

2019-2024 : מנהל תפעול סחר

- ניהול מסחרי ותפעול שוטף מול ספקי החברה.
- בקרה וטיפול בהזמנות רכש, ניהול מלאי, מכירות וניתוח דוחות.
- איתור ספקים וניהול מו"מ.
- ייעול, פיתוח והטמעת תהליכים מערכתיים.
- תכנון וניהול פיתוח עסקי וליווי פרויקטים.
- שותף בצוות סחר ורכש בהובלת פעולות מסחריות לקידום המכירות ואסטרטגיית החברה.
- ניהול טכני, תפעולי ומסחרי של אתרי סחר E-Commerce בפלטפורמת Mgento
- ניהול צוותי עובדים הכוללים אנשי תוכן, מחשוב, שירות ושיווק.

2012-2019 מנהל מכירות ארצי

- רשת בסט מקבוצת ח.י (כ 40 סניפים)
- ניהול מנהלי סניפים ואנשי מכירות בפריסה ארצית (כ-150 עובדים)
- הובלת אסטרטגיית מכירות ובניית מודל תמריצים.
- פיתוח עסקי מול מח' פנים ארגוניות כגון: רכש, סחר ושיווק
- תכנון וניהול יעדי החברה, חישוב עמלות ודוחות שכר.
- פיקוח על גיוס והכשרת אנשי מכירות.
- גיוס לקוחות עסקיים וניהול מו"מ.
- ניהול שירות הלקוחות וחווית לקוח.
- הובלת הצוות להצלחה ולהשגת מטרות החברה.

**אייבורי מחשבים – רשת חנויות מחשבים
ומוצרי אלקטרוניקה**

2004 - 2012

2009-2012 מכירות | ראשון לציון

- עמידה ביעדי מכירות, ייזום מבצעים והגדלת נפח הפעילות
- זיהוי צרכי הלקוח, טיפול בהתנגדויות, ניהול מו"מ וסגירת עסקאות.
- תודעת שירות גבוהה, יכולת עבודה בתנאי לחץ וריבוי משימות

2004-2009 מנהל תפעול ולוגיסטיקה | מרלוג פ"ת

- ניהול מרכז לוגיסטי הכולל ניהול מלאי ומחסנים, בקרת איכות, תפ"י, שרשרת אספקה, הפצה ומשלוחים.
- פיתוח והובלת תוכניות אסטרטגיות לשיפור מערכות תפעול, תהליכים ומדיניות.
- ניהול פרויקטים, ייעול תהליכי עבודה ועמידה בלוחות זמנים.
- ניהול כ"א (כ-60 עובדים)
- פיקוח על גיוס, הטמעה והכשרת עובדי תפעול
- עבודה שוטפת מול מח' סחר, רכש וספקי החברה

פרטים אישיים

אילון 4, ראשון לציון,

ישראל

1978 | נשוי + 3

050-2669800

balaliy78@gmail.com

מיומנויות

מוסר עבודה גבוה

ביצועיסט

ניהול זמן בצורה יעילה

דייקנות, סדר וארגון

ניהול והנעת עובדים

תוכנות ויישומי מחשב

מערכות : ERP

Tafnit (Matrix)

Priority

מערכת : E-Commerce

Magento

שפות קוד

CSS , Html

תוכנות Office

Excel , PowerPoint וכו'

יכולת לימוד עצמית גבוהה של

מערכות חדשות

השכלה והסמכות

טכנאי PC

ניהול רשתות

שירות צבאי

1996 – 1999 ראש לשכה

ניהול צוות, ארגון וניהול

אדמיניסטרטיבי