

A1 AGE 2011

Actualizado el 01/01/2016

1. La Comisión Sectorial de Administración Electrónica:

- a) Es el órgano de cooperación interministerial de la Administración General del Estado en materia de administración electrónica.
- b) Es el órgano técnico adscrito a la Comisión Europea que canaliza la colaboración entre la Administración General del Estado y el resto de países de la Unión Europea en materia de administración electrónica.
- c) Es el órgano técnico de cooperación de la Administración General del Estado, Comunidades Autónomas y Entidades Locales en materia de administración electrónica.
- d) Es el órgano técnico adscrito a la Comisión Europea encargado de unificar los criterios en materia de tratamiento y protección de datos de carácter personal en el ámbito de la Unión Europea.

2. En el contexto de la firma electrónica y su regulación en España señale la afirmación FALSA:

- a) Los funcionarios al servicio de las administraciones públicas españolas pueden firmar en el ejercicio de su cargo utilizando su DNI electrónico.
- b) Los códigos de verificación segura (CSV) junto con los sellos de órgano sirven para dotar de firma electrónica reconocida a la actuación administrativa automatizada.
- c) Un dispositivo seguro de creación de firma debe garantizar que los datos usados para generar la firma pueden producirse sólo una vez.
- d) Un certificado electrónico reconocido ha de incluir la firma electrónica avanzada del prestador de servicios de certificación que lo expide.

3. Las comunicaciones comerciales no solicitadas realizadas a través de correo electrónico o medios de comunicación electrónica equivalentes:

- a) Deben incluir al comienzo del mensaje la palabra «publicidad».
- b) Deben indicar la persona física o jurídica en nombre de la cual se realizan.
- c) Deben incluir claramente las condiciones comerciales o promocionales.
- d) Están prohibidas.

4. Los certificados incorporados al DNI-e:

- a) Son dos: de autenticación y de firma del ciudadano.
- b) Los usuarios finales pueden validarlos en la Dirección General de la Policía, que está constituida como Autoridad de Validación.
- c) Están basados en la recomendación X. 509 v.3 sin extensión alguna.
- d) Están integrados en un chip certificado en el nivel de seguridad EAL5+ definido en la norma ISO/IEC 15408.

5. La Comisión de Estrategia TIC:

- a) Es el órgano existente en los departamentos ministeriales, en el ámbito de la Administración General del Estado, competente en materia de administración electrónica.
- b) Es el órgano técnico adscrito a la Comisión Europea que canaliza la colaboración entre la Administración General del Estado y el resto de países de la Unión Europea en materia de administración electrónica.
- c) Es el órgano colegiado encargado de la definición y supervisión de la aplicación de la Estrategia TIC de la Administración General del Estado y sus organismos públicos.
- d) Es el órgano técnico adscrito a la Comisión Europea encargado de unificar los criterios en materia de tratamiento y protección de datos de carácter personal en el ámbito de la Unión Europea.

6. En el ámbito de la auditoría de sistemas se denominan hallazgos a:

- a) Las tareas orientadas a comprobar que se cumplen determinados procesos de control o procedimientos establecidos.
- b) Los criterios, condiciones y efectos que permiten documentar los problemas encontrados.
- c) Las tareas que permiten al equipo auditor entender el entorno de los sistemas a auditar.
- d) Los métodos aplicados para conseguir el objetivo de la auditoría.

7. Señale qué afirmación de las siguientes es cierta en relación al Valor Actual Neto (VAN) y la Tasa Interna de Rentabilidad (TIR):

- a) Si el VAN es negativo, la TIR de la inversión es superior al coste del capital.
- b) En una inversión con VAN negativo, la TIR de la inversión es igual al coste del capital.
- c) Si el VAN positivo, la TIR de la inversión es inferior al coste del capital.
- d) En una inversión con VAN positivo, la TIR será superior al coste del capital.

8. El Texto Refundido de la Ley de la Protección Intelectual establece que la duración de la protección de los derechos de explotación sobre los programas de ordenador se extiende como máximo a:

- a) 70 años computados desde el día siguiente a la divulgación lícita del programa, si el autor es una persona jurídica.
- b) 50 años desde el 1 de enero del año siguiente a la divulgación lícita del programa o a su creación si no se hubiera divulgado.
- c) Toda la vida del autor y 70 años después de su muerte, si el autor es una persona física.
- d) 50 años desde el 1 de enero del año siguiente a la divulgación lícita del programa, cualquiera que sea la personalidad del autor.

9. Las denominadas "Pautas de accesibilidad al contenido en la web" (WCAG 2.1), se organizan en cuatro principios básicos. A saber:

- a) Perceptible; Robusto; Amable y Comprensible.
- b) Operable; Adaptable; Comprensible y Maduro.
- c) Perceptible; Operable; Comprensible y Robusto.
- d) Operable; Amable; Maduro y Comprensible.

10. El Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica define la interoperabilidad semántica como:

- a) Aquella dimensión de la interoperabilidad relativa a la capacidad de las entidades y de los procesos a través de los cuales llevan a cabo sus actividades para colaborar con el objeto de alcanzar logros mutuamente acordados relativos a los servicios que prestan.
- b) Aquella dimensión de la interoperabilidad relativa a que la información intercambiada pueda ser interpretable de forma automática y reutilizable por aplicaciones que no intervinieron en su creación.
- c) Aquella dimensión de la interoperabilidad relativa a la relación entre sistemas y servicios de tecnologías de la información, incluyendo aspectos tales como las interfaces, la interconexión, la integración de datos y servicios, la presentación de la información, la accesibilidad y la seguridad, u otros de naturaleza análoga.
- d) Aquella dimensión de la interoperabilidad relativa a la interacción entre elementos que corresponden a diversas oleadas tecnológicas; se manifiesta especialmente en la conservación de la información en soporte electrónico.

11. Según la norma técnica de interoperabilidad de política de firma electrónica y de certificados de la administración del Esquema Nacional de Interoperabilidad:

- a) Los formatos para la firma electrónica de contenidos serán XAdES, CAdES y PAdES.
- b) El perfil mínimo de formato que se utilizará para la generación de firmas de contenido en el marco de una política será -A.
- c) Los documentos electrónicos a los que se aplique firma basada en certificados de cara a su intercambio no se ajustarán a las especificaciones de formato y estructura establecidas en la NTI de Documento electrónico.
- d) El perfil mínimo de formato que se utilizará para la generación de firmas de contenido en el marco de una política será -C.

12. La Red SARA:

- a) Constituye la intranet corporativa de la Administración General del Estado y de sus Organismos Autónomos y Entidades Públicas dependientes.
- b) Es la Agrupación de Servidores de Actualización de Redes Administrativas.
- c) Tiene por objeto ser la red de comunicaciones que interconecta las redes de todas las Administraciones Públicas.
- d) Agrupa los Registros Administrativos Estándarizados en el ámbito de los Estados pertenecientes a la Unión Europea.

13. La taxonomía de Flynn clasifica los ordenadores en función de:

- a) la relación mayor o menor entre memoria principal y almacenamiento externo
- b) el flujo que siguen los datos dentro de la máquina y de las instrucciones sobre esos datos
- c) el método de acceso a los dispositivos de almacenamiento externo
- d) la relación entre la velocidad de acceso a datos según estén en memoria o almacenamiento externo

14.Cuál de las siguientes afirmaciones relativa a las velocidades máximas estándar de transferencia en conexiones con dispositivos externos es correcta:

- a) En Firewire 1600 es 400 MB/s.
- b) En USB 1.0 es 1,5 MB/s.
- c) En Thunderbolt es 1800 MB/s.
- d) En USB 3.0 es 625 MB/s.

15. La replicación continua de datos (o copia en tiempo real):

- a) Es un sistema mucho más ventajoso que la replicación discreta porque permite recuperar la información existente en cualquier momento del tiempo de forma mucho más rápida
- b) Es un sistema mucho menos ventajoso que la replicación discreta o backups porque requiere mucha más capacidad de almacenamiento
- c) Puede ser síncrona o asíncrona. En el segundo caso, es equivalente a replicación discreta
- d) No sirve por sí misma para garantizar la integridad de la información frente a determinadas situaciones

16. ¿En qué se parece CICS (Customer Information Control System) e IMS (Information Management System)?

- a) Ambos son sistemas transaccionales
- b) No tienen nada que ver
- c) Son protocolos de acceso a ficheros
- d) Son correctas A) y C)

17. Identifique la característica que NO forma parte de los principios de diseño SOA:

- a) Interconexión
- b) Encapsulación
- c) Reutilización
- d) Descubrimiento

18. Indique la frase correcta acerca de los servicios web distribuidos:

- a) WSDL 1.1 define dos únicos tipos de operación, la unidireccional y la de petición-respuesta.
- b) Para describir las interfaces de los servicios web se utiliza WS-BPEL.
- c) Un usuario de un servicio registra éste utilizando UDDI.
- d) SOAP es un protocolo para hacer llamadas a métodos de objetos remotos.

19. ¿Qué es un bus de expansión (I/O)?

- a) Conjunto de líneas de comunicación encargado de llevar el bus de datos, el bus de dirección y el de control a la tarjeta de interfaz (Entrada/Salida) que se agrega a la tarjeta principal
- b) Vincula a todos los componentes de la CPU
- c) Son líneas de comunicación por donde circulan los datos externos e internos del microprocesador
- d) Líneas de comunicación por donde viaja la información específica sobre la localización de la dirección de memoria de datos o dispositivo al que se hace referencia

20. La arquitectura de un ordenador viene definida por:

- a) El repertorio de instrucciones
- b) El tipo de direccionamientos
- c) El tipo de operandos
- d) Todas las anteriores

21. Señale la frase ERRÓNEA acerca de los sistemas de tiempo compartido:

- a) El algoritmo de round robin se basa en asignar por turno períodos de tiempo limitados a cada uno de los procesos.
- b) El algoritmo del banquero impide asignar a un proceso un recurso de un tipo del que ya no queden más recursos libres.
- c) El aplazamiento indefinido se produce cuando un proceso solicita un recurso que otro proceso ha dejado de usar sin marcarlo como "desocupado".
- d) El mecanismo de no apropiación evita que puedan producirse "deadlocks" entre procesos.

22. Indique la frase EQUIVOCADA acerca del sistema de archivos de Windows:

- a) NTFS es el sistema de archivo por defecto en Windows XP y Windows 7 y utiliza direcciones de bloques (LCN) de 64 bits.
- b) Los archivos NTFS presentan varios atributos, cada uno de los cuales se representan con una secuencia de bytes.
- c) Una partición de disco NTFS se organiza como una secuencia lineal de bloques de tamaño fijo.
- d) Un volumen NTFS cuenta con dos tablas MFT, una para describir los archivos (MTF-F) y otra para los directorios (MTF-D).

23. ¿Cuál NO es una característica de las transacciones?

- a) Concurrencia
- b) Durabilidad
- c) Aislamiento
- d) Atomicidad

24. Seleccione la frase correcta acerca de los sistemas gestores de bases de datos y los modelos de datos que emplean:

- a) Independientemente del modelo de datos, la capacidad de un SGBD para manejar accesos concurrentes es imprescindible para la "Consistencia" del "ACID test".
- b) El modelo de datos en red permite recuperar bloques de varios registros mediante el uso de punteros.
- c) El modelo jerárquico es una variante de los modelos en red que elimina las relaciones N:M.
- d) El modelo relacional incorpora restricciones inherentes al mismo que se denominan restricciones semánticas.

25. La regla de "Actualización de Vistas" (Regla 6) de Codd establece que:

- a) Todas las vistas actualizadas deben actualizarse también en el catálogo de datos.
- b) Todas las vistas que son teóricamente actualizables se pueden actualizar por el sistema.
- c) La actualización de una vista se realiza manteniendo la integridad del conjunto de información del sistema.
- d) Todas las vistas que son actualizadas no requieren un cambio en su estructura lógica.

26. Seleccione la frase EQUIVOCADA acerca del álgebra relacional:

- a) Los operadores básicos son unión, diferencia, producto cartesiano, proyección y selección.
- b) Los operadores unión y diferencia requieren que las relaciones operando estén definidas sobre el mismo conjunto de atributos.
- c) El producto cartesiano de una relación de grado n y x tuplas y otra relación de grado m y z tuplas es una relación de grado $n*m$ y de $(x+z)$ tuplas.
- d) La operación join sobre dos relaciones que presentan atributos comunes puede tener cero tuplas.

27. AJAX es:

- a) Un lenguaje de programación basado en la codificación de programas en XML.
- b) Una filosofía o técnica de desarrollo de aplicaciones web que se apoya, entre otras tecnologías, en XML y JavaScript.
- c) Un servidor de aplicaciones Internet desarrollado en Java cuyas páginas web están escritas en XHTML.
- d) Una alternativa a SOAP en la descripción de webservices.

28. El entorno donde se ejecutan todas las aplicaciones .NET se llama:

- a) Swing
- b) ASP.NET
- c) ECLIPSE
- d) CLR

29. Señale la frase correcta acerca de los diferentes modelos de representación del conocimiento:

- a) En los procesos de inferencia en redes semánticas el uso de la herencia permite efectuar emparejamientos sin necesidad de un homomorfismo total entre la red pregunta y la red respuesta.
- b) La utilización de marcos como modo de representación de conocimiento permite asociar a un concepto un conjunto de atributos estáticos, cuya actualización o modificación no forma parte del modelo.
- c) El algoritmo de extracción de la raíz cuadrada de un número es un ejemplo de representación declarativa de conocimiento.
- d) En una red neuronal entrenada los pesos de los enlaces entre neuronas dependen solamente del algoritmo de entrenamiento empleado.

30. Indique la frase correcta acerca de los sistemas CRM "Customer relationship management" y ERP "Enterprise resource planning":

- a) La contabilidad financiera es un módulo característico de los sistemas CRM analíticos.
- b) El uso de técnicas de data mining en los CRM operacionales permite analizar tendencias en el comportamiento de los clientes.
- c) Los sistemas ERP son sistemas transaccionales que se implementan únicamente sobre arquitecturas cliente servidor.
- d) Las parametrizaciones incorporadas en los ERP los hacen más flexibles pero impiden su actualización.

31. Indicar cuál de las siguientes NO es un tipo de georreferenciación:

- a) Directa.
- b) Discreta.
- c) Indirecta.
- d) Posicional.

32. En el contexto de los sistemas Datawarehouse y DataMart seleccione la frase correcta:

- a) El análisis dimensional de los datos corporativos mediante técnicas de OLAP no puede implementarse sobre bases de datos relacionales.
- b) Las bases de datos relacionales incorporan de manera estructural la jerarquía entre sucesivos niveles de una dimensión.
- c) Los modelos en copo de nieve utilizan tablas de hechos y tablas de dimensiones para el análisis de los datos corporativos.
- d) Los almacenes de datos departamentales (DataMart), a diferencia de los almacenes corporativos (Datawarehouse), no requieren procesos previos de ETL (extracción, transformación y carga).

33. ¿Cómo se puede validar documentos en XML?

- a) Usando XSL Schema.
- b) Usando XSLT.
- c) Usando un Applet de validación.
- d) Usando un DTD.

34. Cuál de los siguientes NO es un algoritmo de funciones hash:

- a) SHA-256.
- b) BASH.
- c) WHIRLPOOL.
- d) HAVAL.

35. Las funciones resumen (hash) MD5 y SHA-1 tienen en común:

- a) Que ambas admiten mensajes de entrada de longitud máxima 264 Mbytes.
- b) Que ambas generan resúmenes de 128 bits.
- c) Que ambas realizan relleno de bits (si procede) en el último bloque del mensaje.
- d) Que ambas realizan 80 iteraciones por bloque del mensaje.

36. Los cifradores de clave secreta:

- a) Pueden encadenarse (cifrado producto) produciendo un criptograma más robusto que el obtenido al aplicar un único cifrado.
- b) A igualdad de longitud de clave son más robustos que los de clave pública.
- c) Su seguridad recae en el secreto del diseño.
- d) Se usan en los sistemas operativos Windows XP y 7 para proteger las contraseñas de los usuarios.

37. En el entorno de la firma electrónica y la identidad electrónica, STORK identifica:

- a) Un proyecto financiado por la Comisión Europea para establecer la interoperabilidad de las identidades electrónicas de los Estados Miembros.
- b) A la PKI desplegada por la Comisión Europea para la futura carta de identidad electrónica europea.
- c) La implementación opensource realizada por la Comisión Europea de un cliente de firma electrónica.
- d) El consorcio de fabricantes e industria Europea relacionado con la firma electrónica e identidad electrónica.

38. Los certificados digitales:

- a) Basados en la recomendación X.509 v.2 admiten extensiones, que pueden llevar una bandera de criticidad.
- b) Definidos en el programa PGP (Pretty Good Privacy) son compatibles con los X.509 v.3.
- c) De atributos vinculan al titular con su clave pública y sus atributos.
- d) Basados en la recomendación X.509 v.3 pueden incorporar como extensiones los atributos que constan en un certificado de atributos.

39. Según la recomendación X.509 v3, las Listas de certificados revocados (CRL):

- a) Permiten conocer el estado de un certificado en el instante de la consulta.
- b) Para cada certificado revocado indican, entre otros, el nombre del titular del certificado y la correspondiente clave pública.
- c) Deben ser expedidas por las mismas Autoridades que emiten los certificados revocados.
- d) Pueden contener sólo certificados revocados desde la expedición de una CRL básica, en cuyo caso se denominan delta CRL.

40. El modelo de reproducción del color CMYK:

- a) Es el modelo utilizado por la mayoría de escáneres.
- b) Es un modelo de tipo sustractivo.
- c) Se basa en la combinación de tres colores: rojo, verde y azul.
- d) Es el modelo utilizado por la mayoría de monitores.

41. En el modelo de ciclo de vida en espiral, dentro de cada ciclo:

- a) La dimensión radial representa el avance y la angular el coste.
- b) La dimensión radial representa la complejidad y la angular el avance.
- c) La dimensión radial representa el coste y la angular la complejidad.
- d) La dimensión radial representa el coste y la angular el avance.

42. ¿Cuál de las siguientes metodologías NO se considera ágil?

- a) Méle
- b) OMT
- c) DAS (Desarrollo Adaptativo de Software)
- d) DCC (Desarrollo Conducido por Características)

43. SCRUM es una metodología:

- a) Clásica.
- b) Ágil.
- c) Orientada a Objetos.
- d) Dinámica.

44. ¿Cuál de las siguientes es una tecnología de desarrollo de sistemas distribuidos basados en objetos?

- a) UMTS.
- b) JINI.
- c) VORBIS.
- d) CLOS.

45. ¿Qué diagrama UML muestra el flujo de acciones en curso, no necesariamente atómicas, en relación a la estructura de estados del sistema?

- a) Diagrama de secuencia.
- b) Diagrama de estados.
- c) Diagrama de actividad.
- d) Diagrama de colaboración.

46. El diagrama de estructura de datos (DED):

- a) Representa el modelo lógico de datos.
- b) Es único para cada sistema de información.
- c) Se conoce también como Diccionario de Datos.
- d) Define un conjunto de objetos que comparten una misma estructura y comportamiento común.

47. El término formal que se emplea para indicar que los datos de un objeto solamente pueden ser manipulados a través de métodos definidos en su interfaz se conoce como:

- a) Polimorfismo.
- b) Abstracción.
- c) Encapsulación.
- d) Persistencia.

48. En el modelo Entidad/Relación de Chen, ¿qué tipos de entidades se pueden diferenciar?

- a) Regulares y débiles.
- b) Fuertes y débiles.
- c) A y B son correctas.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

49. En el modelo Entidad-Relación extendido, si puede haber elementos de una superentidad que no estén en ninguna de las subentidades hablamos de:

- a) Jerarquía con cobertura total.
- b) Jerarquía con cobertura parcial.
- c) Jerarquía disjunta.
- d) Jerarquía con solapamiento.

50. En programación orientada a objetos, la propiedad por la cual un mismo mensaje puede originar conductas diferentes al ser recibido por distintos objetos se denomina:

- a) Sobrecarga.
- b) Herencia.
- c) Extensibilidad.
- d) Polimorfismo.

51. En UML, NO es un diagrama dinámico:

- a) Diagrama de secuencia.
- b) Diagrama de estado.
- c) Diagrama de despliegue.
- d) Diagrama de colaboración.

52. Señale la afirmación correcta respecto del patrón de diseño MVC (Modelo, Vista, Controlador):

- a) A pesar de su amplia difusión con las arquitecturas Web, nació en la década de los sesenta.
- b) Los componentes que se encargan de la lógica de negocio forman parte del Modelo.
- c) La Vista variará inevitablemente al variar el Modelo.
- d) El patrón de diseño MVC es un modo de dividir la funcionalidad de un componente de forma ordenada.

53. En relación con los entornos de workflow indique la afirmación correcta:

- a) A partir de la representación de un proceso en notación BPMN puede obtenerse su especificación en BPEL y viceversa.
- b) WS-BPEL v 2.0 ya permite incorporar al modelado los procesos manuales.
- c) BPMN incluye tanto el modelado de la secuencia de actividades como los datos y mensajes intercambiados entre los participantes.
- d) XPD L y BPEL son implementaciones distintas de BPMN, XPD L basada en XML y BPEL en web services.

54. En un DFD los niveles de los diagramas que recogen la descomposición en niveles, desde el más general al más específico, se denominan:

- a) Diagrama de sistema, subsistemas, funciones, subfunciones, procesos y subprocessos.
- b) Diagrama de contexto, sistemas, subsistemas, funciones y subfunciones.
- c) Diagrama de contexto, sistemas, funciones y subfunciones.
- d) Diagrama de contexto, subsistemas, funciones, subfunciones y procesos.

55. Entre los objetivos del diseño de BPEL NO se encuentra:

- a) Proveer sistemas de control jerárquicos y de estilo gráfico, que permitan que su uso sea lo más fusionado posible.
- b) Soportar un método de identificación de instancias de procesos que permita la definición de identificadores a nivel de mensajes de aplicaciones.
- c) Definir procesos de negocio utilizando un lenguaje basado en XML.
- d) Definir una interpretación gráfica de los procesos.

56. Aquellas pruebas que tienen como objetivo verificar el funcionamiento global del sistema de información completo se denominan:

- a) Pruebas unitarias.
- b) Pruebas de integración.
- c) Pruebas del sistema.
- d) Pruebas de implantación.

57. En relación al proceso de Análisis de Sistemas de Información (ASI) de MÉTRICA v.3, un producto de la actividad Establecimiento de Requisitos es:

- a) Modelo conceptual de datos.
- b) Modelo de casos de uso.
- c) Catálogo de usuarios.
- d) Catálogo de excepciones.

58. En un diagrama de transición de estados, según MÉTRICA v3:

- a) Se puede representar más de un estado inicial, que irán conectados al primer estado del diagrama.
- b) En los sistemas de tiempo real puede haber transiciones que partan del estado final.
- c) Pueden existir varios estados finales, pero serán mutuamente excluyentes.
- d) Los elementos permitidos serán únicamente estados, transiciones y acciones.

59. Según el modelo de Mc Call, ¿cuál de las siguientes NO es una medida directa aplicable a un atributo relativo a un producto?

- a) Estructuración.
- b) Coste.
- c) Modularidad.
- d) Acoplamiento.

60. ¿Cuál de los siguientes conceptos introducidos por Symons fue una novedad en la métrica Puntos de Función MARK II respecto a la original de Albrecht?

- a) Fichero lógico de Entrada.
- b) Entidad.
- c) Consultas Externas.
- d) Característica.

61. En el ámbito del modelo COCOMO, un proyecto de tipo empotrado:

- a) Es un proyecto relativamente pequeño y sencillo, con poca innovación tecnológica.
- b) Es un proyecto a ser incrustado en dispositivos móviles, donde los recursos son escasos.
- c) Es un proyecto de nivel intermedio en tamaño, complejidad y sofisticación.
- d) Es un proyecto de un tamaño y complejidad francamente elevado, donde los requisitos hardware y software son muy rígidos.

62. La norma ISO 9004 hace referencia a:

- a) Recomendaciones para la mejora del desempeño en sistemas de gestión de la calidad.
- b) Guía relativa a las auditorías de la gestión de la calidad y de la gestión medioambiental.
- c) Requisitos de los sistemas de gestión de la calidad.
- d) Fundamentos y vocabulario en el ámbito de los sistemas de gestión de calidad.

63. Según ITIL v3, ¿cuál de las siguientes es una actividad del proceso de la Gestión de Activos y Configuración del Servicio?

- a) Tener en cuenta todos los activos financieros de la Organización.
- b) Especificar los atributos relevantes para cada Elemento de Configuración (CI).
- c) Construir modelos de servicio para justificar implementaciones ITIL.
- d) Implementar ITIL en la organización.

64. Según ITILv3, para qué se utiliza el modelo RACI:

- a) Para documentar los roles y relaciones entre las partes interesadas en un proceso o actividad.
- b) Para definir los requisitos de un nuevo proceso o servicio.
- c) Para analizar el impacto en el negocio de una incidencia.
- d) Para crear un Cuadro de Mando Integral que muestre el estado completo de la gestión del servicio.

65. ¿Cómo se denomina al subsistema de cableado estructurado que interconecta los armarios de planta de un edificio?

- a) Subsistema campus
- b) Subsistema horizontal
- c) Subsistema intermodal
- d) Subsistema troncal

66. ¿Cuál de los siguientes términos NO se corresponde con un tipo de cable?

- a) UTP - Unshielded Twisted Pair.
- b) STP - Shielded Twisted Pair.
- c) US/ STP - UnShielded Screened Twisted Pair.
- d) FTP - Foiled Twisted Pair.

67. En cuál de las siguientes combinaciones de topologías de red, un fallo en el cableado de red, impedirá el funcionamiento de toda ella:

- a) Topología Estrella física y Mallada lógica.
- b) Topología Anillo física y Bus lógica.
- c) Topología Mallada física y Anillo lógica.
- d) Topología Bus física y Estrella lógica.

68. Respecto a la tecnología WIFI:

- a) Los equipos WIFI no necesitan adaptarse a ninguna normativa.
- b) Los ayuntamientos pueden comercializar WIFI siempre y cuando se hayan inscrito en el registro de operadores.
- c) Los operadores de telecomunicaciones tienen que pedir una licencia para la utilización de la banda WIFI, que les permite comercializar este servicio.
- d) Los equipos WIFI utilizan una banda de uso común.

69. ¿A que hace referencia el término care-of address?

- a) Dirección IPv6 compatible con IPv4.
- b) Dirección IPv4 mapeada en IPv6.
- c) Dirección IP temporal para un dispositivo móvil.
- d) Dirección IP para transacciones de Terminales Punto de Venta (TPV).

70. ¿Qué es el dividendo digital?

- a) Una parte del espectro radioeléctrico que usaba la TDT ha quedado liberada para otros servicios de comunicaciones.
- b) Una parte del espectro digital.
- c) Una compresión del espectro debido a la utilización de señales digitales.
- d) Una reasignación de frecuencias dentro de la banda que utiliza la TDT.

71.Cuál de los siguientes tipos de canales, en comunicaciones móviles, permite la comunicación directa móvil a móvil:

- a) Semidúplex.
- b) Dúplex.
- c) Símplex a una frecuencia.
- d) Símplex a dos frecuencias.

72. Indique cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA:

- a) GSM (Global System Mobile) permite la utilización de los canales tanto para la transmisión de voz como de datos.
- b) GSM permite la utilización de técnicas de supresión de silencios.
- c) GSM emplea radiocanales de 5MHz de ancho de banda.
- d) La modulación utilizada en GSM es GMSK.

73. Referente a las radiaciones electromagnéticas espurias emitidas por los equipos basados en tecnologías de la información:

- a) TEMPEST es el acrónimo de Telecommunications Electronics Material Protected from Emanating Spurious Transmissions.
- b) En el ámbito del Ministerio de Defensa la certificación TEMPEST es emitida por el CCN (Centro Criptológico Nacional).
- c) El nivel 3 de certificación TEMPEST corresponde a equipos cuyas radiaciones son imperceptibles a distancias superiores a los 15 metros.
- d) Se pueden prevenir apantallando los equipos mediante una jaula de Faraday.

74. ¿Cuál de los siguientes sistemas proporciona la funcionalidad de Single Sign-On basada en tickets?

- a) KERBEROS.
- b) STORK.
- c) SAML.
- d) OPENID.