

## **קורות חיים- אסתי קנפו**

### **פרטים אישיים:**

מגורים: אשדוד

נשואה+ 1 , שנת לידה 1997

נייד: 0523922938

כתובת מייל [esterk240397@gmail.com](mailto:esterk240397@gmail.com)

### **השכלה:**

12- שנות לימוד + בגרות חלקית

-מזכירות רפואית

-תעודת הנהלת חשבונות 1+2

### **ניסיון תעסוקתי:**

**-2022**

**משרד הנהלת חשבונות-** ניהול תיקי לקוחות עוסקים פטורים ומורשים, עמותות וחברות בע"מ  
רישום חשבונות , פקודות שכר, דיווחים לרשויות , קליטה והתאמה של דפי בנק , התאמות כרטיסים

**-2016-2022**

### **מנהלת משמרת מוקד שירות לקוחות בחברת תקשורת**

ניהול משמרת של כ 30 עובדים

עבודה שוטפת על אקסל הפקה וניתוח של דוחות

אחריות על תצוגות ממתנים, ניתוב שיחות, ניהול יעדים, סידורי עבודה ובק אופיס

### **ידע בתוכנות:**

ריווחית , priority , outlook , word , excel

### **קצת עלי:**

בעלת מוסר עבודה גבוה, זריזה ומסודרת, ראש גדול ורצון להתפתח וללמוד

יחסי אנוש מעולים, אדיבה ונעימה.