

קורות חיים

שם : גרייסי רייס-ארז
ת"ז : 7295044-7
כתובת : המייסדים 37 א דירה 20, כפר סבא
Email; avierez.r@gmail.com
טל': 0523-507699 09-7410185 נייד :
מצב משפחתי : נשואה + 1

ניסיון תעסוקתי :

2019 מנהלת חשבונות גבייה, חברת הייטק "סגמנט טכנולוגיות" (פיתוח תוכנה למערכות ממוחשבות).
גבייה ממוחשבת, התאמות, קבלות, הפקדות, עידכון דוח גבייה באקסל מול מנהל הכספים, פתרון בעיות גבייה ומעקב החלפה לחל"ד.
2008-2018 מנהלת חשבונות לקוחות, חברת פיקוק מחשבים (שיווק מוצרי אבטחה ו wi-fi).
בקרת הזמנות ופתרון בעיות גבייה בשיתוף עם מח' מכירות ולוגיסטיקה, ת. משלוח, הפקת חש' וזיכויים, קבלות והפקדות. התאמות (גם בספקים) ומעקב.
2004-2006 מנהלת חשבונות לקוחות וגבייה, חברת "פיניקס טכנולוגיות" (שיווק רכיבים אלק')
קבלות והפקדות, התאמות וגבייה, ניתוח אי התאמות, איתור בעיות, גבייה ופתרון, הפקת חיובים וזיכויים פיננסיים וזיכויי מלאי, הוצאת דוחות גיל וצפי לבירורים ומעקב אובליגו.
1999-2003 מנהלת חשבונות לקוחות, חברת "טק-דטה" (חומרה ותוכנה)
התאמות וגבייה, ניתוח כרטיסים, קבלות והפקדות, איתור ופתרון בעיות וכן הפקת זיכויים. שליפת דוחות, בירורים ומעקב אינטנסיבי.
1998-1999 מנהלת חשבונות לקוחות חברת "נובולוג" (הזמנות והפצת תרופות)
ניתוח אי התאמות בתחום בעייתי ומורכב מול רשתות שיווק. גבייה, קבלות ובירורים.
1996-1997 אחראית תחום גבייה מחלקת כספים, חברת "קומטק" (תוכנה)
גבייה מלקוחות כולל התאמות, הפקת חשבוניות, תיקונים, בירורים ועזרה בספקים.
1978-1995 מינהלית גבייה באגף השיווק-אדמ' חברת IBM (חומרה ותוכנה)
אחראית גבייה מלקוחות בתחום התעשייה, שירותים, בנקאות וביטוח. טיפול בהתאמות ובירורי חשבונות, עסקאות מימון, הכנת תביעות לקוח ותעודת זיכוי. מעקב שוטף, פגישות. איתור וייחוס תשלומים, שליפת דוחות מעודכנים. טיפול בבעיות גבייה חריגות ועמידה במשימות. עבודה עצמאית בתנאי לחץ, עבודה בשיתוף צוות. קבלת תעודת עובדת מצטיינת.

השכלה :

1981-1994 קורסים והשתלמויות במרכז ההדרכה של IBM בנושא גבייה ושירות – יחסי לקוח.
1974-1980 תעודת מקצוע מטעם משרד העבודה – מנהלת חשבונות סוג 3
1957-1969 בוגרת תיכון גימנסיה ריאלית, רמת גן.

שירות צבאי :

1969-1971 צפנות, חיל הקשר. שחרור בדרגת רב"ט.

ידע במחשבים :

הפעלת תוכנות הנה"ח : "SAPB1" "פיננסית", "תפנית", "מעלה", "מכלול", "חשבשבת", "IBM".
במערכות הפעלה : DOS, WIN.
הפעלת OUTLOOK, WORD, EXCEL.

שפות :

עברית+אנגלית

המלצות ותעודות יימסרו ע"פ דרישה