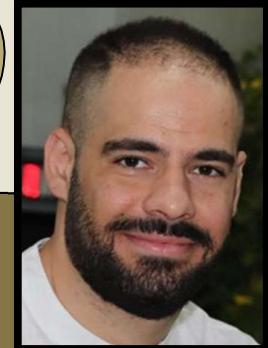


יוסף סמעאן

23.02.1993



nisyon_tusoketi

2015-2022 מנהל חנות - נעל סליבא בע"מ

- ניהול חנות תוך השגת היעדים העסקיים ומקסימים הרוחניים.
- מתן שירותים אינטנסיביים ללקוחות החנות, תוך יצירת קשר כלכלי ורוצחים וקבועים.
- ניהול צוות עובדי המחלקה הכלכלית במטרה להשיג את יעדי החנות ושביעות רצון העובדים.
- ניהול צוות עובדים, הנחיה עובדים, בקרה וסידור עבודה.
- אחריות עסקית וניהולית על החנות.

נצרת, ישראל

050-688-0924

yousef_simano@hotmail.com

2014-2015 אחראי משמרת - ניו פארם בע"מ

- אחריות על צוות העובדים בחנות תוך טיפול בעסקות מכירה ובפניות ללקוח מרכיבת.
- מתן שירותים אינטנסיביים ללקוחות החנות, תוך שמיירה על שבייעות רצון לקוחות קיימים לאורך זמן.
- ספירת כספת ומטען פריטה ל קופאיות, וניהול מקצועני של צוות דילול השירות.
- בדיקת קופאיות בסוף משמרות – ספירת מעפות והתקאה לדוח.
- הציגות קופאית.
- ביטולים חוזרות של לקוחות עפ"י נוהל בkopot (כרטיס מנהל).

2012-2014 מחסנאי - ניו פארם בע"מ

- שינוי הסחורה מה"רמפה" למחסן.
- פתיחת אריזות, התאמת הסחורה לטעודת המשלוחה.
- תמחור הסחורה והעברת הסחורה למחלקה.
- החזרת הסחורה לשפק, מילוי טופס החזרה, רישום ביוםן החזרות.
- בירורים מול מנהלי התחומים במטרה בנושאים מחירים, מק"טים ואירועים.

השכלה

- בגרות מלאה, בית ספר בפטיסטי.
- BA בניהול, האקדמיה גליל מערבי.
- MBA בניהול נדלין, אוניברסיטת חיפה.

מיומנויות

שליטה בתוכנת אופיס - אקסל, פאoor פוינט וورد.

שפות

ערבית: שפת אם אנגלית: טובה מאוד