

קורות חיים

שם מלא - דוניא אבו עיסא

ת.ז – 319044228/רווקה.

מספר סלולארי- 0542225685

כתובת - חיפה/רמת גן

כתובת מייל- Doniaabuissa@gmail.com

*עם רישיון רכב.

**אני סטודנטית לתואר ראשון במשפטים.

- סיימתי שנה א במכללה שערי משפט.
- וסיימתי שנה ב במכללה המרכז האקדמי משפט לעסקים.
- העכשיו 10/23 התחלתי שנה ג. בעזרת השם השנה האחרונה לסיום תואר היא ב 2025 ובאותו שנה עושה מבחן ממשלתי.

*טרם התמחות/ עבודה במשרד עו"ד.

תמצית

בעלת ניסיון בשירות לקוחות ומכירות, בעלת ניסיון כמנהלת חשבונות, בעלת יכולות ניהוליות, עבודה תחת לחץ ואילוצים, חשיבה אנליטית, יכולת למידה מהירה ויחסי אנוש מצוינים. מחפש תפקיד בתחום של שירות לקוחות ומכירות.

ניסיון תעסוקתי

2020:

- חברת סוכנות רן מאור ביטוח כלל.

- תפקיד היה טיפול בלקוחות של החברה וגם חוץ מחברה לסדר להן את תיק שלהם ולהפיק להן את כל הפוליסות ולעקוב אחרי הכל .
- טיפול בתיקי גביה .
- בתחום ביטוח רכב וגם בריאות בכללי וגם תאונות אישיות.
- עבודה במשרד פרונטאלי וגם שירות לקוחות.

2017-2020

- חברת מיראז' שיווק ופיתוח, רמת גן.

- מכירות וניהול תיקי לקוחות של החברה
- עריכת דוחות כספיים רבעוניים ודוחות מרקטינג ו באופיס, ERP, . Excl
- ניסיון במכירות וניהול שיחה משודרת עם הלקוחות.

- אחריות, עצמאות ויכולת לעבוד תחת לחץ
- עבודה מול בנקים
- קידום למנהלת חשבונות, כולל סמכויות ניהוליות במחלקה.

2016-2017

- גננת בגן ילדים
- בעלת ניסיון בחינוך מיוחד לילד
- אחריות, אמינות וסבלנות

השכלה

- בית ספר כרמל – חיפה, תעודת בגרות מלאה.
- תעודת סייעת בגן ילדים.
- תעודה ממשלתית בניהול עסקים (diploma)

שפות 3

- ערבית – שפת אם.
- עברית – שפת אם.
- אנגלית - שליטה טובה מאוד.