

- ✓ בעל ניסיון עשיר בניהול והובלת תהליכים, ניהול והובלת פרויקטים גדולים.
- ✓ בוגר קורס סוכן ביטוח מטעם מכללת אורין שפלטטר לאחר מעבר כל הבחינות, זיקה גדולה לתחום.
- ✓ גיבוש תוכניות עבודה, מעקב אחר עמידה ביעדים, ניהול תקציב ובקרה על ל"ז.
- ✓ ניהול קשרי עבודה מול ממשקים רבים ומגוונים.
- ✓ יכולת התאמת השרות ללקוח, פתרון בעיות מורכבות, כושר ניהול וראייה מרחבית.
- ✓ כישורי ניסוח גבוהים בכתב ובעל פה, ראייה מערכתית, תודעת שרות ויחסי אנוש מעולים.

ניסיון תעסוקתי

2017 – 2023 א.ש החברה להתחדשות עירונית

- ניהול והובלת פרויקטים גדולים ומורכבים של התחדשות עירונית, פינוי בינוי תמ"א 38 הובלת הפרויקט משלב הראשוני ועד פינוי הדיירים
- ביצוע חוגי בית, ניהול וליווי מערך הסברה ושיח עם דיירי הבניין, קשר עם נציג מוביל לביצוע עדכונים שוטפים.
- איתור בעלי דירות, ארגון כנסים ומתן הסברים מפורטים לגבי הפרויקט, יצירת אמון ומערכת יחסים עם בעלי הדירות. ועדי בית בבניין
- גיוס פרויקטים חדשים לחברה ועמידה ביעדים
- עבודה רב ממשקית מול קבלני משנה, עורכי דין ונותני שירותים נוספים, הכנת תוכניות עבודה והגדרת יעדים.
- טיפול בהתנגדויות של דיירים סרבנים, קשישים, סחטנים, ביצוע הצגת תמורות עבור הדיירים בפרויקט
- קשר אישי עם עורכי דין המייצגים את הדיירים בפרויקטים, פיקוח ובקרה על מהלך התקדמות הפרויקט.

2013 – 2016 מקדם מכירות, חברת שיווק והפצה גלברנדס

- ניהול והובלת תהליכי מכירה ושרות ללקוחות החברה לרבות הרחבת מעגל הלקוחות.
- הכנת הצעות מחיר וסגירת עסקאות גבוהות, עמידה ביעדי מכירה גבוהים.
- יצירת קשרים אישיים עם הלקוחות, עדכוני מבצעים, ביצוע זיכויים וקבלת סחורה פגומה.
- הגדלת רווחיות המחלקה, הרחבה והגדלת הזמנות.

השכלה

2020 – סוכן ביטוח, אורין שפלטטר
2021- תעודת הסמכה לארגון וניהול פרויקטים מרכז הנד"ל

שרות צבאי

2008 – 2012 מחסנאי, גדוד 52 שריון

שפות

עברית – שפת אם אנגלית – שליטה מלאה