



ଓشريا عمر

ניסיון תעסוקתי

- 2018-2022 **מנהלת מוקד שירות ומכירה**
כל אחד פתרונות לעסקים - ניהול צוות שירות ומכירה
 ה�建שות נציגים, קביעת יעדים, ניהול נתונים ובניית דוחות אקסל , ניהול מו"מ, טיפול בתנאיות
 וסיגרת עסקאות, שירות ושימור ללקוחות תוך מקסום רוחים ועמידה בעידים העסקיים. מתן שירות
 ללקוח לפני ואחרי המכירה, טיפול בבקשות, פתרון בעיות ותלונות תוך שימור הלקוח.

- 2012-2017 **עצמאית - מנהלת מסעדה**
אושר אירופי - ניהול צוות עובדים , ג'יס כ"א , ניהול שוטף של המסעדה , עבודה מול ספקים
 פיתוח מערכ שירות ומכירה והטמעת תודעת שירות.

- 2009-2011 **מנהלת צוות חיותם וניהול סיכונים**
mbit לאומי קארך - בדיקת פרופיל לקוחות ניהול סיכונים ע"פ מודלים ובדיקה מקיפה
 ללקוחות פרטיים ועסקים לנ提ינט מסגרות אשראי .
 max

- 2006-2008 **נציגת שירות ומכירה**
פרטנר תקשורת - נציגת שירות ומכירה בתחום הסלולר

- 2002-2005 **מוקדנית**
בitechon מטה אשר - מוקדנית במחלקת ביטחון , אחראית על מערכ האזעקות ושילוח ס"רים .
 עבודה מול משטרת ישראל ומשמר הגבול

השכלה

- 2001-2002 **לימודי תעודה קורסים וסדנאות במימוןיות שירות המכר והtanhnolot**
עסקית.

- 2010-2011 **ylimodi תעודה מדעי המחשב**
 המכללה האקדמית לישראל ברמת-גן

- 2009-2011 **ylimodi תעודה מדעי החברה והרוח**
 המכללה האקדמית לישראל ברמת-גן
 תואר ראשון במדעי החברה

שירות צבאי

- 1997-1999 **לוחמת במשמר הגבול**
 לוחמת במשמר הגבול רובאי 05

פרטים אישיים

מגורים - شتولہ

oa035668508@gmail.com

נייד 055-6880343 -

שנת לידה 1978

شفות

עברית - שפת אם

אנגלית - טוביה

כישורים

יחס אונש מעולים יכולת עבודה
 בצוות

אחריות

מוטיבציה גבוהה

יכולת עבודה בתנאי לחץ

מסירות ומוסר עבודה גבוהה

שליטה מלאה בתוכנות

Microsoft Office

יכולת למידה גבוהה