

## Team Manager & Field Service Engineer

### 2024+ חב' Smart Driving • מנהל צוות טכני תמיכה והטמעה Tier1-3

מערכות Telematics insights בזמן אמת.

- ניהול צוות 6 עובדים (בינלאומי) - משימות, לוחות זמנים, מדדים ושיפור SLA.
- ניהול משבר-מוצר בזמן אמת מול מחלקות הפיתוח ותיעדוף מול לקוחות.
- יישום שלבים טכניים, הדרכות ועדכונים מול הלקוחות - בארץ ובחו"ל.

### 2022-24 חב' Advanced Security Technologies • מנהל לקוחות/פרוייקטים טכנים

מערכות אנליטיקה לניתוח Image AI בזמן אמת.

- ניהול לקוח, ליווי תהליכי מכירה, פרויקטים, ואפיון דרישות בחינה.
- יישום שלבים טכניים, הדרכות, וממשק מול יצרנים/ספקים מחו"ל.

### 2018-21 חב' Cellebrite • מנהל לקוחות בכיר

מערכות חומרה ותוכנה לעיבוד מידע דיגיטלי בשוק הבטחוני הבינלאומי.

- התקנה/הטמעה/הדרכה/תמיכה/מעקב/שימור והגדלה.
- עבודה מול כל מחלקות החברה (טכני ומנהלתי).
- מיקסום יכולות הלקוח, והרחבת הפעילות בטרטוריה.

### 2015-17 חב' בטחונית (מסוג) • מנהל צוות - מהנדסי פתרונות שטח

טלמטריה עבור מכשירים חכמים בשוק הבטחוני הבינלאומי. מבוסס FPGA.

- ניהול צוות 7 עובדים - התקנה, הדרכה, שדרוג, והגדלה. בהתאם לצרכי הלקוח.
- ביקור אתר לקוח - התאמת פתרונות, הדרכה, ועדכון פידבק מהשטח למחלקות השונות.

### 2012-15 חב' Flow • מנהל צוות - מהנדסי שירות שטח טכני

מערכות שו"ב בתקשורת IoT, RF-Tags, PLC, HMI לצד פנאומטיות 200Bar.

- ניהול צוות 5 עובדים - התקנה/הטמעה/הדרכה/תמיכה/מעקב/שימור והגדלה.
- ניהול צוותי התקנה חיצוניים בשטח בהיבט הטכני, הדרכתי, והסברתי.
- ניהול תיק עבודות לקוח - תחזוקת מערכות (שנתי), ועדכונים שוטפים.

### 2004-12 חב' ioimage • ראש צוות - מהנדסי שטח

מערכות אופטיות מבוססות DSP בתקשורת IoT בזמן אמת.

- ניהול צוות 8 עובדים (בינלאומי) - התקנה/הטמעה/הדרכה/תמיכה/מעקב.
- הכשרת מפיצים לאוטונומיה, ועבודה משותפת על פרויקטים בקנה מידה ארצי.
- ניהול תיקי לקוחות - תקשורת שוטפת, תחזוקה, שימור והגדלה.
- רילוקיישן לארה"ב מטעם החברה 2005-07.

### צבא והשכלה

- 2007-11 - הנדסאי מכונות ומחשוב + (B.Sc) פסיכולוגיה יישומית - מכללת רופין.
- 2004 - מחשבים ורשתות תקשורת - מכללת סיוון.
- שירות - לוחם בט"פ.

### שפות

עברית ואנגלית (כולל טכנית) - ברמת שפת אם.

### מקומות בעולם בהם עבדתי עם לקוחות

Europe East & West - USA - Canada - Mexico - South America - Nordics & Icelandic

### מערכות ויישומים

Cloud, SaaS, Hardware, Software, CRM, Priority, Salesforce, Office 365, Linux\Win\iOS