

עיר מגורים נהריה, שנת לידה: 1983 , מצב משפחתי: נשואה+ 3

- מנהלת מכירות, ניסיון בניהול צוותי מכירות ושירות לרבות עמידה ביעדים אגרסיביים, ליווי והדרכות, תוכניות עבודה.
- מנוסה בניהול תהליכי מו"מ וסגירת עסקאות, התנהלות מול לקוחות עסקיים ופרטיים תוך חיבור ללקוח ובניית אמון.
- כישורי עבודה עצמאית ובצוות, יוזמה, יכולת תכנון, תודעת שירות גבוהה, השתלבות מהירה וטובה, יחסי אנוש מצוינים.

ניסיון תעסוקתי

2017 - היום: מרכז רפואי ד"ר בלן השתלחות שיניים ביום אחד - יועצת שיווק פרסום וקשרי לקוחות - בתפקידי ניהולתי מספר רבדים: פרסום ושיווק המרפאות הד"ר והכירוגים בסנכרון מלא עם חברת פרסום גדולה בשם האוי. ניהול היומנים וכל מה שכרוך כגון קביעת יעוצים, טיפולים, עזרה ראשונה ועד קביעת מועד ההשתלה בחדרי הניתוח. פגישה וליווי פרונטלי של הצפויים לעבור השתלה הכולל סגירת ההשתלה, טיפסולוגיה בעת הצורך מול חברות ביטוח, גבייה וליווי לחדר ניתוח. ייצוג המרפאות מול חברות וארגונים לעיתים יציאה לשטח לפגישות פרונטליות.

2006 תפקידי שירות ומכירות. פלאפון

מנהלת נקודת מכירה. עכו 2012-2017-

- ניהול והנעת צוות של 5 עובדים לעמידה ביעדי מכירות ושירות לצד טיפול בתלונות לקוח ומתן פתרונות.
- אימון והכשרת הנציגים לעמידה ביעדים, הדרכה, בקרה, הטמעת נהלים ומתן משוב.
- בקרת תפוקת עובדים ודיווח שוטף להנהלה בכירה, הצגת דוחות והשתתפות בישיבות הנהלה.
- העלאת שביעות רצון הלקוחות, השבה של לקוחות נוטשים וחידוש האמון של הלקוח בחברה.
- טיפול אישי בלקוחות חריגים ומקרים מורכבים, למטרת שימורם והגדלת סל מוצריהם בחברה.
- ניהול ישיבות צוות, תוך הגדרת תהליכי עבודה ומתן כלים ומיומנויות למכירה אפקטיבית.
- בניה, ניהול ושיפור של תהליכי עבודה ומדדים תפעוליים באמצעות ניתוח שוטף של נתוני הפעילות.
- ניהול יחידת רווח והפסד; ניתוח הפעילות, הפקת דוחות עזר ודוחות פיננסיים, הנעת פעילות לייעול הביצועים.
- ניהול מו"מ עם ספקים; ביצוע הזמנות מלאי
- השגים-

✓ יוזמת פרויקט מצליח לקידום מוצר חדש בחברה וכן קבלת 8 מצטיינים לאורך התקופה בינהם מצטיינת מנכל, ומצטיינת חציון

מ"מ מנהלת מחלקת מכירות צפון אזורית

מ"מ מנהל צוות סירות עסקי

מנהלת מכירות עסקית בסיירות שטח

- ניהול תהליך המכירה, הבנת צרכי הלקוח, מתן ייעוץ בתהליך החשיבה ותמיכה בתהליך קבלת ההחלטה.
- טיפול בלקוחות פרטיים, עסקיים ועובדי מדינה מתן שירות טכני, פיננסי ומכירות.
- ניהול ההתקשרות מול הלקוחות; יכולת חיבור טובה ללקוח, טיפול בהתנגדויות והגדלת סל העסקה.
- ניהול ושימור שרות לקוחות; מתן מענה פרונטאלי, פתרון בעיות.
- שאלות שאלות בכדי להתאים את הפתרון המלא לכל לקוח.

2005-2006 נציגת מכירות פרונטאלית, משווק סלולר

2003-2004 עוזרת אישית ליועצת מס. חברה ליעוץ מס.

- שרות וליווי הלקוחות , קבלת פניות מלקוחות מתלוננים, ביצוע שיחות שימור ועוד..

השכלה וקורסים

2012-2015 B.A במנהל עסקים- התמחות בשיווק ובפרסום, מרכז אקדמי כרמל.

2005 בגרות מורחבת במגמת פסיכולוגיה- סוציולוגיה , סיימתי בהצטיינות .

2020-2021 סדנאות להפתחות אישית וקורס דיבור מול קהל וסטוריטלינג אצל עידן יעקובס-צופן להצלחה. שפות : עברית: שפת אם | אנגלית: רמה טובה מאוד

יישומי מחשב: שליטה מלאה ביישומי Office | SAP CITRIX | ERP

שירות צבאי- 2001-2002 - משל"ט צפון. משטרת ישראל- סמלת, מוקדנית ומשדרת ניידות לאירועים.

*ממליצים- רמי טייב- מנהל מחלקת סירות. פלאפון

גילת יחזקאלי- מנהלת מחלקת מכירות צפון. פלאפון

נועם פדידה- מנהל אגף צפון. פלאפון.