

אבשלום יהודה
טלפון: 0505891040

תאריך לידה: 9.7.1995
כתובת: ראשון לציון אברבנאל 22
כתובת: בעל רשות נהייה בתוקף
מספר זהות: 313163925

תמצית

אחראי ומוסדר. יכולת תפקוד בלחש ויעול העבודה וכן בעל אוריינטציה שירותית . בעל מוסר עבודה גבוה.

שירות צבאי

2014-2017

משרד תפ"י בחיל הטכנולוגיה והאחזקה – ניהול משרד עבודה עם מערכת ממוחשבת סאף, שחרור בדרגת סמל ראשון. מעקב אחר טיפול רכבים בסדנא, הכנת תוכניות עבודה, הזנת תוכן למערכת המידע וטיפול בתוניהם. עבודה מול קצינים ונגדים ומתן שירות.

-שליטה בתוכנות אופיו
-ידע באקסל

ניסוון תעסוקתי

2017-2019

שנה וחצי- שירות לקוחות בחברת הפצה "בר-כל הארץ". מתן שירות בצל'אט/אימיל עבור חברות שטפיות דרך החברה, מתן מענה מיידי ומעקב מלא אחר ביצוע המשלוחים.

2019-2024

חמש וחצי שנים- נציג שירות לקוחות דרך בחברת "הרצ ליסינג והשכרת רכב". במהלך השנה וחצי הראשונות נציג טלפוני ולאחר מכן אחראי מחלקת דיגיטלי ומתן מענה שירות הוואטספ. הכרה ויעול מתן השירות דרך הוואטספ לקוחות החברה ויעול העבודה בין המশקימים. עבודה עם תוכנת CRM ועם תוכנת AS400.

השכלה

בוגרот מלאה+12 שנות לימוד- מגמת תעשייה וניהול תיכון "רביבים" ראשון לציון.
טכנאי תעשייה וניהול (י"ג)

שפות

עברית: שפט אם
אנגלית: טוביה