

דנה מערבי

בעלת יכולת התבטאות בשפה גבוהה, חביבה ובעלת קישורים חברתיים. אדיבה ללקוחות וטובה במכירות.
בעלת 12 שנות לימוד ותעודת בגרות מלאה.
סטודנטית לUI UX במכללת HIT.
בוגרת מכללת BPM למוזיקה.

טלפון: 0528353575
דוא"ל: danamaa99@gmail.com
יישוב מגורים: ראשון לציון

ניסיון תעסוקתי

- 2022-2024 Costumer Support - Get package**
חברת סטארט-אפ המקשרת בין הלקוח לשליח, מבצעת משלוחים מהיום להיום במחיר משתלם.
תפקידי בחברה הוא בקרת תוכנה ומערכת. בדיקה שכל המסלולים בנויים נכון עבור השליחים,
מתן סיוע ומענה ללקוחות, בדיקת שביעות רצון הלקוח, ביצוע פניות עם תוכנת zendesk.
- 2021-2022 שירות לקוחות קמעונאות - קרביץ ישראל**
שירות לקוחות פרטיים בתחום הקמעונאות בחברת קרביץ ישראל.
עבודה עם תוכנת פריוריטי וקומבוקס.
סיוע ללקוחות ומתן שירות, מעקב אחרי משלוחים ומתן שירות לוגיסטי.
מכירות ללקוחות עסקיים ופרטיים של החברה.
- 2020-2021 אחראית משמרת עמדת בדיקות קורונה - איכילוב וול**
אחראית משמרת של עובדי בדיקות קורונה, אחראית על שליחת התוצאות למטופלים אשר נבדקו
בעמדה. השגחה על העובדים אשר מבצעים את הבדיקה עבור המטופלים.
- 2016-2020 מדריכה במשחקייה לילדים - אינגוי הפקות**
הדרכה לילדים במשחקיות בבתי מלון.

השכלה

- 2017-2019 הפקה מוזיאקלית - מכללת BPM - ממוצע ציונים: 90**
בוגרת מכללת BPM למוזיקה.

שירות צבאי / לאומי

- 2020-2021 סייעת לרופאים ואחיות בקופת חולים כללית**
שירות לאומי משמעותי,
הנותן עזרה לרופאים ואחיות.

פרטים נוספים

- 2019-2020 התנדבות בחלוקת אוכל לנזקקים - התנדבות בשוק מחנה יהודה לחלוקת מזון לנזקקים.**

שפות ומיומנויות

רוסית ★★★★★ אנגלית ★★★★★ עברית ★★★★★