

## חן בן לולו

עיר: ת"א | טלפון: 052-5924881 | שנת לידה: 1986 | דוא"ל: chenbenlulu16@gmail.com | מצב משפחתי: רווקה

- בעלת 14 שנות ניסיון בניהול מכירות הכוללות אחריות על ניהול עובדים, ניהול לקוחות, פרויקטים ותוכן.
- יכולת רפרזנטטיבית וכושר ביטוי גבוה, יכולת ניהול מו"מ, יכולת הובלת תהליכים וניהול סביבה רב ממשקית.
- יכולת הובלת אנשים להישגים, מסירות ויכולת לימוד עצמית גבוהה.

### השכלה, קורסים והסמכות:

2013-2012: פרסום, שיווק וקופירייטינג, מכללת ACC על שם תרצה גרנות.  
2010-2009: תקשורת חזותית, 6B Studio  
2004-2000: תוכן חשמונאים – בוגרת מגמת ספורט ופיזיולוגיה.

### ניסיון תעסוקתי:

2021 - היום: מנהלת פרויקטים בעולמות ה- Wellbeing וההתפתחות האישית

- הפקה, ניהול תוכן וקריאייטיב עבור המגזר העסקי כגון ריטריטים, כנסים, סדנאות, אירועים וכו'

2021-2020: מנהלת מערך מכירות, MediaRollers – סטארט אפ

- פרויקט הקמת מערך מכירות עבור סטארט אפ המתמחה בתיווך לידים
- פיתוח מתודולוגיות מכירה, תסריטי שיחה ומענה להתנגדויות
- הדרכת תהליכי מכירה וסדנאות מיומנות
- ניהול כלל העובדים תוך הטמעה ובקרה בשטח של מיומנויות המכירה

2020-2018: מנהלת כנסים ומכירות B2B, מידע כנסים - חברה לניהול והפקת כנסים

- ניהול והפקת כנסים יזומים וכנסי לקוח, אחריות על הקמת המותג, ניהול צוותים וניהול הפרויקט מ-א' עד ת'.
- ניהול סביבה רב ממשקית הכוללת גיוס, הדרכה וניהול צוות מכירות לצד ניהול צוותי הפקה, קריאייטיב ושיווק.
- סגירת עסקאות גדולות ומורכבות אל מול קהל בכיר (גיוס בין 250-500 אלף ש"ח לפרויקט).

2018-2016: מנהלת מכירות אירועים ומדרכת מכירות, Easywed - סטארט אפ לארגון חתונות

- ליווי ומעקב אחר לקוחות משלב ההיכרות עם החברה תוך התאמת ספקים העונים לצרכיהם ועד שלב המכירה.
- משא ומתן, סגירת חוזים ועסקאות גדולות ומורכבות אל מול ספקים ולקוחות פוטנציאליים.
- אחריות על הדרכת עובדים חדשים, רענון ומעקב אחר עובדים ותיקים, הטמעת תהליכים ועמידה ביעדים חודשיים.

2016-2012: מנהלת Social Media, יהושע TBWA - משרד פרסום

- פיתוח אסטרטגיה, תוכן, כתיבה שיווקית ובניית סיפור דיגיטלי.
- עבודה ישירה מול לקוחות גדולים כגון: טרה, ביתילי, פרימור, GA-DE, urban וכו'.

2012-2010: בעלת עסק למוצרי שיער וטיפוח, חברת Lioness - יוטה, ארה"ב

- בעלות וניהול עסק למוצרי שיער וטיפוח המונה חמישה מוקדי מכירות פרונטליים.
- אחריות על גיוס, קליטת עובדים, הדרכת מכירות וניהול הצוות לרבות מתן מענה מקצועי וניהול מחייתם.

2010-2007: מנהלת סטודיו, אשד-סטודיו לצילום

- ניהול סטודיו הכולל סגירת עסקאות, צילום סטודיו, תיאום אירועים, וניהול 15 עובדי שטח.

שירות צבאי (2005-2007): מדריכת כושר קרבי בחיל התותחנים, התמחות בקיקבוקסינג, פילאטיס, ספינינג וקרוב מגע.

שפות: עברית- שפת אם, אנגלית- רמה גבוהה מאוד.

סביבת עבודה ותוכנות: CRM, Photoshop, PowerPoint, Excel, Outlook, Zigit, Wordpress