

קורות חיים

שם: קוסטיה פסטרנק

מין: נשי

טלפון: 052-4537388

כתובת: בן יהודה 34 פ"ת

Kostya29018@gmail.com: email

הקדמה:

בעל ידע מקצועני נרחב, אמיניות וモטיבציה גבוהה .
בעל ניסיון רב בתחום, מאורגן בצורה יסודית, יצירתי עם יכולת ניהול עצמי.
פותר בעיות וחושב מוחזק לקופסה עם יחס אנווש מצינים.
משתלב ב מהירות במערכת, משקיע בעבודה גם מעבר לשעות הפעילות.
ニיסיון בניהול צוות, הוביל פרויקטים, מנוהה בהתמודדות עם מצבים לחץ.

ביסיון מקצועי:

2025-מנתח מערכות שיכון ובינוי-אחראי מערכת קריאות וניטור

- אחראיות מלאה על ניטור וניהול קרייאות משתמשים במערכות המידע הארגוניות, תוך זיהוי מגמות חוזרות, צוואר בקבוק ונקודות כשל המשפיקות על איכות השירות.
- ביצוע ניתוח עומדים ודמוי תגובה במערכות, והמלצת על פעולות אופרטיביות לשיפור ביצועים ויציבות טכנית.
- הובלת תהליכי חדשנות והטמעת פתרונות מבוססי בינה מלאכותית (AI) לשיפור חווית המשתמש, כולל אופטימיזציה של קטלוג הקרייאות וצמצום זמני טיפול.
- הפekt דוחות תקופתיים והציג ממצאים להנהלה, עם המלצות ממוקדות לשיפור תהליכי ולטיפול בתקלות מערכתיות חוזרות.
- כתיבה והטמעה של נחי עובדה מקצועיים, והוביל שימוש בכל ניטור ובקירה מתקדמים כחלק מתהליך שיפור מתמיד של תפעול מערכות המידע.

2022-2024-מנהל תשתיות אלעד מערכות – מנהל מערכות, רשות ואבטחת נתונים

- אחראיות מלאה על כל תחומי המערכת, הרשות ואבטחת המידע בארגון.
- אחראי על **2500** משתמשים
- ניטור וניהול מאות שרתים עם כלים מתקדמים **Zabbix ATERA PRTG**.
- פוטר תקלות ומגדר סביבות רשות מרכזות.
- חוממות אש מתקדמות וניהול ותוכנה מרכזים של **EDR**.
- ניהול פתרונות גיבוי מתקדמים.
- ניהול פרויקטים מרכזים בתחום המערכות, הרשות ואבטחת המידע.
- תפעול וניהול שירותי טרנספורם.
- ניהול וניהול צוות תשתיות ואבטחת מידע (3 עובדים)
- ניהול 460 שרתים **Microsoft Hyper V** ניהול שירותי **backblaze**
- ניהול פתרונות גיבוי ענן ב- **azure**
- הובלת פרויקטים משלב התכנון, אפיון, יישום והטמעה
- תפעול ותחזוקה של כלל המערכות בארגון
- עבודה מול ממשקי פנים וחוץ (ספקים/ לקוחות)
- הכשרה והכונה של מנהלי תחומים ועובדים
- אחראי על תעודות אבטחת מידע
- בנייה וניהול תכנית עבודה

-- האגודה למלחמה בסרטן --system administrator 2022 - 2017

- מתן תמייה טכנית (טלפונית ופרונטליית) לכ-250 משתמשים, כולל טיפול בתקילות חומרה, תוכנה וצדד היקפי (מדפסות, סורקים ועוד).
- יישום, הטמעה והדראה על מערכות מידע -CRM, כולל Business Organizer, Priority, Salesforce .Kaspersky ואנטי-ווירוס.
- ניהול תשתיות IT בסביבת Microsoft: שרתית Exchange 2016, Active Directory (פיתוח משתמשים, ניהול הרשות) וניהול רשותות.
- ניהול ותחזוקת תשתיות ורתוכאלית מבוססת VMware vSphere 9 עם כ-50 שרתים, כולל שימוש ב- Veeam Backup & Replication Console.
- אחראיות על מערכות הפעלה Windows XP/7/10, כולל התקינה, עדכון, גיבוי פרופילים, הגדרות רשת וההרשאות.
- מתן תמייה ביישומי Office 2010/2016 , Exchange Server Outlook מול FortiGate .
- ניהול מוצרי אבטחת מידע ותקשורת, לרבות 300 ניהול פרויקטים, קשר שוטף מול ספקים, ניהול תקציב וצדד טכני.
- ניהול מערכות Spiceworks למעקב תקלות, ניהול משימות ודיווחי IT.

2016-2015 טכני PC - שירות ותמייה טכנית לsocnims ועובדיה החברה בשלמה ביטוח.

- מתן תמייה טלפונית ופרונטלית לכ-150 משתמשים, כולל סוכנים ועובדיה החברה.
- אחראיות על הכננת מסמכי אפיקון לפי דרישות עסקיות וביצוע בדיקות ידניות על מערכות החברה.
- ניהול והדרטה משתמשים במערכות ארגוניות כגון DCL ו-IFN.
- ניהול ותחזוקת מערכת SYSAID לניהול קריאות שירות ומיעקב אחר ביצועים.
- ניהול לוגים מערכות מגוונות, כולל צוותי Sistem, אפליקציה, מכון, מדפסות, מדים, מצלמות ועוד.
- טיפול בתקלות והתקנות כדי קצה בעמדות עבודה – מחשבים, מדפסות, סורקים וכו'.
- אחראיות על תהליכי עבודה במערכות אלמנטארית ומערכות פנויות.
- ניהול הרשותות למשתמשים ולסוכנים במערכות פנויות וקוומטך.
- ניהול הגדרות במערכות סופות מידע.
- תמייה במערכות הפעלה Windows XP ו-7, כולל התקינה, עדכון, גיבוי פרופילים, הגדרות רשת וההרשאות.
- מתן תמייה ב-Office 2010 מול שרתת Outlook 2010 .
- יישון וידע בתחום מחשבים וניהול פרויקטים IT.

2015-2013 טכני מחשבים בחברת הכרה חברה לביטוח

- מתן תמייה טלפונית ופרונטלית לכל אנשי החברה (500) משתמשים
- הכננת מחשבים לעבודה – התקנת מערכת הפעלה ותוכנות בסיסיות.
- טיפול בהתקנת ציוד בעמדות עבודה – מחשבים, מדפסות וczyd קצה נסוף (سورקים וכו').
- טיפול מקומי בתקלות תקשורת ברשת המקומית (קוויית ואלחותית), ועמידה בקשר עם אנשי system ואנשי תשתיות ואבטחת מידע לגבי תקלות שלא ניתן לפתורן מקומי.
- טיפול בפתרונות משתמשים לבבי תקלות וביעות בהפעלת עדמות העבודה / או בהתחברות לתקשרות.
- סיוע למשתמשים בתפעול מערכות הפעלה והתוכנות הבסיסיות (Office) במחשבים שלהם.
- אחראי יצירת משתמשים בAD ניהול תיבות exchange 2010 והרשאות CRM ידע בסיס במערכת CRM
- ניתוח פעילות שירותי מקומיים.
- אחראי הגדרת משתמשים במערכת IFN
- עבודה שוטפת במערכות פיננסיות
- תמיית משתמשים, סביבת עבודה במערכות Microsoft\IBM\WEB
- מערכות הפעלה Windows Xp Professional XP WIN7 NORTEL SWITCH V-BANK ניהול
- הדרה VMware vSphere Client

2012- 2006 - מפעיל מחשב בחברת מגדל ביטוח

- גיבויים ווחזוריים בשרתית EXCHANGE \ Novell .
- עבודה שוטפת במערכות ביטוח אלמנטארית AS400-MFR
- עבודה שוטפת במערכת סילברנט- V-BANK ..
- גיבויים ווחזוריים במערכת Symantec backup media server version 11.0 .
- עבודה שוטפת במערכת informatica , עבודה שוטפת במערכות מוחר METEOR ו"דנאל"
- עבודה שוטפת במערכת ERP-SAP PROD/XI PROD/CRM PROD/PROD בדיקות במודלים: 7 PROD

2005-2002 מנהל רשות – יחידת המחשב, צה"ל

- מתן תמייה טלפונית ופורמלית לכל אנשי קצה באתרים מרוחקים
- הטמעת מודול MM ועובדת שוטפת וינהולית במערכת SAP
- תחזוק וטיפול בתקלות חומרה שוטפות – במחשבי קצה ובמדפסות.
- שליטה מלאה בניהול משתמשים וידע בניהול – MS Exchange 5.5 – NT4.0 Domain, Active Directory, Novell.
- בשרת אנט-וירוס (SAMANTEC ANTIVIRUS) לשם הפצת והתקנות.
- אחראי הטמעת אנט-וירוס ועכוני אנט-וירוס ברשות בינויית דרך שימוש.
- מתן תמייה טכנית, טלפונית ומעשית, למשתמשים ברשות של כ - 850 משתמשים.
- הטמעת מערכות מבוססות HTML*Web* העובdot מול – Access – Oracle Database של i

השכללה:

1998-2001 תיכון "טכנאות ואדריכלות נוף בחסותו שוויז". בגרות מלאה מקצוע באדריכלות נוף טכנולוגיה, פ"ג.

קורסים:

2023 - מנתח מערכות מידע - מכללת NETCRAFT
2010 - קורס הנדסי בדיקות תוכנה במכללת Ness Technologies ת"א
2002 - קורס מנהלי רשות בסמ"ח [בית ספר למחשבים] ממר"א.

שפות:

עברית – ברמת שפת אם.
חסית – ברמת שפת אם.
אנגלית – ברמה טובہ.

המלצות:

המלצות ינתנו על פי הדרישה.