

אסיל חניף

תאריך לידה: 29/12/1998
ארץ לידה: ישראל
כתובת: תל אביב, רחוב הברון הירש 3
נגישות: בעל רשיון נהיגה בתוקף
טלפון: 0509488877
מספר זהות: 206894099
דוא"ל: aseelhnief.98@gmail.com
מצב משפחתי: רווקה

תמצית

הנני בעלת ניסיון במתן שירות ותמיכה ללקוחות, בנוסף בעלת ניסיון בעבודה משרדית ומערכות ארגוניות, ניסיון התעסוקתי יכול להיות רלוונטי לתחומים שונים. בעלת יחסי אנוש מצוינים, מקצוענית ולוקחת אחריות על עמידה ביעדים וטיפול במשימות.

השכלה

2024-2020: תואר ראשון בבלשנות וספרות אנגלית, אוניברסיטת תל אביב .

נסיון תעסוקתי

2024 – היום – רכזת תמיכות , עיריית תל אביב

- ריכוז דוחות ומסמכים, ניהול תיקי עמותות, ליווי וסיוע בתהליך הגשה לבקשת תמיכה שנתית וחד פעמית
- בדיקת מסמכים כספיים ומסמכי ייסוד לפני העברתם לוועדה
- עריכת ביקורים בעמותות על מנת להכיר אותן ואת פעילותן

2020 – 2024 – אחראית משמרת , רנואר אופנה

- ניהול צוות העובדים במשמרת (לחלק יעדים ותפקידים לפי מחלקות), ניהול קווי הקופות, טיפול בבעיות ובתלונות מידית ושמירה על רמת שירות גבוהה ומקצועית.

2019 – 2020 – נציגה בכירה , באבקום - שירות לקוחות

- נציגת שירות לקוחות בכירה אחראית על ניהול ושיפור תהליכי השירות ללקוחות, תמיכה בלקוחות חריגים, פתירת בעיות, שימור לקוחות והבטחת שביעות רצון.

שפות

עברית: רמת שפת אם

אנגלית: מעולה

ערבית: שפת אם