

דניאל ליינר



תקציר

חיילת ביומיות מקוצרות וגמישות, ניסיון רב בניהול, מתן שירות לקוחות, אירוח, לוגיסטיקה.
פתוחה בראש ללמוד ולעסוק בדברים חדשים, קליטה מהירה, יצירתית ואחראית

ניסיון תעסוקתי

בריסטה + אחראית משמרת, ארומה, תל אביב

נובמבר 2019 - אוגוסט 2020

- התחלתי בתור בריסטה לאחר ארבעה חודשים קודמתי לאחמ"ש
- ניסיון במתן שירות לקוחות יוצא דופן ללקוחות מרקעים מגוונים.
- פיתוח מערכת יעילה להכנה מהירה ומדויקת של משקאות ופריטי מזון ללקוחות.
- קבלת פני הלקוחות בזריזות ובאדיבות ויצירת אווירה ידידותית בבית הקפה.
- יכולת ניהול משימות מרובות בסביבת עבודה מהירה.
- ניסיון בהפעלה ותחזוקה של רוב סוגי הציוד להכנת קפה, החל ממכונות אספרסו מסורתיות ועד למערכות חדישות יותר להכנת קפה.

מנהלת משמרת בסופרמרקט, סופרמרקט, תל אביב - יפו

ספטמבר 2020 - אוגוסט 2021

- עיבד תשלומים בצורה מדויקת ויעילה בסביבה של נפח גבוה כקופאית במכולת
- פתרון תלונות לקוחות בזמן וביעילות.
- שיתוף פעולה עם קופאים ואנשי חנות אחרים כדי להבטיח תהליך קופה חלק ויעיל.

מנהלת אירועים ואירוח במסעדה, דיקסי, תל אביב - יפו

אוקטובר 2021 - נובמבר 2022

- הכשרה וליווי אנשי צוות חדשים במחלקת האירוח.
- פשמירה על סטנדרט גבוה של שירות לקוחות בכל עת.
- משמרות צוות מתוזמנות ומנוהלות כדי להבטיח תפעול יעיל ואפקטיבי.
- סיוע בפיתוח ויישום נהלים חדשים לשיפור שביעות רצון הלקוחות.
- ניסיון בתיאום אירועים ואירוח במסעדות שף.

פקידת קבלה בשירות לקוחות, סלקום, ראשון לציון

דצמבר 2022 - פברואר 2023

- ניסיון במתן מענה לפניות לקוחות, פתרון תלונות ומתן מידע על המוצר.
- מיומנת בזיהוי בעיות לקוחות ומתן פתרונות רלוונטיים במהירות.
- יכולת מוכחת להתמודד עם מצבי לקוחות קשים בטקט ובדיפלומטיה.
- יוצרת אווירה מסבירת פנים ונוחה ללקוחות.

מנהלת בר, לה מר, ראשון לציון

מרץ 2023 - ספטמבר 2023

- ניהול ההזמנה והמלאי של כל ציוד הבר, משקאות חריפים, בירה ויין.

פרטים אישיים

danielliner15@gmail.com

0586667016

הופיין, חולון, ישראל

IL

B אוטומט

10/02/2003

מיומנויות

יצירתיות

פתרון בעיות

ריבוי משימות

אחריות - גבוהה

כישורי ארגון - גבוהה

מוסר עבודה גבוה - גבוהה

יחסי אנוש מעולים - גבוהה

ניהול זמן יעיל - גבוהה

תפקוד במצבי לחץ - גבוהה

עבודה בצוות - גבוהה

חשיבה אנליטית - גבוהה

שפות

English

עברית

- ניהול והכשרה של צוות.
- פיתוח ותחזוק קשרים עם ספקים, וספקים מקומיים.
- ביצוע תקצוב ותזמון עובדים ומלאי.
- פיתוח והטמעת שיווקי ברים מוצלחים לייצור הכנסות מוגדלות ומשיכת לקוחות חדשים.

שירות צבאי

פקידת קבלה בלשכת תא"ל

אוגוסט 2022 - היום

נמצאת בתפקיד המביא איתו המון מיומנויות חיים לחץ, שמירה על סודיות, יצירתיות, מהירות, אחריות.
נמצאת ביחידת לוטם בתקשוב