

תקציר

galschechter92@gmail.com

0524620055

הוד השרון

8.5.92

בעלת 10 שנות ניסיון בתפקידי ניהול והובלת פרויקטים בתחום המסעדות הכוללים הקמה של מסעדות וניהול תיקי לקוחות בחברה המספקת פתרונות ניהול למסעדות. בוגרת לימודים בינתחומיים במנהל, ממשל ומשפט (B.A). בעלת יחסי אנוש מצויינים, תודעת שירות גבוהה ויכולת טיפול במספר משימות במקביל. רגישות גבוהה לסדר וארגון, תקשורת טובה מול עמיתים ומנהלים, הנעת צוותים ופתרון בעיות בזמן אמת. טובה בעבודה תחת לחץ, בעלת מוסר עבודה ומוטיבציה גבוהים.

ניסיון תעסוקתי

הקמה וניהול מסעדה, רובע הוד השרון בע"מ, הוד השרון

2023 - 2022

- הקמת העסק החל מגיוס עובדים, בניית מערך הכשרה ושירות, הדרכות, בחירת ציוד, ליווי והכוונה של קבלנים ונותני שירות, בחירת מוצרי מדף, קידום ותפעול פרוצדורות מנהלתיות.
- ניהול שוטף של העסק הכולל עבודה מול לקוחות, שמירה על שביעות רצונם, יצירת קהל לקוחות חוזרים, הגדלת מכירות וניהול מלאי והזמנות.
- ניהול והנעת הצוות, הכנת משכורות ותשלומים לעובדי קבלן וסידורי עבודה.
- הגדלת חשיפה והכנסות לעסק בצורה עקבית מעבר לצפי בתוכנית העסקית.

מנהלת מסעדה, דלי אסיאתי בע"מ, הוד השרון

2022 - 2018

- ניהול צוות המסעדה, הבטחת שביעות רצון הלקוחות, תפעול יעיל של העסק, הכנת סידורי עבודה, משכורות עובדים ותשלומים שוטפים של העסק.
- הגדלת הכנסות העסק ושורת הרווח, עבודת מכירות שוטפת עם צוות המסעדה תוך מתן שירות ואירוח ברמה גבוהה הכוללת עבודה תחת לחץ.
- תפעול שוטף של תקלות, עבודה מול נותני שירות וטכנאים.
- הגדלת מערך משלוחים ושיפור איכות התפעול והשירות הקיימים.

מנהלת תיקי לקוחות, רסטיגו, הרצליה

2018 - 2017

- גיוס לקוחות חדשים ושימור לקוחות קיימים.
- תחזוקת פרופילי לקוחות וניהול נתוני לקוחות כדי להבטיח דיוק ושלמות בפיתוח המוצר ובשירותים הניתנים.
- ניתוח משוב לקוחות ופיתוח אסטרטגיות לשיפור שביעות רצון הלקוחות תוך מתן תמיכה מתואמת ומנוהלת כדי להבטיח את המשכיות השירות הניתן.
- הדרכות וליווי לבעלי עסקים וצוותיהם.

מנהלת משמרת, ביסטרו 14 בע"מ ושגב קפה אקספרס בע"מ, הוד השרון

2018 - 2012

- שירות ומתן פתרונות לתלונות לקוח, תפעול תקלות, ניהול צוותים והנעת עובדים למכירות גבוהות, הכנת סידורי עבודה והכשרה מקצועית לצוות.

שירות צבאי

משקית ב"מ

2012 - 2010

24 חודשי שירות צבאי במחלקת ביטחון מידע באגף המודיעין. אחראית על כל תהליך הגיוס והמיון של כלל המלש"בים המיועדים למערך ביטחון מידע בצה"ל.

השכלה

משפטים (LL.B.)

הקריה האקדמית אונו

2023 - היום

לימודים בינתחומיים במינהל,

ממשל ומשפט (B.A)

המרכז האקדמי שערי מדע

ומשפט

2016 - 2018

שפות

עברית



אנגלית

