

## פרטים אישיים

שם: שורץ אליסיה  
ת.ז: 323747899  
תאריך לידה: 27.08.1984  
מצב משפחתי: רווקה  
כתובת רח' ירושלים 6/77 בית ים 5940423  
בעל רישיון נהיגה בתוקף  
涅ישוֹת: 054-6999346  
טלולרי: [aliceshvartz@gmail.com](mailto:aliceshvartz@gmail.com)  
דוא"ל:

## השכלה

תואר ראשון A.B. פקולטה למדעי החברה, מסלול "כללי" - כלכלת, סוציאולוגיה ופוליטיקה -  
אוניברסיטת "בר אילן" 2007-2010

## קורסים והשתלמויות

רישיון סוכן ביטוח פנסיוני - מכללת "אורין שפלטר"

## ניסיונות תעסוקתי

- socnet ביטוח "דיזוף ניהול הסדרים פנסיוניים (2006) בע"מ" / "תמונה Socnet לביטוח (1987) בע"מ" הód השם" - אחראית תיק מענה למשאקים, טיפול בגביה, בירורים וביצוע שינויים מול חברות הביטוח סוכנות ביטוח "אפי קוהני" ת"א - רפרנטית ביטוח חיים ובריאות טיפול שוטף של המשרד, מתן מענה טלפוני ללקוחות הסוכנות חברת ביטוח "הרآل" ר"ג - רפרנטית גביה, ביטוח חיים 11/17 - 01/24 סוכנות ביטוח "כל בראות" ת"א - מתן מענה ללקוחות קופות חולים "מכבי" ו"לאומית" בתחום הביטוח הסיעודי: מכירות, מתן שירות, שימור לקוחות, חיתום, ליווי לקוחות בתהילך הגשת תביעה 10/07 - 09/11 01/12 - 01/15 01/15 - 08/17 11/11

תוכנות של כל חברות ביטוח , תוכנת "עתיד" - רמה טובה מאוד, יישומי office - רמה טובה מאוד

## שירות צבאי:

פטור משירות צבאי עקב גיל העלייה (גיל 17)

## שפויות:

עברית - ברמת שפת אמ | רוסית - ברמת שפת אמ | אנגלית – ברמה טובה

## קישורים אישיים

רקע שירותי ושינוי, אחראיות, יסודיות וירידה לפרטים, אסרטיביות, זריזות ועמידה ביעדים, יכולת למידה גבוהה, יחס אונוש טובים, תואר מצטיינת בתפקיד האחרון והנווכחי