

## **יבב עזרן**

מען: עכו נייד: 0534323224  
מייל: [yahavazran1@gmail.com](mailto:yahavazran1@gmail.com)

12 שנים לימוד, בגרות מלאה בתיכון אורט דרסק', מגמת תקשורת.  
• ערכת סרטונים ותמונה בphotoshop/ sony vegas/ premiere

2015-2020 רב מלכרים באחזות סנהדרין  
• עמידה בלחצים ובזמןים, ניהול צוות רחב של בין 30-20 מלכרים על בסיס יומי.

2020-2022 קורס אבטחת מידע וסיבר בחו' תל אביב  
• ניהול רשותות ושרותים דרך active directory  
• ניהול מערכות הפעלה Axinon/windows/linux vmware דרך python  
• מעט תכנות - python בסיסי  
• שליטה ביישומי office  
• אבטחת מידע - התקפה והגנה, Axinon kali, סריקות רשת וsisn

2021 - לימודי קרייפטו עצמאי - סחר בשוק ההון  
• ניתוח גרפים (פנדומנטלי + מוחשי) וניהול סיכונים  
• יצירת חזמניות פותחות לעסקאות

2021-2022IRON פיננסים סוכנות לביטוח - מכירות ותמיכה טכנית  
• קידום מכירות וטיפול בתיקי לקוחות  
• עמידה ביעדי מכירות, ניהול מעקבים אחרי לקוחות, ניהול לו"ז יומי מסודר.  
• איתור לקוחות חדשים.  
• תמיכה טכנית למשתמשים בסוכנות, טיפול בעיות מחשב, בעיות רשת, חיבור מחשבים חדשים והתקנת מערכות הפעלה  
• עבודה מול crm (מערכת לניהול לקוחות)  
• ניתוח תיקים פיננסים לפרטי פרטי ושיפורם

2022 מגו אבטחת מידע - מכירות שיקום מהונאות  
• עבודה מול לקוחות מחו"ל (אנגליה, אוסטרליה, סינגפור וכו') - עבודה בשפה האנגלית בלבד.  
• עמידה ביעדי מכירות וניהול מעקבים.

2023 - קופת קופת חיים - אחראי משמרת  
• ניהול צוות מלכרים טבחים ברמנים ושתיפת כלים, שמירה על סדר.  
• ספירת קופת מדי יום

- **שפות:** עברית – אם, אנגלית – טובה מאד.
- רישין B אוטומט.
- **שירות צבאי:** פטור משרות צבאי מסיבות רפואיות.