

אנה רז

ניסיון תעסוקתי

2022-2023 - מנהלת סניף/מנהלת חנות

Castro

תחומי האחריות:

ניהול המכירות ושירות לקוחות, התנהלות מול ספקים, הזמנות ורכש, טיפול בבעיות ותלונות הלקוח, גיוס וניהול עובדים, הדרכת העובדים ומתן משוב, ניהול ופיתוח יעדי המכירות ועוד.

2021-2022 - מנהלת סניף/מנהלת חנות

דלתא

2019-2021 – גננת מנהלת צוות סייעות

פעוטון "אנוק" תל אביב

תחומי האחריות:

הובלת כיתה, ניהול צוות סייעות, התנהלות שותפת מול הורי הגן.

2015-2018 – מנהלת תיקי לקוחות

"כריזמה" סוכנות לביטוח, תל אביב

תחומי האחריות:

ניהול תיקי לקוח בתחום קשרי לקוחות וניהול יעדי מכירות בתחום ביטוחי הבריאות.

2002-2014 – מנהלת רשת גני ילדים

תחומי האחריות:

גיוס וניהול צוות העובדים, שיווק עסקי, התנהלות מול ספקים ורשויות. שירות לקוחות.

2000-2002 – אדמיניסטרטורית בכירה במשרד עו"ד

משרד עו"ד "כץ", תל אביב

תחומי האחריות:

גיוס וניהול צוות העובדים, שיווק עסקי, התנהלות מול ספקים ורשויות. שירות לקוחות.

שירות צבאי

1997-2000 – קצינת שלישות

תחומי האחריות:

אחריות על כוח האדם בבסיס, פיקוד על חיילים, התנהלות מול דרגים בכירים במערך, התנהלות מול חיילי מילואים

השכלה

-תעודת הנהלת חשבונות סוג 3

-תעודת בגרות מלאה

פרטים אישיים

ראש העין

olegrazum@gmail.com

050-2852286

1978

רישיון נהיגה B

שפות

עברית - שפת אם

רוסית - שפת אם

אנגלית - טובה

כישורים

יכולת למידה מהירה

יחסי אנוש מצוינים

מחויבות ומסירות

רמה מקצועית גבוהה

ידע בתוכנות מחשב Office