

**מצטיין מנכ"ל - בנק הפעלים לשנת 2019.****מצטיין השירות - בנק הפעלים לשנת 2018 ולשנת 2020.**

- ▷ מנהל פרויקטים בתחום עסקית טכנולוגית: ניהול ותפעול עובדים ושירותים בתחום מערכת נתונים עסקיים וטכנולוגיים.
- ▷ ניסיון עשיר בייזום, תכנון וניהול פרויקטים חוצי ארגון בתחום המחשב, מערכות מידע, הטמעת שירותי מוצר חדשים.
- ▷ איתור צרכי הארגון והדרישות העסקיות, אפיון תהליכי העבודה, הכנת תוכניות עבודה לפרויקט, ניהול ובקרה תקציב.
- ▷ הקמה והטמעת מע' מידע, אתרי אינטרנט, עיצוב מסכים וממשקים (UX/UI) בהתאם עם צוותי מחשב, גרפיקה ומע' מידע.
- ▷ ניהול ספקים חיצוניים החל מפרסום מכרזים, ניתוח הצעות מחיר, ניהול מ"מ וסוגירת הסכמים לצד ניהול עבודות.
- ▷ יכולות ניהול והנעת תהליכי, יוזמה, ראייה עסקית ומערכות, מסירות, חדשנות, תודעת שירות ויחסן אנווש מעולים.
- ▷ אחذקה וניהול מוצרים תוך ניהול חי' המוצר והתאמתו לשינויים מחוץ לארגון ופנימה.
- ▷ ניהול/תפעול רבבי פרויקטים/ממשקים בעולםות: העסקי, הטכנולוגי, השימוש והאלקטرونיקה, הלוגיסטיקה והחקלאות .

**רישויות : בהג'ה: 1 + B + C + E, טרקטור מלגזה ומכונה ניידת , מקצוע : חשמלאי **בעל הכרה וניסיון טכני גבוהים ביותר!****

**nisyon\_tusokti:**

**ביהול פרויקטים ומוצרים , תחום עסקית ומערכות מידע, בנק הפעלים****מנהל תעופול ופרויקטים מוצרים עסקיים וטכנולוגיים - ניהול שירותים עצמאיים (2011-היום)**

- ייזום, תכנון וניהול פרויקטים חוצי ארגון הכללם הטמעת מוצרים חדשים בתחום השירות העצמי (בנקטים וכו').
- הכנת תוכנית עבודה לפרויקט הכללת גאנט ובני דרכן לצד מעקב ובקרה אחר מימוש התוכנית ושמירה על **MVP**.
- ניהול תקציב הפרויקט החל מתכנון, אישור עלויות והוצאות ובקרה תכנון מול ביצוע.
- איתור הצרכים העסקיים של הארגון, איסוף דרישות, אפיון תהליכי עבודה וגיבוש פתרונות העונים לצורך.
- ניהול צוותים (עסקים וטכנולוגים) לאורך חי' הפרויקט – רכש, משפט, מאפיינים, צוותי פיתוח ו QA.
- הטמעת עדמות/מכשירים לשירות עצמי בסביבים כגון "מכשיר מסרים" להפקת כספים באופן עצמאי:
  - רכש מכשירים מח"ל, בדיקת המכשיר והתאמתו לצרכי הבנק תוך ניהול התקשרות מול הייצן.
  - הקמת אתר אינטרנט לתמיכה במכשיר הנייד כתיבת מערכי שיעור ועזרי למידה לצד העברת הדרכות והכשרות.
  - בניית מערך הדרכת משתמשים הכלל כתיבת מערכי שיעור ועזרי למידה לצד העברת הדרכות והכשרות.
- ניהול התקשרות עם חברות טכנולוגיות ונותני שירותים לרבות ניהול מכרזים, ניהול מ"מ וסוגירת הסכמים.
- ניהול מוצרים שירות הבנקטים הכלל ניהול שוטף של שירות המוצר והתאמת חי' המוצר לשינויים הארגוניים.
- ניהול דוחות ביצועים בתחום השירות העצמאי, ניתוח נתונים ודיווח שוטף למטה הבנק ولבנק ישראל.
- ניהול מערכות המידע (הרלוונטיות), לרבות פיתוח תוכנות, אתרי אינטרנט וישומים תוך עבודה עם צוותי מחשב.

**ניהול פרויקטים ומוצרים תחום תמיכה -שירותים עצמאיים, מרכז התמיכה של הבנק (2011-2015)**

- ניהול ותפעול מערכת מוצר השירות העצמי בנק התקנת מכשירים, אחזה, פתרון תקלות ותמיית משתמשים.
- הקמת מוקד תמיכה הכלל מערכת מידע התומכת בקבלת קריאות מהשתה, ביצוע אתחול ו/או קראאה לטכנא.
- גיבוש נהלים והוראות עבודה בתחום הטכנולוגיה ומערכות מידע, תיעוד קריאות ועוד.
- ניהול האפיון והפיתוח של תוכנות מחשב ומערכות מידע, תחזקה ופתרון תקלות תוך שליטה מרוחק.
- ניהול מערכ הטכנאים (במיוחד חוץ) החל מהזמנת עבודה, בקרת ביצועים ואישור תשלום.

**אחראי תחום מוקד טכני SYSTEM (לקוחות מנהליים), בינת סמן : 2011-2009**

- תחזוקת שרתים, ציוד קטן ורשתות תקשורת של לקוחות החברה לצד ניהול הרשות של לקוחות מרכז.
- מענה לקריאות שירות, איתור ופתרון תקלות שרתים, תוכנות, חומרה, אפליקציות ותקשורת תוך מרוחק.
- ניהול צוות טכנאים: הכוונת סידור עבודה, הקenza ותייעוד משימות, מתן מענה מוקצע וסייע בפתרון תקלות.

**מנהל רשות, System Administrator, חברת VISHAY (מטעם בינת סמן) : 2009-2005**

- ניהול חווות השירותים מבוססי Windows המונה שירותים וכ- 200 תחנות עבודה ב 3 אתרים שונים.
- התקנה, תחזקה ודרוג שירותי וירטואליים ופיזיים (Windows), תוכנות, מע' הפעלה ורשתות תקשורת.
- רכש ציוד בתחום המחשב והתקשרות, פרסום מכרזים, השוואת הצעות מחיר, ניהול מ"מ וסוגירת הסכמים.
- הטמעת מע' מידע (SAP): זיהוי תקלות, מתן המלצות ותמיית משתמשים לצד ניהול הקשר עם המטמיעים.
- הטמעת פתרונות גיבוי ובטחת המידע, ניהול ה Firewall , ניהול משתמשים ויישום מדיניות הבטחה.

: 2005-2004 **Help Desk , אגף המחשב, מכבי שירותי בריאות**  
: 2004-2000 **מנהל תחום שירותי מחשב, שירותי בריאות כללית**

#### השכלה והשתלמויות

- ☒ תואר ראשון (B.A) במנהל עסקים וכלכלה, מכללה האקדמית קריית אונו .
- ☒ קורס ניהול פרויקטים מתקדם, RBS (2017).
- ☒ **ITIL foundation service operation** (2013)
- ☒ ניהול רשותות: קורס CCNA, מכללת הייטק (2008) | קורס מנהל רשות MCSE, מכללת ג'ון בריאס ( 2002 )
- ☒ קורס Exchange 2007, מכללת הייטק (2007).
- ☒ קורס SAP , מדריכי IBM, מטעם מכבי שירותי בריאות (2005).
- ☒ קורס ניהול ותמכה, מרכז תמייה ( מכבי שירותי בריאות ) הלפ דסן (2004)
- ☒ **לימודי תקשורת מחשבים, תחזוקה, MS OFFICE**, המכללה למנהל (2000).

#### שפות: עברית- שפת אם | אנגלית- ברמה גבוהה

**ישומי מחשב:** שליטה מלאה ביישומי Office | אחר: Priority, SAP, מגוון שירותי, ציוד חומרה ותוכנה.

**שירות צבאי:** שירות מלא כטכני מערכות, חיל החימוש טכני מערכות (1995-1998).

**\*\* המלצות ותעודת תינטנה עפ"י בקשה.**