

אבי גיל תלמור

Avigil7570@gmail.com

נגב 10 אלף מנשה אזרח הרשות

נייד – 0503077705

קורות חיים

dagshim:

ניסיון של 37 שנה במגוון תפקידים – ניהול מוסכים / מרכזי שירות, ניהול יחידת "רוח והפסד", הגדלת ממוצע הכנסה לכינסה ומצוות עליות תפעולי ניהול מחלקה טרייד אין, טכני, מכירות בענף הרכב כשר ביטוי, יחס אונוש, מעולים חשיבה מחוץ לקוPsi, מציאת פתרונות אישיים לכל לקוח יוזמה וחישות, ניסיון רב במסחר של כל, חלפים, צמיגים וכל מה הקשור לרכב. שיווק הוצאות מחיר ופרופורמות לתשלום מבלי להויריד או לפגוע ברמת שירות מעולה ללקוח! תקשורת עם יצרנים בחו"ל און לין, אחריות, טכני ועוד ...

ניסיון תעסוקתי:

2020 ועד היום: מנהל מוסך לכלי ציוד מכני הנדסי, טרקטורים וציוד חקלאי ותעשייתי:

ניהול צוות גדול מורכב - ממכנאים, חשמלאים, מסגרים, מחסנים, מתאמות שירות, נהג, בוחן, סדרן חצר / מארש, 5 מנהלי מחלקות –IDI הרכבת כלים חדשים למסירה, תיקון והכנה למסירה של כלים משומשים גדולים, מחלקה מנופים – התקינה על משאיות וטרקטורים ותיקון, מחלקה מסגרות, מחלקה פחחות וצבע – קבלן חיוני, ביצוע הערכות עובדים שנתיות וקיים שיחות חשוב

עבודה מול מחלקה שירות חז" – עבודה מתמדת מול שלושה תומכים טכניים, מנהל מחלקה שירות חז" ו 30 נידות שירות אשר בודקות ומ민ות את התקלות בשטח או לצורך שליחת המשך תיקון במשaic

עבודה בסכמי אחזה – תיקון וביצוע ביקורות שוטפות למוגנות וכליים קבועים של צה"ל ומשרד הביטחון

ניהול יחידת רוח והפסד על כל המשתמע מכך – ספקים, חשבוניות, הcntת כרטיסי עבודה לתביעות מול היצרן, בקרה על סגירת סוף חודש, בקרה על גייל חובות, בקרה על אשראי שוטף ועוד ...

אחריות על כל תהליכי האיזו – בחירה ובקרת ספקים, התנהלות עובדים, תאונות עבודה, הדרכות בטיחות, בקרה על רצף הדרכות מקצועיות

ניהול מחסנים לפי תחום – מיחסן אישי לכל מחלקה, מיחסן מעבר, מיחסן כלים משומשים, מיחסן כלים חדשים, מיחסן אביזרים – תרנים, קלשונים, כפות, כננות, מנופים... בקרה על חיים בפועל מול הזמן, בקרה על צורת הזמן ומשלו על מנת לצמצם עלויות

2018-2020 – מנהל מרכז שירות מרכזי ארצי של חברת איריזר מרכבי אוטובוסים ספראדי

ניהול מחלקה השירות והמוסך המרכזית, ניהול יחידת רוח והפסד, הcntת אוטובוסים חדשים למסירה – מרכז, סקניה, MAN

עבודה מול קבלני משנה רבים – התקנת מערכות כיבוי אש, התקנת מערכות אלקטронיות...,

ניהול מערכת מידע שירות – תורני לילה וסופי שבוע, עבודה מול יצן, ספקים,

ניהול של שני מנהלי מחלקות – חשמל מרכב ומיוזג אויר, פחחות וצבע

2017-2018 – מנהל מרכז שירות מורשת טויטה יונין מוטורס

ניהול מוסך עם 80 כניסה ביום על כל משתמש מכך – 50 עובדים, מנהלי מחלקות, ניהול יחידת רוח והפסד

המוסך נתן שירותי – פחחות וצבע, מכונאות, חשמל, ריקולים, טרייד אין, אולם תצוגה לרכב חדש, רכבים בהסמי אחזה וליסינג

2014-2017 – מנהל שירות אזרוי של 9 מרכזי שירות מורשים בחברת שלמה יבוא רכב – "אופל"

אישור תביעות אחראיות לפני העברה לייצן, פגישה עם לקוחות, אחראיות על מערכ השירות, הדרכות אצל הייצן, הדרכת מנהלי מוסכים בהתאם לאמות מידת של היבואן והיצן

2010-2013 סגן מנהל המוסך המركזי ומנהל שירות לקוחות בחברת יפנאוטו יבואנית סובהו

2006-2010 ייעץ שירות לקוחות ובחן רכב במוסך המركזי של חברת מרכז

השכלה:

חישומי רכב סוג 2 בית ספר מקס פין תל אביב, בגרות 12 שנות לימוד תיכון גולדשטיין גורן תל אביב, קורס מנהלי שירות בחברת מרכז שטוגרד גרמניה – GLOBAL TRAINIG

שפטות:

עברית שפת אם, אנגלית רמה טוביה – קריאה, כתיבה ודיבור, ערבית רמת שיחה כללית,
רישויונות: פרטி, מסחרי/משאית עד 15 טון, אופנווע/קטנווע בכל הדרגות, אוטובוס, טרקטור, מלגזה ללא הגבלת משקל

שירות צבאי:

שירות מלא 3 שנים כחישומי רכב בחיל חימוש

ישומי מחשב:

שליטה בתוכנות SAP-ERP, Office, CRM, אי תפעית, מוסכית, פרוורט