



הדר אלגרבל

בעלת ניסיון רב בתחומי הניהול, ההדרכות, המכירות ושירותי הלקוחות. בעלת מוטיבציה גבוהה להתפתח בתחומי הניהול והפיתוח של המשאב האנושי.

ניסיון תעסוקתי

2021 – היום - מנהלת משרד, אל-אגוואה , אשקלון

גיוס עובדים, הכשרת והדרכת עובדים, הובלת יוזמות, פיתוח והטמעת מדיניות, אחריות על תחום שירות ושימור הלקוח, מכירה, ניהול יומן.

2021 – 2019 - מנהלת מחלקה, מרכז רפואי לטיפול בהשמנה-ד"ר רז, תל אביב
ניהול מחלקת שירות לקוחות, גיוס עובדים, ביצוע ראיונות עבודה, מתן מענה טלפוני, הדרכת והכשרת עובדים, ניהול צוות ושימור לקוחות.

2019 - אשת מכירות פרונטליות בחברת USA ,dream American

מכירת מוצרי טיפוח בשפה האנגלית ("עגלות") ב: אוסטין, מיאמי וניו אורלינס. במסגרת תפקידי: מכירה, ניהול ושיווק מוצרים, שימור קשרי לקוחות.

2015 – 2013 - מנהלת סניף וצוות, מקדונלדס ישראל, אשקלון

ניהול צוות, הכשרת עובדים, עבודה בתנאי לחץ, ניהול מלאי, ראיונות עבודה, שיח שוטף עם ספקים ומנהלים בדרגות גבוהות

השכלה

2024 – היום - סטודנטית MA בייעוץ ופיתוח פנים ארגוני, המכללה האקדמית ספיר

2024 – 2021 - תואר ראשון BA בניהול משאבי אנוש , המכללה האקדמית ספיר
קבלה לתואר שני במסלול מצטיינים

שירות צבאי

2017 – 2016 - מפקדת צוות בקורס ת"ש, בה"ד 11

ליווי חיילות להצלחה בתפקיד ולפיתוח תחושת משמעות. במסגרת תפקידי: הדרכות, פיקוח ואכיפת נהלים, הכנת מערכי שיעור, התמודדות עם התנגדויות, יצירת אווירה חיובית ובטוחה, קיום שיחות משוב וניהול זמנים.

2016 - 2015 - משקית ת"ש בגדוד 13 של חטיבת גולני

רכזת תנאי שירות של פלוגות לוחמים וחיילי מפקדה בגדוד. במסגרת תפקידי: אחראיות על תחום הפרט והרווחה של הלוחמים, ליווי רגשי, ביקורי בית, מעקב אחר מסמכים, ישיבות עם דרגים בכירים וביקורי שטח במיקומי הלוחמים.

התנדבויות

חונכת פר"ח, פר"ח- 3 שנות חונכות עם ילדים ממצב סוציו-אקונומי נמוך. ליווי ופיתוח החניך במספר היבטים: חברתי, רגשי, משפחתי ולימודי. בעלת תעודת הוקרה משנת 2023.

התנדבות בגמ"ח, חסדי נועה- התנדבות בגמ"ח לחלוקת מזון לנזקקים, סיוע באריזת סלי מזון וחלוקתם למשפחות נזקקות.

פרטים אישיים

נייד 050-302-3503

מייל hadarelgrabli@gmail.com

מגורים אשקלון, ישראל

שפות

עברית – שפת אם

אנגלית - בסיסית

מיומנויות

שליטה בתוכנות Office

היכרות עם מערכת Slack

אינטליגנציה רגשית

תקשורת

הקשבה

הסתגלות מהירה לשינויים

גמישות מחשבתית

כושר מנהיגות

למידה

סדר וארגון

יכולת הנעה

פתרון בעיות

כישורים חברתיים