

# דנה מערבי

בעלת יכולת התבוננות בשפה גבולה, חביבה ובעלת קשרים חברתיים. אדיבה ללקחות וטובה במכירות.  
בעלת 12 שנות לימוד ותעודת בגרות מלאה.  
סטודנטית לUI UX במלחת HIT.  
בוגרת מכללת BPM למוזיקה.

טלפון: 0528353575  
דוא"ל: danamaa99@gmail.com  
יישוב מגורי: ראשון לציון

## ניסיונות תעסוקתי

### Costumer Support - Get package

**2022-2024**

חברת סטארט-אף המקשרת בין הלוקוח לשילוח, מבצעת משלוחים מהיומם להיום במחירים משתלים. תפקידי בחברה הוא בקרת תוכנה ומערכת. בדיקה של כל המסלולים בניוים נכון עבורו השלחים, מתן סיוע ומענה ללקוחות, בדיקת שביעות רצון הלוקוח, ביצוע פניות עם תוכנת zendesk.

### שירות לקוחות קמעונאות - קרביץ ישראל

**2021-2022**

שירות לקוחות פרטיים בתחום הקמעונאות בחברת קרביץ ישראל. עבדה עם תוכנת פריריטי וקומבווקס. סיוע ללקוחות ומתן שירות, מעקב אחרי משלוחים ומתן שירות לוגיסטי. מכירות ללקוחות עסקיים ופרטיים של החברה.

### אחריות משמרת עדמת בדיקות קורונה - איכילוב ול

**2020-2021**

אחריות משמרת של עובדי בדיקות קורונה, אחריות על שליחת התוצאות למטופלים אשר נבדקו בעמדה. השגחה על העובדים אשר מבצעים את הבדיקה עבור המטופלים.

### מדריכת במשחקייה לילדים - אינגי הפקות

**2016-2020**

הדריכה לילדים במשחקיות בבתי מלון.

## השכלה

### הפקה מוזיאלית - מכללת BPM - ממוצע ציונים: 90

**2017-2019**

בוגרת מכללת BPM למוזיקה.

## שירות צבאי / לאומי

### סיעת רפואיים ואחיות ב קופת חולים כללית

**2020-2021**

שירות לאומי משמעותי, הנוטן עזרה לרופאים ואחיות.

## פרטים נוספים

### התנדבות בחלוקת אוכל לנזקקים - התנדבות בשוק מחנה יהודה לחולות מזון לנזקקים.

**2019-2020**

## শفوت ומיזמנויות

