

מגורים: חיפה | שנת לידה: 1985

- ↳ סוכן מכירות בעל ניסיון מוכח בעבודת שטח, ניהול ופיתוח של קו לקוחות, איתור וגיוס לקוחות חדשים ושימור קיימים.
- ↳ מנוסה ביצוע מכירות פרונטאליות, הובלת תהליכי מכירה תוך מתן ייעוץ שוטף ומказעיו והגדלת סל המכירות.
- ↳ טיפול בתנגידיות וניהול משא ומתן, סגירת עסקאות תוך חיבור ללקוח ובניית מערכת אמון מבוססת אמון.
- ↳ יכולות מכירה, הופעה ייצוגית, דינאמית ואסטרטיבית, תודעת שירות גבוהה מוסר עבודה ותקורת בינהית מצוינת.

#### **ביסיון תעסוקתי:**

#### **2018-היום: מנהל תיק לקוחות, QBO SERVICES**

- ניהול כ-120 תיקי לקוחות: מתן מענה שוטף לקוחות, ייעוץ לציהוי הזדמנויות בשוק, הדרכה לשימוש בפלטפורמה.
- גיוס לקוחות חדשים ושימור לקוחות קיימים: פניה לילדים חדשים, אפיון צרכי הלkop והתאמת השירות.
- אפיון צרכי הלkop, בניית הצעות מחיר, שליחת מצגות, ניהול משא ומתן, טיפול בתנגידיות וסגירת עסקאות.
- שימור, שירות ומניעת נטישה של לקוחות קיימים: יצירת קשר תקופתי עם לקוחות קיימים והגדלת סל המכירות.
- ליווי לקוחות בשוטף, לרבות מתן מענה לביעו, מתן ייעוץ וטיפול בעיות ועוד והמשך טיפול אחריו מכירה.

#### **2017-Mar-1: סוכן מכירות שטח, 1**

- ניהול קו לקוחות: גיוס לקוחות חדשים בעבודת שטח ושימור לקוחות קיימים תוך עמידה ביעדים מתאימים.
- ניהול פגישות מכירה, בירור והגדרת צרכי הלkop, התאמת מוצרים בהתאם לצרכי העסק.
- בניית הצעות מחיר, שליחת מצגות, ניהול משא ומתן, טיפול בתנגידיות וסגירת עסקאות.
- ליווי לקוחות בשוטף, לרבות מתן מענה לביעו, מתן ייעוץ, טיפול בעיות ועוד.
- הגדלת סל השירותים של לקוחות קיימים, הצעת מוצרים משלימים וטיפול בגבייה לקוחות.
- ✓ הגדלת הרוחניות והכפלת מספר לקוחות פי 5 בתחום של חמci שנה.

#### **2011-2017: מנהל תיק לקוחות, אקווא סאונד**

- ניהול כ-150 תיקי לקוחות: ניהול תהליכי משא ומתן, טיפול בתנגידיות וסגירת התקשרות והסכמים ארוכי טווח.

#### **2007-2010: סוכן מכירות שטח, נקודות שיווק וסחר**

- איתור וגיוס לקוחות חדשים בעבודת שטח שימור לקוחות קיימים תוך עמידה ביעדים מתאימים.
- מכירה ומתן ייעוץ מказעיו ללקוחות תוך הבנת צרכי הלkop וההתאמת פריטים בהתאם.
- בירור צרכי הלkopות והתקציב, התאמת המוצר לצרכי הלkop, ניהול פגישות מכירה וניהול מומ"מ.
- ניהול תהליכי משא ומתן, טיפול בתנגידיות וסגירת הזמנות תוך מציאת פתרונות יצירתיים ומказעיים.
- טיפול מלא בלקוחות קיימים תוך יצירת הזדמנויות להרחבת הפעולות.

#### **2005-2007: נציג שימור לקוחות, "אלשיך" שיווק**

#### **השכלה:**

2007-2009: סחר בינלאומי ועמלות מס, יבוא יצוא ופקיד רישי - לשכת המסחר והתעשייה, חיפה  
2000-2003: בגרות מלאה, מגמת תקשורת וסוציאולוגיה, תיכון שיזף טכנולוגי, חיפה

#### **שפות:**

עברית – ברמת שפת אם | אנגלית – ברמה שפת אם | ערבית – שפת אם

**ישומי מחשב:** ה/contact עם יישומי Office | CRM

\*\* המלצות תינטנה עפ"י דרישת