

חגית שבתאי | קורות חיים

קצת עליי



052-678-6655



hagitshabtay@gmail.com



גבעתיים גבול ת"א

שנת לידה: 1986

כל חיי התעסקתי בתפקידים שונים של מכירה, שירות לקוחות, הדרכה, ניהול אדמיניסטרטיבי, ועבודה עם אנשים. תמיד מתוך חיוך ומאור פנים ומחשבה על הלקוח. יכולה להעיד שאני מסורה לחלוטין, בעלת ראש גדול ונותנת את כולי, דבר אשר התבטא בכך שעם הזמן תמיד הרחיבו לי את תחומי האחריות, וכאשר עמדתי בהם בהצלחה, קודמתי לתפקידי ניהול.

בעלת אנרגיה חיובית, מאור פנים, גמישות מחשבתית ולומדת מהר, מאוד אוהבת אנשים, לאתגר את עצמי לעמוד ביעדים, ולמתוח את יכולותיי עוד ועוד, הכל מתוך רצון בהתקדמות קדימה והרחבת הידע והשגת המטרות אשר הציבו לי ו/או הצבתי לעצמי.

ניסיון תעסוקתי

2023 - 2024: נציגת מכירות בכירה ויועצת גמילה מעישון/סוכרים ופחמימות ב"אלן קאר – הרשת הבינלאומית לשחרור מהתמכרויות" בסניף ת"א. עמידה ביעדים בהצלחה יתרה, מול לקוחות שרובם ככולם לא רוצים ואינם ממהרים להיגמל. בתפקידי אני רותמת אותם להגיע לסדנאות גמילה מעישון/סוכר, ואני עושה זאת בהצלחה רבה.

2020 – 2022: נציגת שירות לקוחות פרונטלי וטלפוני ברשת חדרי הכושר הבינלאומית "הולמס פלייס" סניף גבעתיים ובהמשך עזריאלי. בתפקידי הייתי מנהלת מכירות ומשמרת, הדואגת למענה ללקוח על כל צרכיו וזאת בסביבת עבודה אינטנסיבית ודינמית.

2016 – 2020: מעצבת אופנה עצמאית המספקת הזמנות של לקוחות לפי בקשה ועד לירידה לפרטים הכי קטנים ללא פשרות ועד לחיוך המרוצה בסוף של הלקוחה. בעלת ציוד תפירה יוקרתי בבית הכולל 2 מכונות, אחת תעשייתית ואף בובת דיגום.

2013 – 2016: מנהלת סטודיו ועוזרת אישית בסטודיו לשמלות כלה וערב "חנה דאי", ירושלים. ניהול קשרי לקוחות - תאום פגישות יעוץ, מדידה והתאמה אישית לסגנון הלקוחה, ניהול יומן ועבודת אדמיניסטרציה בסטודיו, שמירה על קשרים מול ספקים, תפירה במתפרה וביצוע עבודות יד מגוונות, הדרכת קורס עיצוב וציור אופנה לנערות במכללת סטודיו A.

2014 - 2008: מנהלת סניף ובהמשך אחראית על שתי חנויות רשת הבגדים "SOHO JEANS" ירושלים, אחריות כוללת על התנהלות החנות: עמידה ביעדי מכירות, מתן שירות מצוין והכוונה ללקוחות לטעמם האישי, אחריות מלאה בנושא כספים וקופה, ניהול צוות עובדים וקליטת וחפיפת עובדים חדשים, אחריות על נראות ותצוגה, טיפול בקבלת סחורה והתנהלות מול ספקים.

השכלה וקורסים

2006 - 2002: בגרות מלאה במגמת כתיבה וספרות, תיכון "מעלה" ע"ש יהונתן ג'נוגלי, ירושלים.

2013 - 2011: לימודי עיצוב אופנה לרבות תפירה ופיתוח גזרה, מכללת "סטודיו A" ירושלים.

2020 - 2017: לימודי משחק וביטוי בימתי במסלול התלת שנתי, לרבות תאטרון ופיתוח קול - ב"ס "הדרך" גבעתיים.

2021 - 2020: לימודי משחק מול מצלמה ב"טכניקה" תל אביב. המלמדים ומחדדים לך את כישורי ההתנהגות מול המצלמה, מתוך אינסטינקט טבעי ואותנטי, ומתוך הקשבה מלאה לעצמך ולפרטנר שמולך. דבר החשוב גם במכירות ובגישה בשירות מול לקוחות.

שירות צבאי

2008 - 2006: שירות צבאי מלא, במסגרת שירות חובה משטרה. סיירת שטח, מוקדנית בקו החירום 100, מרכז שליטה מחוז ים-הצבה ב'מגרש הרוסים'.

סביבת עבודה ושפות

שליטה מצוינת ביישומי Office ובכל תכונות המחשב.

עברית - שפת אם; אנגלית - רמת שפת אם.

בעלת רישיון נהיגה

המלצות:

יש ויוצגו לפי דרישה.