

דניאל ששון-קורות חיים

פרטים אישיים:

טלפון נייד: 0532017249
כתובת: רחוב עמק איילון, מודיעין
דוא"ל: danweb200@gmail.com

השכלה: (בין שאר הקורסים Bash, Python...)

הנדסאי אלקטרוניקה ומיקרו מחשבים
תקשורת בנאישית טובה
בעל רשיון משאית עד 12 טון ומלגזה

ניסיון מקצועי:

יכולת גבוהה באופיס ויישומי מחשב, עבודה עם לקוחות בחול והתכתבות אימיילים באנגלית
כתיבת מסמכי עבודה באנגלית ועברית
עבודה עם תוכנות ניהול כגון CRM / JIRA / SAP ומלאי
ידע מקצועי במחשבים

2022	כיום עובד כאיש תמיכה במרכזיות טלפונים
-	תמיכה בלקוחות ובקריאות CRM
-	תמיכה טכנית טלפונית בצידוד טלפונים
2019 – 2021	עובד מביתי בתחום המוסיקה
2018 – 2014	יועץ שירות
-	מדריך ויועץ ללקוחות על מכונות איטלקיות, ובהכשרה באיטליה, אדמיניסטרציה וניהול מלאי והזמנות
-	מענה וטיפול בכל תקלה אצל הלקוח, ועובד מול היצרן בחול אימיילים לגבי עדכונים ודוחות מצב.
2010 – 2014	תמיכה T3, בדיקות תכנה - איסקוט-קוואלקום
-	תמיכה במערכות מדיה חברתית בסביבת LAMP Linux, Apache, MySQL, Php
-	24/7 R & D, קו חם תמיכת הלקוחות
-	ביצוע Software Testing ואוטומציה אבטחת איכות של מוצרים.
-	פיתוח כלי אוטומציה ויישומים המבוססים על iOS / אנדרואיד / אינטרנט.
2006 – 2008	תמיכה T3, בדיקות תכנה - במבו
-	תמיכה במערכות מדיה חברתית.
-	ביצוע Software Testing ואוטומציה אבטחת איכות של מוצרים.
-	תמיכה יוניקס, מסדי נתונים אורקל, MySQL, רכזות, נתבים טכנולוגיות תקשורת
-	כתיבת מסמכים מקצועיים כגון ATP, SOW, STD, בדיקות ויישם הליכים.
-	24/7 R & D קו חם עם תמיכת 24/7, חיבור שוטף לאתרים ומעקב אחר פעילות יומית.
1995 – 2006	תמיכה T3, QA - קומברס
-	תמיכה יוניקס, מסדי נתונים אורקל, רכזות, נתבים טכנולוגיות תקשורת ...
-	עבודה עם טכנולוגיות טלקום, נסיעה ללקוחות בחו"ל וביצוע אינטגרציה / התקנות ותמיכה של מערכות voice
-	ביצוע Software Testing ואוטומציה אבטחת איכות של מוצרים.
-	התקנה ושרות למערכות מבוססות שרתי יוניקס, מסדי נתונים אורקל, רכזות, נתבים ראوترים
-	24/7 R & D מהנדס, קו חם, תמיכת לקוחות
1992 – 1996	מהנדס תמיכה - דיגיטל
-	תמיכה טכנית טלפונית
-	תיקון ציוד תקשורת, מחשבים וציוד היקפי, אינטגרציה ותמיכה שרתי UNIX וציוד רשת

שירות צבאי:

1983 – 1986 חיל רגלים גולני, סמל

שפות:

עברית : שפת אם
אנגלית : קריאה. כתיבה, דיבור רמה מצוינת