

- ✓ ניסיון רב בניהול יחידת רוח והפסד, הנעה והובלת עובדים למיקסום תפקה ורווחיות, תוך ראייה שיווקית וגישה שירותית.
- ✓ משמעות להשתלב בתפקיד ניהול סניף/חנות.

### nisyon\_tuusokhti:

2021-2022 פרויקטור קורונה בבית הספר המכליל, לב, חדרה  
2021 – 2022 מיצוי זכויות ביחידת סגולה בבית חולים היל יפה חדרה במסגרת מלגה  
2020 – 2022 פר"ח, חונך בהצטיינות  
2021 לימוד מתמטיקה בקבוצות יחידני, בית ספר עמל' חדרה במסגרת מלגה

### 2019-2015: מנהל ובעלי של הסניף חדרה, רשות גליידות ALDO

- אחריות כוללת לניהול הסניף בהתאם להנחיות מקצועיות של הרשות.
- ניהול יחידת רוח/הפסד, אחריות על הפעולות העסקיות תוך שמירה על רווחיות.
- אחראי לתפעול השוטף של הסניף תוך הקפדה על שירות לקוחות ברמה הגבוהה ביותר ושמירה על איכות.
- אחריות להגדלת נתח הפעולות העסקית והרחבת המכירות בשוק המטרה.
- ניהול צוות של כ 10 עובדים, לרבות גיוסם הכספיות מתן ליווי מקצועי ובקורת ביצועים.
- הנעת צוות העובדים בשטח למציאות, למtan שירות מצין ועמידה בייעדי המכירה והשירות.
- הקצתה משימות, מתן פתרונות יצירתיים ומענה לתלונות ולמגון סוגיות ובעיות שירות ופעול.
- מלא; ניהול ההזמנות ורמות המלאי של כל התשומות (מזון, משקאות, ציוד קבוע ומתקלה, ריהוט ועוד).
- ניהול התקשרויות עם ספקים ונותני שירות, הגדרת דרישות, תיאום ובקורה בשטח.
- פתיחת וסגירת קופת, הקלדות תעוזות משלווה וביצוע הפקודות.
- הגדלת סל הרכישות של לקוחות קיימים, הוספה ושימור לקוחות חדשים.

### 2015-2012: מנהל קו ומפעיל מכונה, מפעל פריגט

- ניהול של 6 עובדים, הקצתה משימות וטיפול שוטף בבעיות עד מתן פתרונות בראפת הייצור.

### לימודים:

2021-2022 תואר ראשון במנהל עסקים ותקשורת, אקדמית נתניה. סיום התואר בספטמבר 2022.

ישומי מחשב: שליטה בתוכנות Office, דוא"ל אוינטראנט

השכלה: עברית: שפת אם | אנגלית: ברמה טובה

שירות צבאי: שירות צבאי מלא, רל"ש, יחידת לוגיסטיקה (2006-2009)

### മמליצים:

מאר גפן, סגן מנהל מחלקת חינוך, עיריית חדרה, 054.8009634

קטיה שםש, רכזת מתמטיקה, בית ספר עמל' חדרה, 052.2790788

אתי אරר, מנהלת יחידת סגולה בבית חולים היל יפה, חדרה, 052.8082071

נורית אקשטיין, מנהלת בית הספר המכליל 'לב', חדרה, 052.3570891