

דויד לביא

מנהל חנות

מנהל חנות מנוסה עם רקורד של שיפור ביצועי החנות במכירות, שירות לקוחות ותפוקת עובדים. כישורי פתרון בעיות ומנהיגות מצוינים. בעל מוטיבציה גבוהה ויכולת הנעת תהליכים. בעל ניסיון מוכח בניהול ועבודה מול ספקים, כולל גיוס והכשרת עובדים חדשים. חרוץ, אסרטיבי ונחוש ללמוד ולהתפתח.

ניסיון תעסוקתי

מנהל חנות, סיאסטה משקאות, מודיעין-מכבים-רעות

היום

- ניהול בהצלחה צוות של 5 עובדים בחנות קמעונאית עמוסה.
- פיתוח והטמעת מדיניות ונהלים יעילים להגברת היעילות ושביעות רצון הלקוחות.
- הפגנת כישורי מנהיגות ותקשורת מצוינים בהנעת צוות ופתרון בעיות של לקוחות.
- הטמעת אסטרטגיות שיווק יצירתיות כדי להגביר את המכירות והמודעות למותג.
- ניהול משא ומתן מוצלח על חוזים עם ספקים כדי להבטיח את התוצאות הטובות ביותר עבור החברה.

מנהל משמרת, סופר פארם, מודיעין-מכבים-רעות

2021 - 2019

- ניהול והכשרת צוות של 15+ עובדי משמרות, הבטחת שביעות רצון לקוחות ושמירה על פרוטוקולי בטיחות.
- פיתוח והטמעת תכנית הכשרה לשירות לקוחות לעובדי משמרות.
- שיתוף פעולה עם מנהלים אחרים להבטחת מעברים חלקים בין משמרות.
- פיקוח על כמויות המלאי והזמנת אספקה לפי הצורך.
- פתרון תלונות לקוחות בזמן ובמקצועיות.

השכלה

תיכון, המכללה הטכנולוגית של חיל האוויר באר-שבע

2014 - 2010

בגרות מלאה במגמת מכונות.

שירות צבאי

מכונאי מסוקי קרב מסוג פתן/שרף בחיל האוויר, בסיס מחנה רמון

2017 - 2014

במסגרת תפקידי הצבאי ביצעתי תיקוני תקלות במסוק, פירוק והרכבה של חלקים שונים במסוק לצורך ביקורת תקופתית. כמו כן, במסגרת התפקיד הייתי אחראי על חדר הכלים בו ניהלתי רישום מוקפד של טכנאים המשאילים ציוד לצורך תיקון המסוק.

ממליצים

ממליצים יועברו על פי דרישה

פרטים אישיים

0527729545

dav124070@gmail.com

מודיעין, מודיעין, ישראל

אזרחות

ישראלית

תאריך לידה

1994

מיומנויות

ניהול זמן

ניהול מלאי

ניהול צוות

שירות לקוחות

פתרון בעיות

עבודת צוות

למידה מהירה

שפות

עברית

אנגלית

רוסית