

- ❖ בעל יכולות ניתוח בעיות מעמיק, עד לידי הגעה לידי פתרון. הנעה והובלת משימות וצוותים.
- ❖ ניסיון רב במערכות מחשוב ומערכות מידע, עבודה עם מגוון מערכות הפעלה.
- ❖ הבעה בכתב ובעל פה ויחסי תקשורת בינאישית מעולים.
- ❖ עבודה בסביבות enterprise מרובת משתמשים.
- ❖ עבודה מול גורמי חוץ.

## **השכלה:**

### **2019 - מיומנויות תקשורת וניהול קונפליקטים | המכללה בה הקורס בוצע**

- אבחון מיומנויות התקשורת, יצירת חיבור ותחושת קירבה, בירור צרכי "הלקוח" בתהליך ההשפעה.
- טכניקות תשאול מתקדמות, ניהול קונפליקטים וטיפול בהתנגדויות.
- טכניקות לסגירה והשגת מחויבות, ניהול מיטבי של מצבי מו"מ ויצירת מצבי מו"מ
- 7 עקרונות יישומיים ומעשיים למיצוי הפוטנציאל האישי והעסקי, הרחבה ושימור קשרים אישיים ומקצועיים לאורך זמן

### **2018 - MCSA+CCNA | מכללת ג'ון ברייס**

- ניהול רשתות בסביבות מרובות Domain, ניהול משתמשים, חומרה וקבוצות דרך Active Directory.
- הקמה ויישום קבוצות ניהול Group Policy, הקמה והכללת הקבוצות לשם פתרון תקלות ו/או ניהול משימות שוטפות.
- הקמה ניהול ותחזוקת רשתות ארגוניות מקומיות, ניהול כתובות IP והפצתן תוך שימוש ב-DNS.
- איתור תקלות חומרה ותוכנה ומתן פתרון בזמן אמת.
- ניהול מערכי אחסון, חלוקת משאבי נפח וזיכרון.

## **ניסיון תעסוקתי:**

### **2022 – נוכחית: מתקין מערכות מיגון, מצלמות אבטחה ומערכות אזעקה | עצמאי**

- התאמת דרישות לקוח ותיאום ציפיות מקדים, סיור באתר לקוח, כיסוי שטח נכון, מציאת נקודות מתות, הערכת חומרה והצעת מחיר מקדימה.
- הכנת תוכנית פריסת חשמל ותוכנית התקנה על פי דרישת לקוח, התאמת מערכת במעגל סגור המתאימה ללקוח.
- חיווט חשמל וכבלי רשת, התקנה סמויה, התקנה בגבהים, בדיקת מערכות מקדימה והדרכת הלקוח, עבודה מול קבלני משנה ויועצים נוספים.
- מתן תחזוקה ושירות הולם ללקוח לאחר ביצוע ההתקנה

### **2021 – 2022: טכנאי רשתות תקשורת**

- התקנות תוכנה וחומרה באתר הלקוח, על פי דרישות מקדימות ובניית ארכיטקטורת רשת מתאימה.
- פתרון תקלות ותחזוקה ברשת קיימת, תקלות תוכנה וחומרה, התקנת דרייברים ומערכות נלוות.
- התאמת חומרה לצורכי לקוח על פי דרישות מקדימות.
- ניהול סביבות רשת מבוססות Domain החל מניהול משתמשים ומוצרי החומרה ברשת הקיימת.

### **2018 – 2019: מטמיע מערכות מידע | משרד הפנים**

- הדרכות פרונטאליות קבוצתיות ואישיות, תוך פיתוח חומרי הדרכה מתאימים.
- הובלת פרויקטים לכלל המשרד והטמעתם.
- מתן מענה ופתרון תקלות גם לאחר סיום הפרויקט והטמעה.
- תמיכה באתרים מרוחקים תוך התחברות מרחוק ואף הגעה לאתר במקרי הצורך.
- הגשת הצעות ייעול ושדרוג על בסיס שבועי
- התנהלות מול הלקוח באופן שוטף
- תמיכה אפליקטיבית

### **2018: הטמעת מערכות מידע | עיריית ירושלים**

- הובלת פרויקט הטמעת מערכות פנים אירגוניות מבוססות CRM.
- כתיבת נהלי הדרכה לצוות ההטמעה, שימוש בתוכנת מדף מבית Office.
- מתן הדרכות אישיות וקבוצתיות וליווי צוותי ההדרכה תוך הקפדה ומתן מענה פעיל ופתרונות בזמן אמת.
- כתיבת מסמכי אפיון והכנסת שיפורים על פי דרישת לקוח.
- ניהול משתמשים דרך Active Directory. הקמת משתמשים ומתן הרשאות בהתאם לנהלים.

**2017 – 2018: הטמעת מערכות מידע | משרד הבריאות**

- הטמעת מערכות פנימיות ותוכנות מדף Office365 לצוותי המשרד.
- עמידה ביעדי הטמעה, הדרכות כיתתיות ואישיות במקרה הצורך.
- ליווי ותמיכה במערכות הרלוונטיות. תמיכה אישית וטלפונית לצוותים ומתן מענה פעיל.
- מתן פתרון לתקלות בזמן אמת במהלך הפרויקט והעברת דיווח לצוותים.

**2016 – 2017: מעצב מוצר | רשת אלדו**

- עיצוב מוצר מוגמר, למשיכת קהל לקוחות ומקסום מכירות ורווחים. העלאת מחזורי הסניפים.
- הפצת וליווי מוצר, תוך הקפדה על מדדי המכירה וקבלת משוב מלקוחות. בדיקת אחוזי מכירה לאחר הפצת המוצר.
- הרצת וליווי סניפים חדשים, עד לשגרת עבודה מקומית תקינה.
- הגשת הצעות ייעול, על בסיס שבועי, לגורמי המנהלה ויישומם בשטח.

**יישומי מחשב:**

שליטה מלאה בסביבה ממוחשבת. הקמה וניהול סביבת עבודה וירטואלית. שליטה וידע בתוכנות מבית Office365 על בוריה. הבנת לקוח, כתיבת מסמכי אפיון.

**מעורבות חברתית:**

התנדבות בבית הספר "דקלים". בית ספר לילדים בעלי צרכים מיוחדים. הקשבה והבנה לצורכי הילדים, עבודה ביתר רגישות. ליווי צמוד בכל מהלך יום הלימודים ואף לאחר מכן.

**שפות:**

עברית-שפת אם | אנגלית-טובה מאוד | ערבית-דיבור

\* המלצות תינתנה עפ"י דרישה.