

אבי רוגת

מנהל תיוק ל��וחות
מנהל תעופת

תקציר

	052-4590312
	avirogat@gmail.com

השכלה
תואר ראשון B.L.A. במשפטים | מכללת
ספר
2021-2024

קורסים מקצועיים
בודק תוכנה | (QA) האקדמי

שפות

עברית: שפת אם
אנגלית: שוטף

מנהל תעופת ותיקו לקוחות, מומחה בהנעת פרויקטים ותהליכיים חדשים, החל משלב התכנון וירידה לפרטיים ועד יישום התהילה בצורה אופטימלית. מקצועו בبنית יחסים בריאים מול לקוחות ועמיתיים המאפשר להניע תהליכיים מורכבים המבוססים על אמון. תשואה לעובדה בסביבה דין-אמית ומאתגרת, להניע וליצור תהליכיים משמעותיים שיביאו ערך חדש הן עבור החברה והן עבור הלקוחות.

nisyon makzoui

מנהל צי רבב | משרד עורכי דין, מיתר | 2020-היום

- מיפוי צרכים והאמת השירותים הנדרשים לצרכים המשתנים.
- אחריות על תקיןות ותחזקה שוטפת; טיפול באירועים וניהול תקציב.
- ניהול משא ומתן וקשרי עבודה עם ספקים ונותני שירות בתחום הרובב, בקרת עלויות, ניהול מלאים ועריכת דוחות.
- ניהול משא ומתן מול ספקים חיצוניים לטבות סגירת עסקאות התואמות את צורכי החברה לצד הזלת עלויות.

עוור מנכ"ל ומנהל לקוחות | משרד עורכי דין, מיתר | 2011-2020

- משרות אמן.
- ניהול ותוכננו פגישות מול לקוחות בכירים בחו"ל, להידוק הקשרים והגדלת הערך.
- ניהול תהליכיים מול לקוחות המשרדים.

מנהל תעופת ותיקו לקוחות | חברת אלבר | 2009-2011

- חשיבה אסטרטגיית לפיתוח עסק ויזום תהליכיים ופרקטיות חדשות.
- ניהול תיוקו לקוחות (B2B) ושימור לקוחות, תוך איתור צרכים חדשים והטמעת פרקטיקות עבודה חדשות.
- ניהול משא ומתן ועבודה מול ספקים חיצוניים.
- אחריות על מסע הלקוח ושביעות הרצון תוך זהירות והנעת תהליכי מכירה חדשים.

סגן מנהל סניף | חברת אלבר | 2008-2009

- ניהול, הכשרה והובלת צוותים מולטידיסציפלינריים.
- בניית תכנית עבודה יומיית ושבועית לייצור תהליכי שירות אופטימליים.
- ניהול תיוקו לקוחות והղבלת פרויקטים של החברה.
- גישס ואיתור ללקוחות חדשים וקיים פגישות עם הלקוחות.

ראש צוות | חברת אלבר | 2007-2008

- בניית תכנית עבודה יומיית ושבועית לעמידה בידי החברה.
- ניהול, הובלה והתוויות הדרך המקצועית עבור צוות מולטידיסציפליני.
- ניהול תיוקו לקוחות בהתאם לצרכים המשתנים.

הגנה קרבית, חיל האוויר | שירות צבאי