

Test Tema 22 #2

Actualizado el 13/04/2025

1. De acuerdo con la Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones, la retención de datos de tráfico relativo a las comunicaciones electrónicas es deber de:

- a) los operadores que presten servicios de comunicaciones electrónicas disponibles al público o exploten redes públicas de comunicaciones, en los términos establecidos en la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones.
- b) los operadores que presten servicios de comunicaciones electrónicas disponibles al público, en los términos establecidos en la Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones.
- c) los Operadores de Servicios de comunicaciones electrónicas, los proveedores de Acceso a redes de telecomunicaciones y los prestadores de servicios de alojamiento de datos.
- d) las respuestas "a" y "b" son correctas.

2. Respecto a las notificaciones por medios electrónicos, es CIERTO:

- a) Toda notificación deberá ser cursada dentro del plazo de quince días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado.
- b) Las notificaciones por medios electrónicos se entenderán practicadas en el momento en que se produzca la puesta a disposición de su contenido.
- c) Las notificaciones por medios electrónicos se practicarán mediante comparecencia en la sede electrónica de la Administración u Organismo actuante, a través de la dirección electrónica habilitada única o mediante ambos sistemas, según disponga cada Administración u Organismo.
- d) Cuando la notificación por medios electrónicos sea de carácter obligatorio, o haya sido expresamente elegida por el interesado, se entenderá rechazada cuando hayan transcurrido quince días hábiles desde la puesta a disposición de la notificación sin que se acceda a su contenido.

3. De acuerdo con la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, la prestación de servicios de la sociedad de la información:

- a) Estará sujeta a autorización previa
- b) No estará sujeta a autorización previa
- c) No estará sujeta a autorización previa, salvo para servicios relacionados con la salud
- d) No estará sujeta a autorización previa, salvo para servicios relacionados con la juventud y la infancia

4. La Ley de Mercados Digitales

- a) Establece un conjunto de criterios estrictamente definidos para considerar a una gran plataforma en línea como guardiana de acceso.
- b) Permitirá que los consumidores puedan elegir entre más y mejores servicios, reduciendo la capacidad de cambiar de proveedor si lo desean y disfrutando de un acceso directo a los servicios.
- c) Establece recomendaciones para los guardianes de acceso: lo que en el día a día podrán hacer, y lo que no podrán hacer.
- d) Todas las respuestas anteriores son verdaderas.

5. ¿Cuál de las siguientes no es una prioridad propuesta por la Estrategia Europa 2020?

- a) Crecimiento sostenible
- b) Crecimiento inteligente
- c) Crecimiento digital
- d) Crecimiento integrador

6. Según la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico se considera infracción muy grave:

- a) El incumplimiento habitual de la obligación de confirmar la recepción de una aceptación, cuando no se haya pactado su exclusión o el contrato se haya celebrado con un consumidor.
- b) La resistencia, excusa o negativa a la actuación inspectora de los órganos facultados para llevarla a cabo con arreglo a esta Ley.
- c) El incumplimiento de la obligación del prestador de servicios establecida en el apartado 1 del artículo 22, en relación con los procedimientos para revocar el consentimiento prestado por los destinatarios cuando no constituya infracción grave.
- d) El incumplimiento de la obligación de suspender la transmisión, el alojamiento de datos, el acceso a la red o la prestación de cualquier otro servicio equivalente de intermediación, cuando un órgano administrativo competente lo ordene, en virtud de lo dispuesto en el artículo 11.

7. ¿A qué Ministerio está adscrito el Instituto para la Evaluación de Políticas Públicas?:

- a) Al Ministerio de Política Territorial.
- b) Al Ministerio de Hacienda y Función Pública.
- c) Al Ministerio de Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática.
- d) Al Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.

8. El desarrollo de la administración electrónica en España NO se dirige hacia:

- a) Que los ciudadanos puedan elegir el canal de acceso a las AAPP (teléfono, Internet, SMSs, TDT...).
- b) Que los ciudadanos puedan acceder a los servicios de las AAPP 24 horas al día, 7 días a la semana.
- c) Que los trámites por medios electrónicos no obtengan la misma validez que los realizados por medios presenciales.
- d) Que los ciudadanos no tengan que presentar documentación que obre en poder de las AAPP.

9. Respecto a los contratos celebrados por vía electrónica ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es cierta?

- a) Para que sea válida la celebración de contratos por vía electrónica será necesario el previo acuerdo de las partes sobre la utilización de medios electrónicos
- b) Las partes podrán pactar que un tercero archive las declaraciones de voluntad que integran los contratos electrónicos por un período inferior a tres años
- c) Siempre que la Ley exija que el contrato o cualquier información relacionada con el mismo conste por escrito esta deberá enviarse por correo ordinario al contratante
- d) El soporte electrónico en que conste un contrato celebrado por vía electrónica será admisible en juicio como prueba documental

10. Europa 2020 tiene como prioridades un crecimiento:

- a) Global, tecnológico y sostenible.
- b) Informado, sostenible y solidario.
- c) Inteligente, sostenible e integrador.
- d) Armónico, estable y social.

11. Por vía electrónica en España, pueden celebrarse los siguientes tipos de contratos:

- a) Todos.
- b) Ninguno.
- c) Todos excepto los relativos al derecho de familia y sucesiones (adopciones, matrimonio, testamento).
- d) Sólo los relativos a comercio electrónico.

12. ¿Cuándo tuvo lugar la primera declaración de servicios compartidos?

- a) El 5 de Octubre de 2015
- b) El 15 de Octubre de 2015
- c) El 15 de Septiembre de 2015
- d) El 2 de Octubre de 2015

13. Según la Ley 25/2007 de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones, constituye una infracción grave:

- a) No conservación reiterada o sistemática de los datos a los que se refiere el artículo 3
- b) No conservación en ningún momento de los datos a los que se refiere el artículo 3
- c) El incumplimiento de la llevanza del libro-registro
- d) La conservación de los datos por un período superior al establecido en el artículo 5

14. ¿Quién elaboró y aprobó la Estrategia TIC?

- a) Fue elaborada y aprobada por la CETIC
- b) Fue elaborada por la CETIC y aprobada por el gobierno
- c) Fue elaborada por el gobierno y aprobada por la CETIC
- d) Fue elaborada por la CETIC y aprobada por el MAFP (Ministerio de Administraciones y Función Pública)

15. ¿En qué circunstancias los prestadores de servicios de la sociedad de la información no son responsables por la información que proporcionen a los destinatarios de sus servicios?

- a) Cuando el proveedor de contenidos al que se enlace o cuya localización se facilite actué bajo la dirección, autoridad o control del prestador que facilite la localización de esos contenidos.
- b) Siempre que tengan conocimiento de la ilicitud de la información o de que lesiona derechos o bienes de un tercero susceptible de indemnización y aleguen la imposibilidad de suprimir o inutilizar el enlace.
- c) Cuando el proveedor de contenidos al que se enlace o cuya localización se facilite desconozca el contenido ilícito de dicha información.
- d) Siempre que no tengan conocimiento efectivo de la ilicitud de la información o de que lesiona derechos o bienes de un tercero susceptible de indemnización o si lo tienen, actúen de forma diligente para suprimir o inutilizar el enlace.

16. El artículo 5 de la Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones, establece la obligación para los operadores que presten servicios de comunicaciones electrónicas disponibles al público o exploten redes públicas de comunicaciones, de conservar los datos (referidos en su artículo 3), durante un plazo de:

- a) 48 meses.
- b) 24 meses.
- c) 12 meses.
- d) 6 meses.

17. El indicador de la Comisión Europea “DESI” (Digital Economy & Society Index) tiene entre sus dimensiones:

- a) Interoperabilidad.
- b) Integridad.
- c) Capital humano.
- d) Trazabilidad.

18. Las funciones de inspección y control del cumplimiento de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, más conocida como LSSI, están atribuidas a:

- a) Las Fuerzas y Cuerpos de seguridad del Estado.
- b) La Inspección Financiera y Tributaria.
- c) La Asociación de Usuarios de Internet.
- d) El Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.

19. ¿Cuál de las siguientes aseveraciones es FALSA?

- a) En las Cartas de Servicio que se elaboren, se deben establecer los dispositivos de seguimiento y evaluación
- b) La Calidad Total implica un enfoque que comprende tanto el concepto producto como el concepto servicio, no como elementos independientes
- c) Las Cartas de Servicios expresan un compromiso con los ciudadanos para mejorar la calidad de los servicios
- d) Las Cartas de Servicios no tienen la consideración de documentos oficiales

20. De acuerdo con lo establecido en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, más conocida como LSSI, los contratos celebrados por vía electrónica:

- a) Producirán todos los efectos previstos por el ordenamiento jurídico siempre que actúe un tercero como testigo
- b) Producirán todos los efectos previstos por el ordenamiento jurídico siempre que a posteriori se ratifiquen ante notario o registrador
- c) Producirán todos los efectos previstos por el ordenamiento jurídico siempre que en los mismos intervenga un abogado o procurador
- d) Producirán todos los efectos previstos por el ordenamiento jurídico siempre que haya consentimiento y el resto de requisitos necesarios para su validez como cualquier otro contrato

21. La Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio El electrónico, en el artículo 45 detalla la prescripción para las sanciones e infracciones. Señale la respuesta correcta:

- a) Las infracciones muy graves prescribirán a los 3 años, las graves al año y las leves a los 6 meses.
- b) Las sanciones impuestas por faltas muy graves prescribirán a los 3 años, las impuestas por faltas graves a los 2 años y las impuestas por faltas leves a los seis meses.
- c) Las infracciones muy graves prescribirán a los 5 años, las graves a los 3 años y las leves al año.
- d) Las sanciones impuestas por faltas muy graves prescribirán a los 3 años, las impuestas por faltas graves a los 2 años y las impuestas por faltas leves al año.

22. ¿Qué tipos de certificado están incluidos en el DNle?

- a) Autenticación y firma
- b) Cifrado y firma
- c) Firma
- d) Cifrado, firma y autenticación

23. ¿Quién supervisa la elaboración y ejecución de los Planes de Acción Sectoriales?

- a) La Secretaría General de Administración Digital
- b) Las CMADs
- c) Ambas son correctas
- d) Ninguna es correcta

24. Según la ley 34/2002, ¿cuál de las siguientes es una infracción grave?

- a) El incumplimiento de la obligación de suspender la transmisión, el alojamiento de datos, el acceso a la red o la prestación de cualquier otro servicio equivalente de intermediación, cuando un órgano administrativo competente lo ordene
- b) No facilitar la información a que se refiere el artículo 27.1 (Obligaciones previas al inicio del procedimiento de contratación), cuando las partes no hayan pactado su exclusión o el destinatario sea un consumidor
- c) El incumplimiento de lo previsto en el art. 12 bis
- d) El incumplimiento habitual de la obligación de confirmar la recepción de una aceptación, cuando no se haya pactado su exclusión o el contrato se haya celebrado con un consumidor

25. Del ámbito de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico quedan excluidos los servicios prestados por:

- a) Los notarios y registradores de la propiedad en el ejercicio de sus respectivas funciones privadas
- b) Los abogados y procuradores en el ejercicio de sus funciones de representación y juicio
- c) Los notarios y registradores de la propiedad y mercantiles en el ejercicio de sus respectivas funciones privadas
- d) Funcionarios del Estado

26. Señale la afirmación CORRECTA sobre las características de los modelos de gestión de la calidad:

- a) El nuevo modelo EFQM pasa a contar con 6 criterios de evaluación distribuidos en tres bloques: dirección, ejecución y resultados.
- b) La estructura del modelo CAF se basa en el análisis de 4 agentes facilitadores dentro de la organización: liderazgo, personas, procesos y alianzas.
- c) El método DMAIC utilizado en el modelo Lean Six Sigma hace referencia a estas 5 fases: definir, medir, analizar, incrementar y controlar.
- d) El modelo SERVQUAL de calidad de servicio se basa en la valoración de 5 dimensiones: fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad, empatía y elementos tangibles.

27. El Marco Europeo de Interoperabilidad 2.0 se construye sobre la base de 12 principios. Indicar cuál de los siguientes no es uno de ellos:

- a) Multilingüismo
- b) Seguridad e intimidad
- c) Subsidiariedad y proporcionalidad
- d) Cooperación intergubernamental

28. Según la Ley de Mercados Digitales, el guardián de acceso podrá en todo caso:

- a) tratar, con el fin de prestar servicios de publicidad en línea, los datos personales de los usuarios finales que utilicen servicios de terceros que hagan uso de servicios básicos de plataforma del guardián de acceso;
- b) iniciar la sesión de usuarios finales en otros servicios del guardián de acceso para combinar datos personales;
- c) cruzar datos personales procedentes del servicio básico de plataforma pertinente con otros servicios que proporcione el guardián de acceso por separado, entre ellos otros servicios básicos de plataforma, y viceversa, y
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es verdadera.

29. Entre las obligaciones de los proveedores de servicios digitales incluidos en el ámbito de aplicación del Real Decreto-ley 12/2018, de 7 de septiembre, de seguridad de las redes y sistemas de información, se encuentra:

- a) Notificar los incidentes que tengan efectos perturbadores significativos en sus servicios.
- b) Emplear servicios en la nube.
- c) Certificar su sistema de gestión de seguridad de la información.
- d) Mantener una política de transparencia empresarial.

30. En los sistemas de identificación de las Administraciones Públicas, las Administraciones Públicas podrán identificarse mediante:

- a) El uso de un sello electrónico basado en un certificado electrónico avanzado.
- b) El uso de una firma electrónica basada en un certificado electrónico reconocido o cualificado.
- c) El uso de un sello electrónico basado en un certificado electrónico reconocido o cualificado.
- d) El uso de un código seguro de verificación basado en un certificado electrónico reconocido o cualificado.

31. Son servicios declarados compartidos:

- a) Servicio unificado de telecomunicaciones y servicio de seguridad gestionada
- b) Servicio multicanal de atención al ciudadano
- c) Servicio común de generación y validación de firmas electrónicas
- d) Todos los anteriores

32. Una empresa tiene una página web con información sobre su actividad, productos, y servicios que vende, pero éstos no se pueden comprar a través de su página web. ¿Le afectan a la empresa las obligaciones establecidas en la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información para los prestadores de servicios?

- a) Sí, ya que se trata de una actividad con trascendencia económica que se realiza por medios electrónicos.
- b) No, al no haber venta directa de productos por medios electrónicos.
- c) Si, cualquier servicio que se preste a través de internet incurre en estas obligaciones.
- d) No, la ley no establece obligaciones para los prestadores de servicios.

33. ¿Cuál es el plazo mínimo para solicitar autorización para prestar servicios de la sociedad de la información, antes de comenzar a prestar el servicio?

- a) 15 días
- b) 1 mes
- c) 2 meses
- d) Ninguna de las anteriores

34. Las comunicaciones comerciales no solicitadas realizadas a través de correo electrónico o medios de comunicación electrónica equivalentes:

- a) Deben incluir al comienzo del mensaje la palabra «publicidad».
- b) Deben indicar la persona física o jurídica en nombre de la cual se realizan.
- c) Deben incluir claramente las condiciones comerciales o promocionales.
- d) Están prohibidas.

35. En relación a las Comunicaciones comerciales por vía electrónica reguladas por la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico,Cuál de las siguientes afirmaciones es INCORRECTA:

- a) Las comunicaciones comerciales realizadas por vía electrónica deberán ser claramente identificables como tales y la persona física o jurídica en nombre de la cual se realizan también deberá ser claramente identificable.
- b) En el caso en el que tengan lugar a través de correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente incluirán al comienzo del mensaje la palabra "publicidad" o la abreviatura "publi".
- c) Queda prohibido el envío de comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas.
- d) Lo dispuesto en el apartado anterior no será de aplicación cuando exista una relación contractual previa, siempre que el prestador hubiera obtenido de forma lícita los datos de contacto del destinatario y los empleara para el envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios de su propia empresa que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente.

36. Están excluidos del ámbito de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico:

- a) Notarios y registradores de la propiedad y mercantiles en el ejercicio de sus funciones públicas
- b) Servicios de venta de arte del patrimonio
- c) Servicios bancarios
- d) Servicios de la Comisión Nacional del Mercado de Valores

37. La Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico establece, respecto a la validez y eficacia de los contratos celebrados por vía electrónica:

- a) Producirán todos los efectos previstos por el ordenamiento jurídico, una vez obtenido el consentimiento.
- b) Los contratos electrónicos se registrarán por lo dispuesto en la Ley 34/2002, por los Códigos Civil y de Comercio y por el Código Penal.
- c) Para que sea válida la celebración de contratos por vía electrónica será necesario el previo acuerdo de las partes sobre la utilización de medios electrónicos.
- d) Siempre que la Ley exija que el contrato o cualquier información relacionada con el mismo conste por escrito, este requisito se entenderá satisfecho si el contrato o la información se contiene en un soporte electrónico.

38. La posición de España en el Digital Economy and Society Index (Índice DESI) de 2020 es:

- a) Inferior a la media de la Unión Europea en uso de servicios de Internet
- b) Inferior a la media de la Unión Europea en servicios públicos digitales
- c) Superior a la media de la Unión Europea en su valor global
- d) Superior a la media de la Unión Europea en integración de la tecnología digital

39. ¿Cuál es el periodo máximo de validez de los certificados del DNle?

- a) 24 meses
- b) 5 años
- c) 30 meses
- d) 4 años

40. Según el RD 951/2005 de 29 de julio, el marco general para la mejora de la calidad en la AGE, NO incluye entre sus programas:

- a) Análisis de la demanda y evaluación de la satisfacción de los usuarios.
- b) Reconocimiento (certificación de organizaciones y premios).
- c) Observatorio de la calidad de los servicios públicos.
- d) Quejas y reclamaciones.

41. En relación a los avisos de puesta a disposición de la notificación y según el RD 203/2021:

- a) La falta de práctica del aviso de puesta a disposición de la notificación impedirá que la notificación sea considerada plenamente válida
- b) El aviso de puesta a disposición de la notificación se remitirá al dispositivo electrónico o la dirección de correo electrónico que el interesado haya comunicado voluntariamente al efecto, pero no a ambos a la vez.
- c) El interesado se hace responsable, por la comunicación a la Administración, organismo público o entidad de derecho público vinculado o dependiente, de que dispone de acceso al dispositivo o dirección de correo electrónico designados para la práctica del aviso de puesta a disposición de la notificación.
- d) En caso de que el dispositivo electrónico o la dirección de correo electrónico que el interesado haya comunicado voluntariamente al efecto de aviso de puesta a disposición de la notificación dejen de estar operativos, el interesado está obligado a comunicar a la Administración que no se realice el aviso en tales medios. El incumplimiento de esta obligación por parte del interesado conllevará responsabilidad para la Administración por los avisos efectuados a dichos medios no operativos.

42. De acuerdo a la ley 34/2002, señale la verdadera:

- a) Queda prohibido el envío de comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente previamente no solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas
- b) Es posible el envío de comunicaciones publicitarias si existe relación contractual previa
- c) Para que sea válida la celebración de contratos por vía electrónica no será necesario el previo acuerdo de las partes sobre la utilización de medios electrónicos
- d) Todas son verdaderas

43. Se registrarán por su normativa específica, según la ley 34/2002, las siguientes actividades y servicios de la sociedad de la información, excepto:

- a) Notarios
- b) Registradores
- c) Agentes de bolsa
- d) Procuradores