

קורות חיים

טטיאנה נפתלי

פרטים אישיים

שם: טטיאנה נפתלי

ת.ז.: 307367425

תאריך לידה: 30.09.1967

אימייל: TANYA201067@MAIL.RU

עיר: תל אביב

טלפון: 054-5609423

השכלה:

1. תואר שני בהוראה ובחינוך – ברית מועצות (1984-1989)
2. ניהול ושיווק מכירות – מכללת עמ"ל (2001-2002)
3. ניהול משאבי אנוש-הקריה האקדמית אונו (2016-2017)

ניסיון תעסוקתי:

• מנהלת סניף קניון גבעתיים רשת "אפריל" 2010-עד היום

- ניהול שוטף הסניף
- ביצוע דוחות רווח והפסד (מחזור כספי במאות אלפי שקלים)
- בניית תוכנית עסקית , ניהול יעדי ומדדי תפעול הרשת
- ניהול שירות לקוחות
- מענה כולל לצורכי לקוחות
- ניהול צוות עובדים כ-20 עובדים
- ניהול ממשק ספקים
- ניהול מלאי
- עמידה ביעדי הרשת והשתתפות בתחרויות יעדים רשתיות
- ניהול תקציב שעות
- הכשרה מנהלים חדשים הנקלטים ברשת

יועצת יופי LANCOME 1995-2010

- ניהול שירות לקוחות
- עמידה ביעדי החברה
- אירועים והדרכות ללקוחות החברה בנקודות מכירות (סופר פארם)
- הכשרת יועצות יופי חדשות בנקודות מכירה
- בניית תוכנית עבודה

שפות:

עברית – שפת אם

רוסית –שפת אם

אנגלית – טובה

תכונות וגישה לעבודה:

בעלת מוסר עבודה גבוה, מקצועית, עם יחסי אנוש מצוינים וניסיון רב בעבודה עם לקוחות , עבודה בצוות ובמצבי לחץ.

מוטיבציה גבוהה וכושר מנהיגות .

ניסיון מול מערכות בק אופיס MICROSOFT OFFICE