

## קורות חיים

**שם:** איילה צרפין  
**טלפון:** 052-838-4699  
**דוא"ל:** ayalula18@gmail.com  
**כתובת:** רח' התורן 22, חיפה  
**תאריך לידה:** 27.3.1973

רוב ניסיוני התעסוקתי מתמקד **במכירות / שיווק / שירות לקוחות**.  
היכולת ליצור קשרים נעימים וטובים עם הלקוחות, בשילוב של חריצות, יושרה, אחריות ויוזמה, וכן יצירת אווירה שמחה – הנן תכונותי הבולטות, המאפיינות את עבודתי.

### השכלה

**1995-1998 B.Sc:** בפיזיולוגיה של בע"ח, אוניברסיטת בן גוריון.  
**2002:** לימודי הדרכת זכוכית, מכללת ורצברגר.  
**2018:** קורס שזירת פרחים, אורית הרץ בע"מ.

### ניסיון תעסוקתי

- **2020-2023:** "אנקדוטה" + "יצירה מקומית"  
מכירות ושירות לקוחות, בחנויות אומנות ישראלית ועיצוב הבית.
- **2014-2020:** "צ'ופ ארלזרוב" + "Yellowפז"  
תפעול שוטף ומכירות בקיוסק תל-אביבי סואן ובחנויות נוחות בגליל המערבי.
- **2012-2014:** "אפרת אילן בע"מ"  
מכירות ותפעול שוטף של גלריית ציורים ב"דיזיין סנטר".
- **2007-2012:** "כיופים" + "מילגה"  
מכירות בתחום עיצוב הבית בחנויות ובירידים, ובמקביל עיצוב חנויות.
- **2003-2007:** "איילולה – עיצובים בזכוכית"  
עסק עצמאי – ייצור עצמאי של מוצרי נוי ותכשיטים מזכוכית בטכניקת פיוזינג.
- **1999-2001:** "ניאופארם". תועמלנית רפואית.  
שיווק תרופות בקרב רופאי קהילה ורופאים מומחים. תחום קרדיולוגיה.

### שירות צבאי

**1991-1992:** גרעין עודד, שנת שירות בתנועת המושבים –הדרכת נוער ומעורבות קהילתית במושב מועצה אזורית אשכול.  
**1992-1994:** סמלת מבצעים (סמבצ"ית) בבאל"יש ובבית ליד.  
הדרכת סמבצ"יות בסיירים.

### שפות

עברית – שפת אם / שוטפת  
אנגלית – ברמה טובה.  
ספרדית – ברמה בינונית.

### יישומי מחשב

תכנות מכירות שונות: גזית, ריווחית ועוד...  
אינטרנט, Word, Excell.

**\*אשמח למסור המלצות ממעסיקיי במקרה הצורך**