

איתי דרמר

0528822986

itaид17@gmail.com

בעל ניסיון רב בדיהוי, איתורו ומtent פתרון בעיות, עבודה תחת לחץ ועמידה ביעדים מוגדרים. בימים אלה מבצע הסבה תעסוקתית בתחום הרשותות והתקשרות. בחלק מן ההסבה סיימתי קורס CCNA הכלול ידע בתחום התקשרות, מתגים, נתבים, איתור ותיקון תקלות חומרה ותוכנה של מחשב אישי ומוצרים נלוויים ועוד. בימים אלה מוחפש תפקיד בתחום התקשרות, רשותות, תמיינה Help Desk IT וכדומה.

השכלה

2024 – 2023 קורס | Appleseeds CCNA מטעם

292 שעות אקדמיות של הبشرה טכנולוגית ומעשית.

מושאי למד עיקריים: איתור ותיקון **תקלות רשת**, הגדרות של נתב ומtag (**Switch & Router**) פרוטוקולי ניתוב, איתור ותיקון **תקלות חומרה** ותוכנה של מחשב אישי ומוצרים נלוויים.

2004 – 2007 תיכון | עירוני ה' תל אביב

תעודת בגרות מלאה בממוצע גבוה.

ניסיונו המקצועי

2019 – 2023 מישב תביעות תאונות אישיות | הראל

- טיפול בתביעות המבוחחים מקצה לkaza
- עמידה ביעדי שירות וביצוע
- אפיון מצבים מורכבים ומציאת פתרון מותאם לבעה

2016 – 2019 מישב תביעות נסיעות לחו"ל | כלל

- תשומי תביעות, דחייתן והזאתהCHKירות לפני הצורך
- מתן שירות יזום טלפוני ומוקדם ללקוחות החברה על פי דרישות הלוק
- עמידה ביעדים יומיים וחודשיים
- ייצוג החברה ב坌תי משפט בתביעות קטנות

2015 – 2016 נציג מכירות鄙טוחן דירה | ס.גמא גולן

- מכירות פוליסות鄙טוחן דירה
- ביצוע שירותי יזומות לקוחות

2012 – 2015 נציג שירות תביעות רכב, דירה ונסיעות לחו"ל | איילון

- פיתוח תביעות ומעקב עד לשינוי הטיפול
- עבודה במוקד שירות ועמידה תחת לחץ
- הבנה יסודית בפוליסות鄙טוחן תוך למידה עצמית מהתמחבת

שירות צבאי

קריה | תל אביב

ראש צוות במרכז הבקשה האוירית, בור חיל האויר. תפקיד מבצעי בתחום שליטה. שחרור בדרגת סמל ראשון.

טכנולוגיות נוספות

crm, office, יישומי

שפה

- עברית - שפת אם
- אנגלית - ברמה גבוהה (כתיבה וקריאה), ברמה טובה (דיבור)