

<p>20 שנות ניסיון בעולמות השירות והמכירה (מומחה בתחום b2b &b2c).</p> <p>10 שנות ניסיון בעולם ניהול נציגים ומוקדים</p> <p>מומחה בהפקת דוחות ובנית דוחות (יודע בrama גבוהה מאוד vlookup, pivot table)</p> <p>ניסיון גבוהה בתפקידים תפעוליים, הדרכת מכירות ושירות ניסיון עשיר בתחום הדרכת עובדים, הדרכת עובדים, איתור ופתרון בעיות, יכולת עבודה בעלה אוריינטציה בעלת המחשבים גבוהה, הדרכת עובדים, איתור ופתרון בעיות, יכולת עבודה עצמאית, יכולת ניהול טוב.</p>	תקציר <ul style="list-style-type: none"> ▪ 20 שנות ניסיון בעולמות השירות והמכירה (מומחה בתחום b2b &b2c). ▪ 10 שנות ניסיון בעולם ניהול נציגים ומוקדים ▪ מומחה בהפקת דוחות ובנית דוחות (יודע בrama גבוהה מאוד vlookup, pivot table) ▪ ניסיון גבוהה בתפקידים תפעוליים, הדרכת מכירות ושירות ניסיון עשיר בתחום הדרכת עובדים, הדרכת עובדים, איתור ופתרון בעיות, יכולת עבודה בעלה אוריינטציה בעלת המחשבים גבוהה, הדרכת עובדים, איתור ופתרון בעיות, יכולת עבודה עצמאית, יכולת ניהול טוב.
--	--

<p>2016-2023 מנהל צוות מטל"ם עסקים בפרטנר במקד טלפוני</p> <p>ניהול צוות של 7 מטל"ם עסקים בפרטナー במקד טלפוני</p> <p>ניהול תיק ללקוח מכך שאל 5000 לקוחות עסקים</p> <p>ניהול ייעדי השירות, המכירה וכן בניהול משא ומתן מול גורמים בכירים במשק.</p> <p>הכנות דוחות באקסל</p> <p>प्रaesentation שטח במידת הצורך</p> <p>עבודה מול ממשקימים פנים ארגוניים וחוץ ארגוניים</p> <p>贊明度 ללקוחות וטיפול לצרכיו הלוקחות גם מחוץ לשעות העבודה</p> <p>הטמעת תהליכי עבודה, הדרכות, בניית תהליכי עבודה</p>	ניסיון מקצועי <ul style="list-style-type: none"> •
--	--

<p>סגן מנהל מוקד ומנהל צוות במועדון הרצכנות של הווט של בריטיס אשראי</p> <p>מ"מ של מנהל המוקד וניהול מוקד מכירות של בריטיס אשראי</p> <p>ניהול צוות מכירות של 30 נציגים</p> <p>הנתע עובדים לעידי מכירות</p> <p>אחריות לסדר עבודה לפי תכנית שנקבעה.</p> <p>אחריות לקבב עבודה, יעד המוקד</p> <p>גiros נציגים</p> <p>הכנות דוחות באקסל</p> <p>שיחות מנהל</p> <p>משמעותם</p> <p>בנייה תהליכי עבודה והטמעת תהליכי עבודה</p> <p>עבודה על מערכות CRM , PRIORITY .</p> <p>הדרכות מכירה ושירות</p>	2012-2016 <ul style="list-style-type: none"> •
--	--

<p>נציג שירות ואחראי משמרת בהוט</p> <p>מענה ללקוחות החברה בנושאים פיננסיים כגון חשבונות , שירות מוכר</p> <p>חוון חנכתי נציגים חדשים</p> <p>ציג בכיר- עדתי לנציגים חדשים, והייתי קו שני של מענה ברגע שהנציגים לא הסתדרו,</p> <p>ביצוע שייחות מנהה</p> <p>אחראי משמרת ניהול זמינות המוקד, ניהול משמעת ותפעול המוקד, ביצוע דוחות תפעוליים</p> <p>עמידה ביעדי שירות ומכירה של המוקד</p>	2008-2012 <ul style="list-style-type: none"> •
--	---

<p>תעודת בגרות מלאה</p> <p>תעודת תקשוב של צה"ל</p> <p>תעודת סוכן מכירות</p>	השכלה קורסים <ul style="list-style-type: none"> • • •
--	---

