

אבי רביב  
טלפון : 0543099235  
Avi.rabayev84@gmail.com

תאריך לידה : 11.3.1984  
כתובת : תל אביב

#### נסיעון תעסוקתי

2021-2024 – מנהל עסקים בנק מזרחי טפחות.

מתן שירות לקוחות עסקיים גדולים בכל הנושאים הבנקאיים, גיוס עסקים גדולים,

כTİיבת בקשות אשראי, יוזם עסקים מול לקוחות פוטנציאליים, הרחבות תיק האשראי.

טיפול בבקשתות הלקוחות העסקיים.

2017-2021 קצין אשראי פרטี้ בנק לאומי בתפקיד תפקידו העיקרי בתחום הבאים:

- מנהל תיק לקוחות של 2000 לקוחות פרטיים ועסקים.
- אחראי על כל המשך של הלקוחות מול הבנק, ניירות ערך, הלוואות, פיקדונות,
- העבודה מול לקוחות גדולים הן פרונטלי והן במילויים

2013-2017 – הראל חברה לביטוח, ראש צוות במקד אגראיד, אגף עסקאות פרט מיוחדות.

- חניכה וניהול נציגי המכירה החדשניים, הובלת הנציגים לעמידה ביעדים.
- מכירת בייחוי רכב לקוחות פרטיים וסוכנים.
- זיהוי צורכי הלקוח, ניהול מווים מורכבים עד לחתימה על הסכם.
- בניית מערכ שימור לקוחות וניהול התיקים.
- יצירת פתרונות יצירתיים ועמידה ביעדים בה策תינות.
- ניהול משא ומתן עם לקוחות פרטיים וסוכנים.

2008-2013 – לאומי קרד, במסגרת עבודותיו העיקריים בתחום הבאים:

- 2012-2013 – סוכן שטח – באגף עסקים. מנהלתיקי לקוחות באגף עסקים, גיוס ושימור בתפקיד
- עסק בשטח, סלקת כרטיסי אשראי, הרחבת וגידול של התקיק הקיימים, מכירת מוצרים פיננסיים לעסקים.
- 2011-2012 – נציג שימור ומכירה באגף עסקים-מכירת מוצרים פיננסיים וניהול מווים עם ביע"ע קטנים של החברה.
- 2010-2011 – נציג גביה באגף אשראי-ניהול מווים עם לקוחות גביה פרטיים, עמידה בה策תינות בעדי הגביה.
- 2008-2010 נציג שירות לקוחות מחזקקי כרטיס – מתן שירות לקוחות החברה, עמידה בה策תינות בעדי המכירות.

2007-2008 – בנק הפועלים

- מתן שירות פרונטלי לקוחות הבנק,
- הצעת מוצרים אשראי לקוחות הבנק ו מוצרים פיננסיים.

2006-2007 - מכינה קדם אקדמאית באוניברסיטת בר אילון - בוגרות מלאה.

1999-2003 - תעודה בוגרות מלאה במגמה טכנולוגית - תיקון "הנדסאים" של אוניברסיטת תל אביב.

### שירות צבאי

2003-2006 - שירות סדיר וקבע בחיל האוויר בגין תמ"מ בתפקיד טכני קשר ביחידות הטיסה.

ראש צוות ואחרראי הדרכות לחילילים חדשים : במסגרת התפקיד נוצר נסיוון רב בלוגיקה של איתור תקלות ופתרונות במהירות מרבית, כמו כן נוצר ידע בעבודה עם מערכות מוטסות וקרקעיות שונות ברמת אחזקה/תיקון בדרגת א'ב'.

### סבירת עבודה ותוכנות

MS-Office | Outlook | Excel Crm | BosaNova | Ventive | ERP | Benefit

### שפות

עברית: שפת אם | אנגלית: רמה גבוהה מאוד | רוסית: טובہ

### כישוריים אישיים

יוזמה ויצירתיות וחשיבות אנגלית | ראייה מערכית רחבה והבנה ארגונית | יכולת עבודה עצמאית ובצורת יכולת השפעה והנעת תהליכיים.