

אילנית שטרן

ניסיון תעסוקתי

מנהלת אתר בסטודיו של מעצבות ישראליות

2020 - 2022

- ניהול מועדון לקוחות ושירות לקוחות
- יצירת ניוזלטר
- כתיבת תוכן
- עדכון האתר
- ליקוט
- יצירת שיתופי פעולה עם משפיענים
- הפקת ימי צילום, אירועים והפקות
- עבודה מול ספקים
- בניית גאנט חודשי/שנתי
- עמידה בלוחות זמנים ויעדים

יועצת סטיילינג ו-VM ברשת האופנה "רזילי"

2020 - 2018

- אחראית אסתטיקת ועיצוב הסניף והקולקציה
- שירות לקוחות
- מכירות
- ניהול מלאי
- עבודה מול ספקים
- עבודת צוות
- עמידה ביעדים

שירות לקוחות ופתרון בעיות - GOTO

2018 - 2017

- זיהו בעיות ומתן פתרונות בזמן אמת
- עמידה בלחץ תוך כדי ניהול ריבוי משימות
- עבודה מול ממשקים חוץ ופנים ארגוניים
- חניכת נציגים חדשים
- עמידה בלוחות זמנים ויעדים

אחראית משמרת ברשת אופנה "סטורי"

2017 - 2015

- אחראית כספים בסניף
- עבודה מול ספקים
- ניהול מלאי
- הנעת הצוות במהלך המשמרת
- שירות לקוחות
- מכירות
- הדרכות מכירות ואופנה

השכלה

המכללה למנהל 2016-2018

בתקשורת וניהול B.A.

התמחות בפרסום, שיווק והפקה - פרויקט גמר מצטיין

מקום ראשון התחרות מטעם המכללה למנהל בהצעת קמפיין פרסומי לרשת STUDIO 45

פרופיל אישי

אני מנהלת סושיאל תוך שימת דגש על מערכות היחסים עם לקוחות, משפיענים וספקים. כמו כן, אני מתעניינת בעיקר ובקריאה מאוד בעולם האופנה אני עובדת מצויין תחת לחץ ומתמקדת במציאות, מקצועיות ועבודת צוות

מיומנויות מחשב

עובדת מצויין בסביבה ממוחשבת.
ידע בעבודה עם CRM, אלמנטור, Mailchimp, shopify-1

שפות

עברית - שפת אם
אנגלית - מצויינת

שירות צבאי 2011-2009

מפקדת כיתת טירונים (רובאי 03).
שירות מלא ושחרור בדרגת סמל.
פיקדתי על 100-15 חיילים, בדגש על דאגה לרווחה שלהם בבסיס ומחוצה לו, עבודת צוות, עמידה בל"ז, שימוש דוגמא אישית ועמידה מול קהל

יצירת קשר

ilanit944@gmail.com
054-6464582