

**אודותיי:** איש עשייה יסודי, חרוץ וממוקד מטרה, בעל שאיפה מתמדת לחתור אל הישגים גבוהים ביעילות מירבית. בעל יחסי אנוש מצוינים ויכולת לראייה כלל מערכתית, לצד יכולת מפותחת בתהליכי שיווק, מכירה והנעת עובדים.

### השכלה והכשרות:

**2018-2021 – בוגר תואר ראשון במנהל עסקים (B.A), במסגרת תוכנית למנהלים – מכללת רופין**

**2008 – בעל תעודת בגרות מלאה**

**השתלמויות שוטפות:** ניהול מו"מ, שיטות שיווק ומכירה, חווית לקוח, תוכניות לעבודה ניהולית

### ניסיון תעסוקתי:

**2019-2022 – מנהל מוקד מכירות (גיוס תרומות), עמותת המסייעת לאנשים מיעוטי יכולת – הצד הנותן**

- ◆ ניהול, תפעול והובלת צוות המונה כ-20 נציגי מכירות גיוס תרומות, תוך בקרה שוטפת אחר טיב תפקודם
- ◆ הובלת הצוות לעמידה ביעדים שאפתניים, תוך כדי הקפדה על הקניית כלים ומיומנויות לשיפור הביצועים
- ◆ במסגרת העשייה: ניהול משימות, ניהול ישיבות צוות, חישוב משכורות ובונוסים, מילוי דוחות תקופתיות
- ◆ הדרכת הנציגים – העברת הדרכות אפקטיביות, כגון: תסריטי שיחה, טיפול בהתנגדויות, סגנונות מכירה
- ◆ ממשק שוטף וישיר אל מול סמנכ"ל החברה – דיווח אודות הביצועים ותיאום וסנכרון הדוק באופן שוטף
- ◆ התקדמות לתפקיד מנהל מוקד בעמותה – לאחר תחילת העבודה כנציג והתפתחות מהירה לתפקיד ניהולי
- ◆ התמודדות מיטבית עם סביבת עבודה דינמית, תוך כדי תפקוד יעיל תחת תנאי לחץ מוגברים ולו"ז עמוס

**2013-2019 – חברת תקשורת ישראלית מובילה – HOT Mobile & HOT**

**2014-2019 – מנהל סיני בויטיק בקניון**

- ◆ תפעול צוות המונה כ-10 נציגי מכירה, המשווקים את שירותי החברה, מכשירים ניידים ואביזרים נלווים
  - ◆ במסגרת התפקיד: חניכת עובדים חדשים, שיבוץ למשמרות, הובלת הצוות ליעדי מכירה, דיווח למנהלים
- 2013-2014 – נציג פרונטאלי וטלפוני (חטיבת המכירות)**

- ◆ השתלבות בתפקיד נציג שיווק ומכירה, תוך הקפדה על עמידה ביעדי מכירה ועשייה מקצועית ואיכותית
- ◆ במסגרת התפקיד: ממשק מול לקוחות מגוונים, טיפול בהתנגדויות, ניהול מו"מ וסגירת עסקאות בפועל

**2012-2013 – אחראי משמרת, מסעדת – הבית**

- ◆ ניהול והנעת צוות המונה 10 עובדים (טבחים, מלצרים, מארחות), תוך תפעולם השוטף בסביבה דינמית
- ◆ במסגרת העשייה: הדרכת עובדים, ניהול המשמרת, פתרון בעיות שוטפות, עבודה מול ספקים ולקוחות

**שירות צבאי מלא (2008-2011) – תפקידים: מסלול לוחם בגולני ותומך לחימה בבה"ד 10**

### סביבה ממוחשבת:

◆ תוכנות Office (PowerPoint, Word, Excel)

◆ מערכת לניהול קשרי לקוחות (CRM)

◆ מערכת ERP

**שפות:** עברית – שפת אם; אנגלית – ברמה טובה

**\*המלצות ושמות הממליצים יימסרו עפ"י דרישה**