

תמצית

- חרוצה, בעל ניסיון רב בשירות לקוחות ומכירה ותודעת שירות גבוהה.
- יכולת התמדעה ושיתוף פעולה בעבודת צוות תוך יחס אונש טובים.
- אחריות, יוזמת, שירותית, קשובה, נכונות למידת תחומיים חדשים וקליטה מהירה.

ניסיונו תעסוקתי

2012 - 2020: אחריות משמרת וסganit מנהל, מגה ספורט, חיפה

2012 - 2020: סganit מנהל

- ניהול צוות עובדים.
- מתן שירות ומכירה לקוחות החנות.
- טיפול בהזמנות ועבודה מול ממשקים רבים.
- פתיחה וסגירת קופות.
- ספירות מלאי.

2006 - 2011: אחריות משמרת

- קליטה והדרכת עובדים חדשים.
- שיבוץ משמרות.
- שירות לקוחות.

2011 - 2012: בנק הפועלים, נסרך

- קבלת קרל ומתן שירותים בנקאים.
- פיתוח פיקדונות והרשאות.
- טיפול במושכות כספים.
- פתיחה וסגירת קופה.

השכלה, קורסים והכשרות

2021: מגישת עזרה ראשונה, Nakarmedic.

2020: מורה ליאוגה, Wonderland - Nirodha

2013: מדרכת כשר גופני ובריאות, מכון וינגייט, נתניה.

2006 - 2007: מזכירות רפואי + משפטית, המכלה למנהל, חיפה

2003: 12 שנ"ל+בגרות מלאה במגמת חשמל ואלקטרונית (בחצטיינות), תיכון עמל רודמן, קריית ים.

שירותות לאומי

2004 - 2006: מזכירות רפואי, קופת חולים "לאומי" ומרכז רפואי "ליין" (כללית), חיפה

- מתן שירות תחת לחץ רב.
- מענה טלפוני וזמן תגובה.
- תיאום בין חברי הסגל המקצועי.

כישורי מחשב

Word, PowerPoint, Excel, OutLook, CRM

שפות

עברית - ברמת שפת אם.
רוסית - שפת אם.
אנגלית - טובה.