

## קורות חיים

### פרטים אישיים

שם פרטי ושם משפחה : אסף ארקש

ת.ז. : 061665378

ת.לידה : 12.11.1982

סטאטוס : נשוי +2

כתובת : יוסי בנאי 75/22, ראש העין

טלפון : 052-6975724

דוא"ל : asaf920@walla.com

### השכלה

**2016-** סטודנט ליינוץ ביטוח אלמנטרי "באקדמיה לפיננסים" ת"א.

**2014-** קורס תסרוקות כלה וערב בבית הספר למקצועות היופי "ירין שחף".

**2006-2007** - לימודים בבית הספר לעיצוב שיער "מישל מרסייה" בת"א.

**1997-2000** - תיכון "מקיף" ראש העין מגמות יזמות ומחשבים.

### ניסיון תעסוקתי

**2019-2023** - עסק עצמאי - מספרה "עיצוב שיער אסף"

**2016-2019** - חברת "פלאפון תקשורת"

- בתפקיד ניהול תיקי לקוחות וניוד קווים ללקוחות חדשים .
  - מכירת מכשירים וציוד נלווה .
  - מתוקף תפקידי עבדתי עם מחלקות רבות בחברה עבודה תחת לחץ ועמידה ביעדים , שמירת קשר רציף עם לקוחות חדשים וקיימים טיפול מלא החל מהמכירה ועד שביעות רצון הלקוח
  - מכירה של מוצרי פרמיום ללקוחות קיימים .
- 2009-2016** - עסק עצמאי - מספרה "עיצוב שיער אסף"

- ניהול עובדים
- מתן שירות בתחום עיצוב השיער ללקוחות קבועות וחדשות
- עבודה בתנאי לחץ ומתן שירות למספר לקוחות במקביל
- ניהול יומן אישי
- עבודה מול ספקים

**2004-2009** - עבודה כשכיר אצל מספר מעצבי שיער

- מתן שירות פרונטלי ללקוחות
- ניהול שוטף של המספרה
- ניהול העובדים
- עבודה מול ספקים
- שיווק ומכירה של מוצרי המספרה

**2003-2004** - מחסנאי במפעל לייצור קוסמטיקה בחברת "אדוארד גונג"

- אחראי על קבלת סחורה של החזרות
- הכנת הזמנות לסוכנים
- עבודה במחסן ממוחשב

### שירות צבאי

**2001-2003** - מש"ק לוגיסטיקה בחיל הרפואה

שחרור מוקדם בעקבות ניתוח

### שפות

עברית- שפת אם

אנגלית- בסיסית

### ידע במחשבים

שליטה בתוכנות ה- Office