

תעסוקה

2022 - 2021

מנהל שירות לקוחות

Global1SIM, רמת גן

ניהול צוות של 3 אנשי במקודם שירות לקוחות טכני ושאלות לקוחות פרטיים ו עסקיים. הקמת מערכת שירות לקוחות מקיף לצורכי עבודה מחוץ למשרד ובנית בוטים של מענה לוויאנסאף וטלפון.

2024 - 2022

שירות לקוחות

Dr. Comfort, Ramat Gan

מתן שירות מענה מקצועי ומהיר לקוחות. קריית הלקוון ומענה בהתאם לسانון התקשרות שלו על מנת להעלות את אחוזי ההצלחה עם אותו הלקוון. טיפול בפניות תחת לחץ מסיבי.

השכלה

2022 - 2019

המסלול לפיתוח ועיצוב משחקי וידאו

שנקר, רמת גן

לימודי UNITY, ALGORHITMICA, C SHARP, UNREAL ENGINE

2024 - 2023

תוכנתן QA

ECOM, ראשון לציון

לימודים מקצועיים של כל תחום QA - בין אם זה אוטומציה ובין אם זה ידני.

2019 - 2019

סגולנות תקשורת

הומיניקישן, פטח תקווה

הבנה عمוקה בכל נושא התקשורות הבינאישית, למידה על כל סגולנות התקשורות שקיים אצל בני אדם ואיך לגשת לכל אחד ולדבר אליו על מנת להצליח כל שיחה על הצד הטוב ביותר.

דור יהב

שירות, QA, פיתוח



פרטים אישיים

דור יהב 

dory840@gmail.com 

0526939388 

מניה שוחט 10 ראשון לציון 

מיומנויות

שירות לקוחות 

שמעור לקוחות 

UNITY 

HTML, CSS, JavaScript 

Python 

JAVA 

C# 

שפות

עברית 

אנגלית 

ספרדית 

תחביבים

גיאומיניג 

הפקת מוזיקה 

אני מסכימ/ה לעיבוד הנתונים האישיים שלי לצורך גיוס לתפקיד שאנו מגיש/ה מועמדות.