

## אביגיל אוחזין

**מקום : ירושלים | תאריך לידה : 26/12/2001 | בעל רישיון נהיגה ורכב | נייד: 054-6019783 | מייל: [avigail053701@gmail.com](mailto:avigail053701@gmail.com)**

### תקציר:

ניסיון בעבודה משלנית, שירות לקוחות, בתחום המכירות, מיילים, שליחת הזמנות לתיום פגישות. שליטה מלאה בתוכנות office, בעודה עם נירת אימונות ואישורי טפסים. ניסיון בחישוב שכבר עם תוכנת - מל"ם. ידע בגרפיקה ועיצוב בתוכנות (AI, PS ).  
כישורים: מקצועיות, כושר ארגון וסדר, תיעוד משימות, אחריות ועמידה בזמן, עמידה בלחש, התמדה, מוטיבציה גבוהה, יחסן אונש מעולים.

### השכלה:

12 שנות לימוד, מגמת מחשבים ועיצוב גרפי, תעודה בגרות מלאה עם ממוצע גובה.

### ניסיונו תעסוקתי:

#### תקשוב-חברת בוח אדם 2020-2021

- בעודה בשירות משטרת ישראל- אישורי טפסי 101, אימונות מידע, ניהול מיילים וביקשות צוות.
- נתינת מענה לגמלאי משטרת ישראל בתחום מס הכנסה וביתוח לאומי.
- חישוב שכבר עם תוכנת מל"ם.
- הברשת עובדים – חיפויה על תוכנות החברה.
- שירות לקוחות – מכירות טלפוניות, מתן שירות טכני, מציאת לדיים חמימים ושימור לקוחות.

#### רשות celio 2021-2023

- אחמשית- ניהול והדרכת הצוות, בתחום המכירות והשירות בחברה.
- עיסוק עם סחורה- קבלת מיילים, העברות, ספירות מלאי, סידור וארגון.
- עמידה ביעדי מכירות חדשים של הסניף.

#### מחכירה בכללית סמייל : 2023-2023- היום

- קבלת קהל- מענה פרונטלי וטלפוני מתן שירות בקשות טפסים רפואיים ומיללים, סגירת עסקאות וקביעת תארים.
- הוצאה דוחות וטפסים- הדפסת תוכניות הוצאות מחיר עדכון מידע בתחום
- בעודה מול רפואיים – קבלת מידע וסריקה שלו , ניהול יומניים וביקשות.
- בעודה תחת לחץ .

### קורסים:

- קורס מדריכת רכיבה על סוסים טיפול בית הספר לרכיבה All4 horses All4 horses.
- קורס וווערינריה בבית הספר לרכיבה All4 horses All4 horses.

### שפות:

- עברית- שפת אם.
- אנגלית- ברמה טובה.

\*תעודות והמלצות ינתנו ע"פ דרישת.