

**alon Benisti**אימייל: [alonbenisti@gmail.com](mailto:alonbenisti@gmail.com) | טלפון: 054-4354888 | מגורים: מרכז הארץ**תמצית**

מנהל מכירות מנוסה, עם ניסיון מצטבר של מעל 15 שנים במכירות מסווגים שונים. בנוסף, ניסיון רב של יותר מ-12 שנים בהובלת צוותים, תפעול ואופטימיזציה של תהליכי בסביבת העבודה. מנוסה בעבודה עם לקוחות מסווגים שונים, אחראי, רציני ובעל יכולת לעובדה תחת לחץ ובסביבות מתガרות.

**ניסיונו תעסוקתי**

**2014 – 2023 מנהל ואחראי מכירות ו לקוחות, חברה לשאיות בטון.**

- פיתוח, ביסוס ושימור של רשות קשרים רחבה עם לקוחות בנוניים וגדולים בתעשייה, ובכך הגדלת נפח העסקים ושיפור המוניטין והמכירות של החברה.
- פיתוח אסטרטגיות מכירות ושיווק ספציפיות מותאמות תחום, במטרה להרחבת את בסיס הללקוחות והרחבת המחזור העסקי. אסטרטגיות המכירה שמו דגש על הלקוחה במרכז ומתן פתרונות מותאמים לצרכים הייחודיים של הלקוחה.
- אחריות לניהול פרויקטים רבים בו זמינות עבור לקוחות שונים, מתכוון השלבים הראשוניים ועד להוצאה לפועל של הפרויקטים תוך כדי הבטחת השלמתם בזמן, עמידה בזמנים ובתקציבים. ניהול הפרויקטים כולל עמידה באטרגירים לוגיסטיים וטכנאים שונים בהצלחה רבה.
- הובלה, הדרכה וניהול של צוות של כ-25 עובדים, תוך שמירה על שביעות רצון העובדים ותפקוד מיטבית מעובדתם.
- ניהול פיננסי, אחריות על חשבונות ותקציבי הפרויקטים.

**2011 – 2014 מנהל תפעול וסוכן מכירות, א. אופיר התזות בטון.**

- ניהול קשרים אסטרטגיים עם לקוחות וספקים על מנת להגדיל מכירות ולעמוד ביעדי החברה.
- ניהול תפעולי שוטף של מחלקת השיווק הכוללת אחראיות על תקציבים, ניהול כוח האדם ואחריות על תזמון הפעולות השיווקיות של החברה.
- אחריות על ניהול משא ומתן על חוזים עם חברות שונים והובלתו על מנת להבטיח את התנאים הרווחיים ביותר עבור החברה.
- יישום אסטרטגיות מכירה ייעילות, מה שהביא להכפלה בפועל של נפח המכירות של החברה בתקופת העבודה.

**2006 – 2010 סדרן מערכי בטון, הנסון.**

- פיתוח ויישום של תקשורת ברורה ויעילה עם לקוחות להבטחת חוות שירות חלקה ונוחה. התמודדות מוצחת עם שאלות ובקשות לקוחות בזמן אמיתי, מה שתרם לשיפור ניכר בשביעות רצון לקוחות.
- הקפדה על מתן שירות לקוחות מצוין, פתרון בעיות וكونפליקטים שונים תוך שימוש דגש על תగובה מהירה ואדיבה.

**שפות ומומנויות**

עברית- שפת אם | אנגלית- רמה גבוהה.

שליטה מלאה ב谀ומי Office כולל Excel.