

Orion Fadlon

Contact Information

+972-523688229

fadlonorian@gmail.com

www.linkedin.com/in/orian-fadlon

Core Competencies

CRM-savvy

High Level customer service skills

Ability to work autonomously and proactively

Fast and adaptive learner

Ability to work effectively within a team environment

Tools and knowledge

Google workspace, Google Docs & sheets/Office & Excel, CRM, Salesforce, Social media platforms.

Relevant Work Experience

OPERATIONS AND RISK MANAGER

WeCheck | Dec 2021- present

- Prevent financial loss by identifying and predicting potential risks in a transaction between company and client
- Personally responsible for all communications and relations with the financial department clients
- Cooperation with outsourced legal teams to ensure accuracy in paperwork and contracts
- coordination with sales teams and real estate agents to provide useful insights and increase company sales

CUSTOMER SERVICE FOR KEY ACCOUNTS

MAX Finance LTD | June 2021 - Dec 2021

- Acted as point person for business owner, assisting in finding payment solutions to ensure continued growth of company.
- Handled Key Customer service inquiries in a timely and professional manner
- Assisted customers in navigating the company website and app, providing feedback regarding platform usability.
- Review credit reports with business customers to find necessary information

Skills and Abilities

- Risk management
- Customer Success
- Account management
- Ability to keep the big picture in mind
- Effective communicator and negotiator

ניסיון תעסוקתי

שרות צבאי - 2016-2018

משק"ית תכנון ותיאום בחיל הלוגיסטיקה

- ארגון ותכנון מלא של כלל הממשק הלוגיסטי לקורסים המתנהלים בחיל.
- הזמנת ציוד לוגסטי
- בנייה והכנה מלאה של כלל הקורסים.

ניהול לקוחות וסיכונים

דצמ' 21 - דצמ' 22 | WeCheck

- מניעת הפסד כספי על ידי זיהוי וחיזוי סיכונים פוטנציאליים בעסקה בין חברה ללקוח.
- אחריות אישית על כל התקשורת והקשרים עם לקוחות המחלקה הפיננסית.
- שיתוף פעולה עם צוותים משפטיים במיקור חוץ כדי להבטיח דיוק בניירת ובחוזים.
- תיאום עם צוותי מכירות וסוכני נדל"ן כדי לספק תובנות שימושיות ולהגדיל את מכירות החברה.
- לווי מלא של הלקוח בתהליך ההתקשרות שלו מול החברה.
- אפיון צריכים ומתן פתרון מקצועי ללקוח.

שירות לקוחות עבור חשבונות מפתח

יוני 21-דצמבר 21 - MAX Finance LTD

- שימש כאיש נקודתי עבור בעל העסק, סייע במציאת פתרונות תשלום כדי להבטיח המשך צמיחה של החברה.
- טיפל לפניית שירות לקוחות מפתח בזמן ובמקצועיות
- סייע ללקוחות בניווט באתר ובאפליקציה של החברה, מתן משוב לגבי שימושיות הפלטפורמה.
- סקור דוחות אשראי עם לקוחות עסקיים כדי למצוא מידע הכרחי.

כישורים ומיומנות

- ניהול סיכונים
- ניהול לקוח
- תקשורת וניהול משא ומתן יעיל
- שיתוף פעולה ותשומת לב לפרטים
- ארגון ודייקנות
- יכולת ללמד ולהדריך
- ניהול זמן

אוריאן פדלון

פרטי התקשרות

+972-523688229

fadlonorian@gmail.com

www.linkedin.com/in/orian-fadlon

חוזקות מרכזיות

בעלת ידע בתוכנות CRM

כישורי שירות לקוחות ברמה גבוהה

יכולת עבודה אוטונומית ויזומה

לימוד מהיר והסתגלות

יכולת עבודה יעילה בסביבת צוות

ידע וכלים

Google workspace, Google Docs & sheets/Office
Excel, CRM, Salesforce, Social media platforms.