

השכלה

2023-2020 **תואר ראשון במדעי ההתנהגות- התמחות בפסיכולוגיה יישומית במרכז האקדמי רופין**
בין הקורסים הנלדים : פסיכולוגיה קוגניטיבית בראש חווית משתמש, מבוא לניהול משאבי אנוש, יסודות הנהילו והתנהגות ארגונית.

התנסות מעשית במהלך התואר

2023-2022 **פרויקטיקום בפסיכולוגיה חינוכית:** התנסות מעשית בתהליך טיפול עם ילדים בגין טרומ חובה, ליווי רגשי, תיווך חברתי וקשר עם ההורים.

2022-2021 **קורס התנסות בשדה ב"רעות עמוק":** עבודה עם מבוגרים פגועי נפש, הדרכת קבוצה, בניית מעגלי שיח והעברת תכנים בנושאי חברה, מוזיקה ופנאי.

ניסיון מקצועי

2020-2022 **חברת בלנדר (ONE) - הלוות וההשקעות בין אנשים.**

הדרת התפקיד : מתאמת הלוות ושירות לקוחות.

- * בדיקה מקיפה ללקוח לפני אישור וקבלת הלוואה- אימונות נתונים ומסמכים.
- * גביית חובות מלויינים, טיפול בתיקי הלואות עם בעיות.
- * מענה לפניות ללקוחות בכל אמצעי התקשרות- מיילים, טלפון, ציאט.
- * קליטה והדרכה של עובדים חדשים למקום.
- * במסגרת העבודה עברתי קורס מקצועי שעסק בתחום המימון, מושגים פיננסיים, אבטחה ושירות לקוחות.

2019-2019 **אשותא-מרכז תורמים רפואי.**

הדרת התפקיד : שירות לקוחות.

- * מענה למטופלים בנושאי תורים, מרכזים רפואיים, הנחיות לפני בדיקות או הליכים רפואיים, התמודדות עם מטופלים במצב רגish, עמידה ביעדים.
- * במסגרת העבודה עברתי מספר הכשרות בתחום השירות, מצלבים רפואיים, סוגי בדיקות וניתוחים ועוד.

2018-2018 **רשות חניות תכשיטים פנדורה.**

הדרת התפקיד : מכירות ושירות לקוחות.

- * מכירות- הכרת צרכי הלקוח והתאמת תכשיטים, עמידה בדיי מכירה. תשלוםם ומלאי בתוכנת SAP.
- * שירות לקוחות- מסירת תיקונים, יצירת קשר ופתרון בעיות עבור הלקוח.
- * במסגרת העבודה עברתי הדרכות בתחום אבטחה, מכירות ושרות לקוחות.
- * עובדה בסניפים מרכזיים: עיר ים-নתניה, איזראלי-ת"א, אילון-רמת גן ובמשרדי החברה בהרצליה.

שירות צבאי

2018-2016 **מכליות צה"ל-פיקוד ומטה .**

הדרת התפקיד : מאבחן מזע להתנהגות-אגף כוח אדם.

- * במסגרת התפקיד עברתי קורס מאבחנות מקיף וכן השtammoiyot במשאבי אנוש וכח אדם.
- * שובצתי כמאבחן בפויים (פיקוד ומטה)-בסיס ה�建ה ל凱צינים בדרגות בכירות.
- * העברת תדריכים, שאלוני משוב ושאלוני סוציאומטרי לחניכי קורסים.
- * אבחן ומבחן חוות דעת במרכזי הערכה לבחינות סאייליטים או RSS'נים להעלאה בדרגה.
- * ראיונות, אבחן ומבחן חוות דעת בימי מיין וגיוס משל"בים ביחידות מובחרות
- * הזנת נתוני הערבות, מחקר נתונים, ניתוחי משובים ושאלוניים סוציאומטריים, הכנות מצגות של הדוחות הרלוונטיים.
- * הצגת נתונים ועובדת עם מפקדים בדרגת גבוה (אלופי משנה וכד').
- * עבדה על תוכנת נמלה, תוכנת מתן, אופיס Excel, Word.

השכלה תיכונית: בגרות מלאה והרחבה 5 ייח"ל במגוות סוציאולוגיה, פסיכולוגיה והמשפט העברי

תוכנות מחשב: Canva ,Office ,salesforce , SPSS Statistics,SAP

בעל גישה למחשב וקליטה של תוכנות.

פעילה ברשות החברתיות: פייסבוק, אינסטגרם ולינקדאין.

שפות: עברית – שפת אם, אנגלית ברמה טובה, ספרדית ברמה קלה.

בעל רישיון נהיגה.