

### נגישות: בעלת ניסיון נהיגה בתוקף

**תמצית:** בעלת ניסיון רב בשירות לקוחות בתחום הפיננסי. עבודה מול מערכות בנקאיות ושיווק מוצרים פיננסיים בדגש על אשראי פרטי על כל אפיקיו. יכולת גבוהה בעמידת יעדים ועבודה תחת לחץ. התגייסות חברתית ויכולת להשתלב בתוך קבוצה לצורך הובלת הצוות להצלחה עסקית.

### השכלה

- בוגרת תואר ראשון במדעי הרוח בתחום חקר הספרות הכללית באוניברסיטת תל אביב
- הכשרה מקצועית בקמפוס פועלים בתחום האשראי לאפיקיו, השקעות, המטבע חוץ, עו"ש.
- במסגרת עבודתי בבנק יהב התנדבתי בעמותת "שיעור אחר" בבית ספר יסודי.

### ניסיון תעסוקתי

#### 2015 - היום בנקאית בבנק יהב סניף חדרה

- מניעת נטישה ושימור לקוחות קיימים
- גיוס לקוחות חדשים לבנק וליווי הלקוחות במעבר בין בנקים
- מתן שירות פיננסי פרונטלי וטלפוני ללקוחות הסניף
- שיווק ומכירה של מוצרים פיננסיים ללקוחות הסניף בהתאם להצבת יעדים של הארגון
- שיקולי אשראי ומתן יעוץ פיננסי למשפחות וליחידים לניהול פיננסי מאוזן
- מסחר במט"ח ושירות העברות יוצאות ונכנסות במט"ח
- מכירת כרטיסי אשראי בהתאם למבצעי הבנק מול חברות האשראי

#### 2012 - 2014 נציגה ברשות הטבע והגנים "גן לאומי קיסריה"

- ניהול תיק ממסרי של פדיון יומי והכנת הפקדות לבנק
- ניהול יומן של מנהל הגן הלאומי
- מתן שירות מכירה וניהול של חנות המזכרות של הגן הלאומי
- מענה ושירות לקבוצות תיירים ויחידים המבקרים בגן בדגש על מדריכי טיולים
- ניהול קופה של הגן

#### 2010 - 2012 נציגת מט"ח והחזרי מע"מ בחב' צ'יינג' פלייס נתב"ג

- מסחר במטבעות
- טיפול בבקשות החזרי מע"מ לתיירים

#### 2006 - 2010 בנקאית בבנק הפועלים סניף לוד

- טלרית
- בנקאית כל, שירות לקוחות כללי ללקוחות הסניף בתחום הפיננסיים
- התמקצעות בתחום האשראי ומתן מוצרי אשראי ללקוחות
- מכירה ושיווק של סל המוצרים ללקוח בהתאם לצורכו של הלקוח
- גיוס לקוחות חדשים לבנק ופתיחת חן
- אחראית מט"ח בכיר של הסניף