

### קורות חיים

שם מלא :	הדים שנון	תאריך לידה :	24/1/1973
מצב משפחתי :	גרושה+2 (שני הבנים מעל 21)	מגורים :	דروم פורטוגל ( <b>עובדת מרוחק</b> )
ת.ז. :	29726361	טלפון נייד :	+351960024231
E-Mail :	hadas.sasson73@gmail.com	וואטסאפ :	+972528603602

### שירות צבאי

1991-1993	בתפקיד ע.רלי"ש אלוף פיקוד הצפון – תפקיד אדמיניסטרטיבי מגוון ורב תחומי על תקו קצונה, שלושה חודשים בשירות קבוע
-----------	---

### השכלה

1991	סיום 12 שנים לימוד בבי"ס חקלאי "כדרוי" – תיקון עיוני לבגרות.
1996	קורס מזכירות בכירות – מכלל עמק הירדן.
1997-1998	קורס הדרכת יישומי מחשב ותמייה טכנית - מכללת "סיוון" חיפה
1999	לימודי ביטוח חיים/בריאות של שכת סוכני הביטוח בישראל – תעודה סוכן ביטוח.
2019	מבחן אסמכה בתיאוך נדלין

### ኒſiyoን ትዕስፋት

1993-1994	מלון "המלך שלמה", אילית, סגנית מנהלת מסעדה "קפה רויאל" במלון.
1995-1998	בי"ס שדה "אלון תבור" של החברה להגנת הטבע – רשות אדמיניסטרטיבית / הנהלת শশণনোত.
1998-1999	חברת "עתיד מנוטב" – מרצה בקורסים פרטיים למוגרים בתחום הדרכת יישומי מחשב.
1998-1999	מכללת "אינטלקט", יוקנעם - מרצה בקורסים של הסבת אקדמיים מטעם משרד העבודה והרווחה בתחום יישומי מחשב ומערכות הפעלה.
1999-2001	"שלוח" חברה לביטוח בע"מ (כיום הראל) / "קמפוליסה" סוכנות לביטוח בע"מ, טבריה שילוב שני תפקידים : 1. <b>מנהל מערך המחשב והציג הטכני</b> , תפקיד שכלל בין היתר תמייה טכנית לעובדיה החברה, טיפול בתקלות במערכות המחשב והתקשורת מול ספק השירות ובתי התוכנה, הדרכת צוות העובדים וסוכני השטח בשימוש ביישומי מחשב בסיסיים כגון Office וכן יישומי מחשב יעודיים בתחום הביטוח 2. <b>שירות מקצועי</b> לסוכנים וללקוחות הסוכנות בחלוקת ביטוח חיים ובריאות. הסטודנט של פרח", סטודיו לעיצוב וייצור בבד, הקמה ותפעול של מערך ניהול אדמיניסטרטיבי ומחשבובי.
2001-2002	

<p><b>"פרויקט נמי"ר" - מדריכת ראשית של מערכת מחשב SAP בבתי החולים הממשלתיים באזורי הצפון – פרויקט הכשרת עובדי BIICH בכניסה למערכת SAP.</b></p> <p><b>"עולם אחר", רשות קיינות ארצית והפקת אירועים ופעילותות מגוונים - תפעול ואדמיניסטרציה ואחריות מחשוב ומצוות טכני (הדרכת עובדי החברה בשימוש ביישומי מחשב, טיפול בתקלות וכיוון).</b></p> <p><b>ע.כ. שיבולת דגן בע"מ – אחראית שיווק ומכירות, קשרי לקוחות ולוגיסטיקה מול מערכ משאיות בחברה העוסקת בייצור ומכירות מוצר לוואי מה תעשייה כחומר גלם לייצור מזון לרפנות/דירות. עבודת שטח בעיירה.</b></p> <p><b>מרכזי מזון אמבר אגש"ח בע"מ – שיווק ומכירות + קשרי לקוחות/שירות לקוחות</b> בחברה המייצרת מזון מוגמר לרפנות/דירות. עבודת שטח בעיירה.</p> <p><b>מנהל אדמיניסטרטיבית/עסקית/אישית - דרי צדוק ליאור, מומחה לכירורגית פה ולסתות.</b></p> <p>התפקיד מגוון ורבת תחומי שהמכיל בתוכו את כל הנדרש בניהול ותפעול עסק, "מא" ועד תי", בין היתר שיווק ומכירות, ניהול מרפאת השיניים, ניהול עובדה וכיספים מול מרפאות שיניים ובתי חולים, ניהול צוות עובדים של המרפאה, הדרכת צוות העובדים והכשרתם עפ"י דרישות התפקיד, הנהלת חשבונות, ניהול תזרים וحسابות בנק, ניהול כולל של העסק, קשרי לקוחות, שירות לקוחות, טיפול בתביעות ביטוח ועוד...</p> <p><b>מעבר לפורטוגל</b>  <b>משרה זמנית, מהבית - שירות לקוחות דובי עברית</b>, בחברה פורטוגלית (פורטוגלקיה).</p>	<b>2002</b> <b>2002-2003</b> <b>2004-2008</b> <b>2008-2011</b> <b>2012-2021</b> <b>2022-2023</b>
---	---

### שפות

עברית – שפת אם  
 אנגלית – רמה גבוהה