

דניאל מידה

בעל ניסיון בניהול והנעת עובדים במגוון תחומים , עם מוטיבציה
గבוה ויכולת הנעת תהליכיים, מכונת לביצועים גבוהים ועומדת
ביעדים, בעל תקשורת בין אישית טובה ומקצועית , ובעל תודעת
שירות גבוהה. כריזטיט חוץ ואסרטיבית,

ניסיון תעסוקתי

+972-52-3199944



daniel.mida1@gmail.com



רמת השרון



מנהל צוות מכירות ושירות לקוחות

טבע צמחי רפואי

פתח תקווה, 2020 - כימ

- ניהול שני צוותים במקביל - צוות מכירות וצוות שירות לקוחות.
- שיפור ודיקוק תהליכיים, והבטחת איכות השירות.
- פיתוח ותחזוק קשרי לקוחות על ידי מתן מידע מעיל ומדויק.
- פתרון פניות ותלונות מקצועיים ללקוחות בזמן מהיר..

מיומנויות

- אסרטיבית
- חתירה למציננות
- יחס אנוש מעולים
- תפקוד במצב לחץ
- אemptivit

בלדרית רפואי מומסת לשימוש מצילות חיים ברחבי העולם

רויאל אינטראנסיונל

כימ (בהתקדמות) - 2019

- בלדרית מומסת עבור משלוחים מצילי חיים, אבירים להשתלה ותרופות מצילות חיים.

- אחריות והתמודדות במצב לחץ
- תקשורת בשפה האנגלית בלבד
- עבודה בינלאומית
- היכרות עם שלל יעים בעולם

תעודת בגרות מלאה

שליטה מלאה בתוכנות

Microsoft Office

ניסיון במערכות CRM

אנגלית ברמה גבוהה מאוד.

שירות צבאי - ראש לשכה

בפק"ע

מנהל צוות שירות פרונטלי

חברת פלאפון

רמת גן, 2016-2019

- ניהול צוות שירות ומיכירה פרונטלי הנותן מענה למגוון לקוחות החברה.
- גישת התקשורת עובדים.
- שימור לקוחות
- התמודדות במצב לחץ ומתן פתרונות יעילים ומהירים.
- התנהלות מלאה מול גורמים בכירים ודיוק שוטף .