

אבי גיל טלמור

[Avigil7570@gmail.com](mailto:Avigil7570@gmail.com)

נגב 10 אלפי מנשה אזור השרון

נייד – 0503077705

## קורות חיים

### דגשים:

ניסיון של 37 שנה במגוון תפקידים – ניהול מוסכים/מרכזי שירות, ניהול יחידת "רווח והפסד", הגדלת ממוצע הכנסה לכניסה וצמצום עלויות תפעול! ניהול מחלקת טרייד אין, טכני, מכירות בענף הרכב כושר ביטוי, יחסי אנוש, מעולים חשיבה מחוץ לקופסא, מציאת פתרונות אישיים לכל לקוח יוזמה ונחישות, ניסיון רב במסחר של כלי רכב, חלפים, צמיגים וכל מה שקשור לרכב. שיווק הצעות מחיר ופרופורמות לתשלום מבלי להוריד או לפגוע ברמת שירות מעולה ללקוח! תקשורת עם יצרנים בחו"ל און ליין, אחריות, טכני ועוד...

### ניסיון תעסוקתי:

2020 ועד היום: מנהל מוסך לכלי ציוד מכני הנדסי, טרקטורים וציוד חקלאי ותעשייתי:

**ניהול צוות גדול מורכב** - ממכונאים, חשמלאים, מסגרים, מחסנאים, מתאמות שירות, נהג, בוחן, סדרן חצר / מגרש, 5 מנהלי מחלקות – PDI הכנת כלים חדשים למסירה, תיקון והכנה למסירה של כלים משומשים גדולים, מחלקת מנופים – התקנה על משאיות וטרקטורים ותיקון, מחלקת מסגרות, מחלקת פחחות וצבע – קבלן חיצוני, ביצוע הערכות עובדים שנתיים וקיום שיחות משוב.

**עבודה מול מחלקת שירות חוץ** – עבודה מתמדת מול שלושה תומכים טכניים, מנהל מחלקת שירות חוץ ו 30 נידות שירות אשר בודקות וממינות את התקלות בשטח או לצורך שליחה להמשך תיקון במוסך

**עבודה בהסכמי אחזקה** – תיקון וביצוע ביקורות שוטפות למלגזות וכלים כבדים של צה"ל ומשרד הביטחון

**ניהול יחידת רווח והפסד על כל המשתמע מכך** – ספקים, חשבונות, הכנת כרטיסי עבודה לתביעות מול היצרן, בקרה על סגירת סוף חודש, בקרה על גיול חובות, בקרה על אשראי שוטף ועוד...

**אחריות על כל תהליך האיזו** – בחירה ובקרת ספקים, התנהלות עובדים, תאונות עבודה, הדרכות בטיחות, בקרה על רצף הדרכות מקצועיות

**ניהול מחסנים לפי תחום** – מחסן אישי לכל מחלקה, מחסני מעבר, מחסני כלים משומשים, מחסני כלים חדשים, מחסני אביזרים – תרנים, קלשונים, כפות, כננות, מנופים... בקרה על חיובים בפועל למול הזמנות, בקרה על צורת הזמנה ומשלוח על מנת לצמצם עלויות

2018-2020 – מנהל מרכז שירות מרכזי ארצי של חברת אריזר מרכבי אוטובוסים ספרדית

**ניהול מחלקת השירות והמוסך המרכזי**, ניהול יחידת רווח והפסד, הכנת אוטובוסים חדשים למסירה - מרצדס, סקנייה, MAN

**עבודה מול קבלני משנה רבים** – התקנת מערכות כיבוי אש, התקנת מערכות אלקטרוניות...

**ניהול מערך נידות שירות** - תורני לילה וסופי שבוע, עבודה מול יצרן, ספקים,

**ניהול של שני מנהלי מחלקות** – חשמל מרכב ומיזוג אוויר, פחחות וצבע

2017-2018 – מנהל מרכז שירות מורשה טויוטה יוניון מוטורס

**ניהול מוסך עם 80 כניסות ביום על כל המשתמע מכך** – 50 עובדים, מנהלי מחלקות, ניהול יחידת רווח והפסד

**המוסך נתן שירותי** – פחחות וצבע, מכונאות, חשמל, ריקולים, טרייד אין, אולם תצוגה לרכב חדש, רכבים בהסכמי אחזקה וליסינג

2014-2017 – **מנהל שירות אזורי של 9 מרכזי שירות מורשים בחברת שלמה יבוא רכב – "אופל"**

אישור תביעות אחריות לפני העברה ליצרן, פגישה עם לקוחות, אחריות על מערך השירות, הדרכות אצל היצרן, הדרכת מנהלי מוסכים בהתאם לאמות מידה של היבואן והיצרן

2010-2013 סגן מנהל המוסך המרכזי ומנהל שירות הלקוחות בחברת יפנאוטו יבואנית סובארן

2006-2010 יועץ שירות לקוחות ובוחן רכב במוסך המרכזי של חברת מרצדס

#### **השכלה:**

חשמלאי רכב סוג 2 בית ספר מקס פיין תל אביב, בגרות 12 שנות לימוד תיכון גולדשטיין גורן תל אביב, קורס מנהלי שירות בחברת מרצדס שוטוגרד גרמניה – GLOBAL TRAINING

#### **שפות:**

עברית שפת אם, אנגלית רמה טובה – קריאה, כתיבה ודיבור, ערבית רמת שיחה כללית,

**רישיונות:** פרטי, מסחרי/משאית עד 15 טון, אופנוע/קטנוע בכל הדרגות, אוטובוס, טרקטור, מלגזה ללא הגבלת משקל

#### **שירות צבאי:**

שירות מלא 3 שנים כחשמלאי רכב בחיל חימוש

#### **יישומי מחשב:**

שליטה בתוכנות Office, ERP-SAP, נשר, אלפא, CRM, אי תפנית, מוסכית, פרירטי