

- בקיאות בתהליכי יבוא/יצוא/שלוח, ניהול תהליכי מול הלוקו משלב ייזום ההזמנה (PO) ועד אספקתה במלואה (POD).  
 התמקצעות בתחום הפארמה והדייגנוטיקה.  
 התנהלות אל מול חברות ספנות, נמלי תעופה, עמייל מסס, רשותות וספקים, תיאום אינטגרציה בין ממשקים ורכבים במפעל.  
 כתיבת הצעות מחיר ומחרונים, פיתוח הזמינות וטיפול בדוקומנטציה המקצועית, השגת אישורים והיתר פועלות וסחרור.  
 תודעת שירות גבואה- Customer orientation, تعدוף שימושות וקביעת סדר יומם, קבלת החלטות בזמן אמת.  
 תקשורת בינאישית ואתיקה מקצועית גבואה.

**ניסיונו תעסוקתי:****2015-2023: אחראית רכש ויבוא בחברת פאדג'יס ישראל סוכניות**

- טיפול שוטף בחזנות ראש ובשלוח יבוא (אייר/ים), מעתוד המלאי להכנות ההזמנה למערכת ועד כניסה במחסני החברה
- טיפול במשלוחי יצוא החזרות לשפיקים RMA
- התמכחות במשלוחים מבוקר טופרטורה יבוא/יצוא.
- ידע נרחב בפתרונות שינוי שלוחים מבוקר טופרטורה.
- עבודה תחת נהלי GDP.
- התנהלות שוטפת עם ספק החברה (מחירונים/חשבונית/תחזיות/בדיקה זמינות ומלאים)
- אינטראקציה שוטפת עם עמייל מסס וחברות השילוח.
- מתן שירות ללקוחות פנים ותקשורות פנים ארגונית ע"ה העברת אינפורמציה ודוחות

**(החלפה לח"ד) 2014-2015: מנהלת יבוא/יצוא - חברת 'אלקליל' Estee Lauder**

- טיפול שוטף במשלוחי יבוא ויצוא (אייר/ים), מרגע כניסה ההזמנה למערכת ועד קבלת/הוצאת הסchorה במחסנים הלוגיסטיים.
- התנהלות שוטפת עם ספק החברה.
- אינטראקציה שוטפת עם עמייל מסס וחברות השילוח והמחסנים הלוגיסטיים תוך עדית השילוח (עלות ו-Lead Time).
- מתן שירות ללקוחות פנים ותקשורות פנים ארגונית ע"ה העברת אינפורמציה ודוחות
- קליטה של משלוחים וחשבוניות לתוך מערכת החברה

**2010-2014: On-site On-site בחברת סנמיה מערכות / פרטנית יבוא אוירוי ימי - יט"**

- ידוא התנהלות תקנית שוטפת ושינוי מלא של משלוחים,叩 Follow Up ומענה לביעיות ובזמן אמת.
- מעקב אחר ההזמנות פתוחות (FU), משלוחי יבוא אוירויים, הובלות ישתייכות.
- מתן פתרונות On Line בנושאי משלוחים מעובדים ע"פ ספק, ומשלוחים מתעכבים עבר שביתות.
- כתיבת SOP, ידוא התנהלות תקנית שוטפת מול גורמים שונים בתוך המערכת.
- ניהול דוחות KPI.
- ריכוז וניהול כל תהליכי השילוח, ניהול מעריך ההזמנות וחוזי התקשרות, בדיקת תקיןות הוראות תשלום.
- ניהול שירותי Back office, תוך תיאום אינטגרציה בין ממשקים רבים במקביל.
- התנהלות אל מול המסע, שחרור סchorה.

**2006-2010: יעדרת המנכ"ל המסחרי של מערך היבוא הימי - 'פרץ'**

- טיפול במשלוחי יבוא (אייר/ים) ויצוא (אייר/ים), מעקב line on עד הגעה ליעדם הסופי.
- קשר ישיר עם הלוקו מרגע ייזום ההזמנה (PO) ועד אספקתה במלואה (POD).
- התנהלות שוטפת אל מול סוכני החברה בחו"ל וסוכני אוניות בארץ.
- הואצת הצעות מחיר, טיפול במכרזים מרכיבים בארץ וחוץ.
- תיאומים מרכיבים בין גורמי פנים וחוץ, התנהלות בסביבה דינמית.
- טיפול בדוקומנטציה הנדרשת עבור שחרור המשלוח ממסע.

**2003-2006: מנהלת יבוא - 'טריין ישראל'**

- ליווי מקצועי מלא של הלוקו משלב מתן הצעת מחיר ועד התקנת יחידה באתר הלוקו.
- כתיבת הצעות מחיר ללקוח ביצוע שונים בארץ בהתאם לדרישות ומכרדים,
- אחריות על הגיביה: טיפול בקבלות, המרת מטבח זר, בדיקת תקינות הוראות תשלום וכיוצא.
- התנהלות מול בנקים ב-CAD, CAD, הכנס LC, ספקים ואחריות על אשראי דוקומנטרי.
- אינטראקציה שוטפת עם עמייל מסס, חברות הובל הארץ בחו"ל, חברות שירות וسفנות, ספקים ורשויות.
- מתן שירותי Back office ושימוש כיצד ימנים של 2 מהנדסים מכוורות בכל הדורש להנהלות השוטפת.

**השלמה:**

- |            |                                                    |
|------------|----------------------------------------------------|
| 2006:      | קורס יבוא, יצוא וסחר חוץ, מכללת 'מישלב', ת"א.      |
| 2012:      | במנהל עסקים, מכללת המרכז האקדמי פרט                |
| 2013:      | קורס רכש ולוגיסטיקה, אוניברסיטת בר אילן תואר ראשון |
| 2015-2019: | השתלמות בתחום הפארמה.                              |
| 2023:      | לימודי תעודה Data Analyst                          |

**ישומי מחשב:** שליטה מלאה בסביבה ממוחשבת, UniFreight, SAP, אינטרנט, Office, יישומי Uni.

**שירות לקוחות:** מזכירת ענף בחיל קשר | שחרור בדרגת סמל (2000-1999). עברית -

**שפות:** שפת אם | אנגלית – ברמה גבוהה (כתיבה, קריאה, דיבור)