



הדר אלגרבי

בעלת ניסיון רב בתחום הניהול, הדרכות, המכירות ושירות לקוחות. בעלת מוטיבציה גבוהה להתפתח בתחום הניהול והפיתוח של המשאב האנושי.

nisyon_tusoket

2021 – היום – מנהלת משרד, אל-אגואה, אשקלון
גיס עובדים, הבשרות והדרכות עובדים, הובלות יזומות, פיתוח והטמעת מדיניות, אחראיות על תחום שירות ושמור הלקוח, מכירה, ניהול יומן.

2019 – 2021 – מנהלת מחלקה, מרכז רפואי לטיפול בהשמנה-ד"ר רח, תל אביב
ניהול מחלקת שירות לקוחות, גיס עובדים, ביצוע ראיונות עבודה, מתן מענה טלפוני, הדרכות והבשרות עובדים, ניהול צוות ושמור לקוחות.

2019 – אשת מכירות פרונטליות בחברת dream American USA
מכירת מוצר טיפוח בשפה האנגלית ("עגלות") ב: אוסטין, מיامي ונוי אורלינס. במסגרת תפקיד: מכירה, ניהול ושיווק מוצרים, שימור קשרי לקוחות.

2013 – 2015 – מנהלת סניף צוות, מקדונלדס ישראל, אשקלון
ניהול צוות, הבשרות עובדים, עבודה בתנאי לחץ, ניהול מלאי, ראיונות עבודה, שיח שוטף עם ספקים ומנהלים בדרגות גבוהות

השכלה

2024 – היום – סטודנטית MA ביעוץ ופיתוח פנים ארגוני, המכללה האקדמית ספרי

2021 – 2024 – תואר ראשון BA בניהול משאבי אנוש , המכללה האקדמית ספרי
קיבלה לתואר שני במסלול מצטיינים

שירות צבאי

2016 – 2017 – מפקדת צוות בקורס ת"ש, בה"ד 11
ליוו חילופת להצלחה בתפקיד ולפיתוח תחושת משמעות. במסגרת תפקיד: רכזת תנאי שירות של פלוגות לוחמים וחילוי מפקדה בגזרה. במסגרתו: הדרכות, פיקוח ואכיפת נהלים, הכנות מערבי שיעור, התמודדות עם התנגדויות, יצירתיות אובייקטיבית ובעויה, קיום שיחות משוב וניהול זמנים.

2015 - 2016 - מפקחת ת"ש בגזרה 13 של חטיבת גולני
רכזת תנאי שירות של פלוגות לוחמים וחילוי מפקדה בגזרה. במסגרתו: אחראיות על תחום הפרט והרוחה של הלוחמים, ליוו וgeshi, ביקורי בית, מעקב אחר מסמכים, ישיבות עם דרגים בכירים וביקורי שטח במיקומי הלוחמים.

התנדבות

חונכת פר"ח, פר"ח - 3 שנות חונכות עם ילדים ממצב סוציא-כלכלי נמוך.
ליוו ופיקוח החניך במספר היבטים: חברותי, geshi, משפחתי ולימודי. בעלת תעודה הוקה משנת 2023.

התנדבות בغم"ח, חסדי נועה - התנדבות בغم"ח לחולמת מזון לנזקקים,
סיעוע באריזת סלי מזון וחלוקתם למשפחות נזקקות.

פרטים אישיים

נייד 050-3503

מייל hadarelgrabli@gmail.com

כתובת אשקלון, ישראל

שפות

עברית – שפת אם

אנגלית - בסיסית

מיומנויות

שליטה בתוכנות Office

היכרות עם מערכת Slack

אינטריגנציה רגשית

תקורת

הקשבה

הסתגלות מהירה לשינויים

गמישות מחשבתית

bosher_menagot

למידה

סדר וארגון

יכולת הנעה

פתרון בעיות

כישורים חברתיים