

ניסיון תעסוקתי

2021-2023 מנהלת חווית לקוח "Digitalent"

2022-2023 - מנהלת מחלקת ההכשרות

- אחריות וניהול צוות רכזות, בניית מערך ההכשרות במכללה כולל יצירת סילבוסים, תפעול מערכת למידה LMS.
- תכנון אסטרטגיית רווחיות, אחריות על גביית תשלומים, עבודה בשוטף מול אנשי מקצוע בכירים בתעשייה ומול משרד העבודה.
- תפעול הכשרות מוסדיות מול החברות הגדולות בארץ במגזר הפרטי והציבורי.

- עבודה המשלבת עצמאות, אחריות, יחסי אנוש ברמה הגבוהה ביותר, הגדלת ראש ויצירתיות.

2021-2022 - מנהלת חווית לקוחות

- מתן עזרה וייעוץ אישי לסטודנטים, פתרון בעיות ומשברים ושימור לקוחות.
- ניהול הלקוחות דרך שיחות חתר, ארגון אירועים חברתיים, ניהול קהילה ברשתות החברתיות.
- תפעול אדמיניסטרציה משרדית, תיקון תקלות, הזמנות ציוד ועבודה מול ספקים.

2020-2021 מדריכת שיקום, "קידום פרויקטים שיקומיים"

- עבודה עם אוכלוסיות מיוחדות כגון מתמודדי נפש ואסירים משוחררים, וכן מול גורמי שיקום בקהילה.
- ליווי והדרכה של המשתקמים לניהול אורח חיים עצמאי ושילוב בקהילה, תוך זיהוי צרכים אישיים.
- תפקיד הדורש רגישות גבוהה, שיתוף פעולה, הסתגלות לשינויים ועצמאות.

2016-2020 מארחת ברשת "זאפה" - מועדוני הופעות

- התנהלות מול מנהלי הפקה, מתן שירות ומענה מהיר, אדיב ואיכותי.
- אחריות על חניכה והדרכות למתלמדות
- תפקיד הדורש שירותיות, יכולת עבודה בתנאי לחץ וחשיבה מחוץ לקופסא.

2016-2017 מנהלת תיק לקוח בחברת ביטוח "חיותא" - חברת

ביטוח 'שומרה'

- מכירה טלפונית של פוליסות ביטוח, חידושי פוליסות ושימור לקוחות
- ניהול שוטף של תיקי לקוחות ותמיכה אישית לאורך כל התהליך
- התנהלות שוטפת מול גורמים מקצועיים ומרפאות ברחבי הארץ.

קצת עליי

בעלת תקשורת בין אישית מצוינת ותודעת שירות ברמה הגבוהה ביותר. בעלת יכולת ביטוי בע"פ ובכתב, יכולת עבודה במספר ערוצים במקביל ותחת לחץ, אחריות, מסודרת ובעיקר מלאה מוטיבציה ללמוד ולהתפתח.

השכלה

2017-2020 תואר ראשון במדעי

ההתנהגות | האקדמית תל אביב יפו

- התמחות במשאבי אנוש

שירות צבאי

2013-2015 משקית ת"ש, חיל שריון

- טיפול בתנאי השירות של חיילי היחידה מבחינה כלכלית, חברתית וסוציאלית.
- עריכת ראיונות עומק וביקורי בית למגוון לאוכלוסיות ויצירת קשר תומך עם משפחות החיילים.
- קבלת אות חיילת מצטיינת ממפקד היחידה בטקס חיל שריון ב-2014.

מיומנויות

שפות

- עברית - שפת אם
- אנגלית - טובה מאוד

תוכנות ויישומים

- שליטה ביישומי office
- שליטה בכלי גוגל-docs, sheets
- מערכת CRM
- מערכות למידה LMS
- שליטה בתוכנות עיצוב כמו Canva ו-Adobe Lightroom

התנדבויות ותחומי עניין

- מתנדבת בעמותת צער בעלי חיים בתל אביב, ובעמותת SOS חיות
- בוגרת קורס צילום בבית הספר גליץ