

עיר מגורים: אשדוד
שנת לידה: 1992
050-555-8389
aviel1616@gmail.com

הקדמה

ראיה מערכתית ויכולת לרדת לפרטים, יחסי אנוש מעולים, יכולת עבודה בצוות ובאופן עצמאי, הובלת תהליכים והובלת אנשים, חשיבה יצירתית למתן פתרונות, יכולת למידה עצמית, ניהול תיעדוף משימות, עמידה ביעדים וזמנים.

ניסיון תעסוקתי

2020 – 2022: **Freelancer**, מעצב ובונה אתרי אינטרנט

- **תכנון וביצוע פרויקטים** – הכנת מסמך דרישות, תכנון, ביצוע ויישום בפועל.
- **ניהול תהליכי מכירה** – בניית ארון עם לקוחות, הגדרת צרכי הלקוח ותיאום ציפיות, אפיון תהליכים והחתמת הלקוח.
- **שירות ותמיכה טכנית** – מתן פתרונות טכניים ללקוחות פרטיים, לקוחות קצה של משרדי פרסום וחברות המספקות שירותי דיגיטל בדגש על קידום ובניית אתרים.
- **תחזוקת שרתים ואתרים** – תחזוקת אתרים במערכת WordPress, שדרוג גרסאות, טיפול בתקלות כולל קוד, ניהול שרתים בסביבת Linux (DNS, Mail, FTP, PHPMYADMIN) ועוד).

2016 – 2020: **Astrateg Technology**, מפתח אתרים ומנהל פרויקטים

- **עיצוב ופיתוח אתרים** – עבודה לפי מסמך דרישות, הכנת סקיצות בתוכנת Adobe Photoshop / illustrator או על עורך ויזואלי אלמנטור. התאמות באמצעות קוד PHP, HTML, JQUERY ועוד.
 - אינטגרציות באמצעות API למערכות CRM, מערכות שיווק ועוד.
 - **תמיכה טכנית ללקוחות** – מענה לטלפונים, תמיכה במיילים, טיפול בכרטיסי שירות במערכת WHMCS, ניתוב פניות למחלקות השונות.
 - תמיכה באמצעות השתלטות מרחוק עם תוכנת TeamViewer / AnyDesk.
 - **מכירות מוצרים משלימים** – מכירת מוצרים ללקוחות כחלק מהשירות המשלים.
- ✓ **הישג ראוי לציון:** סיוע בהגעה ליעדי מכירה.

אביאל לפסקר



השכלה

2016-207: **QA engineer**, מכללת SVcollege
2004-2010: **בגרות מלאה**. מגמה טכנולוגית, תיכון מקיף ה'.

יישומי מחשב

שליטה בתוכנות אופיס (Word, PP, Excel) ועוד), תוכנות ומערכות ניהול פנים ארגוניות.

שירות צבאי

שירות סדיר מלא בחיל האוויר.

שפות

עברית – שפת אם.
רוסית – טובה (קריאה ודיבור).
אנגלית – מעולה (כתיבה ודיבור).