

ניסוון תעסוקתי

2023-מכהן

- מכרית חדרים במלון לאירועים של שבתות חתן (חדרים/סוויטות, אරוחות, אולמות, בתי נסשת)
- טיפול בראשימות, שניים ועדכוניים לגבי בקשות מיוחדות.
- סיורים פרונטליים במלון למשפחות.
- הוצאה לו"זים פעולים שבועיים לכל האירועים ושליחתם למחלקות הנדרשות במלון.

2022

- ניהול צוות של 6 נציגים, גיוס, פיתוח והכשרה
- הטמעת נהלים, מעקב אחר ביצועים וטיפול בתלונות
- טיפול בו"ז הסעות חדשות של כל צוותי התעופה

2021-2018

- ניהול צוות של 10 נציגים, כולל גיוס, קלייט עובדים והדרכות מקצועיות
- הצבת ידים, קידום ידים כמותיים ואיכותיים
- "יעול, שיפור והטמעת תהליכי עבודה
- ביצוע האזנות, משובים ושיחות מנהל
- הפיקת דוחות, מעקב ובקרה אחר ביצועים

2017-2012

- ניהול צוות של 20 נציגים ו 2 אחמ"שים
- גיוס עובדים ומתן הדרכות מקצועיות בשלב הקליטה ובשותף
- התנהלות מול ספקים בחו"ל ווכני וסיעות בארץ
- ליווי של יוזץ ארגוני בהכשרה ניהולית ובנית תוכנית עבודה

2012-2008

- אחותה מחלקת כרטיס, "AI EI", אגף משאבי אנוש, נתב"ג
- קבלת קהיל, מענה בטלפון ואימייל
- כרטיס, האזנות וביצוע שירותי כרטיס הטישה לכל עובדי החברה
- הנפקת כרטיסי סטנד בי' באל על וטיסות המשך בחברות זרות
- מתן הצעות מחיר, גבייה וזכאים

2008-2006

- אחותה כרטיס והזמנות, "QAS", נתב"ג
- כרטיס וזמן לוחות לחברות תעופה זרות
- טיפול בשינוי מסלול טיסה, גבייה קנסות ועודף משקל, טיפול בנזעים נדחים ובעיכובים

2006-2002

- סוכנת נסיעות - מחלקת תיירות פנים - מכרית חבילות נופש בארץ וטיסות פנים
- 2006-2005 - אחותה מחלקת כרטיס - עבודה מול סוכנים מהארץ ומהעולם, קבלת קהיל ללקוחות, ביצוע כרטיס וגביה

שפויות

עברית שפט אם
אנגלית טוביה

Crm Call center Office Priority Optima Sap

כישורים

השכלה

12 שנות לימוד עם בגרות מלאה, מגמה הומנית
תיכון אורוה מודיעים, רמת גן

1999-1995

שירות צבאי

פקידת ראש מדור תרופות בענף התכנון וההסברת, תל השומר

2001-2000

