

## עבודה וניסיון תעסוקתי

### eTeacher Group - Online education with real connections

2013/12 – 2024/06 | Ramat Gan, Tel Aviv

אחראי משמרת ונציג בכיר בשירות לקוחות בחברת איטיצ'ר (עוסקת בהקמת והפעלת בתי ספר בין-לאומיים וירטואליים), רמת גן  
במשך התקופה זו עבדתי במגוון משרות:  
- יועץ שיווק למגזר הערבי (פרילנסר)  
- אחראי משמרת ונציג בכיר בשירות לקוחות  
- יועץ אקדמי לסטודנטים במכירות

בתקופה 07.2017 - 03.2020 עבדתי במשרה חלקית כתומך ויועץ למרצים בנושאים טכניים

### Freightos - Digital freight booking platform for smoother global shipping

2017/07 – 2020/03 | Jerusalem

מנהל תיקי לקוחות עסקיים בחברת פרייטוס (החברה המפתחת פלטפורמה מקוונת לניהול מסחר בתעשיית הלוגיסטיקה), הגן הטכנולוגי מלחה, ירושלים

## קורסים וסדנאות

### Labour Relations in a Globalized World

Europäische Akademie der Arbeit in der Universität Frankfurt am Main

2022/09 – 2023/08 | Frankfurt, Germany

תוכנית הכשרה מקצועית נרחבת - התמקדות ביחסי עבודה. האקדמיה האירופית לעבודה, אוניברסיטת פרנקפורט, גרמניה

### Management Training Workshop

Freightos

2019/12 – 2020/02 | Jerusalem

תוכנית הכשרת ניהול בחברת פרייטוס, הגן הטכנולוגי מלחה, ירושלים

### Executive Training Program in European and International Affairs

Diplomatic Academy of Vienna, School of International Studies

2012/09 – 2012/10 | Vienna, Austria

תוכנית הכשרת מנהלים בעניינים אירופיים ובינלאומיים, האקדמיה הדיפלומטית של וינה, בית הספר ללימודים בינלאומיים - וינה, אוסטריה

## קורות חיים

## אחמד וליד משעשע

✉ waleed.mushasha.1@gmail.com

☎ 0543513740

📞 +972543513740

🌐 LinkedIn Profile

📍 ירושלים

## פרופיל

ממוקד לקוח, מאורגן וקשוב לפרטים. ניסיון בעבודה עם גורמים בינלאומיים בסביבות רב-תרבותיות ובקצב מהיר. כישורי מנהיגות בשילוב עם תשוקה ללמידה ולרכישת ידע חדש

## השכלה

Heinrich Heine University Düsseldorf

Düsseldorf, Germany

בוגר אוניברסיטת היינריך היינה דיסלדורף, גרמניה.  
שנת סיום הלימודים: 2012 תואר ראשון בכלכלה ומנהל עסקים

## שפות

ערבית שפת אם	● ● ● ● ●
אנגלית רמה גבוהה מאוד	● ● ● ● ●
עברית רמה גבוהה	● ● ● ● ●
גרמנית רמה טובה	● ● ● ● ●

## כישורים טכניים

תוכנות וכלים - שליטה גבוהה בכל יישומי המחשב וניסיון בסביבת עבודה ממוחשבת

Microsoft Office Suite (Word, Excel, PowerPoint)  
Google Workspace (Docs, Sheets, Slides)  
MS Teams, Zoom & WebEx  
Slack, Intercom, Zendesk, Salesforce  
WordPress, MemoQ, Monday, ERP, LMS