

יוסי לוי יצחק

גהריה · 0502770909

yossiexotic@gmail.com

תאריך לידה: 21.9.1987

ניסיון תעסוקתי:

2021-2024: מנהל תיקי לקוחות תקשורת POC למגזר העסקי והמוסדי, Motorola Solutions

ניהול מו"מ מתמשך מול לקוחות עסקיים ומוסדיים.
עבודת שטח בכל חלקי הארץ.
שיווק, שדרוג ומכירה ללקוחות עסקיים.
שירות הלקוח באדיבות ונתינת שירות במקרים של תקלות.
עמידה בזמנים וביעדי החברה.

2019-2021: מנהל מכירות תקשורת למגזר העסקי, Partner

ניהול מו"מ מול לקוחות עסקיים.
עבודת שטח בתחום התקשורת.
שיווק, שדרוג ומכירה ללקוחות עסקיים.
שירות הלקוח באדיבות ונתינת שירות במקרים של תקלות.
עמידה בזמנים וביעדי החברה.

2016-2019: סוכן שטח למגזר העסקי, Phonix

עבודה מול חנויות סלולר.
עבודת שטח בתחום הסלולר וחלקי החילוף.
שיווק, שדרוג ומכירה ללקוחות עסקיים.
שירות הלקוח באדיבות ונתינת שירות במקרים של תקלות.
עמידה בזמנים גבייה וביעדי החברה.

2012-2016: מנהל סניף, Renuar

אחראי על צוות עובדים גדול.
גיוס והכשרת עובדים.
מנהל מאמן - הכשרת צוותי ניהול לסניפים חדשים וקיימים.
עמידה ביעדי החנות והגדלת רווחים.

השכלה:

2011-2013: בגרות מלאה, המכללה לגליל מערבי
התמחות/מגמה: בגרות מלאה

התמחויות:

קורס ניהול - ניהול מו"מ עסקי, ניהול תהליכים בקבוצות קטנות, קואצ'ינג.
קורס במשאבי אנוש - הכוח האנושי של החברה, ניצול מקסימלי של כוח האדם הקיים והעצמתו. הגדרות תפקיד ברורות, לימוד שפה משותפת ותרבות ארגונית ייחודית, הדרכות מכירה ושימור לקוחות.
קורס תקשורת - קורס מקצועי של 8 חודשים על תקשורת סלולר מוצפנות.

יישומי מחשב:

Office, Word, Excel, NOVA, SAP פריוריטי
מסוגלות לעבוד מול כל תוכנת מחשב
וללמוד אותה בזמן קצר מהרגיל.

שפות:

עברית - שפת אם
אנגלית - רמה טובה מאוד