

- ניסיון רב בעולם השירות והמכירות
- איש הדרכה, רקע עשיר ונרחב בהדרכה, הנחיית קבוצות ופיתוח הדרכה
- ניסיון רב בגיוס, קליטה ופיתוח עובדים
- ראייה מערכתית, אוריינטציה שיווקית, תקשורת ויחסי אנוש מעולים

#### ניסיון תעסוקתי:

<b>2021-2022</b>	<b><u>מנהל מוקד שירות לקוחות (תדהר בנייה)</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ניהול שוטף של מוקד שירות הלקוחות (בדק בית)</li> <li>גיוס וקליטת עובדים למחלקת שירות הלקוחות (בדק בית)</li> <li>ניהול מערכת סקרים ומשובים למדידת נתונים ואיכות השירות</li> <li>ניהול העבודה השוטפת מול קבלנים של החברה</li> <li>אחראי על הממשקים מול ספקי החברה כולל קשר ישיר עימם</li> </ul>
<b>2018-2021</b>	<b><u>מנהל ומאמן מכירות (סטנדרט ביטוחים בע"מ מקבוצת הראל ביטוח)</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ניהול שוטף של מוקד המכירות</li> <li>מאמן מכירות ומלווה נציגים בתהליכי מכירה</li> <li>מתן פתרונות מקצועיים לנציגים בשטח</li> <li>העברת סדנאות מיומנויות מכירה לנציגים</li> <li>מפתח ואמון על "הרמזור" ככלי למעקב קצב התקדמות נציגים</li> </ul>
<b>2016-2018</b>	<b><u>רכז הדרכה (סטנדרט ביטוחים בע"מ מקבוצת הראל ביטוח)</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>פיתוח והדרכת סדנאות מיומנויות מכירה ומיומנויות רכות לפי צרכי החברה</li> <li>ניהול והדרכת קורסים בתחום המכירות בריאות/חיים/נסיעות לחו"ל</li> <li>ניהול והדרכת קורס שירות לקוחות/חיתום והפקה/מטה</li> <li>הדרכות חוזרי צירוף ורגולציה לכלל הממשקים בחברה</li> <li>ניהול והובלת פרויקט "רפורמה בביטוח חו"ל" מטעם ההדרכה</li> </ul>
<b>2015-2016</b>	<b><u>נציג מכירות בכיר (סטנדרט ביטוחים בע"מ מקבוצת הראל ביטוח)</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>עמידה ביעדי מכירות ובקורות איכות</li> <li>מתן מענה לשאלות מקצועיות</li> <li>תמיכה מקצועית בתהליכי המכירה</li> </ul>
<b>2009-2013</b>	<b><u>עובד ייצור וביצוע + איש מכירות (וודבוקס עבודות עץ)</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ייצור והתקנת עבודות עץ למסעדות ובתי קפה</li> <li>איש מכירות</li> </ul>

**2009-2007 מנהל תפעול ומכירות (פטלינה בע"מ שירותי קייטרינג והפקות אירועים)**

- מתן שירות לחברות הפקה גדולות בתחום המדיה והתקשורת
- ניהול אירועים ללקוחות VIP
- ניהול שוטף של צוותי העבודה

**השכלה:** תואר ראשון במדעי החברה, התמקדות בחינוך, האוניברסיטה הפתוחה.

**יישומי מחשב:** שליטה במערכות ניהול לקוחות crm ויישומי Office

**שפות:** עברית שפת אם | אנגלית ברמה טובה מאוד

**מצב משפחתי:** נשוי ללינת, אבא לעידן ורועי.