel operacional se recogen datos del sistema real
- d) En el nivel táctico se toman decisiones a largo plazo

60. Según la Ley 8/2011, de 28 de abril, por la que se establecen medidas para la protección de las infraestructuras críticas, el Responsable de Seguridad y Enlace:

- a) Es designado por el Ministerio del Interior y los operadores críticos deben facilitar a este el acceso a sus infraestructuras.
- b) Es designado por los operadores críticos y debe contar con la habilitación del Director de Seguridad.
- c) Es una figura independiente tanto de los operadores críticos como del Ministerio de Interior y su designación se lleva a cabo a través de selección competitiva.
- d) Es personal al servicio de la Administración General del Estado, salvo en los casos de País Vasco y Navarra donde será un funcionario de la administración autonómica de esas comunidades, si bien en todo caso deberá contar con la habilitación expresa del Director de Seguridad.

61. Señale cuál de las siguientes normas se debe tener en cuenta en el Área de Seguridad de una organización:

- a) ISO 19799.
- b) ISO 14508 sobre perfiles de protección.
- c) ISO 14848.
- d) ISO 27002.

62. ¿Qué es una auditoría de regularidad?

- a) Es la que evalúa la eficacia en la consecución de objetivos y la eficiencia en los recursos empleados para alcanzarlos.
- b) Es aquella orientada a verificar el cumplimiento de la normativa aplicable.
- c) Es la especializada en descubrir fraudes y delitos.
- d) Ninguna de las anteriores.

63. El cuadro de mando integral de Kaplan y Norton sugiere que se vea la organización desde las siguientes perspectivas:

- a) Perspectiva financiera, perspectiva del cliente, perspectiva de los procesos internos y perspectiva de aprendizaje y crecimiento
- b) Perspectiva empresarial y perspectiva de negocios
- c) Perspectiva de negocio, perspectiva del cliente y perspectiva financiera
- d) Perspectiva del servicio y perspectiva de la operación

64. La norma ISO/IEC 15408 Evaluation Criteria for IT Security (informalmente conocida como Common Criteria):

- a) Establece una escala creciente de confianza en la seguridad del producto evaluado, que va desde el Evaluation Assurance Level (EAL) 0 al EAL 7.
- b) Establece perfiles de protección, que deben ser elaborados por ISO/IEC.
- c) Permite certificar sistemas, productos y algoritmos criptográficos.
- d) Figura como criterio de evaluación en la Orden PRE/2740/2007 por la que se aprueba el Reglamento de evaluación y certificación de la seguridad de las TI.

65. La capacidad de proporcionar y mantener un nivel aceptable de servicio ante la ocurrencia de fallos y desafíos a la operación normal se conoce como:

- a) Disponibilidad.
- b) Seguridad.
- c) Resiliencia.
- d) Mantenibilidad.

66. ¿Cuál de las siguientes respuestas es objeto de protección de los derechos de autor según el Texto Refundido de la Ley de Protección Intelectual?

- a) Las ideas y principios en los que se basan cualquiera de los elementos de un programa de ordenador
- b) Las ideas y principios que sirven de fundamento a los interfaces de programa
- c) La documentación técnica y los manuales de uso de un programa
- d) Cualesquiera versión sucesiva del programa, incluidas aquellas creadas con el fin de ocasionar efectos nocivos a un sistema informático

67. Respecto al contenido del informe de auditoría, indicar cuál de las siguientes recomendaciones es correcta:

- a) El informe final de una auditoría sólo contendrá recomendaciones relativas a los incumplimientos o puntos débiles detectados en el área auditada.
- b) El informe final incluirá las alegaciones de los auditados, indicando la opinión de los auditores sobre ellas, y si no se incluyen las alegaciones, deberá indicarse el motivo.
- c) El informe final de una auditoría operativa debe contener la opinión de los auditores y sugerencias generales sobre cómo aplicar los controles para evaluar el funcionamiento del área auditada.
- d) En el informe final de una auditoría operativa se deben señalar las debilidades y fortalezas observadas en relación con los controles implementados en el área auditada.

68. ¿Cuál de los siguientes no es un método estático de selección de inversiones?

- a) Tasa de rendimiento contable
- b) Método del flujo total por unidad monetaria comprometida
- c) PROMETHEE
- d) Método del flujo de caja medio anual por unidad monetaria comprometida

69. Respecto a los Mecanismos de Autenticación en los sistemas de categoría MEDIA:

- a) Es obligatorio el doble factor de autenticación en cualquier caso
- b) Es obligatorio el doble factor de autenticación para los usuarios de la organización
- c) Para los usuarios de la organización, se admite un único factor de autenticación basado en contraseña cuando el acceso se realiza desde zonas controladas y sin atravesar zonas no controladas
- d) Se admite un único factor de autenticación en cualquier caso

70. Atendiendo al Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica, indique cuál de las siguientes respuestas es INCORRECTA en relación con un sistema de información de categoría alta:

- a) Será objeto de una auditoría regular ordinaria, al menos cada dos años.
- b) Deberá realizarse una auditoría extraordinaria siempre que se produzcan modificaciones sustanciales en el sistema de información, que puedan repercutir en las medidas de seguridad requeridas.
- c) Los informes de auditoría serán presentados al responsable del sistema y al responsable de seguridad competentes.
- d) Los informes de auditoría serán analizados por el responsable del sistema.

71. Según la guía CCN-STIC-803, Valoración de los sistemas, un RTO mayor de 5 días ¿con qué nivel se corresponde?

- a) Bajo
- b) Medio
- c) Alto
- d) No Aplicable.

72. Los procesos de Gestión de las Comunicaciones del Proyecto incluyen lo siguiente:

- a) Análisis de las Comunicaciones, Diseño de las Comunicaciones, Informar del Rendimiento y Gestionar a los interesados.
- b) Planificación de las Comunicaciones, Distribución de la Información, Informar del Rendimiento y Gestionar a los Interesados.
- c) Análisis de las Comunicaciones, Diseño de las Comunicaciones y Desarrollo de las Comunicaciones.
- d) Análisis de las Comunicaciones y Diseño de las Comunicaciones.

73. La capacidad de un sistema es:

- a) La cantidad de trabajo útil por unidad de tiempo
- b) La cantidad de trabajo útil por unidad de tiempo en un entorno de carga determinado
- c) La máxima cantidad de trabajo útil que se puede realizar por unidad de tiempo
- d) La máxima cantidad de trabajo útil que se puede realizar por unidad de tiempo en un entorno de carga determinado

74. Según Magerit v3, un riesgo es:

- a) Consecuencia que sobre un activo tiene la materialización de una amenaza.
- b) Evento que puede desencadenar un incidente en la Organización, produciendo daños materiales o pérdidas inmateriales en sus archivos.
- c) Estimación del grado de exposición a que una amenaza se materialice sobre uno o más activos causando daños o perjuicios a la Organización.
- d) Debilidad en la seguridad de un sistema de información. Se determina por dos medidas: frecuencia de ocurrencia y degradación causada.

75. ¿Cuáles son las características fundamentales establecidas por The Open Group en el entorno de los sistemas abiertos?

- a) Interoperabilidad, seguridad y portabilidad
- b) Portabilidad, interconectividad e interoperabilidad
- c) Portabilidad, escalabilidad e interoperabilidad
- d) Integridad, interconectividad e interoperabilidad

76. La adquisición de una licencia mediante la que se cede el derecho de uso de un programa de ordenador, según la Ley 9/2017, tiene categoría de:

- a) Contrato de suministros
- b) Contrato de consultoría y asistencia
- c) Contrato de servicios
- d) Contrato de arrendamiento

77. Desde el punto de vista de un auditor de seguridad indique cuál de las siguientes premisas, sobre control interno de acceso lógico, es inadecuada:

- a) El sistema debe obligar al usuario a cambiar de contraseña cada cierto tiempo
- b) El registro o log de acceso al sistema puede desactivarse a petición del responsable de seguridad
- c) Es conveniente que la autenticación de entrada al sistema se haga una única vez
- d) El sistema debe rechazar el acceso a los usuarios después de una serie de intentos fallidos

78. En relación con el acrónimo “SMART”, que define las características que deben reunir los objetivos de una planificación, ¿qué cualidad de los objetivos representa la sigla “M”?:

- a) Materiales.
- b) Moderados.
- c) Medibles.
- d) Masivos.

79. La dimensión de interoperabilidad relativa a que la información intercambiada pueda ser interpretable de forma automática y reutilizable por aplicaciones que no intervinieron en su creación es:

- a) Dimensión organizativa.
- b) Dimensión semántica.
- c) Dimensión técnica.
- d) Dimensión temporal.

80. ¿Cuál de las siguientes amenazas de seguridad de Internet podría comprometer la integridad?

- a) Robo de los datos desde el cliente
- b) Exposición de la información de configuración de red
- c) Un troyano en el navegador
- d) Escuchas ilegales en la red

81. En relación con las pautas de accesibilidad al contenido web 2.1 (WCAG 2.1), señale cuál de las siguientes pautas NO pertenece al principio 2 - Operable:

- a) Ataques epilépticos: No diseñar contenido que pueda causar ataques epilépticos
- b) Modalidades de entrada: Facilitar a los usuarios operar la funcionalidad a través de varios métodos de entrada además del teclado
- c) Teclado accesible: Poder controlar todas las funciones desde el teclado.
- d) Asistencia a la entrada de datos: Ayudar a los usuarios a evitar y corregir errores

82. La misión del administrador de sistemas consiste en el mantenimiento y explotación de los servidores corporativos, garantizando la continuidad en el funcionamiento del hardware, sistemas operativos, software de base y de las aplicaciones específicas. ¿Cuál de las siguientes NO es una responsabilidad del administrador de sistemas?:

- a) Administrar la estructura de las bases de datos y controlar la calidad e integridad de las mismas.
- b) Creación de manuales de procedimientos de operación.
- c) Analizar nuevas aplicaciones y herramientas.
- d) Instalar nuevos servidores y puestos de usuario.

83. Entre los principios de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público se encuentran:

- a) Libertad de acceso a las licitaciones.
- b) Publicidad y transparencia de los procedimientos.
- c) No discriminación e igualdad de trato entre los candidatos.
- d) Todas las anteriores

84. De entre las siguientes opciones, seleccione la que define el concepto de "proyecto", en el ámbito de la gestión de proyectos clásica:

- a) Una estructura organizativa temporal establecida para crear un producto o servicio único, y sujeto a ciertas restricciones de tiempo, coste y calidad.
- b) Un conjunto de actividades, sin relación temporal ni de dependencia mutua, organizadas con el objeto de producir un resultado.
- c) Un conjunto de personas organizadas para la creación de un producto en un tiempo predeterminado por la Dirección de la organización.
- d) Una estructura organizativa indefinida diseñada para la gestión de un portafolio de servicios, y sujeta a restricciones de coste y calidad.

85. Entre las siguientes opciones, ¿cuál NO es una metodología ágil?

- a) Scrum
- b) Feature Driven Development (FDD)
- c) Poka-Yoke
- d) Crystal

86. El RDL 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, considera objeto de la protección:

- a) Cualquier programa de ordenador, independientemente de que éste sea original, siempre que el autor sea conocido.
- b) Las ideas y principios en los que se basan cualquiera de los elementos de un programa de ordenador, incluidos los que sirven de fundamento a sus interfaces.
- c) Los programas de ordenador y su documentación preparatoria, comprendiéndose en dicho concepto la documentación técnica y los manuales de uso del programa.
- d) Los programas de ordenador, en la última versión publicada en el momento de su registro.

87. La protección de un programa de ordenador, ¿se extiende al código objeto?

- a) No, puesto que no es una creación intelectual, sino una compilación automática de la máquina.
- b) No, puesto que es algo que no se puede entender, así que no se puede proteger.
- c) Sí, en todos los casos.
- d) Todas las anteriores son falsas.

88. ¿Cuál de las siguientes respuestas referidas a las auditorías de control de calidad es cierta?

- a) Es un procedimiento habitual de control de calidad del software
- b) Es un procedimiento extraordinario al que se pueden someter los proyectos que tengan especial magnitud
- c) Su objetivo es proceder al refinamiento sucesivo en la definición de las especificaciones finales del proyecto
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es cierta

89. Cuál de las siguientes afirmaciones sobre normalización europea es incorrecta:

- a) El Instituto Europeo de Normas de Telecomunicación (ETSI) elabora Especificaciones técnicas (TS), Informes técnicos (TR), Normas ETSI (ES) y Normas Europeas (EN).
- b) Los Organismos Nacionales de Normalización tienen la obligación de adoptar íntegramente las Normas Europeas (EN) elaboradas por CEN/CENELEC o ETSI.
- c) Las normas europeas (EN) elaboradas por CEN/CENELEC o ETSI son de obligado cumplimiento por los Estados Miembros.
- d) CEN/CENELEC elaboran Normas Europeas (EN) y Normas Experimentales Europeas (ENVs).

90. Se entiende por integridad de la información, según la norma ISO 27002:

- a) Que cada persona accederá únicamente a la información que le corresponda.
- b) Disposición de los servicios a ser usados cuando sea necesario.
- c) Característica que previene contra la denegación no autorizada de acceso a activos del dominio.
- d) La salvaguarda de la precisión y completitud de la información y sus métodos de proceso.

91. ¿Cuál de los siguientes niveles de interoperabilidad según el Marco Europeo de Interoperabilidad se refiere a que las organizaciones puedan procesar de manera inteligible la información procedente de fuentes exteriores?

- a) Semántica.
- b) Organizativa.
- c) Jurídica.
- d) Técnica.

92. ¿Cuál es el nivel mínimo de accesibilidad que deben cumplir las páginas de Internet de las Administraciones Públicas o financiadas con fondos públicos?

- a) No existe mínimo alguno fijado por la normativa.
- b) El definido en la última versión vigente de la norma EN 301.549.
- c) El más alto que permita el estado de la técnica en cada momento.
- d) El definido en la norma UNE 139803:2012.

93. Respecto a la política de normalización TIC en la Unión Europea, como señala el Reglamento 1025/2012 del Parlamento y del Consejo, la identificación de especificaciones técnicas de las TIC admisibles a efectos de referenciación:

- a) Ha de estar siempre basada en normas de estandarización nacionales, europeas o internacionales.
- b) No deben ser usadas para permitir la interoperabilidad en la contratación pública, dado que se podrían dar situaciones monopolísticas.
- c) Será realizada por la Comisión, bien a propuesta de un Estado miembro o por iniciativa propia, sin necesidad de ser una norma nacional, europea o internacional, cumpliéndose los demás requisitos establecidos en el reglamento.
- d) Requieren para su adopción la unanimidad de todos los Estados miembro.

94. La técnica de Quick Changeover:

- a) Es propia de la metodología XP (EXtreme Programming) para gestionar la programación en parejas
- b) Se utiliza en Lean para disminuir el tiempo entre tareas
- c) Se utiliza en Scrum para gestionar cambios en requisitos
- d) Se utiliza en metodología FDD para dividir el desarrollo en funcionalidades

95. ¿Cuál de las siguientes NO es una fase del sistema de soporte a la decisión para las administraciones públicas SSD-AAPP?

- a) Preparación del problema
- b) Evaluación de alternativas
- c) Resultados
- d) Realimentación

96. Según el artículo 218 de la Ley 9/2017, cuál de los siguientes NO es un sistema para la racionalización de la contratación de las Administraciones Públicas.

- a) Acuerdo Marco
- b) Encargo a medios propios
- c) Sistema Dinámico de Adquisición
- d) Contratos centralizados

97. Según el artículo 50 del Real Decreto Ley 36/2020

- a) Los plazos fijados para la tramitación del procedimiento restringido podrán reducirse hasta la mitad por exceso, salvo el plazo de presentación de proposiciones, que los órganos de contratación podrán reducir hasta un mínimo de quince días naturales contados desde la fecha del envío del anuncio de licitación.
- b) Los plazos fijados para la tramitación del procedimiento abierto podrán reducirse hasta la mitad por exceso, salvo el plazo de presentación de proposiciones, que los órganos de contratación podrán reducir hasta un mínimo de quince días naturales contados desde la fecha del envío del anuncio de licitación.
- c) Los plazos fijados para la tramitación del procedimiento negociado podrán reducirse hasta la mitad por exceso, salvo el plazo de presentación de proposiciones, que los órganos de contratación podrán reducir hasta un mínimo de quince días naturales contados desde la fecha del envío del anuncio de licitación.
- d) Los plazos fijados para la tramitación del procedimiento abierto abreviado podrán reducirse hasta la mitad por exceso, salvo el plazo de presentación de proposiciones, que los órganos de contratación podrán reducir hasta un mínimo de quince días naturales contados desde la fecha del envío del anuncio de licitación.

98. ¿Cuál de las siguientes no es una de las perspectivas que contempla el Cuadro de Mando Integral (Balanced Scorecard) de Kaplan y Norton?

- a) Del Proveedor.
- b) Desarrollo y Aprendizaje.
- c) Interna del Negocio.
- d) Financiera.

99. En cuanto a la imputación de costes de los servicios compartidos en la Administración General del Estado, señale la afirmación correcta:

- a) Según establece el Real Decreto 806/2014 el coste, caso de ocasionarse, será asumido íntegramente por la Dirección de Tecnologías de las Información y Comunicaciones.
- b) Se sufragarán con cargo a los presupuestos de Presidencia del Gobierno dado el carácter horizontal del servicio compartido.
- c) La declaración de todo servicio compartido deberá indicar si existe compensación económica al proveedor.
- d) No existirá, dado que su gratuidad y libertad de acceso es consustancial a la idea de servicio compartido.

100. Ignorar quien accede a que dato y cuando lo hace, afecta a la dimensión de la seguridad denominada:

- a) confidencialidad
- b) disponibilidad
- c) integridad
- d) trazabilidad

101. ¿Cuál de las siguientes NO es una técnica o práctica lean?

- a) Mantenimiento Productivo Total (TPM).
- b) 5S
- c) Burndownchart.
- d) Kaizen.

102. En relación con la legislación de propiedad intelectual y el derecho de transformación, señale la respuesta correcta:

- a) Los derechos de propiedad intelectual de la obra resultado de la transformación corresponderían al autor de la obra original
- b) Los derechos de propiedad intelectual de la obra resultado de la transformación corresponderán al autor de esta última
- c) Los derechos de explotación de la obra resultado de la transformación corresponden a partes iguales entre el autor de la obra original y el de la obra producto de la transformación
- d) Los derechos de explotación de la obra resultado de la transformación corresponden tanto al autor de la obra original como al de la obra producto de la transformación, en la proporción que éstos determinen

103. Un plan de contingencia corresponde a:

- a) Evitar el riesgo de daños
- b) Minimizar los daños producidos
- c) Planificar las situaciones de emergencia
- d) Establecer medidas de recuperación

104. ¿Cuál es la NTI que ha sido publicada más recientemente?

- a) Política de Firma y Sello Electrónicos y de Certificados de la Administración.
- b) Modelo de Datos para el intercambio de asientos entre las entidades registrales.
- c) Reutilización de recursos de información.
- d) Modelo de datos y condiciones de interoperabilidad de los registros de funcionarios habilitados.

105. ¿Cuál de los siguientes no es un estándar de firma contemplado en la NTI de firma electrónica?

- a) XAdES
- b) CAdES
- c) PAdES
- d) MAdES

106. En el ámbito de los Contratos del Sector Público y, en particular, en los contratos de servicios ¿cuál es la cuantía máxima, IVA excluido, del presupuesto de licitación de los contratos dirigidos al desarrollo de la Administración Electrónica que se declaran de contratación centralizada?

- a) 862.000 euros.
- b) 300.000 euros.
- c) 500.000 euros.
- d) 1.152.000 euros.

107. Se ha designado un POC (Punto o Persona de Contacto) en el proveedor para la seguridad de la información tratada y el servicio prestado, y entre sus funciones se encuentra la de gestión de los incidentes de seguridad para el ámbito de dicho servicio. ¿A partir de qué nivel de impacto es obligatorio notificar al CCN-CERT un incidente de seguridad según la Guía CCN- STIC 817 y la Resolución de 13 de julio de 2018, de la Dirección General de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información, por la que se establecen normas sobre gestión de incidentes de seguridad TIC?

- a) Igual o superior a MUY ALTO
- b) Igual o superior a ALTO
- c) Igual o superior a MEDIO
- d) Es obligatorio notificar todos los incidentes al CCN-CERT independientemente de su impacto o peligrosidad

108. Según Lientz y Swanson que porcentaje de esfuerzo del total de mantenimiento se necesita para la corrección de errores:

- a) 17,0%
- b) 12,0%
- c) 7,0%
- d) 24,0%

109. Cuando el precio del contrato se formule en función de precios unitarios, el importe de la garantía a constituir se fijará atendiendo:

- a) Al presupuesto base de licitación, IVA excluido.
- b) Al presupuesto base de licitación, IVA incluido.
- c) Al precio final de adjudicación, IVA incluido.
- d) Al precio final de adjudicación, IVA incluido.

110. ¿En qué situaciones es necesario un equipo de integración de sistemas?

- a) En entorno de microinformática
- b) Cuando se trabaja con máquinas virtuales separadas
- c) Cuando se engloban varios componentes o varios sistemas sobre una misma plataforma
- d) Cuando se sube a producción sistemas especialmente críticos

111. Una de las siguientes no es una competencia de la SGAD relacionada directamente con la compra pública de bienes y servicios TIC. Indique cuál.

- a) La elaboración, en colaboración con la DGRCC, de propuestas relacionadas con las políticas de adquisiciones de bienes informáticos y con los pliegos de prescripciones técnicas en la contratación de estos bienes y servicios TIC en la AGE y sus OOPP
- b) Informe técnico preceptivo de los convenios y encargos a medios propios (denominadas encomiendas de gestión en el TRLCSP) que tengan por objeto la adquisición de bienes y servicios informáticos
- c) Seguimiento de la ejecución del gasto en materia de tecnologías de la información y comunicaciones
- d) Prestará el apoyo técnico necesario para el adecuado funcionamiento del sistema estatal de contratación centralizada y ejercerá el resto de funciones que le atribuya el ordenamiento jurídico

112. Según el artículo 49 del Real Decreto Ley 36/2020:

- a) Los acuerdos marco que se vayan a financiar con fondos procedentes del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia quedan exceptuados del requisito de la autorización para contratar prevista en el artículo 324 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.
- b) Los contratos y acuerdos marco que se vayan a financiar con fondos procedentes del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia quedan exceptuados del requisito de la autorización para contratar prevista en el artículo 324 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.
- c) Los contratos y acuerdos marco que se vayan a financiar con fondos procedentes del Fondo Social Europeo quedan exceptuados del requisito de la autorización para contratar prevista en el artículo 324 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.
- d) Todas las anteriores son falsas.

113. Las posibilidades de usar el mecanismo de comprobación de la legalidad del software, conocido como huella digital se clasifican en diferentes grupos que han aparecido a lo largo del tiempo, ¿Cuál de los siguientes no es uno de ellos?

- a) Simétrica
- b) Asimétrica
- c) Anónima
- d) Esteganográfica

114. Con respecto al contrato "Servicios consolidados de telecomunicaciones de la Administración General del Estado, fase 1", seleccione la respuesta correcta:

- a) Participan todos los Ministerios
- b) Incluye tarifa plana para todos los servicios demandados
- c) Supone un ahorro superior a los 124 millones de euros en 4 años
- d) Incluye todos los servicios de los anteriores contratos de sus participantes

115. Elija, de entre las siguientes, la afirmación correcta respecto al Port@firmas distribuido desde el Portal de Administración Electrónica (PAE) del Gobierno de España:

- a) Permite que un documento pueda tener más de una firma válida si diferentes firmantes firman en paralelo o en cascada.
- b) No permite, en ningún caso, que un mismo documento pueda ser firmado por diferentes firmantes, ya que una firma posterior anularía la anterior.
- c) Permite la firma en paralelo de varios firmantes, dejando sólo como válida la última realizada y anulando las anteriores.
- d) Permite la firma de documentos, pero no dar un visto bueno a un documento.

116. ¿En qué se diferencia el Plan de Continuidad de Negocio y el Plan de Recuperación ante Desastres?

- a) No existe ninguna diferencia, son términos equivalentes.
- b) El Plan de Continuidad de Negocio se centra en la parte reactiva de las TIC mientras que el de Recuperación ante Desastres afecta a todos los departamentos de la organización.
- c) El Plan de Recuperación ante Desastres se centra en la parte reactiva y es un subconjunto del Plan de Continuidad de Negocio.
- d) Ninguna de las anteriores.

117. En el contexto de la web semántica, señale la definición correcta de ontología:

- a) Es una especificación explícita de una conceptualización.
- b) Es un sistema de clasificación abierto y/o colaborativo basado en etiquetas.
- c) Es un conjunto de nombres en el cual todos los nombres son únicos.
- d) Es un sistema de clasificación que permite agrupar un conjunto de elementos dentro de unas categorías predefinidas que pueden estar contenidas unas en otras, o relacionadas de cualquier otra manera.

118. El primer paso a la hora de desarrollar un Plan de Continuidad de Negocio es:

- a) Clasificar los sistemas según su importancia
- b) Establecer una estrategia de recuperación de desastres
- c) Determinar el tiempo crítico de recuperación
- d) Realizar una clasificación del riesgo

119. Indique que afirmación es correcta sobre la metodología Behavior Driven Development (BDD):

- a) Se puede considerar una extensión de la metodología TDD
- b) Es la base de la metodología Crystal
- c) Surge de aplicar técnicas Lean sobre metodología DSDM
- d) Todas las anteriores son ciertas

120. ¿Qué sistema gestiona los datos de ventas diarias en Red.es y el sistema de cajas?

- a) DSS
- b) TPS
- c) MIS
- d) SE