

קורות חיים

שם: אלירן דוד
עיר מגורים: ראשון לציון
תאריך לידה: 7.12.86
סלולארי: 052-400-1223
דואל: eliran.fa@gmail.com

שירות צבאי:

שירות צבאי מלא 2005 - 2008
תפקיד – מש"ק משמעת בחייל כללי, תומך לחימה בגבול צפון.

השכלה:

תיכונות - בגרות מלאה (21 יח'). בוגר ביה"ס אורט מקיף מעלות.

ניסיון תעסוקתי:

01.09.2023 - 01.08.2022

סוכנות יבואן - כלמוביל טרייד אין

תפקיד: ניהול מגרש טרייד אין, מכירת רכבים מבעלות קודמת (2 סניפים)

ניהול 2 נק' מכירה בתחום הרכב המשומש

- ניהול צוות המונה כ-4 עובדים (תפעול ומכירה).
- ניהול דוחות בקרה, תכנון תהליכי עבודה, סידור עבודה, ניטור אחוזי חדירה.
- תיעוד ומעקב פגישות מתקדם, עמידה ביעדי הסניף לצד עמידה ביעד שביעות רצון לקוח.

פיתוח והדרכת צוות המכירה:

- ביצוע משוברים, שיחות אישיות, ניהול ישיבות צוות שבועיות,
- ליווי וחניכת עובדים חדשים ע"פ מתודת המכירה של החברה - ניתן לקבל הדרכה פרונטלית לדוגמא.

ניהול מערך התפעול:

- אחריות על נראות מגרש התצוגה ותהליך הכנת רכב לקראת מסירה ללקוח.
- ספירות מלאי וקליטת רכבים.

פרויקטים אישיים שביצעתי במהלך התפקיד:

- **פיתוח מערכת אפליקטיבית אינפורמטיבית כוללת התממשקות למאגרי משרד התחבורה ותכונות מתקדמות:**
איתור רכבים במלאי ואפשרויות סינון: רכבים מכורים / תיאור עמלת נציג / הוספה למועדפים / מיקום ועוד...
מפרטי רכב מתקדמים: מידע טכני ומשפטי, היסטוריית בעלים, דיפ לינק לוי יצחק ועוד..
יצירת הצעת טרייד אין בעסקאות החלפה, יומן תפעול כולל התראות ועוד...
- **כתיבת Excel ברמת מומחה:** שיקוף דוחות משותפים, ניטור מידע, התראות למייל ושליחה אוטומטית ומתוזמנת ליעדים מוגדרים מראש.

01.10.2020 - 1.09.2016

כלמוביל טרייד אין

תפקיד : ראש צוות מכירת רכבים מבעלות קודמת.

- ניהול צוות המונה כ-4 עובדים (מכירה בלבד)
- ליווי וחניכת עובדים חדשים, בקרת איכות מכר ע"פ מתודה ארגונית (בליווי יועץ אירגוני).
- ביצוע משוברים, שיחות אישיות, ישיבות צוות שבועיות.
- ניהול הוצאות ורווחיות בעסקאות מכירה ותמחור עסקאות החלפה.
- הפקת דוחות מעקב ביצועים : מעקב הזמנות, דוחות צפי סיום חודש ודוחות מעקב פגישות (follow-up)
- טיפול בפניות שירות מורכבות "אפטר סיל"

ידע טכנולוגי :

- שליטה מלאה במערכות הפעלה ותוכנות משרדיות (office)
כתיבת Excel ברמת מומחה
- ידע והיכרות עם מערכות CRM / SAP / ETAFNIT / Dynamics
- שליטה מלאה במערכות הפעלה PC / OS X
וידע בתמיכה והתקנת חומרה ותוכנה.
- מפתח אפליקציות היברידיות Flutter (שפת גוגל)
ידע וניסיון באפיון מערכות (UX/UI)
- שליטה מלאה בדוחות Google sheets / Data studio

שפות :

עברית – שפת אם
אנגלית – רמה טובה : כתיבה / קריאה / דיבור

רישיון נהיגה :

רכב : דרגה רישיון ב'
אופנוע : דרגה 1A

דיסקרטי