

אסמירה אברהם

תאריך לידה: 11/6/1995
כתובת: ראש העין, רחוב כינור 5 דירה 6
טלפון: 0504450134
דוא"ל: esmiravraham@gmail.com
בעלת רשיון נהיגה

השכלה

2007-2013: השכלה תיכונית - בגרות מלאה בכלכלה וחשבונאות, תיכון "אנקורי" ת"א.

12 שנות לימוד, מגמת הנהלת חשבונאות+ כלכלה, בגרות מלאה

קורסים והסמכות

- עבודה עם תוכנת SAP – ידע בסיסי
- עבודה עם תוכנת priority
- הסמכה והכרה של ביטוחים דרך חברת "מנורה", אגף ההסמכה והכשרה של חברת "מנורה" – 2017.

נסיון תעסוקתי

2023 – 2022: רפרנטית תפעול פתיחת חשבונות לבית השקעות "פניקס"

- תפעול ועבודה בשני מסכים במקביל, עבודה עם ריבוי משימות וממשקים.
- עבודה מול מספרי אנשי מקצוע פנים ארגונים (כמו עורכי דין)
- ארגון מסמכים ופתיחת משתמש שכולל עבודה עם מערכות גחלת, אמנט לצורך שליפת נתונים ובדיקת אחוזי סיכון השקעה
- עבודה עם מערכת מסחר FMR של הארגון .
- עבודה משרדית שוטפת שכוללת ייתור יישויות, יישות פרטי חשבון, הקצאת מס' חשבון, עדכון עמלות ללקוח וליווי פרויקטים נוספים שנמצאים בארגון

2022 – 2021: back office חברת "טורנדו מזגנים"

- תפעול מערכות ומענה למיילים ועבודה שוטפת מול רשתות גדולת שבשוק
- שיחה עם סוכני מכירות בשטח ומענה לדרישותיהם
- עבודה עם מערכת ניהול רכש פנימים
- עבודה משרדית שוטפת

2017 – 2020 – מארגנת תפעולית, ביטוח מנורה

- תפעול מערכות ביטוחי חיים
- הקפצת מיילים למחלקות הרלוונטיות
- עבודה משרדית שוטפת

2016 – 2017 – מזכירה, נחלה

שיווק של קרקעות חקלאיות "נחלה"

- בתפקיד זה נדרש ממני לתאם פגישות בין לקוחות ליועצי הנדל"ן, מענה לשיחות נכנסות ועמידה ביעדים.

2015 – 2016 – עבודה משרדית, חברת מגדל

חברת ביטוח מגדל

- בתפקיד זה נדרש ממני: להוציא שיחות ללקוחות החברה אשר כוללות הצעות שיווקית, טיוב נתונים, איסוף פרטים, העברת פניות לגורמים רלוונטיים ועמידה ביעדים .

שירות צבאי

2013-2014 - שירות לאומי

מזכירה רפואית

שירות לאומי בשירותי בריאות כללית, "הנהלה ראשית" בת"א בתפקיד מזכירת רוקחות ופרמקולוגיה ורכש ותרופות במהלך השירות צברתי ניסיון :

- מתן שירות ללקוח טלפוני ופרונטלי
- מענה ללקוחות וספקים במייל
- הדפסות מכתבים וסיכומי פגישות
- סריקות מסמכים למחשב ומהמחשב
- צילומי מסמכים ותיוקים
- סיוע בעבודות אדמיניסטרטיביות.
- הכנת תעודות

שפות

אנגלית: בסיסית
קווקזית(אזרית): שפת אם
טורקית: שפת אם
עברית: שפת אם

מחשבים

ידע במחשבים בארגון (ניסיון וידע משרדי באופיס, אאוטלוק, מערכות מחשב ארגוניות, וכו)