

קורות חיים אושרי מורט

Oshriko217@gmail.com

053-6734073

עיר מגורים: תל אביב

תמצית:

- מנהל מכירות, בעל ניסיון רב בניהול תהליכי מכירה מורכבים והצלחה מוכחת בהגדלת רווחיות ונפח פעילות.
- ניסיון רב באיתור וזיהוי צרכי לקוח, גיוס לקוחות חדשים, ניהול מו"מ וסגירת עסקאות וכן ניהול אנשי מכירות.
- מצוין בהתנהלות מול לקוחות VIP, בניית קשרי אמון עם לקוחות, מתן שירות מקצועי ומציאת פתרונות יצירתיים.
- איש של יעדים, כריזמטי ואסרטיבי בעל יחסי אנוש מצוינים, מוסר עבודה גבוה וחשיבה עסקית מפותחת.

2022-כיום: מנהל אזור וסוכן מכירות בכיר בחברת "קנקון מוצרים"

ניסיון תעסוקתי:

- בניית קו מאפס
- כישורים חברתיים
- שימור לקוחות
- כישורי ניהול מו"מ
- כישורי מכירה וניסיון המכירות

2021-2022: מנהל מסעדת "מינה טומיי"

- אחריות על התנהלות שוטפת תקינה של הסניף
- הכשרת עובדים וניהולם
- ניהול מלאי, הזמנות, עבודה מול ספקים, כספים, תחזוקה
- התנהלות מול נותני שירות

הגדלת היקף פעילות ועמידה ביעדים והנעה להשגתם

2019 - 2021: מנהל צוות שירות ומכירות, מעדניית היוקרה של השף, אבי ביטון, "סוליקה":

- ניהול והובלת צוות של כ- 12 עובדי שירות ומכירות (טלפונים ופרונטליים).
- ניהול תהליכי מכירה מורכבים מול לקוחות אסטרטגיים ולקוחות VIP.
- איתור וגיוס לקוחות חדשים, הובלת תהליכי פיתוח עסקי.
- ניהול מו"מ מורכבים, סגירת עסקאות בהיקפים גדולים.
- ניהול מערך הלקוחות, שימור הלקוחות, טיפול בכלל צרכיהם ומקסום הפעילות מולם.
- התנהלות שוטפת מול ספקים, הזמנות חומרי הגלם, תמחור וגבייה.
- הובלה לגידול משמעותי בהכנסות המכירות מאז הכניסה לתפקיד.

2018 – 2021: מנהל ושותף, סניף הדגל בשרונה, של רשת "קפה לנדור":

- ניהול ותפעול המסעדה על כלל צרכיה, כיחידת רווח והפסד עצמאית, ניהול כ- 50 עובדים.
- גיוס והכשרת עובדים חדשים והובלתם לעמידה ביעדי שירות ומכירה גבוהים.
- ביצוע רכש, ניהול הקשר השוטף מולה ספקים, ניהול מו"מ וסגירת עסקאות, תוך הוזלת עלויות.
- ניהול ומעקב אחר מלאי וחוסרים.
- אחריות על שיווק הסניף ברשתות החברתיות.
- עמידה בכל יעדי הרשת, הגדלה משמעותית בנפח המכירות והובלת הסניף להצלחה.

2016 – 2014: 10 – שף ומנהל צוות, מסעדת "רפאל":

- ניהול והובלת צוות של כ- 7 עובדי המטבח לעמידה בזמנים, למקצועיות ואיכות שירות.
- טיפול בבעיות 7/24, מענה לצרכי הלקוחות, עבודה תחת לחץ וריבוי משימות.
- ניהול לוגי העובדים.

שירות צבאי:

2009 – 2012: תומך לחימה, הנדסה קרבית.

השכלה:

2021 – היום: לימודי כלכלה ומנהל עסקים , מכללת אחוה, שלוחת אוניברסיטת בר – אילן.
2013: לימודי "טבחות סוג 1", "מטעם "האגף והקרן לחיילים משוחררים".
2008: בגרות מלאה, מגמת אקולוגיה וגיאוגרפיה, מטעם בית הספר "מקיף הקריה", אשדוד.
סביבה טכנולוגית: ידע מצוין בתוכנות ה – Office.
ידיעת שפות: עברית: שפת אם . אנגלית: ברמה גבוהה מאוד. ספרדית: ברמה טובה (שיחה בלבד).