

Itay Shater

שם: איתי
משפחה : שטר
טלפון: 054-8059099
דוא"ל: itayshater360@gmail.com
מגורים: תל אביב – יפו / נווה סביון (נייד)
תאריך לידה: 1.5.1992
מצב משפחתי: נשוי+2

תמצית

בעל יחסי אנוש מעולים, מכירתי, אסרטיבי, כושר ביטוי מעולה, עמידה ביעדים, אחראי ומסור לתפקיד, בעל כריזמה ועקומת למידה חדה, בעל מוטיבציה גבוה להצלחה, כושר ארגון וניהול, יכולת להשתלב בעבודת צוות, יכולת עבודה עצמאית.

שירות צבאי

2011 - 2014 - שירות צבאי מלא בתפקיד נהג יחידה בחיל האוויר, בסיס תל נוף
בעל רישיון נהיגה 1c על משאית 12 טון.

השכלה

2002-2010: השכלה תיכונית - בגרות מלאה תיכון עירוני ט' ת"א .

נסיון תעסוקתי

2016 - ועד היום - מוקד מכירה טלפוני ופרונטלי חברת קוברה ל.ד.

בחברה העוסקת במערכות מיגון, מולטימדיה, נוחות ובטיחות לרכב.
התפקיד כולל: ניהול שני מוקדי מכירה המונים צוות של 30 נציגים. עבודה בצמוד למנכ"לית החברה איתור לקוחות פוטנציאליים, ניהול הליך המו"מ וסגירת החוזה, שימור והגדלת נתח לקוח, ניהול הנעה והובלת הצוות ליעדים, עמידה באופן תמידי ביעדים המוגדרים בהיבטי מכירה, ביצוע ניתוחי תפוקה להנהלה, בניית תוכניות בונוסים, גיוס עובדים וביצוע ראיונות עבודה, הכשרות עובדים והדרכות מכירה אישיות ובקבוצות, פתיחת וסגירת משמרות, ביצוע משוברים הכוללים שיחות שכר לעובדים ותהליכי שימוע בצמידות למחלקת משא"ב.

2015 - 2016 חברת MORNET מנהל מחלקת המכירות

התפקיד כלל מענה לשיחות נכנסות, מתן שירות ללקוחות החברה ומכירות של טלפונים חכמים ומרכזיות IP
סיבת עזיבה : התקדמות לתפקיד עם אופציית ניהול מובטחת

2014 – 2015 מוקדן מערך ביטחון בחברת איתוראן

במסגרת התפקיד במוקד המבצעי באיתוראן מעקב אחר גניבת רכבים, ביצוע שיחות מצוקה, הזעקת שוטרים ואוכפים, סינון התראות שב, זיהוי התראה שיכולה להוות גניבה בזמן הקצר ביותר וכמובן מענה אנושי ללקוחות.

עבודה ותוכנות

ידע ושליטה באינטרנט, sap, crm, windows, office

שפות

אנגלית: טובה עברית: שפת אם

****המלצות ימסרו על פי דרישה****

