

Itay Shater

שם: איתי
משפחה : שטר
טלפון: 054-8059099
דוא"ל: itayshater360@gmail.com
כתובת: תל אביב – יפו / נווה סביון (נ"ד)
תאריך לידה: 1.5.1992
 McCabe משפחתי: נשוי+2

תמצית

בעל ייחסי אוניברסיטאי, מכורתי , אסטרטגי , כשר ביוטי מעולה, עמידה ביעדים, אחראי ומסור לתפקיד, בעל בריזמה ועוקמת למידה חזקה, בעל מוטיבציה גבוהה להצלחה, כשור ארగן וניהול, יכולת להשתלב בעבודות צוות, יכולת עבודה עצמאית.

שירות צבאי

2011-2014 - שירות צבאי מלא בתפקיד נהג יחידה בחיל האויר , בסיס תל נוף
בעל רישיון נהיגה C1 על משאיות 12 טון.

השכלה

2002-2010: השכלה תיכונית - בוגרת מלאה תיכון עירוני ט' ת"א .

נסיין תעסוקתי

2016 – ועד היום - מוקד מכירה טלפון ופרונטלי – חברת קוברה לד.

בחברה העוסקת במערכות מגוון, מולטימדיה, נוחות ובטיחות לרכב.
התפקיד כולל: ניהול שפטי מוקדי מכירה המונחים צוות של 30 נציגים. עבודהquate למכב"לית החברה איתור לקוחות פוטנציאלים, ניהול הליך המומ"מ
וסגירת החוזה, שימור והגדלת גתוח לקוחות, ניהול הנעה והובלות הצוות של 30 נציגים, עמידה באופן תמיינית ביעדים המוגדרים בהיבטי מכירה, ביצוע ניתוחי
תפוקה להנהלה, בניית תוכניות לבונוסים , גiros עובדים וביצוע ראיונות עבודה, הכשרות עובדים והדרכות מכירה אישיות ובקבוצות, פיתוח וסגירת
משמרות, ביצוע משובים הבולטים שיחות שבר לעובדים ותהליכי שימוש בצדדים למחלקת משא"ב.

2015- 2016 חברת MORNET מנהל מחלקת המכירות

התפקיד כלל מענה לשיחות נכונות, מהן שירות לקוחות החברה ומכירות של טלפונים חכמים ומערכות IP
סיבת עזיבה : התקדמות לתפקיד עם אופציית ניהול מובנת

2014 – 2015 מוקד מערכ ביחסון – חברת איטורא

במסגרת התפקיד במוקד המבצעי באיתוראן מעקב אחר גיבתת רכבים, ביצוע שיחות מצוקה , הצעקת שוטרים ואוכפים , סימון התראות שב , זיהוי
התראה שיכולה להוות גנבה בזמן הקצר ביותר וכמוון מענה אנושי ללקוחות.

עבודה ותוכנות

ידע ושליטה באינטרנט , windows , crm , sap

שפות

אנגלית: טוביה עברית: שפת אם

****המלצות ימסרו על פי דרישת ***

