

- בעל ניסיון של 16 שנה בתחום האבטחה בבתי מלון.
- בעל תודעת שירות גבוהה ויחסי אנוש מצוינים
- ראייה מערכתית, אתיקה מקצועית ויכולת קבלת החלטות, משימתי וממוקד מטרה
- תקשורת בינאישית גבוהה, טיפוח אקלים עבודה פורה עם עובדים, לקוחות וגורמי חוץ
- קביעת סדר יום, תכניות עבודה, הגדרת יעדים ומימושם.
- ביצוע תחקור בטחוני לכל עובדי המלון, חפיפת קציני הביטחון בכניסתם לתפקיד.
- ניהול מערך התפעול – בניית מערכי תפעול ועריכת נהלים, התאמות סטנדרטים ומערכי בקרה.
- בניית תיקי שטח ופק"מ אבטחה ע"פ דרישות של הרשויות.
- התנהלות אל מול גורמי בטחון שונים - משטרה, כיבוי-אש, פיקוד העורף, יח' לאבטחת אישים ועוד.
- רישוי עסק וניהול מערך הביקורת – עבודה עם כיבוי אש, פיקוד העורף, רשות המקומית, ספקי חוץ ועוד.

### ניסיון תעסוקתי :

#### 2005- מנהל מחלקת ביטחון ושירות במלון פרימה רויאל ירושלים.

- ניהול מערך הביטחון והאבטחה – מערך הנשקים וביצוע הכשרות העובדים וקבלת האישורים הרלוונטיים, שמירה על הכשרות עובדי הביטחון ומערך הנשקים.
- פעילות למניעת וחשיפת גניבות, מעילות והונאות.
- כתיבת נהלים, בניית תיק שטח, פק"מ אבטחה ותיק חירום מרכזייה הטמעה ופיקוח על ביצועם.
- הדרכת עובדים והגברת מודעות השירות.
- מתן מענה מקצועי לאירועי ביטחון.
- ביצוע תחקירים ביטחוניים לעובדים חדשים ובדיקתם לפני קבלתם לעבודה / ביצוע תחקירים וחקירות בעת אירוע חריג.
- קשר עם גורמי הביטחון המוסדיים.
- אחריות על אכיפת המשמעת במלון.
- אחריות על תחום הנגישות והבטיחות.
- רישוי עסקים ורישיון עסק.
- אחריות על ציוד רפואי במלון.
- טיפול בטענות אורחים לאירועים חריגים (טענות לגניבות, פציעות וכו') והעברת המידע לחברת הביטחון.
- קשר עם חברות חיצוניות המספקות שירות למערכות החירום במלון (מערכת גילוי עשן, מערכת המתזים, גלאי עשן ועוד).
- ניהול שוטף של בידוק העובדים ביציאתם.
- נוהל חלוקת לוקרים ומעקב רישום מסודר על התנהלות העובדים ושמירת הציוד של המלון.
- העברת נוהל למחלקת הביטחון והקבלה במקרה של אורח מזדמן.
- העברת מידע למחלקת הביטחון בעקבות מצב ביטחוני מסוים, נהלי כוננות וחיידוד סמח"ם.
- ניהול מערך שוטף של מערכת הטסה בחדרי המלון, שמירה על מפתחות מכאניים ובדיקה שוטפת אל מול הקבלה בהחזרת מפתחות, במידה ולא החלפת צילינדר בהתאם, טיפול שוטף בתקלות המנעולים ועוד.
- טיפול בעובדי חברת האבטחה – טיפול במערך המשכורות של העובדים, ובמערכת שעון הנוכחות.
- אחריות על מערך ההסעות של כלל עובדי המלון.
- סידורי עבודה ושמירה על חוק שעות עבודה ומנוחה.
- אחריות על מערך האבידות והמציאות במלון, רישום מסודר ומעקב אחר החזרות לאורחים.
- טיפול שוטף בכספות האורחים בחדרים.
- חניכת עובדים חדשים במחלקת הביטחון עד לרמת ידע מספקת לתחילת עבודה.

ת.ז 066079476

שנת לידה : 1982

מגורים : ירושלים

2007-2009 – רכז ביקורת פח"ע באתרים של ריכוזי קהל מטעם חברת ה.ס.מ.ת.

- בניית תרחישי איום במקרה של הגעת מפגע למתקן.
- בנייה וביצוע תרגילים למאבטחים במתקן לפי הנחיית משטרת ישראל.

2004 – 2005 קצין ביטחון במלון ענבל ירושלים וממלא מקום של קב"ט ראשי במלון דן בוטיק (מלון אריאל לשעבר).

#### שירות צבאי

2001-2004 : נהג נגמ"ש בחייל שיריון / שלישות. סיום שירות דרגת רס"ל.

#### השכלה

12 לימוד בי"ס גבעת גון, ירושלים.

#### יישומי מחשב

סביבת Office \ Excel \ outlook \ word

#### שפות

עברית – שפת אם, אנגלית – רמה טובה

#### שונות

בעל רישיון נהיגה .  
בעל רישיון נשק ארגוני.

❖ המלצות תינתנה עפ"י דרישה.

