

פרופיל

אני איה, חיה ונושמת את תחום השיווק, המכירות והייעוץ. מאמינה שהדרך ללב הלקוח היא האמינות וההבנה. הקשבה ללקוח, הבנת רצונותיו, מציאות הדרך לרתימתו וסגירת העסקה. יש לי את היכולת לעבוד בצוות וגם לעבוד בצורה יחידה, מבינה את המערכת, מבינה את צרכיה ויודעת לתמך.

השכלה

תואר ראשון - משאבי אנוש
אוניברסיטת חיפה

2006 - 2010

תעסוקה

נציגת מכירות
בזק, נשר/חיפה

מוקד שירות הלקוחות של בזק, מתן מענה ללקוחות בזק.

2009 - 2010

נציגת מכירות
פלאפון, ירכא

2011 - 2013

נציגת שירות ומכירות ובילה במוקד, עמידה ביעדים, עבודה תחת לחץ וריבוי משימות

2014 - 2015

נציגת מכירות
באבקום, אזור תעשייה תפן

שיווק דיגיטלי ופרונטלי
טייגר פרסום, ירכא

2018 - 2019

שיווק שלטים ופרסום דיגיטלי לעסקים קטנים הגדולים כאחד, עבודה אל מול אנשי עסקים ונציגיהם, סגירת עסקאות

2020 - 2022

אחראית גיוס
משרד הביטחון, ראש פינה
עבודה אל מול גורמי המקצוע בכל הקשור לגיוס ושיווק

2022 - 2023

אשת מכירות/ייעוץ
קבוצת פתרון, הרצליה
עבודה בענף המכירות והשיווק הפיננסי.

קורסים

קורס שיווק ומכירות - אורט בראודה כרמיאל

2010

פרטים אישיים

תאריך לידה
27 באוקטובר 1985

מקום לידה
ישראל

לאום
ישראלית

מיומנויות

יכולת ניתוח סיטואציות

תקשורת מילולית

אסרטיביות

מכירה, שיווק ויעוץ

יכולת ניתוח לקוחות וצורכיהם

תקשורת לא מילולית

שפות

ערבית

עברית

אנגלית

תכונות

■ סבלנות

■ עקשנות

■ הקשבה

■ לואליות

■ הבנה מערכתית

■ אינטליגנציה רגשית