

טלפון : 050-4424939
דואר אלקטרוני :
danatorgeman@gmail.com
כתובת : עיר היונה 9 אריאל

שם: דנה תורג'מן
ארץ לידה : ישראל
תאריך לידה : 13.8.1984

עבודה וניסיון תעסוקתי:

12/16-היום : תקציבאית במדור רכש מדעי ב"אוניברסיטת אריאל בשומרון":

- קניינית רכישות מקוונות.
- איתור מוצרים ושירותים במרחב האינטרנטי כולל בקרה, מעקב אספקה והפצת טובין למזמינים.
- דיווח קבלת טובין (תעודת משלוח, חשבוניות).
- פרסום החלטות פטורים ממכרז באתר האוניברסיטה.
- עובדת מצטיינת לשנת תשפ"ב.

10/16- 04/16 : נציגת שטח D2D בתחום SOHO באגף עסקים בחברת "לאומי קארד":

- גיוס בתי עסק עבור שירותי הסליקה של לאומי קארד.
- עמידה ביעדים גבוהים ועבודה תחת לחץ.
- טיפול במענה לצרכי לקוחות החברה.

03/16- 07/12 : נציגה בכירה בצוות SALES-OPS באגף עסקים בחברת "לאומי קארד":

- ניהול משמרת של מתאמי המכירה, קביעת לוחות זמנים יומיים ומעקב אחר ביצועם.
- ביצוע דוחות בקרה ובקרת איכות אודות הגיוסים של המתאמים, ביצוע האזנות ומשובים למתאמי המכירה.
- ביצוע פרויקטים לפי דרישת הצוות.
- מינואר 2013 ועד ספטמבר 2013 אחריות ניהולית מלאה על צוות המתאמים, ישירות מתחת למנהלת התחום.

01/11- 06/12 : נציגה בכירה במחלקת שירות לקוחות בחברת "לאומי קארד":

- חניכת נציגים חדשים והובלת נציגי הצוות לעמידה ביעדי הצוות.
 - בניית מערכי הדרכה והטמעתן באופן אישי/ קבוצתי.
 - מתן מענה מקצועי וניהול שיחות אחראי.
- 01/09-01/11 : נציגת שירות ונציגת שירות אסטרטגיים בחברת "לאומי קארד":**
- מתן מענה מקצועי ואיכותי ללקוחות החברה.

השכלה /הכשרה מקצועית/ותעודות:

2019-2021 : תואר שני במנהל עסקים, אוניברסיטת אריאל בשומרון- בהצטיינות.
2005-2008 : תואר ראשון בכלכלה ומנהל עסקים, המרכז האוניברסיטאי אריאל, תחום התמחות- שיווק.
2004-2006 : דיפלומה – הנדסאית תעשייה וניהול, המרכז האוניברסיטאי אריאל, תחום התמחות – שיווק.
1999-2002 : בגרות מלאה, תיכון מקיף אריאל, מגמת פסיכולוגיה.

קורסים:

2014 : קורס אקסל למתקדמים.

שפות

עברית : שפת אם, אנגלית : רמה טובה.

מחשבים:

- שליטה מלאה בתוכנות OFFICE.
- שליטה מלאה בתוכנת PRIORITY.
- ניסיון בעבודה עם תוכנת CRM.

כישורים אישיים: אוריינטציה שירותית גבוהה, יכולות ניהול וארגון ברמה גבוהה, יכולת ניהול והנעת עובדים, כושר למידה מהיר, גמישות, עמידה בלחץ, מסירות ואחריות, תקשורת בינאישית טובה.