

#### Test Bloque B1 #4

Actualizado el 13/04/2025

- 1. Entre las funciones de un auditor informático están:
  - a) Revisión de sistemas bajo desarrollo, instalaciones informáticas y aplicaciones
  - b) Soporte a auditores no informáticos
  - c) La a) y la b) son correctas
  - d) La a) y la b) son incorrectas
- 2. Conforme a lo dispuesto en el artículo 26 del texto refundido de la Propiedad Intelectual, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, los derechos de explotación de una obra durarán toda la vida del autor y:
  - a) Setenta años después de su muerte o declaración de fallecimiento.
  - b) Cuarenta años después de su muerte o declaración de fallecimiento.
  - c) Cincuenta años después de su muerte o declaración de fallecimiento.
  - d) Cien años después de su muerte o declaración de fallecimiento.
- 3. ¿Cuál de los siguientes no se incluye en la Estructura Orgánica definida en la Estrategia de Ciberseguridad Nacional?
  - a) El Consejo de Seguridad Nacional.
  - b) El Consejo Nacional de Ciberseguridad.
  - c) El Foro Nacional de Ciberseguridad.
  - d) El Consejo Ejecutivo de Ciberseguridad.
- 4. ¿En virtud de qué instrumento jurídico se aprueban y publican las Normas Técnicas de Interoperabilidad?
  - a) Orden Ministerial del Ministro de Asuntos Económicos y Transformación Digital.
  - b) Resolución del Secretario de Estado de Presidencia.
  - c) Resolución de la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial.
  - d) Resolución de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructural Digitales.
- 5. Marque la que no es una medida del Esquema Nacional de Interoperabilidad para la recuperación y conservación de documentos electrónicos:
  - a) La asociación de metadatos mínimos obligatorios.
  - b) La documentación de los procedimientos que garanticen la interoperabilidad a medio y largo plazo.
  - c) La identificación única e inequívoca de cada documento.
  - d) El establecimiento de un período de conservación de mínimo cinco años.
- 6. Según el artículo 8 del Real Decreto 4/2010, las Administraciones Públicas establecerán y publicarán las condiciones de acceso y utilización de los servicios, datos y documentos en formato electrónico que pongan a disposición del resto de Administraciones especificando (señale la respuesta INCORRECTA):
  - a) Los requisitos que deben satisfacer los posibles usuarios de los mismos.
  - b) Las modalidades de consumo, consulta e interacción.
  - c) Las condiciones de obligado cumplimiento aplicables.
  - d) Las finalidades.
- 7. Según la NTI de Gestión de Política de gestión de documentos electrónicos. ¿Qué no es necesario que incluya la política de gestión de documentos electrónicos?
  - a) Definición del alcance y ámbito de aplicación.
  - b) Actuaciones de supervisión y auditoría de los procesos de gestión de documentos.
  - c) Los medios tecnológicos necesarios para la gestión de los documentos electrónicos.
  - d) Roles de los actores involucrados.



#### 8. ¿Cuáles son la fases definidas por el Agile Project Management Framework?

- a) Concebir, analizar, explorar, adaptar y cerrar.
- b) Concebir, especular, explorar, adaptar y cerrar.
- c) Concebir, especular, explorar, adaptar y reiterar.
- d) Ninguna de las anteriores.

#### 9. En relación al expediente electrónico seleccione la opción correcta

- a) La remisión de expedientes nunca podrá ser sustituida por la puesta a disposición del expediente electrónico cuando el interesado sea una persona física
- b) La remisión de expedientes podrá ser sustituida por la puesta a disposición del expediente electrónico, teniendo el interesado derecho a obtener copia del mismo, salvo en los casos de expedientes requeridos por mandato judicial que deberán continuar facilitándose a la autoridad competente en papel y foliados hasta el 31 de diciembre de 2024
- c) La remisión de expedientes podrá ser sustituida a todos los efectos legales por la puesta a disposición del expediente electrónico, teniendo el interesado derecho a obtener copia del mismo
- d) La remisión de expedientes deberá ser sustituida a todos los efectos legales por la puesta a disposición del expediente electrónico, facilitándose al interesado el acceso a los medios técnicos precisos para su consulta si no dispusiere de ellos

#### 10. El Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPTP) contiene:

- a) Todos aquellos pactos y condiciones que establecen los derechos y obligaciones de las partes del contrato.
- b) La justificación del procedimiento de adjudicación elegido.
- c) La descripción de la prestación o de las características técnicas o calidades de los bienes a contratar, así como las condiciones de ejecución del contrato.
- d) Las condiciones especiales de ejecución, por ejemplo, que determinadas tareas críticas no puedan ser objeto de subcontratación.

# 11. En la planificación de la capacidad de los sistemas de información, una fase fundamental es la proyección. Para ello se utilizan diversas técnicas, entre las que se encuentra la teoría de colas. ¿Qué valor ideal debería tomar el llamado factor de cola?

- a) Cualquier valor negativo.
- b) Fq=0.
- c) Fq=1.
- d) Infinito.

### 12. ¿Qué serie CCN-STIC establece las políticas y procedimientos adecuados para la implementación de las medidas contempladas en el Esquema Nacional de Seguridad?

- a) 500
- b) 600
- c) 700
- d) 800

### 13. Según la Norma Técnica de Interoperabilidad de Reutilización de recursos de la información, ¿qué se utilizará para facilitar la reutilización de vocabularios?

- a) El Centro de Interoperabilidad Semántica de la Administración
- b) El formato SCSP
- c) El Intercambio a través de la Red SARA
- d) El Centro de Promoción de la Reutilización de la AGE



#### 14. Respecto a las pautas de accesibilidad vigentes de la iniciativa de acesibilidad web WAI del W3C se puede afirmar que:

- a) El nivel de adecuación A es el más exigente.
- b) El nivel de adecuación AA incluye la satisfacción de todos los criterios de conformidad A y AA.
- c) La satisfacción de los criterios de conformidad de nivel A es opcional.
- d) Todas las anteriores afirmaciones son falsas.

#### 15. En el estudio de la capacidad de los sistemas de información:

- a) La demanda latente es el trabajo frenado por la falta de recursos
- b) La teoría de colas es un método empírico, no matemático
- c) La frecuencia de swapping es el número de fallos de página que se producen por unidad de tiempo en un sistema de memoria virtual paginada
- d) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta

#### 16. A medida que el proyecto avanza:

- a) Aumenta la incertidumbre
- b) Disminuyen los riesgos
- c) Disminuye la capacidad de modificar las características del resultado sin afectar a los costes
- d) b) y c) son correctas

### 17. Con el fin de lograr los objetivos fijados, el Plan de Digitalización de las Administraciones Públicas 2021-2025 se estructura en tres ejes estratégicos. ¿Cuáles son estos?

- a) Eje 1. Acceso de todos los ciudadanos a las sedes electrónicas.<br/>-Eje 2. Transformación digital de Comunidades y Ayuntamientos.<br/>-Eje 3. Proyectos de alto impacto en la digitalización del Sector Público.
- b) Eje 1. Transformación digital del Estado.<br/>
  -SEje 2. Transformación digital de las Autoridades Administrativas Independientes.<br/>
  -br/>
  -br/>
- c) Eje 1. Descarbonizar las actividades de las Administraciones Públicas.<br/>
  ->Eje 2. Transformación digital de las Comunidades Autónomas.<br/>
  ->Eje 3. Transformación digital de las Entidades Locales.
- d) Eje 1. Transformación digital de la Administración General del Estado.<br/>
  -Eje 2. Proyectos de alto impacto en la digitalización del Sector Público.<br/>
  -Eje 3. Transformación digital y modernización del Ministerio de Política Territorial, Comunidades Autónomas y Entidades Locales.

#### 18. ¿Cuál NO es un pilar de la Agenda Digital para Europa?

- a) Mercado único digital.
- b) Interoperabilidad y normas.
- c) Plataforma europea contra la pobreza.
- d) Beneficios TIC para la sociedad.

#### 19. Tras una solicitud de reutilización a un organismo...

- a) Este tendrá 20 días para resolver y podrá extender otros 20 días por motivos de complejidad
- b) Tendrá 20 días para resolver y no podrá ampliarse el plazo
- c) Tendrá 10 días para responder y podrá extender otros 10 días por motivos de complejidad
- d) Tendrá 1 mes para responder y podrá ampliarlo con justificación previa



### 20. Señale cuál de las siguientes versiones de PILAR es una versión reducida, destinada a la realización de análisis de riesgos muy rápidos:

- a) PILAR Basic
- b) PILAR Mini
- c) .PILAR
- d) RMAT

#### 21. ¿Cuál es el modelo de organización TIC óptimo?

- a) La estructura matricial con diseño plano
- b) La estructura funcional apuntada
- c) La estructura matricial con orientación a staff
- d) Aquel que permita en cada caso conseguir los objetivos del negocio

#### 22. Respecto a la Agenda España Digital 2025, señale la INCORRECTA:

- a) No recoge medidas relacionadas con las CCAA y EELL.
- b) España Digital 2025 recoge un conjunto de medidas, reformas e inversiones, articuladas en diez ejes estratégicos.
- c) Una de las metas es garantizar en 2025 un 100% de la población con cobertura 100 Mbps.
- d) El eje correspondiente a la digitalización de la Administración Pública es el 5.

#### 23. Cuál de las siguientes no es una función del auditor de Sistemas de Información:

- a) Análisis de requisitos y especificación funcional
- b) Evaluación de los planes de implantación de sistemas y mejoras de los existentes
- c) Evaluación de riesgos
- d) Evaluación de controles en los sistemas de información

#### 24. Dentro de los conceptos relacionados con DevOps, es correcto afirmar que:

- a) La integración continua es la implementación automática y frecuente de nuevas versiones de una aplicación en un entorno de producción.
- b) El método ágil es un enfoque de desarrollo de software que hace hincapié en la colaboración en equipo y que evita los comentarios de los clientes y usuarios.
- c) La supervisión continua significa tener visibilidad total y en tiempo real del rendimiento y el estado de toda la pila de aplicaciones excluyendo la infraestructura subyacente donde se ejecutan las aplicaciones.
- d) La infraestructura como código define las topologías y los recursos del sistema de un modo descriptivo lo que permite administrar esos recursos igual que lo harían con el código.

#### 25. Un Cuadro de Mando Integral (CMI / BSC) no sirve para:

- a) Solucionar de manera rápida los problemas de un proyecto o una organización
- b) Presentar toda la información relevante de una organización o un proyecto
- c) Centrar a la organización en los objetivos estratégicos
- d) Coordinar los objetivos de distintas unidades en una organización

#### 26. ¿En cuántos niveles de conformidad se pueden clasificar los criterios de WCAG 2.1?

- a) 3
- b) 4
- c) 5
- d) 6



#### 27. Una de las prácticas del Extreme Programming es:

- a) Catalogación.
- b) Daily meeting.
- c) JRP (Joint Requirements Planning).
- d) Pair Programming.
- 28. Las iniciativas que se lancen al amparo del Plan de Acción de la Administración Electrónica de la UE se basarán en:
  - a) 6 principios.
  - b) 7 principios.
  - c) 5 principios.
  - d) 6 directrices.
- 29. ¿Cuál no es un componente básico de primer nivel de un sistema de información?
  - a) El hardware
  - b) Los datos
  - c) La red
  - d) Los sistemas externos
- 30. En cumplimiento del art. 28.2 de la Ley 39/2015, los interesados no están obligados a aportar documentos que hayan sido elaborados por cualquier Administración. ¿En qué servicio común de la Administración Electrónica podremos apoyarnos para dar cumplimiento a esta obligación?
  - a) FACe
  - b) VALIDe
  - c) Plataforma de intermedicación
  - d) NEDAES
- 31. Cuando se utilicen servicios en la nube suministrados por terceros:
  - a) Deberán ser autorizados por la Secretaría General de Administración Digital en cualquier caso
  - b) Deberán estar certificados bajo una metodología de certificación reconocida por el Organismo de Certificación del Esquema Nacional de Evaluación y Certificación de Seguridad de las Tecnologías de la Información
  - c) Sólo es posible usar servicios en la nube bajo la modalidad SaaS
  - d) No es necesario que cumplan con las medidas de seguridad definidas en las guías CCN-STIC

#### 32. Los controles compensatorios tienen como objetivo:

- a) Reducir el riesgo ante una debilidad existente
- b) Predecir problemas potenciales antes de que ocurran
- c) Solucionar problemas detectados por controles detectivos
- d) Reportar errores
- 33. Señale la afirmación incorrecta respecto a la licencia EUPL:
  - a) Con este tipo de licencia las administraciones pueden ser proveedoras de software open source ente ellas, reutilizando lo que otros han hecho y mejorándolo.
  - b) Es equivalente a las licencias GNU GPL y se pueden usar indistintamente, sólo que EUPL aplica únicamente en Europa.
  - c) Una de las novedades que introduce es la variedad de idiomas en los que está disponible.
  - d) Es una licencia compatible con otras licencias copyleft.



#### 34. La tasa de rentabilidad que se emplea para calcular el Valor Actual Neto (VAN) de una inversión es:

- a) La tasa de rentabilidad esperada para esa inversión.
- b) La tasa de rentabilidad exigida para esa inversión.
- c) La tasa de inflación.
- d) Ninguna de las anteriores.

# 35. El análisis de las necesidades de la organización, la implantación y ejecución de controles y medidas para gestionar la capacidad de la organización frente a incidentes, la supervisión y revisión del rendimiento y la mejora continua son los pilares de:

- a) La planificación de sistemas.
- b) La gestión de la configuración.
- c) La gestión de cambios.
- d) La gestión de la continuidad del negocio.

#### 36. ¿Cuál de las siguientes guías no forma parte de los estándares EDIFACT?

- a) Directorio de registro de datos
- b) Directorio de segmentos
- c) Directorio de mensajes
- d) Conjunto de códigos

#### 37. ¿Cuál de las siguientes opciones es una metodología de Análisis y Gestión de Riesgos?

- a) SCRUM.
- b) MAGERIT.
- c) PMBOOK.
- d) ISO 9000.

#### 38. Los documentos que definen los estándares de facto de internet se denominan:

- a) RFC.
- b) IETF.
- c) IANA.
- d) Se definen en la serie ITU-T X.(número de estándar).

#### 39. Señale cuál de las siguientes herramientas es empleada en la implementación de un cuadro de mando integral:

- a) Trello
- b) DashBI
- c) Qlik Sense
- d) DashboardMaker

#### 40. ¿Qué aspecto no es necesario incluir en una política de firma basada en certificados según la NTI de firma electrónica?

- a) Definición del alcance y ámbito de aplicación.
- b) Datos para la identificación del documento y del responsable de su gestión.
- c) Reglas de confianza, que incluirán los requisitos establecidos para certificados, sellos de tiempo y firmas longevas.
- d) Todas las anteriores se deben incluir.

### 41. Según el Esquema Nacional de Interoperabilidad la sincronización de la fecha y la hora de los sistemas informáticos se realizará con:

- a) El Real Instituto y Observatorio de la Armada
- b) Red Iris
- c) Red de Ciencia y Tecnología de Castilla y León
- d) NTP Pool



#### 42. La Plataforma de Intermediación ofrece, entre otras funcionalidades:

- a) Información al ciudadano sobre el estado de sus expedientes.
- b) Acceso del ciudadano a sus notificaciones pendientes y la posibilidad de comparecer en ellas.
- c) Gestión de apoderamientos y consulta de datos en poder de las Administraciones Públicas.
- d) Servicios web de verificación y consulta de datos.

#### 43. ¿Hay incidentes de obligada notificación al CCN-CERT?

- a) Sí. Las Administraciones Públicas deben notificar al CCN-CERT todos aquellos incidentes que sean catalogados con un nivel de peligrosidad de Crítico
- b) Sí. Las Administraciones Públicas deben notificar al CCN-CERT todos aquellos incidentes del tipo DoS, APT y Phishing
- c) No
- d) Sí. Las Administraciones Públicas deben notificar al CCN-CERT todos aquellos incidentes que sean catalogados con un nivel de peligrosidad de Alto, Muy Alto o Crítico

#### 44. En el área de los sistemas de información, ¿cuál es el significado de las siglas MIS?

- a) Manufacturing In Sequence
- b) Manufacturing Information System
- c) Management Information System
- d) Modelling Input System

#### 45. ¿A quién está destinado principalmente las Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web (WCAG)?

- a) A desarrolladores de navegadores web y reproductores multimedia.
- b) A desarrolladores de herramientas de autor, como herramientas de creación de páginas web o de creación de archivos multimedia.
- c) A desarrolladores de herramientas de evaluación de la accesibilidad web.
- d) Todas las respuestas son correctas.

#### 46. En un sistema de información:

- a) La integración permite mayor eficiencia conjunta e interrelación más efectiva de actividades
- b) La integración no presenta vulnerabilidades a incertidumbres por la flexibilidad que ofrece
- c) Se debe primar en todo momento la integración frente a la independencia
- d) Se debe primar en todo momento la independencia frente a la integración

#### 47. ¿Cuál NO es un método de ordenación de alternativas?

- a) Método de ponderación lineal.
- b) Método de utilidad multiatributo.
- c) Método de la entropía.
- d) Método de las relaciones de superación.

### 48. Indique dónde regulan las condiciones para la recuperación y conservación del documento electrónico en el ámbito de la administración electrónica:

- a) Ley General de las Telecomunicaciones.
- b) Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal.
- c) Esquema Nacional de Interoperabilidad.
- d) Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.



- a) 12
- b) 13
- c) 23
- d) 24

# 50. ¿Qué estándar define usabilidad como "La efectividad, eficiencia y satisfacción con la que un producto permite alcanzar objetivos específicos a usuarios determinados en un contexto de uso concreto"?

- a) ISO/IEC 9126
- b) ISO/IEC 9241
- c) ISO/IEC 27001
- d) ISO/IEC 27005

#### 51. AENOR, en relación a las siguientes organizaciones de normalización, NO representa a España en:

- a) ISO (International Organization for Standardization).
- b) IEC (International Electrotechnical Commission).
- c) ITU (International Telecommunication Union).
- d) CEN (Comité Europeo de Normalización).

#### 52. Indique la pareja correcta principio-pauta según la norma WCAG 2.1:

- a) Perceptible-Teclado accesible
- b) Operable-Texto alternativo
- c) Comprensible-Asistencia a la entrada de datos
- d) Robustez-Adaptable

### 53. ¿Quién se correspondería con el nivel operacional de la información en cuanto a tecnologías en la Administración General del Estado?

- a) El ministerio
- b) Las unidades TIC
- c) Las subdirecciones generales
- d) No hay nivel operacional en la AGE

#### 54. Los planes estratégicos de las administraciones y empresas tienen habitualmente un alcance temporal de:

- a) Entre meses y un año
- b) Entre 2 años y 6 años
- c) Más de 10 años
- d) Depende de las organizaciones

# 55. Un trabajador asalariado crea un programa de ordenador en el ejercicio de sus funciones laborales. De acuerdo con el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, regularizando, aclarando y armonizando las disposiciones legales vigentes sobre la materia, la titularidad de los derechos de explotación del programa corresponderá:

- a) Al autor del programa.
- b) Al autor y al empresario, conjuntamente, salvo pacto en contrario.
- c) Exclusivamente al empresario, salvo pacto en contrario.
- d) Al autor en cuanto al programa objeto, pero no respecto al programa fuente.

### 56. ¿Qué método de ordenación de alternativas de la Decisión Multicriterio Discreta es más adecuado cuando se trata de obtener un subconjunto de alternativas aceptables?

- a) El método de la Utilidad Multiatributo
- b) Los métodos de concordancia
- c) Los métodos basados en permutaciones
- d) El método de la Programación compromiso



#### 57. ¿Cuál de los siguientes es un tipo de huella digital?

- a) Huella simétrica.
- b) Huella asimétrica.
- c) Huella anónima.
- d) Todas las anteriores son verdaderas.

### 58. De las siguientes estructuras organizativas de un departamento de sistemas de información señale la que considere más correcta:

- a) Establecer una estructura funcional en el departamento de sistemas y una sectorial en el de desarrollo
- b) Establecer una estructura sectorial en sistemas y una matricial en desarrollo
- c) Establecer una estructura matricial en sistemas y una matricial en desarrollo
- d) Establecer una estructura matricial en sistemas y una por proyectos en desarrollo

### 59. La matriz de la asignación de responsabilidades que se utiliza generalmente en la gestión de proyectos para relacionar actividades con recursos es:

- a) Deming
- b) Extrapolación
- c) DAFO
- d) RACI

#### 60. Dentro de la teoría de la Decisión Multicriterio Discreta, el método de la entropía se utiliza para:

- a) Asignar un peso a cada alternativa
- b) Normalizar las puntuaciones brutas otorgadas
- c) Ordenar las alternativas
- d) Suavizar la subjetividad del método directo de asignación de pesos

### 61. De las siguientes opciones, señale cuál es la que incluye extensiones que son todas admitidas de acuerdo con lo establecido en la Norma Técnica de Interoperabilidad de Catálogo de estándares:

- a) xls, xlsx, doc, docx
- b) rar, zip, gz
- c) jpg, gif, png, tiff
- d) mp3, ogg, mp4

#### 62. ¿Cuál es la guía referente al Plan de Adecuación del Esquema Nacional de Seguridad?

- a) CCN-STIC-803
- b) CCN-STIC-805
- c) CCN-STIC-806
- d) CCN-STIC-807

#### 63. Respecto a la carpeta ciudadana, señale la respuesta incorrecta:

- a) Se trata de un área personal en la que cualquier ciudadano disponga de toda su información custodiada y gestionada por parte de la Administración General del Estado.
- b) Permite comprobar el Estado de los expedientes con distintos organismos.
- c) La autenticación del ciudadano se realiza a través de certificados digitales.
- d) Muestra al ciudadano los Apoderamientos del Registro Electrónico de Apoderamientos (REA), tanto para los poderdantes como los apoderados, posibilitando la revocación y la renuncia respectivamente.



#### 64. La estructura organizacional por aplicaciones de un área de desarrollo:

- a) Se caracteriza por un mejor aprovechamiento de los recursos humanos, al no estar adjudicados a un único proyecto
- b) Se caracteriza por que no es necesaria una coordinación excesiva a alto nivel ya que cada departamento es independiente
- c) Es equivalente a una organización matricial
- d) Ninguna de las anteriores

#### 65. De acuerdo al artículo 17 del ENI sobre directorios de aplicaciones reutilizables, indique la opción incorrecta:

- a) La Administración General del Estado mantendrá el Directorio de aplicaciones para su libre reutilización que podrá ser accedido a través del Centro de Transferencia de Tecnología.
- b) Las Administraciones Públicas conectarán los directorios de aplicaciones para su libre reutilización entre sí; y con instrumentos equivalentes del ámbito de la Unión Europea.
- c) Las Administraciones Públicas publicarán las aplicaciones reutilizables, las cuales deberán estar disponibles tanto en modo producto como en modo servicio.
- d) Las Administraciones procurarán la incorporación a la aplicación original de aquellas modificaciones o adaptaciones realizadas sobre cualquier aplicación que se haya obtenido desde un directorio de aplicaciones reutilizables.

#### 66. ¿En qué año se publicó la última Estrategia de Ciberseguridad Nacional?

- a) 2013
- b) 2015
- c) 2017
- d) 2019

### 67. En relación a límites a los derechos exclusivos de la explotación de un programa de ordenador por parte de quien sea su titular, establecidos en Ley de Propiedad Intelectual, señale la afirmación correcta:

- a) La realización de una copia de seguridad por parte de quien tiene derecho a utilizar el programa no podrá impedirse por contrato en cuanto resulte necesaria para dicha utilización.
- b) La realización de copias privadas por parte de quien tiene derecho a utilizar el programa no podrá impedirse.
- c) La realización de copias de seguridad por parte de quien tiene derecho a utilizar el programa no podrá impedirse por contrato en cuanto resulten necesarias para dicha utilización.
- d) La realización de una copia privada por parte de quien tiene derecho a utilizar el programa no podrá impedirse.

### 68. ¿En qué artículo del Esquema Nacional de Interoperabilidad se establece la preferencia de la licencia EUPL como la adecuada para liberar software cuya propiedad intelectual recaiga en la Administración Española?:

- a) Artículo 10.
- b) Artículo 16.
- c) Artículo 20.
- d) Artículo 21.

### 69. ¿Cuál de los siguientes organismos es el encargado de elaborar estudios y realizar el seguimiento de las políticas desarrolladas por la Administración en el ámbito de las telecomunicaciones y de la sociedad de la información?

- a) Observatorio de Administración Electrónica (OBSAE)
- b) Observatorio Nacional de Tecnología y Sociedad de la Información (ONTSI)
- c) Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNM
- d) Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales (SETI



#### 70. ¿Cuál NO es un plan de la Agenda Digital 2026 para España?

- a) Plan nacional de ciudades inteligentes.
- b) Plan Nacional de Competencias Digitales.
- c) Plan de Impulso a la Digitalización de PYMEs.
- d) Plan Spain Audiovisual Hub.

#### 71. Qué es falso sobre un CAU:

- a) El objetivo principal del CAU es restaurar el servicio normal a los usuarios tan rápido como sea posible.
- b) Nivel 1 atiende las llamadas, registra la petición y además resuelve los temas.
- c) Para comprobar el rendimiento del Centro de Servicio al Usuario se establecen métricas.
- d) Nivel 3 es el primer nivel en atender las llamadas.

# 72. Según el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica, ¿a quién corresponde articular los procedimientos necesarios para conocer regularmente el estado de las principales variables de la seguridad en los sistemas de información?

- a) A la Agencia Española de Protección de Datos.
- b) Al Centro Criptológico Nacional.
- c) Al Consejo Nacional de Seguridad Informática.
- d) Al Comité Sectorial de Administración Electrónica.

#### 73. Según la guía CCN-STIC-827 Gestión y uso de dispositivos móviles, señale la INCORRECTA:

- a) La autenticación del usuario se realizará con una contraseña/pin del dispositivo y/u otro tipo de autenticación antes de acceder a los recursos del organismo.
- b) Los dispositivos deben bloquearse automáticamente después de un determinado periodo de inactividad.
- c) El uso de un modelo BYOD (Bring Your Own Device) está intensamente desaconsejado.
- d) Bajo la potestad del administrador de seguridad, podrá bloquearse de forma remota el dispositivo si se sospecha que ha podido ser dejado en un estado no seguro o en una ubicación no segura.

#### 74. ¿Cuál de las siguientes normas técnicas de interoperabilidad todavía no ha sido publicada?

- a) Política de Firma y Sello Electrónicos y de Certificados de la Administración.
- b) Política de firma electrónica y de certificados en el ámbito estatal.
- c) Política de gestión de documentos electrónicos.
- d) Relación de modelos de datos.

#### 75. La norma ISO/IEC 27001:2022:

- a) Es un estándar comúnmente aceptado para la gestión de riesgos de seguridad de la información.
- b) Disponer de una certificación bajo esta norma ISO supone el cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad, ya que existe una equivalencia entre ambos estándares formalmente reconocida en el RD 311/2022 por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.
- c) No es certificable.
- d) Es un estándar comúnmente aceptado para la implantación de sistemas de gestión de seguridad de la información, o ISMS information security management systems por sus siglas en inglés.



#### 76. Desde el punto de vista funcional la organización reticular se caracteriza por:

- a) prescindir casi totalmente de los formalismos.
- b) Las comunicaciones son de todos con todos, sobre todo por niveles.
- c) Las comunicaciones suelen estar muy formalizadas y documentadas de acuerdo a normas estrictas.
- d) La mayoría de las comunicaciones, por no decir todas, se producen de jefe a subordinados.

### 77. Si desde la Subdirección General TIC de un ministerio se decide realizar un desarrollo a medida a través de una empresa externa, para una solución sectorial, ¿Qué tipo de contrato se realizaría y en qué capítulo del presupuesto se imputaría?

- a) Contrato de servicios y Capítulo 2
- b) Contrato de suministros y Capítulo 2
- c) Contrato de servicios y Capítulo 6
- d) Contrato de suministros y Capítulo 6

### 78. De acuerdo al Real Decreto 806/2014 el órgano o instrumento encargado de asegurar la actuación ágil y efectiva de la Estrategia TIC es...

- a) El Comité Ejecutivo de la Comisión de Estrategia TIC
- b) El Comité de Dirección de la Comisión de Estrategia TIC
- c) La Comisión de Estrategia TIC
- d) El Pleno de la Comisión de Estrategia TIC

#### 79. La plataforma que organiza y gestiona el Catálogo de Información Pública reutilizable del sector público es:

- a) face.gob.es
- b) datos.gob.es
- c) admin.gob.es
- d) rec.redsara.es

#### 80. WAI se refiere a:

- a) Accesibilidad de páginas web.
- b) Interfaces para redes de área local.
- c) Interfaces para redes metropolitanas.
- d) Interfaces de acceso Wi-Fi.

### 81. El término COBIT es un acrónimo anglófono que procede de los siguientes términos, o significa lo siguiente en el idioma inglés:

- a) Computer Building Information Technology
- b) Computational Binary Translation
- c) Control Objetives for Information and Related Technology
- d) Committee of Business Information Technique

#### 82. ¿Cuál de los siguientes es un requisito mínimo de seguridad según el artículo 12 del Esquema Nacional de Seguridad?

- a) Líneas de defensa.
- b) Análisis y gestión de los riesgos.
- c) Seguridad integral.
- d) Detección ante otros sistemas de información interconectados.



#### 83. Señale la afirmación verdadera sobre las pruebas de cumplimiento:

- a) Son aquellas que se aplican para detectar la presencia o ausencia de errores en los procesos o controles, basándose en muestreos estadísticos o buscando específicamente las operaciones de mayor riesgo
- b) Son aquellas orientadas a comprobar que se cumplen determinados procedimientos de control o procesos establecidos
- c) Son aquellas dedicadas exclusivamente a probar la existencia de controles
- d) Un ejemplo de pruebas de cumplimiento es la observación de la ejecución de los procesos

#### 84. ¿Qué tipo de diagrama permite estimar la desviación de un proyecto?

- a) Diagrama de Extrapolación
- b) PERT
- c) CPM
- d) El histograma de recursos

### 85. El Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad establece los requisitos mínimos que debe contener la Política de Seguridad de una organización. Entre estos requisitos mínimos NO se encuentra:

- a) Gestión del personal.
- b) Máximo privilegio.
- c) Adquisición de productos de seguridad y contratación de servicios de seguridad.
- d) Incidentes de seguridad.

#### 86. En MAGERIT, el riesgo residual es ...

- a) el riesgo aceptado
- b) el riesgo despreciable
- c) el riesgo recomendable.
- d) el riesgo que resultaría tras aplicar un conjunto determinado de controles

#### 87. ¿Qué son empresas spin-off?

- a) Empresas dedicadas al SW libre.
- b) Empresas vinculadas a la Universidad y que se dedican a tareas de I+D.
- c) Empresas de aceleración de electrones para la producción de energía.
- d) No existen.
- 88. ¿Qué solución desarrollada por el CCN-CERT es un sistema de auditoría continua que tiene por objetivo incrementar la capacidad de vigilancia, reducir los tiempos en la gestión de la seguridad, mediante una gestión eficiente de la detección de vulnerabilidades y de la notificación de alertas, así como ofrecer recomendaciones para un tratamiento oportuno de las mismas?
  - a) MARIA
  - b) ANA
  - c) GLORIA
  - d) CARMEN

#### 89. El riesgo se puede:

- a) Eliminar, reducir, asumir o transferir.
- b) Eliminar, reducir pero no asegurar.
- c) Reducir, asumir, transferir pero nunca se puede eliminar del todo.
- d) Eliminar, reducir, asumir, transferir o asegurar.



- 90. Entre las organizaciones cuya misión es alertar frente a las diferentes vulnerabilidades que presenten los productos de tecnologías de la información, se encuentra:
  - a) CCN-CERT
  - b) SANS
  - c) W3C
  - d) Las respuestas 'a' y 'b' son correctas
- 91. Según el Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, para determinar la conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad se exige:
  - a) Superar una auditoría de conformidad o realizar una autoevaluación, en el caso de sistemas de categoría básica.
  - b) Superar una auditoría de conformidad en cualquier caso.
  - c) Preparar y aprobar la política de seguridad, categorizar los sistemas, implantar las medidas de seguridad y realizar un análisis de riesgos.
  - d) -
- 92. ¿Cómo se representan las relaciones "ficticias" en el Método de Diagramación por Flechas (ADM)?
  - a) Mediante una línea de puntos
  - b) En ADM no existe el concepto de relaciones "ficticias"
  - c) Mediante una flecha convexa
  - d) Mediante una flecha cóncava
- 93. En referencia a los metadatos del expediente electrónico:
  - a) Únicamente podrán ser modificados durante la tramitación de dicho expediente y en ningún caso con posterioridad a su finalización.
  - b) No serán modificados en ninguna fase posterior del procedimiento administrativo.
  - c) No serán modificados en ninguna fase posterior del procedimiento administrativo, a excepción de modificaciones necesarias para la corrección de errores u omisiones en el valor inicialmente asignado.
  - d) La normativa no establece ningún condicionante sobre su posible modificación.
- 94. En el caso que se desee caracterizar la carga de un sistema informático, qué parámetro no se debería tener en cuenta:
  - a) Tiempo de CPU por trabajo.
  - b) Tiempo de reflexión del usuario.
  - c) Memoria necesaria para ejecutar un trabajo.
  - d) Troughput.
- 95. ¿Qué unidad funcional, dentro de las existentes habitualmente en la estructura informática de un organismo público, debería ejercer las funciones de control de calidad de los procesos, gestión de red y gestión de seguridad de datos y procesos?
  - a) Sistemas
  - b) Desarrollo
  - c) Operaciones/explotación
  - d) Soporte a usuarios
- 96. El primer resultado de la fase de Planificación de una auditoria es la enunciación de los objetivos y alcance de la auditoría, que será recogido en un documento formal denominado:
  - a) Plan de auditoria
  - b) Informe de auditoria
  - c) Plan de sistemas
  - d) Plan estratégico



#### 97. ¿Cuál de los siguientes planes de interoperabilidad europeos es más reciente?

- a) IDA.
- b) ISA.
- c) IDABC.
- d) Interoperable Europe.

#### 98. Cuál de las siguientes puede ser objeto de una 'Auditoría de la Seguridad':

- a) Redes de área local
- b) Inventario
- c) Intercambio de información con el exterior
- d) Prácticas comunes de seguridad

### 99. Respecto al uso de servicios de firma de documentos electrónicos mediante certificados electrónicos centralizados, mediante el sistema CI@ve, indique cuál de las siguientes afirmaciones es incorrecta:

- a) Para poder acceder al servicio, el usuario deberá solicitar previa y expresamente la emisión de los certificados electrónicos centralizados correspondientes.
- b) Los certificados electrónicos centralizados serán emitidos con las mismas garantías de identificación del DNI electrónico del ciudadano
- c) El acceso al servicio requiere en todo caso que el usuario se haya registrado en Cl@ve y haya activado su Cl@ve permanente.
- d) En el momento de la identificación, se requerirá la utilización de una verificación de seguridad adicional mediante un código de un solo uso y validez limitada en el tiempo que se enviará al teléfono móvil del usuario registrado.

#### 100. La contratación centralizada de servicios de desarrollo de sistemas de administración electrónica se realiza a través del:

- a) Acuerdo Marco 10/2022.
- b) Acuerdo Marco 13/2018.
- c) Sistema Dinámico de Adquisición 26/2021.
- d) Acuerdo Marco 7/2020.

#### 101. Entre los principios que define el Marco Europeo de Interoperabilidad vigente NO se encuentra:

- a) el multilingüismo.
- b) la accesibilidad.
- c) el procedimiento compartido.
- d) la subsidiaridad.

#### 102. Según el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), Real Decreto 311/2022, en lo relativo a la auditoría:

- a) Los sistemas de información de categoría BÁSICA no necesitarán realizar una auditoría. Bastará una autoevaluación realizada por el mismo personal que administra el sistema de información, o en quien éste delegue.
- b) Los sistemas de información de categoría MEDIA no necesitarán realizar una auditoría. Bastará una autoevaluación realizada por el mismo personal que administra el sistema de información, o en quien éste delegue.
- c) Los sistemas de información de categoría BÁSICA no necesitarán realizar una auditoría. Bastará una autoevaluación realizada en cualquier caso por personal de seguridad ajeno al que administra el sistema de información.
- d) El ENS no considera suficiente una autoevaluación en ningún sistema de información de categoría BÁSICA, MEDIA o ALTA.

#### 103. ¿Qué método de ordenación de alternativas utiliza únicamente la componente subjetiva del decisor?

- a) Concordancia
- b) Método lexicográfico
- c) Ponderación lineal
- d) Ninguno de las anteriores respuestas es correcta



#### 104. ¿Cuál de las siguientes no se considera una tarea habitual de una administrador de sistemas?

- a) Agregar y quitar usuarios.
- b) Desarrollo de aplicaciones internas.
- c) Realizar copias de seguridad.
- d) Monitorizar el sistema.

### 105. Según la Norma Técnica de Interoperabilidad de Reutilización de recursos de la información, ¿qué usarán los identificadores de recursos uniformes?

- a) HTTP o HTTPS
- b) XML
- c) Formatos libres
- d) Licencias Europeas de Libre utilización

#### 106. Según MAGERIT V3, todas las dimensiones de la Seguridad son:

- a) Disponibilidad, integridad y confidencialidad.
- b) Disponibilidad, integridad, confidencialidad, trazabilidad y autenticidad.
- c) Disponibilidad, integridad, confidencialidad y auditabilidad.
- d) Disponibilidad e integridad.

#### 107. El Organismo de Normalización:

- a) CEN (Comité Europeo de Normalización) desarrolla normas que deben adoptarse íntegramente por los Organismos Nacionales de Normalización pertenecientes al CEN como normas nacionales.
- b) ISO (International Organization for Standardization) tiene la competencia exclusiva de la normalización internacional en el campo de las Tecnologías de la Información.
- c) ISO desarrolla normas que, en la etapa previa a su publicación como estándar internacional, reciben el nombre de ISO/PIS (Preview Draft International Standard).
- d) CEN desarrolla en el campo de las Tecnologías de la Información Acuerdos de Trabajo (CWA) que tienen la categoría de Normas Europeas (EN).

#### 108. Las normas técnicas de interoperabilidad:

- a) Serán aprobadas por el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, a propuesta de la Comisión Sectorial de Administración Electrónica y publicadas mediante Resolución de la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial.
- b) Serán aprobadas por la Secretaría de Estado para la Función Pública,a propuesta de la Comisión Sectorial de Administración Electrónica y publicadas por el Ministerio de la Presidencia mediante Orden Ministerial.
- c) Las aprobará la Comisión Sectorial de Administración Electrónica y las publicará mediante Resolución de la Secretaría de Estado para la Función Pública.
- d) Las aprobará el Ministerio de la Presidencia, a propuesta de la Comisión Sectorial de Administración Electrónica y las publicará mediante Real Decreto.

### 109. Al método de la cadena crítica que se utiliza para definir el plazo mínimo en que un proyecto puede terminarse, se le conoce también por las siglas:

- a) SCRUM.
- b) CMMI.
- c) CCPM.
- d) SMART.



### 110. De las siguientes afirmaciones referentes al método lexicográfico de ordenación de alternativas, indique cuál es más correcta:

- a) El método lexicográfico tiene como inconveniente que no utiliza toda la información disponible
- b) El método lexicográfico requiere comparabilidad intercriterios
- c) El método lexicográfico da como resultado un preorden parcial de las alternativas, pudiendo quedar alternativas declaradas como incomparables
- d) Todas las respuestas anteriores son ciertas

#### 111. Según la NTI de Digitalización de Documentos, los documentos electrónicos digitalizados deberán en todo caso:

- a) Incluir la firma de la imagen electrónica de acuerdo con la normativa aplicable.
- b) Someterse a procesos de optimización automática de la imagen electrónica.
- c) Incluir las anotaciones necesarias para proporcionar contexto a la imagen digitalizada.
- d) Ninguna de las respuestas es correcta.

#### 112. ¿Qué organismos pueden participar en la ETSI?

- a) Únicamente los Estados Miembros a través del organismo público que designen. En el caso de España sería a través de la Secretaría de Estado para la Avance Digital
- b) Pueden participar tanto las Administraciones Públicas como operadores de red, la industria, centros de investigación o los usuarios de los servicios de telecomunicación
- c) Únicamente los organismos nacionales de certificación más representativos. En el caso de España sería AENOR
- d) En el caso de España, únicamente la Secretaría de Estado para Avance Digital y AENOR

#### 113. NO es un estilo de dirección de proyectos:

- a) Burocrático
- b) Dejar hacer
- c) Dejar pasar
- d) Autocrático

#### 114. Entre las técnicas de control del avance de los proyectos cabe citar:

- a) Informes de avance periódicos
- b) Puntos de control al final de cada etapa
- c) a) y b) son ciertas
- d) a) y b) son falsas

#### 115. ¿Cuál no es una metodología para la planificación de la capacidad de un sistema informático?

- a) Simulación
- b) La programación lineal
- c) las reglas basadas en la experiencia
- d) La teoría de colas

#### 116. ¿Qué estándar ISO define un marco de trabajo para la gobernanza TIC?

- a) ISO/IEC 31000
- b) ISO/IEC 14000
- c) ISO/IEC 38500
- d) ISO/IEC 18000



#### 117. En relación con las tecnologías de gestión de derechos digitales, señale la respuesta incorrecta:

- a) El sistema DRM creado por Apple recibe el nombre de FairPlay
- b) El sistema DRM creado por Microsoft recibe el nombre de Windows Media DRM
- c) El sistema DRM creado por Sony recibe el nombre de OpenMG
- d) El sistema DRM creado por RealNetworks es PlayReady

#### 118. Los aspectos básicos a considerar en toda inversión son:

- a) La inversión inicial y el plazo de la inversión.
- b) La inversión inicial, el plazo de la inversión y el plazo de amortización.
- c) La inversión inicial, los flujos de caja y los momentos en que tienen lugar, y el plazo de la inversión.
- d) Los gastos financieros de la inversión, los flujos de caja y el punto de amortización.

### 119. Tipo de miembro de la organización internacional independiente ISO que tiene influencia en el desarrollo, participación e incluso voto de los estándares:

- a) Miembros Natos.
- b) Miembros Suscritos.
- c) Miembros Observadores.
- d) Miembros Correspondientes.

## 120. ¿Qué plan específico de la Agenda Digital 2026 para España tiene entre sus objetivos llevar una covertura a la población de más de 100 Mbps?

- a) Plan de Conectividad Digital.
- b) Plan Nacional de Competencias Digitales.
- c) Plan España Hub Audiovisual de Europa.
- d) Plan Uni-Digital.

#### 121. La pirámide de Robert Anthony es un modelo organizacional que cuenta con:

- a) Los tres niveles siguientes: dirección operativa, dirección media y alta dirección.
- b) Dos niveles de dirección (alta dirección y dirección táctica) y dos niveles para el manejo de la información (trabajadores de los datos y trabajadores del conocimiento).
- c) Dos niveles de dirección (alta dirección y dirección táctica) y un nivel para el manejo de la información (trabajadores de los datos y del conocimiento).
- d) Los tres niveles siguientes: dirección operativa, dirección media y dirección de los trabajadores.

#### 122. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es falsa?

- a) Un control de desarrollo es el que comprueba que el resultado obtenido concuerda con las especificaciones iniciales.
- b) Un control de proceso asegura que la explotación se realiza con las versiones adecuadas de los programas y de los datos.
- c) Un control de continuación determina que se evita la pérdida o corrupción de información efectuando las salvaguardas y recuperaciones necesarias.
- d) Un control de configuración asegura que la explotación se realiza con las versiones adecuadas de los programas y de los datos.

### 123. ¿Cuál de las siguientes actividades NO se corresponde con ninguna etapa definida para la construcción de un cuadro de mando integral?

- a) Análisis de la situación actual.
- b) Descomposición en objetivos.
- c) Elaboración de un análisis DAFO.
- d) Identificación y diseño de nuevas iniciativas.



### 124. ¿Cómo se denomina el programa de la UE que busca fomentar la implantación a gran escala de las tecnologías más avanzadas?

- a) Europa Digital
- b) Europa Disruptiva
- c) Tecnología Europea Disruptiva
- d) ELISE

### 125. Qué normativa aprueba CI@ve, la plataforma común del Sector Público Administrativo Estatal para la identificación, autenticación y firma electrónica mediante el uso de claves concertadas:

- a) Ley 39/2015 de Procedimiento Administrativo Común
- b) Orden EHA/1049/2008
- c) Orden PRE/1838/2014
- d) Ninguna de las anteriores es correcta

### 126. Según el Real decreto 4/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema nacional de interoperabilidad en el ámbito de la Administración electrónica, la interoperabilidad se entenderá contemplando las dimensiones:

- a) Técnica, semántica y organizativa.
- b) Técnica, funcional y semántica.
- c) Funcional, semántica y organizativa.
- d) Funcional, técnica y semántica.

### 127. ¿Cuál de las siguientes herramientas TAW (Test de Accesibilidad Web) permite la revisión desatendida de sitios web, generando informes y alertas de forma periódica?

- a) TAW Web.
- b) TAW CMS.
- c) TAW Monitor.
- d) TAW Observatory.

#### 128. ¿Qué tipo de reutilización fue introducido por la modificación a la Ley de Reutilización que hizo la Ley 18/2015?

- a) Con sujección a condiciones de licencias-tipo
- b) Previa solicitud
- c) Acuerdos privados
- d) Acuerdos exclusivos

### 129. La serie de normas, instrucciones, guías y recomendaciones desarrolladas por el Centro Criptológico Nacional con el fin de mejorar el grado de ciberseguridad de las organizaciones, se denomina:

- a) CCN-STIC.
- b) CCN-SOC.
- c) CCN-RFC.
- d) CCN-ENS.

### 130. Entre los servicios que encontramos en el Centro de Transferencia de Tecnología entre Administraciones (CTT), ¿qué es FIRe?

- a) Una solución que simplifica el uso y realización de firmas electrónicas de usuario.
- b) Un sistema que permite generar formularios y encuestas para su cumplimentación vía web.
- c) El Punto General de entrada de facturas de la Administración General del Estado.
- d) Una aplicación web de archivo definitivo de expedientes y documentos electrónicos.