

יכולות הנעה וניהול, תפעול וביצוע גבוהות. בעל ראייה ממשקית רחבה ורקע לוגיסטי וטכני עשיר. בעל תודעת שירות גבוהה, אוריינטציה עסקית-שיווקית. הצבת ועמידה ביעדים, יוזם ויצירתי, שיטתי ודייקן, עם נכונות גבוהה לעבודה מאומצת.

## נסיון תעסוקתי :

### 2020 – 2022 - גולדן דרגון ישראל - ראש תחום תכנון ובקרה במחלקה טכנית.

- הכנת תוכניות עבודה בנושאי שירות טכניים, אחריות וחלפים.
- ריכוז מידע בנוגע להוראות רישוי ורישיונות ייבוא.
- סיוע ויעוץ לסמנכ"ל כספים בהכנת תקציב שנתי בנושאים טכניים.
- סטטיסטיקות צריכת חלקים, בדיקת ספקים ויישום ניסויים לחלקים תחליפיים.
- בקרה ותמיכה במוסכים בנוגע ליישום נהלים וקמפיינים.
- עבודה שוטפת מול היצרן למימוש קמפיינים וכפועל יוצא סיוע בשיפור דגמים עתידיים.
- פיתוח תהליכי שליטה, גנטיים ניהוליים במערכת MS Project.
- טיפול במנהלות ארגוניות שונות – הזמנות רכש, תיאום הדרכות, הצעות מחיר.
- עוזר אישי של סמנכ"ל טכני בחברה לרבות בניית מצגות והכנה של דוחות אקסל.

#### רפרנט תביעות אחריות –

- טיפול בתביעות אחריות מול היצרן.
- מענה טכני קו ראשון למוסכים ואנשי שירות שונים בנושא אחריות.
- הפקת דוחות ומצגות אחריות לשרשרת הניהול.

### 2019 - 2020 – מנהל טכני טרפילוג ישראל בע"מ.

- תמיכה טכנית בזמן אמת ומתן פתרונות, אבחון תקלות שונות והכשרה לאיתור תקלות.
- הדרכות נציגים וטכנאים בנושאים טכניים שונים ומערכות חדשות.
- עבודה מול ממשקים פנים וחוץ ארגוניים לרבות אסקלציה לפי הצורך לפיתוח תוכנה/חומרה ולשיפור השירות.
- ביצוע בדיקות מקדימות מותאמות עבור פרויקטים ייחודיים לחברות מובילות במשק.
- שת"פ עם מחלקת פיתוח מוצר לצורך אפיון מערכות לפי סוגי הרכבים השונים.

### 2018 - 2019 – מנהל פיתוח עסקי לפרויקט E-Commerce בחברת קאדימה ייבוא ושיווק בע"מ.

- תכנון, הקמה ופיתוח של אתר מכירה על מאגר מוצריו, הרחבת מאגר לקוחות פרטיים ועסקיים.
- ניהול ותפעול ממשקים חיצוניים להקמת האתר.
- ניהול מלאי, בחירת המוצרים, פיתוח וניהול מו"מ עם ספקים ליצרית מאגר ספקים רחב.
- מומחיות בתפעול משימות וניהול לו"ז אפקטיבי, יכולת ארגון גבוהה לרבות שיפור ויעול תהליכים בחברה.

### 2017 – מנהל מותג טכני (4 מותגים) – מטרו מוטור בע"מ.

- פתרון תקלות טכניות מורכבות ותמיכה טכנית מול רשת המוסכים. תפעול טכני שוטף של רשת המוסכים הארצית.
- הדרכות ושירות לקוחות טכני לאנשי מכירות ורשת המוסכים ברחבי הארץ.
- תכנון שוק עם מנהל מכירות ארצי.
- ייעול ושיפור תהליך PDI וביצוע ביקורת איכות. ביצוע ביקורות פתע.
- קביעת ידעים לעיתוד מלאי חלפים. עבודה מול ספקי משנה בנושאי התקנות שונות לכלים.

### 2015 - 2017 – קבוצת לובינסקי / דל"ב מוטוספורט.

#### מנהל מחלקת הרכבות PDI ד.ל.ב מוטוספורט - ניהול 6 עובדים, דיווח לסמנכ"ל תפעול.

- אחריות על כל שלדות החברה מרגע קבלת ההתרה ועד האספקה לסוכן.
- ניהול צוות של 6 מרכיבים.
- אחריות ופיתוח תהליכי הרכבה חדשים לשיפור זמן האספקה ללקוח קצה.
- ניהול מלאי ותקציב כחלק מתהליך השבחת רכבים והקמה של מוסך פנימי לטיפול בכלים לפני מסירה.
- עבודה שוטפת מול מנהלי מותגים, מכירות וממשקים נוספים לצורך קידום המכירות.

- איתור פתרונות שרות שונים לשיפור חווית הלקוח ופתרונות טכניים.
- הדרכות לעובדים ולסוכנים, קביעת והובלה ליעדים.
- אפיון וטיפול במכרז מול משטרת ישראל.

#### **מנהל שרות ואחריות פולריס ו-KTM – ניהול השרות הטכני ברשת המוסכים הארצית של היבואן.**

- קביעה ואפיון תהליכי השרות ללקוח קצה, ביצוע ביקורת והדרכות שרות וטכניות שונות לרשת המוסכים.
- קו ראשון לפניות שרות של לקוחות החברה.
- פתרון טכני של תקלות אצל סוכנים בשטח כולל מתן פתרונות לתביעות האחריות.
- מ"מ מנהל טכני ומנהל שרות ארצי.
- טיפול מלא בהוראות תיקון (ריקול).

#### **2012-2014 - יועץ שרות במוסך מרכזי של יבואן מוביל במרכז הארץ.**

שרות אישי וטיפול בלקוח מרגע כניסתו למרכז השרות ועד לסיום העבודה, עמידה ביעדים ו-SLA, אפיון סוג התיקון הדרוש בהתאם לסוג הרכב ושימוש, עבודה לפי מפרטי טיפולים של היצרן, עבודה שוטפת ודינמית מול מנהלי שרות אזוריים לפתרון תקלות מורכבות.

#### **2011 - מכונאי אופנועים מוסמך במוסך המרכזי בתל אביב בחברת "מטרו מוטור".**

#### **שליטה בשיומי מחשב –**

- שליטה מלאה בסביבת אופיס לרבות דוחות אקסל (PIVOT+VLOOKUP).
- הכרה של מערכות ERP שונות – פריוריטי, NAV, SAP.
- הכרה של מערכות ניהול בסיסי נתונים שונות.

**שירות צבאי 1993-1996 - שירות חובה ביחידה לוחמת של חיל האוויר (שלדג) בתור עוזר קצין אג"מ. ניהול לוגיסטי ופיננסי של תחמושת וניהול ימי מילואים, בנוסף פיקדתי על שני חיילי סדיר.**

#### **שליטה בשפות –**

- עברית - שפת אם.
- אנגלית - שליטה מלאה.
- ספרדית - דיבור חלקי.

