

סמלת

תמייד בתנועה

מספר משרה
50000154

שם המשרה
ראש צוות מוקד

מקום התפקיד במבנה הארגוני (למי העובד כפוף, באיזה חטיבה):
ממוקם בחטיבת השיווק, מוקד שירות כפיפות לרווית בועז

דרישות כלליות:

השכלה	nil
תיכונית+	25-37
מחשב	ニסין תעסוקתי
אופיס מלא/גלאקסקס/אקסל	מקדי שירות ומכרה/אחמן"ש/מנהל צוות
טוויח שכר	שפוט
7000+ תמריצים	ערבית+ערבית+רוסית

תחומי אחריות:

הנה והබת הנציגים לעמידה בייעדי ייעילות ואיכות 🔍 בקרה על זמינות הנציגים במעטה 🔍 טיפול בפניות מורכבות 🔍 העברת תדריכים ואחריות על ניהול ידע עבודה מול ממשקים רבים פנים וחוץ הצפת בעיות וקשהים הכנות דוחות נתונים

משקי עבודה עיקריים:

חיצוני

AOLMOT TZONGA/CMRCKI שירות

פנימי

חטיבת מכירות/חטיבת שירות/ מוצר

סביבת עבודה:

עבודה שטח (אני ציין כמות ימים בשבוע)

משרד החברה (אני ציין כמות ימים בשבוע)

5 ימים + שיישי סבב תורנות

אחר (אני פרט)

האם מנהל עובדים

תוכנות וכישורים נדרשים:

תודעת שירות גבואה ניסיון בתחום המוקדים (שירות לקוחות / מכירות) – חובה 🔍 עברית ברמת שפה אם 🔍 יכולת ביטוי 🔍 ניסיון במעטה תקשורת כותבה – חובה 🔍 היכרות עם תחום הרכב – יתרון 🔍 ידע בסיסי
בתפעול מערכות מחשב 🔍 יחשוי אונש מעולים 🔍 ערבית / רוסית / אנגלית - יתרון

אתגרים מיוחדים בתפקיד:

עבודה בתנאי לחץ, עמידה בייעדים/ציון NPSN , הובלת תהליכי שינוי ופתרונות טכנולוגיים, יכולת אנליטית לנתח נתונים והציגת מסקנות

מדד הערכה:

NPS , סגירת מעגל טיפול בנגעה אחת, עמידה ביעדים, נ

23/05/2022

שם המנהל:

בעוד רית -