

אנה פרידמן | annafridman81@gmail.com | 052-8495742

בעלת ניסיון בשירות לקוחות וגביה, מצטיינת בעמידה ביעדים קפדיים גם בסביבות העבודה מתגוררת ותחת לחץ. מעולה בעבודה בצוות ובעלת יחס אונש מצוינים.  
שליטה מלאה ביישומי Office  
贊明ה לעבודה במשמרות, סופי שבוע ושבועות נוספות כנדרש.

#### ניסיון מקצועי:

:2022-2023  
פתחת full-stack she-codes; הארגן לשווין נשי בטכנולוגיה מטעם משרד הכללה.

:2014-2020  
מנהלת אדמיניסטרטיבית - ב "סאפל" סוכנות לביטוח.  
במסגרת תפקידתי ניהלה ממשקים רבים עם מערכות ממוחשבות של חברות ביטוח  
שונות. חלק מהפקיד, התמקדתי בפעולות ישירה מול לקוחות, כולל ניהול מומ"מ והטאמת פרמייה,  
הפקת פוליסות וטיפול בתביעות.

:2009-2014  
מנהלת תייקי לקוחות בחברת ביטוח "הפניקס".  
במסגרת תפקידתי אחראית על תפעול סוכניות חיותם מן הגדלות בשוק.  
התפקיד כלל מתן תמיכה טכנית החברה ומינה מקצועי לגביו מוצר החברה - כל זאת תוך עמידה  
בזמנים, ביעדים אישיים וצוותיים של המוקד.

#### השכלה:

12 שנים לימוד ובריאות מלאה  
הנדסאית אדריכלות ועיצוב פנים - המכללה למנהל

#### שירות צבאי:

חיל האוויר - תום שירות חובה

#### שפות:

עברית - שפת אם, רוסית - שפת אם, אנגלית - רמה גבוהה.