

אלעד רני חיימוביץ

על עצמי

בעל מיומנות של למידה מתמדת, מקצועיות, תקשורת בין אישית טובה ומוטיבציה להשפיע, לחדשנות והתפתחות אישית ומקצועית כאחד. בעל רעיונות לפתרונות יצירתיים והוצאתם לפועל, יכולת הובלת צוות, כישורי ארגון והנעה של תהליכים.

ניסיון תעסוקתי

מנהל מוקד פיננסים, One Taldor

2024 - היום

- במסגרת תפקידי ניהולי מוקד של 10 נציגים
- ביצוע שיחות הערכה לעובדים, בקרות לשיחות המוקד, שיחות מנהל, גיוס עובדים חדשים והכשרתם/סיומי העסקה.
- מתן מענה מקצועי לנציגים, ניהול חלוקת העבודה בין הנציגים ומעקב אחר תפוקתם.
- סגירות שכר, הכנת חשבונות תשלום ללקוח קצה, דיווח ע"י דוחות יומיים/חודשיים להנהלה, התקשרות מול ממשקים פנים/חוץ ארגוניים.
- פיתוח ויישום אסטרטגיות חדשניות להעלאת ציוני שביעות רצון הלקוחות ופיתוח המוקד.
- פיתוח חומרי הדרכה לצוות בנושאים שונים והטמעת נהלים חדשים לשיפור השירות.
- פתרון תלונות לקוח בזמן אמת ובמצבי לחץ, מציאת פתרונות יצירתיים.
- פיתוח ושימור סביבת עבודה חיובית ופרודוקטיבית, עזרה ופתרון בתקלות מחשוב לנציגים.

סגן מנהל תפעול פנסיה, one zero bank

2022 - דצמבר 2023

- אחראי על כתיבת נהלי העבודה, אופן תהליך השירות של הצוות, חפיפה של עובדים חדשים והתמקצעות הצוות הקיים תוך מתן מענה בצורה המקצועית ביותר והתקשרות מול ממשקים חיצוניים ופנים ארגוניים.
- לאחר כחודש בצוות הוגדרתי כסגן ואף הוגדרתי כבכיר מקצועי של הצוות.
- ביצוע בקרות שוטפות לצוות התפעול, חלוקת העבודה בין חברי הצוות וניהול הצוות להשגת יעדים תפעוליים ומקצועיים.
- מתן שירות ללקוחות ולעובדי הבנק שמיועצים פנסיונית, טיפול מול יצרנים, מחלקות פנים וחוץ ארגוניות, טיפול שוטף במיילים, הכנת פגישות ייעוץ ומתן מענה מקצועי בתחום הפנסיה והגמל לחברי הצוות.

פרטים אישיים

eladhaimovich919@gmail.com

052-9044449

רמת גן

בעל רישיון נהיגה B+בעל רכב

15/02/1994

השכלה

חשב שכר בכיר

מכללת מישלב ת"א

2022 - 2021

קורס בתחום שוק ההון/פנסיוני

ופיננסים

מגדל שוק ההון

2019 - 2018

בגרות מלאה

חט"ב ותיכון שפירא

2016 - 2007

בעל 12 שנות לימוד עם בגרות מלאה, מגמת

מנהל עסקים וכלכלה

הרחבה ל-5 יחידות במתמטיקה

מדריך נוער בסיכון מוסמך בחינוך

בלתי-פורמלי - משרד החינוך

מיומנויות

Office, Outlook, SAP, XML

שפות

English - טובה מאוד

עברית - שפת אם

מנהל מקצועי, ניוקום סוכנות לביטוח בע"מ

2022 - 2021

- במסגרת תפקידי הייתי אחראי על הקמת המערך הפנסיוני בסוכנות (הקמה מאפס). ההקמה כללה בניית תהליך עבודה מפורט לתחום הפנסיה, גיוס עובדים נוספים והכשרתם לתפקיד.
- תוך פחות משנה הבאתי את החברה לגדילה משמעותית בתחום ולאחר מכן קודמתי לתפקיד של מנהל מקצועי.
- במסגרת התפקיד פיתחתי חומרי הדרכה והעברתי הדרכות לעובדים ולסוכנים בסוכנות בהיבט המקצועי והרגולטורי.

ניהול תיקי לקוחות בדסק סוכנים, אלטשולר שחם פנסיה וגמל בע"מ

2021 - 2020

- מתן שירות ומענה כללי לסוכנים בתחום הפנסיה והגמל וסטטוס טיפול תהליכים תפעוליים מערכתיים.

רפרנט תקשורת כתובה בדסק מעסיקים, בית השקעות מיטב ד"ש בע"מ

2020 - 2019

- מענה למעסיקים וארגונים שונים בצורה מקצועית ומתן שירות למעסיקים בתקשורת כתובה.
- בדיקת ממשקים אחידים (XML) והיזונים חוזרים המועברים ע"י תוכנת שכר.
- טיפול באירועים שונים מול מחלקות תפעול.

מנהל תיקי לקוחות, מבטח סימון סוכנות לביטוח בע"מ

2019 - 2018

- אחראי על בדיקת תוצרים המועברים ע"י הסוכנים, העברת התוצרים לביצוע ביצרנים השונים.
- מתן פידבקים חיוביים/שליליים לסוכנים שתחת טיפולי במעסיקים השונים בהיבט המקצועי והתפעולי.
- ניהול תוצרי סוכנים ובקורות של תוצרי סוכן.
- עבודה שוטפת מול יצרנים

שירות צבאי

לוחם- חיל התותחנים גדוד 55

התנדבויות

ארגונים שונים לטובת בני נוער בסיכון ע"י ארגונים שונים בחינוך הבלתי-פורמלי במסגרת ההתנדבות העברתי פעילויות, הדרכתי נוער וכיום מתנדב פעיל בעמותת "גדולים מהחיים", חונך של ילד בן 9.