

- ↳ בעלת ניסיון עשיר בתמיכת משתמשים
- ↳ יישום פרויקטי תקין למספר רב של משתמשים בארגונים שונים בתעשייהätzית
- ↳ כתיבת נהלי עבודה, תוכניות הדרכה, ספרות אחזקה וביצוע אחזקה מונעת
- ↳ ניהול ובקירה של שימושות צוותיות, ליווי מקצועי, תיאום אינטגרציה בין ממשקים פנים וחוץ ארגוניים
- ↳ חשיבה אנליטית אינטגרלית, יכולת מתן פתרונות בסביבה טכנולוגית מורכבת ויחסן אנווש טובים

ניסיונו תעסוקתי:

2021 – היום: **טכנית & HD בשירות מנוהל בחברת MALAM TEAM**

- מתן מענה מהיר, למעטפת שירותות לקוחות השירות המנוהל: שירותי HD, NOC, טכניות
- **פעולת המחשב**, למעלה מ-40 חברות
- **מקור ידע**, אוטוריטה מקצועית צוותית
- **ידע וניסיון בתפעול תקלות ומערכות**, OFFICE365, SHARE POINT, AD, PLISE SECURE, OPENVPN, WINDOWS, OPENVPN, PRIMOTIM וטיפול בתקלות עדモת קצה ושרותים
- **ניסיון בתפעול רכיבי Cisco**, עבודה עם פרוטוקולי תקשורת וקונפיגורציה של מתרגמים ונתבים.
- **עובדת אל מול מגוון רחב של לקוחות**, מredni שירות, מציאת פתרונות מחשבים לכל לקוח

2019-2021: **שירות צבאי: חיל אויר גדור תקשובה**, טכנית ומפעילת תקשורת טקטי

- **ראש צוות**, תקשורת בכיפת ברזל
- **התמחות בקרונות תקשורת**, משלגים וצדוד תקלות תקשורת של כיפת ברזל.
- **מתן מענה ראשוני**, חקירה ופתרון תקלות תקשורת של כיפת ברזל.
- **תחזוקה לקרון תקשורת בכיפת ברזל**, עבודה בחדר תקשורת של הסוללה, התקנה של ציוד וביצוע קונפיגורציה ל- Cisco Switches & routers, CISCO, כיול עורך כדי לצורק הקמת תקשורת LAN & WAN.
- **התקנה ופעולת תקלות בעמדות קצה**- עדモת מחשב, טלפון נייד מבוססת IP, מדפסות.
- **הדרכה חניה**, קידום ופיתוח תיילים על כל המערכות של קרונות תקשורת בכיפת ברזל.
- **תכנון**, תכנון כוח האדם וחלוקת המשאב האנושי לגף.
- **הובלת והטמעת מערכות חדשות** לתחומי הצוות וניהול פרויקטים צוותים

השכללה:
בגרות מלאה

***המלצות תינתנה עפ"י דרישת**

שפנות: עברית - שפת אם, אנגלית - רמה טוביה