

## קורות חיים

### פרטים אישיים

שם : אילן קצביאן  
מצב משפחתי : נשוי + 3  
טלפון : 054-4635310  
מקום מגורים : ירושלים

### נסיון תעסוקתי

החל מ-2021 : איש מכירות ויועץ שינה ברשת מזרנים גדולה וידועה. בתפקידי אני מייעץ ומתאים מזרנים ומיטות בהתאמה אישית ללקוחות הן בחנות, והן בביצוע עסקאות טלפוניות באופן שוטף. כל זאת תוך התחשבות ומתן דגש על צרכי הלקוח ודאגה לשביעות רצונו. אני מגיע להישגי מכירה גבוהים ואף לאחרונה הציעו לי להתקדם ולשמש כמנהל סניף שעתיד להיפתח.

2014 - 2021 : איש מכירות ויועץ תאורה ברשת ייעודית גדולה. מתן ייעוץ תאורה היקפי תוך שירות אדיב ומקצועי ומענה מלא לכל צרכי הלקוח. במהלך כל שנות עבודתי יצרתי קשרים מעולים עם הלקוחות וחלקם הגדול חוזר אלי שנית. בנוסף, שימשתי כשנה מתוך שנים אלו כמנהל סניף.

2014 - 2008 : איש מכירות ואחרי מחסן, רשת "לויזון". איש מכירות ואחראי על המחסן בסניף של כלי בית ומתנות. הייתי אחראי על קבלת סחורה, תמחור, סידור הסחורה במחסן ומכירת המוצרים בסניף. מילאתי משרה זו בצורה מעולה ולשביעות רצונו המלאה של מנהל הסניף.

2008 - 2007 : מנהל מחלקת שטיחים, ויסמן רהיטים. ניהול מחלקת שטיחים. אחראי על מלאי, הזמנת סחורה וכן על המכירות שרות לקוחות ונראות המחלקה.

2006 - 1993 : מנהל חנות, בן צ'יאליס (Maly's) ניהול עסק משפחתי של כלי בית ומתנות. התפקיד כלל ניהול צוות העובדים, אחריות על הזמנת סחורה ועבודה מול ספקים.

### שירות צבאי

1993 - 1990 : מש"ק מודיעין שירות צבאי מלא בחיל המודיעין. סיום תפקיד בדרגת סמ"ר. קבלת תעודת חייל מצטיין בחיל המודיעין.

### השכלה

1993 - לימוד קורס אומנות המכירה במכללה למנהל.  
1987 - 1990 - תיכון מכללה למנהל.

### כישורים אישיים:

מנוסה מאוד בתחום המכירה ובעל תודעת שירות גבוהה. יחסי אנוש מעולים, יוצר קשרים בקלות ובמהירות, אמין ואחראי.