

## ניהול צוות ושרות

## תקציר

בעל תודעת שירות ואינטלקטווית בין אישיות טובה. ניסיון רב בהובלת צוות ורתוותו למשימה, הובלת מהלכים ופרויקטים מורכבים פנים וחוץ ארגונים מתחילה הפרויקט ועד סוף. יכולת ניהול מס' שימוש במקביל תוך כדי עמידה ביעדים וזמן. בעל חשיבה מחוץ לקופסא, יכולת ניהול עצמי, התנהלות במצב לחץ והגדלת ראש.

## ניסיון מקצועני

## מנהל מה' שירות ותמיכה – בלורן 2021 – 2023

- בניית תכניות עבודה מותאמות לאסטרטגיית החברה,
- תוך עמידה בייעדים ובמטרות עסקיות
- ייצור כלים טכנולוגיים ודיגיטליים לשיפור וייעול תהליכי עבודה.
- ניהול תיק ללקוחות B2B, שימור לקוחות
- תחקור תקלות ומיציאת פתרונות למניעתן בעתיד.
- בניית נחיי עבודה וניהול מערכ השירות והתמיכה (שיטה/משרד)
- בניה וניתוחה דוחות בנוסף למשוב ובקרה.

## ראש צוות טכנאי מטוסים | תעשייה אוירית

2017-2021

- ניהול, הובלה והתוויות הדורך המקצועית עבור הצוות המקצועי.
- עבודה בינלאומית, משקי עבודה מול גורמים ועובדים מהו"ל.
- ניהול תיקו ללקוחות, הבנת צורכי הלוקה (B2B) ויצירת התאמה בין צרכי הלוקה לבין המוצר.
- התאמת מוצרי החברה לצורכי הלוקה במטרה לתת את הערך הגבואה ביותר.

## מייסד שותף, מנהל פיתוח עסקי ומכירה | שלושת הדוביים

2015-2017

- זיהוי פוטנציאלי עסקי והקמת תשתיית עסקית.
- ייזום תהליכי מכירה ושיווק עבור חברות וארגוני גדולים.
- בניית שיתופי פעולה חדשים עם חברות, הצגת המיזם ויצירת צמיחה ארגונית דרךך.
- פיתוח תשתיית אסטרטגית, ביצוע ניתוחי שוק וחדירה לשוקים חדשים.

ניהול הצלחת לקוחות | MOONAIR  
2011-2015

- ניהול, הובלה והתוויות הדורך המקצועית של הצוות.
- ניתוחי שוק, איתור שינויים ומגמות והרחבת המוצרים של החברה.
- ממשקים צמודים עם לקוחות החברה, הבנת הצרכים המשתנים וההתאמת מוצרי החברה לצרכים במטרה לתת את הערך הגבואה ביותר.
- ניהול משא ומתן מול ספקים במטרה לקבל את המוצרים הטובים ביותר במחירים הגבוהים ביותר.
- תחזוק קשרים והרחבת השירותים עבור לקוחות קיימים וగיבוע ללקוחות חדשים.

סטטוס: רוק

כתובת: בנימינה

תאריך לידה: 08.01.1987

שירות צבאי: 2006-2011

טכני מטוסים, חיל אויר

טלפון: 052-5669897

 Ofirfor052@gmail.com

## שפה

עברית: שפת אם

אנגלית: שוטף

אנגלית טכנית: שוטף

## השכללה

האוניברסיטה העברית בירושלים: הכשרה

פיקודית וניהול צוות עובדים

רישון טכני בדק כלי טיס

קורס אנגלית טכנית שלב 12

## תוכנות וטכנולוגיות

- EXCEL – שילטה מלאה כולל בניית נוסחים
- WORD – שילטה מלאה
- POWER POINT – שילטה מלאה
- PRIORITY – שילטה מלאה