

דניאל מלבא

תאריך לידה: 1/7/2003

ארץ לידה: ישראל

כתובת: פתח תקווה

נגישות: בעל רשיון נהיגה בתוקף

נייד: 0558988868

מספר זהות: 214277923

[daniel277923@gmail.com](mailto:daniel277923@gmail.com)

מצב משפחתי: רווק

השכלה : תיכונית

### ניסיון תעסוקתי

חנות אופנה- התחלתי כנציג מכירות-כאשר במסגרת התפקיד מתן שירות ניהול ומכירות 2020-2021- ניהול חנות – עמידה ביעדי החנות, ניהול צוות עובדים, שימוש רב בדוחות מכר, החדרת מוצרים מובילים ושמירה על רמת מקצועיות במכירה פרונטלית.

שלמה סיקסט במגוון תפקידים – 2021-כיום -

2021-נהג שינוע ומתן שירות לקוחות מסירות רכבים חדשים/חליפים קבלת לקוחות במגרש כולל החלפות רכבים שטיפות רכבים

2022- כיום

מנהל תפעול בסניף מרכזי – נקודת שירות פ"ת

במסגרת תפקיד זה קודמתי מתפקיד קודם ומונית להיות מנהל תפעול ( כפוף למנהל \*הסניף)

ואחראי על שירות לקוחות מלא לרכבי הליסינג התפעולי – תפקיד רחב מול מגוון ממשקים בחברה- ניהול פנים ארגוני

\* שימור לקוחות ומתן שירות גם לאחר הטיפול ברכב

\*מנהל תפעולי על 40 נהגי שינוע כולל לקיחת רכבים למוסכים החלפת רכבים ומסירת רכבים חדשים

2024-כיום

מנהל תפעול בסניף מרכזי – נקודת שירות חיפה

לאחר מעבר מגורים לצפון הועברתי לתפקיד בסניף הליסינג בסניף חיפה

אחראי על שירות לקוחות מלא לרכבי הליסינג התפעולי

שימור לקוחות

מנהל תפעולי על נהגי השינוע כולל לקיחת רכבים למוסכים ומסירות רכבים חדשים

קליטות נהגים חדשים לעבודה ועזרה בתהליך הקליטה

## רקע אישי

-

יכולת ורבליית מצוינת- שירות ברמה גבוהה  
תפעול ממשקים ומתן פתרונות לשימור לקוח תוך שמירת נהלי החברה

ראייה רחבה

סבלנות+ אורח רוח

יכולת עבודה צוותית

אוהב לעבוד בממשקים עם אנשים, פרונטלית

יכולת למידה גבוהה

שפות

אנגלית: טובה

עברית: שפת אם

מחשבים

ידע במחשבים טוב משתמש ועובד במערכות אופיס