

## תמצית

- חרוצה, בעלת ניסיון רב בשירות לקוחות ומכירה ותודעת שירות גבוהה.
- יכולת התמדה ושיתוף פעולה בעבודת צוות תוך יחסי אנוש טובים.
- אחראית, יוזמת, שירותית, קשובה, נכונות ללמידת תחומים חדשים וקליטה מהירה.

## ניסיון תעסוקתי

2012 - 2020: אחראית משמרת וסגנית מנהל, מגה ספורט, חיפה

2012 - 2020: סגנית מנהל

- ניהול צוות עובדים.
- מתן שירות ומכירה ללקוחות החנות.
- טיפול בהזמנות ועבודה מול ממשקים מרובים.
- פתיחה וסגירת קופות.
- ספירות מלאי.

2006 - 2011: אחראית משמרת

- קליטה והדרכת עובדים חדשים.
- שיבוץ משמרות.
- שירות לקוחות.

2011 - 2012: בנקאית, בנק הפועלים, נשר

- קבלת קהל ומתן שירותים בנקאיים.
- פתיחת פיקדונות והרשאות.
- טיפול במשיכות כספים.
- פתיחה וסגירת קופה.

## השכלה, קורסים והכשרות

2021: מגישת עזרה ראשונה, **Nakarmedic**.

2020: מורה ליוגה, **Wonderland - Nirodha**.

2013: מדריכת כושר גופני ובריאות, **מכון וינגייט**, נתניה.

2006 - 2007: מזכירות רפואית + משפטית, **המכללה למנהל**, חיפה

2003: 12 שנ"ל+בגרות מלאה במגמת חשמל ואלקטרוניקה (בהצטיינות), **תיכון עמל רודמן**, קרית ים.

## שרות לאומי

2004 - 2006: מזכירה רפואית, קופת חולים "לאומית" ומרכז רפואי "לין" (כללית), חיפה

- מתן שירות תחת לחץ רב.
- מענה טלפוני וזימון תורים.
- תיאום בין חברי הסגל המקצועי.

## כישורי מחשב

Word, PowerPoint, Excel, Outlook, CRM

## שפות

- עברית - ברמת שפת אם.
- רוסית - שפת אם.
- אנגלית - טובה.