

## ימי בלאק

### פרטים אישיים:

נייד : 0548688677

כתובת : ירושלים

מייל : [yammib100@gmail.com](mailto:yammib100@gmail.com)

### תמצית:

הנני בעלת ראייה מרחבית, תקשורת בין אישית ותודעת שירות גבוהה, יסודית ומקצועית, עם יכולת גבוהה לעמידה בזמני לחץ, עיקר התחום שלי הוא מכירות, שירות לקוחות ופרנטיות.

לאור כישורי התפעולים אוכל לפתח את עצמי גם לתחומים אחרים

### השכלה:

- תעודת 12 שנות לימוד
- תעודת בגרות

### ניסיון תעסוקתי:

- 2020-2022 : מוכרנית ב- אפרת ו- Meli רשתות חנויות לבגדי נשים (בו זמנית)
  - מכירות.
  - מתן שירות לקוחות פרונטלי וטלפוני.
- 2022-2023 : אחראית משמרת בתחום המסעדנות
  - ניהול צוות כ-5-7 עובדים במשמרת.
  - מתן שירות לקוחות פרונטלי וטלפוני.
  - ניהול בעיות לוגיסטיות ובלתמ"ים.
  - ניהול אירועים בהזמנה מראש ומהרגע להרגע.
- 2023 : סוכנת מכירות בחברה ארצית לשיווק קרמיקות, חדרי אמבט וכלים סניטריים
  - סגירת עסקאות וליווי הלקוח בתהליך-מסגירת העסקה עד קבלת הסחורה.
  - מתן שירות לקוחות ומענה טלפוני.
  - עמידה בקביעות ביעדי המכירות שהוצבו.
  - קליטת סחורה ושליחת פגומים.
  - רפרנט וניהול לוגיסטיקה.
  - שליטה מלאה בתוכנות- Fixdigital, Matrix, Outlook, Office.

שפות: עברית-שפת אם, אנגלית-שוטפת

