

בג"ד

### קורות חיים - חן כהן אזרז'

שנת לידה: 1998 :

מגורים: אשדוד

נכחות: בעלת רישיון נהיגה בתוקף

נייד: 054-7745268

מייל: chen142525@gmail.com

### תמצית

הנני בעלת יכולות גבוהות בניהול, הובלה של תהליכי מורכבים, פתרון בעיות בזמן אמיתי, מתן תמיכה ויעוץ.

מקצועיים למגוון גורמים בארגון ומחוצה לו, בעלת יכולת ארגונית גבוהה, יכולה הנעת עובדים ותקשורת בין אישיות.

### הscalha

2023-2024 : **תואר שני בניהול ויעוץ ארגוני**, המכללה האקדמית רמת גן.

2022-2018 : **תואר ראשון A.B.בניהול משאבי אנוש**, המכללה האקדמית אשקלון

2010-2016-הscalha תיכונית ב"אולפנא" אשדוד.

בגרות מלאה, סיום לימודיים בהצטיינות, מקצועות מוגברים בין היתר בתחוםים: משפטיים וביווולוגיים. תעודה טכנולוגית 7 (ICHIDOT מדע).

### ניסיון תעסוקתי

### 2023-2024- מנהלת משרד ומשאבי אנוש בscalha אשדוד

- אחראיות על כלל תחומי משאבי אנוש בארגון לרבות קליטה : ביצוע ראיונות טלפוןניים ופרונטליים מרצים ומוסדים לגיוס הכלול ליווי בתהליך, רווחה, הכנת חוות עבודה וניהול תיקי עובדים, פרט וסיום העבודה.
- הכנת חומר לפגישות, הכנת חדר ישיבות, עבודה עם כמה מערכות בו זמנית. עבודה מול ספקים ולקוחות
- עבודה שוטפת מוחל מח' הכספי נוכחות ושכר : ריכוז דוחות נוכחות, הכנת חומרם לחשבת שכר
- ביצוע משימות באופן שוטף עפ"י דרישות המנכ"ל
- ניהול אדמיניסטרטיבי שוטף של המשרד : ניהול יומן ותיאום פגישות

### 2021-2023- מנהלת תייקי לקוחות ולאחר מכן לתפקיד חתמת אלמנטרית בסוכנות ביטוח "רמות", תל אביב. מחלקת היסעים מענה טלפוני ופרונטלי ללקוחות החברה, ניהול תיקים

פנסيونים של לקוחות. עבודה שוטפת מול מילאים. עבודה תחת לחץ וריבוי משימות, עם כמה מערכות במקביל.

### 2018-2021- בכירה בשירות לקוחות ומכירה בחברת "תקשוב"

- מתן שירות ומענה טלפוני ללקוחות החברה
- מתן מידע מכךוי בהתאם לצורכי הלוקוח - כגון זכויות, קביעת תורמים, גבייה מכירות, שימור וטיפול מסור בלקוחות.
- תפעול מערכות. יכולה לשנות על מספר רב של מערכות ובו זמנית ולנהל שיחה עם לקוחות.

### שירותות לאומי

### 2016: חינוך מיוחד וילדים בסיכון

• עבודה בגין חינוך מיוחד לילדים בגילאי 5-6: עבודה עם ילדים הסיכון גבוהה למשפחות הרוסות

• עבודה תחת לחץ וריבוי משימות

• עבודה צוות, הקשה, סבלנות וסובלנות.

### סביבה העבודה ותוכנות

**שליטה מלאה ביישומי OFFICE**  
**ניסיון עובודה עם תוכנות Novidea ,Baffi ,SAP ,CRM, AS400, XL**

**שפות**  
עברית - שפט אם אנגלית - טובה