

## חאלדיה נמארנה

כתובת: שפרעם  
טלפון: 0508892951  
דוא"ל: khaldiya119@gmail.com  
בעלת רישיון נהיגה בתוקף

### השכלה

2010-2013 תואר ראשון, ניהול משאבי אנוש, מכללת ספיר (בחסות אוניברסיטת בן גוריון). התמחות במדעי התנהגות, ניהול וכלכלה

1998-2001 השכלה תיכונית מאר אליאס. התמחות בכימיה- פיסיקה

### קורסים והכשרות

2023: רכזי גיוס והשמה (60 ש' אקדמיות), מרכז ריאן- מכון אדם מילא

2022: פיתוח מנהלים והמשאב האנושי (60 ש' אקדמיות), מעוף

2017: מנהלים את המחר, הפורום לקידום שירות אזרחי

2016: ליווי אישי וחניכה, הפורום לקידום שירות אזרחי

2015: עתודה ניהולית, הפורום לקידום שירות אזרחי

### ניסיון תעסוקתי

2016-2021 ניהול פרויקט ורכזת מדריכים/מתנדבות ופדגוגית, עמותת תפוח

- ניהול של 50 מדריכים ומתנדבות (שירות אזרחי) אשר אחראיות על קידום טכנולוגיה בבתי ספר וקורסים טכנולוגיים במרכזים קהילתיים
- גיוס מדריכים ומתנדבות (שירות אזרחי)- לרבות תהליכי מיון, ראיון, ליווי והשמה
- פיתוח חומרי הדרכה
- ליווי אישי, חניכה וסיוע בבניית תמונת עתיד באופן פרטני עם כל מתנדבת
- ליווי מקצועי ופדגוגי בתחום הטכנולוגיה- לרבות הנחיית והעברת הכשרות מקצועיות קבוצתיות
- ניהול הקשר מול משרד החינוך, הנהלת מוסדות החינוך, עמותות שותפות בפרויקט ועוד
- ניהול תקציב של הפרויקט

2015-2016 פקידת השמה ושיווק, חברת מתן שירותי בריאות וסיעוד

- קבלת הזמנות ושיבוץ עובדים בבתי חולים או בבית הלקוח עבור טיפול בקשישים
- גבייה וטלמרקטינג

2012-2015 שירות לקוחות ומכירות טלפוני, חברת HOT

- שירות לקוחות ומכירות טלפוני- מתן מענה ללקוחות החברה בתחום הפיננסי וגבייה
- שיווק ומכירות טלפוני- גיוס לוקחות חדשים, הצעה להצטרפות לחבילות מורחבות
- שירות לקוחות טלפוני- מתן מענה ללקוחות החברה ופתרון תקלות טכניות בתחום האינטרנט

2011-2012 הדרכה וליווי חינוכי של קבוצות בנות- פנימיית קמר ופנימיית אשלים (מסגרות חינוך מיוחד)

2010-2011 סיעת ומלווה, לתלמיד חינוך מיוחד במערכת החינוך

2009-2009 הדרכה, מרכז ספרות הילדים בישראל. אחריות על קבוצה בת 25 ילדים

2007-2009 הדרכה, החברה למתנסים. ניהול קבוצה בת 7 ילדים

### ידע טכנולוגי

- Word, Outlook Power Point, Excel, Access
- כלי Google

### שירות

2004-2005 שירות אזרחי- פקידה רפואית בשירותי בריאות כללית

### שפות

ערבית: שפת אם עברית: ברמת שפת אם אנגלית: טובה

### התנדבות

- פרויקט מלביש
- פרויקט מיקרוסופט - העברת קורס מחשבים לתלמידים ביסודי
- פרויקט פר"ח ואחריי (נוער מוביל שינוי)
- פרויקט לפיתוח מנהיגות בנגב
- מעגן- מרכז תמיכה קהילתי לחולי סרטן ומשפחותיהם
- חונכת ומורה לשיעורי שפה ערבית