

## קורות חיים - הילה מדמוני

### מאפיינים בולטים והתמחויות עיקריות

- יכולות בינה-יות גבוהות ותודעת שירות גבוהה. בעל כושר ביטוי מצוין בכתב ובוטל פה, יכולת למידה מהירה.
- בעל "ראש גדול", דינאמית, עובדת בלחש ובריבוי שימוש, מסורה מאוד ולואלית לתפקיד ולארגון.
- יכולת ניתוח והפקת ממשמעות מתחום רבוי נחונים, ותרגומים להמלצות ופעולות ישימות.

### השכל

2013-2016 בית ספר תיכון "begin", ראש העין. מגמת ערבית ומדעי החבורה. בעל תעודה בגרות מלאה.

### ניסוי תעסוקתי

#### 2021-2022 פקידת מלאי, פארטקליך, קבוצת צבידה

- שירות לקוחות אדיב, פרונטלי וטלפוני, תוך התחשבות בצרכי לקוחות. הצעת חלופות מתאימות במידת הצורך.
- ביצוע הדמנות רכש של מוצרים אל מול הזמן מאתר האינטרנט. עובדה מול מספר ספקים שונים.
- קבלת הסוחרה, הזנתה במערכת ואירועיה ללקוח לפי הזמן.
- הפקת חשבונות לקוחות, טיפול בסוחרה שהוזירה וביצוע זיכויים לקוחות.
- עדכון מלאי של המוצרים המופיעים באתר האינטרנט לקוחות, בעזרתו ניתוח דוח מלאי של המוצרים.

#### 2019-2020 אחריות תקציבים, מנהל הפרישה של צה"ל

- אחריות לדרישת ובקרה תקציב מחלקת הפרישה בגובה מיליון שקלים, אל מול אגף כ"א בצה"ל.
- תכנון וניהול בקרה התקציב בהתאם לוגרפ הפעיליות והקורסים והתאמתו לדרישות המשנות.
- מתן שירות לפניות עשרות ספקים חיוניים וטיפול בפניותיהם עד לסגירת הבקשה.
- פיקוד ישיר על צוות של 2 חיילות ופיקוד מקצועי על צוות של 7 חיילות נוספת.
- בנייה והפקת דוחות באקסל, ביצוע ניתוחים והציג הנתונים לבכירים האגף.
- רכיב ואישור חשבונות, טיפול בשגויים מול הספקים, לפני הגשה לתשלום במשרד הביטחון.
- בדיקות תוכנה (QA) של המערכת ומתן משוב לספק חיוני ודוח שינויים.

### שירות צבאי

#### 2017-2019 מש"קית חשבונות, מנהל הפרישה של צה"ל

- ניהול מעקב, בקרה ואישור של מאות חשבונות ברמה החודשית, קליטתן במערכת, בדיקתן ואישורן טרם העברתן לתשלום במשרד הביטחון.
- מתן שירות שוטף למאות רבות של פורשי צה"ל בדרגות שונות, מנגדים ועד בכירים צה"ל.
- ניהול סדרי העדיפויות באופן עצמאי, אל מול מגוון גדול של משימות ועבודה תחת לחץ.
- 滿לאת מקום קצינת תקציבים בהעדרה לתקופה ממושכת וניהול התקציב של האגף.
- חייבת מצטיינת מטעם מפקד מופת.

### טכנולוגיות ושפה

#### שפות

עברית - שפת אם  
אנגלית - ברמה טובה

שליטה בכל תוכנות ה-Office, כולל אקסל ברמה טובה  
שליטה בתוכנות SAP ופרויוטי