

## שפות

- רוסית (שפת אם)
- עברית (מיומן)
- אנגלית (ביניים).

## מיומנויות מפתח

- תקשורת עם לקוחות
- קליטה מהירה
- עבודה בצוות
- ניהול אנשים
- שירותיות
- ניהול זמן ועדיפויות
- ארגון אירועים
- יכולת עבודה תחת לחץ
- ניהול מסמכים
- אחריות ומשמעת עצמית
- בעלת חוביות ומוטיבציה גבוהה
- עבודה באווירה ממוחשבת

## סיכום מקצועי

עליתי לארץ בסתיו 2014 בגיל 17, סיימתי לימודי בית ספר עם 12 שנת לימוד ובגרות מלאה, התגייסתי ב-2017 לחיל האוויר, סיימתי שירות בהגנה עם תעודת הצטיינות. אני בעלת ניסיון עשיר בתחומים שונים. במשך שנים עבדתי במסעדות כטבחית (גם במזן הצבא), שם פיתחתי מיומנות בשירות לקוחות, עבודה בצוות ועמידת תחת לחץ.

בתקופת קורונה עברתי לעבוד בסופר כקופאית אך אחרי שבוע קידמו אותי לקופאית ראשית, שם עסקתי בארגון עבודה, ניהול צוות וסכסוכים, זרימת כספים ומזומנים. לאחר מכן שהסתיים הסגר שוב חזרתי למסעדות, הפעם התחלתי לנהל תהליכים מחוץ למטבח, התרכזתי להכנת משמרת לקבלת לקוחות ותקשורת עם לקוחות עצמם.

ב-2021 עברתי לגור באשקלון והתקבלתי למשרת רכזת סיעוד, שם צברתי מלא ניסיון בעבודה משרדית, ניהול מסמכים, עבודה מול לקוחות עם צרכים מיוחדים.

כל תפקיד שהו שאי פעם התקבלתי עליו תמיד לקחתי ברצינות, נתתי מעצמי שירות שאני בעצמי אשמח לקבל בתור לקוחה, מסרתי חוביות ותמיד הייתי פתוחה ללמוד דברים חדשים. ניסיון שלי מרוכז בעבודה עם אנשים ושירותי לקוח.

## ניסיון מקצועי

## 2021 — 2017

שליבתי שירות צבאי עם עבודה במטבח של ארומה, לאחר הסיום שרותי הצבאי התקבלתי למסעדת "דון", זו מסעדת חלבית בסגנון איטלקי. עבדתי יחד עם טבחים מקצוענים בעלי ניסיון יותר מ-10 שנים, שראו בי פוטנציאל ולימדו אותי הרבה דברים חדשים, אחרי זמן קצר ניהלתי משמרות לבד, עשיתי הזמנות למטבח ועמדתי בכל התהליכים הנדרשים. בעבודה הזו למדתי לעבוד תחת לחץ, לעמוד בזמנים ולארגן תהליכי עבודה ומשמרת.

בזמן הסגר של אותה תקופה עבדתי בסופר "מחסני מזון" בפ"ת, התקבלתי כי קופאית וקודמתי במהירות של שבוע לקופאית ראשית, איפה התחלתי להתעסק בתהליכי ניהול צוות וסכסוכים, זרימת כספים ומזומנים ועמידת מול לקוחות.

## 2023 — 2022

אחרי הסגר התחלתי לעבוד במסעדת "ביסטרו" כי אחמ"שית ולמדתי לנהל תהליכים מחוץ למטבח, הכנות לפתיחת המסעדה, עמידת מול לקוחות ותקשורת איתם וסדר כללי של המקום.

אחרי חצי שנה עברתי לגור באשקלון ומצאתי עבודה בחברת סיעוד "מישר" כרכזת סיעוד, כל התהליכים היו חדשים לחלוטין, אחרי התלמדות של חודש ניהלתי משרד לבד. הייתי אחראית על קשר עם לקוחות, חיפוש לקוחות חדשים, ניהול תהליכים ודו"חות מול הביטוח לאומי, ארגון מסמכים, קבלת קהל וניהול עובדים. למדתי הרבה עבודה משרדית, כולל עבודה באופיס ות.ל.מ. אחרי חצי שנה עזבתי חברת "מישר" בגלל שקבוצת מוריה עמדה כמעט בפשיטת רגל ולא שילמה משכורות לעובדיה, אבל במיידית התקבלתי לחברת סיעוד "תיגבור", ושם התחלתי לעבוד מול כמות הלקוחות רבה יותר וחזקתי את כל הניסיון שלי בתנאים עבודה בכמות גדולה יותר ועמידה מול כמות האנשים ביעדים ומטרות החברה.

## 2024 — 2023

התקבלתי לעבודה ב-JR דיוטי פרי, עבדתי כי קופאית-מוכרת. שם למדתי לעבוד באווירה בן לאומית, צברתי ניסיון במכירות, לחץ גדול שדורש מהירות ואחריות גדולה בזמנית. עבודה הזאת דורשת זמינות 24/7 אז עמדתי ביעדים וריכוז גם ביום וגם בלילה. לאחר מכן המשכתי את הדרכי בחנות JD דיוטי פרי כמוכרת, איפה חיזקתי את הניסיון מכירות שלי. גם בעבודה הזו הייתי עובדת 24/7, שדורש הרבה ריכוז ויכולת לשרת בכל זמן אפשרי.

כמו שצינתי פה, תמיד הייתי בסביבה של לשרת אנשים ולתת מעצמי, במה אני תמיד משקיעה כמו גם כן בלמוד דברים חדשים, לעמוד בדרישות של העסק, יעדים וצרכים לקוחות.