

קורות חיים

שם פרטי ושם משפחה: דור סבן
מספר זהות: 312410889
טלפון: 054-570-6937

כתובת: כלנית 1, קריית אונו
תאריך לידה: 24-02-1994
מצב משפחתי: רווק

ניסיון מקצועי

2020-היום : ניהול חנות נוחות "אצל עידן", קריית אונו.

- ניהול צוות של 10 עובדים תוך הובלה לביצועים גבוהים ומתן שירות לקוחות יוצא דופן.
- ניהול התפעול היומיומי של החנות, לרבות מכירות, שירות לקוחות, ניהול מלאי, הזמנות, קשרי ספקים והדרכת עובדים.
- הכרת עולם היין והאלכוהול לעומק
- בתפקידי הנני נדרש לפתור בעיות יוצאות דופן עם רקורד מוכח של הצלחה במכירות, שירות לקוחות ומנהיגות. יש לי את היכולות להניע מכירות, לזהות ולנצל הזדמנויות מכירה חדשות

2019-2020: מנהל מטבח, "מפרומה", יהוד.

- ניהול וליווי צוות של כ-6 עובדים, ניהול הכשרה והכוונה לעובדים חדשים. תיאום ופיקוח על הכנת מזון, הצגתם ואספקתם.
- שימור קשרי עבודה חזקים עם ספקים.

2018: ניהול בית הארחה/ מוטל, קולומביה.

- אחריות על ניהול התפעול השוטף של המוטל
- ניהול צוות של כ-18 עובדים, בניהם: טבחים, מנקים, עובדי קבלה, אנשי אחזקה ונהגים.
- אחריות על חווית השירות לאורח תוך הבטחת שביעות רצון האורחים.
- ביצוע הזמנות וניהול קשר מול ספקים
- פיתוח והטמעת נהלים ומדיניות חדשים להגברת היעילות והפחתת עלויות.

2016-2017: עובד מטבח, "Tommy roll", רמת גן.

- מנהל תחום מזון ומשקאות במסעדה, אחראי על ביצוע הזמנות, קשר עם ספקים
- ניהול מלאי וצוות מטבח של כ-4 עובדים

שירות צבאי

2013-2016: לוחם, חטיבת גבעתי, שחרור בדרגת סמ"ר

- שירתי כלוחם בחטיבת גבעתי
- ביצעתי תפקידים פיקוד שונים אינטנסיביים ודינמיים: מפל"ג פלוגתי ורס"פ
- מילאתי את תפקידי במקצועיות דייקנות ובאחריות גדולה
- השתחררתי כ"לוחם מצטיין" בעל 2 אותות הוקרה.

השכלה

2012-2010

בגרות חלקית, "תיכון בן צבי", קריית אונו.

שפות

עברית : שפת אם

ספרדית: טובה מאוד

שונות

ברשותי רישיון נהיגה בתוקף

ברצוני להוסיף כי הנני בעל יחסי אנוש מצוינים, מסודר, אחראי, בעל תודעת שרות גבוהה, מנהיג מכירות מיומן עם יכולות תקשורת ובינאישיות חזקות, יכולת מוכחת לבניית קשרים, סגירת עסקאות, הבטחת שביעות רצון לקוחות ויכולת לטפל במספר משימות במקביל.