

דנה צליק

מנהלת תיקי לקוחות בחברה לשילוח בינלאומי

תקציר

מנהלת תיקי לקוחות בשילוח בינלאומי.

ניסיון תעסוקתי

שיווק ומכירות, ססבור בע"מ, לוד

אפריל 2002 - פברואר 2024

התחלת דרכי בעולם השילוח.

חברת שילוח משפחתית, התקבלתי למחלקת שיווק ומכירות ולמדתי את תחום השילוח. תפקידי כלל-התכתבות עם סוכנים, הכנת הצעות מחיר, מיקוח על מחירים מול חברת ספנות בארץ.

שיווק ומכירות, אורין לוגיסטיקה, לוד

אפריל 2004 - אוגוסט 2006

מחלקת שיווק ומכירות-תפקיד אשת מכירות.

תפקידי כלל הכנסת לקוחות חדשים למערכת החברה.

מתן הצעות מחיר בים ובאוויר. התכתבות עם סוכנים. שימור לקוחות ע"י שמירת קשר רציף עם הלקוחות, בדיקת שביעות רצון בסוף תהליח השילוח של כל תיק ולמידת לקוחים לתיקים הבאים.

ניהול תיק לקוחות מנכ"ל, Seaway Logistics Ltd, רמת גן

ספטמבר 2006 - יוני 2012

תפקידי כלל : מתן הצעות מחיר ללקוחות בים ובאוויר. התכתבות עם סוכנים. הכנסת לקוחות חדשים לחברה והטמעתם במערכת החברה.

שימור לקוחות והתמודדות עם התנגדויות.

טיפול בלידים הן של הסוכנים ושל מנהלי החברה.

טיפול במכרזים, ופרוייקטים גדולים של לקוחות החברה.

שיווק ומכירות, ISL LOGISTICS, תל אביב - יפו

יולי 2012 - פברואר 2014

טיפול בתיק לקוחות מגוון.

תפקיד רחב של שימור לקוחות טיפול בלקוחות חדשים, מתן הצעות מחיר בים ואוויר

טיפול בפרוייקטים ומכרזים

התמקדות בסוגי סחורות כגון לבידים ומכולות כבדות.

מנהלת תיקי לקוחות, חברת מעיין אוברסזי בע"מ, רמת גן

מרץ 2014 - יולי 2023

תפקיד רחב של טיפול בלקוחות החברה הקיימים.

הכנסת לקוחות חדשים במגוון דרכים יצירתיים, עצמאיים או דרך לידים של הסוכנים או מנהלי החברה.

מתן הצעות מחיר בים ואוויר, צד שלישי, תערוכות.

התכתבות עם סוכנים בכל רחבי העולם.

פרטים אישיים

danayaron2812@gmail.com

054-6911052

דרך אבא הלל 104, רמת גן

28-12-1980

השכלה

תואר ראשון בתקשורת וניהול

האוניברסיטה הפתוחה

ינוי 2004 - פבר 2009

קורס מזכירה רפואית

בית חולים אסף הרופא

תעודת בגרות מלאה -הנהלת

חשבונות סוג 2

תיכון רמלה לוד (שקדיאל)

מיומנויות

ניהול זמן - גבוהה

פתרון בעיות - גבוהה

שיטות מכירה - גבוהה

ניהול פרוייקט - גבוהה

עובדה בצוות - גבוהה

תקשורת אישית - גבוהה

עמידה ביעדים - גבוהה

שפות

עברית - שפת אם

אנגלית - שפת אם

מכרזים של חברות גלובליות.

המשך טיפול בתיקי התפעול וליווי לקוח במשך כל זמן תפעול תיק עד להגעת הסחורה

לארץ ושיחרורה ממכס.

טיפול בלקוחות CIF.

שירות צבאי

שרות לאומי בבית חולים אסף הרופא.תפקדתי כמזכרת מחלקת נשים.