

תמצית מיומנויות וכישורים: יכולת למידה עצמאית, חרוצה, מסורה, אחראית, מוטיבציה גבוהה, יכולת עבודה תחת לחץ, יחסי אנוש טובים ועבודה בצוות, בעלת תודעת שירות גבוהה. ידע בשילוח בינלאומי וניסיון בשירות לקוחות. נכונות לעבודה במשרה מלאה.

השכלה:

- 2010 - קורס יבוא יצוא וסחר בינלאומי במכון היצוא .
- 2007 - קורס יישומי SAP במכללה האקדמית להנדסה סמי שמעון .
- B.A - 2001-2005. בניהול וכלכלה במסגרת האוניברסיטה הפתוחה .
- 1994 - סיום 12 שנות לימוד בתיכון "אורט חוף השרון-שפיים". בגרות מלאה במגמת חינוך.

ניסיון תעסוקתי :

2017 ועד יוני 2023

עובדת במחלקת היצוא של מפעל דולב מוצרי פלסטיק, תפעול משלוחים ליצוא מרגע קבלת הזמנה עד הגעתה ליעד הסופי אצל הלקוח, במסגרת עבודה זו נדרש יכולת לפתרון בעיות לוגיסטיות, יכולת לעבוד בתנאי לחץ ואי ודאות

- 2017 – 2007

אחראית תחום לוגיסטיקה, שילוח ויצוא – שרשרת אספקה – חחובה ישראל וחחובה דזרט
חברה מובילה בתחום הפקת שמן החחובה לתחום הקוסמטיקה לשוק המקומי וליצוא.

- הקמה של תחום השילוח והיצוא בחברה.
- תפעול משלוחים ושירות לקוחות שוק מקומי/יצוא מרגע קבלת הזמנה עד הגעת ההזמנה ללקוח הסופי.
- עבודה מול חברות הובלה ושילוח בארץ ובחו"ל.
- שירות לקוחות, דיווח ופתרון בעיות בזמן אמת .
- תמחור משלוח וחיובים.
- עבודה מול המכס ומול משרדים ממשלתיים לפי הצורך.
- ניהול משא ומתן מול חברות שילוח.
- עבודה בממשקים שונים.
- לוגיסטיקה ושילוח ציוד לתערוכות לחו"ל.
- מעקב אחרי תשלומי לקוחות והפקת חשבוניות.
- קשר שוטף מול העובדים במכון השמן, מנהל השיווק .

2006 - עבודת פקידות בקבוץ חצרים. במסגרת התפקיד: עבודה משרדית ומתן שירות ומענה טלפוני לחברי הקבוץ.
2001-2005 - סיום לימודים לתואר ראשון בניהול וכלכלה במהלך הלימודים עבדתי בעבודות מזדמנות על מנת להכיר את הקהילה בחצרים.

2000 – 2001 - פקידת שירות לקוחות בחברת SONY . במסגרת התפקיד:
מענה טלפוני ללקוחות וטיפול בפניות לקוחות בהתאם לנהלי החברה.

שירות צבאי: תקופת שירות: 1994-1996 .

תפקיד: סמלת מבצעים ח"ר בגבול ישראל- מצרים, פקידה בחדר מבצעים, התפקיד כלל – קשר עם החיילים והמפקדים בשטח, אחראיות על תפעול משימות שונות, עבודה תחת לחץ, יחסי אנוש טובים ואחראיות.

שפות: עברית- שפת אם | אנגלית- רמת שפת אם

יישומי מחשב: תוכנות Office, אשכול (תוכנת ERP)

**** המלצות יוגשו לפי דרישה.**