

## קורות חיים

### פרטיים אישיים

**שם:** חדוה עזרא  
**כתובת:** השומר 37, בני ברק  
**דוא"ל:** chedvieezra@gmail.com  
**מספר זהות:** 311192181  
**טלפון:** 052-7146735

### השכלה

**2019-2020:** לימודי ייעוץ משכנתאות, מכללת פסגות.  
**2015-2016:** לימודי תעודת הנהלת חשבונות סוג 1+2.  
**2014-2015:** לימודי גרפיקה בתוכנת פוטושופ, לימודי הוראה בכירה.  
**2009-2014:** השכלה תיכונית, בגרות מלאה, סיום 12 שנות לימוד ותעודת ניהול עסקי ממושרד התמ"ת, סמינר וולף בני ברק.

### עבודה וניסיון מקצועי

**2022-היום:** **מנהלת חשבונות בחברת ERN**, מחלקת חשבות.  
אחריות על קליטת קבלות מלקוחות, פרעונות ומימושים של הלוואות. קליטת חשבונות של ספקים, תשלומי מסב לספקים.  
החזרי מס"ב ללקוחות, התאמות בנקים, שוברים לבתי עסק. מתן מענה לכלל מחלקות החברה.  
**2021-2022:** **תפעול תיקי הוצל"פ במשרד עו"ד בודה.**  
תפעול תיקים של הוצאה לפועל במערכת "עודכנית" כגון הגשות כתבי תביעה, הזמנות לדיון, מסירת אזהרות ופסקי דין.  
ביצוע עיקולי בנקים, רכבים משכורות וכו' בהתאמה על פי ההנחיות בהוצל"פ, עד התשלום המלא מהלקוח בשוטף.  
הפקדות צ'קים בבנק, מסירת ואיסוף מסמכים בהוצל"פ כגון: פינויים והחלטות מאושרות.  
**2015-2021:** **עובדת במחלקת גביה ותפעול בחברת אמן מחשבים.**  
נציגת בק אופיס מתן הלוואות חוץ בנקאיות לבתי השקעות ע"ח קרן השתלמות וקופת גמל, בקרה על הלוואות מרגע הקמת ההלוואה ולאורך חייה השוטפים, בדיקת הסכמי הלוואה וכו', בדיקת זכאות הלוואה ללקוח על פי הקריטריונים של החברה נותנת האשראי, ניתוח אשראי ללקוחות החברה, טיפול בתשלומי הלוואה שחזרו.  
בדיקת מחזור הלוואה עיקולים ושעבודים, אחריות על אישור הלוואות עפי קריטריונים ונהלים בדיקתן ואישורן, הקמת הצעות להלוואות במערכת, עבודה בסביבה ממוחשבת ומערכות בנקאיות היכרות עם יישומי אופיס ומערכת CRM.

### פנאי

**2022-2023:** קורס שירה ומשחק המשולב עם מעצמה אישית ופיתוח קול, תעודה של your sound.  
**2021-2022:** מתנדבת בעמותת לב לאחים, ארגון חזרה בתשובה: קירוב לבבות לנשים שמעוניינות בחזרה בתשובה.

### ידע במחשב

שליטה מעולה בתוכנות: word, excel, אלמוג, עודכנית, קומית, מערכת CRM.

### שפות:

**עברית:** שפת אם, קריאה, כתיבה, דיבור, שליטה מושלמת. **אנגלית:** קריאה, הבנה, ברמה בינונית.