

אדולפו ליברמן

ניסיון תעסוקתי

מנהל חנות ותפעול

StonAge Crystals and Gemstones (אוקטובר 2023 - הווה)

- השגתי עלייה של 20% במכירות באמצעות יישום יוזמות שיווקיות אסטרטגיות ושיפור שירות הלקוחות וניהול המלאי.
- ניהלתי את החנות הראשית ואת הסניף בלרנקה, תוך פיקוח על הפעילות היומיומית והבטחת עמידה ביעדי ביצוע בכל המיקומים.
- יצרתי ושמרתי על קשרים עם ספקים בישראל ובחו"ל, מה שסייע ביעול תהליך הרכש והבטחת חידוש מלאי בזמן.
- ניהלתי ופיקחתי על צוותי עובדים בשני הסניפים, תוך טיפוח סביבת עבודה חיובית ושיפור ביצועי הצוות.
- הבטחתי את איכות המוצרים ועמידתם בסטנדרטים המקצועיים, מה שתרם לשביעות רצון הלקוחות ולנאמנותם.
- סיפקתי שירות אישי וליווי צמוד ללקוחות פרטיים וללקוחות סיטונאיים, וטיפחתי קשרים ארוכי טווח עם הלקוחות.

מנהל בית קפה

Microsoft Israel (אוקטובר 2021 - אפריל 2023)

- הובלתי וניהלתי צוות עובדים מגוון, תוך חלוקת משימות יומית יעילה, שיפור זרימת העבודה והגברת פרודוקטיביות הצוות. פיתחתי הכשרות מקצועיות לצוות כדי לשפר מיומנויות ולהעלות את רמת השירות.
- פיקחתי על הפעילות השוטפת של החנות, תוך שמירה על יעילות וביצוע בקרה מתמדת כדי להבטיח שכל הפעולות מתבצעות לפי נהלים וסטנדרטים מחמירים. יישמתי תהליכי שיפור מתמיד שהובילו להגברת היעילות התפעולית.

ברוקר קומודיטיס ומפקח צוות

Uniamerica Brazil (ינואר 2016 - דצמבר 2019)

- ניהול צוות של ברוקרים, כולל אחריות על ביצוע משימות יומיות, תכנון אסטרטגי והגדרת מדדי ביצוע (KPIs).
- ניהל משא ומתן בשוק המקומי והבינלאומי, בעיקר בתחומים של מזון, אנרגיה וכימיה, תוך שמירה על מקסום הזדמנויות וסיפוק צרכי הלקוחות.

מנהל תפעול אירועים

CSM Allianz Parque Stadium. (ינואר 2016 - דצמבר 2019)

ברזיל

- ניהול ותיאום של כל הצוותים העובדים בתאי האצטדיון, תוך שמירה על סטנדרטים גבוהים של שירות ותפעול.
- תכנון, ארגון ותיאום ההכנות לכל האירועים בתאי האירוח באצטדיון, כולל עבודה צמודה עם ספקים וניהול לוגיסטי יעיל.
- הבטחת חווית לקוח VIP יוצאת דופן על ידי ניהול אישי, תשומת לב לפרטים ומתן פתרונות מהירים לצרכי האורחים.

שירות צבאי

חטיבת הצנחנים (2019 - 2021)

- מפקד ולוחם בגדוד 890, שוחרר בהצטיינות בדרגת רב-סמל.
- חייל בודד

השכלה

בדיקות תוכנה (2022)

תל אביב Technion-Israel Institute of Technology.

BA IN INTERNATIONAL BUSINESS (2018 - 2016)

ברזיל University Anhembi Morumbi.

מנהל מנוסה עם ניסיון מוכח בהובלת צוותים ובהנעת צמיחה עסקית. בעל מיומנויות חזקות של מנהיגות, פתרון בעיות, פיתוח עובדים, יישום יוזמות אסטרטגיות וביסוס קשרים חזקים עם לקוחות. בנוסף, שירתתי כחייל בודד בצנחנים, דבר שהעניק לי חוסן אישי והתמדה, כמו גם יכולת לעבוד בצוות ולהתמודד עם אתגרים בתנאים מורכבים.

adolpholg@icloud.com

רמת גן

055-2577525

כישורים

תקשורת ומשא ומתן

מנהיגות צוות

כישורים בין-אישיים מצוינים

שירות לקוחות

ניהול מלאי ותעדוף משימות מרובות

כישורי ארגון גבוהים

שפות

עברית

אנגלית

פורטוגזית

ספרדית

