

052-3239322

Oren.Land@gmail.com

אורן לנדשפט

מנהל שירותות לקוחות

רקע מקצועי

ניהול מוקד שירותות ותמייה ללקוחות בארץ ו בחו"ל. בעל ראייה רוחנית ומערכתית חדש על פתרון מוקצועי מול שביעות רצון לקוחות. אוטודיקט, ניהול זמן ותעדוף מושימות. יכולת עבודה תחת לחץ עם תפקידות בין אישיות גבוהה. נסיכון רב בהטמעת שירות ויישום תחילתי העבודה. נסיכון בהכשרה והדרכות אישיות וקובוצתית במשרד ובשיטה.

נסיכון תעסוקתי

חברת SPS PARX בע"מ, מנהל מוקד שירות לקוחות (ישראל ו בחו"ל)

<https://www.paxglobal.com/company>

2018-2023

- ניהול מוקד תמייה לשימוש באפליקציות חניה ופיקוח ל McCabe ו לקוחות ו לקוחות בחו"ל : הקמת מערכת חניה, ניהול ופיקוח במגוון ערים בעולם. אכיפה, חיובים, הרשותות ודוחות.
- השרות ולוי נציגים, הדרכות אישיות וקובוצתית במוקד ליזהו מאפייני השיטה וזכר כי לקוחות.
- ניהול תמייה ומוצר מלא של כרטיס חניה אלקטרוני איזיפארק, לוי ופתרון בעיות, השרות, הדרכות ותמייה שוטפת בשירות בחו"ל (תמייה בלקוחות פרטיים\עסקים ומוסדיים).

2015-2018

חברת 'איזיפארק פתרונות חניה חכמים', אחראי תמייה ושירות בישראל (כרטיס חניה אלק')

<https://www.easypark.co.il>

- הקמה, התקינה, תפעול ועבודה שוטפת של עדמות טעינה ותחנות שירות בכל הארץ (سطح),
פיקוח שטח על תפעול ושירותים בחניות הנוחות בתחנות הדלק השוטפות לנו במתן שירות. **נסיכון רב בהדרוכות פרונטליות** לטיפול בתקלות לנציגי מכירה ושת"פ כולל עם תמיית התchanות.
- מנהל שירותות ותמייה במכשיר 'איזיפארק' בארץ. תמייה בנציגים למtan שירות מעלה המזופה ללקוחות ישראל במקרה של תפעול מכשיר או קבלת דוח. מטו שירות צד ג' ל McCabe אשר עובד מול כלל הערים בארץ.
- עבודה עם דוחות כספיים שוטפים מול McCabe בארץ וחניות הנוחות.
- הקמה תפעול ותחזוקת אתרי האינטראט של החברה, עדכוני תעריפים שוטפים ועדכונים כללים שוטפים.
- ביצוע הדרוכות למחוקות אכיפה חניה בערים השונות בארץ

2008-2014

חברת 013 Netvision - סלקום, טכני שטח תמייה טכנית עסקית.

- התקינה והגדרת מתאם שירותי VOIP, תשתיות טלפון וחוותים ללקוחות עסקיים
- הגדרות רשות מלאות וטיפול בתקלות מחשב לוקאליות ורשתות מבודדות
- התקנת מצלמות IP אלחותיות וקוויות

2005-2007

חברת פלאפון תקשורת, **ראש צוות** תמייה טכנית מוקד עסקי.

2000-2004

קבוצת טלדור פ"ת, **ראש צוות** בקשר שטח טכני, לקוחות מוסדיים.

שירות צבאי

שירות מלא כמפקד צוות וסגן מפקד מחלקה (קורס פיקודי) בהנדסה קרבית בסדיר ובמילואים.

השכלה וקורסים

תואר A M. לימודי בטחון ישראל, אוניברסיטת ת"א

תואר B.A במדעי המדינה וחסים בינלאומיים, האוניברסיטה הפתוחה.

לימודי ניהול ואדמיניסטרציה של רשות תקשורת MCSE 2000, מכללת סיון, ת"א.

לימודי טכני מחשבים ורשתות תקשורת, מכללת סיון, ת"א.

שפות :

עברית- שפת אם.

אנגלית- רמה גבוהה.

ידע מחשב

שליטה ב Win Office ו- SQL

רמה בסיסית.