

גוש דן  
0524796461  
Tcrore@gmail.com

# אימן תכרו

## השכלה

- בגרות מלאה בהתחمة למדעי סביבה
- AxunLin OS LPI
- CCNA ניהול רשתות של חברת סיסקו העולמית

## מיומנויות

- שיווק דיגיטלי
- ניהול פרויקטים
- אנליזת נתונים
- מכירות והتمודדות עם לקוחות
- יכולת עבודה עצמאית ובצורת קבוצות

## שפות

- עברית - ברמת שפת אם
- ערבית- שפת אם
- אנגלית - ברמה גבוהה

## פרטים נוספים

- משנת 2001 טכנאי מחשבים פלאפונים מצלמות.
- רקע טכנולוגי מתקדם וחוש הבנה עמוקה בעולם הטכנולוגיה.
- יכולת עבודה תחת לחץ והتمודדות עם דרישות שוק משתנות לרבות שילוב והטמעת AI בעבודה.
- יכולת יצירתיות וקשרים ועבודה יציבה עם שותפים פנימיים וחיצוניים.

## סביבות עבודה ותוכנות

- שליטה מלאה ביישומי אופיס- שליטה מלאה Windows OS, Mac OS, Office, רשתות, Solibri (חומרה ותוכנה)- שליטה מלאה
- Chubbashot, Kopot ממוחשבות, אלקטронיקה, -
- שליטה מלאה CRM, תוכנות Outlook, Outlook

## תמצית מקצועית

ניהול רשתות ותשתיות ענן עם ניסיון רחב בתחום, ביצוע ותחזקה של פתרונות טכנולוגיים מתקדמים. בעל יכולת לפתרור בעיות טכניות מורכבות鄙אלה ובהירות, לניהל פרויקטים ולספק תמייה טכנית ברמה גבוהה. מiomן בעובדה עם טכנולוגיות שונות ייכולה לעבודה במצבים קבועים וдинמיים.

## ביסיון מקצועני

### ניהול מערכות וטכנולוגיות מידע | חברת דורטק

01.02.23-30.09.24

- מתן תמייה טכנית במחשבים, מדפסות, רשתות ושרתיים
- פריסת כבלי רשת במשרדים חדשים וקיימים
- חיבור נקודות רשת והתקנת ציוד רשת (נתבים, מתגים)
- אבחון וטיפול בתקלות רשת, כולל פתרון בעיות חיבור ואבטחת מידע

- מתן שירותים טכניים פרונטלי לקוחות

- התקנת מערכות הפעלה ותוכנות, כולל עדכנים ושדרוגים

- ניהול מערכות גיבוי ואחסון נתונים

- ביצוע בדיקות אינטראקטיביות ובטיחות תקינות הצד

- פתרון בעיות טכניות מורכבות בתחוםים שונים

- הכשרה משתמשים חדשים בשימוש במערכות ובציוד טכני

- שרתים ניהול משתמשים ומחשבים תחזקה וגיבויים

- ניהול מרכזיות אוינטראקטיבי

- חיבור מרוחק לעבודה מרוחקת

חku open,forti,checkpoint,checkpoitn,open,forti,checkpoint

- חיבור מדפסות וסורקים מצלמות רשת ואבטחה

- ההתחמות בכל סוג מערכות הפעלה

android, ios, microsoft windows,linux

## מנהל אזור מרכז - צוות 3

2019-2022

- מנהל אזור המרכז, חברת שמייה - יחידת האופנועים
- קביעת סידורי עבודה שבועיים
- טיפול בפניות לקוחות
- קליטת עובדים חדשים
- מתן משוב וביבוע שיחות הערכה

דורטק ניהול מערכות מידע בע"מ  
ד'בוטינסקי 7 רמת גן

29.9.24

למי שזה עשוי לעניין,

אני שמח לכתוב מכתב המלצה עבור אימן תכורי, שעבד בצוות התמיכה הטכנית שלם ב-דורטק במשך כשנתיים. במהלך תקופה זו, אימן הוכיח את עצמו כעובד מצויע, שירותי ואמין, אשר תמיד שם את טובת הלך במרכז.

אימן תפס את תפקידו בצורה מרשימה והפגין ידע טכני עמוק בתחוםים שונים, כולל טיפול בתחוםים טכניים מורכבים, כגון פתרון בעיות תוכנה, ניהול מערכות מידע, תמיכה בצד חומרה ועוד. הוא היה מסוגל לפתר בעיות מורכבות במהירות וביעילות, זכה לשבחים רבים מלהוקעות והסבלנות שלו.

מה שמייחד את אימן הוא הגישה שלו לשירות. הוא תמיד היה זמין להקשיב ללקוחות, להבין את צרכיהם ולספק פתרונות מותאמים אישית. אין ספק שהוא נתן שירות מכל הלב, מה שモbil לרמת שביבות רצון גבוהה מאוד בקרב הלוקוחות.

אני ממליץ על אימן ללא כל הסתייגות. אני בטוח שהוא יוכל יkir ערך בכל ארגון שבו יבחר לעבוד. אם יש לכם שאלות נוספות, אנא אל תהססו לפנות אליו.

בברכה,

אלי ממן  
דורטק ניהול מערכות מידע בע"מ  
03-5751070  
[eli@dortech.co.il](mailto:eli@dortech.co.il)

דורטק ניהול מערכות מידע בע"מ  
טלפון: 514266535  
טלפון: 514266535