

דניאל מלכא
תאריך לידה: 1/7/2003
ארץ לידה: ישראל
כתובת: פתח תקווה
נגישות: בעל רשיון נהיגה בתוקף
נייד: 0558988868
מספר זהות: 214277923
daniel277923@gmail.com
מצב משפחתי: רווק
השכלה : תיכון

nisyon_tusokti

-חנות אופנה- התחלתי כנציג מכירות- כאשר במסגרת התפקיד מתן שירות ניהול
ומכירות 2020-2021 - ניהול חנות – עמידה ביעדי החנות, ניהול צוות עובדים, שימוש רב
בדוחות מכר, הדרמת מוצר מוביילים ושמירה על רמת מקצועיות במכירה פרונטלית.

שלמה סיקסט במגוון תפקידים – 2021-כיום -

2021-נהג שינוי ומתן שירות לקוחות מסירות רכבים חדשים/חליפים
קיבלה לקוחות בmgrash כולל החלפות רכבים שטייפות רכבים

2022- כיום
מנהל תפעול בסניף מרכזי – נקודת שירות פ"ת

במסגרת תפקיד זה קודמתי מתפקיד קודם ומוניתי להיות מנהל תפעול (בפוף למנהל
*הסניף)
אחראי על שירות לקוחות מלא לרכבי הליסינג התפעולי – תפקיד רחב מול מגוון ממתקים
בחברה- ניהול פנים ארגוני
* שימור לקוחות ומתן שירות גם לאחר הטיפול ברכב
* מנהל תפעולי על 40 נהגי שינוי כולל לקיחת רכבים למוסכים החלפת רכבים ומסירת
רכבים חדשים

2024-כיום
מנהל תפעול בסניף מרכזי – נקודת שירות חיפה

לאחר מעבר מגורים לצפון הועברתי לתפקיד בסניף הליסינג בסניף חיפה
אחראי על שירות לקוחות מלא לרכבי הליסינג התפעולי
שמור לקוחות
מנהל תפעולי על נהגי השינוי כולל לקיחת רכבים למוסכים ומסירות רכבים חדשים
קליטות נהגים חדשים לעובדה ועזרה בתהילך הקלייטה

רקע אישי

-
יכולת ורבלית מצינית- שירות ברמה גבוהה
תפעול ממשקים ומתן פתרונות לשימור לקוח תוך שמירת נהלי החברה
ראייה רחבה
סבלנות+ אורך רוח
יכולת עבודה צוותית
אהוב לעבוד בממשקים עם אנשים, פרונטלית
יכולת למידה גבוהה

שפות
אנגלית: טובہ
עברית: שfat אם

מחשבים
ידע במחשבים טוב משתמש ועובדמערכות אופיס