

תפקיד : נציג מכירות פרונטלי

04/024-09/2021

עץ פטל נגרות תעשיות בע"מ

- תקשורת מול מגזרי לקוחות : B2c | B2b | B2e.
- מנהל תיק לקוחות עסקי ואסטרטגי, בכפוף ניהול מכירות בסדרי גודל של פרויקטים.
- מכירות Pre/Post Sale : מכירות פרונטליות בחנות הסניף | מכירות טלמרקטינג.
- מכירת מוצרים costume made : מטבחים | ארונות הזזה ופתיחה | חדרי שירות וכו'.
- מכירת מוצרים costume made : עמדות עבודה | ארונות ושולחנות מודולריים וכו'.
- מכירות מוצרים מדף : מזנונים | מזרונים | מיטות | עמדות עבודה משולב ארון אחסון .
- קידום ופיתוח עסקי Sdr : מעצבי/ות פנים | אדריכלים/ות | חברות נדל"ן | נגרות.
- בעל ידע ויכולות קריאת שרטוטים של תשתיות מבנה מגורים | אינסטלציה | חשמל .
- תיעוד מסודר של אינטראקציות | תהליכים | הסכמי חוזה , במערכות ניהול לקוחות.
- ניהול קשר ישיר : פרואקטיביות ומתן מענה מהיר | הקשבה ושימור לפתרונות מקצועיים.
- שיתוף פעולה עם צוותים פנימיים כדי להבטיח יישום מוצלח של הצלחת תהליך מכירה.
- אחריות מכירה : הכרות מקרב | אפיון התאמה והנגשה | מסכם מו"מ | גבייה סליקה
- תקשורת CRM : תיעוד תקשורת | סטטוס | עדכון מעקב | הסכם מכירה | מעקב חוות לקוח.
- ניהול מסמכים : הצעות מחיר | הזמנות | חוזי ספקים | הסכמי שירות | הסכמי גבייה וסליקה.

מנהל תיקי לקוחות טכנולוגי, תומך טכני רמה HD Tier 3 .

01/2021 - 12/2010

חברת תקשורת סלקום בע"מ

- מנהל תיקי לקוחות משולב תמיכה טכנית עסקי : B2c | B2b | B2e | B2g .
- מכירות Pre/Post Sale : טלמרקטינג | טלמיטינג | שיחות וידאו.
- מכירות מוצרים למגזר העסקי תשתיות/שרתים/תקשורת | SaaS | Aws/Azure .
- מכירות מוצרים Symantec | Checkpoint | Fortinet | Cisco | Redware .
- מכירות מוצרים "ברזל" : מחשבים , סלולרים , טאבלטים , מגדילי טווח קליטה וכו'.
- מתן פתרונות טכנולוגיים ומכירת מוצרים בעולמות תוכן של אבטחת מידע וענן .
- שמירה על תיעוד של אינטראקציות ועסקאות עם לקוחות במערכת CRM .
- זיהוי צרכי הלקוח, טיפול בהתנגדויות , ניהול מו"מ וסגירת עסקאות.
- ניהול קשר ישיר ורציף עם הלקוח, מענה לשאלות, פתרון בעיות וטיפול בתלונות.
- חיזוק הקשר פרואקטיבי עם הלקוח , שימור תקופתיות תוך מתן מענה מהיר ואפקטיבי.
- שיתוף פעולה עם צוותים פנימיים כדי להבטיח יישום מוצלח של הצלחת תהליך מכירה

יכולות ניהול ממשקים ותוכנות

צה"ל 12/2010-11/2005/2005 הנדסה קרבית .

לוחם אש ומפקד צוות / דרגה : סמ"ר רובאי 08.

Microsoft / MacOS / iOS / Android / Linux / Office365 / Google App .

ניהול לקוחות : Salesforce , Amdocs , Monday , Priority , Sap B1 .

שפות :

עברית : שפת אם.

אנגלית : רמה גבוהה.

השכלה

2020-2022 : שיווק דיגיטלי , מכללת תלתי.

2019-2020 : תפ"י Q.P.M , מכללת מישלב.

2016-2014 : Net4U , Networking, System & Cyber , מכללת Net4U .

2014-2011 : בוגר B.A. פסיכולוגיה ומדעי התנהגות , אוניברסיטה הפתוחה.

2005-1999 : אלקטרוניקה ומדעי מחשב , מקיף על-תיכון יצחק רבין , בגרות מלאה.