

## אור מסלטי

תאריך לידה: 27/9/1993

כתובת: דימונה, רחוב בבא סאלי 145/9

טלפון: 0546625494

מספר זהות: 311424287

דוא"ל: ormaslati@gmail.com

מצב משפחתי: נשוי + 5

## נסיון תעסוקתי

### 2023-2024 מנהל תיקי לקוחות "HOT" חטיבת SMB.

- גיוס לקוחות SMB, SOHO ואסטרטגיים
- התאמת פתרון תקשורת עסקי מותאם לקוח
- שימור והגדלה לקוחות קיימים
- ניהול לו"ז אישי
- עמידה ביעדי סף + מצוינות
- ניהול משא ומתן
- B2B גיוס שטח
- שירותי back office וגבייה
- מכר: קווי תמסורת, מרכזיות, נתבי אבטחת מידע, שירותי DDOS, גיבויים בענן.

### 2021-2022 יועץ תאורה, "ארכה"

- ניהול שירות הלקוחות בסניף
- ניהול תיקי לקוחות ועמידה ביעדי מכירות
- גיוס לקוחות מסחריים
- ניהול מלאי והפקת תעודות משלוח
- אחריות לסידור עבודה בסניף

### 2020 – 2020 טכנאי שירות, "רותם בטיחות"

- שירות ומכירה ציוד מערכות בטיחות
- טיפול שוטף במערכות בטיחות כגון מנפים, מסכות מילוט וכדו'...
- תפעול תקלות במוצרים הקיימים בשטח הלקוח

### 2019 – 2016 מנהל רחבה, "נג'אן בע"מ" (לוגיסטיקה)

- ניהול צוות של 20 עובדים.
- אחראי על מערך כניסת משאיות בין ישראל למצרים
- תיאום בין עמילי מכס בישראל ומצרים
- תיאום בין מערך האבטחה לצבא המצרי
- ניהול לו"ז ומשימות תחת לחץ ומגבלות תקציב.
- זכיתי כ"עובד מצטיין בחברה.

### 2016 – 2012 אחראי שטח, "י.א טכנולוגיה" (ייצור ציפויי גומי וחומרים קרמיים)

- ניהול משימות תחת לחץ ומגבלות תקציב.
- מתן מענה מהיר לבעיות בשטח.

## **2010 – 2012 עובד אחזקה, מלונות ים המלח**

- טיפול ואחזקת מבנים
- מתן מענה מהיר לתקלות שטח
- תפעול תקלות אינסטלציה, חשמל ותשתיות

## השכלה

2010 - 2004 תיכון להימן

- בגרות מלאה

## קורסים והסמכות

- ניהול אירוע אש וחומ"ס, המרכז לבטיחות אש והערכות למצבי חירום – 2018.
- נאמן בטיחות, הכשרה פנימית ע"י גוף חיצוני – 2018.
- ריתוך tig (ארגון), מכללה לריתוך .
- רישיון למשאית עד 12 טון (C1)
- רישיון מלגזה
- רישיון אופנוע A1

## סביבת עבודה ותוכנות

Windows ,MAC OS ,  
OFFICE :Word, Excel  
תוכנות ארגוניות: CRM, Priority, billy

## שפות

עברית: שפת אם  
אנגלית: טובה מאוד  
ערבית: בסיסית