**Grupa CZW A2**

Karolina Pająk

Krzysztof Korab

Michał Daroń

**System dla agencji bezpieczeństwa**

**Infrastruktura projektu**

**1. Opis projektu i produktu**

Projekt obejmuje stworzenie kompleksowego systemu dla agencji bezpieczeństwa zajmującej się ochroną ważnych osób, dużych widowisk, meczy, tzw. „eventów”. System adresuje problemy organizacji ochrony, w tym wywiadu i zapewnienia zasobów, bezpiecznej komunikacji agentów oraz kontroli realizacji zaplanowanych działań. Agencja jest znana na rynku firm zajmujących się kompleksową ochroną obiektów, osób i wydarzeń, z jej usług korzystają organizatorzy imprez masowych, meczy, koncertów, oraz na zlecenie agencje rządowe potrzebujące wsparcia w ochranianiu konferencji, spotkań i negocjacji. Użytkownikami systemu są szefowie ochrony, koordynatorzy oraz agenci ochrony. Ich głównym problemem jest sprawna komunikacja umożliwiająca aktywne reagowanie na zmieniające się warunki i rozwój sytuacji, a także kontrola realizacji powierzonych zadań przez poszczególnych agentów i raportowanie etapów wykonania planu, a przede wszystkim zachowanie w tych wszystkich działaniach pełnej poufności i bezpieczeństwa przekazywanych danych. Celem systemu jest poprawienie organizacji całej agencji, wsparcie komunikacji i wymiany informacji, w tym przekazywania powiadomień, przydzielania zadań, a także późniejszego raportowania w trakcie wykonywania zadania oraz raportu końcowego. Ponadto system posiadać będzie oddzielny moduł odpowiedzialny za komunikację agentów odpowiedzialnych za kontakt z klientem z oddziałem zajmującym się planowaniem akcji, służący do przekazywaniu decyzji dotyczących przyjęcia lub odrzucenia a także wszelkich modyfikacji zlecenia po uprzednim zweryfikowaniu możliwości agencji i opłacalności kontraktu. Całość informacji przekazywanych wewnątrz systemu poddana jest silnemu szyfrowaniu w celu zapewnienia poufności i bezpieczeństwa danych, a przez to bezpieczeństwa osób, obiektów lub wydarzeń ochranianych przez agencję. Założeniem systemu jest, aby dostęp do niego odbywał się przy pomocy urządzeń mobilnych oraz specjalnych kont z określonymi uprawnieniami, a w razie podejrzenia nieautoryzowanego dostępu możliwość całkowitej blokady systemu. System współpracuje z systemem urządzeń GPS, które dostarcza informacji o lokalizacji wszystkich agentów oraz innych zasobów wykorzystywanych podczas realizacji zlecenia.

**2. Organizacja zespołu projektu**

**Karolina Pająk**

**Rola**: bezpośredni kontakt z klientem, analiza wymagań i zarządzanie projektem, dokumentacja wymagań, tworzenie modelu biznesowego, kontrola ograniczeń(czas, budżet), zapewnienie jakości, testowanie poszczególnych produktów. Praca w rozproszeniu - spotkania biznesowe, rozmowy i pozyskiwanie wymagań zarówno w środowisku klienta jak i siedzibie firmy. Współpraca z resztą zespołu w siedzibie firmy.

**Doświadczenie**/**umiejętności**: ISTQB Foundation Level w dziedzinie testowania jakości oprogramowania, znajomość dziedzin związanych z marketingiem, promocją i zarządzaniem, umiejętność prowadzenia zepołu, organizacji czasu i zadań

**Michał Daroń**

**Rola**: projektowanie i implementacja, utrzymanie systemu, administracja, raportowanie zmian i błędów, analiza ryzyka i wpływu, utrzymanie i konfiguracja repozytorium. Praca w stałym miejscu – siedzibie firmy.

**Doświadczenie**/**umiejętności**: programista Java, C++, realizacja projektu i utrzymanie bazy danych dla hurtowni, konfiguracja i administracja serwerów na potrzeby zleceń indywidualnych, znajomość dziedzin związanych z analityką internetową i analizą wpływu

**Krzysztof Korab**

**Rola**: modelowanie , wybór architektury, technologii, środowiska, zasobów software reuse, projektowanie i impementacja, , projektowanie interfejsu uzytkownika, wdrożenie systemu. Praca w stałym miejscu – siedzibie firmy.

**Doświadcznie**/**umiejętności**: programista Java, C#, realizacja zleceń dotyczących grafiki komputerowej (technologie HTML 4, 5, CSS 2, obsługa programów graficznych Adobe Photoshop, Illustrator, Corel Draw), znajomość systemu Android i programowania na tę platformę, znajomość Enterprise Architect i notacji UML, znajomość PHP, systemów CMS i CRM oraz doświadczenie w realizacji zleceń z nimi związanych.

**3. Komunikacja w zespole**

Dane kontaktowe uczestników zespołu:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Uczestnik | e-mail | Nr tel. | GitHub | Skype |
| Karolina Pająk | carol@naszafirma.pl | 509 815 885 | *caroline* | *dollz* |
| Michał Daroń | micx@naszafirma.pl | 000 000 000 | *micxxx* | *micx007* |
| Krzysztof Korab | chris@naszafirma.pl | 999 999 999 | *chris* | *chris* |

Głównym sposobem komunikacji wewnątrz zespołu będą rozmowy w formie spotkań (tzw. „middle meeting”) uczestników projektu w siedzibie firmy lub konferencji on-line. Terminy spotkań będą ustalane na podstawie harmonogramu i będą miały miejsce po zakończeniu poszczególnych etapów projektu; z możliwością zwiększenia ich częstotliwości w razie potrzeby. Będą na nich omawiane postępy i problemy, które wyniknęły na danym etapie, a także ustalane sposoby ich rozwiązania. Spotkania będą miały na celu weryfikację wymagań i walidację danego etapu, w celu ograniczenia możliwości wystąpienia kosztownych błędów. Dodatkowo będą przydzielane nowe obowiązki na dalsze etapy dla poszczególnych uczestników.

Kontakt z klientem odbywa się za pośrednictwem wyznaczonej osoby (Karoliny Pająk), która współpracuje z klientem przez cały okres cyklu wytwarzania oprogramowania. Przeprowadza ona spotkania biznesowe i rozmowy w środowisku klienta lub w siedzibie firmy. Ustalenia dotyczące systemu są na bieżąco dokumentowane i przekazywane do centralnego repozytorium. Po zakończeniu każdego z etapów wymagania są również weryfikowane z klientem i raportowane pozostałym uczestnikom zespołu podczas spotkań „middle meeting”.  
Po identyfikacji wszystkich udziałowców systemu, kontakt z bezpośrednim użytkownikiem będzie nawiązywany poprzez przeprowadzanie wywiadów i dyskusji, w celu uzyskania jego preferencji.

Każdy z członków posiada dane kontaktowe wszystkich uczestników projektu (adres e-mail, nr kom, nick GitHub, nick skype) i w czasie wykonywania swoich obowiązków swobodnie kontaktuje się z pozostałymi w celu ustalenia szczegółów, lub rozwiązania napotkanych problemów. Głównym środkiem komunikacji będzie sieć komórkowa (rozmowy telefoniczne) i Internet (poczta elektroniczna). Dokumentacja i kod będzie dostępne dla wszystkich uczestników projektu w centralnym repozytorium **GitHub** oraz przy pomocy serwisu **acunote.com**

**4. Dokumentacja**

Dokumentacja projektu umieszczona jest w repozytorium z kontrolą wersji Git. Wszystkie pliki w ramach dokumentacji mają określone nazewnictwo: [Projekt].[Etap].[Nazwa].[Data].docx. Gdzie:

* [Projekt] – jednoznaczna ustalona skrócona nazwa projektu,
* [Etap] – etap którego dotyczy dokument. Predefiniowane są następujące wartości:
  + CR – wymagania klienta
  + PD – dokumentacja projektowa
  + CD – dokumentacja generowana automatycznie na podstawie komentarzy w kodzie źródłowym.
  + UI – dokumentacja dotycząca interfejsu i elementów graficznych.
* [Nazwa] – nazwa dokumentu
* [Data] – data utworzenia dokumentu

Automatycznym wersjonowaniem zajmuje się repozytorium Git.

Dla każdego dokumentu ustalony został szablon pokrywający zarówno pierwszą stronę jak i całą jego strukturę (dostępny jako dodatkowy załącznik).

Odpowiedzialnym za porządek dokumentacji jest Michał Daroń.

**5. Współdzielenie dokumentów i kodu**

Pełna dokumentacja oraz kod projektu znajdować się będzie w repozytorium: <https://github.com/micxxx/korakarodaro>  
którym zajmuje się Michał Daroń. Dokumentacja znajdować się będzie w podkatalogu repozytorium: <https://github.com/micxxx/korakarodaro/docs> pogrupowana wg etapów, co powinno ułatwić dostęp do żądanych dokumentów.

**6. Narzędzia**

Oprogramowanie wspomagające pracę na poszczególnych płaszczyznach w trakcie realizacji projektu:

|  |  |
| --- | --- |
| Wymagania | Edytory tekstu (MS Word, LibreOffice) |
| Modelowanie | Enterprise Architect |
| Programowanie | Eclipse |
| GUI | Photoshop, Pencil |
| Komunikacja | Klient e-mail, Skype |
| Dokumentacja | GitHub |
| Zarządzanie | Acunote, GitHub |