

קורות חיים - חן ריכט

פרטים אישיים	
שם: חן ריכט	כתובת: עמל 24, חולון
ת.ז.: 201169265	טלפון: 052-6828375
סטטוס משפחתי: רווקה	דואר אלקטרוני: chen.richt@gmail.com

השכלה	
2018-2019	תואר שני ניהול תעשייתי (M.A) באוניברסיטת בר אילן.
2013-2016	תואר ראשון בהצטיינות בניהול ובקרה תעשייתית (B.A) במגמת ביוטכנולוגיה המכללה האקדמית ספיר.
2006-2008	בגרות מלאה במגמה מדעית כימית, תיכון "חיים קוגל", חולון.

ניסיון תעסוקתי	
2020-2022	מנהלת אבטחת איכות, שירות ופיתוח מוצרים בפיצה האט - קבלת אחריות על פיתוח והכנסת מוצרים חדשים לסניפי הרשת משלב הרעיון ועד הביצוע, לרבות תמחור ובניית עץ מוצר, פיתוח חומרי גלם עם הספקים השונים, תפעול וביצוע הדרכות מקצועיות לעובדי הרשת על המוצרים החדשים. במקביל, המשך ניהול והובלת מערך האיכות והשירות בחברה.
2017-2019	מנהלת אבטחת איכות ושירות בפיצה האט - הקמת מחלקת איכות בפיצה האט ישראל תוך ויצירת שיפור מתמיד, ניהול והובלת מערך האיכות והטמעתו בתרבות הארגונית של הרשת. התנהלות בהתאם לסטנדרטים של החברה העולמית ועבודה שוטפת אל מול מטה החברה העולמית brand! Yum היושבת באנגליה וארה"ב. ביצוע בדיקות ובקרה על רמת איכות המוצר אל מול מגוון גדול של ספקים בישראל. בדיקת מוצרים של ספקים פוטנציאליים על פי התקינה הנהוגה ואישורם לפי תקן ייעודי לחברה שמקביל לתקן fscc22000. ביצוע מבדקים תקופתיים תוך שמירה על עקרונות HACCP ו- ISO 9001 על מנת לוודא עמידה ושיפור ברמות האיכות. הגדרת והכנת מפרטי מוצרים קיימים וחדשים כולל ערכיים תזונתיים, אלרגנים ואנליזות. ניהול והובלת מערך הכולל ביקורות חיצוניות ופנימיות בקרב הסניפים ברחבי הארץ תוך פעולות מתקנות לליקויים שנמצאו. התנהלות מקצועית אל מול כשמונה מנהלי אזור וכמאה מנהלי חנויות. ניהול וביצוע הדרכות על שמירת בטיחות המזון לצורך עמידה בתקני החברה, הכנת תכני הדרכה למוצרים קיימים וחדשים, ניהול צוות שירות לקוחות של ארבעה עובדים, ניטור תקלות חוזרות וקריטיות, טיפול בתלונות ומתן פיצויים אל מול תקציב וניתוח דוחות מנתוני סקרי לקוחות.
2012 - 2016	מנהלת סניף פיצה האט (במקביל ללימודי) - ניהול כוח אדם לרבות גיוס והכשרה, עמידה במדדי בטיחות מזון ואיכות, מעורבות בתוצאות הכספיות של הסניף (עלויות חומרי גלם, עלויות שכר, רווחיות וכיו"ב), בנית תכניות שיווק ופרסום וכן ניהול מערך המלאי של הסניף.
2006-2011	מנהלת משמרת בפיצה האט - מכירות ומתן מענה ללקוחות, שמירה על תפעול שוטף תקין של הסניף אל מול דרישות ההנהלה, ביצוע הדרכות לעובדים חדשים.

שירות צבאי	
2008-2010	מדריכת קשר ותקשוב ביחידת מגלן - פיקוד, הכשרה והדרכת חיילים וקצינים בשירות סדיר ומילואים, לוחמים ותומכי לחימה ביחידת מגלן בכל הקשור למערכות קשר מסווגות תוך שימוש בידע טכנולוגי מתקדם. התפקיד דרש מקצועיות גבוהה, אחריות, עמידה במצבי לחץ ויצירתיות.

הכשרה ומיומנות	
מחשבים:	שליטה ביישומי office.
נגישות:	מוסמכת כרכזת נגישות, מכללת מישלב.
שפות:	עברית - שפת אם. אנגלית - שליטה טובה.

*המלצות יימסרו לפי דרישה.