

קורות חיים – אור צור

כתובת: משה ונטורה 13 פסגת זאב, ירושלים
מצב משפחתי: רווקה
שנת לידה: 27.01.1997, ישראל
ת.ז.: 316411404
נייד: 0505970710
אימייל: ortzur1997@gmail.com

השכלה:

2009-2015 בוגרת תיכון גבעת גון, בגרות מלאה.
הרחבת מגמה ובגרות בתקשורת.

שירות צבאי -

2015-2017

שירות צבאי מלא בבסיס ענתות – פ"פ פלוגת אבטחה.

- אחראית על כל פלוגת האבטחה, על קצינים, ועל מפקדים.
- התפקיד כלל שיבוץ חיילים ומפקדים בשמירות, מענה 24/7 לחיילים שצריכים מענה, העברת תדריכים כל בוקר וצהריים לפני עלייה לשמירה.
- בנוסף תפקידי היה לנהל את המשרד לבדוק עם החיילים של הפלוגה שלי שהכל תקין ולענות להם לכל צרכיהם.

2017 - נציגת שירות ומכירה בסלקום

עבודה בקבלת קהל למכירה ושירות בשירות פרונטלי.

2018-2020 - נציגת שירות בחברת "בזק", חשבונות, מכירה וטכני.

- בחצי השנה הראשונה הייתי נציגת שירות ומכירה של חשבונות בלבד. לאחר חצי שנה יצאתי לקורס של טכני וכיום אני מוסמכת לנציגת שירות, מכירה וטכנית.
- העבודה כללה התנהלות מול לקוחות טלפונית. טיפול מלא ומשלים לכל הלקוחות, ניסיון שימור הלקוח ומכירה איכותית. הייתי בין הנציגים המובילים במכירות. כל יעד שהוצב מבחינת מכירות הגעתי אליו ואפילו יותר.
- העבודה דרשה לדעת לנהל מצבים לא פשוטים מול לקוחות כועסים ולנסות להרגיע, לתת להם ביטחון שהם נמצאים במקום הנכון והטוב להם, ולדבר בצורה רהוטה ונעימה ללקוח.
- בנוסף הייתי חונכת של נציגים חדשים אשר התקבלו לבזק והיה צריך להכשיר אותם. החניכה דרשה להוות מודל אישי ודוגמא אישית לנציגים החדשים. דרשה המון סבלנות ויכולת הסברה. ולדעת איך להתנהל ולתת הערות שצריך.

2021 - בנקאית בבנק הפועלים –

מתן שירות ומכירה פרונטלי ללקוחות הבנק, התמודדות עם לחץ ועומס. בנוסף היה עבודות ניירת, סידור מסמכים, החתמת לקוחות על מסמכים, זימון תורים, ופניות חיצוניות בהן צריך לטפל.

שפות: עברית – שפת אם | אנגלית – טובה

קצת על עצמי

תכונות אופי בולטות- מנהיגות, לקיחת אחריות, תפקוד תחת לחץ, לויאליות למקום העבודה, דבקות במטרה, עמידה

ביעדים, דייקנות ויחסי אנוש מעולים. כריזמטית ומלאת מרץ.