

## Test Tema 87 #1

Actualizado el 13/04/2025

### 1. ¿Cuál no pertenece al análisis DAFO?

- a) debilidades
- b) Amenazas
- c) Flexibilidad
- d) Oportunidades

### 2. Una de las siguientes características no es propia de la planificación estratégica:

- a) Su alcance, afecta generalmente a toda la organización
- b) Detalla los recursos para alcanzar las formulaciones fijadas en los planes estratégicos
- c) La alta dirección está implicada en la planificación estratégica
- d) Proceso de evaluación sistemática de la naturaleza de un negocio, definiendo objetivos a largo plazo

### 3. ¿Cuál de los siguientes no es un objetivo de un Plan de Sistemas?

- a) Planificar y controlar con eficacia el proceso de mecanización
- b) Conocer con cierta aproximación y de forma anticipada las inversiones, los costes de funcionamiento, los resultados esperados, etc
- c) Definir los requerimientos técnicos necesarios y suficientes
- d) Todos lo son

### 4. Señale de las siguientes respuestas la que es una función propia del responsable de producción y sistemas:

- a) Establecer los planes de pruebas de cada aplicación
- b) Definir una metodología para el desarrollo de aplicaciones
- c) Planificar y evaluar el crecimiento del almacenamiento de datos
- d) Establecer los procedimientos para la gestión de la organización

### 5. Respecto al análisis D.A.F.O indique la opción incorrecta:

- a) Herramienta estratégica por excelencia cuyo objetivo es conocer la situación real de una organización, así como los riesgos y oportunidades que le brinda el mercado
- b) También llamado Matriz TOWS en terminología anglosajona
- c) Las amenazas y oportunidades corresponden al entorno interno de la organización, debiendo ésta a aprovecharlas o superarlas, anticipándose a las mismas
- d) Las fortalezas suponen ventaja competitiva que pueden servir para explotar oportunidades

### 6. Con respecto a los Factores Críticos de Éxito y los objetivos de la organización, señale la opción INCORRECTA:

- a) Los objetivos son los "fines" hacia los cuales se dirige el esfuerzo y el trabajo de la organización
- b) Los factores de éxito son los "medios" o condiciones que se deben cumplir para alcanzar los objetivos
- c) Para cada objetivo se debe definir, al menos, un factor de éxito
- d) Los factores de éxito deben determinarse antes que los objetivos, ya que constituyen la base para definir los mismos de manera precisa

### 7. El Plan Estratégico Informático Departamental debe ser elaborado por:

- a) La Subsecretaría.
- b) La Comisión Ministerial de Administración Digital.
- c) Las Unidades de Informática del Ministerio.
- d) El Subdirector General de Informática.

**8. Para el desarrollo de una planificación estratégica se necesita conocer:**

- a) La misión de la organización
- b) Puntos débiles y fuertes de la organización para sacar partido de ello
- c) Los clientes, competidores y accionistas
- d) Todas las anteriores

**9. En el ámbito de la planificación estratégica de los sistemas de información, el establecimiento de esta deberá basarse en los siguientes análisis:**

- a) Soporte del servicio y prestación del servicio, incluyendo la gestión de niveles de servicio, la gestión de la capacidad y la gestión de la seguridad.
- b) Análisis de la arquitectura del sistema y del entorno tecnológico que le va a dar soporte, junto con la especificación detallada de los componentes del sistema de información.
- c) Descomposición del proyecto en una serie de obras parciales o actividades, establecer las dependencias entre las distintas tareas del proyecto para saber de qué manera han de encadenarse dichas tareas en la planificación.
- d) El Conocimiento de las políticas generales a corto, medio y largo plazo, la catalogación de los procesos o actividades de la empresa para el cumplimiento de sus objetivos, así como la forma en que tales informaciones se utilizan o generan y el estudio de la organización, y del flujo de datos.

**10. ¿Qué técnica se emplea para determinar la situación real en que se encuentra la organización y conocer el riesgo y las oportunidades que le ofrece el mercado?**

- a) Técnica FCE (Factores Críticos de Éxito)
- b) Análisis DAFO
- c) Aprendizaje organizativo
- d) Análisis económico del mercado

**11. En el análisis conocido como DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades) en el ámbito de la planificación estratégica, señale cuál de los siguientes conceptos correspondería a las Fortalezas:**

- a) Elementos o circunstancias externas favorables a la organización y que podrían ser utilizadas por ésta para constituir ventajas competitivas.
- b) Elementos internos de la organización que constituyen una ventaja competitiva, puntos fuertes o capacidades que le permiten sobresalir o explotar oportunidades.
- c) Aspectos en que la competencia de la organización sobresale respecto a ella y que se deben afrontar mediante la explotación de sus debilidades.
- d) Elementos que definen los Factores Críticos de Éxito (FCE) para la organización y serán la base principal para definir su estrategia.

**12. ¿Cuál de los siguientes factores no es necesario tener en cuenta para guiar a una organización hacia el futuro?**

- a) El mercado
- b) La misión
- c) Metas y objetivos
- d) Subvenciones

**13. ¿Cuál de las siguientes no es una metodología que cubra el desarrollo de planes de sistemas de información?**

- a) Métrica
- b) Racines
- c) Method 1
- d) Eclipse

**14. Uno de los objetivos principales de los Sistemas de Información es:**

- a) Permitir la realización de los objetivos de la organización
- b) Interconectar las distintas sedes de la organización
- c) Aumentar la complejidad de los procesos de la organización
- d) Reducir el número de empleados

**15. La planificación estratégica responde a las siguientes cuestiones salvo a una, ¿cuál?**

- a)Cuál es la posición futura deseable
- b)Cuál es la situación actual
- c)Cuáles son los escalones necesarios para pasar de donde estamos a donde deseamos estar
- d)Cuál es el costo de dichos escalones

**16. Señale la opción INCORRECTA:**

- a) Los FCE ayudan a la planificación de las actividades y recursos de una organización
- b) Factores de éxito son los objetivos de la organización
- c) FCE son los "medios" o condiciones que se deben cumplir para alcanzar los objetivos
- d) Para definir los FCE de la organización, es necesario que los objetivos de la misma estén claramente definidos

**17. En relación a la matriz DAFO, señale la afirmación CORRECTA:**

- a) Las fortalezas y las debilidades hacen referencia a aspectos internos de la organización
- b) Las fortalezas hacen referencia a aspectos externos a la organización y las debilidades a aspectos internos
- c) Las fortalezas hacen referencia a aspectos internos a la organización y las debilidades a aspectos externos
- d) Las fortalezas y las debilidades hacen referencia a aspectos externos de la organización

**18. ¿Qué órganos no suelen ser necesarios a la hora de realizar una planificación y dirección estratégica?**

- a) Los proveedores
- b) El equipo de proyecto
- c) El comité de dirección
- d) Un grupo de usuarios

**19. La matriz DAFO de A.S. Humphrey es una herramienta utilizada para analizar el contexto de un proyecto identificando:**

- a) Deficiencias-Amenazas-Fortalezas-Oportunidades.
- b) Debilidades-Alternativas-Fortalezas-Objetivos.
- c) Debilidades-Amenazas-Fortalezas-Oportunidades.
- d) Deficiencias-Amenazas-Fortalezas-Objetivos.

**20. El despliegue detallado de recursos para alcanzar los objetivos fijados en los planes estratégicos es función de:**

- a) la planificación operativa
- b) el control analítico del gasto
- c) la planificación estratégica
- d) la planificación táctica

**21. En el Análisis DAFO de planificación estratégica:**

- a) Los aspectos internos negativos se identifican con las amenazas.
- b) Los aspectos internos positivos se identifican con los factores de éxito.
- c) Los aspectos externos negativos se identifican con las debilidades.
- d) Los aspectos externos positivos se identifican con las oportunidades.

**22. Dentro del Plan de Sistemas se encuentra el diseño del sistema de información en el que se encuadran una serie de actividades. Indicar qué actividad de las que a continuación se relacionan debe excluirse de este contexto:**

- a) Determinación de la estructura de la organización informática
- b) Determinación de la carga de procesos batch
- c) Determinación de la metodología a emplear en el desarrollo de las aplicaciones
- d) Determinación de los propietarios de los diferentes conjuntos de datos

**23. El término IT Shadow hace referencia a:**

- a) Conjunto de sistemas tecnológicos, soluciones y usos de los dispositivos empleados en una empresa y que no han sido explícitamente reconocidos por la organización
- b) Zonas sin cobertura 5G o 4G LTE
- c) Conjunto de soluciones y contenidos especialmente protegidos por el departamento de tecnología de la organización
- d) Información tecnológica contenida en la Deep Web

**24. Cuando se lleva a cabo un cambio organizacional basado en una estrategia de cambio educativo:**

- a) La gestión del cambio es más sencilla y rápida por la adhesión de los empleados.
- b) Se fundamenta en informar a las personas de la necesidad del cambio, lo que la vuelve lenta y difícil.
- c) Se basa en la autoridad y produce bajo nivel de compromiso y alta resistencia.
- d) -

**25. ¿Cuáles de las siguientes no es una fase definida en la planificación estratégica?**

- a) Formulación de objetivos organizacionales
- b) Análisis de las fortalezas y limitaciones de la empresa
- c) Reestructuración de la empresa
- d) Formulación de alternativas estratégicas

**26. Indique la práctica cuyo objeto es ayudar a la planificación de las actividades y recursos de una organización, facilitando la asignación de prioridades dentro de ella:**

- a) Matriz TOWS
- b) Análisis coste/beneficio
- c) Factores críticos de éxito
- d) Análisis de impacto en la organización

**27. La planificación de un proyecto informático debe permitir responder a las preguntas:**

- a) ¿Qué tareas hay que realizar, quién debe realizarlas, cuándo se deben realizar?
- b) ¿Quiénes son los miembros del proyecto, cuál es su jerarquía, a qué unidades pertenecen?
- c) ¿Quién es el responsable del proyecto, cuántas personas van a participar, cuál es su formación?
- d) ¿Quiénes son los proveedores, cuál es su experiencia, de cuántos empleados disponen?

**28. En la planificación estratégica de sistemas de información, las decisiones principales que es preciso tomar son:**

- a) Establecer los objetivos y metas principales
- b) Formular programas y proyectos para conseguir los objetivos
- c) Definir presupuesto y ámbito de actuación para llevar a cabo lo anterior
- d) Todas las anteriores respuestas son correctas

**29. Una de las ventajas principales del uso del prototipado es que:**

- a) Los tiempos de desarrollo se reducen.
- b) Los costes de desarrollo se reducen.
- c) Mejora la comunicación usuario-desarrollador.
- d) Se cumple mejor la planificación del sistema.

**30. La planificación estratégica es:**

- a) Un momento en el tiempo para tomar decisiones
- b) Una herramienta para anticiparse a los cambios
- c) Un proceso de evaluación sistemática de la naturaleza de un negocio, definiendo los objetivos a largo plazo, identificando metas y objetivos cuantitativos, desarrollando estrategias para alcanzar dichos objetivos y localizando recursos para llevar a cabo dichas estrategias
- d) Una herramienta que se limita a extrapolar el presente al futuro

**31. ¿Cuál de estas actividades no forma parte del Plan de Sistemas?**

- a) Plan de respaldo de información.
- b) Plan de aplicaciones a desarrollar e implantar.
- c) Plan de hardware.
- d) Plan de migración de datos de sistemas anteriores.

**32. En una planificación de un proyecto, una situación que se da normalmente es que:**

- a) Al inicio del proyecto se consuman más recursos que al final
- b) Al principio los recursos precisos van creciendo y al final decreciendo
- c) Al final del proyecto se consumen más recursos que en toda su vida anterior
- d) Ninguna de las anteriores

**33. En un análisis DAFO previo a la definición de la estrategia de una organización, ¿qué son las debilidades?**

- a) Aspectos que limitan o reducen la capacidad de desarrollo efectivo de la estrategia de la organización y deben, por tanto, ser controladas y superadas
- b) Todo aquello que pueda representar una posibilidad para mejorar la rentabilidad de la misma o aumentar la cifra de sus negocios
- c) Toda fuerza del entorno que puede impedir la implantación de una estrategia, o bien reducir su efectividad, o incrementar los riesgos de la misma
- d) Todos aquellos aspectos de la organización que no son ventajas competitivas respecto a los competidores en un mismo mercado

**34. ¿Cuál de los siguientes no es un objetivo del Plan de Sistemas de Información en una organización?**

- a) Establecer políticas y objetivos coherentes
- b) Definir los requerimientos técnicos necesarios y suficientes
- c) Seleccionar los suministradores de los distintos elementos
- d) Conocer con cierta aproximación y de forma anticipada las inversiones, los costes de funcionamiento y los resultados esperados

**35. De los siguientes aspectos, ¿cuáles no deben considerarse a la hora de efectuar una Planificación Estratégica?**

- a) La misión del negocio.
- b) La situación de los competidores.
- c) Los hitos o puntos clave en el calendario de actuación.
- d) Deben considerarse todos los aspectos anteriores.

**36. Un Plan de sistemas de Información y Comunicaciones se elabora (señale la falsa):**

- a) Se elabora a partir de los objetivos estratégicos de la organización
- b) Se recogen las necesidades y requerimientos de los usuarios, en base a procesos de negocio
- c) No implica necesariamente el liderazgo del equipo directivo para su éxito
- d) Se valoran los escenarios tecnológicos que aporten el menor riesgo, la mayor protección de inversiones y los máximos beneficios

**37. ¿Cuál de las siguientes no es una tarea de la actividad de Identificación de Requisitos, en la Planificación de un Sistema de Información?**

- a) Estudio de los Procesos del PSI
- b) Análisis de las Necesidades de la Información
- c) Catalogación de Requisitos
- d) Todas lo son

**38. ¿Cuál de los siguientes estándares internacionales establece un marco de trabajo común para los procesos del ciclo de vida del software?**

- a) ISO/IEC 27002.
- b) ISO/IEC/IEEE 12207.
- c) ISO 14001.
- d) ISO 9001.

**39. Qué aspecto debe considerarse a la hora de efectuar una planificación estratégica:**

- a) La misión del negocio
- b) La situación de los competidores
- c) Los hitos en el calendario de actuación
- d) Deben considerarse los aspectos anteriores

**40. Una Planificación Estratégica se caracteriza por:**

- a) Fijar los objetivos generales de la organización.
- b) Llevarse a cabo por los altos directivos de la organización y por los responsables de los escalones intermedios.
- c) Definir las políticas y estrategias de la organización a corto plazo para la consecución de los objetivos concretos que se hayan fijado.
- d) Son correctas todas las afirmaciones anteriores.

**41. Cuando analizaríamos los recursos de la organización:**

- a) Cuando ejecutemos un desarrollo, para determinar el costo
- b) Al valorar los recursos que se han consumido
- c) Para ver la forma de materializar un desarrollo
- d) Cuando queramos hacer una programación estratégica

**42. Si una vez determinadas las fortalezas y debilidades, así como las amenazas y oportunidades, se define una estrategia defensiva:**

- a) Significa que la empresa está preparada para enfrentarse a las amenazas
- b) Significa que la empresa se enfrenta a las amenazas externas sin las fortalezas internas necesarias
- c) Significa que la empresa cuenta con las fortalezas internas y además se le presentan oportunidades externas
- d) Significa que a la empresa se le presentan oportunidades pero carece de preparación para afrontarlas

**43. ¿Cuál de las siguientes no es una decisión que debe tomar una organización para establecer su planificación estratégica?**

- a) Establecimiento de los objetivos y metas principales
- b) Formulación de los diferentes programas y proyectos orientados a conseguir los objetivos
- c) Definición del marco económico presupuestario y del ámbito de actuación de la organización
- d) Control de los costes de ejecución de cada programa y proyecto definidos

**44. La estimación de inversiones, costes de funcionamiento y resultados esperados se define en:**

- a) Especificaciones funcionales del sistema
- b) Plan de sistemas
- c) Diseño del sistema
- d) Ninguno de los anteriores

**45. ¿Qué es un Plan de Sistemas?**

- a) Un análisis de la situación actual del área de sistemas de una organización
- b) Un manual de usuario para los clientes de aplicaciones informáticas de una organización
- c) Un plan de riesgos de sistemas de información
- d) Un documento que recoge el conjunto de medidas dirigidas a satisfacer las necesidades en materia de tratamiento automatizado de información de una organización

**46. En cuanto al análisis DAFO:**

- a) Considera detallada y exclusivamente factores internos.
- b) Es una técnica aplicable dentro de la Planificación de Sistemas de Información.
- c) Considera detallada y exclusivamente factores externos.
- d) Se obtiene como resultado final del proceso de Planificación Estratégica.

**47. El contenido de un plan de sistemas se puede estructurar en un conjunto de proyectos entre los que podemos destacar como fundamentales:**

- a) Sistemas físicos, lógicos, de comunicaciones y de seguridad
- b) Estudio, racionalización y diseño de la organización, instalaciones, diseño del sistema de información y presupuesto
- c) Organización y personal, formación, implantación y explotación, calendario
- d) Todas las anteriores respuestas son correctas

**48. En la planificación de un Sistema de Información:**

- a) El horizonte temporal del nivel táctico se fija en 3-5 años
- b) El nivel estratégico fija los objetivos/metastas y plazos a largo plazo
- c) El nivel estratégico contiene información de los tres niveles inferiores
- d) El nivel táctico controla a los niveles inferiores y es el nexo de comunicación externa de la empresa

**49. Entre los objetivos generales que debe cumplir un plan de sistemas tenemos:**

- a) Establecimiento de políticas y objetivos coherentes
- b) Planificar y controlar con eficacia el proceso de mecanización
- c) Las dos anteriores respuestas son correctas
- d) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta

**50. La medida del cumplimiento de los objetivos del organismo y de los requisitos de los usuarios de un sistema de información se conoce como:**

- a) Eficiencia
- b) Correspondencia
- c) Eficacia
- d) Capacidad

**51. En el análisis DAFO, la definición “Son eventos o circunstancias que se espera que ocurran o pueden inducirse a que ocurran en el mundo exterior y que podrían tener un impacto positivo en el futuro de la Organización” se corresponde con:**

- a) Debilidades
- b) Amenazas
- c) Fortalezas
- d) Oportunidades

**52. ¿Cuál no es una decisión que deba tomar una organización para establecer su planificación estratégica?**

- a) Determinar el personal y recursos necesarios para desarrollar los proyectos
- b) Establecimiento de los objetivos y metas principales
- c) Definición del marco económico presupuestario y del ámbito de actuación de la organización
- d) Formulación de los diferentes programas y proyectos orientados a conseguir los objetivos

**53. Según Metrica v3, el Plan de Sistemas de Información:**

- a) Se compone de 9 actividades, que deben realizarse secuencialmente sin que ninguna de ellas pueda realizarse en paralelo
- b) Tiene por objeto obtener un marco de referencia para el desarrollo de sistemas de información que responda a los objetivos estratégicos de la organización
- c) Define el programa general de actuaciones para la planificación del desarrollo de los sistemas de información y su presupuestación
- d) Todas las anteriores son correctas

**54. La función principal del Comité de Dirección en la planificación estratégica es:**

- a) Definir la administración, procedimiento y organización del trabajo
- b) la toma de decisiones a lo largo de las distintas etapas/fases en que se descompone el plan
- c) Colaborar en la solución funcional de los problemas planteados
- d) Realizar estudios específicos

**55. En cuanto al Plan de Sistemas de Información:**

- a) Sirve como punto de partida del Plan Estratégico de la Organización.
- b) No es abordado detalladamente dentro de la metodología MÉTRICA Versión 3.
- c) Fija el plan de proyectos a desarrollar, detallando los más inmediatos.
- d) Es un documento rígido que debe ser actualizado sólo ante discontinuidades de los productos tecnológicos sobre los que se sustenta.

**56. La estrategia del Gobierno de España de tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) en el ámbito de las Administraciones Públicas viene determinada por:**

- a) El Plan España Digital 2025 (Agenda Digital 2025), el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia y el Plan de Digitalización de las Administraciones Públicas 2021-2025.
- b) El Plan España Digital 2025 (Agenda Digital 2025), el Plan de Transformación y Resiliencia y el Plan de Digitalización de las Administraciones Públicas 2021-2025.
- c) El Plan España Digital 2025 (Agenda Digital 2025), el Plan de Transformación y Resiliencia y el Plan de Digitalización de las Administraciones Públicas 2015-2020.
- d) Las decisiones del pleno de la Comisión Interministerial de Administración electrónica.

**57. En cuanto a los sistemas físicos, en un plan de sistemas se valorará:**

- a) Coherencia con la estructura de la organización
- b) Coherencia con el modelo de estructura informática
- c) Condicionamientos financieros
- d) Todas las opciones anteriores son ciertas



**58. ¿Qué diferencia existe entre factores de éxito y objetivos de la organización?**

- a) Los factores de éxito son los “fines” de la organización mientras que los objetivos son los “medios” para lograr dicho éxito
- b) Los objetivos son los estudios de mercado mientras que los factores de éxito son las variaciones en los mercados que modifican dichos estudios
- c) Los objetivos son los “fines” de la organización mientras que los factores de éxito son los “medios” o condiciones que se deben cumplir para alcanzar los objetivos
- d) Ninguna de las anteriores