

דוד לביא

מנהל חנות

מנהל חנות מנוסה עם רקורד של שיפור ביצועי החנות במכירות, שירות לקוחות ותפקוד עובדים. כישורי פתרון בעיות ומנהיגות מצוינים. בעל מוטיבציה גבוהה ויכולת הנעת תהליכיים. בעל ניסיון מוכח בניהול ועבודה מול ספקים, כולל גiros והכשרה עובדים חדשים. חרוץ, אסרטיבי ונחוש ללמידה ולהתפתח.

ניסיונו תעסוקתי

מנהל חנות, סיאسطה משקאות, מודיעין-מכבים-רעות

היום

- ניהול בהצלחה צוות של 5 עובדים בחנות קמעונאית עמוסה.
- פיתוח והטמעת מדיניות ונהלים יעילים להגברת הייעילות ושביעות רצון לקוחות.
- הפגנת כישורי מנהיגות ותקשורת מצוינים בהנעת צוות ופתרון בעיות של לקוחות.
- הטמעת אסטרטגיות שיווק יצירתיות כדי להגברת המכרות והמודעות למותג.
- ניהול משא ומתן מוצלח על חוזים עם ספקים כדי להבטיח את התוצאות הטובות ביותר עבור החברה.

מנהל משמרת, סופר פארם, מודיעין-מכבים-רעות

2019 - 2021

- ניהול והכשרת צוות של 15+ עובדים משמרות, הבטחת שביעות רצון לקוחות ושמירה על פרוטוקולי בטיחות.
- פיתוח והטמעת תכנית הקשר לשירות לקוחות לעובדי משמרות.
- שיתוף פעולה עם מנהלים אחרים להבטחת מעברים חלקיים בין משמרות.
- פיקוח על כמויות המלאי והזמנת אספקה לפי הצורך.
- פתרון תלונות לקוחות בזמן ובמקצועית.

השכלה

תיקון, המכלה הטכנולוגית של חיל האוויר בארץ-ישראל

2010 - 2014

בגרות מלאה בмагמת מכונות.

שירות צבאי

מכונאי מסוקי קרב מסוג פtan/שרף בחיל האוויר, בסיס מחנה רמון

2014 - 2017

במסגרת תפקידו הצבאי ביצעתי תיקוני תקלות במסוק, פירוק והרכבה של חלקים שונים במסוק לצורך ביקורת תקופתית. כמו כן, במסגרת התפקיד הייתה אחראי על חדר הכלים בו ניהולו רישום מוקפם של תכניות המשאלים ציוד לצורך תיקון המסוק.

מליצים

מליצים יועברו על פי דרישת

פרטים אישיים

טלפון: 0527729545

EMAIL: dav124070@gmail.com

כתובת: מודיעין, מודיעין, ישראל

אזרחות: ישראליות

תאריך לידה: 1994

מיומנויות

ניהול זמן

ניהול מלאי

ניהול צוות

שירות לקוחות

פתרון בעיות

עבודה צוות

מידת מהירה

שפות

עברית

אנגלית

רוסית