

דברiarfi

פרטים אישיים

ניסיונו תעסוקתי

נצח בכיר, HOT, אשדוד

ינוי 2018 - דצמבר 2019

נצח בכיר השירות לקוחות של חברת הוט

טייאור המשרה

- שיחות מנהל
- סיווג לקוחות בשטח

אופי התפקיד

1. נגשנות מיידע לקוחות החברה

2. קבלת פניות לקוחות והmars טיפול מלא עד להשלמת התהילה'

3. ניתוח לקוחות למחלקות הרלוונטיות לטיפול בבקשתם

מכירות, Cal, אשדוד

דצמבר 2019 - מארץ 2021

נצח מכירות של מגוון מוצרים אשלאי בחברת Cal

ביצוע שיחות יזומות לקוחות פרטיים ובתי עסק במטרה למילוי הלואות ופתרונות

אשראי פיננסים

ניהול מ"מ

התמודדות עם התנגדויות

חתירה למטרה להציג היעדים תוך מתן שירות אדיב ומקצועי

טכנאי שטח, בזק, פרטנר, סלקום, כל הארץ

מרץ 2021 - אוגוסט 2023

טכנאי שירותי אופטים

טכנאי שירותי אופטים וTV בבית לקוחות

מתן שירות אישי ומקצועי לקוחות פרטיים ובתי עסק בבית לקוחות

טיפול בבעיות לקוחות האינטרנט הסלולר וTV

מענה מותאם לקוחות, תוך היכרות עמוקה עם הצרכים הייחודיים עבורו

עמידה ביעדי מכיר ושירות

חיבור לקוחות חדשים לשירות האינטרנט והטלוויזיה

• מתן שירות טכני לקוחות קיימים (טיפול בתקלות)

• הדרכה עמוקה לקוחות על TV והאינטרנט - בעת ההתקנה

מכירת שירותי ערך נוסף/ציוד לקוחות

מנהל מכירות שטח D2D, פרטנר, כל הארץ

אוגוסט 2023 - פברואר 2024

מכירות שטח D2D בחברת פרטנר

- ביצוע מכירות שטח דלת לדלת (D2D) לקוחות פרטיים מגוון אזורים.

- דיזיין ופניה יזומה לקוחות פוטנציאליים, בניית בסיס לקוחות חדש.

- הצגת שירותי החברה, מצרי תקשורת וטכנולוגית מתקדמים לצורך משכנעת ואפקטיבית.

- ייצור לקוחות עצמי, כולל חיפוש ומיפוי לקוחות פוטנציאליים בשטח.

- ניהול מ"מ עם לקוחות וסחרת עסקאות בצורה מקצועית ומהירה.

- מעקב שוטף אחריו לקוחות חדשים וקיימים, מתן שירות לקוחות מטעם ותמיכה לאחר

מכירה.

טלפון: 0508564940

EMAIL: dvir1arf@gmail.com

מינויים

אחריות

יצירתיות

עבודה בצוות

פתרון בעיות

חשיבה אנויליטית

מוסר עבודה גבוהה

תפקיד במצבי לחץ

- עמידה ביעדי מכירות חדשים וسابקיים באופן עקבי, התמודדות עם אתגרים ומיציאת פתרונות יצירתיים לשיפור ביצועים.
- עבודה בשיתוף פעולה עם צוותים נוספים בחברה, כולל צוותי שיווק ותמייה טכנית, להבטחת שביעות רצון הלוקחות.
- השתתפות בהדרכות ובפגישות צוות לשיפור מתמיד של כישורי המכירה והידע המקצועי.

ארה"ב garage door קליפורניה

מרץ 2024 - יולי 2024

עבודה בארא"ב garage door

- התקנה, תיקון ותחזקה של דלתות מוסר עבור לkokות פרטיים ועסקיים.
- ביצוע בדיקות תקינות ואבחון בעיות טכניות בדלתות מוסר קיימות.
- עבודה עם כל עבודה וצדד מתקדם לביצוע התקנות ותיקונים לצורה בטיחותית ויעילה.
- מתן שירות לkokות אינטלי, כולל ייעוץ מקצועי לkokות על תחזקה וshedrog דלתות המוסר.
- ניהול מלאי חלקו חילוף וצדד עבודה, והזמנת חלקים לפי הצורך.
- עבודה עצמאית בשטח, כולל נסיעות לאטרים שונים ומתן פתרונות בזמן אמת.
- עמידה ביעדי עבודה והבטחת שביעות רצון הלוקחות ברמה גבוהה.
- כתיבת דוחות עבודה ותחזקה של דלתות מוסר לkokות חדשניים וקיימים.
- מכירת שירות התקנה ותחזקה של דלתות מוסר לkokות חדשניים וקיימים.
- זיהוי ופינוי לkokות פוטנציאליים, ביצוע הדגמות מוצרים ושירותים.
- ניהול מומ"מ וסיגרת עסקאות לצורה מקצועית ומהירה.
- פיתוח ושימור קשרים עם Lkokות להבטחת חווית שירות חיובית ומתמשכת.