

יוסף מלכה

ניסיון תעסוקתי

2022 עד היום- מנהל לקוח ומכירות שטח – SaverOne
 מנהל לקוח ומכירות שטח של חברת סטארט אפ צעירה, מכירות B2B איתור לקוחות חדשים באמצעות "סורסינג", ביצוע כל תהליכי המכירה והגבייה, ביסוס והעמקת הקשר עם הלקוח ועמידה ביעדי שירות ומכירה.

2019-2022- מנהל לקוח ומנהל סחר, Diplomat Israel
2019-2020- מנהל לקוחות אזורי- במסגרת התפקיד ניהול קו לקוחות (62 סניפים) השייכים לרשתות השיווק הגדולות, ניהול נראות החנות, לקיחת הזמנות והגדלתן, אחריות על תצוגות וניהול קשר ישיר ומתן שירות מול מנהלי הסניפים.
2020-2022- ניהול סחר לקוח- ניהול סחר מול רשת גדולה, תמחור, יצירת מבצעים ובניית חוברות מבצעים, ניהול תקציב חודשי לפעילויות לקוח, טיפול בחיובים ובזיכויים, החדרת מוצרים חדשים הגדלת הפריין החודשי והשנתי וטיפול בכל הקשר מול הלקוח.

2019-2013- מנהל לקוח ומכירות שטח Motorola Solutions
 מנהל מכירות שטח, ניהול תיק לקוח והגדלתו, איתור לקוחות חדשים וביצוע כל תהליכי המכירה, בניית מכרזים, גבייה ושמירה על קשר שוטף ועקבי עם הלקוחות, עבודה מול לקוחות עסקיים קטנים וגדולים, מוסדיים ומוניציפליים.

2013-2012- מכירות שטח, Hot
 מנהל מכירות שטח, ביצוע כל תהליכי המכירה (טלפונית ופרונטליות) תיאום פגישות, איתור לקוחות חדשים ועמידה ביעדי חברה גבוהים.
מצטיין מרחב לשנת 2012.

2012-2010- מכירות שטח, וידיומית "פלאפון" זכיינות
 מנהל מכירות שטח, ניהול תהליכי מו"מ מורכבים מול לקוחות פרטיים ועסקיים מכל הסגמנטים, עמידה ביעדי מכירות אגרסיביים, הגדלת פעילות לקוחות וליוויים הצמוד תעודף משימות וניהול לוח זמנים.

2008-2007- (עד לסגירת הערוץ הישיר) -מנהל מכירות, יורקום נוקיה
 (עד לסגירת הערוץ הישיר) -מנהל מכירות, איתור וגיוס לקוחות, שימור והגדלת נפח פעילות ומכירות ללקוחות קיימים, הובלת פרויקט מחשוב מערך מכירות השטח, הטמעת תהליכי עבודה ונהלים תוך מחויבות לעמידה בהם, ליווי הלקוחות החל בשלב המכירה וכלה בתמיכה ושירות לאחר רכישה. מחויבות לשביעות רצון הלקוחות (עמידה ביעדי שביעות רצון). סיום תפקיד כמנהל מכירות מצטיין.

2007-2006- מכירות שטח בארה"ב, חברה למכירת ציורי שמן
מכירות שטח בארה"ב, מכירת ציורי שמן: עבודת מכירות סיוזיפית ומאתגרת, מכירה לעסקים וללקוחות פרטיים כאחד, לאחר כחצי שנה, הקמתי צוות עצמאי- אותו ניהלתי עד תום שהותי בחו"ל
2003-2006- שירות צבאי
 לוחם מצטיין במשמר הגבול, בהמשך יצאתי לקורס מכ"ם וקורס סמלים, סמל מחלקה, מפקד בשטח ומפקד טירונים, שחרור בדרגת סמ"ר.

פרטים אישיים

malka191@gmail.com
 054-7756348

שפות

אנגלית - טובה
 עברית - שפת אם

לימודים והסמכות

תואר ראשון BA-כלכלה ומזה"ת

רישיון תיווך

Social Media Managers

תוכנות

SAP
 CRM
 SYMBIAN
 CANVA