

אולגה ליסיצה

ניהול אגף חדרים



פרטים אישיים

0542822111

oliliss78@gmail.com

תעודת זהות

310176706

אזרחות

ישראלית

רישיון נהיגה

B

תאריך לידה

4/12/1987

שפות

עברית ☒

רוסית ☐

אנגלית ☐

בעלת ניסיון בתחום המלונות משנת 2009.

תפקידי הקודמים דרשו מימני לעבוד תחת לחצים של זמן ותקציב.

מתן מענה מהיר ויעיל.

מתן שירות ברמה מקצועית לאורחי המלון פרונטלית וטלפוני.

תקשורת בינאישית מצוינת ותודעת שירות גבוהה.

סביבת עבודה ותוכנות-

outlook, word, office, optima, דוקטור

ניסיון תעסוקתי

מנהלת קבלה, מלון גרנד ביץ, תל אביב - יפו

יוני 2017 - מאי 2022

מתן שירות מקצועי לאורחי המלון/ ספקים/סוכנים וכו'.

הדרכת עובדים וקליטתם למחלקת הקבלה.

עמידה ביעדים שונים ובתקציב

מנהלת ערב, דיוויד ים המלח, ים המלח

מאי 2014 - מאי 2017

משנה למנכ"ל- ניהול צוות עובדים

ביקורות והעברת משובים לכלל המחלקות במלון

מתן מענה לאורחי המלון לשביעות רצונם.

מנהלת יחסי ציבור, מלון לאונרדו אין, ים המלח

ינואר 2013 - מאי 2014

שירות לקוחות פרונטלי וטלפוני

מתן מענה מהיר לבעיות המתעוררות בשטח לשביעות רצון הלקוח.

שימור לקוחות ותיקים

השגת יעדים וביקורות כלל המחלקות.

מנהלת אדמיניסטרטיבית, מרפאת שיניים אריק סגל, ערד

פברואר 2011 - מרץ 2013

ניהול צוות עובדים

ניהול יומי מרפאה

ניהול תקציב וחישובי שכר

שייוק

פקידת קבלה, לאונרדו קלאב, ים המלח

אוגוסט 2009 - ספטמבר 2010

מתן שירות לאורחי המלון פרונטלי וטלפוני

שירות צבאי

חיל האוויר

אוגוסט 2007 - אוגוסט 2009

טכנאית באגף חימוש

שחרור בדרגת סמלת