

דניאלה מור

נייד: 050-279-5949 | דוא"ל: Daniela77930@gmail.com | שנת לידה: 1991

ניסיון תעסוקתי

2021-2024:

"המרכז האקדמי למשפט ועסקים" – מנהל הסטודנטים

- קישור בין הסטודנטים לבין כל הגורמים הרלוונטיים לפי צורך הסטודנט \ המנהל \ סגל אקדמי
- תמיכה, ייעוץ, שירות, הסברה, הכוונה, הדרכת לימודים והדרכה טכנית לכל הסטודנטים באקדמיה מכל הפקולטות.
- עבודה מאתגרת, מספקת, דינאמית מאוד, שדורשת הרבה סבלנות, הקשבה ואהבה לעזור לזולת, כמה עיסוקים במקביל וקבלת החלטות משמעותיות.

2019-2021:

מנהלת מסעדה, מסעדת שף "PAPIANO"

- עבודה צמודה עם הבעלים והשף.
- יוזמה של אירועים, מבצעים וחידושים בתפריט על מנת לשפר את רווחי המסעדה.
- ניהול משא ומתן וסגירת אירועים גדולים למסעדה.
- הדרכת עובדים חדשים בדגש על מכירות ושירותיות.
- סגירת קופה והזמנת מלאי, התנהלות מול ספקים וסקירת שוק.

2017-2019:

מנהלת תיקי לקוחות, סוכנות לביטוח "נטו תכנון פיננסי"

- מכירה וייעוץ בתחומי הביטוח, מס וקרנות פנסיה ללקוחות חדשים וקיימים.
- איתור לקוחות פוטנציאלים וקליטתם בחברה.
- שירות לקוחות פרונטלי וטלפוני, מתן מענה ופתרון בעיות אל מול הלקוח.
- שימור לקוחות וותיקים והשגת יעדים בסוכנות.

2016-2017:

אחריות גבייה וחשבונות, "קבוצת העתקות"

- אחריות על טריטוריית גביית תשלומים וחובות מלקוחות פרטיים, חברות ענק ומשרדים ממשלתיים.
- ניהול משא ומתן בהגעה להסדרי חוב.
- מתן שירות וביורור לכל בעיה פיננסית.
- איתור וניהול חייבים.

2015-2016:

אחריות הוצאה לפועל והליכי פש"ר, משרד עורכי דין "יוסף ישורון"

- ניהול תהליך גביית החוב על פי חוק, מתחילתו ועד סופו עד לידי קבלת תשלום או פשרה.
- שיתוף פעולה והתייעצות עם עורכי הדין, התרעה ותחילת טיפול בלשכת הוצאה לפועל.
- מתן מענה ושירות לקוחות טלפוני ופרונטלי.
- איתור חייבים בשיתוף פעולה עם משרדי חקירות.

2011-2015:

כלבנית ומאלפת כלבים בפנסיון "משק שי"

- אחריות על תפעול וניהול הפנסיון.
- עבודה תחת לחץ ואחריות רבה.
- משרה הדורשת חוסן מנטלי ופיזי.
- מענה ומתן שירות ללקוחות.
- טיפול בכל בעלי-החיים במשק ובפנסיון.

שירות צבאי

2009-2011: חיל מודיעין, מערך המנהלה

שחרור בדרגת סמ"ל

השכלה

2006-2009:

תיכון עירוני א', חיפה - בגרות מלאה.

תעודת בגרות חברתית - התנדבות במתנ"ס הקהילתי וחונכות אישית.

קצת על עצמי

בעלת כושר שכנוע, לויאליות, בעלת מוטיבציה גבוהה להצליח בכל תחום ולמצות את הכישורים שניתנו לי למטרות טובות.