

ניסוון תעסוקתי

2024 – כיום: מנהל תיק לקוחות עסקי - בחברת סליקה

- ניהול תיק לקוחות – שדרוג ומכירת מוצרים נוספים/משלימים לקוחות קיימים.
- גיוס לקוחות עסקים חדשים ומכירה.
- ניהול תהליכי שימור עם לקוחות קיימים.
- >Zיהוי צרכים של לקוח ומנתן מענה בהתאם, תודעת שירות גבוהה ואמינות.

2017 – 2023: מנהל תיק לקוחות בכיר במחלקה מכירות מגזר עסק "JobMaster"

- ניהול תיק לקוחות עסקיים – עבודה מול לקוחות בכירים במגזר העסק.
- מכירה שוטפת לקוחות קיימים, שירות, תמיכה, שימור, הגדלת המכירות וגיוס לקוחות חדשים.
- כולל ניהול מו"מ מול גורמים בכירים: רכש, תפעול, מש"א וחברי הנהלה.
- שמירה על קשר רציף עם לקוחות, תמייה מקצועית וטכנולוגית ויצירת נאמנות לקוח לאורך שנים.
- יכולת טכנולוגית גבוהה, היכרות ועבודה עם מערכות CRM.
- עבודה בהתאם ליעדי מכירות חדשניים, ניהול זמן, תעדוף מושימות, ניהול משבטים באונ-ליין.

2016 – 2017: מנהל מכירות וקשרי לקוחות "asad"- בית תוכנה לפיתוח אפליקציות ובניית אתרים

- איתור וטיפול בלקוחות, הצעות מחיר, ניהול מו"מ עד לסגירת העסקה ולינוי הפרוייקט.
- ביצוע פגישות פרונטליות לצורך גיוס לקוחות, שת"פ ומשקיעים.
- ניהול וקידום דפי הפייסבוק של החברה.

2014 – 2016: נציג שירות, מכירות וטلمיטינג "בית השקעות אקסלנס נשואה"

- מתן מענה מקצועי בתחום קרנות השתלמות, קופות גמל וחסכנות.
- מכירת הלוואות, משכנתאות ותאום פגישות.
- מעקב ביצוע תהליכי עבודה ועמידה ביעדים.
- תפקיד הדורש אחראיות, הגדלת ראה ויכולת עמידה בתנאי לחץ.

2013 – 2014: נציג מכירות "maple team"

- ביצוע מכירות טלפון בתחום מגוונים כגון: לימודים, נדל"ן, השקעות ועוד.
- מתן ייעוץ והכוונה מול לקוחות וחברות.
- עבודה שוטפת מול לקוחות פרטיים ועסקים.
- מתן טיפול ומענה לביעיות.

2010 – 2013: מ激动 ועובד קב"ט ארצי "מרכז מיפוי ישראל"

- אחראיות לביטחון המרכז.
- מתן עזרה בתכנון וניהול בטיחות המוסד.
- טיפול באדמיניסטרציה.

2008 – 2010: **אחמן שabetcha "רכבת ישראל"**

- אחריות על צוות עובדי הביטחון בתחנות רכבת מרכז.
- אחריות ואבטחת רכבות הנוסעים.
- ליווי, הדרכה וקליטת עובדים חדשים.

השכלה

2017 – 2013: בוגר תואר ראשון מנ"ט B.A התמחות בשיווק ופרסום, הקרייה האקדמית אונו.

2004 – 2001: תעודת בגרות, מגמת עיצוב גרפי, גימנסיה עתידים.

שירות צבאי

2004 – 2007: לוחם בצהנים, חיל רגלים, שחרור בדרגת סמ"ר - במלוא התקופה שירותתי כלוחם בפלוגה מבצעית בשטח.

2008 – 2023: לוחם בגוד מילואים של צחנים, בשנים האחרונות ועד השחרור ממילואים – בתפקיד סרג"פ (סגן רב סמל פלוגתי)

שפות

עברית - שפת אם , אנגלית - רמה טובה , רוסית - רמה טובה

** המלצות ניתנה עפ"י בקשה