

**אתី נוחំ**

תאריך לידה: 23/4/87

מגורים: חולון

כתובת: בעלת רשות נהיגה

טלפון: 0547780791

דוא"ל: [etin2222@gmail.com](mailto:etin2222@gmail.com)**2017 - עד היום**

- אורבן נדלן – קניינית מחלקת רכש**  
 - עבודה דינמית מול מנהלי פרויקטים , מנהלי עבודה וספקים.  
 - ביצוע הצעות רכש.  
 - מתן שירות ללקוחות.  
 - ניהול מומ"מ מול ספקים.  
 - סגירת חוזים מול ספקים חדשים.  
 - קליטה וטיפול בהוראות תשלום.

**2009-2017****החברה הגיאוגרפית מחלקת מלכת המדבר  
מנהל לשכת מנכ"ל ושירות לקוחות**

- ניהול צוות עובדות קבוע במקביל לצוותי משימה אד-הוק (מתנדבות)
- ריכוז מתנדבות שניהלו פעילותות כגון מינויים, אירועי תרומה לקהילה וטיולים בארץ
- הכשרת צוות שירות לקוחות וחינכה שוטפת
- ניהול תהליכי תפעול, הרשמה, שירות לקוחות ושיבוץ למסעות
- התנהלות מול ספקים והנהלה חשבונות
- הטעמה מערכת CRM ומנגנון סליקת ורישום
- הכנות ניוולטים ותקשורת שוטפת עם לקוחות

התפקיד דרש בניית ממשקי עבודה נכונים, הכשרתו צוותים קבועים וזמןניים, ראייה מערכתיות, תכנון קידימה, התמודדות עם בלתי"מים ולהבים ומענה יומיומי לקוחות. האתגר העיקרי היה בעבודה מול ממשקים רבים (פנימיים, חיצוניים ומתנדבות), ובוידוא שככל נקודות המגע הלקחוות מתקבלות שירות יוצא מן הכלל.

**הישג עיקרי:**

ניהול פעילות שהקיפה 1000-500 מטילות בשנה לח"ל ומעלה 3,000 מתנדבות בארץ, תוך תשומת לב מרבית לכל משתתפת ולכל מתנדבת.

**2005-2007 שירות צבאי**

שירותתי בחיל המודיעין כמנהלנית רשות מחשב (מר"ם). בתפקידי הייתה אחראית על המחשבים, ניהול מערכות תקשורת מתקדמות ונתתי תמייה למשתמשים.

**השכלה**

בגרות מוחשבת מלאה  
 התמחחות במקצועות מגברים – תולדות האומנות וספרות

**כישורים נוספים (כולל קורסים מקצועיים)**

ידע בסביבת המחשב:  
 Office: Microsoft, word, excel, power point, outlook  
 CRM תוכנה לניהול לקוחות.  
 גלבוע – תוכנה לחיבורים ולהנפקת כרטיסי טיסה, תשלוםם לספקים  
 תוכנת "רב מסר" – מערכת לדיוור אלקטונית  
**קורסים:** מכינה בעיצוב, קורס גרפיקה ממוחשבת, קורס אופיס

רצינית, ניסיון עשיר בסביבה להוצאה ו版权归原ויות, מנוהה בניהול עובדים ומתנדבים, מגדילה ראש, יודעת לעבוד בצוות, ייחס אנוש מעולים, נאמנה למקום העבודה. זריזה ומדוקנית, שירותית, סבלנית וסובלנית, אוהבת למידה ואתגרים חדשים ומתמודדת היטב בכל סביבת עבודה.