

קורות חיים

שם פרטי - אמילי
שם משפחה - אלזקי
מצב משפחתי - נשואה+3
עיר מגורים - חולון

טל- 0529531010
דואר אלקטרוני - Emilyraz78@gmail.com

השכלה

בי"ס אורט חולון במגמת מנהל טכני במסלול בגרות 1989-1993
בי"ס אורט יד גיורא י"ג י"ד במגמת לוגיסטיקה (תעשייה וניהול) תואר הנדסאי 1993-1995

שירות צבאי

שירותי בחיל האוויר במחלקת תפ"י (תכנון פיקוח ייצור) וכמנהלת כספים במנהלה, 1995-1997
התפקיד כלל אחריות רבה ואמינות.

נסיון תעסוקתי

בתי ספר יסודיים בתפקיד מורה מחליפה בכל המקצועות ובכל שכבות הגיל תפקיד הכולל 2019-2021
עמידה בלחץ ויכולת לבצע מספר משימות במקביל, למידה של תכנים והעברתם לתלמידים, אחריות, עידוד, מוטיבציה, מעורבות חברתית, סבלנות, הפעלת מחשב ועוד.

2016-2019 ישר סל בע"מ - חברה לשיווק ישיר - בתפקיד מנהלת שרות לקוחות ומוקד.

2014-2015 ע.ע יהלום סחר ושיווק בע"מ - חברה לשיווק ישיר בתפקיד מנהלת מוקד, מנהלת משרד וניהול כל נושא הנה"ח. התפקיד כלל ראיונות עבודה, איתור נציגי מכירות והכשרתם, הדרכות בע"פ ובמחשב, איסוף נתונים והכנת משכורות, דיווח לרשויות, ניהול כספים ובנקים, הוצאות הכנסות וכד'.

2005-2013 עסקה לשיווק - חברה לשיווק ישיר - במשך 5 שנים כמנהלת שרות לקוחות ובמשך 2 מנהלת מוקד מכירות. התפקיד כלל קשר רציף עם גופים כמו המועצה לצרכנות, אגף הציבור, משרד התמ"ת וכד'. כתיבת כתבי הגנה לבי"מ, ייצוג החברה בבי"מ, עמידה בלחץ, יכולת ניהול מס' משימות במקביל, אחריות על פלחי שיווק שונים, חוברת הטבות, קופונים וכד'. ניהול תקציב ובקרה, הכנת משכורות לעובדים ולהנהלה, כושר ביטוי גבוה, יכולת עבודה תחת לחץ, תקשורת בין אישית טובה, גיוס עובדים, כושר מנהיגות, יכולת הובלת והנעת צוות לעמידה ביעדים, תודעת שרות גבוהה ועוד.

1997-2001 פיתגורס - חברה לציד משרדי בתפקיד מנהלת מכירות וסמנכ"ל, התפקיד כלל פגישות עם לקוחות גדולים כמו: (רשת מלונות דן, סקאל-דיוטי פרי וכד'), קשרי לקוחות, קבלת הזמנות, ניהול תיקי לקוחות, הפקת חשבוניות, אדיבות, סבלנות, יכולת לעבוד תחת לחץ וזמינות מעבר לשעות העבודה.

1997-1997 מאזדה - אולם תצוגה כנציגת מכירת רכבים, התפקיד כלל עמידה ביעדים, יכולת למידה גבוהה בע"פ ובכתב, עבודה בשעות מאומצות, יחסי אנוש מעולים, סבלנות, אדיבות והופעה ייצוגית.

יישומי מחשב: wed, outlook, word, excel, power point
המלצות יינתנו לפי דרישה*

