

תשוקה אמיתית לתחום השירות, תקשורת בינאישית מצוינת ויכולת הובלת פרויקטים מ A - > Z. יכולת גבוהה לעבודה תחת לחץ, הנעה ומוטיבציה של עובדים, ראייה והבנה מערכתית טובה.

### נסיון תעסוקתי

2020-2022

#### "מסיק קיבוץ מגל" - מנהל מכירות

- אחריות על כלל תהליכי המכירה בחברה (מוסדי וקמעונאי) למעט מכירה ללקוחות פרטיים
- אחריות על איתור מוצרים חדשים.
- ניהול מו"מ עם לקוחות ומתן שירות מקצועי בדגש על אמינות, איכות וזמינות.
- ניהול תהליכי המכירה: זיהוי צרכי הלקוח, טיפול בהתנגדויות, ניהול מו"מ וסגירת עסקאות.
- הגדלת הרווחיות מלקוח קיים באמצעות ניהול מו"מ להגדלת נפח הפעילות.
- שירות ושימור לקוחות: קשר ישיר ורציף עם הלקוח, מענה לשאלות, פתרון בעיות וטיפול בתלונות.
- חיזוק הקשר עם הלקוח, פגישות שימור תקופתיות וטיפול בבקשות תוך מתן מענה מהיר ואפקטיבי.
- עמידה ביעדי מכירות ויעדי פגישות תוך שימת דגש על הגדלת המכירות ואיכות הפגישות.
- עבודה מול כלל ממשקי החברה הנהלת חשבונות, מחסן, רכש, מרכז הזמנות וכו'.

2019-2020

#### "יוסף סגלוביץ' בע"מ" שיווק פירות וירקות - סוכן מכירות שטח

- קביעת פגישות וניהולן עם לקוחות עסקיים שונים בשיטת B2B.
- ניהול מו"מ עם לקוחות ומתן שירות מקצועי בדגש על אמינות, איכות וזמינות 24/7.
- ניהול תהליכי המכירה: זיהוי צרכי הלקוח, טיפול בהתנגדויות, ניהול מו"מ וסגירת עסקאות.
- ניהול לקוח של ארגונים גדולים כגון: משטרה, בתי חולים, רשתות מזון, בתי מלון, בתי אבות ועוד.
- הגדלת הרווחיות מלקוח קיים באמצעות ניהול מו"מ להגדלת נפח הפעילות.
- שירות ושימור לקוחות: קשר ישיר ורציף עם הלקוח, מענה לשאלות, פתרון בעיות וטיפול בתלונות.
- חיזוק הקשר עם הלקוח, פגישות שימור תקופתיות וטיפול בבקשות תוך מתן מענה מהיר ואפקטיבי.
- עמידה ביעדי מכירות ויעדי פגישות תוך שימת דגש על הגדלת המכירות ואיכות הפגישות.
- עבודה מול כלל ממשקי החברה הנהלת חשבונות, מחסן, רכש, מרכז הזמנות וכו'.

2016-2019

#### רשת מלונות "פתאל" - מנהל אגף מזון ומשקאות מלון לאונרדו סיטי טאואר רמת גן

- בניית תכנית עבודה שנתית הכוללת: יעדי מכירות, יעדי הוצאות ויעדי שביעות רצון לכלל המחלקות.
- מעקב שוטף אחר קצב התקדמות המכירות במחלקות השונות תוך כדי הקניית כלים ופתרונות לייעול שיפור וקידום המכירות.
- ניהול צוות האגף כ- 6 מנהלים ו- 70 חברי צוות
- קליטה, חניכה, ליווי ופיתוח המנהלים באגף.
- אחריות חתימה על הסכמי התקשרות עם ספקים חיצוניים.
- ניהול משימות תחת לחץ ומגבלות תקציב.
- ניהול ומעקב אחר הוצאות והכנסות האגף, הכולל ניהול תקן שעות וחישוב הוצאות שכר עבודה.
- אחריות על איכות וטיב השירות במחלקות השונות, מתן מענה מיטבי לתלונות אורחים.
- עבודה על דוחות כספיים, ניתוחם והעברת הנחיות להתייעלות למנהלי המחלקות.
- קביעה והטמעת סטנדרטים בכלל המחלקות באגף.

השכלה: במהלך לימודי תואר ראשון בניהול משאבי אנוש - 2021-2024

השכלה במסגרת "מלונות פתאל": קורס מדריכים, קורס ניהול תחום יין, קורס חונכים, תכנית פיתוח מנהלים.

מחשב: Priority, Office, Optima, Oscar

שירות צבאי: מפקד בגדוד לביא, חטיבת כפיר, שירות מילואים פעיל

שפות: עברית שפת אם | אנגלית ברמת שפת אם.

פרטים נוספים: שנת לידה: 1986, ת.ז. 02648769--4, נשוי + 2

\* אשמח להגיע לראיון.

\*\* המלצות ותעודות יינתנו על פי דרישה