**Infrastruktura projektu**

**1. Opis projektu i produktu**

Projekt obejmuje stworzenie kompleksowego systemu dla agencji bezpieczeństwa zajmującej się ochroną ważnych osób, dużych widowisk, meczy, tzw. „eventów”. System adresuje problemy organizacji ochrony, w tym wywiadu i zapewnienia zasobów, bezpiecznej komunikacji agentów oraz kontroli realizacji zaplanowanych działań. Agencja jest znana na rynku firm zajmujących się kompleksową ochroną obiektów, osób i wydarzeń, z jej usług korzystają organizatorzy imprez masowych, meczy, koncertów, oraz na zlecenie agencje rządowe potrzebujące wsparcia w ochranianiu konferencji, spotkań i negocjacji. Użytkownikami systemu są szefowie ochrony, koordynatorzy oraz agenci ochrony. Ich głównym problemem jest sprawna komunikacja umożliwiająca aktywne reagowanie na zmieniające się warunki i rozwój sytuacji, a także kontrola realizacji powierzonych zadań przez poszczególnych agentów i raportowanie etapów wykonania planu, a przede wszystkim zachowanie w tych wszystkich działaniach pełnej poufności i bezpieczeństwa przekazywanych danych. Celem systemu jest poprawienie organizacji całej agencji, wsparcie komunikacji i wymiany informacji, w tym przekazywania powiadomień, przydzielania zadań, a także późniejszego raportowania w trakcie wykonywania zadania oraz raportu końcowego. Ponadto system posiadać będzie oddzielny moduł odpowiedzialny za komunikację agentów odpowiedzialnych za kontakt z klientem z oddziałem zajmującym się planowaniem akcji, służący do przekazywaniu decyzji dotyczących przyjęcia lub odrzucenia a także wszelkich modyfikacji zlecenia po uprzednim zweryfikowaniu możliwości agencji i opłacalności kontraktu. Całość informacji przekazywanych wewnątrz systemu poddana jest silnemu szyfrowaniu w celu zapewnienia poufności i bezpieczeństwa danych, a przez to bezpieczeństwa osób, obiektów lub wydarzeń ochranianych przez agencję. Założeniem systemu jest, aby dostęp do niego odbywał się przy pomocy urządzeń mobilnych oraz specjalnych kont z określonymi uprawnieniami, a w razie podejrzenia nieautoryzowanego dostępu możliwość całkowitej blokady systemu. System współpracuje z systemem urządzeń GPS, które dostarcza informacji o lokalizacji wszystkich agentów oraz innych zasobów wykorzystywanych podczas realizacji zlecenia.

(nazwa projektu/produktu, adresowany problem, obszar zastosowania, rynek, użytkownicy i ich problemy, cel i zakres produktu, inne współpracujące systemy)

**2. Organizacja zespołu projektu**

(kto jest w zespole, role, doświadczenie, umiejętności, praca w rozproszeniu czy w jednym miejscu, można dodać fikcyjne osoby do zespołu, ale zespół nie powinien być większy niż 7 osób)

**3. Komunikacja w zespole**

(sposoby komunikacji, środki komunikacji, organizacja spotkań, komunikacja z otoczeniem projektu – z klientem, użytkownikami, dane kontaktowe osób w zespole)

**4. Dokumentacja**

(schemat nazewnictwa plików, szablon dokumentu projektu, sposób tworzenia nowych wersji plików (np. ręcznie przez zmianę nazwy, automatycznie przez repozytorium wersjonujące), osoba odpowiedzialna za porządek w dokumentacji)

**5. Współdzielenie dokumentów i kodu**

(sposób wymiany dokumentów i kodu w zespole, adres i sposób dostępu do repozytorium, osoba odpowiedzialna za konfigurację i utrzymanie repozytorium)

**6. Narzędzia**

(narzędzia wspierające obszary z punktów 3, 4 i 5, narzędzia wspomagające organizację projektu, modelowanie, tworzenie dokumentów, wytwarzanie i testowanie systemu)