

מיכל סמרנקו
בֵּית שָׁמֶשׁ, יִשְׂרָאֵל
1999
0506862876
michalushi.k@gmail.com

ניסיון כללי:

- מכירות ושיווק
- עבודה משרדית
- כסף וחשבונות
- ביסיק וורד אקסל
- ניסיון בעבודה עם CRM
- שירות לקוחות

ניסיון תעסוקתי:

בנק הפעלים – עוזרת ייעצת משכנתאות

- קביעת תורמים ללקוחות
- מענה טלפוני
- ייעוץ
- ועזרה בכל מה שקשורה לענייני המשרד
- מתן מענה ללקוחות
- עדרא כלילית בעניין מתן משכנתאות
- מילוי פקסים סריקות
- מילוי טפסים עם טיפול במסמכים וכו'

חברת מגער - נציגת מכירה - 2019/01 - 2021/04

- מתן מענה ללקוחות של החברה
- טיפול בכיספי לקוחות
- שימור במערכת CMS
- שליחת מיילים
- טיפול בפקסים
- עבודה בورد אקסל **Hadas - נציגת שירות לקוחות -**

2018/02 - 2018/12

- שירות לקוחות
- קופה
- קבלת וסידור סחורה

גenna - 2018/01 - 2019/03

- עבודה עם ילדים דוברי אנגלית

עיתון לוח ירושלים - מכירות - 03/8102 - 2018/09 - 03/2018

- מכירות עיתון
- מזכירות ושירות לקוחות
- עבודה במיל', וורד וקסל

על עצמי:

- אהבת ללמידה, חוץה, תמיד רוצה לשאוף קדימה
ולהצליח בכל תחום שאני מתעסקת
- טובה ביחס אנוש
- רצינית
- סבלנית
- אנרגטית
- שמחה

שפות:

- עברית
- אנגלית

**** המלצות תינתנה עפ"י דרישת.**