



product Head עם ניסיון של 15 שנים בניהול ופיתוח מוצרים דיגיטליים במגוון תחומיים, כולל קמעונאות ecommerce, פיננסים, תקשורת ותעופה. מומחה בחווית משתמש בדגש על חדשנות ושיפור ביצועים עסקיים. הוביל פרויקטים שהביאו לגידול של יותר מ 30% בהכנסות ושיפור ממשמעותם במקומות עסקיים. מנosa בהובלת צוותים, ניתוח שוק, תיעוד ותכנן מפת דרכי אסטרטגית תוך שימוש במתודולוגיות Agile. בעל הבנה טכנית, יכולת למידה מהירה והסתגלות למצבים חדשים.

עבודה וניסיונות מקצועני

2022-2024 שופרסל - מנהל מחלקה מוצר וחווית לקוחות

2021-2022 מנהל מוצר וחווית לקוחות

המשימות העיקריות במסגרת התפקיד הן:

- בנייה ואחריות לישום של תוכנית עבודה בהתאם לאסטרטגיית החברה – **בדגש על MTM**
- אחריות על ניהול חוות משתמשים של קבוצת שופרסל
- ניהול חוות של עד כ 7 מערכות AX/וין, ניהול מוצר ואנליסטים
- CRO – ניתוח התנהגות ללקוחות וגיבוש תוכנות עסקיות ויישום
- ניתוח נתונים ומעקב שוטף אחר ההצעות והלקחות, לרבות קביעת KPI ומעקב אחר יישום תוכנית העבודה ברמת החברה
- ניתוח וביצוע בדיקות משתמשים | AB Testing
- ניהול והנעת פרויקטים הקשורים לאתר האיקומרס/נכסיים דיגיטליים של החברה
- יכולת הנעת ממשקים, ראייה רחבה והבנה עסקית, ראש גדול ויזמה, יכולת הובלה וניתוח תהילכים.

2020-2021 הפניקס - מנהל מוצר וחווית לקוחות וטרנספורמציה דיגיטלית

המשימות העיקריות במסגרת התפקיד הן:

- אחריות על ניהול חוות לקוחות (AX/וין) של קבוצת הפניקס
 - ניהול, פיתוח ויישום מפת דרכים דיגיטליות לחווית לקוחות מיטבית בשירות, מכירה ובכלל העורכים הדיגיטליים
 - ניהול מוצרים משלב הייזום ועד העלייה לאויר – עבודה במתודולוגיית **AGILE**
 - בתיבת מסמכי דרישות עסקיות , APIon - HLD
 - ניתוח התנהגות ללקוחות וגיבוש תוכנות עסקיות ויישום
 - עבודה מטריצונית עם גופים עסקיים, פיתוח, שיווק ועוד ...
- בין הפרויקטים שבאחריותו: אתר שיווקי אישי חדש, אפליקציית TRAVEL SMART אפליקציית רפואי, מסלול חסコン חדש, פדיאן פנסיה ועוד...

2017-2020 אל על- מנהל תחום מוביל וחווית לקוחות (3.5 שנים)

המשימות העיקריות במסגרת התפקיד הן:

- ניהול יחידה עסקית המשלבת מנהלי מוצר ופיתוח (כ- 10 אנשים) - עבודה במתודולוגיית **AGILE**
- אחריות של כל מוצר הדיגיטל בחברת אל על
- **בנייה הROADMAP** בהתאם לאסטרטגיית החברה
- תיעוד וישראלת של תוכנית עבודה מול הגורמים העסקיים, הפיתוח והשיווק
- ניתוח מסעות לקוחות ובניהת תוכנית בשלבים, למוצרים הקיימים, לשיפור חוות המשתמש (וין / AX)
- ניהול מפגשי **DESIGN REVIEW** בחברת - בראשות סמנכ"ל דיגיטלי ומחשב
- איתור ויישום טכנולוגיות חדשות וישראלת מוצרים עסקיים לשילוב בمنتجיו החברה ובחינת שיתופי פעולה מול חברות שומות
- הגדרת המוצר, KPI, מחזור החיים של המוצר ושיפור מתמיד של תוצאות וביצועים למיקסום היעדים שהוצבו
- ניהול הגדרת דרישות מערכת / דרישות טכניות למוצרים חדשים ופתרון בעיות טכניות.
- ניתוח פעילות מתחברים ווורנדים מוביילים בארץ וב בחו"ל

הרצائي בכנס Next Case "איך המראנו עם האפליקציה החדשה תוך שנה לדירוג TOP 5 APP בתחום"

בין הפרויקטים שבאחריותו : אפליקציית אל על חדשה, VR במטוס, פורטל בטיסה, בניית תהליך ציק אין חדש, מערכת הבידור בטיסה, אתר אל על החדש

2011-2017 בנק לאומי - במגון תפקידים (6 שנים):

בזק - במגוון רחב של תפקידים (10 שנים):
2008-2011 מנהל מוצר ואחר האינטגרציה של החברגה

- המ爭מות העיקריות במסגרת התפקיד הן:
- ניהול אתר האינטרנט של החברה
- וMagnitude מוצרים בנוסף לניהול האתר: NETDISK ואנטי וירוס וירוס .calling banners.
- ניתוח נתונים סטטיסטיים: התנהלות גולשים והפקת דוחות באתר Google Analytics / (web trends)
- אחריות על קידום האתר במגוון החיפוש (SEO)
- ייצור שוק, מתחרים, איתור צרכי לקוחות, מחקרים שימושיות.
- האתרים שבחירתו: האתר בז'ק שזכה בפרס ה-WEBSITE בשנת 2009, בזקסטור (e-commerce), החנות העסקית NGN ועוד ..

בקה – מוקד תמיכת אינטרנטנו, מנהל מוקד תמיכה טכנית	2008-2003
בקה – מוקד האינטרנט, מדריך	2003-2001

השכלה וידע מקצועני

<p>תואר A. במנהל עסקים וככלבה במרכז האוניברסיטאי אריאל</p> <p>קורס חוות משתמש – Netcraft academy (בחצי שנה)</p> <p>לימודי תעודה בתחום עיצוב ואנימציה תלת מימד – מכללת "High & Tech"</p> <p>קורסים בתחום: ניהול מוצר, אפיון, בניית ממשק UI, AXURE, חוות המשתמש, ניהול: פרויקטים, מוצר, עבודות, מילוקו קופי, חברות מעמיקה עם עולם הטכנולוגיה (מערכות הפעלה, סמארטפוןים, רשותות, גאדג'טים).</p> <p>הדריכות וקורסים בסוגים שונים בתחום מחשבים – רשומה מלאה – תיננתן על פי דרישתך.</p>	<p>2012 - 2007</p> <p>2011</p> <p>2000 - 1998</p> <ul style="list-style-type: none"> • • •
---	---

בישורים ויכולות

- פריק חדשנות, יצירתיות ויזום רעיונות חדשים,
 - שפות זרות : עברית שפת אם, אנגלית רמה גבוהה
 - ניהול מגוון רחב של אנשים (מנהלי מוצר, מנהלי פרויקטים, אנשי יכולת הבנה עסקית, שיווקית וטכנית
 - לימוד והבנה מהירה של תחומיים חדשים
 - ניהול פרויקטים והובילתם עד לביצוע בשיטה
 - יכולת חינכה והעברת הרצאות והדרכאות
 - שמות מלאים (מנחים /או עתימיות) - יונקנו על פי דרישת