

גלית פרנקל
ארץ לידה: ישראל
טלפון: 0508231312
מספר זהות: 040151029
דוא"ל: gala270176@gmail.com

תמצית

אני מחפשת תפקידים בעלי אופי אדמיניסטרטיבי ומקצועי ודינמי על מנת להביא לידי ביטוי את כישורי באופן המיטבי תפקידי דרשו ממני יוזמה " הגדלת ראש" ומתן שירות אדיב, מקצועי ולפעמים חשיבה מחוץ לקופסא, אחריות עמידה בלחצים, מספר רב של משימות ועבודת צוות. במסגרת תפקידי נדרשתי להנעת אנשים והתמודדות עם מצבי לחץ מורכבים, בעלת תקשורת בין אישית מצוינת ותודעת שירות גבוהה

השכלה

2003-2000: הנדסאי תעשייה וניהול מכללת ספיר - שער הנגב.

קורסים והסמכות

- מזכירה רפואית, משרד התמ"ת – 2019.
- מדריכת אירובי וסטודיו, סטודיו בי תל אביב – 2012.

נסיון תעסוקתי

2019 – 2022 – תומכת הוראה, עיריית פתח תקווה

- תמכתי במורה הראשית, העברתי תוכן לימודי במקביל למורה עקב חלוקת התלמידים לקבוצות קטנות בתקופת הקורונה
- הובלתי תהליכים ארגוניים על מנת לסייע לתלמידים בתקופת הקורונה המאתגרת

2017 – 2018 – אשת שירות לקוחות Back Office, בינת סמך

מוקד שירות ובירור מידע של משרד הביטחון - מחלקת שיקום

- נציגת שירות ומתן מידע, טיפולית בתביעות מבטחי משרד הביטחון, עבדתי מול הוועדות הרפואיות השונות וסיפקתי הפניות לבדיקות וזכאות לתרופות

2014 – 2017 – אשת שירות לקוחות Back Office, גו אקטיב

רשת חדרי כושר

- סיפקתי שירות ותיאמתי פגישות לאנשי מכירות

2011 – 2014 – אשת מכירות, כ.א.ל. כרטיסי אשראי

חברת אשראי לישראל

סביבת עבודה ותוכנות

Windows, ידע בסיסי במחשב

שירות צבאי

1994-1996 - חיל קשר אוגדה 162 מעלה אפרים אלחוטנית.

שפות

אנגלית: טובה

עברית: שפת אם

אזרחיות זרות: ספרד

מחשבים

ידע במחשבים בארגון (ניסיון וידע משרדי באופיס, אאוטלוק, מערכות מחשב ארגוניות, וכו)