

## זהבה גלוחובסקי

תאריך לידה : 5/11/1987  
 כתובת : חיים חפר 13 ראשון לציון  
 טלפון : 058-6002008  
 מספר זהות : 328898168  
 דוא"ל : gzehava1987@gmail.com  
 מצב משפחתי : נשואה + 2

## השכלה

2012-2013 : לימודי הנהלת חשבונות במכללת מישלב.  
 1993-2003 : השכלה תיכונית - בגרות מלאה.  
 2022 - לימודי יעוץ משכנתא מיסוי ומקרקעין  
 2020 – לימודי טיפול רגשי בשיטת C.B.T/O.R.B

## שירות צבאי

2009-2011 : פקידת לוגיסטיקה ועוזרת אישית של סגן מפקד בסיס מטכ"ל.  
 התפקיד כלל ניהול יומנם של מפקדים, ואחריות על הצוות. התפקיד דרש עבודה אינטנסיבית תחת לחץ ואחריות רבה.

## ניסיון תעסוקתי

2020 : סוכנות ביטוח – רפרנטית קופות גמל/גמל להשקעה/קרנות השתלמות/פנסיוני  
 תפקיד כולל : הקמת קופות חדשות/ניודיים מעקב אחרי שקופות הוקמו בדיקות מול חברות ביטוח/בתי השקעות מענה ללקוח של חברה

## 2017 : מנורה ביטוח חיים - מחלקת שרות פרט ופיננסים רפרנטית ביטוח חיים/בריאות/ועוד

התפקיד כלל : הפקת פוליסות ועדכון, טיפול בגביה ושינוי פוליסות מתחום הבריאות הפרט והפיננסים. שרות מענה לסוכן  
 טיפול בפניות, מינוי סוכן, פדיונות והעברת צבירות של לקוחות

## 2016 : הפניקס חברה לביטוח - מחלקת בקרה :

- ביצוע בקורות חודשיות שוטפות על צוותי התפעול והשירות בנושאי ביטוח חיים, בריאות ופנסיה. במסגרת התפקיד : בקרה על תהליך העבודה בצוותים, דיווח חודשי של ממצאי הבקרה ובחינה ועדכון של נהלי עבודה בתחומים השונים.

## 2015 : אחריות אדמיניסטרציה (פנימית) במשרד מ. פירון ושות', משרד עורכי דין :

- אחריות על כל האדמיניסטרציה השוטפת במשרד כולל צילומים, הדפסות, והכנת מסמכים להגשה.
- מתן מענה לשותפים במשרד ועוה"ד השכירים, עמידה בלוחות זמנים צפופים ולחוצים, עמידה ביעדים תוך כדי הקפדה ודיוק.
- גיבוי והחלפת מזכירות השותפים, תיאום פגישות ושיחות ועידה רבות משתתפים, שירות לקוחות ועוד.

## 2013 : סוכנות ביטוח ניוקום מרקטינג – רפרנטית במוקד מכירות.

- הפקה בביטוח חיים/בריאות/פנסיה
- מזכירות וניהול משרד.
- עמידה בקשר רציף עם לקוחות, טיפול ושימור של לקוחות, תוך כדי עמידה ביעדים.

## 2011 : ממסי תיירות – סוכנת ביטוח נסיעות לחו"ל.

- הנפקת ביטוח נסיעות לחו"ל ללקוחות תוך כדי הקפדה על הפרטים הקטנים ושמירה על טובת הלקוח.

- שירות ללקוחות השוהים בחו"ל ורכשו ביטוח ומתן פתרון לבעיותיהם.

**שפות:** רוסית, עברית

**עברית** - ברמת שפת אם (כתיבה ודיבור), **רוסית** – שפת אם (כתיבה ודיבור)

**מחשוב:**

**שליטה מלאה בתוכנות:** אופיס, וורד, אקסל, מערכת באפי, שורנס, מסלקה פנסיוני, סמס  
2010, מערכות של חברות ביטוח + בתי השקעות

**המלצות:** ימסרו על פי דרישה.