



דן וקנין

מנהל תיקי לקוחות

יהודה פרח 1, נתניה
0549402177
ישראלי

danwaknin29@gmail.com
מרץ, 7 1993
<http://linkedin.com/in/dan-waknine-77a570225>

מנהל תיקי לקוחות עם ניסיון של מעל עשור במכירות. יכולת עמידה בלחץ ופתרון בעיות במהירות ויעילות, חרוץ ומחויב לעבודה, בעל כושר שכנוע ושירות מעולה.

כישורים

- יכולת ניהול זמן.
- יכולת התמודדות עם לחץ.
- כישורי שיווק ומכירות.
- כושר ניהולי.
- יכולת יצירתיות.
- יחסי אנוש מעולים.
- חרוץ.
- ראש גדול.
- שירותי.

שפות

- מתקדם — עברית.
- מתקדם — אנגלית.

ניסיון

היום — ינו 2024 מנהל תיקי לקוחות
רעננה, ישראל | אפליקציה לתקשורת פנים ארגונית-Wendi

חברה המספקת פתרונות לתקשורת פנים ארגוניים באפליקציה, Wendi LMS פורטל ומערכת.

בארגונים גדולים. IT קהל הלקוחות שלי היה משאבי אנוש ומנהלי Wendi במסגרת תפקידי היה עלי למצוא לקוחות חדשים ולקבוע פגישות היכרות כדי להציג את הפתרונות הקיימים, להוציא הצעות מחיר, ללוות את הלקוחות בהדרכות על המערכת ניהול ומתן שירות מלא תוך עבודה הדוקה מול מספר בעלי עניין מצד הלקוח.

ינו 2024 — נוב 2022 מנהל תיקי לקוחות
חולון, ישראל | אפליקציה לתקשורת פנים ארגונית-U360

מנהל מכירות בחברת סטארט-אפ המציעה אפליקציה לתקשורת פנים ארגונית עבור וועדי עובדים.

במסגרת התפקיד הייתי אחראי על פיתוח ויישום אסטרטגיית מכירות, גיוס לקוחות פוטנציאליים ליווי הלקוחות ביצירת תוכן והדעות על המערכות השונות עד לעלייה לאוויר, תוך כדי מתן שירות מלא לכלל הלקוחות.

אוק 2022 — מרץ 2020 סוכן מכירות עסקי
ראש העין, ישראל | פרטנר תקשורת בע"מ

סוכן מכירות שטח לעסקים/ארגונים

הובלת תהליכי מכירה קצה לקצה, טיפוח קשרי לקוחות, השגת יעדי מכירה חודשיים וזכיה בתחרויות מכירה.

אופן העבודה היה מול לקוחות עסקיים/פרטיים וארגונים גדולים שעבורם הייתי מקים תוכנית ייעודית לעובדים ובני משפחתם.

העבודה התבצעה מול פונקציות רבות במטה החברה, כגון: שיוון ולוגיסטיקה.

פבר 2020 — אפר 2016 מנהל תיקי לקוחות
רשפון, ישראל | סי-גלובס טכנולוגיות בע"מ

מנהל תיקי לקוחות של ציוד מדידה לחשמל ואלקטרוניקה עבור חנויות. אספקה טכנית ברחבי כל הארץ.

אופן העבודה היה סידור מסלול שבועי שהייתי עובר בין הלקוחות הקיימים ומציאת לקוחות חדשים.

התפקיד כלל סידור הסחורה אצל הלקוח, תפעול תקלות בשטח, לקיחת הזמנות חדשות והגדלת המכר.

השכלה

יישומי מחשב, אופיס, עריכה גרפית