

## יהב עזרן

מען: עכו      נייד: 0534323224  
מייל: [yahavazran1@gmail.com](mailto:yahavazran1@gmail.com)

---

12 שנות לימוד, בגרות מלאה בתיכון אורט דרסקי, מגמת תקשורת.  
• עריכת סרטונים ותמונות ב-premier/sony vegas/photoshop

---

2015-2020 רב מלצרים באחוזת סנהדרין  
• עמידה בלחצים ובזמנים, ניהול צוות רחב של בין 20-30 מלצרים על בסיס יומי.

---

2020-2022 קורס אבטחת מידע וסייבר ב-intu תל אביב  
• ניהול רשתות ושרתים דרך active directory  
• ניהול מערכות הפעלה windows/linux/vmware  
• מעט תכנות - python בסיסי  
• שליטה ביישומי office  
• אבטחת מידע - התקפה והגנה, kali linux, סריקות רשת nist

---

2021 - לימוד קריפטו עצמאי - סחר בשוק ההון  
• ניתוח גרפים (פנדומנטלי + מוחשי) וניהול סיכונים  
• יצירת הזדמנויות פתוחות לעסקאות

---

2021-2022 ירון פיננסים סוכנות לביטוח - מכירות ותמיכה טכנית  
• קידום מכירות וטיפול בתיקי לקוחות  
• עמידה ביעדי מכירות, ניהול מעקבים אחרי לקוחות, ניהול לוז יומי מסודר.  
• איתור לקוחות חדשים.  
• תמיכה טכנית למשתמשים בסוכנות, טיפול בבעיות מחשוב, בעיות רשת, חיבור מחשבים חדשים  
והתקנת מערכות הפעלה  
• עבודה מול crm (מערכת לניהול לקוחות)  
• ניתוח תיקים פיננסים לפרטי פרטים ושיפורם

---

2022 מנגו אבטחת מידע - מכירות שיקום מהונאות  
• עבודה מול לקוחות מחו"ל (אנגליה, אוסטרליה, סינגפור וכו') - עבודה בשפה האנגלית בלבד.  
• עמידה ביעדי מכירות וניהול מעקבים.

---

2023 - קפה קפה קרית חיים - אחראי משמרת  
• ניהול צוות מלצרים טבחים ברמנים ושטיפת כלים, שמירה על סדר.  
• ספירת קופה מדי יום

---

• שפות: עברית – אם, אנגלית – טובה מאד.  
• רישיון B אוטומט.  
• שירות צבאי: פטור משרות צבאי מסיבות רפואיות.