

A1 Castilla La Mancha 2009

Actualizado el 01/01/2010

1. Respecto a los contratos celebrados por vía electrónica ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es cierta?

- a) Para que sea válida la celebración de contratos por vía electrónica será necesario el previo acuerdo de las partes sobre la utilización de medios electrónicos
- b) Las partes podrán pactar que un tercero archive las declaraciones de voluntad que integran los contratos electrónicos por un período inferior a tres años
- c) Siempre que la Ley exija que el contrato o cualquier información relacionada con el mismo conste por escrito esta deberá enviarse por correo ordinario al contratante
- d) El soporte electrónico en que conste un contrato celebrado por vía electrónica será admisible en juicio como prueba documental

2. Indique cuál NO es una técnica de planificación temporal:

- a) WBS (Work Breakdown Structure)
- b) PERT (Program Evaluation and Review Technique)
- c) Diagrama de Gantt
- d) CPM (Critical Path Method)

3. Generalmente el auditor informático elevará su informe a:

- a) La dirección de la Organización
- b) La dirección de Informática
- c) La dirección del departamento que este auditando
- d) Al Departamento de Asuntos Económicos

4. La adquisición de un programa de ordenador a medida se considera un contrato de:

- a) Obras
- b) Concesión de servicios públicos
- c) Servicios
- d) Suministros

5. La posibilidad de que las aplicaciones software puedan funcionar en máquinas de distintos fabricantes y arquitecturas se denomina:

- a) Adaptabilidad
- b) Portabilidad
- c) Interoperabilidad
- d) Escalabilidad

6. En MAGERIT ¿cuál de las siguientes opciones NO es cierta?

- a) Riesgo es la posibilidad de que suceda un daño o perjuicio
- b) Impacto es el evento que puede desencadenar un incidente en la organización
- c) Existen tres submodelos: elementos, eventos y procesos
- d) La información es un activo

7. Respecto al análisis y gestión de riesgos:

- a) En la gestión de riesgos, ningún riesgo identificado puede declararse como asumible ya que la metodología trata de evitar cualquier daño en nuestra organización
- b) Si tenemos implementadas salvaguardas en nuestro sistema, no tiene sentido disponer de planes de continuidad pues las amenazas no llegarán a materializarse
- c) Un led que indique el mal funcionamiento de un disco de un RAID puede considerarse como una salvaguarda
- d) Cualquier amenaza afecta a todas las dimensiones de un activo



8.	8. ¿Qué norma española es la vigente de "Tecnologías de la Información. Técnicas de seguridad. Sistema	a de Ge	estión de	e la
	Seguridad de la Información (SGSI). Requisitos"?			

- a) UNE 71502:2004
- b) UNE-ISO/IEC 27001:2007
- c) UNE 17799:2000
- d) Ninguna de las anteriores

9. ETSI NO publica:

- a) Normas europeas
- b) Normas españolas
- c) Normas armonizadas
- d) Publica todas las anteriores

10. La organización intergubernamental cuyo objetivo es coordinar el desarrollo y operabilidad de las redes y servicios de telecomunicaciones, se denomina:

- a) ITU
- b) IEC
- c) ETSI
- d) Ninguna de las anteriores

11. ¿Cómo se denomina cada una de las particiones lógicas de una Storage Área Network?

- a) LUN
- b) HBA
- c) Clúster
- d) Usci

12. En un sistema de almacenamiento en RAID 5:

- a) Se guardan dos paridades para cada bloque de información, cada una de ellas alojada en un disco diferente
- b) Se asigna un bloque de paridad por cada bloque de información, asignando un bloque alternativo de cada disco para almacenar esa paridad
- c) Se usa una división de datos a nivel de bloques con un disco de paridad dedicado
- d) Los datos se dividen a nivel de bits, en lugar de a nivel de bloques

13. En referencia a Sistemas Operativos multiproceso tipo UNIX ¿qué se entiende por proceso zombi?

- a) Un proceso padre que se ha quedado bloqueado a la espera de que sus hijos acaben sus tareas pendientes
- b) Un par de procesos en el que el primero está a la espera de que el segundo proceso acabe y este segundo está la espera de que el primer proceso acabe
- c) Un proceso que ha completado su ejecución pero aún continúa consumiendo recursos
- d) Un proceso hijo que está bloqueado a la espera de que el proceso padre le envíe datos que necesita

14. En un sistema operativo LINUX ¿qué es un gestor GRUB?

- a) Un gestor de creación y activación de particiones swap, en el primer sector de la partición de arranque
- b) Un gestor que crea un área de swap en memoria RAM
- c) Un gestor que activa una partición de swap ya creada
- d) Un gestor de arranque multisistema creado por el proyecto GNU



15. Durante la creación de una base de datos Oracle se generan automáticamente dos usuarios. Estas dos cuentas son:

- a) SYS Y DBA
- b) SYS Y SYSTEM
- c) SYSTEM Y DBA
- d) MANAGER Y DBA

16. ¿Qué componentes incluye la .net framework class library?

- a) Common language runtime (CLR) and the .NET framework class library
- b) ADO.NET, ASP.NET, Windows Forms, and Windows Presentation Foundation (WPF)
- c) ASP.NET applications, Web Forms and Web Services
- d) Windows Presentation Foundation (WPF), ASP.NET Portal, Windows Form Portal

17. ¿Cuál de las plataformas desarrolladas por Java es una plataforma para crear aplicaciones servidor?

- a) Plataforma Java Technique Edition (JTE)
- b) Plataforma Java Enterprise Edition (JEE)
- c) Plataforma Java Standard Edition (JSE)
- d) Plataforma Java Micro Edition (JME)

18. ¿Cuál de los siguientes elementos NO está incluido en el directorio privado WEB-INF de una aplicación Web?

- a) Un archivo web.xml
- b) Un subdirectorio llamado classes
- c) Documentos de Microsoft Office
- d) Un subdirectorio lib para contener los archivos JAR utilizados por la aplicación Web

19. ¿Cuál de las siguientes definiciones corresponde al modelo ráster de un SIG?

- a) El modelo ráster estructura el espacio en una serie de elementos discretos por medio de una retícula regular, generalmente compuesta por celdas cuadradas, también llamadas píxeles.
- b) El modelo ráster representa cada objeto geográfico de forma independiente mediante las primitivas gráficas (puntos, líneas y polígonos).
- c) El modelo ráster estructura el espacio en una serie de elementos discretos que se clasifican en puntos, líneas o polígonos.
- d) El modelo ráster representa cada objeto geográfico de forma independiente mediante primitivas gráficas, también llamadas píxeles, a los cuales se les asocia información estructurada a modo de tablas en bases de datos relacionales.

20. Comparando las dos arquitecturas diferentes para los sistemas OLAP: relacional y multidimensional es cierto que:

- a) Los sistemas multidimensionales delegan la información entre tiempo de respuesta y el proceso batch al diseño del sistema.
- b) Los sistemas multidimensionales generalmente son adecuados para diez o menos dimensiones.
- c) Los sistemas multidimensionales soportan análisis OLAP contra grandes volúmenes de datos elementales.
- d) Los sistemas multidimensionales pueden crecer hasta un gran número de dimensiones.

21. El período de validez de los certificados cualificados no podrá ser superior a:

- a) Tres años
- b) Diez años
- c) Dos años
- d) Cinco años



22. Respecto a los servicios de directorio se puede afirmar que:

- a) LDAP define el modelo completo de servicio de directorio
- b) X.500 es un protocolo de acceso a un servicio de directorio LDAP
- c) LDAP es un protocolo de acceso a servicios de directorio X.500
- d) Ninguna de las anteriores es correcta

23. Una infraestructura de clave pública (PKI) es:

- a) Un algoritmo de clave pública, cuya firma digital hace uso de funciones hash de 64 bits
- b) El conjunto de certificado de autenticación y certificado de firma reconocida
- c) Una tercera parte de confianza que se encarga de la firma digital de los certificados de usuarios de entorno de clave pública
- d) Un conjunto de protocolos, servicios y estándares que soportan aplicaciones basadas en criptografía de clave pública

24. Indique la actividad que NO forma parte del ciclo de vida del software:

- a) El análisis del sistema de información
- b) La planificación estratégica de sistemas de información
- c) El mantenimiento del sistema de información
- d) La gestión de riesgos

25. ¿Cuál es el proceso que recibe como entrada los resultados o productos del proceso de Planificación de Sistemas de Información?

- a) Análisis del Sistema de Información
- b) Mantenimiento del Sistema de Información
- c) Estudio de Viabilidad del Sistema
- d) Diseño del Sistema de Información

26. En MÉTRICA v3, qué producto NO se elabora en el proceso Plan de Sistemas de Información:

- a) Modelo de procesos de la organización
- b) Plan de Migración y Carga Inicial de Datos
- c) Arquitectura Tecnológica
- d) Plan de proyectos

27. La metodología MÉTRICA v3 plantea la técnica de los casos de uso en la obtención de requisitos en ASI:

- a) Como obligatoria en el desarrollo estructurado y opcional en orientación a objetos
- b) Como opcional en el desarrollo estructurado y obligatoria en orientación a objetos
- c) Como obligatoria, tanto en desarrollo estructurado como en orientación a objetos
- d) Como opcional, tanto en desarrollo estructurado como en orientación a objetos

28. Según el interfaz de Aseguramiento de la Calidad de MÉTRICA v3, el establecimiento del Plan de Aseguramiento de la Calidad debe comenzar en el proceso:

- a) Planificación del Sistema de Información
- b) Estudio de Viabilidad del Sistema
- c) Análisis del Sistema de Información
- d) Diseño del Sistema de Información

29. Según MÉTRICA v3 las pruebas de seguridad, rendimiento y operación se encuentran englobadas dentro del conjunto de pruebas de:

- a) Aceptación
- b) Regresión
- c) Integración
- d) Implantación



30. Según CMMI, el área de proceso que recopila y armoniza las necesidades de los participantes y las traduce en requisitos del producto se denomina:

- a) Verificación
- b) Validación
- c) Gestión de requisitos
- d) Desarrollo de requisitos

31. Según CMMI, todos los elementos que influyen en la construcción del producto son:

- a) El procedimiento, la tecnología, la dirección y las personas
- b) El proceso, la tecnología y las personas
- c) El procedimiento, el proceso, la tecnología y las personas
- d) El proceso y el procedimiento

32. Según la Norma ISO 9000:2000, la expresión formal por la Dirección de las intenciones globales y orientación de una organización relativas a la calidad, se denomina:

- a) Gestión de la calidad
- b) Norma de la calidad
- c) Política de la calidad
- d) Dirección de la calidad

33. Según la Norma ISO 9000:2000, la relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados, se denomina:

- a) Eficiencia
- b) Eficacia
- c) Proceso
- d) Requisito

34. ¿En qué técnica de pruebas del software se utiliza la complejidad ciclomática?

- a) Prueba de caja negra
- b) Prueba del camino básico
- c) Prueba de la partición equivalente
- d) Ninguna de las anteriores

35. Indique la respuesta incorrecta sobre la gestión de configuración:

- a) Una línea base es un conjunto de actividades para gestionar el cambio a lo largo del ciclo de vida del software.
- b) El impacto de los cambios puede evaluarse a través de las relaciones entre los objetos de configuración.
- c) La gestión de configuración del software es una actividad protectiva.
- d) Las herramientas de desarrollo pueden formar parte de una línea base.

36. ¿Qué elemento NO forma parte del modelo EFQM de excelencia?

- a) Procesos
- b) Personas
- c) Resultados en los clientes
- d) Resultados en los proveedores

37. El Coste de Calidad incluye todos los costes acarreados en las actividades relacionadas en la obtención de la calidad. Los Costes de Calidad se pueden dividir en 3 grupos, que son:

- a) Costes asociados con la planificación, la formación y las pruebas
- b) Costes asociados con la prevención, la evaluación y los fallos
- c) Costes asociados con la inspección, la reparación y el mantenimiento
- d) Costes asociados con el análisis, la revisión y las devoluciones de productos



38.	¿Cuál de	los si	guientes N	NO es	un alg	oritmo	de	enrutamiento?	
-----	----------	--------	------------	-------	--------	--------	----	---------------	--

- a) OSPF
- b) RIP
- c) BGP
- d) RARP

39. El dispositivo que permite la interconexión de redes LAN y que trabaja en el nivel 2 del modelo OSI se denomina:

- a) Repetidor
- b) Puente (bridge)
- c) Pasarela (gateway)
- d) Encaminador (router)

40. ¿Qué método de HTTP se debe utilizar para comprobar la validez de una página sin que la llamada retorne el cuerpo del mensaje?

- a) GET
- b) HEAD
- c) POST
- d) SERVICE

41. En relación con la transmisión en frecuencias radioeléctricas, el medio de transmisión influye en la propagación a través de un conjunto de fenómenos físicos. ¿Cuál NO es uno de ellos?

- a) Reflexión
- b) Dispersión cromática
- c) Difracción
- d) Absorción

42. ¿Por qué se usan celdas de tamaño fijo en ATM?

- a) Porque se reduce la sobrecarga de cabeceras de protocolo
- b) Porque se reduce el tiempo que una trama de alta prioridad deberá esperar en cola
- c) Porque mejora el enrutamiento
- d) Por analogía con Ethernet

43. ¿Es compatible el servicio ADSL y el servicio RDSI sobre el mismo par de cobre?

- a) Sí
- b) No
- c) Sólo si no se ofrece también el servicio RTC
- d) Sólo si el cliente no tiene una centralita PBX

44. Respecto al direccionamiento en el protocolo TCP, se puede afirmar que:

- a) La cabecera TCP incluye las direcciones IP origen y destino
- b) La cabecera TCP incluye las direcciones origen y destino y los puertos TCP origen y destino
- c) La cabecera TCP incluye los puertos TCP origen y destino
- d) La cabecera TCP no incluye ningún elemento asociado al direccionamiento de las conexiones del nivel de transporte

45. ¿Qué protocolo define las VLAN (Virtual LAN)?

- a) RFC 1032
- b) IEEE 802.3u
- c) IEEE 802.1q
- d) IEEE 802.11



46. ¿En qué lenguaje están definidos los objetos gestionados en SNMP?

- a) C++
- b) ASN.1
- c) trap
- d) Java

47. Respecto a las mejoras de la TDT (DVB-T), sobre la televisión analógica, señale la afirmación INCORRECTA:

- a) TDT permite un mayor aprovechamiento del espectro
- b) TDT permite mayor calidad de imagen
- c) TDT permite interactividad
- d) TDT permite la visualización degradada ante un nivel de señal débil

48. ¿Qué comandos se usan en POP3 para descargarse y borrar los dos primeros mensajes del buzón de correo?

- a) RETR 1; DELE 1; RETR 2; DELE 2
- b) RETE 1,2; DELE 1,2
- c) RETR 1-2; DELE 1-2
- d) RETR 1; RETR 2

49. ¿Cuál de las siguientes es una desventaja de LMDS?

- a) La necesidad de desplegar fibra óptica hasta las proximidades del cliente
- b) Requiere eliminar las bobinas de carga del bucle local
- c) Requiere licencia de uso del espectro radioeléctrico para la operadora
- d) Es un servicio punto a punto

50. Para los servicios de telefonía móvil, el modo de propagación de la señal radioeléctrica es:

- a) Onda de superficie
- b) Onda ionosférica
- c) Onda espacial
- d) Onda de dispersión troposférica

51. ¿Cuál de las siguientes es una herramienta IDS?

- a) Nessus
- b) Snort
- c) Nagios
- d) NetSaint