

A1 Galicia 2018 Libre

Actualizado el 01/01/2020

- 1. Indique cuál de las siguientes opciones es correcta de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 30.3 de la Constitución Española de 1978:
 - a) Los españoles tienen el derecho pero no el deber de defender a España.
 - b) No podrá establecerse un servicio civil para el cumplimiento de fines de interés general.
 - c) Mediante reglamento podrán regularse los deberes de los ciudadanos en los casos de grave riesgo, catástrofe o calamidad pública.
 - d) Podrá establecerse un servicio civil para el cumplimiento de fines de interés general.
- 2. De acuerdo con el artículo 148 de la Constitución Española de 1978, indique en cuál de las siguientes materias podrán asumir competencias las Comunidades Autónomas:
 - a) Fomento y coordinación general de la investigación científica y técnica.
 - b) Las alteraciones de los términos municipales comprendidos en su territorio.
 - c) Estadística para fines estatales.
 - d) Legislación sobre propiedad intelectual e industrial.
- 3. Indique cuál de las siguientes opciones es correcta de acuerdo con lo dispuesto el artículo 141.1 de la Constitución Española de 1978:
 - a) Cualquier alteración de los límites provinciales habrá de ser aprobada por las Cortes Generales mediante ley ordinaria.
 - b) Cualquier alteración de los límites provinciales habrá de ser aprobada por mayoría simple de las Cortes Generales.
 - c) No se podrán crear agrupaciones de municipios diferentes de la provincia.
 - d) Cualquier alteración de los límites provinciales habrá de ser aprobada por las Cortes Generales mediante ley orgánica.
- 4. Indique cuál de las siguientes opciones es correcta de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 288 de la Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea (TFU):
 - a) Para ejercer las competencias de la Unión, las instituciones adoptarán reglamentos, directivas y decisiones, pero no podrán adoptar ni recomendaciones ni dictámenes.
 - b) El reglamento tendrá un alcance sectorial.
 - c) Las directivas y decisiones no serán vinculantes.
 - d) Cuando la decisión designe destinatarios, sólo será obligatoria para éstos.
- 5. Indique cuál de las siguientes opciones es correcta de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 32.7 de la Ley 40/2015 de 1 de octubre de Régimen Jurídico del Sector Público:
 - a) La responsabilidad patrimonial del Estado por el funcionamiento de la Administración de Justicia se regirá por la Ley 40/2015 de 1 de octubre de Régimen Jurídico del Sector Público.
 - b) La responsabilidad patrimonial del Estado por el funcionamiento de la Administración de Justicia se regirá por la Ley Orgánica 6/1985, de 1 de julio, del Poder Judicial.
 - c) La responsabilidad patrimonial del Estado por el funcionamiento de la Administración de Justicia se regirá por la Ley 39/2015 de 1 de octubre del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
 - d) La responsabilidad patrimonial del Estado por el funcionamiento de la Administración de Justicia se regirá por la Ley por el Real Decreto 429/1993, de 26 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de los Procedimientos de las Administraciones Públicas en materia de responsabilidad patrimonial.



6. Indique cuál de las siguientes opciones es correcta de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 34.1 de la Ley 40/2015 de 1 de octubre de Régimen Jurídico del Sector Público:

- a) Solo serán indemnizables las lesiones producidas al particular provenientes de daños que éste no tenga el deber jurídico de soportar de acuerdo con la Ley.
- b) La cuantía de la indemnización se calculará con referencia al día en el que se presentó la reclamación ante la administración.
- c) Serán indemnizables las lesiones producidas al particular provenientes de daños que este tenga el deber jurídico de soportar de acuerdo con la ley.
- d) La indemnización procedente nunca podrá sustituirse por un pago en especie.

7. Indique cuál de las siguientes opciones es correcta de acuerdo con lo dispuesto en el artigo 16.1 de la Ley 39/2015 del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas:

- a) En todo caso, las disposiciones de creación de registros electrónicos especificarán el órgano o unidad responsable de su gestión, así como la fecha y hora oficial y los días declarados como hábiles.
- b) Las disposiciones de creación de los registros electrónicos se publicarán en el Boletín Oficial del Estado.
- c) Los documentos presentados de manera presencial ante las Administraciones Públicas no tienen validez.
- d) En todo caso, las disposiciones de creación de registros electrónicos especificarán el órgano o unidad responsable de su gestión, así como la fecha y hora oficial y los días declarados como inhábiles.

8. Respecto a la notificación electrónica, indique cuál de las siguientes opciones es correcta de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 43 de la Ley 39/2015 de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas:

- a) Cuando la notificación por medios electrónicos sea de carácter voluntario, o no haya sido expresamente elegida por el interesado, se entenderá rechazada cuando hayan transcurrido diez días hábiles desde la puesta a disposición de la notificación sin que se acceda a su contenido.
- b) Las notificaciones por medios electrónicos se entenderán practicadas en el momento en que se produzca el acceso a su contenido.
- c) Las notificaciones por medios electrónicos se entenderán practicadas en el momento en el que se pongan a disposición del interesado en el Punto General de Acceso electrónico de la Administración.
- d) Cuando la notificación por medios electrónicos sea de carácter obligatorio, o haya sido expresamente elegida por el interesado, se entenderá rechazada cuando hayan transcurrido diez días hábiles desde la puesta a disposición de la notificación sin que se acceda a su contenido.

9. Indique cuál de las siguientes opciones es correcta de acuerdo con lo dispuesto en el artigo 112.3 de la Ley 39/2015 del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas:

- a) Contra las disposiciones administrativas de carácter general no cabrá recurso en vía administrativa.
- b) Contra los actos de trámite no cabrá, en ningún caso, recurso en vía administrativa.
- c) Contra las disposiciones administrativas de carácter general cabrá recurso en vía administrativa.
- d) En vía administrativa caben los recursos de reposición, alzada y contencioso-administrativo.

10. Indique cuál de las siguientes opciones es correcta de acuerdo con lo dispuesto en el artigo 115.2 de la Ley 39/2015 del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas:

- a) Los vicios y defectos que hagan anulable un acto solo podrán ser alegados por quienes los hubieren causado.
- b) La interposición de cualquier recurso suspende inmediatamente el acto impugnado.
- c) El error o la ausencia de la calificación del recurso por parte del recurrente no será obstáculo para su tramitación, siempre que se deduzca su verdadero carácter.
- d) Será causa de inadmisión del recurso el error o la ausencia de su calificación.



- 11. De acuerdo con el artículo 154 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, la formalización de los contratos deberá publicarse, junto con el correspondiente contrato, en el perfil del contratante del órgano de contratación, en un plazo:
 - a) No superior a diez días tras la adjudicación del contrato.
 - b) No superior a quince días tras el perfeccionamiento del contrato.
 - c) No superior a quince días tras la adjudicación del contrato.
 - d) No superior a veinte días tras el perfeccionamiento del contrato.
- 12. Indique la opción correcta de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 118 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público:
 - a) Se consideran contratos menores los contratos de valor estimado inferior a 50.000 euros, cuando se trate de contratos de obras, o a 18.000 euros, cuando se trate de contratos de suministro o de servicios.
 - b) Se consideran contratos menores los contratos de valor estimado inferior a 40.000 euros, cuando se trate de contratos de obras, o a 15.000 euros, cuando se trate de contratos de suministro o de servicios.
 - c) Se consideran contratos menores los contratos de valor estimado inferior a 15.000 euros, cuando se trate de contratos de obras, o a 40.000 euros, cuando se trate de contratos de suministro o de servicios.
 - d) Se consideran contratos menores los contratos de valor estimado inferior a 40.000 euros, cuando se trate de contratos de obras o de servicios, o a 15.000 euros, cuando se trate de contratos de suministro.
- 13. De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 20 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, están sujetos a regulación armonizada los contratos de obras, de concesión de obras y de concesión de servicios cuyo valor estimado:
 - a) Sea igual o superior a 5.538.000 euros.
 - b) Sea igual o superior a 5.382.000 euros.
 - c) Sea igual o superior a 3.548.000 euros.
 - d) Sea superior a 6.000.000 euros.
- 14. De acuerdo con el artículo 82 del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, ¿cuál es el plazo de prescripción de de las infracciones calificadas como graves?
 - a) Dos años.
 - b) Tres años.
 - c) Cuatro años.
 - d) Cinco años.
- 15. En relación con los centros especiales de empleo, indique cuál de las siguientes opciones es correcta de acuerdo con lo dispuesto el artículo 43 del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social:
 - a) La plantilla de los centros especiales de empleo estará constituida por el mayor número de personas trabajadoras con discapacidad que permita la naturaleza del proceso productivo y, en todo caso, por el 80 por 100 de aquélla. A estos efectos no se contemplará el personal sin discapacidad dedicado a la prestación de servicios de ajuste personal y social.
 - b) La plantilla de los centros especiales de empleo estará constituida por el mayor número de personas trabajadoras con discapacidad que permita la naturaleza del proceso productivo y, en todo caso, por el 60 por 100 de aquélla. A estos efectos no se contemplará el personal sin discapacidad dedicado a la prestación de servicios de ajuste personal y social.
 - c) La plantilla de los centros especiales de empleo estará constituida por el mayor número de personas trabajadoras con discapacidad que permita la naturaleza del proceso productivo y, en todo caso, por el 50 por 100 de aquélla. A estos efectos no se contemplará el personal sin discapacidad dedicado a la prestación de servicios de ajuste personal y social.
 - d) La plantilla de los centros especiales de empleo estará constituida por el mayor número de personas trabajadoras con discapacidad que permita la naturaleza del proceso productivo y, en todo caso, por el 70 por 100 de aquélla. A estos efectos no se contemplará el personal sin discapacidad dedicado a la prestación de servicios de ajuste personal y social.



16. En relación con los derechos laborales y de Seguridad Social, indique cuál de las siguientes opciones es correcta de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 de la ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género:

- a) La trabajadora víctima de violencia de género tendrá derecho, en los términos previstos en el Estatuto de los Trabajadores, a la reducción o a la reordenación de su tiempo de trabajo, a la movilidad geográfica, al cambio de centro de trabajo, a la suspensión de la relación laboral con reserva de puesto de trabajo y a la extinción del contrato de trabajo.
- b) La trabajadora víctima de violencia de género tendrá derecho, en los términos previstos en el Estatuto de los Trabajadores, a la reducción o a la reordenación de su tiempo de trabajo, a la movilidad geográfica, al cambio de centro de trabajo, a la suspensión de la relación laboral con reserva de puesto de trabajo pero no a la extinción del contrato de trabajo.
- c) La trabajadora víctima de violencia de género tendrá derecho, en los términos previstos en el Estatuto de los Trabajadores, a la reducción o a la reordenación de su tiempo de trabajo, a la movilidad geográfica y al cambio de centro de trabajo. Sin embrago, no tendrá derecho a la suspensión de la relación laboral con reserva de puesto de trabajo ni a la extinción del contrato de trabajo.
- d) La trabajadora víctima de violencia de género tendrá derecho, en los términos previstos en el Estatuto de los Trabajadores, a la reducción o a la reordenación de su tiempo de trabajo. No obstante no tendrá derecho a la movilidad geográfica ni al cambio de centro de trabajo.

17. Indique cuál de las siguientes opciones es correcta de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 27 de la ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género:

- a) Cuando las víctimas de violencia de género careciesen de rentas superiores, en cómputo mensual, al 75 por 100 del salario mínimo interprofesional, excluida la parte proporcional de dos pagas extraordinarias, recibirán una ayuda de pago único, siempre que se presuma que debido a su edad, falta de preparación general o especializada y circunstancias sociales, la víctima tendrá especiales dificultades para obtener un empleo y por dicha circunstancia no participará en los programas de empleo establecidos para su inserción profesional.
- b) Cuando las víctimas de violencia de género careciesen de rentas superiores, en cómputo mensual, al 85 por 100 del salario mínimo interprofesional, excluida la parte proporcional de dos pagas extraordinarias, recibirán una ayuda de pago único, siempre que se presuma que debido a su edad, falta de preparación general o especializada y circunstancias sociales, la víctima tendrá especiales dificultades para obtener un empleo y por dicha circunstancia no participará en los programas de empleo establecidos para su inserción profesional.
- c) Cuando las víctimas de violencia de género careciesen de rentas superiores, en cómputo mensual, al 50 por 100 del salario mínimo interprofesional, excluida la parte proporcional de dos pagas extraordinarias, recibirán una ayuda de pago único, siempre que se presuma que debido a su edad, falta de preparación general o especializada y circunstancias sociales, la víctima tendrá especiales dificultades para obtener un empleo y por dicha circunstancia no participará en los programas de empleo establecidos para su inserción profesional.
- d) Cuando las víctimas de violencia de género careciesen de rentas superiores, en cómputo mensual, al 65 por 100 del salario mínimo interprofesional, excluida la parte proporcional de dos pagas extraordinarias, recibirán una ayuda de pago único, siempre que se presuma que debido a su edad, falta de preparación general o especializada y circunstancias sociales, la víctima tendrá especiales dificultades para obtener un empleo y por dicha circunstancia no participará en los programas de empleo establecidos para su inserción profesional.

18. ¿Qué ley española establece la disponibilidad de nombres de dominio ".es" con caracteres propios de las lenguas habladas en el territorio nacional, como la "ñ"?

- a) No hay ninguna ley en España ni internacional que regule este aspecto de los dominios en internet.
- b) Ley 32/2003, de 3 de noviembre, General de Telecomunicaciones.
- c) Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.
- d) Ley 56/2007, de medidas de impulso de la sociedad de la información.



19. Respecto a las notificaciones por medios electrónicos, es CIERTO:

- a) Toda notificación deberá ser cursada dentro del plazo de quince días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado.
- b) Las notificaciones por medios electrónicos se entenderán practicadas en el momento en que se produzca la puesta a disposición de su contenido.
- c) Las notificaciones por medios electrónicos se practicarán mediante comparecencia en la sede electrónica de la Administración u Organismo actuante, a través de la dirección electrónica habilitada única o mediante ambos sistemas, según disponga cada Administración u Organismo.
- d) Cuando la notificación por medios electrónicos sea de carácter obligatorio, o haya sido expresamente elegida por el interesado, se entenderá rechazada cuando hayan transcurrido quince días hábiles desde la puesta a disposición de la notificación sin que se acceda a su contenido.

20. ¿Cuál de las siguientes enunciados NO es cierto respecto al alcance del actual Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)?

- a) El RGPD se aplica al tratamiento de datos personales en el contexto de las actividades de un establecimiento del responsable o del encargado del tratamiento en la Unión, independientemente de que el tratamiento tenga lugar en la Unión o no.
- b) El RGPD se aplica al tratamiento de datos personales de interesados que residan en la UE por parte de un responsable o encargado no establecido en la Unión, para ciertas actividades de tratamiento
- c) El RGPD se aplica allí donde tenga aplicación el Derecho de la UE.
- d) El RGPD se aplica a datos fiscales para el control económico de las personas físicas o jurídicas que operan en la Unión.

21. Indique cual es la opción correcta de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 7 de Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales:

- a) El tratamiento de los datos de los menores de catorce años, fundado en el consentimiento, solo será lícito si consta el del titular de la patria potestad o tutela, con el alcance que determinen los titulares de la patria potestad o tutela.
- b) El tratamiento de los datos de los menores de quince años, fundado en el consentimiento, solo será lícito si consta el del titular de la patria potestad o tutela, con el alcance que determinen los titulares de la patria potestad o tutela.
- c) El tratamiento de los datos de los menores de dieciséis años, fundado en el consentimiento, solo será lícito si consta el del titular de la patria potestad o tutela, con el alcance que determinen los titulares de la patria potestad o tutela.
- d) El tratamiento de los datos de los menores de dieciocho años, fundado en el consentimiento, solo será lícito si consta el del titular de la patria potestad o tutela, con el alcance que determinen los titulares de la patria potestad o tutela.

22. La aplicación de la normativa europea en materia de protección de datos tiene carácter:

- a) De acto legislativo vinculante. Debe aplicarse en su integridad en todos los países de la UE.
- b) De acto legislativo en el que se establecen objetivos que todos los países de la UE deben cumplir. Sin embargo, corresponde a los estados miembro elaborar su propia ley sobre cómo alcanzar esos objetivos.
- c) De decisión vinculante para entidades concretas (un país de la UE o una empresa concreta) y son directamente aplicables en el ámbito de estas entidades.
- d) De recomendación no vinculante sin consecuencias legales ante su posible incumplimiento.

23. Según lo dispuesto en el artículo 78 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, ¿en qué plazo prescriben las sanciones por importe igual o inferior a 40.000 euros?

- a) Seis meses.
- b) Un año.
- c) Dos años.
- d) Tres años.



24. ¿Cuál de las siguientes actividades NO se corresponde con ninguna etapa definida para la construcción de un cuadro de mando integral?

- a) Análisis de la situación actual.
- b) Descomposición en objetivos.
- c) Elaboración de un análisis DAFO.
- d) Identificación y diseño de nuevas iniciativas.

25. ¿Cuál de las siguientes técnicas NO es de planificación de proyectos?

- a) PERT.
- b) COCOMO II.
- c) Nagios.
- d) Gantt.

26. En la realización de una auditoría de redes, ¿cuál debe ser la primera etapa?

- a) Realizar un análisis de vulnerabilidades.
- b) Identificación de la configuración de red física.
- c) Reunión inicial de los auditores con el equipo de gestión de redes de la organización.
- d) Realizar un análisis de situación revisando la anterior auditoría de seguridad.

27. De acuerdo con el artículo 15 del Real Decreto 4/2010, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad, ¿con que organismo se realizará la sincronización de la hora y fecha de los sistemas o aplicaciones implicados en la provisión de un servicio público por vía electrónica?

- a) Con los servidores de la red SARA dedicados a tal efecto en el Ministerio de Presidencia.
- b) Con los servidores de Rediris.
- c) Con el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.
- d) Con el Real Instituto y Observatorio de la Armada.

28. ¿Cuál de los siguientes libros NO forma parte de MAGERIT v3?

- a) Método.
- b) Catálogo de elementos.
- c) Catálogo de riesgos.
- d) Guía de Técnicas.

29. En el contexto de Magerit es FALSO:

- a) El libro de Método incluye la guía Valoración Delphi.
- b) La herramienta PILAR soporta el análisis de riesgos de sistemas de información siguiendo la metodología Magerit.
- c) El análisis de riesgos considera los siguientes elementos: activos, amenazas y salvaguardas.
- d) Las dependencias entre activos son la medida en que un activo superior se vería afectado por un incidente de seguridad en un activo inferior.

30. La serie ISO 27000 contiene las mejores prácticas recomendadas en Seguridad de la información para desarrollar, implementar y mantener Especificaciones para los Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI). Respecto a las diferentes normas de esta serie es CIERTO:

- a) La ISO 27001 es la norma principal de la serie y contiene los requisitos del sistema de gestión de seguridad de la información.
- b) El Anexo A de la ISO 27001 enumera en forma de resumen los objetivos de control y controles que desarrolla. Es obligatoria la implementación de todos los controles enumerados en dicho anexo.
- c) La ISO 27002 es una guía para el desarrollo y utilización de métricas y técnicas de medida aplicables para determinar la eficacia de un SGSI y de los controles o grupos de controles implementados.
- d) La ISO 27003 es la única norma certificable de la serie.



31. Un honeypot es:

- a) Un ataque sofisticado de phishing.
- b) Un ramsomware bancario
- c) Un tipo de malware que explota vulnerabilidades 0day.
- d) Un sistema hardware o herramientas software que simulan ser equipos vulnerables para poder exponerlos sin ningún riesgo y permitir el análisis de todos los ataques efectuados sobre ellos.

32. En el marco del CCN-CERT es FALSO:

- a) Los servicios del CCN-CERT están dirigidos exclusivamente a la Administración General del Estado.
- b) GLORIA es una plataforma del CCN-CERT para la gestión de incidentes y amenazas de ciberseguridad a través de técnicas de correlación compleja de eventos.
- c) El CCN-CERT está adscrito al CNI (Centro Nacional de Inteligencia).
- d) Se deben notificar al CCN-CERT todos aquellos incidentes que sean catalogados con un nivel de peligrosidad de Alto, Muy Alto y Crítico.

33. En relación con las categorías de los sistemas del Real Decreto 311/2022, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, es CORRECTO:

- a) Un sistema de información será de categoría MEDIA si alguna de sus dimensiones de seguridad alcanza el nivel MEDIO.
- b) A fin de poder determinar el impacto que tendría sobre la organización un incidente que afectara a la seguridad de la información o de los sistemas, y de poder establecer la categoría del sistema, se tendrán en cuenta las siguientes dimensiones de la seguridad: Autenticidad, Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad.
- c) Para determinar el nivel requerido de una dimensión de seguridad, si dicha dimensión no se ve afectada, no se adscribirá a ningún nivel.
- d) Para determinar el nivel requerido de una dimensión de seguridad el nivel ALTO se utilizará cuando las consecuencias de un incidente de seguridad que afecte a alguna de las dimensiones de seguridad supongan un perjuicio grave.

34. En relación con las medidas de seguridad del Real Decreto 311/2022, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, es CORRECTO:

- a) Las medidas de seguridad se dividen en 2 grupos: marco organizativo y marco operacional.
- b) La medida org.2 Normativa de seguridad se incluye dentro del marco operacional.
- c) El número de medidas de seguridad definidas por el ENS es 50.
- d) La relación de medidas seleccionadas se formalizará en un documento denominado Declaración de Aplicabilidad, firmado por el responsable de la seguridad de seguridad.
- 35. La red SARA (Sistemas de Aplicaciones y Redes para las Administraciones) es un conjunto de infraestructuras de comunicaciones y servicios básicos que conecta las redes de las Administraciones Públicas (AAPP) españolas e Instituciones Europeas facilitando el intercambio de información y el acceso a los servicios. La Administración General del Estado gestiona esta red y proporciona una serie de plataformas que permiten la interoperabilidad entre sistemas de las distintas AAPP. Dentro de la red SARA ¿Cómo se denomina la infraestructura básica que permite el intercambio de asientos electrónicos de registro entre las AAPP?
 - a) Servicio de Verificación y Consulta de Datos.
 - b) Sistema de Interconexión de Registros.
 - c) Sistema de Registros Interoperables.
 - d) Gestión Integrada Gubernamental de Servicios de Registro.

36. Respecto a la suite @firma, señalar la respuesta INCORRECTA:

- a) Proporciona independencia de los prestadores de servicios de certificación ya que soporta varios protocolos de validación de certificados (OCSP, HTTP, LDAP).
- b) Mediante la suite de servicios de @firma se ofrece un servicio de Sellado de Tiempo (TS@).
- c) Sólo permite la validación de certificados FNMT o del DNI electrónico.
- d) Para integrarse en @firma es necesario estar conectado a la red SARA.



37. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es cierta respecto a los centros de procesamiento de datos (CPD)?

- a) La tasa de humedad no resulta relevante en el funcionamiento del equipamiento ya que está preparado para funcionar en cualquier rango de humedad.
- b) Los equipos de climatización precisan disponer de sistema de control para interrumpir automáticamente el funcionamiento en caso de incendio.
- c) No es necesaria la utilización de suelo técnico ya que dentro de la sala se pueden ubicar los distintos elementos para direccionamiento y almacenamiento de los latiguillos, troncales de cable, instalación de tomas de red, inducción de aire.
- d) No hay ningún estándar TIA/ANSI que recoja los criterios de construcción de un CPD.

38. La configuración de servidores en un entorno empresarial actual se realiza en base a racks con servidores tipo "blade". ¿Cuál de las siguientes NO es una característica de este tipo de equipos?

- a) Consigue ahorrar espacio en los centros de proceso de datos.
- b) Incorporan una fuente de alimentación redundante.
- c) Dispone de conexiones de red redundantes.
- d) Facilita la auto refrigeración de los procesadores.

39. ¿Con que modelo de solución Cloud Computing encaja principalmente Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2)?

- a) Content as a service (CaaS).
- b) Software as a service (SaaS).
- c) Infrastructure as a service (laaS).
- d) Platform as a service (PaaS).

40. Dentro de un esquema de almacenamiento mediante redes de área de almacenamiento tipo "Storage Area Network" (o "SAN"). ¿Qué función realiza un equipo virtualizador?

- a) Virtualiza una cabina de discos para realizar una función equivalente a una librería de cintas para backup.
- b) Virtualiza varias cabinas de discos físicas ofreciendo a los servidores recursos de la SAN (Logical units) independientemente de la cabina concreta de discos donde estén almacenados físicamente los datos.
- c) Permite virtualizar discos para configurar LUNs físicos combinando discos que están asociados en distintos niveles de RAID.
- d) Virtualiza distintos servidores que se alojan dentro de un único servidor físico.

41. El sistema de almacenamiento de datos que usa una división de los datos a nivel de bloques distribuyendo la información de paridad entre todos los miembros del conjunto se conoce como:

- a) RAID 0.
- b) RAID 1.
- c) RAID 3.
- d) RAID 5.

42. Señalar la opción CORRECTA respecto a las redes SAN (Storage Area Network) y NAS (Network Attached Storage):

- a) Una red NAS es más costosa que una red SAN.
- b) Una red SAN proporciona acceso a nivel de fichero.
- c) SAN utiliza diferentes protocolos de acceso como Fibre Channel y Gigabit Ethernet.
- d) Los sistemas NAS realizan acceso a nivel de bloque.

43. ¿Qué afirmación es correcta sobre el servidor web Apache?

- a) Con la directiva "listen" se permite que un servidor pueda servir varias webs a la vez.
- b) En el directorio "mods-enabled" tenemos los módulos que se van a cargar en el arranque del servidor.
- c) En el directorio sites-avaliable se encuentran los sites habilitados.
- d) La directiva "Order" sólo permite una de las siguientes opciones: allow o deny.



44. Grub (Grand Unifier Bootloader) es un gestor de arranque de sistemas operativos, indica qué afirmación es FALSA:

- a) El directorio /etc/grub.d contiene los scripts.
- b) La instrucción chainloader se utiliza para pasar el control a otro cargador de arranque.
- c) GRUB_BACKGROUND se utiliza para agregar una imagen de fondo en la selección de sistema operativo.
- d) Sólo permite arrancar sistemas operativos libres.

45. Partiendo de que un script de Unix se llama "prueba.sh", ¿qué comando ejecutado sobre el fichero dará como salida "16 prueba.sh"?

- a) In -w prueba.sh
- b) Is -w prueba.sh
- c) awk -w prueba.sh
- d) wc -w prueba.sh

46. En un acceso concurrente a datos cuando ocurre una Dirty Read (lectura sucia):

- a) Una transacción lee datos escritos por otra transacción que no ha hecho ROLLBACK.
- b) Una transacción vuelve a leer datos que leyó previamente y encuentra que han sido modificados por otra transacción.
- c) Una transacción lee unos datos que no existían cuando se inició la transacción.
- d) Una transacción lee unos datos que han sido modificados por otra transacción concurrente y que todavía no habían sido comprometidos.

47. Los niveles de aislamiento de un sistema gestor de bases de datos definidos en el estándar ANSI/ISO con respecto a trabajar con transacciones son:

- a) Lectura confirmada y lectura no repetible.
- b) Serializable, lectura confirmada, lectura no confirmada y lectura repetible.
- c) Lectura repetible, lectura no repetible, lectura confirmada y serializable.
- d) Lectura repetible, lectura confirmada, lectura no confirmada, serializable y lectura asíncrona.

48. ¿Cuál de las siguientes sentencias SQL pertenece al LDD (Lenguaje de Definición de Datos)?

- a) Truncate.
- b) Insert.
- c) Rollback.
- d) Delete.

49. Las reglas de Codd sirven para:

- a) Integrar correctamente el modelo conceptual en un sistema gestor de bases de datos.
- b) Crear bases de datos más relacionadas y normalizadas.
- c) Cumplir con el estándar ANSI-SPARC.
- d) Describir correctamente los tres niveles del modelo de relación de entidades.

50. En una arquitectura J2EE de tres niveles, los Java Servlets son:

- a) Componentes web que se ejecutan en el cliente.
- b) Componentes de negocio que se ejecutan en el servidor J2EE.
- c) Componentes de negocio que se ejecutan en el servidor EIS (Enterprise Information System).
- d) Componentes web que se ejecutan en el servidor J2EE.



51. Indica cuál de los siguientes NO es un tipo de EJB ("Enterprise Java Beans"):

- a) Beans de sesión.
- b) Beans de aplicación.
- c) Beans de entidad.
- d) Beans dirigidos por mensajes.

52. Dentro de las licencias de software libre, y en concreto de las licencias GPL, señalar la respuesta FALSA:

- a) La licencia GPL permite vender copias del programa.
- b) Si el software con licencia GPL sólo es una parte de otro programa que se distribuya, no es necesario que dicho programa mantenga la licencia.
- c) El desarrollador conserva los derechos de autor, pero permite su libre distribución, modificación y uso con la condición de que, en caso de que el software se modifique, el nuevo software desarrollado como resultado quede obligatoriamente con la misma licencia
- d) La licencia BSD original es incompatible con la GPL, ya que impone una exigencia específica acerca de los avisos del programa que no está en la GPL.

53. ¿Cuál de las siguientes funciones NO está contemplada en un software CRM?

- a) Visión integral del cliente para mejorar la atención y comunicación directa.
- b) Diseño de campañas dirigidas a distintos segmentos de clientes.
- c) Comunicación multicanal.
- d) Gestión de la facturación al cliente.

54. ¿Cuál de los siguientes NO se considera un módulo estándar en las soluciones ERP?

- a) Módulo de contabilidad y finanzas.
- b) Módulo de producción / fabricación.
- c) Módulo de marketing/publicidad.
- d) Módulo de recursos humanos.

55. En un modelo vectorial de GIS (Sistema de Información Geográfico) hay tres elementos geométricos en los que se basa la representación de la información. ¿Cuáles son estos tres elementos?

- a) Puntos, rectas y arcos.
- b) Puntos, polígonos y circunferencias.
- c) Arcos, polígonos y circunferencias.
- d) Puntos, arcos y polígonos.

56. Los módulos de software que se utilizan para extraer, transformar y cargar los datos de un sistema operacional a un sistema datawarehouse para realizar tareas de explotación y análisis de datos se denominan:

- a) Sistemas ETL.
- b) Sistemas transaccionales.
- c) Sistemas de comunicaciones de datos.
- d) Sistemas ILM.

57. Un sistema OLAP se basa en tres conceptos. ¿Cuál de los siguientes NO es un concepto básico de un sistema OLAP?

- a) Medidas.
- b) Dimensiones.
- c) Hechos.
- d) Transacciones.



58. ¿Qué es el RDF (Resource Description Framework)?

- a) Framework para arquitecturas de aplicaciones JEE (Java Enterprise Edition).
- b) Un conjunto de especificaciones para la descripción de metadatos.
- c) Tecnologías para la descripción de servicios web.
- d) Metodología de modelado y diseño para aplicaciones orientadas a servicios.

59. ¿Qué tecnología utiliza patrones Xpath para búsqueda en ficheros XML?

- a) SAX
- b) XSLT
- c) DOM
- d) JSAX

60. Indicar cuál de los siguientes es un algoritmo de criptografía asimétrica:

- a) RSA.
- b) DES.
- c) Blowfish.
- d) AES (Rijndael).

61. En relación a los servicios de directorio, señale la opción FALSA:

- a) LDAP está basado en el estándar X.500.
- b) eDirectory es un servicio de directorio desarrollado por Novell que está soportado por múltiples plataformas incluyendo Windows, NetWare, Linux.
- c) Se accede con mucha frecuencia mediante operaciones de escritura, mientras que las operaciones de lectura son mucho menos frecuentes.
- d) Un servicio de directorio es una herramienta que almacena y organiza de una manera clara y efectiva la información relativa a los usuarios, aplicaciones, archivos, impresoras y otros recursos accesibles dentro de una red.

62. En relación al servicio de directorio LDAP, es CIERTO:

- a) LDAP representa la información mediante estructuras ASN.1.
- b) La unidad básica de información almacenada en el directorio es el atributo.
- c) La operación Abandon permite cerrar la sesión.
- d) LDAP utiliza TCP/IP en lugar de los protocolos OSI.

63. Señalar cuál de los siguientes NO es un componente de una infraestructura de clave pública (PKI):

- a) Autoridad de certificación.
- b) Autoridad de gestión y control.
- c) Autoridad de validación.
- d) Autoridad de registro.

64. La ingeniería de software de sala limpia es una derivación de:

- a) Proceso unificado de desarrollo de software.
- b) Desarrollo basado en componentes.
- c) Modelo en espiral.
- d) Modelo de métodos formales.

65. El estándar IEEE 830 establece el formato de especificación de requisitos software. De acuerdo con él, ¿cuál de las siguientes NO es una característica que debe poseer una especificación de requisitos software?

- a) Corrección.
- b) Trazabilidad.
- c) Ambigüedad.
- d) Consistencia.



66. Entre las técnicas y prácticas de identificación de requisitos utilizadas en la ingeniería de requisitos NO se encuentra la siguiente:

- a) Método Albretch.
- b) Brainstorming.
- c) Entrevistas.
- d) Prototipado.

67. ¿Qué conceptos o elementos están presentes en un Diagrama de Actividad de UML?

- a) Condición, impresora, fork y conectador.
- b) Estado inicial, condición, join y fork.
- c) Acción, condición, paquete y asociación.
- d) Conectador, paquete, condición y postcondición.

68. Las actividades de la interfaz de Gestión de Proyectos en METRICA V3, se clasifican en:

- a) Actividades de inicio; actividades de diseño y construcción; actividades de finalización.
- b) Actividades de estimación; actividades de diseño y construcción; actividades de presentación.
- c) Actividades de inicio; actividades de seguimiento y control; actividades de finalización.
- d) Actividades de planificación, actividades de organización; actividades de evaluación.

69. Qué técnicas de prueba se consideran de caja negra:

- a) Prueba de comparación, prueba de camino básico y análisis de valores límite.
- b) Prueba de bucles, partición equivalente y análisis de valores límite.
- c) Prueba de tabla ortogonal, prueba equivalente y prueba de comparación.
- d) Análisis de valores límite, partición equivalente y prueba de condición.

70. Utilizando el framework Junit (versión 4), ¿qué etiqueta o anotación NO forma parte de él?

- a) @Each
- b) @Test
- c) @AfterClass
- d) @Ignore

71. ¿Para qué sirve la refactorización del código fuente?

- a) Analizar y detectar qué técnicas de prueba de software son necesarias.
- b) Optimizar el código para aumentar la calidad del código sin que eso suponga alteraciones en la funcionalidad del programa.
- c) Para cumplir con más precisión con las funcionalidades previstas en la etapa de recogida de requisitos.
- d) Facilitar la integración continua en un proyecto adaptando las funcionalidades previstas durante todo el proceso de desarrollo de software.

72. ¿Cuáles son los tres puntos de vista de calidad en el modelo de McCall?

- a) Operación, corrección y fiabilidad.
- b) Operación, revisión y transición del producto.
- c) Operación, corrección y transición del producto.
- d) Revisión, mantenimiento y flexibilidad del producto.

73. De acuerdo al modelo para la evaluación de los procesos de una organización CMMI, en el nivel de madurez GESTIONADO CUANTITATIVAMENTE se encuentra el área de proceso:

- a) Desarrollo de requisitos.
- b) Gestión de proyecto integrada.
- c) Definición de proceso organizativo.
- d) Rendimiento de proceso organizativo.



74. El modelo EFQM (European Foundation for Quality Management) es un marco no prescriptivo para la gestión organizacional. Los 5 criterios agentes del modelo EFQM son:

- a) Gestión personal, recursos, procesos, satisfacción a cliente e impacto a la sociedad.
- b) Liderazgo, Política y Estrategia, Personal, Colaboradores y Recursos, Procesos.
- c) Gestión personal, recursos, procesos, impacto a la sociedad y resultados empresariales.
- d) Gestión personal, impacto en la empresa, recursos, alianzas y recursos, impacto en el cliente.

75. ¿Cuál de las siguientes opciones es un sistema de gestión de contenidos?

- a) Redis.
- b) MongoDB.
- c) Cassandra.
- d) Drupal.

76. En el ámbito de las copias de seguridad, es CIERTO:

- a) Para recuperar una copia de seguridad incremental solo habrá que comprobar su existencia en dos copias de respaldo: la última copia incremental realizada y la última copia completa realizada.
- b) Una copia de seguridad incremental no almacena todos los ficheros, sino solo los ficheros modificados desde la anterior copia.
- c) Una copia de seguridad incremental no sólo copia los datos que se hayan modificado desde la última copia, si no todos los que se hayan modificado desde la última copia completa realizada.
- d) Una copia de seguridad diferencial solo copia los datos que han variado desde la última copia de respaldo realizada, ya fuera incremental, diferencial o completa.

77. En el contexto de la disponibilidad de la información es FALSO:

- a) Un RPO (Recovery Point Objetive) alto minimiza el impacto de un desastre en la organización.
- b) RTO (Recovery Time Objetive) representa cuánto tarda la restauración desde el incidente hasta que las operaciones normales estén disponibles para los usuarios.
- c) RPO (Recovery Point Objetive) viene dado por el tiempo desde la última copia de la información.
- d) RPO (Recovery Point Objetive) define la cantidad máxima permitida de datos perdidos, medidos en el tiempo, desde la ocurrencia de un fallo, hasta la fecha última de backup válido.

78. La expresión "Information Lifecycle Management" (o "ILM") se corresponde con un concepto vinculado a la gestión eficiente en el almacenamiento de la información de una organización. ¿Qué técnica NO se emplea habitualmente dentro de un esquema ILM para aumentar la capacidad y disponibilidad de la información?

- a) Técnicas de compresión.
- b) Utilización de punteros o enlaces a los elementos de información para evitar duplicidades.
- c) Indexación de la información para optimizar la recuperación.
- d) Purgado de información mediante procesos de borrado automático.

79. ¿Cuál de los siguientes procesos NO está incluido en el área de Diseño del Servicio especificado en las mejores prácticas ITIL v3?

- a) Gestión del conocimiento.
- b) Gestión de los niveles de servicio.
- c) Gestión de la capacidad.
- d) Gestión de la seguridad de la información.



80. COBIT es un marco de referencia orientado para:

- a) La gestión integral de los servicios de TI dentro de una organización.
- b) La gestión de la seguridad de la información dentro de una organización.
- c) La gestión de servicios de atención a usuarios de TI.
- d) El desarrollo de aplicaciones de TI.

81. COBIT se ha actualizado recientemente con una nueva versión denominada COBIT 2019. ¿Cuántos objetivos para la gestión en TI se definen en esta versión?

- a) 40
- b) 30
- c) 45
- d) 35

82. En ITIL v3, el proceso "Gestión de cambios" ¿a qué fase específica del ciclo de vida del servicio pertenece?

- a) Diseño del servicio.
- b) Estrategia del servicio.
- c) Operación del servicio.
- d) Transición del servicio.

83. La gestión de los activos TIC se incluyen en la definición de ITIL. Este proceso de gestión de activos en una organización donde el número de equipos informáticos tiene un volumen alto se puede implementar a través de soluciones software de gestión empresarial de plataformas cliente. Dentro de las funciones principales de este tipo de software se incluye la de:

- a) Aplicar procesos de actualización del software instalado y del sistema operativo y aplicar políticas uniformes de seguridad en toda la red de ordenadores.
- b) Gestionar procesos de computación distribuida en una red de ordenadores.
- c) Gestionar un sistema de almacenamiento distribuido tipo cloud.
- d) Aumentar la capacidad de los procesadores de los equipos cliente.

84. ¿Cuál es la relación correcta entre los dispositivos de interconexión y los niveles o capas del modelo OSI?

- a) Nivel de red: router y pasarela.
- b) Nivel físico: switch y hub.
- c) Nivel de aplicación: switch y pasarela.
- d) Nivel de red: router y switch.

85. Indica la respuesta CORRECTA:

- a) HDSL (High data rate Digital Subscriber Line) necesita utilizar repetidores.
- b) ADSL (Asymmetrical Digital Subscriber Line) utiliza técnicas eficientes de codificación de línea como QAM (Quadrature Amplitude Modulation).
- c) HDSL incluye una unidad de red óptica (ONU) que se encarga de convertir y concentrar señales HDSL sobre una red de fibra.
- d) VDSL (Very high rate Digital Subscriber Line) tiene un coste mucho menor que ADSL.

86. Wimax (Worlwide Interoperabilty for Microwave Access):

- a) Es una tecnología definida por el estándar IEEE 802.12.
- b) Permite el acceso a internet por satélite.
- c) Es un protocolo de telecomunicaciones que proporciona acceso a internet a puntos fijos o móviles a grandes distancias.
- d) Tiene una distancia de cobertura menor que wifi.



87. En el contexto de las tecnologías WDM (Wavelength Division Multiplexing), indique cuál de las siguientes opciones es INCORRECTA:

- a) CWDM (Coarse WDM) es una tecnología pasiva, que no requiere alimentación en los equipos terminales.
- b) En CWDM (Coarse WDM) se necesitan filtros de alta precisión para separar una longitud de onda específica sin interferir con las vecinas.
- c) Generalmente DWDM (Dense WDM) tiene mayor coste que CWDM (Coarse WDM).
- d) DWDM (Dense WDM) permite satisfacer el crecimiento en volumen y complejidad que presentan los servicios de telecomunicaciones, sin necesidad de hacer nuevos tendidos de fibra.

88. El protocolo IEEE 802.11ac es una mejora a la norma IEEE 802.11n. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre el protocolo IEEE 802.11ac es correcta?

- a) La velocidad máxima alcanzada con este protocolo es superior a 1 Gbps.
- b) Consigue una mayor velocidad de transmisión de datos que la IEEE 802.11n y la distancia a la que se permite la conexión es mayor.
- c) Opera en un rango de frecuencias menores que el que se utiliza en el protocolo IEEE802.11n.
- d) Fue publicado en 2012.

89. I	ndiq	ue cu	ál de	las	siguientes	tecnologías	s utiliza	celdas	para I	a trans	ferencia	de	informa	ación
-------	------	-------	-------	-----	------------	-------------	-----------	--------	--------	---------	----------	----	---------	-------

- a) ATM.
- b) MPLS.
- c) RDSI.
- d) Ethernet.

90. El protocolo IP encargado de decidir cuál debe ser el siguiente destino de un paquete es:

- a) ICMP.
- b) DCCP.
- c) ARP.
- d) SMTP.

91. En el entorno de desarrollo para Android, indica qué afirmación NO es correcta:

- a) Para la llamada de una actividad a otra es necesario crear un Intent tipo explícito.
- b) Se necesita un objeto tipo Bundle para poder recoger datos de una actividad a otra.
- c) El ciclo de vida completo de una actividad transcurre entre la llamada a onCreate() y la llamada a onDestroy().
- d) El método onPause() recibe una llamada cuando el sistema está a punto de reanudar otra actividad.

92. Indique cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA sobre las funcionalidades de un gestor de dispositivos móviles (MDM):

- a) El MDM permite el bloqueo y borrado de dispositivos gestionados de forma remota.
- b) Permite definir diferentes políticas de seguridad en función del sistema operativo del dispositivo móvil.
- c) Permite distribuir aplicaciones a los dispositivos gestionados.
- d) El MDM no permite la geolocalización de un dispositivo gestionado.



93. Entre las mejores prácticas de seguridad propuestas por el CCNCERT para dispositivos móviles (CCN_CERT_BP/03 Dispositivos móviles) NO se encuentra:

- a) Deshabilitar la gestión remota del dispositivo móvil.
- b) Limitar y minimizar lo máximo posible la funcionalidad disponible en la pantalla de bloqueo si no se introduce el código de acceso.
- c) Deshabilitar todos los servicios y funcionalidades del dispositivo móvil que no vayan a ser utilizados de forma permanente por parte del usuario.
- d) Usar las capacidades nativas de cifrado del dispositivo móvil con el objetivo de proteger todos los datos e información asociadas al usuario, u organización, almacenados en el mismo.

94. Para detectar vulnerabilidades en una red en la que trabajan distintos servidores y ordenadores pueden utilizarse herramientas de:

- a) Software de monitorización de servidores.
- b) Gestión de la configuración.
- c) Soporte a usuarios y gestión de contraseñas.
- d) Descubrimiento de puertos activos como, por ejemplo, el programa "Nmap".

95. En el ámbito de SIEM (Security Information and Event Management) es FALSO:

- a) La tecnología SIEM nace de la combinación de las funciones de dos categorías de productos: SEM (gestión de eventos de seguridad) y SIM (gestión de información de seguridad).
- b) La mayoría de los sistemas SIEM funcionan desplegando múltiples agentes de recopilación de forma jerárquica para recopilar eventos relacionados con la seguridad de dispositivos.
- c) Son soluciones orientadas a mitigar ataques DDOS.
- d) Las soluciones SIEM pueden ayudar al cumplimiento normativo, como por ejemplo, LOPD.

96. En el contexto de un WAF (Web Application Firewall), es CIERTO:

- a) Las soluciones WAF nunca realizan inspección de tráfico HTTP.
- b) Existen soluciones WAF basadas en la nube.
- c) Un WAF siempre se instala en la intranet, detrás de las aplicaciones web.
- d) El objetivo de un WAF es proteger el tráfico entre servidores.

97. En el ámbito de las amenazas de seguridad, es CIERTO:

- a) Una amenaza persistente avanzada (APT), no deja rastro en los sistemas una vez ha obtenido lo que buscaba, al guardarse en memoria RAM.
- b) El eslabón más débil de un sistema de seguridad son los cortafuegos.
- c) CARMEN es la herramienta del CCN-CERT para identificar el compromiso de la red de una organización por parte de amenazas persistentes avanzadas (APT).
- d) Mantener los sistemas actualizados no ayuda a protegerse contra amenazas persistentes avanzadas (APT).

98. La relación completa de objetivos de una investigación forense en tecnologías de la información, tras un ataque o agresión es:

- a) Reconocimiento de los métodos o los puntos débiles que posibilitaron la agresión. Determinación de los daños ocasionados. Identificación del autor. Aseguramiento de las evidencias.
- b) Reconocimiento de los métodos o los puntos débiles que posibilitaron la agresión. Determinación de los daños ocasionados. Identificación del Autor. Denuncia ante la autoridad.
- c) Reconocimiento de los métodos o los puntos débiles que posibilitaron la agresión. Determinación de los daños ocasionados. Aseguramiento de las evidencias. Registro y archivado de la incidencia.
- d) Reconocimiento de los métodos o los puntos débiles que posibilitaron la agresión. Determinación de los daños ocasionados. Identificación del autor. Aseguramiento de las evidencias. Presentación de denuncia ante la autoridad competente.



99. Dentro de los sistemas de protección contra fallos basados en la redundancia de hardware, existen componentes que se replican para proporcionar alta disponibilidad de los sistemas. ¿Cuál de los siguientes NO se incluye en estos elementos redundados?

- a) Fuentes de alimentación.
- b) Elementos de memoria caché.
- c) Dispositivos de conexión a la red.
- d) Dispositivos de almacenamiento.

100. Un plan de contingencia es una herramienta para emplear en la gestión de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y aporta una serie de reglas o medidas que proporcionan una garantía de continuidad del negocio y de los procesos de una organización. ¿Cuáles de las siguientes medidas NO se contemplan en la definición de este tipo de planes?

- a) Técnicas: Extintores contra incendios, detectores de humo, salidas de emergencia, equipos informáticos de respaldo.
- b) Humanas: Formación de actuación ante incendios, designación de responsables de las salas, asignación de roles y responsabilidades para la copia de respaldo.
- c) Organizativas: Seguro de incendios, precontrato de alquiler de equipos informáticos y ubicación alternativa, procedimiento de copia de respaldo, procedimiento de actuación ante un incendio, contratación de servicios de auditorías de riesgos laborales.
- d) Comunicativas. Se debe comunicar el plan a todos los actores implicados en su ejecución, y a todos los usuarios de los servicios de TI.

101. ¿Cuál de los siguientes conceptos NO está relacionado con la gestión de identidades?

- a) CupFederation.
- b) WS-Federation.
- c) SAML.
- d) Liberty Identity Federation Framework.