

קורות חיים – אורטל טסה

שנת לידה: 1995

עיר: ראש העין

מייל: ortal@theelegantsmile.com

מס' טלפון: 054-5750-139

השכלה:

השכלה תיכונית 12 שנות לימוד + בגרות חלקית במגמת אומנות | תיכון ראש העין.

2022-2024 יועצת ומנהלת מכירות ושיווק – "אלגנט סמייל"

תיאור התפקיד:

- גיוס לקוחות חדשים: אחראית על גיוס לקוחות חדשים לחברה פגישות יזומות ופרונטליות – הבנה מעמיקה של צרכי הלקוח.
 - ייעוץ בשיניים וטיפולים קוסמטיים: התמקצעות ביעוץ בתחום השיניים ובטיפולים הקוסמטיים לשיפור המראה והבריאות של השיניים.
 - הקצאת פתרונות אישיים ומותאמים לכל לקוח, בהתאם לצרכיו ומטרותיו.
 - ניהול נסיעות לחו"ל: ליווי נסיעות עם לקוחות החברה למגוון מדינות (בהם יש סניף). - דגש על שירות איכותי וחוויה ייחודית.
 - אחראית על פרסום והשיווק העסקי: פיתוח וניהול תקציבי השיווק והפרסום של החברה.
- בניית קמפיינים ייחודיים ויעילים, כולל פרסום דיגיטלי וממומן מול חברת הפרסום.
- תיעוד וניהול לידים והלקוחות: הפקת דוחות יומיים ושבועיים הכוללים נתונים חשובים ומידע מדויק אודות כניסת הלידים לחברה והלקוחות החדשים שיצטרפו.

2019-2021 מנהלת מכירה ושיווק טלפוני + פרונטלי – חברת פרסום "בי"

אונליין"

תיאור התפקיד:

- גיוס לקוחות חדשים טלפוני ופגישות יזומות – לידים קרים.
- שדרוג מנוי ללקוחות הקיימים.
- התמקדות באיכות השירות והמוצר ללקוחות החברה.
- שמירה על קשרים ארוכי טווח עם לקוחות כדי להבטיח שירות מבטיח.
- מעקב אחרי עמידות השירות והצפייה מהחברה.
- איתור אופציות יצירת ערך ללקוחות פוטנציאליים.
- תיעוד וניהול שיחות יומיומיות במערכות החברה.
- מעקב אחרי מדדי תפעול ושיפורים פוטנציאליים.

2018 - שירות לקוחות טלפוני בחברת "טורדנו"

תיאור התפקיד:

- איתור פתרונות מהירים ויעילים לצרכי הלקוח.
- סיוע במידע טכני וסיוע בפתרון בעיות טכניות.
- ניהול יחסים אנוש עם הלקוחות והבנת הצורך.
- פתרון והקניית מוטיבציה ללקוחות.

2014-2016 שירות צבאי | מאבטחת מתקנים בכלא 6

תיאור התפקיד:

- ביצוע בדיקות אבטחה לאנשים הנכנסים למתקן.
- בדיקת תעוזה ואימות זהות.
- פיקוח על הצופים והמושבות.
- פעולות נטרול במצבים איומים.
- ניהול וזיהוי התנהגות שוטרים או אזרחים חשודים.
- התארגנות לפעולות הפרעה מהתנהגות מסוכנת.
- **תיאום עם צוות והוראות:**
- תיאום עם מנהלי הכלא וצוות הביטחון.
- דיווח על אירועים ומצבים חשופים.
- יכולת לפעול במצבי חירום.
- שמירה על הסדר במקרי קורות דחוסים או איומים.

המלצות יינתנו לפי דרישה.