

קורות חיים

פרטים אישיים:

שם: בת שבע מעודה

תאריך לידה: 18.12.1965

כתובת: בנימינה

טלפון: 054-3222270

מייל: batshevam18@gmail.com

שפות:

עברית- שפת אם

מיומנויות מחשב:

ידע בסיסי במחשב (משתמש ביתי)

השכלה:

- קורס פקידות דואר ישראל
- קורס מנהלים: פיתוח מיומנויות ניהול, דואר ישראל
- קורס לשיווק ומכירה דואר ישראל
- גזברות
- טיפול פניות ציבור, דואר ישראל.

נסיון תעסוקתי:

1984-2022: פקידה בחברת דואר ישראל

התפקיד כלל מענה טלפוני במוקד שירות לקוחות, טיפול בפניות לקוחות ופתירתם, שירות פרונטלי.

תפקיד הדורש סבלנות, אנושיות, יכולת עמידה בזמנים ויעדים, מענה אנושי סבלני ומדויק, מתן מענה מהיר לבעיות בשטח, יכולת שיווק ושירות לקוחות, ועבודה תחת לחץ.

תכונות אישיות:

מוסר עבודה גבוה מאוד, יחסי אנוש מצוינים, יכולת התמדה ולמידה מהירה, מוטיבציה אישית גבוהה, נחישות ומחויבות לתוצאות, יכולת תקשורת אישית ובין אישית, אמפתיה, סבלנות וסובלנות, יושר, אמינות ונאמנות, בגרות, ראש גדול ואחריות.

***המלצות ינתנו לפי דרישה.**