

אלעד ימין

ת.ז : 315998237

מצב משפחתי : רווק

שנת לידה : 1997

בעל זיקה לעולם המחשבים, יכולת למידה עצמית ותפקוד תחת עבודה אינטנסיבית. בעל תקשורת בין אישית ותודעת שירות גבוהה, בעל יוזמה לייעול תהליכי עבודה, אחראי ומקצועי. בעל מוסר עבודה גבוה, ראייה מרחבית ורצון ללמוד ולהתקדם.

ניסיון תעסוקתי

2021-2023

תומך Help Desk נס טכנולוגיות, מת"ף הבנק הבינלאומי

- מתן תמיכה בתקלות והתקנות לעובדי הבנק הבינלאומי כ-6000 בניהם משתמשי VIP, מהנהלת הבנק והדירקטוריון תוך השתלטות מרחוק (MSTSC, SCCM).
- שימוש ושליטה בתוכנת Swat לניהול עמדות קצה, סוויצים ונתבים.
- עבודה שוטפת עם המערכות : Active Directory, Microsoft Office, EPO, IDM, Service Now-snow, Safewalk, Sentinel, ControlUp, QRadar, McAfee, Cortex, Check Point.

2020-2021

נציג תמיכה טכנית, בזק

- תמיכה בלקוחות החברה טיפול בתקלות אינטרנט נתבים.
- שליטה בסביבת אינטרנט ומערכות הפעלה.
- מודעות גבוהה לשרות מול לקוחות.
- פתרון בעיות רשת והתמודדות בסביבת עבודה אינטסיבית.

השכלה

2021-2022

קורס תקשורת CCNA - SV Cologne , תל אביב

2013-2015

תיכון קריית שרת חולון, פיזיקה ביולוגיה

שירות צבאי

2016

תומך לחימה, שריון

2017-2019

מנהלה, צריפין



053-5202300



eladyemin1997@gmail.com



קרית שמונה 46, חולון

מיומנויות

- Windows
- Active Directory
- Microsoft Office

שפות

- עברית - שפת אם
- אנגלית - רמה טובה