

- ↔ ניסיון רב בענף המזון, מכירת מוצרים ללקוחות וסגירת עסקאות בסביבה תחרותית
- ↔ מתן יעוץ והתאמת המוצרים, הטמעת מבצעים, הגדלת ההזמנות ומספר הלקוחות, שימור לקוחות ומתן שירות מצוין.
- ↔ כישורי מכירה וניהול מו"מ, נחישות ויוזמה, מחויבות והתמדה, חריצות, תודעת שירות, תקשורת בינאישית מעולה.

#### ניסיון תעסוקתי

**מכירות וניהול בתחום הקמעונאי - בעל חנות 'De La Mer', רמת אביב ת"א** 2024-2019:

- מכירת מגוון מוצרים טריים, מוצרי מדף ומוצרים ייחודיים לקהל הלקוחות.
- הבנת צורכי הלקוחות, מתן יעוץ והתאמת המוצר לדרישות המשתנות.
- הובלת תהליכי מכירה מול הלקוחות, תמחור, סגירת עסקאות וגביית כספים.
- העמקת העסקאות וההזמנות, הגדלת הרווחיות ועמידה ביעדים.
- בניה והטמעה של מבצעים, יצירת תמהיל מוצרים מעניין והתמודדות עם שוק תחרותי.
- ניהול קבוצות ווטסאפ ופייסבוק ומתן הנחות לגורמים מהענף בתמורה לפרסום ותיוג.
- מתן שירות מצוין, שימור הלקוחות ויצירת מעגל לקוחות חוזרים ושבעי רצון.
- ניהול צוות ומתן הדרכות על תהליכי מכירה ועל יתרונות המוצרים.
- ניהול מו"מ מול ספקים, סגירת תנאי התקשרות ותשלום, מעקב אחר הזמנות.

**תפקידי ניהול לוגיסטי וייצור, חברת 'סנפיר ים' (נמכרה לקבוצת 'טיב טעם')** 2019-2003:

#### מנהל מחסן לוגיסטי

- ניהול הפעילות, ניהול צוות עובדים ואחריות על תפעול המחסן.
- קליטה וארגון של הסחורה (חו"ג ותוצ"ג) בשטחי המחסן.
- קליטת הזמנות, חלוקת משימות למלקטים וארגון זמני חלוקה.
- ביצוע ספירות מלאי וטיפול בתעודות משלוח.

#### תפקידים קודמים - ייצור / ליקוט הזמנות למסעדות

- הכנת המוצרים תוך בקרה והקפדה על איכות.
- קליטת הזמנות של מסעדות והכנת הסחורה.

#### השכלה:

1998-1994: בוגר תיכון אורט הבונים בת ים

שפות: עברית - שפת אם, אנגלית - רמה טובה מאד

שירות צבאי: שירות חובה + חצי שנת קבע כלוחם בחטיבת גולני

יישומי מחשב: יכולת עבודה בסביבה ממוחשבת

\*\*המלצות יינתנו על פי דרישה.