

Test Bloque B1 #3

Actualizado el 13/04/2025

1. La directiva 91/250/CEE, modificada por la 93/98/CEE, del Consejo, relativa a la protección jurídica de programas de ordenador:

- a) Excluye explícitamente aquellos desarrollos sobre plataformas Linux, shareware o software libre
- b) Establece que los programas deberán protegerse de la misma manera que las obras literarias, con arreglo a lo establecido en el convenio de Berna sobre protección de obras literarias y artísticas
- c) Regula aquellos aspectos del comercio electrónico relacionados con la materia de propiedad intelectual
- d) Crea un nuevo título de propiedad industrial "patente comunitaria" para eliminar las distorsiones del mercado interior y permitir que Europa se aproveche al máximo de sus trabajos de investigación

2. ¿Cuál de los siguientes conceptos NO es un elemento básico de MAGERIT?

- a) activo
- b) salvaguarda
- c) amenaza
- d) vulnerabilidad

3. Según el modelo inicial de Gibson y Nolan se distinguen cuatro etapas del crecimiento de los Sistemas de Información, ¿en cuál de las siguientes etapas la inversión en Tecnologías de la Información es más elevada?

- a) Expansión.
- b) Madurez.
- c) Iniciación.
- d) Formalización.

4. Según el Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica, ¿qué es la interoperabilidad?

- a) Es la capacidad de los sistemas de información y de los procedimientos a los que éstos dan soporte, de compartir datos y posibilitar el intercambio de información y conocimiento entre ellos.
- b) Es la obligación de conectividad ente sistemas operativos de las Administraciones Públicas.
- c) Es la capacidad de intercambio de datos entre las Comunidades Autónomas y la Administración Central.
- d) Es la posibilidad de acceso a los datos que poseen todas las Administraciones sobre cualquiera de los usuarios de los sistemas de información.

5. ¿A qué se refiere la guía CCN-STIC 804?

- a) Medidas de implantación del ENS
- b) Plan de Adecuación del ENS
- c) Auditoría del ENS
- d) Normas de seguridad del ENS

6. Según Magerit V3, en la fase de Análisis de Riesgos, para determinar el valor de un activo hay que considerar:

- a) Lucro cesante: pérdida de ingresos
- b) Frecuencia de uso del activo
- c) Ubicación física
- d) Probabilidad de que se materialice una amenaza que cause un impacto al mismo

7.Cuál de las siguientes afirmaciones sobre AENOR es incorrecta:

- a) Mediante un Real Decreto AENOR fue reconocida como la entidad aprobada para desarrollar las tareas de normalización y certificación en nuestro país.
- b) Las normas españolas que genera AENOR se denominan Normas UNE.
- c) AENOR es miembro de pleno derecho, y representa a nuestro país en los Organismos Internacionales, europeos y regionales de Normalización (ISO, IEC, CEN, CENELEC, COPANT).
- d) AENOR está acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) como la única entidad capaz de certificar ISO 9000 en España.

8. Señale cuál de las siguientes afirmaciones acerca de la Carpeta Ciudadana es CORRECTA:

- a) Almacena información de cada ciudadano para su consulta.
- b) Es necesario un registro previo sencillo para poder utilizarla.
- c) Se pueden personalizar servicios favoritos o destacados.
- d) Permite consultar cualquier escrito o solicitud presentado en cualquier momento en un organismo público.

9. La ISO publica:

- a) Informes Técnicos y Guías ISO.
- b) Especificaciones Internacionales y Memorándum de errores.
- c) A y B son correctas.
- d) La ISO no publica ningún documento, sólo certifica estándares de otras organizaciones.

10. El derecho moral sobre un programa de ordenador implica que:

- a) El que tiene este derecho lo puede ceder o transmitir, con o sin contraprestación económica.
- b) El que tiene este derecho también posee el derecho de explotación, reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.
- c) El que tiene este derecho no lo puede ceder, ni transmitir, ni siquiera renunciar a él.
- d) El que tiene este derecho puede exigir el derecho de remuneración por copia privada.

11. Qué es falso sobre ITIL v4:

- a) Se centra en crear valor
- b) Las prácticas son: de gestión general, de gestión de servicio, de gestión técnica
- c) 4 dimensiones
- d) En lugar de 26 procesos que presentaba ITIL V3, presenta 34 procesos

12. Como norma general, el órgano de contratación en el caso de expedientes TIC de contratos basados en Acuerdo Marco será:

- a) La Junta Consultiva de Contratación Administrativa (JCCA).
- b) Dirección General de Racionalización y Centralización de la Contratación (DGRCC).
- c) La mesa de contratación.
- d) La Secretaría General de Administración Digital (SGAD).

13. Señalar la afirmación incorrecta respecto al control de proyectos:

- a) El diagrama de PERT permite evaluar el retraso de un proyecto
- b) Un retraso en la fecha de finalización de una etapa provoca un retraso de la fecha final del proyecto
- c) La fecha de finalización del proyecto se ve afectada por las fechas de finalización de las etapas que constituyen el camino crítico
- d) La duración total del proyecto viene determinada por el camino crítico

14. En relación con la planificación estratégica en las Tecnologías de la Información, las Reglas de decisión para la formulación de una estrategia:

- a) No deberán de realizarse en un lenguaje conciso.
- b) Deberán detallar los requerimientos de los sistemas de información y de las comunicaciones.
- c) Considerarán las Tecnologías de la Información como estrategia y no como táctica.
- d) Incluirán los costes estimados de los proyectos.

15. ¿A qué Ministerio está adscrita la Secretaría General de Administración Digital?

- a) Ministerio de Política Territorial y Función Pública
- b) Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital
- c) Ministerio de Industria, Comercio y Turismo
- d) Ministerio de Ciencia e Innovación

16. Tres alternativas A, B y C han obtenido, respectivamente, las siguientes puntuaciones directas: 350, 500 y 300, respecto de un criterio. Según el método de fracción del ideal, ¿qué puntuación normalizada corresponde a la alternativa A?:

- a) 0,75 puntos.
- b) 0,25 puntos.
- c) 0,33 puntos.
- d) 0,66 puntos.

17. ¿Cuál no es según la NTI de Modelo de Datos para el Intercambio de asientos entre las entidades registrales un componente de la plataforma de intercambio?

- a) Origen
- b) Destino
- c) Gestor de intercambio
- d) Sistema de intercambio

18. ¿En qué metodología se utilizan los FCE?

- a) ITIL
- b) Magerit
- c) Métrica 3
- d) PMI

19. ¿Cuál es la duración de los derechos de explotación, cuando el autor de un programa de ordenador sea una persona jurídica?

- a) Sesenta años, computados desde el día 1 de enero del año siguiente a la muerte del representante de la persona jurídica.
- b) Sesenta años, computados desde el día 1 de enero del año siguiente al de la divulgación lícita del programa.
- c) Setenta años, computados desde el día 1 de enero del año siguiente al de la divulgación lícita del programa.
- d) Cincuenta años, computados desde el día 1 de enero del año siguiente a la muerte del representante de la persona jurídica.

20. Respecto a la protección jurídica de los programas de ordenador, se puede asegurar que:

- a) Los derechos de explotación de las obras en colaboración, durarán toda la vida de los coautores y setenta años desde la muerte o declaración de fallecimiento del primer coautor.
- b) Las ideas y principios en los que se basa un programa están protegidos mediante los derechos de autor.
- c) La primera venta de una copia por el titular de los derechos agota el derecho de distribución de dicha copia.
- d) Se entiende por reproducción la puesta a disposición del público del original o de las copias de la obra, en un soporte tangible, mediante su venta, alquiler, préstamo o de cualquier otra forma.

21. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es falsa?

- a) El W3C tiene una sede en España.
- b) W3C es un organismo estadounidense.
- c) El Ministerio de Hacienda y Función Pública es miembro del W3C.
- d) W3C ha desarrollado mecanismos para evaluar el nivel de accesibilidad de los sitios web.

22. La guía PMBOK v6 del PMI define:

- a) 5 grupos y 8 áreas de conocimiento
- b) 5 grupos o fases y 10 áreas de conocimiento
- c) 58 procesos
- d) 45 procesos

23. ¿Qué gestiona un CRM?

- a) Las relaciones con los clientes.
- b) Las relaciones con los empleados.
- c) Las relaciones con la dirección.
- d) La relación con los proveedores.

24. Señale la afirmación FALSA:

- a) Los procedimientos señalan el marco de actuación en los distintos campos de las TIC para resolver situaciones concretas
- b) Deben ser desarrollados por la unidad responsable de su implementación
- c) Un ejemplo de procedimiento es la política de seguridad de la organización, que deberá ser conocido por todos los usuarios
- d) Los procedimientos deben estar documentados y mantenerse actualizados

25. ¿Cuál es la herramienta más utilizada para analizar a los competidores y a nuestra propia entidad desde una perspectiva estratégica?

- a) Casos de uso
- b) BPM
- c) DAFO
- d) Entrevistas

26. Entre los métodos utilizados para la selección de bienes y servicios:

- a) En general se considera que a mayor entropía, mayor información, puesto que las puntuaciones están más ordenadas
- b) La normalización de las puntuaciones suele ser necesaria para considerarlas a todas sobre la misma escala y para simplificar los cálculos
- c) En el método de permutación, se exigen solamente las evaluaciones cardinales y los pesos ordinales
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

27. Los pliegos de prescripciones administrativas o técnicas de los contratos que celebren las entidades del sector público incluidas en el ámbito del RD 311/2022 contemplarán los requisitos necesarios para asegurar la conformidad con el ENS:

- a) De los sistemas de información en los que se sustenten los servicios prestados por los contratistas, tales como las correspondientes Declaraciones o Certificaciones de Conformidad con el ENS
- b) De los contratistas, tales como las correspondientes Declaraciones o Certificaciones de Conformidad con el ENS
- c) Sólo en el caso de que se admita la subcontratación a terceros
- d) El RD 311/2022 no aplica a los sistemas de información del sector privado

28. ¿Cuándo es necesario disponer de un control compensatorio?

- a) Cuando no esté previsto un control.
- b) Cuando el coste de un control lo haga inabordable.
- c) Cuando el control no esté efectivamente implantado o falle su aplicación.
- d) Todas las anteriores son ciertas.

29. ¿Se pueden usar metodologías ágiles en un proyecto de gran tamaño (más de 50 personas)?

- a) No, las metodologías ágiles solo permiten gestionar equipos de proyecto de hasta 10 personas
- b) Si, con un único equipo de proyecto que incluya analistas, arquitectos y especialistas en pruebas
- c) Si, mediante un equipo de equipos ágiles autoorganizados y autogestionados con una metodología ágil a gran escala
- d) Si, dividiéndolo en varios equipos ágiles, cada uno encargándose de un aspecto: creación backlog, codificación, pruebas, despliegue

30. ¿Cuál de los siguientes NO es un marco metodológico de gestión ampliamente extendido en el ámbito de las tecnologías de la información y las comunicaciones?

- a) CMMI
- b) ITIL
- c) PMBOK
- d) UDP

31. Según R. Kaplan y D. Norton, el método de Cuadro de Mando Integral es una herramienta para la gestión estratégica de las organizaciones. Esta técnica sugiere 4 perspectivas desde las que se ven las organizaciones. Estas perspectivas son:

- a) Desarrollo y aprendizaje, Financiera, del Cliente y Procesos Internos.
- b) Estrategia, Directiva, Fundacional y Financiera.
- c) Visión, Misión, Objetivos e Indicadores.
- d) Ninguna de las anteriores.

32. La duración de la protección otorgada por el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, aprobada por Real Decreto Legislativo 1/1996, a los programas de ordenador es de:

- a) 50 años
- b) 30 años
- c) 70 años desde el fallecimiento del creador, si es una persona física
- d) 60 años en todo caso

33. ¿Cuál de los siguientes NO corresponde a un proceso de desarrollo de sistemas de información de un centro de sistemas de información?

- a) Estudio de viabilidad del sistema
- b) Diseño del sistema de información
- c) Implantación y aceptación del sistema
- d) Mantenimiento de sistemas de información

34. En el Análisis DAFO de planificación estratégica los aspectos externos positivos se identifican con:

- a) Las oportunidades.
- b) Las ventanas de oportunidad.
- c) El éxito contrafactual.
- d) El mejor escenario posible (BPS).

35. ¿Qué aspecto no se define en una política de firma según la NTI de firma electrónica?

- a) Los procesos de creación de firmas electrónicas.
- b) Los procesos de modificación de firmas electrónicas.
- c) Los procesos de validación de firmas electrónicas.
- d) Los procesos de conservación de firmas electrónicas.

36. Cuál de los siguientes enunciados no pertenece al código ético definido para los perfiles de auditor por la ISACA:

- a) Apoyar la implantación y estimular el cumplimiento de estándares, procedimientos y controles apropiados en los sistemas de información.
- b) Mantener la protección de la intimidad y la confidencialidad de la información a la que se tenga acceso, dentro del marco de la Directiva Europea en materia de protección de datos de carácter personal (transpuesta en España a través de la Ley Orgánica 15/1999).
- c) Apoyar la formación profesional de las partes legítimamente interesadas, mejorando su comprensión de la seguridad y control de los sistemas de información.
- d) Informar a las partes apropiadas de los resultados del trabajo realizado, revelando todos los hechos significativos que obren en su conocimiento.

37. NO corresponde actualmente a una infraestructura o servicio común de la Administración General del Estado:

- a) El servicio de verificación de datos de identidad o residencia.
- b) La pasarela de pagos telemáticos.
- c) La recepción de facturas electrónicas.
- d) Todas las anteriores corresponden a infraestructuras o servicios comunes de la Administración General del Estado.

38. ¿Qué nivel de la información de una organización da respuesta a las necesidades diarias de los clientes?

- a) Decisional
- b) Operacional
- c) Estratégico
- d) Ninguno de los anteriores

39. En materia de accesibilidad, las Administraciones Públicas deben cumplir:

- a) El Real Decreto 1112/2018.
- b) Los niveles A y AA de la norma EN 301549.
- c) Los niveles A y AA de WCAG 2.1.
- d) Todas las anteriores.

40. En el control de integridad de los datos no entra el control de:

- a) Fallos en la disponibilidad de los datos
- b) La pérdida de los datos
- c) Duplicaciones de datos
- d) Alteración del significado de los datos

41. ¿Quién señaló que la principal fuente de ventajas competitivas de una Organización reside en sus conocimientos?

- a) Prusak
- b) Wenderfell
- c) UNESCO
- d) Polavni

42. La posibilidad de que las aplicaciones software puedan funcionar en máquinas de distintos fabricantes y arquitecturas se denomina:

- a) Adaptabilidad
- b) Portabilidad
- c) Interoperabilidad
- d) Escalabilidad

43. Señale la respuesta INCORRECTA con respecto al Procedimiento Abierto Simplificado

- a) Valor estimado igual o inferior a 80.000 euros en obras y 35.000 euros para suministros y servicios.
- b) No hay criterios de adjudicación evaluable mediante juicio de valor, o no superen 25% del total
- c) Para la tramitación, los licitadores deben de estar inscritos en el Registro Oficial de Licitadores y empresas clasificadas de Estado)
- d) Todas las anteriores

44. ¿Cuál de los siguientes no es un organismo europeo de normalización?

- a) CEN
- b) Secretaría de Estado para la Sociedad de la Información y la Agenda Digital
- c) CENELEC
- d) Todos los anteriores son organismos europeos de normalización

45.Cuál de las siguientes técnicas no persigue la comprobación o el control de la legalidad del Software:

- a) DRM (Digital Rights Management).
- b) CRM (Copyright Rights Management).
- c) Marcas de Agua.
- d) TPM (Technical Protection Measures).

46. Respecto a los organismos y procesos de normalización podemos afirmar:

- a) La adopción de las normas internacionales elaboradas en ISO e IEC es obligatoria para los países miembros de la UE.
- b) Los organismos europeos de normalización obligan a sus miembros a adoptar las normas europeas que ellos elaboren.
- c) AENOR es una entidad pública empresarial dependiente del Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital.
- d) Las normas publicadas por AENOR se conocen como normas IEC.

47. ¿Cuales son los elementos de un sistema de información?

- a) Hardware, software, datos y recursos humanos
- b) Hardware, software, datos y manuales de uso
- c) Hardware, software, datos y telecomunicaciones
- d) Hardware, software, manuales de uso y recursos humanos

48. ¿Cuál de las actuaciones siguientes corresponde a una auditoría informática?

- a) Recomendar situaciones
- b) Planes estratégicos de seguridad
- c) Planes de aseguramiento de calidad
- d) Reorganización de los recursos humanos del departamento informático

49. Las normas WAI del W3C se utilizan para medir el grado de cumplimiento de determinadas pautas de:

- a) Accesibilidad.
- b) Usabilidad.
- c) Calidad.
- d) Seguridad.

50. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor la forma de actuar de las organizaciones basadas en la información?

- a) Se forman grupos de trabajo estáticos que permanecen en el tiempo a fin de que controlen la información de los proyectos en que trabajan, evitando fugas de la misma que puedan comprometer intereses estratégicos de la empresa
- b) La información fluye en sentido vertical hacia los altos cargos, limitándose su difusión entre las personas del mismo nivel de responsabilidad
- c) La resolución de problemas recae siempre en un único responsable
- d) Se forman grupos de trabajo para resolver temas concretos y estos se disuelven una vez ejecutada su labor

51.Cuál de los siguientes grupos no forma parte de la estructura del Sistema Europeo de Normalización:

- a) AENOR.
- b) El Comité europeo de Normalización.
- c) Los Órganos internacionales de Normalización.
- d) Los Órganos europeos de Normalización.

52. Son líneas de acción del Plan de Transformación Digital de la AGE y sus OOPP:

- a) Disponer de sistemas de análisis de datos para la toma de decisiones y de funcionarios formados adecuadamente.
- b) Que en el año 2020 la Administración española ha de ser electrónica.
- c) Un mejor formación del funcionariado y una atención al ciudadano acorde a las nuevas tecnologías.
- d) Desarrollar el puesto de trabajo digital y mejorar la satisfacción del usuario en el uso de los servicios públicos digitales.

53. Indique cuál de los siguientes servicios NO se ofrece por la plataforma @firma:

- a) Funcionalidades de verificación.
- b) Servicios de intermediación de documentos.
- c) Funcionalidades de firma.
- d) Sellado de tiempo (TSA).

54. ¿Cuál de las siguientes NO es una metodología lean?

- a) Lean startup
- b) Business Model Canvas
- c) Dynamic system Development method
- d) Lean software development

55. Según MAGERIT v3 los elementos del análisis de riesgos son:

- a) Impacto, riesgos calculados y riesgos intrínsecos.
- b) Activos, amenazas y salvaguardas.
- c) Vulnerabilidades, riesgos e impacto.
- d) Entorno, sistema de información, información, funciones y otros.

56. La utilización de sistemas abiertos permite una serie de ventajas. Señale cuál de las siguientes no es una de ellas:

- a) Mejorar, en general, precio/rendimiento
- b) Simplificar el mantenimiento debido al reducido número de posibles proveedores
- c) Garantizar la libertad de elección
- d) Proteger la inversión realizada en equipo físico

57. Según la Norma Técnica de Interoperabilidad Catálogo de Estándares los formatos con extensiones xls, doc y ppt están en el estado:

- a) Admitidos
- b) En abandono
- c) A incorporar en futuras versiones
- d) No se incluyen y, por tanto, no están admitidos

58. Entre los principios rectores que guían las políticas de actuación del Plan de Digitalización de las Administraciones Públicas 2021-2025 se encuentra (señale la respuesta incorrecta):

- a) Visión global y sectorial
- b) Orientación al ciudadano
- c) Sostenibilidad
- d) Responsabilidad centralizada

59. Dimensiones de ITIL v4 (indica la respuesta incorrecta):

- a) Organizaciones y personas
- b) Información y tecnología
- c) Entrega y producto
- d) Flujos de valor y procesos

60. En el ámbito de las Administraciones Públicas, el Cuadro de Mando Integral:

- a) Es aplicable de igual forma que a las empresas, ya que ambas son tipos de organizaciones que exigen ser gestionadas desde las mismas perspectivas.
- b) No es aplicable porque se trata de una herramienta de gestión de empresas privadas.
- c) Surge con el cambio de un modelo burocrático de gestión a un modelo de nueva gestión pública (new public management) y es aplicable, si bien habrá que adaptarlo a las singularidades de la naturaleza pública de la Administración.
- d) Surge con el cambio de un modelo burocrático de gestión a un modelo de nueva gestión pública (new public management) y es aplicable, pero sin tener en cuenta la perspectiva financiera ni la perspectiva de cliente.

61. Los criterios comunes (criterios de evaluación unificados para la seguridad de los productos IT) se corresponden con la norma:

- a) ISO 15408
- b) ANSI 14508
- c) CEN 15408
- d) IEEE 14508

62. En relación con la versión 3 de MAGERIT (Metodología de Análisis y Gestión de Riesgos de los Sistemas de Información), podemos afirmar que:

- a) Es una actualización realizada por el CCN (Centro Criptológico Nacional), con el fin de adaptar la versión anterior a los requerimientos exigidos en el Esquema Nacional de Seguridad.
- b) Fue elaborada por el antiguo Consejo Superior de Administración Electrónica, pero ha dejado de tener validez dado que no se adapta a los requerimientos exigidos en el Esquema Nacional de Seguridad.
- c) El CCN ha desarrollado una herramienta denominada PILAR que implementa la metodología MAGERIT
- d) -

63. Respecto a la Reutilización de la información del Sector Público, señale la respuesta correcta:

- a) Las personas jurídicas son las únicas que pueden hacer uso de los datos generados y custodiados por los organismos del sector público
- b) La reutilización supone actividades como la copia, difusión, reordenación y combinación de la información siempre que sea con fines no comerciales
- c) Los documentos y recursos de información reutilizables puestos a disposición pública utilizarán estándares abiertos y estándares propietarios indistintamente
- d) El sitio web datos.gob.es es el portal de carácter nacional que organiza y gestiona el Catálogo de Información Pública del Sector Público

64. ¿Qué aplicaciones componen el Registro Electrónico Común (REC)?:

- a) La Aplicación Frontal de Registro Electrónico (ARE) y la Aplicación Web de Gestión de Registro Electrónico (AGRE).
- b) La Aplicación Frontal de Registro Electrónico (ARE), la Aplicación Web de Gestión de Registro Electrónico (AGRE) y la Oficina de Registro Virtual (ORVE).
- c) La Aplicación Web de Gestión de Registro Electrónico (AGRE), la Oficina de Registro Virtual (ORVE) y la Aplicación de Gestión Integrada de Servicios de Registro (GEISER).
- d) La Aplicación Frontal de Registro Electrónico (ARE), la Oficina de Registro Virtual (ORVE) y la Aplicación de Gestión Integrada de Servicios de Registro (GEISER).

65. Las siglas SMART se utilizan en:

- a) Comunicaciones inalámbricas
- b) Gestión de proyectos
- c) Diseño de objetivos
- d) Desarrollo ágil de software

66. Entre los servicios comunes que se ofrecen en la plataforma de intermediación de servicios se encuentran:

- a) Servicio de validación de normas y estándares
- b) Servicio de autenticación de informes
- c) Servicio de verificación de Datos de Identidad y Residencia
- d) Todas las anteriores son correctas

67. La WAI define tres niveles de conformidad para los diferentes criterios de conformidad existentes en WCAG 2.1. ¿Qué nivel tiene el siguiente: "Proveer un texto equivalente para cada elemento no textual"?

- a) A.
- b) AA.
- c) AAA.
- d) AAAA.

68. En el sistema de soporte a la decisión SSD-AAPP v 3.0, el umbral de saciedad máximo para un criterio:

- a) Indica el valor máximo (en un criterio a minimizar) que debe cumplir la puntuación de una alternativa para ese criterio para que pueda ser considerada.
- b) Indica el valor máximo (en un criterio a maximizar) que debe cumplir la puntuación de una alternativa para ese criterio para que pueda ser considerada.
- c) Indica (en un criterio a maximizar) que si la puntuación de ese criterio toma un valor mayor no incidirá en la puntuación obtenida.
- d) Indica el valor máximo que se puede asignar al peso de ese criterio.

69. De los siguientes elementos, ¿cuáles no están definidos por el lenguaje ODRL?

- a) Assets.
- b) Rights.
- c) Resources.
- d) Parties.

70. En una estructura de tres niveles de un CAU, seleccione la opción verdadera:

- a) El nivel 2 deberá tener acceso a la base de incidencias ya que la incidencia reportada puede haberse producido anteriormente.
- b) Todas las incidencias deben estar documentadas una vez resueltas.
- c) Todas las incidencias comienzan por una recepción y finalizan con un cierre.
- d) Todas las anteriores son verdaderas.

71. ¿Qué método de ordenación de alternativas ignora la cuantía de la diferencia y sólo señala si existe o no?

- a) Método Promethee
- b) Utilidad multiatributo
- c) Permutación
- d) Ninguno de los anteriores

72. Elija la respuesta incorrecta:

- a) La utilización de infraestructuras y servicios comunes proporciona mayor agilidad en el desarrollo y despliegue de servicios.
- b) Las Administraciones Públicas pueden utilizar cualquier tecnología de la información en sus relaciones con los ciudadanos.
- c) La Comisión Sectorial de Administración Electrónica asegura la compatibilidad e interoperabilidad de los sistemas y aplicaciones empleados por las Administraciones Públicas.
- d) Existe un directorio general de aplicaciones para su reutilización en la AGE.

73. En la terminología de recuperación de sistemas ante desastres, el tiempo que cuantifica la cantidad perdida de datos hasta el momento de la interrupción, se denomina:

- a) MTBF (Tiempo Medio Entre Fallos)
- b) RPO (Objetivo de Punto de Recuperación)
- c) RTO (Objetivo de Tiempo de Recuperación)
- d) SDO (Objetivo de Entrega del Servicio)

74. ¿Cada cuánto tiempo serán objeto de una auditoría regular ordinaria los sistemas de información a los que se refiere el Esquema Nacional de Seguridad?

- a) Cada dos años
- b) Al menos, cada dos años
- c) Cada año
- d) Al menos, una vez al año

75. Dentro del análisis de un sistema de información automatizado, de una aplicación o de un proceso no se realiza básicamente, dentro de un esquema de modelo conceptual de datos, la siguiente tarea:

- a) Estudio del sistema de información preexistente.
- b) Diseño físico del modelo de datos.
- c) Diseño racional y normalizado del nuevo sistema de información.
- d) Descripción generalizada de cada proceso.

76. El objetivo fundamental de un sistema de información para la alta dirección de una organización debe ser:

- a) Conseguir que los directivos de la misma logren acceder a toda la información contenida en las bases de datos de la organización
- b) Poner a disposición de los directivos herramientas de investigación operativa que permitan simular problemas relacionados con el sector a que pertenezca la empresa a partir de datos obtenidos de otras empresas
- c) Lograr un subproducto del sistema de información corporativo e integrado con éste, susceptible de ser tratado con herramientas de simulación
- d) Elaborar los procesos batch necesarios que cubran el nivel de información desagregada fijado por la dirección

77. La NTI de Digitalización de Documentos indica que el nivel de resolución mínimo será para blanco y negro de:

- a) 200 píxeles por pulgada
- b) 125 píxeles por pulgada
- c) 256 píxeles por pulgada
- d) 80 píxeles por pulgada

78. La característica que poseen los sistemas abiertos de permitir la utilización del mismo entorno de "software" en diferentes equipos físicos, desde ordenadores personales hasta grandes ordenadores, se denomina:

- a) Conectividad
- b) Integrabilidad
- c) Escalabilidad
- d) Interoperabilidad

79. ¿Cuál de las siguientes categorías de mantenimiento NO ha sido definida en la norma ISO/IEC 14764?

- a) preventivo.
- b) progresivo.
- c) adaptativo.
- d) perfecto.

80. El instituto ANSI tiene homologados, desde hace tiempo, diversos lenguajes, entre los que no se encuentra el:

- a) COBOL
- b) PROLOG
- c) FORTRAN
- d) C

81. Según la NTI de Política de gestión de documentos electrónicos, el esquema de metadatos que incluye los metadatos mínimos obligatorios, definidos en las NTI de documento electrónico y expediente electrónico, así como otros metadatos complementarios pertinentes en una política de gestión y conservación de documentos electrónicos es:

- a) MARC 12.
- b) Dublin Core.
- c) e-EMGDE.
- d) e-MARC.

82. Según el Real Decreto 311/2022 sobre el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica, ¿qué organismo es el encargado de actuar ante cualquier agresión recibida en los sistemas de información de las entidades del sector público?

- a) El CCN-CERT (Centro Criptológico Nacional-Computer Emergency Reaction Team).
- b) El GDT (Grupo de Delitos Telemáticos).
- c) La BIT (Brigada de Investigación Tecnológica).
- d) El CCN-STIC (Centro Criptológico Nacional-Seguridad de las Tecnologías de Información y Comunicaciones).

83. Según el Centro Criptológico Nacional (CCN), el análisis de riesgos es fundamental en la gestión de incidentes de seguridad, puesto que sus resultados se emplearán para la implantación de medidas de seguridad, lo que corresponde a la fase de:

- a) Preparación.
- b) Detección, análisis, identificación.
- c) Contención, mitigación, recuperación.
- d) Post-incidente.

84. Indique cuál de las siguientes recomendaciones pertenece a las realizadas por el UIT-T:

- a) Serie X - orientadas a la transmisión de datos en redes analógicas telefónicas.
- b) Serie V - orientadas a redes de datos y comunicaciones en sistemas abiertos.
- c) Serie D - orientadas a la transmisión de documentos.
- d) Serie I - red digital de servicios integrados.

85. Según la Ley 37/2007, de 16 de noviembre, sobre reutilización de información del Sector Público, respecto a los acuerdos exclusivos en el ámbito de la reutilización de información del Sector Público, señale la opción correcta:

- a) Están prohibidos en España.
- b) Cuando estén relacionados con la digitalización de los recursos culturales, el periodo de exclusividad no será superior, por regla general a 10 años.
- c) Cuando estén relacionados con la digitalización de los recursos culturales, el periodo de exclusividad no será superior, por regla general a 5 años.
- d) Cuando estén relacionados con la digitalización de los recursos culturales, se suscriben por tiempo indefinido, no siendo susceptibles de revisión.

86. ¿Cuál de las siguientes es una característica de las organizaciones basadas en la información?

- a) La reducción de niveles jerárquicos
- b) La limitación de interacción entre áreas
- c) El férreo control horario de los empleados
- d) La compra centralizada de equipamiento

87. Según la Metodología de Análisis y Gestión de Riesgos (MAGERIT) indicar a qué concepto corresponde la siguiente definición "toda debilidad que puede ser aprovechada por una amenaza, o más detalladamente a las debilidades de los activos o de sus medidas de protección que facilitan el éxito de una amenaza potencial":

- a) Salvaguarda
- b) Riesgo
- c) Impacto
- d) Vulnerabilidad

88. El uso de Sistemas Abiertos permite una serie de ventajas, indique cuál de ellas no lo es:

- a) Mejorar, en general, la relación precio/rendimiento.
- b) Garantiza la libertad de elección.
- c) Facilita la gestión del sistema frente a los complejos sistemas propietarios.
- d) Protege la inversión realizada en el equipo físico.

89. El reglamento sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público es el:

- a) RD 1112/2018
- b) RD 1494/2007
- c) RD 203/2021
- d) RD 806/2014

90. Señale la falsa:

- a) La evidencia obtenida de una tercera parte independiente es menos competente que la ofrecida por el área auditada
- b) La evidencia obtenida de un sistema con un control efectivo es más competente que la ofrecida por un sistema con un control débil
- c) La evidencia obtenida por el equipo auditor directamente en una inspección física es más competente que la obtenida indirectamente
- d) Todas las afirmaciones anteriores son ciertas

91. El proyecto Maber:

- a) No existe
- b) Lo llevaron a cabo los extraterrestres en 1950
- c) Es un estudio sobre el establecimiento de pautas medioambientales y ergonómicas en la adquisición y empleo de bienes y servicios TIC en la AGE
- d) Es un estudio sobre la rentabilidad media de los proyectos TIC desarrollados en la AGE

92. ¿Cuál de los siguientes no se considera un motivo para ordenar una auditoría?

- a) Para determinar el origen del malfuncionamiento de una aplicación.
- b) Para determinar el estado del sistema ante un cambio importante.
- c) Para determinar cual es el motivo del malfuncionamiento del sistema.
- d) Para determinar si los proyectos transcurren según lo establecido, en cuanto a recursos, objetivos, etc.

93. Las normas o recomendaciones publicadas por ITU-T se agrupan en series según su temática. Las normas que comienzan por H se refieren a:

- a) Sistemas audiovisuales y multimedia (por ejemplo, sistemas de comunicaciones multimedia basados en paquetes).
- b) Sistemas y medios de transmisión, sistemas y redes digitales (por ejemplo, codificación de audio PCM).
- c) Redes públicas de datos, comunicaciones de sistemas abiertos y seguridad (por ejemplo, sobre estructura de certificados).
- d) Terminales y servicios telemáticos (por ejemplo, protocolos de datos para conferencia multimedia).

94. En relación con el mecanismo de protección de derechos de autor por huella digital, ¿cómo se consigue que los datos del usuario que ha adquirido los derechos de uso del objeto no sean conocidos por el vendedor?

- a) Mediante el uso de https para asegurar la privacidad de la comunicación
- b) Mediante el uso de un sistema de huella digital asimétrica, que emplea criptografía asimétrica
- c) Mediante el uso de un sistema de huella digital anónima, utilizando un tercero de confianza que conoce tanto la identidad del comprador como del vendedor
- d) No es posible, el vendedor debe conocer los datos del comprador para poder transmitirle los derechos de uso del objeto

95. Indique cuál de estas medidas de seguridad del Esquema Nacional de Seguridad corresponde al marco operacional:

- a) Proceso de autorización.
- b) Protección de las instalaciones e infraestructuras.
- c) Protección de las aplicaciones informáticas.
- d) Monitorización del sistema.

96. Dentro de las recomendaciones de la UIT-T (Unión Internacional de Telecomunicaciones), señale la correspondencia incorrecta:

- a) Serie V: Comunicación de datos por la red telefónica
- b) Serie X: Redes de datos, comunicaciones de sistemas abiertos y seguridad
- c) Serie E: Sistemas y medios de transmisión, sistemas y redes digitales
- d) Serie I: Red digital de servicios integrados

97. En el ámbito de la auditoría de eficiencia, ésta es máxima...:

- a) Cuando los costes de desarrollo, mantenimiento y operación del sistema son los más bajos posibles
- b) Cuando se cumplen todos los requisitos de los usuarios y los objetivos del organismo
- c) Cuando el personal de sistemas de información trabaja con la máxima diligencia
- d) Cuando se alcanzan los objetivos de los usuarios con los mínimos recursos posibles

98. En general, lo más útil en determinadas áreas de la organización altamente normalizadas (ofimática, contabilidad, inventarios...) es utilizar:

- a) Aplicaciones a medida realizadas mediante programación propia.
- b) Aplicaciones a medida realizadas mediante programación externa.
- c) Aplicaciones a medida realizadas mediante programación propia y externa.
- d) Aplicaciones estándar o paquetes.

99. Las AAPP adoptarán las medidas organizativas y técnicas necesarias con el fin de garantizar la interoperabilidad en relación con la recuperación y conservación de los documentos electrónicos a lo largo de su ciclo de vida. De estas medidas, ¿cuál NO está contemplada en la NTI Política de Gestión de documentos electrónicos?

- a) La coordinación horizontal entre el responsable de gestión de documentos y los restantes servicios interesados en materia de archivos.
- b) La asociación únicamente de los metadatos mínimos obligatorios, evitando la inclusión de metadatos complementarios.
- c) Transferencia, en su caso, de los expedientes entre los diferentes repositorios electrónicos a efectos de conservación, de acuerdo con lo establecido en la legislación en materia de Archivos, de manera que se pueda asegurar su conservación, y recuperación a medio y largo plazo.
- d) La inclusión en los expedientes de un índice electrónico firmado por el órgano o entidad actuante que garantice la integridad del expediente electrónico y permita su recuperación.

100. ¿Cuál de las siguientes frases identificaría a un buen directivo?

- a) Es capaz de controlarlo todo de tal forma que la organización no puede pasar ni un día sin él
- b) No intenta controlarlo todo, e intenta ser uno más en la cadena, la organización podría funcionar sin él si se ausentara
- c) Divide su tiempo entre la operativa diaria y los proyectos de innovación. Delega gran parte de los trabajos rutinarios, los que son más aburridos y tediosos para no desperdiciar su iniciativa
- d) Ha organizado su trabajo de tal forma que puede atender otros temas que no son la operativa diaria. La organización podría funcionar un tiempo sin él, pero necesita de su capacidad de innovación

101. No es una herramienta usual de un directivo TIC:

- a) Métrica 3
- b) Makefile
- c) Magerit
- d) DAFO

102. Un activo es, de acuerdo a MAGERIT:

- a) Daño producido a una organización por un posible incidente
- b) Resultado de una agresión
- c) Evento que desencadena un incidente
- d) Ninguno de los anteriores

103. En el ámbito de la teoría de la decisión multicriterio discreta, ¿qué método de ordenación de alternativas se caracteriza por elegir en primer lugar la alternativa que tiene el mejor valor en el criterio de mayor peso?

- a) El método PROMETHEE.
- b) El método lexicográfico.
- c) El método de la ponderación lineal.
- d) El método ELECTRE.

104. El servicio que se corresponde con una solución integral de registro, que permite tanto la gestión de sus oficinas de registro de entrada/salida como la recepción y envío de registros en las unidades tramitadoras destinatarias de la documentación es:

- a) CL@VE
- b) EGEO
- c) GEISER
- d) ORVE

105. En el modelo de Evolución de los Sistemas de Información de Gibson y Nolan se distinguen cuatro etapas distintas en el crecimiento de todo sistema de información en una empresa. ¿Cuál es el orden cronológico correcto de dichas etapas?

- a) Iniciación, formalización, expansión y madurez
- b) Iniciación, expansión, madurez y formalización
- c) Iniciación, expansión, formalización y madurez
- d) Iniciación, formalización, madurez y expansión

106. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es falsa respecto a la auditoría?

- a) Independientemente del tipo de auditoría informática que pretenda realizarse, la finalidad última es emitir un juicio acerca del estado de los sistemas
- b) Del fin de la auditoría habrán de obtenerse los medios y las acciones de investigación que se estimen necesarios para su consecución
- c) La auditoría siempre recomendará la toma de acciones correctivas, independientemente del examen de situación realizado
- d) Cuando la tarea del auditor sea muy compleja, se llevará a cabo una división de funciones de forma arborescente

107. ¿En qué área del índice DESI España presenta sus mejores resultados?

- a) Conectividad.
- b) Uso de Internet.
- c) Capital humano.
- d) Servicios públicos digitales.

108. Según el índice DESI 2022, ¿en qué posición se encuentra España?

- a) Séptima
- b) Novena
- c) Duodécima
- d) Decimocuarta

109. En el modelo de Donovan las organizaciones se clasifican en:

- a) Dinosaurio, gran hermano, mano vigilante, network, cluster
- b) Dinosaurio, gran hermano, perro vigilante, network, cluster
- c) Dinosaurio, gran hermano, mano amiga, perro vigilante, network
- d) Dinosaurio, gran hermano, mano amiga, perro vigilante, cluster

110. El término JigSaw se refiere a:

- a) Una plataforma de servidor Web basada en Java, cuyo principal objetivo es hacer demostraciones de nuevos protocolos y, al mismo tiempo, ofrecer una base de experimentación en el área de software para servidor.
- b) Una interfaz de programación de aplicaciones (API) Web de cliente, de uso común y alta modularidad, cuyo principal propósito es el de servir como herramienta de pruebas para experimentos con protocolos.
- c) Un lenguaje estándar utilizado por los componentes que intervienen en un sistema multimodal para comunicarse.
- d) Un lenguaje de etiquetado utilizado para crear presentaciones multimedia dinámicas a través de la sincronización en tiempo y espacio de diversos elementos como audio, vídeo, texto y gráficos.

111. ¿Cuál de las siguientes respuestas incluye un inventario de información administrativa de los enunciados en el artículo 9 del RD 4/2010 ENI?

- a) La relación de los procedimientos administrativos y servicios prestados de forma desestructurada y sin clasificar.
- b) La relación de sus órganos administrativos y oficinas orientadas al público y sus relaciones entre ellos.
- c) La relación de sus órganos superiores y oficinas administrativas y sus relaciones entre ellos.
- d) La relación de los procedimientos administrativos interoperables y sistemas de intercambio de datos utilizados.

112. ¿Cuál es el objetivo de la Auditoría de Sistemas de Información o Auditoría Informática?

- a) Definir e implementar el Sistema de Gestión de Riesgos de la organización.
- b) Establecer la política de control de las organizaciones.
- c) La supervisión de los controles efectivamente implementados en una organización y la determinación de la eficiencia de los mismos.
- d) Establecer la política de seguridad de las organizaciones.

113. El impulso y desarrollo de los conceptos de dirección por objetivos o de la sociedad del conocimiento, se atribuyen a:

- a) Peter Drucker
- b) John Maynard Keynes
- c) Abraham Maslow
- d) -

114. Entendemos por sistema de información:

- a) Conjunto de procedimientos automáticos y de funciones dirigidas a la recogida, elaboración, evaluación, almacenamiento, recuperación, condensación y distribución de informaciones dentro de una organización
- b) Conjunto de procedimientos manuales y de funciones dirigidas a la recogida, elaboración, evaluación, almacenamiento, recuperación, condensación y distribución de informaciones dentro de una organización
- c) Conjunto de procedimientos, manuales y automáticos, y de funciones dirigidas a la recogida, elaboración, almacenamiento, recuperación, condensación, distribución y evaluación de informaciones dentro de una organización
- d) Conjunto de procedimientos, manuales y automáticos, y de funciones dirigidas a la recogida, elaboración, evaluación, almacenamiento, recuperación, condensación y distribución de informaciones dentro de una organización

115. ¿Cuál es la diferencia entre los conceptos de 'Housing' y 'Hosting' de servidores?

- a) El Housing los servidores son propiedad de la Administración y en el Hosting no
- b) El Housing se realiza en un CPD propio de la Administración
- c) El Hosting los servidores son propiedad de la Administración y en el Housing no
- d) Housing y Hosting son términos que se refieren a lo mismo

116. ¿Quiénes son miembros del comité JTC-1, responsable de la elaboración de normas de Tratamiento de la Información excepto de los servicios públicos de comunicaciones?

- a) Los países pertenecientes a la Unión Europea
- b) Las instituciones nacionales de normalización y la Comisión de la Unión Europea
- c) Una representación del comité directivo de la ISO
- d) El JTC-1 es una asociación abierta, no un comité de elaboración de normas

117. En gestión de proyectos, las siglas IAS significan:

- a) Implantación y Aceptación del Sistema
- b) Integración y Análisis Software
- c) Integración y Adaptación del Sistema
- d) Información Alternativa al Sistema

118. Señale cual NO es una de la herramientas colaborativas que ofrece Reunete (servicio de reuniones virtuales de la red SARA):

- a) Videoconferencia
- b) Plataforma de e-learning
- c) Almacenamiento, gestión y reproducción de videos bajo demanda por streaming
- d) Envío y recepción de documentos de gran tamaño entre los usuarios de una organización como alternativa al correo

119. En la teoría de la decisión multicriterio discreta, para el problema de la asignación de pesos a criterios pueden utilizarse, entre otros, los métodos:

- a) Lexicográfico y Promethee
- b) El método de ponderación lineal
- c) El método Delphi y el de la entropía
- d) El método de ponderación

120. Una organización necesita un equipo cuyo tiempo de vida útil se estima en 8 años y su periodo de amortización en 5. ¿Cuál de las siguientes opciones sería la más adecuada?

- a) Alquilar el equipo 5 años
- b) Comprar el equipo
- c) Alquilar el equipo 8 años
- d) Alquilar el equipo los 5 primeros años y después comprarlo

121. El conjunto de las reglas generales que desarrollan las políticas y que son de obligada aplicación se recogen en:

- a) Normativas
- b) Procedimientos
- c) Instrucciones
- d) Declaraciones de conformidad

122. En el sistema de soporte a la decisión SSD-AAPP v 4.01 el umbral de saciedad máximo para un criterio:

- a) indica el valor máximo (en un criterio a minimizar) que debe cumplir la puntuación de una alternativa para ese criterio para que pueda ser considerada
- b) indica el valor máximo (en un criterio a maximizar) que debe cumplir la puntuación de una alternativa para ese criterio para que pueda ser considerada
- c) indica (en un criterio a maximizar) que si la puntuación de ese criterio toma un valor mayor no incidirá en la puntuación obtenida
- d) indica el valor máximo que se puede asignar al peso de ese criterio

123. ¿Cuál es un logro del mercado único digital?

- a) El fin de las tarifas de itinerancia en Europa.
- b) La portabilidad transfronteriza de los contenidos en línea.
- c) El fin al bloqueo geográfico injustificado.
- d) Todas son ciertas.

124. ¿Cuál de los siguientes no es un metadato mínimo obligatorio según la NTI de Documento electrónico?

- a) Versión NTI
- b) Identificador
- c) Fecha de captura
- d) Versión del documento

125. La ley reguladora del ejercicio del alto cargo de la Administración General del Estado es:

- a) Ley 3/2015
- b) RD 3/2015
- c) Ley Orgánica 3/2015
- d) RD Ley 3/2015

126. Si un servidor hardware dispone de 2 fuentes de alimentación redundantes conectadas a un SAI diferente cada una de ellas, ¿qué principio de seguridad informática estoy aplicando?

- a) Ninguno, pues los principios de seguridad informática solo aplican al software y no al hardware.
- b) Disponibilidad.
- c) Trazabilidad.
- d) Autenticidad.

127. La Directiva (UE) 2019/1024 relativa a los datos abiertos y la reutilización de la información del sector público, en España:

- a) Aún no se ha transpuesto y ya ha transcurrido el plazo legal de 2 años para hacerlo. Nos arriesgamos a una multa de Bruselas.
- b) Se ha transpuesto mediante el Real Decreto-ley 24/2021
- c) Es una Directiva vinculante que no requiere transposición al ordenamiento jurídico de los Estados Miembros.
- d) Es una Directiva, y como tal, es directamente aplicable en cada Estado Miembro.

128. Según lo recogido en el Texto Refundido de la Ley de propiedad Intelectual, señale la respuesta incorrecta:

- a) La protección de un programa de ordenador comprende también su documentación preparatoria, documentación técnica y manuales de uso
- b) La protección de un programa de ordenador se extiende a cualesquiera versiones sucesivas del programa, así como a los programas derivados
- c) La protección mediante los derechos de autor incluye las ideas y principios en los que se basan cualquiera de los elementos de un programa de ordenador incluidos los que sirven de fundamento a sus interfaces
- d) Si un programa forma parte de una patente, también estará protegido por la Ley de Propiedad Industrial

129. El Directorio Común (DIR3)

- a) Establece una codificación única para las oficinas y unidades orgánicas de la Administración General del Estado, las administraciones de las Comunidades Autónomas y las administraciones Locales, entre otras, con un modelo de mantenimiento corresponsable y distribuido de la información.
- b) Establece una codificación única para las oficinas y unidades orgánicas de la Administración General del Estado, las administraciones de las Comunidades Autónomas y las administraciones Locales, entre otras, con un modelo centralizado de mantenimiento de la información.
- c) Establece una codificación única para las oficinas y unidades orgánicas de las administraciones locales, con un modelo centralizado de mantenimiento de la información.
- d) -

130. ¿Cuál de estas afirmaciones sobre accesibilidad es cierta de acuerdo con las guías del W3C?

- a) Una página web accesible debe tener textos equivalentes para cualquier elemento no textual
- b) Una página web accesible debe contener solo texto
- c) Una página web accesible no debe utilizar colores
- d) Una página web accesible debe utilizar un único tipo de letra establecido en estas guías