

↳ בעלת אינטלקט גבולה עם מוטיבציה ותודעת שירות
↳ יכולת למידה וקליטה מהירה, עמידה בלחצים, אחריות ומסורת
↳ בעודה מול משקדים רבים פנים וחוץ ארגוניים, יכולה העבודה מול קשת רחבה של אנשים

השכלה:

2010-2013 : תואר ראשון (B.A) סוציאולוגיה ומשאבי אנוש, מכללת צפת, שלוחת בר אילן.

ניסיונו תעסוקתי:

2023-2024 : רבצת גיוס ומשאבי אנוש - החלפה לחלי"ד - קליל כרמיאל

ראיונות טלפוניים ופרונטאליים, הכנות חוזים, גיוס וקליטת עובדים, סיומי העסקה, בדיקת נוכחות,
הכנות דוחות שכר, תיאום בדיקות רפואיות לעובדים, עדכון דוחות אקסל והכנות דו"ח רבוני

2017-2022 : אחריותמשאבי אנוש - פונקציה יחידה - מפעל מתכת פלשן טק כרמיאל

- ניהול תהליכי גיוס וקליטת עובדים, ראיונות טלפוניים ופרונטאליים, ביצוע סיוג בייחוני,
- הכנות הסכמי העסקה, דיני עבודה וטיפול בשימושים וסיומי העסקה
- מעקב על ביצוע הדרכות והסמכות העובדים, טיפול ומעקב אחר בדיקות שנתיות רפואיות
- מעקב וטיפול אחר נוכחות העובדים במערכת חילן
- השתתפות בשיחות משוב, שיחות אישיות עם עובדים, סיוע במקרים מצוקה אישיים ומשפחתיים
- הפחת אירועים חברתיים,ימי הולדת,ימי כיף וחגיגים.

2014-2017 : רבצת גיוס והשמה - מעוף מסאבי אנוש, כרמיאל

- מיעון וסינון קורות חיים וביצוע ראיונות טלפוניים ופרונטאליים למועמדים,
- גיוס עובדים לתפקידים מגוונים, כתיבת חוות דעת, ליווי וייעוץ לאורך תהליך קבלתם לעבודה,
- פרסום מודעות דרישים, יצירת קשר מול לקוחות וארגוני גדולים תוך יצירת מחויבות הדדיות
- הכנות דוח נוכחות והעברתם לחברי שכר.

2011-2013 : ניהול צוות - שירות לקוחות טלפון למוגן קול, תקשוב כרמיאל

- מתן מענה לצוות של 15 אנשים, הדרכות לנציגים חדשים וותיקים למטען השירות מקצועי ומיומן
- בקרות איכות על שירות הנציגים, משובים, הכנות דוחות אחר תפוקות הנציגים בצוות,
- ביצוע שיחות מנהל עם לקוחות התאגידים והרשויות.

2006-2010 : ניהול משמרת - "בית אריזה ברעם" בקייז ברעם

- הפעלת מערכת האrizza, סידור עבודה, תמרוץ העובדים תוך עמידה בלוח הזמנים,
- פיקוח על תהליכי האrizza ואיכות המוצרים, הזמנת סחורות בשיתוף עם מחלקת השיווק.
- העבודה התנהלה ברובה בשפה האנגלית.

התנדבות:

2011-2013 : מחלקת רוחה, כרמיאל

חונכות וליווי אישי צמוד לילדיים במצוקה, עזרה בשיעורי בית, פעילות חברתית וחינוך לעצמאות.

2009-2010 : פרויקט "אל ישיב" - מדריכת לימודית וחברתית לבני נוער לפני בגרות.

שירות צבאי:

2002-2004 : חיל הקשר, גודוד 569 - פקילת רס"ר, בקעת הירדן.

ישומי מחשב: synerion / priority /epr /metropolinet/ office

שפות:

ערבית: שפת אם

אנגלית: רמה טובה