

הודיה ממיה

כתובת: הריף 7 אלעד

טלפון: 054-3988378

דוא"ל: hodayayosef1999@gmail.com

תקציר

הנני בעלת ניסיון בתחום השירות לקוחות הטלפוני והפרונטלי, בעלת יכולות של עמידה בלוח זמנים, סדר וארגון, דיוק, וזריזות.

מחפשת להכנס למקום עבודה ולתת את כל כולי לטווח הארוך.

השכלה

2021 למודי הנהלת חשבונות 3+2+1 בהצלחה, כולל ניסיון מעשי בזמן הלימודים. חשבוניות, קבלות, כספים, דוחות בנק, גביה

2018 קורס מחלקת שירות לקוחות ומכירות חברת פרטנר

2017 למודי תעודת מזכירות 02+משאבי אנוש במוסד הלימודי אור חדש

ניסיון תעסוקתי

2020-כיום מנהלת חשבונות וגביה

טיפול בכל עניין הכספים של החברה, מעקב תשלומים לספקים וגביה מלקוחות, הפקדת צקים, הזמנות מספקים, דוחות בנק ושירות כללי

2019-2020 פקידה בחדר כושר

מתן שירות טלפוני וניהול שוטף של תיקי לקוחות פעילים וחדשים
גביה ותשלומי משרד

2018-2019 נציגת שירות ומכירה בחברת "פרטנר"

מתן שירות טלפוני וניהול שוטף של תיקי לקוחות פעילים + חדשים.
מכירה וטיפול בלקוחות מהמגזר הפרטי והעסקי, התעסקות שוטפת עם עולם המכירות ושירות הלקוחות.

ידע

עברית - שפת אם, אנגלית ברמה בסיסית.

Office – שליטה מלאה.