

תמצית

בעל יכולת טכנית טובה, תשומת לב רבה לפרטים, שקדנות, ומיומנות במולטי-טאסקינג ועבודה במצבי לחץ. בנוסף, בעל יכולת למידה עצמית גבוהה וידע טכנולוגי רחב.

השכלה

10.2022 – היום: סטודנט לתואר ראשון בכלכלה ומדעי המחשב, האוניברסיטה הפתוחה – **זמין למשרה מלאה.**

בעל תעודת בגרות מלאה.

ניסיון תעסוקתי

נציג שירות לקוחות בחברת ביטוח, 02.2024 – 09.2022:

שיחות נכנסות בתחומי פנסיה וביטוחי חיים, תוך שימוש במספר כלים תפעוליים ומערכת CRM. נדרשתי להתמודד עם מצבי לחץ רגישים כדי לפתור את הסוגיות של הלקוחות בצורה היעילה והמהירה ביותר, כולל אינטראקציה עם מחלקות שונות בחברה. העבודה כללה גם שמירה על רמת תקשורת טובה עם כלל הלקוחות, יחס בין אישי אדיב בין חברי הצוות, פתרון בעיות ומולטי-טאסקינג. לאחר כחצי שנה, קודמתי לנציג שירות במוקד הסוכנים והמעסיקים (הלקוחות העסקיים של החברה), מה שדרש התמקצעות נוספת ושימוש במערכות תפעוליות נוספות.

עוזר מנהל פרויקטים בחברה פרטית בתחום החשמל והאלקטרוניקה, 07.2022 – 02.2021:

אפיון וביצוע בדיקות חשמליות ו-RF בהתאם לבקשות הלקוח, כולל ביצוע שינויים במידת הצורך תחת מנהל הפרויקטים. העבודה כללה קריאת שרטוטים חשמליים, תקשורת עם מחלקות שונות בתוך החברה ומחוצה לה, וכמו כן תקשורת עם הלקוחות.

שירות צבאי

טכנאי לוחמה אלקטרונית, חיל האוויר, 08.2020 – 12.2017:

אחראי על ביצוע פעולות אחזקה במערכות RF שונות של היחידה. העבודה בוצעה בצוות תחת מצבי לחץ מסובכים שונים ודרשה אחריות גבוהה ותשומת לב רבה לפרטים. במהלך השירות קודמתי להיות טכנאי בכיר אשר משמש גם כראש צוות בבסיס וגם כאשר יוצאים לפריסות בשטח.

מיומנויות

- שליטה בתוכנות אופיס: Excel, Word, Power Point, Outlook.
- תשומת לב רבה לפרטים.
- יכולות טכניות חזקות.
- SQL.

שפות

עברית: שפת אם.
אנגלית: רמה מקצועית גבוהה.
רוסית: טובה.