

Test Año 2018 #1

Actualizado el 01/01/2018

1. Respecto a GMPLS:

- a) GMPLS es la versión extendida de para abarcar la división en el tiempo, (por ejemplo, SONET / SDH, PDH, G.709), longitudes de onda (lambdas) y conmutación espacial.
- b) En el contexto de GMPLS, todos estos circuitos son referenciándolos por un nombre común: Label Switched Path (LSP).
- c) a) y b) anteriores son falsas.
- d) a) y b) anteriores son correctas.

2. ¿Cuál es la herramienta orientada a usuarios de nivel gerencial, que permite monitorizar el estado de las variables de un área o unidad de la empresa a partir de información interna y externa a la misma?

- a) Sistema de procesamiento de transacciones
- b) Sistema de información ejecutiva
- c) Sistema de información gerencial
- d) Sistema de soporte a la decisión

3. ¿Quién señalo que la principal fuente de ventajas competitivas de una Organización reside en sus conocimientos?

- a) Prusak
- b) Wenderfell
- c) UNESCO
- d) Polavni

4. ¿Qué nivel de la información de una organización agiliza y toma decisiones corto plazo, garantizando la consecución de los objetivos estratégicos?

- a) Operacional
- b) Táctico
- c) Estratégico
- d) Ninguno de los anteriores

5. Indicar la afirmación falsa sobre SDH:

- a) Permite compatibilidad hacia adelante y hacia atrás
- b) No permite la incorporación de otras tecnologías de redes ópticas y de banda ancha
- c) SDH es el estándar europeo, mientras que SONET es el norteamericano
- d) Se diseñó para sobrellevar las deficiencias de compatibilidad de los sistemas de transmisión PDH

6. Entre las fuentes primarias de derecho administrativo no se encuentra:

- a) La Constitución
- b) Los Principios Generales del Derecho
- c) EL Reglamento
- d) Todas son fuentes primarias

7. Respecto de la jerarquía de las fuentes del derecho, señale la incorrecta:

- a) Las leyes autonómicas poseen el mismo rango y fuerza que las leyes del Estado.
- b) Las leyes orgánicas tienen mayor fuerza que las leyes ordinarias.
- c) Entre las leyes ordinarias se encuentran, entre otras, las leyes marco, las leyes de bases y las leyes básicas.
- d) Los decretos ley y los decretos legislativos son disposiciones con fuerza de ley.

8. Respecto a los servicios soportados por carrier Ethernet, señale la respuesta falsa:

- a) Ethernet Virtual Private Line o E-Line
- b) Ethernet Virtual Private LAN o E-LAN
- c) Ethernet Virtual Private Tree o E-Tree
- d) Ethernet Virtual Private MAN o E-MAN

9. ¿Quién define la estrategia TIC de la Administración General del Estado?

- a) SGAD
- b) Cada ministerio
- c) La Dirección TIC de cada unidad
- d) Las necesidades del servicio

10. ¿Quién es el autor que elaboró la teoría de los recursos y capacidades?

- a) Wenderfel
- b) Prusak
- c) Machlup
- d) Ninguno de estos

11. En MPLS el LSP (Label Switch Path) es un trayecto:

- a) Unidireccional.
- b) Bidireccional, ambos sentidos deben tener las mismas características y parámetros de ingeniería de tráfico.
- c) Bidireccional, ambos sentidos pueden tener las distintas características y distintos parámetros de ingeniería de tráfico.
- d) Bidireccional semiduplex.

12. ¿Un sistema de información está habitualmente orientado?

- a) Al tratamiento de datos
- b) A la transformación digital
- c) A la gestión del cambio
- d) Búsqueda semántica

13. Según el Modelo de Excelencia de la EFQM. ¿a qué criterio se le da mayor peso específico?

- a) Al que en cada caso considere la organización.
- b) A los Resultados Clave.
- c) A los Resultados en los Clientes.
- d) Son correctas las respuestas b) y c).

14. ¿Cuál de los siguientes no es un elemento de H-VPLS?

- a) Equipos de acceso (PE, Provider Edge Router).
- b) Equipos de red (P, Provider).
- c) Equipos de usuario o cliente (CE, Customer Edge).
- d) Equipo terminal de datos (DTE, Data Terminal Equipment).

15. ¿Cuál es la herramienta más utilizada para analizar a los competidores y a nuestra propia entidad desde una perspectiva estratégica?

- a) Casos de uso
- b) BPM
- c) DAFO
- d) Entrevistas

16. ¿Quién se correspondería con el nivel operacional de la información en cuanto a tecnologías en la Administración General del Estado?

- a) El ministerio
- b) Las unidades TIC
- c) Las subdirecciones generales
- d) No hay nivel operacional en la AGE

17. ¿Quién diferenció entre conocimiento tácito y explícito?

- a) Polavni
- b) Wenderfell
- c) Prusak
- d) Machlup

18. ¿Cuántas fases tiene el modelo clásico de Nolan?

- a) Una
- b) Dos
- c) Tres
- d) Cuatro

19. Respecto de las fuentes del derecho administrativo en España, señale la incorrecta:

- a) La costumbre sólo regirá en defecto de ley aplicable, siempre que no sea contraria a la moral o al orden público y que resulte probada.
- b) Los usos jurídicos que no sean meramente interpretativos de una declaración de voluntad tendrán la consideración de costumbre.
- c) Los principios generales del derecho se aplicarán en defecto de ley o costumbre, sin perjuicio de su carácter informador del ordenamiento jurídico.
- d) Todas son correctas.

20. La Constitución Española es una fuente del derecho administrativo, de tipo:

- a) Directa, escrita y primaria
- b) Indirecta, escrita y primaria
- c) Directa, escrita y subsidiaria
- d) Indirecta, escrita y subsidiaria

21. Los planes estratégicos de las administraciones y empresas tienen habitualmente un alcance temporal de:

- a) Entre meses y un año
- b) Entre 2 años y 6 años
- c) Más de 10 años
- d) Depende de las organizaciones

22. ¿Qué sistema no es de tipo decisional?

- a) Qlikview
- b) Microstrategy
- c) Oracle BI
- d) Oracle Forms

23. Los reglamentos se pueden clasificar en (señale la que no corresponda):

- a) Por el sujeto del que proceden: estatales, autonómicos o locales.
- b) Por sus efectos: jurídicos o normativos.
- c) Por su relación con la ley: ejecutivos, independientes y de necesidad.
- d) Todas son correctas.

24. ¿Qué sistema gestiona los datos de ventas diarias en Red.es y el sistema de cajas?

- a) DSS
- b) TPS
- c) MIS
- d) SE

25. ¿Cuál es una diferencia entre VPLS y H-VPLS? Señale la respuesta FALSA:

- a) En H-VPLS, en vez de un dispositivo PE, existen dos: u-PE (User facing Provider Edge) y n-PE (Network facing Provider Edge).
- b) La diferencia más importante entre ambas reside en la interfaz entre el CE (Customer Edge) y el PE (Provider Edge).
- c) En VPLS, los dispositivos CE están conectados directamente a los dispositivos u-PE del core MPLS.
- d) El dispositivo CE se conecta directamente al dispositivo habilitado para MPLS.

26. ¿Cuál no es un componente básico de primer nivel de un sistema de información?

- a) El hardware
- b) Los datos
- c) La red
- d) Los sistemas externos

27. Respecto a los LSP (Label Switched Path) en GMPLS, señale la respuesta correcta:

- a) Son bidireccionales.
- b) Son simplex.
- c) Son half duplex.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

28. Entre las disposiciones del gobierno con fuerza de ley, no se encuentra:

- a) Ley orgánica
- b) Decreto Ley
- c) Decreto Legislativo
- d) Todas lo son

29. En la tecnología Modo de Transferencia Asíncrono (Asynchronous Transfer Mode o ATM), diferentes categorías de tráfico son convertidas en celdas AM vía la Capa de Adaptación ATM (ATM Adaptation Layer o AAL). ¿Cuál es la capa AAL más adecuada para la transmisión de audio y video comprimido?

- a) AAL1.
- b) AAL2.
- c) AAL3/4.
- d) AAL5.

30. Las fuentes del ordenamiento jurídico español son:

- a) La Constitución Española de 1978 y las normas que de ella derivan
- b) La ley, la costumbre y los principios generales del derecho
- c) Las leyes y códigos y sus reglamentos de desarrollo
- d) La base y principios del derecho romano

31. El Modelo de Excelencia de la E.F.Q.M. contempla la autoevaluación de las organizaciones. En este sentido se puede afirmar que:

- a) La autoevaluación consiste en comparar el resultado global de la organización con lo estipulado para el mismo en el Modelo de la E.F.Q.M.
- b) El objeto de la autoevaluación es identificar el grado de satisfacción de los clientes.
- c) La autoevaluación por simulación de presentación al Premio es uno de los enfoques de autoevaluación que propone el Modelo de la E.F.Q.M.
- d) Son ciertas todas las afirmaciones anteriores.

32. ¿Cuántos criterios y subcriterios de calidad considera el Modelo de Excelencia de la E.F.Q.M. 2020?

- a) Considera 7 criterios y 23 subcriterios.
- b) Considera 11 criterios y 23 subcriterios, de forma análoga a los factores y criterios del Modelo de McCall.
- c) El modelo de la E.F.Q.M. sólo considera criterios de calidad, en concreto nueve criterios.
- d) El modelo de la E.F.Q.M. no habla de criterios y subcriterios, sino de factores de calidad y criterios de calidad, y considera 9 factores y 32 criterios.

33. ¿Qué componente no es básico para un sistema de información?

- a) La red
- b) Las personas
- c) Los datos
- d) Todos son básicos

34. ¿En qué sistemas es más importante la información externa?

- a) Tácticos
- b) Operacionales
- c) Operativos
- d) En los dos primeros

35. Las fuentes del derecho administrativo español se agrupan por clases, en:

- a) Directas e indirectas
- b) Escritas y no escritas
- c) Primarias y subsidiarias
- d) Todas las anteriores

36. ¿Qué nivel de la información de una organización da respuesta a las necesidades diarias de los clientes?

- a) Decisional
- b) Operacional
- c) Estratégico
- d) Ninguno de los anteriores

37. ¿Cuál de estos atributos no define Carrier Ethernet?

- a) Escalabilidad
- b) Fiabilidad
- c) Gestión de la calidad
- d) Servicios estandarizados

38. ¿Cuál será la posición del empleado que utilice información estratégica en la administración pública para la toma de decisiones?

- a) Personal externo
- b) Directivo
- c) Nivel C1
- d) No hay información estratégica en la administración

39. ¿Cómo se denomina la tecnología de multiplexación utilizada por ATM?

- a) Multiplexación por división en el tiempo
- b) Multiplexación estadística
- c) Multiplexación por división en la frecuencia
- d) Ninguna de las anteriores