

מנהל שיווק דיגיטלי עם ניסיון מעל 10 שנים בניהול צוותים ופרוייקטים. חי אסטרטגיה, נושם לקוחות, ושוחה בעולמות הדיגיטל והחדשנות.

## תעסוקה

2024 - 2021

### סמנכל דיגיטל

ברוקנר יער לוי

- פיתוח ויישום אסטרטגיות שיווק המגבירות מודעות למותג, לידים ומכירות
- ניתוח נתונים ומדידות יעילות מסע הפרסום תוך מתן תובנות והמלצות (GA/Python)
- ניהול והובלת צוות דיגיטל (15), יוצרי תוכן, צוותי PPC, מנהלי רשתות חברתיות, מומחיי SEO
- אחראי על אפיון וביצוע דפי נחיתה ואתרי אינטרנט, כולל QA, GTA וחווית משתמש
- ניהול משא ומתן עם ספקים, תמחור קמפיינים ופרוייקטים, כתיבת תוכניות עבודה

2021 - 2019

### מנהל דיגיטל

ראובני פרידן IPG

- הובלת לקוחות בפן המקצועי והאסטרטגי (בנק מזרחי, HOT, YAD2, AIG)
- ניהול ופיתוח צוות מיומן ומקצועי תוך בניית תכניות עבודה למחלקה
- יצירת תכניות אסטרטגיות מותאמות אישית עבור מסעות פרסום מרובים תוך עמידה בתקציב לקוח ובמדדי KPI
- הובלת ותכנון השקעות מוצלחות של אתרים ודפי נחיתה, התממשקות למערכות CRM - Bamby, Powerlink ועוד

2019 - 2017

### מנהל לקוחות אשכול GITAM

TMF/OCEAN

- ניהול צוות (5) מנהלי קמפיינים, (4) מנהלי מדיה
- בניית אסטרטגיות דיגיטליות ויעדי תכנון מדיה בהתבסס על מטרות עסקיות של הלקוח
- ניתוח מתחרים ומינוף סקרי לקוחות לזיהוי תחומי שיפור בקמפיינים השיווקיים
- ניהול תוצרים וקמפיינים שיווקיים לגיוס לקוחות חדשים במגזרים חדשים שהביאו לגידול של 25% מהלקוחות

2017 - 2014

### מנהל מחלקת ניהול לקוחות

Zarmon Group

- ניהול צוות (10) מנהלי לקוחות האחראים על יצירת והפקת קמפיינים פרסומיים
- פיקוח משלב כתיבת הברייף ועד הפקת התוצרים
- ביצוע ניתוח נתונים ומסקנות בהתאם למטרות השיווקיות של הלקוח
- תעודוף משימות, עמידה בלוחות זמנים ופתרון בעיות במהלך הקמפיין

2014 - 2010

### ראש צוות שיווק במוקד הטלפוני

להט - מחלקת AFFILIATE MARKETING

- הגדרת יעדים עסקיים
- ביצוע שיחות יזומות
- קבלת שיחות נכנסות וניהול תהליך המכירה

## פרטים אישיים

כפיר טיטלבאום

kfirtal29@gmail.com

052-3000584

רמת גן

## השכלה

תואר ראשון A.B. - תקשורת וניהול

2011

האוניברסיטה הפתוחה

קורס תכנון אסטרטגיה וניהול בפרסום

2012

הבצפר

## מיומנויות

פרסום דיגיטלי

דאטה ואנליזה

מדיה חברתית

פרוגרמטי

אסטרטגיה תקשורתית

קריאייטיב מבוסס תוצאות

## שפות

● ● ● ● ●

English

● ● ● ● ●

Hebrew