

## קורות חיים

**פרטים אישיים :**

שם : אימן מצארווה  
 כתובת : טيبة, מושלש 40400 ת.ד 2305  
 טלפון : 0544778675  
 דוא"ל : ayman.massarweh@gmail.com  
 מצב משפחתי : נשוי +1

**השכלה :**

1998-1995 : השתלמות וקורסים ב-מערכות הפעלה, תקשורת, שיווק וככללה.  
 1993-1989 : למדתי בבית ספר להנדסאים - מגמת מחשבים. הנדסאי מחשבים.  
 1987-1989 : לימודי תיכוניים בבית ספר תיקון טיבעה.

**ניסיונות מקצועיים :**

- עד היום חברת טלדור (one taldor) : 2007

עבודה בחברת טלדור : פרויקט מב"ס מומחי יישום - מערכת ניהול בתים ספר משרד חינוך מתן פתרון מקצועי לתקנות בתוכנה .  
 תפקיד טכני לפתרון תקלות טכניות והתקנת תוכנות , התקנת SQL ופתרון תקלות טכניות של SQL. כתיבת סקריפטים . בדיקות תוכנה מבסס רשות טכניים (ניהול צוות של 8 טכנים ) פתרון תקלות מורכבות מתן שירות טכני ל כ- 4500 בתים (מזרע יהודית+מזרע ערבי)  
 אחראי פרויקט VDI העלתה מוסדות לסייע ענן, כתיבת והרצה סקריפטים בתוך ה VDI לתקלות שונות . ומתן פתרונות לתקלות מורכבות 2014 – עד היום : מנהל מוצר של 35 עובדים לאיסוף נתונים מבתי ספר לפרויקטים שונים . וטיפונם משרד חינוך ראהמה.

עבודה בתמיכת תפקידיה הייתי רשות outsourcing ל-Hot .  
 2006-2004 : במטריה תפקידי הייתי רשות צוות 25 נציגים  
 ביצועי משובים , חניכות מקצועיות + שירותיות ושיחות אישיות  
 מדריך : הדרכה של קורסים באינטרנט הכנות סיילובוס והכנה מבחני מסכמים  
 משכיבח : השבחה מקצועיית ושירותנית של נציגי המוקד ובקר הקצאות טכניות .  
 תפקיד של רשות מנהל צוות של 17 נציגים (חניכות +  
 משובים + שירות אישיות )  
 1999-2004 : חברת ארנדט - מנהל מחסן חומרים דנטלים ממוחשב . ( מלאי+הפקת  
 חשבוניות )  
 1995-1998 : מדריך מחשבים במתנ"ס בטיבעה ובקלנסואה (תוכנות אופיס + הכרת המחשב )

**שפות :**

ערבית - شفت ام .  
 עברית- כשפת אם  
 אנגלית- טובה מאוד .

**סביבה העבודה :**

שפות תוכנות : SQL – , HTML , C,Pascal,Cobol,Assembler , ידע ב- Office , Dos,Vax-vms,Windows 95-win8: ישומים כללים אקסל וורד , כתיבת סקריפטים. כתיבת קוד VBA אקסס .  
 ידע בסיסי במערכות הפעלה LINUX/UNIX , דוחות קרייטל אחר נתוח מערכות, תקשורת נתונים TCP/IP+פרוטוקולים, מודול OSI שבעת השכבות ידע רב בהתקנת חומרה ותוכנה ואיתור תקלות, השתלטות מרוחק ( VNC, PCHELPWHER CRYSTAL REPORTS , PC ) ידע טוב בוירטוואלי .....

**כישוריים אישיים :**

יכולת למידה עצמית, ראש פתוח, יחסן אנווש מעולים, מוטיבציה גבוהה  
 ושאיפה למציאות.