

ニס'ין תעסוקתי

NewFuture - חברת טלקום העוסקת בפרשית סיבים אופטיים וספקת שירותי אינטרנט וטלפוני

- ניהול תיקי לקוחות, שימור לקוחות פרטיים ועסקים
- מעקב פיננסי אחריו חיבור לקוחות פרטיים, סגירת חוזות ומענה בנושא תשלום.
- אחריות על כלל אמצעי התקשרות עם לקוחות החברה, כולל WhatsApp עסק, מוקד טלפוני ומיל כל ימות השבוע.
- מתן מענה טכני עבור לשעות פעילות התמיכה בנושא תקלות גלישה וחיבור לאינטרנט.

ニס'ין בעבודה על תוכנות TR ו-יעד שריג.

אחריות שירות לקוחות

NewFuture

ויל 2023 – דצמבר 2023

"תתקדמות" - תוכנית הגיוס לצה"ל לנוער על הרץ האוטיסטי.

הקמת, קביעת ויישום מדיניות הגיוס לאוכלוסיית החילאים על הספקטרום.

- ניהול מערכת המיעוד תוך מתן מענה ברמת הפרט למועמד htocנית.
- עבודה שוטפת עם גורמי הרווחה בקהילה וגורמי בריאות הנפש בצה"ל.
- הובלת הקשר השוטף עם מועמד htocנית ומשפחותיהם.

ニス'ין בעבודה על תוכנות CRM ו-SAP.

פרויקט קיטורית

תוכנית 'תתקדמות'

אוקטובר 2021 – מרץ 2022

ניהול מערכת בקרת האיכות במקד מיטב - האחראי על הקשר עם כל המועמדים לשירות ביטחון.

זיהוי, מיפוי ופתרון בעיות איכות שלושת ערוצי הדיגיטל המרכזיים (אתר האינטרנט, פיסבוק ומיל).

- כתיבת נחיי העבודה וניהול מערכת המידע של ערוצי התקשרות הדיגיטליים.
- מתן מענה ותגובה בזמן אמיתי ל-60 חייל המוקד.
- הכשרה מקצועית על מערכות CRM, SAP, ERP, ו-ERP.

שירות צבאי

אחריות בקרה איכות

מקד מיטב

ויל 2020 – ספטמבר 2021

ראש צוות דיגיטלי

מקוד מיטב

ספטמבר 2019 – יוני 2020

- הובלת מערכת הפיקוד של 'מקוד הפייסבוק' (3 רשי"צים).
- הכשרת החיללים בידע הנדרש ובשימוש במערכות המידע.
- כתיבת מאגר המידע הרשמי של מיטב דיגיטלי.

מצטיינת ענף השירות ביחידת מיטב לשנת 2020.

הישגים

פרויקט נשים על שטרות' 2007-2017

העלאת סוגית מחסום הייצוג השווה בשטרות הכספי על סדר היום, והובלת היוזמה להוספת נשים למחזור השטרות החדש. פניה לנציג בנק ישראל בשיתוף שדולת הנשים וחברי כנסת שונים, במקביל לראיונות בתקשורות:

- [על-Ynet - הילדה שנלחמה על "יצוג נשים בשטרות Saloona - מאיפה יש לך האומץ גברת זוליקובסקי?](#)

הscală

בגירות מלאה בהצטיינות

2013-2019

הכפר הירוק ע"ש לוי אשכול

רמת השרון

שפנות

אנגלית ברמת שפט אם

עברית ברמת שפט אם

ספרדיית ברמה בינונית