

ניסיון תעסוקתי

2023-נוכחי	מנהלת אופרציה שבתות חתן וחגים, מלון כפר המכביה, רמת גן <ul style="list-style-type: none"> מכירת חדרים במלון לאירועים של שבתות חתן (חדרים/סוויטות, ארוחות, אולמות, בתי כנסת) טיפול ברשימות, שינויים ועדכונים לגבי בקשות מיוחדות. סיוורם פרונטליים במלון למשפחות. הוצאת לו"זים תפעולים שבועים לכל האירועים ושליחתם למחלקות הנדרשות במלון.
2022	מנהלת מחלקת הזמנות, "טל לימוזין", חברת הסעות, לוד <ul style="list-style-type: none"> ניהול צוות של 6 נציגים, גיוס, פיתוח והכשרה הטמעת נהלים, מעקב אחר ביצועים וטיפול בתלונות טיפול בלו"ז הסעות חודשי של כל צוותי התעופה
2021-2018	מנהלת מוקד מכירות ותיאום פגישות, "Beyond", קליניקה לאסתטיקה, הרצליה <ul style="list-style-type: none"> ניהול צוות של 10 נציגים, כולל גיוס, קליטת עובדים והדרכות מקצועיות הצבת יעדים, קידום יעדים כמותיים ואיכותיים ייעול, שיפור והטמעת תהליכי עבודה ביצוע האזנות, משובים ושיחות מנהל הפקת דוחות, מעקב ובקרה אחר ביצועים
2017-2012	מנהלת מוקד שירות לקוחות B2B, "Go Global", חברת תיירות, בני ברק <ul style="list-style-type: none"> ניהול צוות של 20 נציגים ו 2 אחמ"שים גיוס עובדים ומתן הדרכות מקצועיות בשלב הקליטה ובשוטף התנהלות מול ספקים בחו"ל וסוכני נסיעות בארץ ליווי של יועץ ארגוני בהכשרה ניהולית ובניית תוכנית עבודה
2012-2008	אחראית מחלקת כרטוס, "El Al", אגף משאבי אנוש, נתב"ג <ul style="list-style-type: none"> קבלת קהל, מענה בטלפון ואימייל כרטוס, הזמנות וביצוע שינויים בכרטיסי הטיסה לכלל עובדי החברה הנפקת כרטיסי סטנד ביי באל על וטיסות המשך בחברות זרות מתן הצעות מחיר, גבייה וזיכויים
2008-2006	אחראית כרטוס והזמנות, "QAS", נתב"ג <ul style="list-style-type: none"> כרטוס והזמנות לחברות תעופה זרות טיפול בשינויי מסלול טיסה, גביית קנסות ועודף משקל, טיפול בנוסעים נדחים ובעיכובים
2006-2002	"Israir", תל אביב 2006-2005 - אחראית מחלקת כרטוס - עבודה מול סוכנים מהארץ ומחו"ל, קבלת קהל לקוחות, ביצוע כרטוס וגבייה 2005-2002 - סוכנת נסיעות - מחלקת תיירות פנים - מכירת חבילות נופש בארץ וטיסות פנים

שפות	כישורים
עברית שפת אם אנגלית טובה	Crm Call center Office Priority Optima Sap

השכלה

1999-1995	12 שנות לימוד עם בגרות מלאה, מגמה הומנית תיכון אורה מודיעים, רמת גן
-----------	---

שירות צבאי

2001-2000	פקידת ראש מדור תרופות בענף התכנון וההסברה, תל השומר
-----------	--

