

אינה טלנצ'וק

מגורים: אשקלון תאריך לידה: 13/08/1989

טלפון: 054-4827550 מייל: inna.krel@gmail.com

תמצית

- אחראית, מסודרת, דייקנית וחרוצה
- יכולת עבודה תחת לחץ
- יכולת למידה מהירה
- עובדת היטב באופן עצמאי ובצוות, תקשורת בין אישית ויחסי אנוש מצוינים.

ניסיון תעסוקתי

2011-2024 מנהלת שירות לקוחות ותפ"י
גברעם מעטפות איכות בע"מ

- יד ימינו של מנהל שיווק ומכירות.
- קבלה וטיפול בהזמנות לקוח.
- מתן מענה ללקוחות אודות התקדמות ההזמנה ומועד אספקה.
- בדיקה ומעקב אחר הזמנות פתוחות תוך הקפדה על עמידה במועדי האספקה המוסכמים.
- ניתוב הזמנות לקוח למחלקות הרלוונטיות לביצוע (ייצור, גרפיקה, דפוס, שרינק ומחסן).
- בניית תוכניות עבודה והורדת פקודות ייצור למחלקות הייצור והדפוס במפעל.
- עבודה שוטפת מול כל מחלקות החברה (ייצור, רכש, הנהלת חשבונות, לוגיסטיקה).
- הוצאת דוחות וניהול המלאי השוטף של החברה וכן של לקוחות אסטרטגיים גדולים (כגון: דואר ישראל, חברת חשמל, המוסד לביטוח לאומי).
- מתן הצעות מחיר לכלל הלקוחות וכן שותפה פעילה בהגשת הצעות מחיר למכרזים.
- גבייה.
- טיפול בתלונות לקוח.
- ניהול צוות עובדים.

השכלה

2017- 2014 תואר ראשון B.A בניהול ובקרה תעשייתית-התמחות בייצור
המכללה האקדמית ספיר

2002-2008 תעודת בגרות עיונית מלאה בהצטיינות
תיכון אורט ע"ש הנרי רונסון, אשקלון.

שירות צבאי

2008-2010 משקי"ת אבחון והערכה במדור בריאות הנפש
לשכת גיוס ב"ש

שפות

רוסית-שפת אם
עברית- ברמת שפת אם
אנגלית- ברמה טובה

כישורים

PRIORITY
EXCEL
WORD