

מנהל תפעול, שירות, לוגיסטיקה ורכש בעל ניסיון מעל עשור של הובלת צוותי עובדים, עבודה מול ספקים ונותני שירות וניהול תקציבים. בעל יחסי אנוש מעולים, תודעת שירות גבוהה, אחריות, חריצות ויכולת עבודה תחת לחץ בסביבה דינאמית

ניסיון תעסוקתי:

2022-2021:

מנהל תפעול - מתחם מגדלי מגורי יוקרה, פרויקט אומאמי, נכסי אריאל

- ניהול כולל של תפעול ושירות משלב האכלוס למתחם של כ-300 דירות, מתקנים ושטח ציבורי
- הובלת צוות של כ-10 עובדים – בניית תכניות עבודה, הטמעת נהלים ותקנים תוך תעדוף משימות
- רכש – ניהול תקציב (1.5 מ"ש), מכרזים וניהול ספקים ונותני שירותים, מו"מ, חוזים, תשלומים ובקרה
- ניהול אחזקה ובעלי מקצוע – חשמל, תקשורת, מיזוג אוויר, חנייה, מעליות, אינסטלציה, כיבוי אש וגיוון
- מתן שירות מיטבי לדיירי המתחם - מענה לפניות שירות, פתרון תקלות ומתן מענה איכותי בזמן אמת
- התנהלות מול רשויות - חברת החשמל, מכבי אש והעירייה בהתאם לדרישות ותקינה

2021-2015:

מנהל מחלקת תפעול משק ושירות, מלון דן אכדיה

- הובלת מחלקה של כ-80 עובדים ומנהלים בסביבת עבודה של 24/7 (דיווח ישירות למנכ"ל)
- כח אדם - מיון, גיוס, קליטה, הדרכה, משוּב, ליווי מקצועי, פיתוח ושימור
- מתן שירות ומענה לאורחי וצוות המלון בזמן אמת 24/7 בסטנדרט מלון עילית
- ניהול תקציב, הזמנות ומלאי ציוד ומחסנים (מאות אש"ח)
- רכש מול ספקים, נותני שירות וציוד – בחירת ספקים, מו"מ, תמחור, בקרה ומעקב
- ניהול פרוייקטים – בניית תכנית עבודה, זמנים, משאבים, ויעדים, מול כלל הארגון בסביבה דינמית ודורשת

2014-2012:

מנהל מלון, מלון גורדון אנד לאונג'

- ניהול כולל – תקציב, שיווק ופרסום, שירות, תפעול וניקיון
- ניהול צוות - גיוס, קליטה, הדרכה, שכר, חוזים
- **2013-2012 - מנהל תפעול קבלה והזמנות, מלון גורדון אנד לאונג'**
- התנהלות מול סוכנויות ואתרי הזמנות – תמחור, מו"מ וחוזים
- מתן שירות לאורחי המלון – סטנדרט ומדיניות שירות, הטמעה ובקרה
- עבודה מול ספקים ונותני שירות

2011-2008:

סגן מנהל קבלה, מלון דן פנורמה תל אביב

- ניהול צוות הקבלה ומתן שירות ללקוחות המלון

השכלה:

2007-2005: לימודי מנהל מלונאי, תדמור

1999-1996: בגרות מלאה, עירוני י"ד תל אביב

שפות: עברית- שפת אם | אנגלית- רמה טובה מאד

יישומי מחשב: שליטה מלאה בתוכנות Office, היכרות עם מערכת ERP-Priority

שירות צבאי: מלא לוחם ומפקד בגדוד חי"ר