




# אסף קריספין

## פרטי יצירת קשר

-  asafkrispin2@gmail.com
-  גלבוע אמיר 19, תל אביב
-  0503331332

## כישורים

- ניהול מסעדה
- ניהול צוות
- קניינות ורכש
- שירות
- מנהל תפעול

## שפות

- עברית שפת אם | מקומי
- אנגלית | בינוני

## יעד

מנהל מסעדה מנוסה עם מומחיות בתפעול והשקות הקמה, מיומן בניהול תפעול מסעדות והובלת צוותים למתן שירות לקוחות יוצא מן הכלל והשגת יעדי החברה.

מנהל מסעדה מוכשר עם ידע רחב בניהול, ביצוע אירועים ושיווק. מנוסה בניהול צוותים ומערכות ניהול מחשב מתקדמות. חזק ובקבלת התנאים בתנאים.

קניין מסעדה עם ניסיון מעשי בניהול ותפעול מסעדות מצליחות. יכולת ניהול מצוינת, שליטה בתהליכים פנימיים, ויכולים ליצור צוותים ונהלים מוצלחים. מורכבות ביצועים של ממש ויכולת ניהול צוותים מבוסס על מיומנויות יחסי אנוש וידע עשיר במגוון עול תהליכי התפעול.

## ניסיון

### מנהל מסעדה, מנהל תפעול, מנהל מותג

אוג 2016 - דצמ 2023 | תל אביב והסביבה . **רשת מסעדות יווניות "GRECO"**

- ניסיון רב כמנהל מסעדה בפיקוח על התפעול היומיומי והבטחת שביעות רצון לקוחות.

- רקורד מוכח בניהול תפעול וצוות בסביבת מסעדה בקצב מהיר.
- מומחיות חזקה בפיתוח ויישום אסטרטגיות שיווק יעילות לקידום מודעות למותג ולהגדלת בסיס הלקוחות.
- מיומן בתקצוב, ניתוח פיננסי ובקרת עלויות למיטוב הרווחיות.

- ניהול שוטף של צוות גדול בכל העמדות במסעדה גדולה (מעל 115 עובדים במצבת עובדים (שוטפת במגוון העמדות
- פיתח והטמע אסטרטגיות שיווק יעילות שהביאו לעלייה של 20% בהכנסות החודשיות.
- מערכת ניהול מלאי יעילה, הפחתת בזבז ואופטימיזציה של שולי הרווח.
- הוביל מפגשי הדרכה לעובדים חדשים, שיפור הביצועים והפרודוקטיביות הכוללים.
- הובלת צוותים צולבים ביישום מוצלח של פרויקטים ויוזמות חדשות.
- פיתח וביצע תוכניות פרויקט מקיפות, תוך הבטחת אספקה בזמן ועמידה ביעדים.
- שיתף פעולה עם בעלי עניין כדי להגדיר את דרישות הפרויקט, לזהות סיכונים ולפתח אסטרטגיות הפחתה.
- מתן הכוונה אסטרטגית ותמיכה ללקוחות במהלך תהליך היישום, תוך הבטחת שביעות רצון הלקוח.
- Conducted market research and analysis to identify potential investment opportunities.
- Negotiated leases and contracts for commercial and residential properties.
- Collaborated with legal, financial, and construction professionals to facilitate property acquisitions and sales.
- Contract Negotiation and Licensing: Negotiated and drafted licensing agreements, resulting in successful partnerships and revenue generation.

### "BBB" מנהל שירות והכוונה רשתי

ינו 2015 - אוג 2016 | צפון, דרום, מרכז . **מסעדות "BBB"**

- ניהול מחלקת שירות לקוחות, טיפול בפניות לקוחות ופתרון בעיות ביעילות.
- פיתח והטמעת תוכניות הדרכה לשיפור מיומנויות תקשורת ופתרון בעיות למנהלי מסעדות ומנהלי משמרת

- פיתח והטמעת תוכניות הדרכה לשיפור מיומנויות תקשורת ופתרון בעיות למנהלים ואנשי פלור.
- פיקח על פעולות הרשת, הבטחת תפקוד חלק ופתרון בעיות טכניות.
- הטמעת מערכת משוב לקוחות, שהביאה לשיפור שביעות רצון ושימור הלקוחות.
- ניסיון בניהול צוות אזורי, הבטחת תפעול חלק והשגת יעדים.
- רקורד מוכח בפיתוח ויישום אסטרטגיות מכירה אפקטיביות כדי למקסם את ההכנסות.
- מיומן בבניית קשרים חזקים עם מחזיקי עניין מרכזיים, וכתוצאה מכך שותפויות ארוכות טווח.
- מיומן בניתוח מגמות שוק ופעילויות מתחרים כדי לזהות הזדמנויות עסקיות חדשות.

- בקה שוטפת מול זכיינים לשיוור ועמידה ביעד הרשת

- בדיקת תקינות ויעד רשתי בענייני קניינות ותפעול שותף

### "BBB" מנהל מסעדה

פבר 2012 - ינו 2015 | רחובות, ישראל . **רחובות "BBB"**

- עבודה שוטפת מול הזכיינים להצבת יעדים והשגתם מידי חודש
- ניהל את כל ההיבטים של תפעול המסעדות כולל תזמון צוות, ניהול מלאי ושירות לקוחות
- הוטמע אמצעי חיסכון בעלויות שהביאו לירידה של 10% בהוצאות התקורה
- פיתח וביצע קמפיינים שיווקיים שהגדילו את קהל הלקוחות של המסעדה ב-15%
- הוביל צוות של 65 עובדים, מתן הדרכה והכוונה להבטיח מתן שירות יוצא דופן
- Proven ability to handle high-pressure situations and make quick and effective decisions.
- Excellent organization and time management skills, ensuring smooth operations in a fast-paced environment.
- Exceptional problem-solving skills, resolving issues and conflicts efficiently while maintaining team morale.

### "מנהל בר "סוהו"

ינו 2011 - פבר 2012 | ראשון לציון, ישראל . **מסעדת "סוהו" ראשון לציון**

- Led a team of 20+ employees to achieve consistent sales growth and exceed performance targets.
- Oversaw daily operations, including inventory management and staff scheduling, resulting in improved efficiency and customer satisfaction.
- Demonstrated strong interpersonal skills through effectively resolving customer inquiries and maintaining positive vendor relationships.
- Extensive experience in bartending, creating unique cocktails and providing exceptional customer service.
- Proven ability to work under pressure, multitask, and prioritize tasks in a fast-paced environment.
- Strong knowledge of mixology, ingredients, and proper drink preparation techniques.
- Excellent communication and interpersonal skills, ensuring a positive and enjoyable experience for customers.

### "ROSA" ברמן ומנהל משמרת

פבר 2009 - ינו 2011 | טבריה , ישראל . **מסעדה איטלקית על הכנירת "ROSA"**

- Demonstrated ability to create and serve a wide range of cocktails and beverages.
- Implemented effective cost control measures resulting in increased profitability.
- Successfully handled high-pressure situations by maintaining a calm and professional demeanor.
- Developed and implemented efficient scheduling and staffing practices to optimize productivity.
- Monitored inventory levels and coordinated with suppliers to maintain adequate stock levels.
- Resolved customer complaints and inquiries, ensuring high levels of customer satisfaction.

## השכלה

### תיכונות

אוג 2003 - יונ 2006 | טבריה , ישראל . **נופרים בגליל**

- השכלה תיכונית

- בגרות מלאה

- לימוד מקצוע כלכלה ומנהל עסקים