

# קורות חיים

שם: אורן כהן	כתובת מיל': הווד השרון
שנת לידה: 1974	טלפון: 052-6660861
מצב משפחתי: רווק	כתובת מייל: oreenco74@gmail.com

## ニסויון תעסוקתי:

### חברת ח.י. שירות ולוגיסטיקה 2021-2022

- התקנת מוצר חשמל ביתים
- מתן שירות והדרכה של הלקו על המוצרים
- שיווק ומכרה של מוצרים נלווים

### מנהל מעבדה / טכני מכשירי סלולר בחברת דינמיקה סלולר 2012-2021

- זיהוי ואפיון מקור תקלות טכניות מורכבות, ביצוע תיקונים ושיפור פונקציונליות עפ"י דרישת.
- שימוש בצדוק בדיקות מתקדם, התנהלות עצמאית במסגרת צוותית.
- עבודה בסביבה דינמית, עמידה ביעדים תובעניים .
- ניהול שוטף של המעבדה, קליטת שחורה, ביצוע ספירות מלאי שבועיות וחודשיות.
- ביצוע בקרה על מלאי הסניף תוך כדי משימות לוגיסטיות
- שיווק מכירה והדרכה של מכשירי סלולר וצדוק נלווה

### טכנאי שירות ומכרה חברת בזק 2010-2011

- שיווק מוצרים החברה ובאזורים נלווים
- טיפול בתקלות בבית הלקו במגזר הפרט
- הדרכת לקוחות בשימוש במוצרים ושירותים
- שימור לקוחות

### מנהל מעבדה חברת פלאפון 2005-2009

- ידוא התנהלות תקנית שוטפת ומידת הטכנים ביעדי תפקה ושירות.
- ביצוע תצפיות, בקרת הישגים, איכות עבודה ומפעלים חוזרים, שיחות חשובות בתחום תהליך.
- אחריות על מלאי חלקי חילוף וחוסרים, שירות לקוחות וייעוץ מקצועי.

### ראש צוות טכניים חברת פלאפון 2002-2005

- ניהול ותפעול צוות המונה 12 עובדים: ניהול לו"ז ומשימות, ליווי מקצועי ובקרה ביצוע שוטפת.
- הדרכה והכשרה, הקניית כלים למסום התפקיד ומידה ביעדים.
- זיהוי צוואר בקבוק ומטען פתרונות, שיפור וייעול תהליכי עבודה.

### טכנאי מכשירי סלולר חברת פלאפון 1999-2002

- עבודה עצמאית במעבדה - זיהוי תקלות וביצוע תיקונים.
- עמידה ביעדים, הדרכת לקוחות.

## 1998-1999: טכני מחשבים חברת DIS מחשבים

- קידום, שיווק ומכירת מוצר ושירותי החנות, ייעוץ ולויי מקצועי, הדרכת משתמשים.

## 1996-1998: טכני שירות והתקנות מערכות חשמל חברת אלכס ארגינל

### השכלה והעשרה מקצועית:

קורסים מטעם 'פלאפון': קורס טכני בכיר / אחמ"ש | טכני סלולר.  
2009 קורס מטעם חברת בזק, טכני שירות ומכירה  
1999-1998: טכני PC ורשתות תקשורת, 'מכללת סיוון', רעננה.  
1993-1990: מסלול בגרות מלאה במגמת חשמל ומכנאות, ב"ס תיקון 'מוסינזון', הוד השרון.

**שירות צבאי:** שירות מלא ביחידת נ"מ, חיל אוויר | שחרור בדרגת סמ"ר (1993-1996).

**שפות:** עברית - שפת אם | אנגלית - רמה טובה.

### תכונות אישיות:

- ↳ ניסיון מוכח בניהול ותפעול עובדים, הכשרה, הדרכה ולויי מקצועי, ניהול משימות, יעדים ולוג'ז.
  - ↳ אוריינטציה שיווקית - עסקית גבוהה, יכולת זיהוי צרכי לקוחות ומטען מענה, קידום ומכירת מוצרים ושירותים.
  - ↳ חוש טכני גבוה, שליטה במגוון כלים, טכנולוגיות, שיטות וסביבות עבודה.
- אוריאנטציה שיווקית, תקשורת ביןאישית, ראייה מערכנית ותודעת שירות גבוהה, משימתי, יסודי ומוקד מטרה.

\* המלצות תנינתנו עפ"י דרישת.