

**פרטי קשר**

טלפון: 0525979520

כתובת: חד-נס

דואיל: Deenv7@gmail.com

**השכלה**

- 2015-2017 –  
ביה"ס למדעים ואומנויות
- 2018-2019 –  
קורס פיתוח אפליקציות
- 2020-2021 –  
אנליסט פיננסי ומחרchr בשוק ההון
- 2022-2023 –  
בנייה אתרים ושיווק באינטרנט

**МИומנווות**

- מכירות: ניסיון במכירת מוצרים ושירותים  
לקוחות פנים אל פנים.
- שירות לקוחות: יכולת גבואה ליצור קשרים  
עם אנשים, להבין את צרכיהם ולספק להם  
שירות מעולה.
- תקשורת: יכולת תקשורת גבוהה בעלפה  
ובכתב.
- משא ומתן: יכולת לנוהל משא ומתן ולהגיע  
להסכמות.
- פתרון בעיות: יכולת לזרות ולפתח בעיות  
בצורה ייעילה.
- ניהול זמן: יכולת לנוהל זמן בצורה יעילה  
ולעומוד בלוחות זמניות.
- מחשבים: שליטה בתוכנות Office.
- שפות: עברית (שפה אם), אנגלית (רמת  
דיבור ובכתיבה גבוהה).

**שפטות**

- עברית (שפה אם)
- אנגלית (שליטה מלאה)

**ניסיונו תעסוקתי**

מנהל בר, נהריה

- ינואר 2021 – ינואר 2022
  - ניהול והבשרה של צוותبرمجנים, מלחצים (25 עובדים)
  - ניהול הזמן ומלאי
  - פיתוח ותחזוק קשרים עם ספקים
  - שמירה על סביבת עבודה בטוחה ונקייה
  - יצירת Kmפינים שיווקיים חדשניים מעורבות לקוחות
  - פיתוח ותחזוק מערכות בקרה עלויות למינוף רוחחים

- מנהל מסעדה, (BBB נהריה)
  - מרץ 2022 – נובמבר 2022
    - ניהול צוות מסעדה (15 עובדים), הבחת שביעות רצון לקוחות ותפעולiesel יעיל
    - קביעת ש商量ות צוות וניהול נבון של שעות עבודה
    - פיקוח על אספקת מדון ומשקאות, הבחת מלאי נאות
    - הקפדה על סביבת עבודה נקייה ומסודרת

- נובמבר 2023 – אפריל 2024
  - ייעוץ ללקוחות בנוגע לממשרים ותוכניות סלולריות
  - מכירת ממשרים סלולרים ואביזרים
  - טיפול בתלונות ופתרונות בעיות
  - גביית תשומות

- ציג מכירות רכב (МОטורי האוס)
- מתן שירות אישי ללקוחות והתאמת רכבים לצרכים שלהם
- ניהול משא ומתן לsegירת עסקאות
- שיווק ומכירת רכבים תוך טיפול בהתנגדויות
- יצירת קשרים ארובי טווח עם לקוחות קיימים

- עובד קבלה, (מלון סלינה בנרת מגדל)
  - אפריל 2024 – נוכחי
  - קיבלת אורחים ותיקון בינם לבין צוותי המלון
  - טיפול בתלונות ופתרונות בעיות
  - רישום וшибוץ אורחים לחדרים
  - ניהול קופת מזומנים
  - עבודות מול תוכנות וoffice
  - ניהול הזמן ומכירות

מנהל תיקי לקוחות, חברת שטרטאף פרטיט (לידים וшибוק בתחום הקרייפטו)

- אפריל 2024 – נוכחי
- ניהול ופיתוח קשרים עם לקוחות קיימים ופוטנציאליים.
- אישור וניתוח נתונים לצורך שיפור התהליכי העבודה.
- דיזיין חזדיות חדשות להגדלת הקפ' המכירות.
- התמחות במכירת לדיים וsegירת עסקאות.