

השכלה

- 2011-2014 : B.A בפסיכולוגיה
- קורסים מקצועיים:
 - ניהול וגיוס משאבים בארגונים חברתיים.
 - פיתוח מנהלים - גיוס, שימור וניהול עובדים.
 - כתיבה שיווקית וקופירייטינג ברשתות החברתיות.

ניסיון תעסוקתי

2021- היום- מעוף – הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים - אחראית הדרכה ושיווק
אוטוריטה יחידה בתפקיד, אחראית על ניהול מערך ההדרכה האזורי, ארגון תוכנית לימודים רבעונית ושנתית, שיווק ומכירות של קורסים, תפעול וניהול אדמיניסטרטיבי, מתן מענה מקצועי הן למרצים והן למשתתפי הקורס, ממשקי עבודה פנימיים וחיצוניים מול מנהלים, מרצים ואנשי מקצוע.

2018-2020 מנהלת ובעלים בסוכנות ביטוח
במסגרת התפקיד: הקמת עסק חדש, איתור וגיוס עובדים, שכר, ניהול יומן מורכב, טיפול בחשבונות, עבודה מול ספקים ונותני שירות, עבודה שוטפת מול בנקים/חברות ביטוח וגופים ציבוריים.

2017-2018: רכזת סטודנטים באוניברסיטת אריאל
במסגרת התפקיד: הובלת תהליכים מול מנהלים, מרצים, חברים לצוות וסטודנטים, ריכוז פניות סטודנטים בנושאים אקדמיים ומנהליים, עמידה ביעדי שירות, סיוע מנהלי וטיפול שוטף מול כל הגורמים וכן שירות לקוחות טלפוני ופרונטלי לסטודנטים ומרצים.

2014-2017: מנהלת צוות ב"טלאול קונטקט סנטר"
במסגרת התפקיד: ניהול צוות שירות ברמה אישית ומקצועית, אחריות לעמידה ביעדי שירות אגרסיביים והנעת העובדים לעמידה ביעדים אלו, האזנות, משובים מקצועיים, מענה לשיחות מנהל ופניות הציבור, ניהול תהליכי שיפור שירות, מענה אנושי בכל בעיה, קשר אישי עם מנהלים ונציגים, ראיונות פרונטליים לצורך גיוס נציגים חדשים במוקד.

שפות ומיומנות

עברית - שפת אם
אנגלית - ברמה טובה
קצת עליי: מולטיטסקינג, מקצועית, בעלת יחסי אנוש מעולים, יכולת למידה גבוהה והטמעה מהירה בכל הקשור בסביבה טכנולוגית, רשתות חברתיות, תוכנות ויישומי מחשב.

*ממליצים יינתנו בהתאם.