

יוסף מלכה

ניסיון תעסוקתי

2022 עד היום - מנהל לקוחות ומכירות שטח – SaverOne

מנהל לקוחות ומכירות שטח של חברת סטארט אפ צעירה, מכירות B2B איתור לקוחות חדשים באמצעות "סורסינג", ביצוע כל תהליכי המכירה והגביה, ביסוס והעמקת הקשר עם הלקוח ועמידה בעדי שירות ומכירה.

2019-2022 - מנהל לקוחות ומנהל סחר, Diplomat Israel

2019-2020 - מנהל לקוחות אזורי. במסגרת התפקיד ניהול קו לקוחות (62 סופים) השיכים לרשות השיווק הגדולה, ניהול נראות החנות, לkiphot הזמינות והגדלתן, אחריות על תוצאות וניהול קשר ישיר ומתן שירות מול הנהלי הסופים.
2020-2022 - ניהול סחר לקוחות. ניהול סחר מול רשות גודלה, תמחור, יצירת מוצרים ובניות חוברות מבצעים, ניהול תקציב חדשני לפעולות לקוחות, טיפול בחיבורים ובזיכרים, החדרת מוצרים חדשים הגדלת הפריון החדשני והשנתי וטיפול בכל הקשר מול הלקוח.

2013-2019 - מנהל לקוחות ומכירות שטח Motorola Solutions

מנהל מכירות שטח, ניהול תיק לקוחות והגדלתן, איתור לקוחות חדשים וביצוע כל תהליכי המכירה, בניית מכרזים, גבייה ושמירה על קשר שוטף ועקב עם הלקוחות, עבודה מול לקוחות עסקים קטנים וגדולים, מוסדים ומוניציפליים.

2012-2013 - מכירות שטח, Hot

מנהל מכירות שטח, ביצוע כל תהליכי המכירה (טלפוניות ופרונטליות) תיאום פגשות, איתור לקוחות חדשים ועמידה בעדי חברה גבויים.
מצטיין מרחב לשנת 2012.

2010-2012 - מכירות שטח, יידומית "פלאפון" זכיינות

מנהל מכירות שטח, ניהול תהליכי מו"מ מרכיבים מול לקוחות פרטיים ועסקים מכל הסוגים, עמידה בעדי מכירות ארגזיביים, הגדלת פעילות לקוחות ולויוים הצמוד תעדוף משימות וניהול לוח זמנים.

2007-2008-(עד לסגירת הערוץ הישיר) - מנהל מכירות, יורוקום נוקיה (עד לסגירת הערוץ הישיר) - מנהל מכירות, איתור וגיוס לקוחות, שימור והגדלת

נפח פעילות ומכירות ללקוחות קיימים, הובלת פרויקט מחשוב מערך מכירות השטח, הטמעת תהליכי העבודה ונוהלים תוך מחויבות לעמידה בהם, ליווי לקוחות החל בשלב המכירה וכלה בתמיכה ושירות לאחר רכישה. מחויבות לשביעות רצון לקוחות (עמידה בעדי שביעות רצון). סיום תפקיד כמנהל מכירות מצטיין.

2006-2007-מכירות שטח בארה"ב, חברה למכירת ציורי שמן

מכירות שטח בארה"ב, מכירת ציורי שמן: עבודת מכירות סיזיפית ומأتגרת, מכירה לעסקים וללקוחות פרטיים כאחד, לאחר חצי שנה, הקמת צוות עצמאי-אותו ניהלתי עד תום שהותי בחו"ל

2006-2003 - שירות צבאי

לוחם מצטיין במשמר הגבול, בהמשך יצאתי לקורס מכ"ם וקורס סמלים, סמל מחלקה, מפקד בשטח ומפקד טירונים, שחרור בדרגת סמ"ר.

פרטים אישיים

malka191@gmail.com

054-7756348

שפטות

אנגלית - טובہ

ערבית - שפת אם

לימודים והסמכות

תואר ראשון BA-כלכלה
ומזה"ת

רישון תיירות

Social Media
Managers

תוכנות

SAP

CRM

SYMBIAN

CANVA