

אסתי אימלך estita7@gmail.com , 054-8169384

תקציר

בוגרת קורס מיישם סילספורט מחברת CRM-Period . בעלת יכולת הדרכה, יצירתיות ותקשורת בין אישית ובוהה, בעלת מושר עברודה גבוהה, אחריות ובעל יכולת למידה מהירה. בעלת ניסיון רב בעבודה עם מערכות מחשב מגוונות כגון: SAP, CRM ויישומי אופיס כולל Excel . בוגרת תואר ראשון בחינוך מיוחד וקולנוע וטלזיה.

השכלה

. **CRM-Period** - Salesforce Admin (מחברת Salesforce Admin) מומחה לתפקיד CRM-Period .
תואר ראשון- חינוך מיוחד ותקשורת, אוניברסיטת תל אביב.

ניסיונו תעסוקתי

2022-2023 מימוש תוכנה בסטרטאפ. במסגרת התפקיד הייתי אחראית על פרויקטים של יישום מול מספר רב של לקוחות.

- אחראית על כל תחום ה痼ייה בחברה.

2021-2022 מימוש תוכנה בסטרטאפ. במסגרת התפקיד הייתי אחראית על פרויקטים של יישום מול מספר רב של לקוחות.

2018-2019 רפנטית קשרי לקוחות בחברת הילטי ישראל. במסגרת התפקיד הייתי אחראית על תפעול הזמינות של לקוחות וסוכני החברה, מתן שירות לקוחות טלפוני עם פן מכירתי.

2016-2018 מנהלת קשרי לקוחות בחברת הביטוח AIG, נציגת מכירות של ביטוח נסיעות לחו"ל .
• שימור לקוחות החברה בענפים : ביטוח בריאות, ביטוח חיים ותאונות אישיות. העבודה דרשה יכולת שכנו אסטרטגיות ורמה מקצועית גבוהה.

• מעקב אחר תיק הלקוח וסיעוע לקוחות במתן מידע מקצועי, הכוונה וסיעוע בעשיית סדר בתיק ביטוח.

2014-2016 מדריכת בהוסטל לבוגרים 40-20 (עם אוטיזם ברעננה). העבודה דרשה יכולת הדרכה, רגישות ועובדות צוות עם מדריכים נוספים, פתרת בעיות באופן יצירתי וייעוץ בכל תחומי החיים של הדיירים.

2007-2013 מנהלת סניף ברשת התכשיטים מגנוליה.

- הקשרות עובדים, סידור משמרות, ניהול משמרות, קבלת עובדים לעבודה.
שירות צבאי - 2006-2044 משקית קישור. שחרור בדרגת סמל .

שפות : עברית-רמת שפת אם. אנגלית : רמה גבוהה

קורות מילוי