

אלין כבריאן

• מושב ניצני עוז Elingazala@gmail.com • 050-3600341

בחורה ורבלית, יעה, דיקנית, בעלת יחס אונש ותודעת שירות מעולים, יכולה למידה עצמתית וקליטה מהירה, יכולה העברת מידע בצורה ברורה. מגהילה שיוודעת להשפיע, בעלת מושיבציה גבוהה וכיולה להניע אנשים. אדם של אנשים, יצירתיות, חרוצה ושהקנית צוות.

nisyon_tesokhi

2021 – 2022 **מנהל תוכן ומידע בחברת "ההורם שלי"**
חברת "ההורם שלי" הינה חברת המתמחה בכל הקשור לגיל השלישי לרבות הפניה לבתי אבות ודירות מוגנים. החברה מחזיקה במעטלה מ- 50 אתרים אינטראקטיביים ומוציאים את שירותיה החברה.

- ניהול תוכן האתרים.
- כתיבת תוכן חדש לאורי החברה, שכתובים לתוכן קיימים, ניהול המדיה המוצגת באתרים לרבות סרטוני וידאו ותמונות.
- ניהול מידע פנימי בתוכנת CRM לעובדי החברה ומידע עדכני ככל הניתן המוצג לגולשי האתרים.
- אחריות על הפיקט פרטומי החברה כולל התווית שפה תקנית ופיקוח דפוס.
- הוצאה לפועל של פרויקטים מיוחדים לפי הצורך.

2018 - 2021 **נכיגת גביה והנדסה "מעינות השرون"**
עבודה בתחום מים אוורי מול צרכנים פרונטלי, טלפוני ובהתקבות מילימ.▪
גביה כספים מלוקחות וביצוע כל פעולות השירות.▪
עיקר עבודתי הייתה במחלקה הנדסה, תהליכי בניה, חתימה על המלצות לטופס 4, הוצאה והזנה של פקודות עבודה▪
והעברתם לאנשי השטה.▪
לימים מוניתי למנהל אכיפה בתחום▪
העבודה התחזעה על מערכת הפריוריטי ומערכות OFFICE למיניהם▪

2014 – 2018 **מנהל תיקי לקוחות עסקים HOT**
עבודה במחלקה העסקית של HOT סייעת תקשורת ומנהל תיקי לקוחות עסקים.▪
עמידה ביעדים חדשניים▪
יצירת פתרונות תקשורת ללקוחות עסקים והנהלות מול אנשים בכירים בעסק (מנכ"לים, סמכ"לים, אנשי תעסוק▪
וכ"א).▪
במהלך העבודה נחשfte לתוכנות מחשב BILI, CRM ועובדת בתוכנות the Office▪
רכשת מיומנויות מכירה מעולות, עבודה תחת לחץ, עמידה ביעדים ועובדת בצוות.▪

השללה
תוואר ראשון במדעי החברה עם התמחות בקרימינולוגיה
האוניברסיטה הפתוחה בשיתוף עם מכללת בית ברל

הgelat_cheshbonot_sag 1+2

האוניברסיטה הפתוחה

בודקת תוכנה ידנית QA

מכללת "SVcollege"

שירות צבאי
2012-2014 מש"קית קישור וגיוס ולאחר מכן קרל"שיה.
אותרתי כמתאימה לפיקוד והדרכה.