

אור עזיזי

ראש צוות מכירות

ראש צוות מכירות בעלי 15 שנים ניסיון בעבודה ישירה מול לקוחות, ניהול הצלחת לקוחות ופתרונות בארץ ובעולם. הובלה ומtan סיעע, תמייה ופתרונות. בעל ראש טכני ועסקית וחסיבה יצורית. בשנת 2023 ביצועי קורס ניהול הצלחת לקוחות.

nisyon makzoui ראש צוות מכירות, באדג'ט, אירפורט סיט'

04/23-היום

בדיקות ויצירת תוכניות פרויקט להעברת קמפיינים שיווקיים עבור לקוחות עסקיים ופרטאים. פיקוח והדריכה על צוות המכירות שאחראי על קידום מוצרים ושרותים + קביעת יעדים ויזמות למציאת שוקיים חדשים. אחראי על פיתוח הצוות, תיאום פעולות מכירות וישראל טכניקות מכירה המאפשרות לעסק לעמוד ביעדי המכירות שלו וללעתות עליהם בעקבות. ידע בתוכנת פרוירטי.

שירות לקוחות, באדג'ט, אירפורט סיט'

11/22-04/23

שירות לקוחות ושרות לאחר המכירה. פעילות לפרטת פניות ובעיות של לקוחות בצורה מדוקقة ויעילה. עדשה ללקוחות בפרטן בעיות של תמיכה טכנית. מתן מענה לתלונות לקוחות ברמה מקצועית גבוהה.

תפקיד שיקום עקב מצב רפואי

2020-2021

מנהל מכירות ולקוחות בארץ ובעולם, מד"ק (שיווק זהב טהור), רמת גן

2019-2021

יזום, אפיון והוצאה לפועל של החברה, הכללה יבוא זהב טהור מאפריקה, טיפול בכל ההליך מאפריקה לישראל: מדיקוק, שיווק ועד הפצה ומכירה. אחראי על גiros לקוחות, שירות לקוחות מכירה, שימור וניהול תקנים.

מנהל מכירות ולקוחות בארץ ובעולם, Five Stars Diamonds, חברת תכשיטים עצמאית, בורסת ההילומים, רמת גן

2016-2020

шибוק, גiros לקוחות, הינהול וייצור לפי בקשה הלקוחות, שירות לקוחות וניהול צוות מכירות החברה.

Diamonds 4C's ראש צוות מכירות ושיווק, בורסת ההילומים, רמת גן

2013-2016

ניהול צוות אישי ומקצועי של אנשי מכירות וניהול תיקי לקוחות.

טוכן מכירות יהלומים, ערן יהלומים, בורסת היהלומים, רמת גן

2011-2013

מסחר בהילומים בבורסת היהלומים, מכירה ושיבוק של כלל סוגי היהלומים לשוקים הרלוונטיים בארץ בחו"ל.

השכלה

2022-2023

מכללת PRODUCT EXPERTS - ניהול הצלחת לקוחות.

2014

מכללת שנקר - עיצוב וייצור תכשיטים.
GCI college - תיעוד והערכת יהלומים (גמולוגיה)

2013

תעודת גמולוגיה

2006-2004

תיכון "בן צבי", קריית אונו. התמחות בתקשורת.

שירות צבאי

2006-2008

צבא ההגנה לישראל (התנדבות ליחידת עוקץ – אילוף כלבים לצרכי הצבא).

פרטים ליצירת קשר

טלפון: 054-3455463
oretzioni@gmail.com
[פרופיל LinkedIn](#)

מיומנויות

- כישורי שירות לקוחות
- כישורי תקשורת מעולים
- שחקו קבוצתי
- פתרון בעיות
- חשיבה יצירתית
- יכולות אנגליתות חזקות
- לומד מהר

שפנות

עברית – שופטת
אנגלית – שופטת