

כתובת : ירושלים 3414 חדרה
טלפון נייד : 054-9792687
דואר אלקטרוני : eliav@yahav.co.il

קטן וויס
ת.ז. : 311717608
תאריך לידה : 21.5.84

נגישות: בעל רישיון נהיגה בתוקף

תמצית: בעלת ניסיון רב בשירות לקוחות בתחום הפיננס. עבדה מול מערכות בנקאות ושיווק מוצרים פיננסיים בדגש על אשראי פרטי על כל אפיקיו. יכולת גבואה בעמידת ידים ועובדת תחת לחץ. התגישות חברתית ויכולת להשתלב בתוך קבוצה לצורכי הובלת הוצאות להצלחה עסקית.

השכלה

- בוגרת תואר ראשון במדעי הרוח בתחום חקר הספרות הכללית באוניברסיטה תל אביב
- הכשרה מקצועית בكمפוס פועלים בתחום האשראי לאפיקיו, השקעות, המطبع חזק, עו"ש.
- במסגרת עובודתי בנק יhab התנדבתי בעמותת "שיעור אחר" בבית ספר יסודי.

ניסיונו תעסוקתי

2015 - היום בנקאית בבנק יhab סניף חדרה

- מניעת נטישה ושימור לקוחות קיימים
- גiros ללקוחות חדשים לבנק וליפוי לקוחות במעבר בין בנקים
- מתן שירות פיננסי פרונטלי וטלפוני ללקוחות הסניף בהתאם להצבת ידים של הארגון
- שיווק ומכירה של מוצרים פיננסיים ללקוחות וליחידים לניהול פיננסי מאוזן
- שיקולי אשראי ומתן יעוץ פיננסי למשפחות וליחידים לניהול פיננסי מאוזן
- מסחר במטי"ח ושירות העברות יוצאות ונכנסות במטי"ח
- מכירת כרטיסי אשראי בהתאם לממצאים מול חברות האשראי

2014 - 2012 נציגת ברשויות הטבע והגנים "גן לאומי קיסריה"

- ניהול תיק מסרי של פדיון יומי והכנות הפקודות לבנק
- ניהול יומן של מנהל הגן הלאומי
- מתן שירות מכירה וניהול של חנות המצוירות של הגן הלאומי
- מענה ו שירות ללקוחות תיירים ויחידיים המבקרים בגן בדגש על מדריכי טוילים
- ניהול קופסה של הגן

2010 - 2012 נציגת מטי"ח והזרוי מע"מ בחבי ציינגי פלייס נתב"ג

- מסחר במטבעות
- טיפול בבקשת החזרי מע"מ לתיירים

2010 - 2006 בנקאית בבנק הפעלים סניף לוד

- טלرتית
- בנקאית כל, שירות לקוחות כללי ללקוחות הסניף בתחום הפיננסים
- התמקצעות בתחום האשראי ומתן מידע אשראי ללקוחות
- מכירה ושיווק של סל המוצרים ללקוח בהתאם לצורכו של הלוקה
- גiros ללקוחות חדשים לבנק ופתיחת חן
- אחריות מטי"ח בכיר של הסניף