

Test Año 2021 #5

Actualizado el 01/01/2021

1. ¿Cuál de las siguientes Bases de Datos NoSQL es del tipo clave-valor?

- a) mongoDB
- b) Redis
- c) CouchDB
- d) Knosys

2. El modelo de calidad de la norma ISO/IEC 25010:2011, de la serie Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE), identifica ocho características para la calidad del producto software. Entre dichas características se encuentra:

- a) Portabilidad
- b) Simplicidad
- c) Flexibilidad
- d) Extensibilidad

3. Respecto al protocolo de control de acceso al medio CSMA/CA, es FALSO que:

- a) Opera al nivel 2 del modelo OSI
- b) Se utiliza en redes inalámbricas 802.11
- c) RTS/CTS es el método usado para reducir colisiones
- d) Es necesario el modo de operación PCF

4. Señale la opción INCORRECTA respecto a SIA, Sistema de Información Administrativa:

- a) Es una aplicación informática cuya función básica es la de actuar como catálogo de información sobre tramitación administrativa.
- b) Incluye procedimientos administrativos y servicios dirigidos al ciudadano pero no los propios de las Administraciones Públicas.
- c) Da respuesta a la obligación de publicar y mantener actualizadas en el portal web, a efectos informativos, las relaciones de procedimientos de su competencia y dar la información referida a los extremos básicos de los mismos.
- d) Entre otros, SIA atiende al objetivo de ser el repositorio de información para reforzar la seguridad jurídica en la actuación de la administración.

5. Existen multitud de frameworks JavaScript que facilitan el desarrollo de aplicaciones web, ¿cuál de los siguientes frameworks NO tiene esa finalidad?:

- a) Backbone.js
- b) Ember.js
- c) Unit.js
- d) Angular.js

6. Según el artículo 7 del Real Decreto 919/2014, por el que se aprueba el Estatuto del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno, el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno este se estructura en los siguientes órganos:

- a) Presidente del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno, la Comisión de Transparencia y Buen Gobierno, la Subdirección General de Reclamaciones, Subdirección General de Transparencia y Buen Gobierno
- b) Director General de Transparencia y Buen Gobierno, Subdirector General de Transparencia, la Subdirección General de Buen Gobierno
- c) Presidente del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno, la Comisión de Transparencia y Buen Gobierno, y la Subdirección General de Gestión Administrativa
- d) Subsecretario del Ministerio de la Presidencia, Presidente del consejo de Transparencia y Buen Gobierno, Subdirector de Régimen Interior e Inspección de Servicios

7. ¿Cuántas normas técnicas de interoperabilidad se recogen en la disposición adicional primera del RD 4/2010 ENI?

- a) 12
- b) 13
- c) 23
- d) 24

8. La banda de frecuencias liberada del Primer Dividendo Digital se destinó a:

- a) Ampliar la cobertura de la DVB-T.
- b) Infraestructura de redes TETRA.
- c) Servicios de banda ancha móvil de cuarta generación (4G).
- d) Nuevos servicios de radio digital DAB.

9. En ITILv4, ¿Qué principio guía recomienda organizar el trabajo en secciones más pequeñas y manejables que puedan ser ejecutadas de manera oportuna?

- a) Comenzar donde estás
- b) Colaborar y promover la visibilidad
- c) Foco en el valor
- d) Progresar iterativamente con feedback

10. ¿Qué pretende conseguir un DTI (Destino Turístico innovador)?

- a) Aumentar su competitividad
- b) Mejorar la eficiencia de los procesos de producción y comercialización
- c) Impulsar el desarrollo sostenible
- d) Todas las anteriores son correctas

11. En ITIL V4, ¿Qué principio guía hace énfasis en la necesidad de comprender el flujo de trabajo en progreso e identificar cuellos de botella y pérdidas?

- a) Pensar y trabajar holísticamente
- b) Colaborar y promover visibilidad
- c) Mantenerlo sencillo y práctico
- d) Enfocarse en el valor

12. Una de las características del edge computing es:

- a) La latencia se reduce al acercar la computación a la fuente de datos o al usuario.
- b) La capacidad para procesar gran cantidad de datos.
- c) El procesamiento está centralizado en una ubicación remota.
- d) La infraestructura simplifica la implementación de sistemas de respuesta de voz interactiva (IVR).

13. Conforme al artículo 14 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, el derecho de acceso a la información pública podrá ser limitado cuando acceder a la información suponga un perjuicio para:

- a) Las relaciones interiores
- b) La seguridad jurídica
- c) Las relaciones entre las Comunidades Autónomas
- d) La política económica y monetaria

14. ¿Cuál es la principal misión de ICANN en el ecosistema Internet?

- a) Desarrollar estándares técnicos abiertos.
- b) Acordar las políticas públicas que afectan a Internet.
- c) Administrar los servidores raíz del DNS.
- d) Fijar los parámetros técnicos de los protocolos Internet del IRTF.

15. ¿Qué formato de intercambio de datos utiliza la plataforma SCSP?

- a) EDI
- b) XML
- c) XLSX
- d) HTML5

16. El Acuerdo de París de las Naciones Unidas de 2015 tiene entre sus objetivos:

- a) Evitar que el cambio climático tenga lugar.
- b) Mantener el aumento de la temperatura media mundial muy por debajo de 1°C con respecto a los niveles preindustriales.
- c) Lograr que las emisiones mundiales de gases de efecto invernadero alcancen su punto máximo lo más tarde posible.
- d) Aumentar la capacidad de adaptación a los efectos adversos del cambio climático y promover la resiliencia al clima.

17. ¿Cuál de las siguientes técnicas se utiliza tanto en modulaciones analógicas como digitales?

- a) PSK
- b) ASK
- c) QAM
- d) AM

18. ¿Cuál de las siguientes operaciones del álgebra relacional NO pertenece a las operaciones fundamentales, también denominadas operadores básicos?

- a) Proyección (·).
- b) Producto cartesiano (X).
- c) Intersección (·).
- d) Unión (U).

19. En un desarrollo de una aplicación web, el lenguaje JavaScript es susceptible de ser utilizado:

- a) Exclusivamente sólo en el frontend.
- b) Exclusivamente sólo en el backend.
- c) Tanto en el frontend como en el backend.
- d) Nadie utiliza JavaScript.

20. NO es una herramienta para monitorización de redes:

- a) Zabbix
- b) Nagios
- c) WhatsUp Gold
- d) Sinnaps

21. ¿Cómo pueden clasificarse las Content Delivery Network (CDN) en función de quien sea el responsable de realizar la carga de contenidos a la red CDN desde el sitio web?

- a) CDN Push / CDN Pull
- b) CDN por subdominio / CDN por proxy inverso
- c) CDN Proactivo / CDN Reactivo
- d) CDN / Domain Sharding

22. La interfaz API de Java que se utiliza en JPA para realizar operaciones y servicios CRUD (Create, Read, Update y Delete) es:

- a) CreateQuery
- b) EntityManager
- c) PersistenceContext
- d) JPQL

23. Según R. Kaplan y D. Norton, el método de Cuadro de Mando Integral es una herramienta para la gestión estratégica de las organizaciones. Esta técnica sugiere 4 perspectivas desde las que se ven las organizaciones, ¿cuál de las siguientes es una de ellas?:

- a) Financiera.
- b) Del Proveedor.
- c) Estrategia.
- d) Fundacional.

24. La tecnología propuesta por el W3C para consulta de datos en grafos RDF (Resource Description Framework) es:

- a) SPARQL
- b) Google Search
- c) Altavista
- d) QLQuery

25. Respecto al método Kanban:

- a) Fue creado exclusivamente para potenciar la eficiencia de los desarrollos de software y reducir el número de errores.
- b) Permite visualizar el flujo de trabajo mediante un tablero organizado en un número de columnas variable según el proyecto.
- c) Permite visualizar el flujo de trabajo mediante un tablero organizado en un número de columnas fijas, que vienen definidas por el propio método.
- d) Proporciona funciones algorítmicas para la estimación del equipo de trabajo necesario en un proyecto, así como para la duración de sus fases y tareas.

26. ¿Cuál de los siguientes elementos NO se corresponde con una Entidad SIP?

- a) Proxy Server
- b) User Agent
- c) Redirect Server
- d) Media Gateway

27. Según la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, en materia de responsabilidad patrimonial de las Administraciones Públicas:

- a) Los particulares tendrán derecho a ser indemnizados por las Administraciones Públicas de toda lesión que sufran en sus bienes y derechos como consecuencia de la aplicación de actos legislativos de naturaleza no expropiatoria de derechos que no tengan el deber jurídico de soportar cuando así se establezca en los propios actos legislativos y en los términos que en ellos se especifiquen.
- b) Los particulares no tendrán derecho a ser indemnizados por las Administraciones Públicas de toda lesión que sufran en sus bienes y derechos como consecuencia de la aplicación de actos legislativos de naturaleza no expropiatoria de derechos que no tengan el deber jurídico de soportar cuando así se establezca en los propios actos legislativos y en los términos que en ellos se especifiquen.
- c) Los particulares tendrán derecho a ser indemnizados por las Administraciones Públicas de toda lesión que sufran en sus bienes y derechos como consecuencia de la aplicación de actos ejecutivos de naturaleza no expropiatoria de derechos que no tengan el deber jurídico de soportar cuando así se establezca en los propios actos legislativos y en los términos que en ellos se especifiquen.
- d) Los particulares tendrán derecho a ser indemnizados por las Administraciones Públicas de toda lesión que sufran en sus bienes y derechos como consecuencia de la aplicación de actos legislativos de naturaleza no expropiatoria de derechos que tengan el deber jurídico de soportar cuando así se establezca en los propios actos legislativos y en los términos que en ellos se especifiquen.

28. En ITILv4, ¿Cómo el principio guía "Comience donde está" recomienda que deba ser usada la observación y medición?

- a) Las mediciones deben ser la manera principal de evaluar el estado actual
- b) Las observaciones deben ser la manera principal de evaluar el estado actual
- c) Las mediciones debe ser la forma principal de evaluar el estado actual, soportado por la observación
- d) Las observaciones debe ser la forma principal de evaluar el estado actual, soportado por las mediciones

29. Uno de los protocolos que se definen en el modelo TCP/IP es el denominado FTP (File Transfer Protocol), o Protocolo de Transmisión de Ficheros. ¿A qué capa pertenece este protocolo?

- a) Capa de Red (o Network)
- b) Capa de Transporte (o Transport)
- c) Capa de Aplicación (o Application)
- d) -

30. Con respecto al dinero electrónico, Bitcoin es la moneda digital más usada de todo el mundo y entre sus características destacan (Señale la INCORRECTA):

- a) Está descentralizada.
- b) Es imposible su falsificación o duplicación gracias a un sofisticado sistema criptográfico.
- c) Perteneciente a los estados y países adheridos al acuerdo 'Bitcoin Agreement' y todos ellos pueden usarla por igual.
- d) Todas las anteriores son ciertas.

31. ¿Cómo se denomina el método de análisis de la rentabilidad de las inversiones que consiste en calcular el tipo de descuento que hace que el valor actual neto de la inversión tome un valor igual a cero?

- a) Tasa interna de retorno.
- b) Plazo de recuperación.
- c) Índice de rentabilidad.
- d) Tasa de valor actual.

32. ¿Cuáles de los siguientes son estándares relacionados con la construcción y el uso de Web Services?

- a) XML y SOAP.
- b) WSDL y OASIS.
- c) UDDI y BPMI.
- d) DOM y OMG.

33. Kanban se compone de los siguientes elementos:

- a) Señales.
- b) Tarjetas.
- c) Tableros de flujo.
- d) Todas las anteriores.

34. En un sistema de DataWarehouse las tablas que definen cómo están los datos organizados lógicamente y proveen el medio para analizar el contexto del negocio y que contienen datos cualitativos son las tablas de:

- a) Hechos.
- b) Dimensiones.
- c) Indicadores.
- d) Hechos agregadas.

35. ¿Qué extensión tienen los paquetes iOS?

- a) .apk
- b) .ipa
- c) .apx
- d) .apa

36. El artículo 97.1 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, que regula la prescripción de las faltas y sanciones disciplinarias, estas serán:

- a) Las infracciones muy graves prescribirán a los tres años, las graves a los dos años y las leves al año. Las sanciones impuestas por faltas muy graves prescribirán a los tres años, las impuestas por faltas graves a los dos años y las impuestas por faltas leves a los seis meses.
- b) Las infracciones muy graves prescribirán a los tres años, las graves a los dos años y las leves a los seis meses. Las sanciones impuestas por faltas muy graves prescribirán a los tres años, las impuestas por faltas graves a los dos años y las impuestas por faltas leves al año.
- c) Las infracciones muy graves prescribirán a los tres años, las graves a los dos años y las leves al año. Las sanciones impuestas por faltas muy graves prescribirán a los tres años, las impuestas por faltas graves a los dos años y las impuestas por faltas leves al año.
- d) -

37. En relación a los diagramas de perfil (profile diagram) en UML 2.0, señale la afirmación correcta:

- a) Está incluido en la categoría de diagramas de comportamiento
- b) Está basado en la definición de estereotipos, restricciones y valores etiquetados
- c) Los valores etiquetados son metaclasses específicas que se obtienen extendiendo una metaclassa existente en el modelo de referencia
- d) Los estereotipos son meta-atributos adicionales que se asocian a una metaclassa del metamodelo extendido por un Perfil

38. ¿Cuál de las siguientes aplicaciones recomienda utilizar la Guía de usos y estilos en las redes sociales como herramienta de publicación principal en Twitter?

- a) Buffer
- b) Hootsuite
- c) IFTTT
- d) Twittimer

39. Indique con qué operación se detallan los valores de los datos a lo largo de una dimensión dada en un modelo multidimensional:

- a) Drill-down
- b) Roll-across
- c) Pivot
- d) Drill-through

40. Señale la respuesta incorrecta en el contexto de los servicios web:

- a) UDDI es un servicio de directorio de servicios web que permite su localización y publicación.
- b) SOAP cuenta con mecanismos propios de seguridad de manera que cifra la información y esta viaja encriptada por la red.
- c) El consumidor de un servicio y el proveedor del mismo pueden ejecutarse sobre sistemas operativos distintos.
- d) -

41. DOCSIS es un estándar que permite la transferencia de datos en redes:

- a) HFC
- b) FUN
- c) inalámbricas
- d) xDSL

42. Es necesario publicar información de una organización en un portal Web en Internet. Indique cuál es la opción más segura ante intrusiones:

- a) Instalar un servidor web en una DMZ actuando como "reverse-proxy" hacia el servidor Web interno de la organización.
- b) Instalar una granja de servidores Web en una DMZ de modo que, si uno resulta comprometido, el resto siga funcionando.
- c) Instalar un servidor Web entre la DMZ y el resto de Internet, para mayor seguridad.
- d) Bastionar el servidor Web interno de la organización y abrir su puerto 80 a Internet de modo que los accesos queden securizados.

43. TDD y FDD:

- a) Son técnicas de duplexación
- b) Son técnicas de modulación
- c) Son técnicas utilizadas para medir la desviación de los símbolos en diagramas de ojo
- d) Son técnicas de multiplexación

44. ¿Cuál es la norma de la ITU (Unión Internacional de Telecomunicaciones), referido al ADSL G.Lite?

- a) ITU G.992.2
- b) ITU 0.993.2
- c) ITU G.995.2
- d) ITU G.995.3

45. ¿Cuál fué el indicador coyuntural de fecundidad en hijos por mujer en España en 2022?

- a) 1.19
- b) 1,7
- c) 0,8
- d) 2,1

46. Seleccione la opción INCORRECTA en relación con el Sistema de Valor de Servicio de ITILv4

- a) Uno de sus componentes es el modelo de las 4 Dimensiones.
- b) Su propósito es asegurar que la organización y las partes interesadas crean valor de forma conjunta y continua, según los objetivos de la organización.
- c) El trigger o elemento que activa el sistema está compuesto por las demandas y las oportunidades.
- d) La salida del SVS siempre debe ser el Valor.

47. El nivel de aislamiento, según ANSI/ISO SQL, de un Sistema Gestor de Base de Datos Relacional (SGBDR) en el que se pueden producir lecturas no repetibles pero no lecturas sucias, se denomina:

- a) Lectura no confirmada (read-uncommitted)
- b) Lectura confirmada (read-committed)
- c) Lectura repetible (repeatable-read)
- d) Serializable

48. Señale cuál de las siguientes es una técnica de posicionamiento SEO:

- a) Trunking
- b) Jigsaw
- c) Link baiting
- d) Link hanging

49. ¿En qué ley se incorpora como principio general de actuación de las Administraciones Públicas la dirección por objetivos?

- a) Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas
- b) Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público
- c) Ley 15/2014, de 16 de septiembre, de Racionalización del Sector Público y otras medidas de reforma administrativa
- d) Ley 50/1997, de 27 de noviembre, del Gobierno

50. La migración de aplicaciones que consiste en modificar únicamente la interfaz gráfica de una aplicación, sin necesidad de reescribir la aplicación completa, se conoce como:

- a) Replacement.
- b) Rearchitecting.
- c) Rehosting.
- d) Refronting.

51. ¿Hasta cuando se han prorrogado los ERTes derivados de la situación sanitaria provocada por el coronavirus?

- a) 1 de marzo de 2022
- b) 28 de febrero de 2022
- c) 31 de marzo de 2022
- d) 31 de enero 2022

52. Según el Real Decreto 311/2022 por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, la política de seguridad de la información debe aplicar como requisito mínimo:

- a) Líneas de defensa.
- b) Mínimo privilegio
- c) Seguridad integral.
- d) Responsabilidad diferenciada

53. De los requisitos necesarios para que un programa pueda considerarse dentro del movimiento de código abierto, cuál de los siguientes NO es correcto:

- a) Libre redistribución: el software debe poder ser regalado o vendido libremente.
- b) El código fuente debe estar incluido u obtenerse libremente.
- c) La licencia obliga a que si algún otro software es distribuido con el software abierto deba ser también de código abierto.
- d) La licencia no debe discriminar a ninguna persona o grupo de personas.

54. Indique cuál de las siguientes opciones es FALSA en relación con la recepción en un contrato de suministro celebrado por un poder adjudicador de la Administración General del Estado:

- a) Debe realizarse dentro del mes siguiente a la entrega o en el plazo que se determine en el pliego de cláusulas administrativas particulares por razón de sus características.
- b) Debe comunicarse a la Intervención General cuando la inversión supere los 15.000 euros.
- c) Al acto de recepción deben acudir el representante de la administración y el contratista.
- d) El resultado de la recepción se reflejará en un acta.

55. "De los derechos fundamentales y de las libertades públicas" da título en la Constitución Española:

- a) Al Capítulo I del Título I.
- b) A la Sección 2ª del Capítulo III del Título I.
- c) A la Sección 1ª del Capítulo II del Título I.
- d) A la Sección 2ª del Capítulo I del Título I.

56. ¿Cuál es el nombre de la tecnología que permite transmitir a frecuencias entre 400 y 800 THz en el espectro visible de los humanos?:

- a) U-Fi
- b) Visual Wi-Fi
- c) Ultra Wi-Fi
- d) UV-Fi

57. La denominada Generalized Multi-Protocol Label Switching (GMPLS) tiene propuesta su arquitectura en el:

- a) RFC 4372
- b) RFC 3031
- c) RFC 3945
- d) RFC 2684

58. Señale la opción FALSA. Los Estatutos de autonomía deberán contener:

- a) La denominación de la Comunidad que mejor corresponda a su identidad histórica.
- b) La delimitación de su territorio.
- c) La denominación, organización y sede de las instituciones autónomas propias.
- d) Los órganos estatales legitimados para realizar el control de la actividad de los órganos de la Comunidad Autónoma.

59. El patrón de diseño estructural (de la lista Gang of Four) que proporciona una interfaz unificada simple para acceder a una interfaz o grupo de interfaces de un subsistema es:

- a) Objeto compuesto (Composite).
- b) Adaptador (Adapter).
- c) Decorador (Decorator).
- d) Fachada (Facade).

60. IP Multimedia Subsystem (IMS) consta de los siguientes planos o capas:

- a) Acceso, enlace, transporte, sesión y aplicación.
- b) Acceso, transporte, control y aplicación.
- c) Físico, enlace, red, transporte, sesión, presentación y aplicación.
- d) Físico, adaptación, control, usuario y administración.

61. ¿Cuál de estas opciones es el estándar e-learning para la creación de contenidos digitales desarrollado por ADL (Advanced Distributed Learning)?

- a) LMS
- b) SCORM
- c) Open edX
- d) EXeLearning

62. El trashing es una técnica que afecta a la dimensión de:

- a) Disponibilidad
- b) Confidencialidad
- c) Trazabilidad
- d) Integridad

63. En el contexto de los planes de contingencia y continuidad del negocio, el parámetro RTO nos determina:

- a) El tiempo que un proceso puede permanecer caído antes de que se produzcan consecuencias desastrosas para nuestra empresa
- b) El nivel mínimo de recuperación que debe tener una actividad para que la consideremos como recuperada, aunque el nivel de servicio no sea el óptimo
- c) El tiempo que un proceso permanecerá detenido antes de que su funcionamiento sea restaurado
- d) El tiempo que hemos estado sin fallos en el sistema

64. En un SGBD con un nivel de aislamiento de lectura comprometida (Read Committed):

- a) No se producen lecturas sucias, pero pueden producirse lecturas no repetibles y lecturas fantasma.
- b) Pueden producirse lecturas sucias, lecturas no repetibles y lecturas fantasma.
- c) No se producen ni lecturas sucias ni lecturas no repetibles, pero pueden producirse lecturas fantasma.
- d) No se producen ni lecturas sucias, ni lecturas no repetibles, ni lecturas fantasma.

65. Una de las siguientes NO es una encoding rule de ASN.1:

- a) BER (Basic Encoding Rules)
- b) CER (Canonical Encoding Rules)
- c) DER (Distinguished Encoding Rules)
- d) XER (eXchange Encoding Rules)

66. Señale la opción correcta sobre el hash:

- a) La longitud del hash varía en función del tamaño del mensaje.
- b) Para su implementación se considera más seguro emplear MD5 frente a SHA-2.
- c) La función hash no es reversible, sino unidireccional.
- d) Dos mensajes diferentes podrían producir la misma firma.

67. ¿Cómo se denomina la metodología de análisis y gestión de riesgos elaborada por el antiguo Consejo Superior de Administración Electrónica (actualmente Comisión de Estrategia TIC)?

- a) MAGERIT
- b) Pilar
- c) COBIT
- d) ISO 31000

68. La Directiva (UE) 2019/1024 relativa a los datos abiertos y la reutilización de la información del sector público, en España:

- a) Aún no se ha transpuesto y ya ha transcurrido el plazo legal de 2 años para hacerlo. Nos arriesgamos a una multa de Bruselas.
- b) Se ha transpuesto mediante el Real Decreto-ley 24/2021
- c) Es una Directiva vinculante que no requiere transposición al ordenamiento jurídico de los Estados Miembros.
- d) Es una Directiva, y como tal, es directamente aplicable en cada Estado Miembro.

69. En el diseño orientado a objetos y, en general, en el diseño de sistemas software, es una buena práctica de diseño que los objetos o módulos tengan:

- a) Bajo acoplamiento y baja cohesión
- b) Alto acoplamiento y baja cohesión
- c) Bajo acoplamiento y alta cohesión
- d) Alto acoplamiento y alta cohesión

70. ¿Cuál es un formato estándar para el almacenamiento de información geográfica?

- a) MDT
- b) KML
- c) WCS
- d) UTM

71. Según el artículo 48 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, los convenios deberán (Señale la INCORRECTA):

- a) Mejorar la eficacia de la gestión pública.
- b) Facilitar la utilización conjunta de medios y servicios públicos.
- c) Cumplir con la legislación de estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera.
- d) Todas las anteriores son correctas.

72. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?:

- a) Un CRM analítico permite integrar las tareas cotidianas de la organización.
- b) Un CRM operacional integra los servicios al cliente con las herramientas de backoffice.
- c) Un CRM colaborativo facilita la toma de decisiones por parte de la organización.
- d) Un CRM analítico proporciona a los clientes los medios y herramientas para relacionarse con la organización.

73. RTSP (Re& Time Streaming Protocol) es un protocolo de nivel de:

- a) Sesión
- b) Red
- c) Enlace
- d) Aplicación

74. ¿Cuál de los documentos que integran el expediente de contratación debe contener los criterios de adjudicación?

- a) El pliego de cláusulas administrativas particulares.
- b) El pliego de cláusulas administrativas generales.
- c) El pliego de prescripciones técnicas particulares.
- d) El pliego de prescripciones técnicas generales.

75. En el Esquema Nacional de Interoperabilidad, se establece que los sistemas o aplicaciones implicados en la provisión de un servicio público por vía electrónica se sincronizarán con la hora oficial de:

- a) El reloj de la Puerta del Sol.
- b) El Instituto Europeo de Medición Horaria.
- c) El Real Instituto y Observatorio de la Armada.
- d) La Agencia Española de Meteorología.

76. Una de las metas de la Agenda España Digital 2026 es aumentar el número de especialistas en ciberseguridad, IA y Datos en:

- a) 20.000.
- b) 40.000.
- c) 60.000.
- d) 80.000.

77. Los servicios de televisión OTT (Over The Top):

- a) Pueden ser ofertados por empresas que no sean operadores de telecomunicaciones.
- b) Son regulados por los operadores de comunicaciones de cada país.
- c) Son controlados por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.
- d) Están obligados a inscribirse en el Registro de servicios OTT del Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital.

78. Indique cuál de los siguientes NO puede ser utilizado como un criterio de adjudicación de un contrato del sector público:

- a) Las características medioambientales del producto.
- b) El servicio posventa.
- c) El número de trabajadores de la empresa.
- d) Las condiciones de entrega.

79. ¿Cuál de los siguientes formatos de firma permite la adición de sellos de tiempo periódicos para garantizar la integridad de la firma archivada?

- a) AdES - T
- b) AdES - XL
- c) AdES - A
- d) AdES C

80. Según el artículo 17 de la Ley 39/2015 de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, la Administración deberá mantener un archivo electrónico único de documentos electrónicos:

- a) que correspondan a procedimientos finalizados.
- b) y en papel, que correspondan a procedimientos finalizados.
- c) que correspondan a procedimientos abiertos o finalizados.
- d) y en papel, que correspondan a procedimientos abiertos o finalizados

81. La red de servicios transeuropeos se denomina:

- a) IDA.
- b) IDABC.
- c) s-TESTA.
- d) REDSARA.

82. ¿Cuál es el periodo de vigencia del Plan Financiero Plurianual Europeo?

- a) 5 años (2019-2023)
- b) 3 años (2020-2022)
- c) 7 años (2021-2027)
- d) 7 años (2019-2025)

83. Según ITIL v3, la gestión de cambios está intrínsecamente relacionada con:

- a) La gestión de la capacidad.
- b) La gestión de la configuración.
- c) La gestión del catálogo.
- d) La gestión de la disponibilidad.

84. ¿Cuál es el mecanismo preferido por los contenedores Docker para persistir los datos?

- a) Bases de datos estructuradas.
- b) Bases de datos NoSQL.
- c) Colas de mensajería asíncronas.
- d) Volúmenes.

85. ¿Cuál de las siguientes opciones es una herramienta de Integración continua?:

- a) CIT
- b) Swing
- c) Lucene
- d) Jenkins

86. ¿Cómo denomina 3GPP a la versión de 5G que no requiere ninguna infraestructura de 4G para poder operar?

- a) 5G woLTE
- b) 5G NLTE
- c) 5G SA
- d) 5G NSA

87. ¿Cuál es la definición de un servicio?

- a) Los medios por los cuales una organización es dirigida y controlada.
- b) Un conjunto de capacidades organizativas especializadas para proporcionar valor a los clientes.
- c) Un método para visualizar el trabajo, identificar posibles bloqueos y conflictos de recursos, y gestionar el trabajo en progreso.
- d) Un medio para permitir la creación conjunta de valor al facilitar los resultados que los clientes desean lograr, sin que el cliente tenga que gestionar costos y riesgos específicos.

88. Qué es el software social?

- a) El software que se utiliza para el desarrollo de redes sociales
- b) Todo aquel que permite la interacción del grupo
- c) Un lenguaje de programación
- d) Todas las anteriores son correctas

89. Según Pressman, el proceso de obtención de requisitos es:

- a) Un proceso cíclico.
- b) Un proceso iterativo.
- c) Un proceso organizado en tres fases: Recogida, Elicitación, Revisión.
- d) Un conjunto de procesos paralelos, organizados en una única fase, donde cada proceso se ocupa de un tipo de requisitos.

90. Señale cuál NO es un factor en las pérdidas de potencia en Fibras Ópticas:

- a) Absorción de luz
- b) Dispersión de Rayleigh
- c) Radiación
- d) Difracción de Maxwell

91. Según el artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, ¿cuándo está permitido el envío de las comunicaciones comerciales o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente en caso de no existir una relación contractual previa?

- a) Están permitidas si el destinatario de las mismas no manifiesta su oposición
- b) Están permitidas en los casos previstos en La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales
- c) Están permitidas si previamente han sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas
- d) Están estrictamente prohibidas en todos los casos

92. Los prestadores cualificados de servicios electrónicos de confianza, según lo dispuesto en la Orden ETD/465/2021, de 6 de mayo, por la que se regulan los métodos de identificación remota por vídeo para la expedición de certificados electrónicos cualificados, deberán utilizar un producto de identificación remota por vídeo que cumpla los requisitos mínimos de seguridad indicados en el anexo F.11 de la Guía de Seguridad de las TIC CCN-STIC-140, del Centro Criptológico Nacional de categoría Alta.

- a) Desde el día siguiente al de su publicación en el BOE, el 7 de mayo de 2021
- b) Desde el 1 de julio de 2022
- c) El cumplimiento de los requisitos de seguridad se demostrará mediante certificaciones, informes o pruebas en laboratorios o entidades especializadas, que se revisarán por un organismo de evaluación de la conformidad, quien incluirá el resultado en el informe de evaluación de la conformidad.
- d) Las guías CCN-STIC se trata de recomendaciones y por tanto no es obligatorio cumplir con dichos requisitos de seguridad

93. ¿Cuál es el porcentaje mínimo de reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero que marca como objetivo el Pacto Verde Europeo para 2030?

- a) 0,3
- b) 0,55
- c) 0,7
- d) 0,9

94. En un modelo E/R tenemos una entidad denominada Componente, que tiene los atributos Identificador, Descripción, Fecha de fabricación, Longitud en Metros, Longitud en Centímetros. De este último, podríamos decir que es un atributo de tipo:

- a) Multivalor
- b) Compuesto
- c) Derivado
- d) Conjunto

95. Respecto a la Interoperabilidad en la política de firma electrónica y de certificados, recogida en el artículo 18 del RD 4/2010 ENI, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es falsa?

- a) Todos los organismos y entidades de derecho público de la AGE aplicarán la política de firma electrónica y de certificados que servirá de marco general de interoperabilidad para el reconocimiento mutuo de las firmas electrónicas basadas en certificados de documentos administrativos en las AAPP. La no aplicación de dicha política deberá ser justificada por el órgano u organismo competente y autorizada por la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.
- b) Las AAPP no pertenecientes a la AGE podrán acogerse a la política marco de firma electrónica y de certificados elaborada por la AGE.
- c) Al objeto de garantizar la interoperabilidad de las firmas electrónicas emitidas conforme a las políticas establecidas, las políticas de firma electrónica que las AAPP aprueben deberán ser comunicadas, junto con sus correspondientes ficheros de implementación, a la Secretaría General de Administración Digital del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.
- d) Las AAPP receptoras de documentos electrónicos firmados, siempre que hayan admitido con anterioridad la política de firma del emisor, permitirán la validación de las firmas electrónicas según la política de firma indicada en la firma del documento electrónico.

96. ¿Qué tecnología de Microsoft .NET está relacionada con el acceso a bases de datos?:

- a) ASP .NET.
- b) Silverlight.
- c) Azure.
- d) ADO .NET.

97. El Reglamento (UE) 910/2014, otorga la equivalencia funcional con la firma manuscrita respecto de los datos consignados en forma electrónica a:

- a) La firma electrónica cualificada.
- b) La firma electrónica avanzada.
- c) La firma electrónica reconocida.
- d) La firma electrónica autenticada.

98. Los prestadores de servicios de certificación con carácter previo al cese definitivo de su actividad, ¿qué gestión deberán realizar?

- a) Comunicarlo al organo de supervisión
- b) Comunicarlo a sus clientes
- c) Realizar la transferencia de los clientes a otro prestador cualificado
- d) A y B son correctas

99. Indique la afirmación correcta, según la clasificación de gramáticas y lenguajes formales de Chomsky

- a) Los lenguajes representados por las gramáticas del tipo 1 se llaman lenguajes regulares
- b) Los lenguajes representados por las gramáticas del tipo 2 se llaman lenguajes independientes del contexto
- c) Los lenguajes representados por las gramáticas del tipo 3 se llaman lenguajes irregulares
- d) Los lenguajes representados por las gramáticas del tipo 4 se llaman lenguajes sin restricciones

100. ¿Cuál NO es una modulación para DSL?:

- a) CAP
- b) FSK
- c) DMT
- d) WDMT

101. Indique cuál de estas afirmaciones relativas al protocolo SNMP NO es cierta:

- a) SNMP es un protocolo asíncrono de petición-respuesta, por lo que una entidad no necesita esperar una respuesta después de enviar un mensaje
- b) SNMPv3 proporciona las siguientes características de seguridad: autenticidad, integridad y control de acceso
- c) La PDU GetBulkRequest permite a un gestor que utiliza SNMPv1, SNMPv2c o SNMPv3 solicitar una larga transmisión de datos, tal como la recuperación de largas tablas
- d) La PDU GetNextRequest permite a un gestor descubrir dinámicamente la estructura de una MIB si no conoce a priori el conjunto de objetos que la componen

102. ¿Cuál de las siguientes opciones NO es un protocolo de transferencia de datos empleado en entornos industriales IoT?

- a) MQTT
- b) CoAP
- c) Thread
- d) HTTP

103. Las siglas DC-IoT corresponden:

- a) Dynamic Coalition on the Internet of Things
- b) Domain Compute on the Internet of Things
- c) Decision Collaborative on the Internet of Thing
- d) -

104. Según lo dispuesto en el RD 203/2021, las interconexiones entre Registros de las Administraciones Públicas deberán realizarse a través de:

- a) El Sistema de Interconexión de Registros.
- b) El Registro Electrónico General de cada Administración Pública.
- c) El Punto de Acceso General electrónico de la Administración General del Estado.
- d) La Plataforma de Interconexión de Registros.

105. ¿Cual de las siguientes afirmaciones es correcta en relación con el estándar PoE IEEE 802.3at?

- a) Para su implementación es necesario como mínimo el uso de par trenzado categoría 6 o superior
- b) Cuando se conectan dispositivos PoE a la red disminuye el rendimiento de comunicación de datos
- c) Los dispositivos se pueden apagar o reiniciar desde un lugar remoto usando los protocolos existentes, como SNMP
- d) La norma define que la distancia máxima a la que se puede conectar un dispositivo PoE son 75 metros

106. ¿Qué relación existe entre la complejidad ciclomática de un fragmento de código y el riesgo de errores en ese fragmento?

- a) A mayor complejidad ciclomática, mayor riesgo.
- b) A mayor complejidad ciclomática, menor riesgo.
- c) La complejidad ciclomática no está relacionada con el riesgo, sino con la estimación de horas-persona necesarias para desarrollar el código.
- d) -

107. De acuerdo con lo establecido en el artículo 70 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, los Directores Insulares ejercen, en su ámbito territorial, las competencias atribuidas por esta Ley:

- a) A los Subsecretarios
- b) A los Delegados del Gobierno en las Comunidades Autónomas
- c) A los Subdirectores Generales
- d) A los Subdelegados del Gobierno en las provincias

108. Señale la afirmación correcta respecto al uso de variables en el lenguaje PHP: Hypertext Preprocessor (PHP), considerando su versión PHP 7.0 y posteriores:

- a) Las variables en PHP van precedidas por un carácter ampersand (&).
- b) Existen variables predefinidas que están disponibles en todos los ámbitos del script.
- c) No es posible crear una variable cuyo nombre sea el contenido de otra variable.
- d) Las variables se asignan por valor, no estando permitida la asignación por referencia

109. En el contexto de diseño software, NO son categorías de patrones:

- a) Patrones de arquitectura.
- b) Patrones de diseño.
- c) Dialectos.
- d) Patrones de estructura

110. De entre las siguientes, ¿qué técnica se utiliza en SCRUM para realizar estimaciones de los recursos laborales por consenso?

- a) Planning Poker.
- b) Sprint Planning.
- c) Agreement Planning.
- d) Bucket Planning.

111. De las siguientes afirmaciones sobre el Parlamento Europeo, señale la incorrecta:

- a) Está compuesto por representantes de los ciudadanos de la Unión.
- b) Su número no excederá de setecientos cincuenta, incluido el Presidente.
- c) Se reunirá sin necesidad de previa convocatoria el segundo martes de marzo.
- d) Establecerá su propio reglamento interno por mayoría de los miembros que lo componen.

112. La técnica del Diagrama de Extrapolación, definido en el documento de Técnicas y Prácticas de Métrica v3, se utiliza para:

- a) La representación del plan de trabajo, mostrando las tareas a realizar, el momento de su comienzo y su terminación y la forma en que las distintas tareas están encadenadas entre sí.
- b) Realizar un seguimiento de los proyectos software y obtener previsiones de desviaciones en la duración del desarrollo del proyecto.
- c) Documentar mediante una imagen una situación específica.
- d) Representar las actividades de un proceso, definir las dependencias y relaciones entre dichas actividades, los controles que determinan o limitan su ejecución, los mecanismos que los ponen en marcha, así como los datos que se utilizan, comparten o transforman en los procesos.

113. De entre los siguientes, ¿cuál es el protocolo de audio que está soportado por REÚNETE 2.0, Servicio Común de Reuniones Virtuales de la Red SARA?

- a) H.264 AVC
- b) H.264 SVC
- c) FLAG
- d) Opus RFC 6716

114. ¿Cuál de los siguientes patrones de diseño software garantiza la existencia de una única instancia para una clase y ofrece un mecanismo de acceso global a dicha instancia?

- a) Singleton.
- b) Facade.
- c) Observer.
- d) Bridge.

115. Señale el estilo de liderazgo que promueve el diálogo entre los miembros del equipo y escucha las opiniones para la toma de decisiones:

- a) Liderazgo autocrático
- b) Liderazgo laissez-faire
- c) Liderazgo democrático
- d) Liderazgo delegativo

116. Señale la respuesta correcta relacionada con el Diagrama de Flujo de Datos:

- a) Es un listado organizado de todos los datos pertenecientes al sistema, con definiciones precisas y rigurosas de los mismos.
- b) Es una herramienta que describe la composición de los paquetes de datos en los almacenes, el significado de los flujos y la composición de los paquetes de datos en los almacenes.
- c) Es una herramienta que permite visualizar un sistema como una red de procesos funcionales, conectados entre sí por flujos y almacenamientos de datos.
- d) Es una herramienta que describe con un alto nivel de abstracción la distribución de datos almacenados en un sistema.

117. La capacidad de lograr un efecto deseado o esperado, se corresponde con la definición de:

- a) Eficiencia
- b) Eficacia
- c) Economía
- d) Productividad

118. En el diseño de un DataCenter es recomendable tener en cuenta el nivel de redundancia de los componentes que sirven a su soporte, plasmado en el estándar ANSI/TIA-942. ¿Con qué nombre es conocida esta clasificación?

- a) RITE
- b) TIRE
- c) RETI
- d) TIER

119. Conforme al actual Plan técnico nacional de la radiodifusión sonora digital terrestre ¿cómo se denomina a la red de frecuencia única de ámbito nacional, para programas nacionales sin desconexiones territoriales?

- a) Red MF-I
- b) Red FU-E
- c) Red MF-II
- d) Red FU-CAL

120. Señale cuál de las siguientes expresiones sobre los estándares de servicio de directorio es incorrecta:

- a) El estándar LDAP es un desarrollo de IETF, mientras que el estándar X.500 es de ITU-T
- b) LDAP utiliza la notación ASN.1 para codificar el envío y recepción de peticiones y respuestas
- c) En una implementación de directorio basada en X.500 la información se almacena conceptualmente en forma de objetos
- d) Para simplificar a X.500, LDAP se diseñó para implementarse sobre arquitecturas de red OSI

121. El comando Linux que deberemos usar si queremos saber las dependencias de librerías que tiene el programa bash:

- a) lib /bin/bash
- b) ldd /bin/bash
- c) lcd /bin/bash
- d) lsoft /bin/bash

122. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre el protocolo DNS es FALSA?

- a) Un servidor de nombres autoritativo es aquel que mantiene zonas almacenadas localmente y proporciona respuestas a solicitudes de estas
- b) El tipo de registro NS asocia un nombre de dominio a una lista de servidores de intercambio de correo para ese dominio
- c) Un servidor autoritativo secundario obtiene los registros a través de un proceso denominado transferencia de zona
- d) DNS usa para las comunicaciones el puerto 53, tanto para datagramas UDP como paquetes TCP

123. Conforme al actual Plan técnico nacional de radiodifusión sonora en ondas métricas con modulación de frecuencia, ¿en qué banda estará comprendida la frecuencia de emisión de las emisoras de las Corporaciones Locales?

- a) En la banda 107,0 a 107,9 MHz, salvo que dificultades técnicas derivadas de la proximidad de aeropuertos o interferencias a otros servicios de radiocomunicaciones impidan su planificación en dicha banda
- b) En la banda 101,0 a 101,9 MHz, salvo que dificultades técnicas derivadas de la proximidad de aeropuertos o interferencias a otros servicios de radiocomunicaciones impidan su planificación en dicha banda
- c) En la banda 106,0 a 106,9 MHz, salvo que dificultades técnicas derivadas de la proximidad de aeropuertos o interferencias a otros servicios de radiocomunicaciones impidan su planificación en dicha banda
- d) En la banda 105,0 a 105,9 MHz, salvo que dificultades técnicas derivadas de la proximidad de aeropuertos o interferencias a otros servicios de radiocomunicaciones impidan su planificación en dicha banda

124. El "cuadrante mágico" de Gartner es:

- a) Un gráfico en el que se muestran las debilidades, amenazas y oportunidades.
- b) Un análisis detallado de áreas y mercados específicos de soluciones y fabricantes de tecnología.
- c) Una herramienta para la planificación de proyectos cuyo resultado es un gráfico con 4 cuadrantes que clasifican la viabilidad y oportunidad de la acometida del mismo en base a los parámetros introducidos.
- d) División visual del estado de una tarea que utiliza el método Kanban.

125. Señale la opción correcta respecto a la Infraestructura como Código (Infrastructure as Code, IaC):

- a) Es una técnica que facilita la gestión de la configuración al asignar códigos distintos a cada activo de una organización.
- b) Es una familia de herramientas que permiten simular el comportamiento de la infraestructura de una organización ante determinadas condiciones de carga y tráfico.
- c) Es un mecanismo de seguridad incorporado al 5G que monitoriza la última estación base contactada por cada dispositivo.
- d) Es un modelo de gestión y aprovisionamiento de infraestructuras basado en código que al ser interpretado permite desplegar y configurar automáticamente la infraestructura virtual descrita en él.

126. Señale cual de los siguientes NO forma parte de la Comisión de Transparencia y Buen Gobierno:

- a) Un representante de la Agencia Española de Protección de Datos
- b) Un representante del Tribunal Supremo
- c) Un representante del Defensor del Pueblo
- d) Un representante de la Autoridad Independiente de Responsabilidad Fiscal

127. ¿Cuál de las siguientes medidas no aparece en el Plan de Digitalización de las AAPP (2021 - 2025)?

- a) App Factory.
- b) Puesto de Trabajo Inteligente.
- c) Fomento de especialistas TIC.
- d) Centro de Operaciones de Ciberseguridad.

128. Existen distintos formatos de firma que van incrementando la calidad de la misma hasta conseguir una firma que pueda ser verificada a largo plazo (de forma indefinida) con plenas garantías jurídicas, ¿cuáles son?

- a) B-B;B-T;B-LT;B-LTA
- b) B-B;B-T;B-C;B-LTA
- c) B-B;B-T;B-X;B-LTA
- d) B-B;B-T;B-C;B-XL

129. En un sistema de control de accesos, el EER (Equal Error Rate) se da cuando:

- a) La tasa de falsos positivos es igual a la de falsos negativos ($FAR = FRR$).
- b) La tasa de falsos positivos es mayor a la de falsos negativos ($FAR > FRR$).
- c) La tasa de falsos positivos es menor a la de falsos negativos ($FAR < FRR$).
- d) La tasa de falsos positivos es igual cero ($FAR = 0$) y la tasa de falsos negativos es mayor que 0 y menor que 1 ($0 < FRR < 1$).

130. ¿Cuántos Objetivos de Desarrollo Sostenible y metas contiene la Agenda 2030?

- a) 30 Objetivos de Desarrollo Sostenible y 170 metas
- b) 30 Objetivos de Desarrollo Sostenible y 180 metas
- c) 15 Objetivos de Desarrollo Sostenible y 150 metas
- d) 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y 169 metas