

טיגי מביאוב tigomanayov@gmail.com 054-954-8778

ולד, שנת לידה: 1991, מצב משפחתי: רווקה

#### תמצית:

- ✓ בעלת ראייה מרחבית .
- ✓ יחש אנווש מצוינים, תודעת שירות גבואה, הובלה צוות, יכולה לתפקיד בתנאי לחץ.
- ✓ אמבייציוית, אחריות, דיקנית וקפדנית תוך רצון עז להתפתח ולהתקדם .

#### ניסיונו מקצועי:

2016-2013- רשות פוקס- חנות " מגו"- אשת מכירות פרונטלי לנשים ולגברים ועמידה ביעדים היומיים.

2017-2016- "מחסני חשמל"- מכירת מוצר חשמל ושירות לקוחות.

2020-2017 "מכללת מגמות" – ע. מנהל חשבונות ואחריות גביה -

- הפקת קבלות וحسابוניות, התאמת כרטיסת.
- שימור לקוחות, וגביה חבות.
- הcntת הסכמי פשרה, ניהול משא ומתן.

2020-2022 - "חנות רהיטים "ארט דיזיין" - מנהל שירות לקוחות, אחריות מערך הגביה והמחלקה המשפטית, ניהול מחלקת תיקונים

- ניהול שירות לקוחות - ניהול עובדים, אחריות על מתן שירות לקוחות משבע רצון .
- ניהול מחלקת תיקונים - קבלת פניות על תלנות ושיבוץ איש שירות לטיפול הבעיה.
- ניהול המחלקה המשפטית ומחלקת הגביה- ניהול מואי', כתיבת מכתב הגנה, כתיבת הסכמי פשרה .

2022- ועד היום- אחריות לוגיסטית בחברת קרייסטליינו - חברה המייבא ושיווקות תחרורה חשמלית ומוצרים  
חכמים -

- אחריות על אספקה לקוחות והחזרה של מוצרים לקוחות
- אחריות על ניהול מלאי.
- בקרה על חשבוניות לקוחות וحسابוניות מספקים.
- הפקת דוחות וניטור דוחות .

#### שירות צבאי

2011-2013- משקית ת"ש, בסיס מז"י , שוחררה בדרגת סמ"ל.

- אחריות על ניהול תики חיילים וסיעוד לחיל מבחינה כלכלית וסוציאאליסטית.

#### השללה

2005-2011 השללה תיכונית- בגרות מלאה .

#### קורסים והשתלמויות:

2017- קורס יזמות נדלין ותיקון, מכללת מגמות .

2019- קורס ניהול חשבונות 1+2, המכלה למינהל .

2021- קורס ניהול לוגיסטיקה ורכש, המכלה העסקיית של לשכת המסחר .

#### שפה: עברית -ברמת שפת אם, אמהרית -בסיסית אנגלית- בסיסית

#### מחשבים:

CRM, COMAX, Office . segment ,

מידע נספף : בעלת רישויו נהיגה

\*המלצות ותעודות תינונה עפ"י דרישת.