

טניה רaudansky

תמצית: רצתת גיוס ומשאבי אנוש בעלת ניסיון בארגון בטוחני גדול, במפעל ייצור ובסביבה דינמית ואינטנסיבית. מיוםמת בטיפול ברישוי משיימות תור כדי מיקוד ותיעודו נכון, התמודדות במצבי לחץ ומתח מענה ופתרונות מספר רב של עובדים רב בתחום בונשאי פרט ורואה. בעלת מחויבות אישית לתפקיד ולארגון, דיסקרטיות ואמינות, תקשורת ביןאישית גבוהה, כובנות להשקיע ויכולת למידה מהירה.

מיומנויות

- יחסן אובי משאבים
- מוסר שבודה גביה
- ניהול זמן נכון ויעילות משימות
- יכולת ניהול משא ומתן
- אהבת אדם ושירותיות
- עבודה בצוות
- תשומת לב לפרטים

- | |
|--------------------|
| אנגלית – טובה מאוד |
| עברית – שפת אם |
| רוסית – שפת אם |

השכלה:

2021-2024: תואר SCI במנהל עסקים עם התמחות בהתקנת גאות, ארגוניות וניהול משאבי אנוש, האוניברסיטה הפתוחה.

2016-2020: תואר ראשון בסוציולוגיה, האוניברסיטה הפתוחה.

תוכנות:

שליטה מלאה ביישומי מחשב
במערכות OFFICE EXCEL
PRIORITY
SYNERION
ADM
NILOSOFT

ניסיונות תעסוקתי:

2024 - 2023 כים ורכבת גיוס ומשאבי אנוש בחברת UNIDRESS.

- ניהול תהליכי הגיוס המלא לכל המחלקות, כולל סיבון קורות חיים, פרסום משרחות, גיוס ואייתור מועמדים.
- ביצוע ראיונות עמוק פרונטליים, זיהוי ומיפוי יכולות מועמד.
- עבודה שוטפת מול חברות השמה.
- לילו וביצוע תהליכי שימוש ופיקוח של עובדים.
- קליטת עובדים חדשים, הקמת חוזים והחתמה על הסכמי עבודה.
- ניהול מערכיו הדרכה, רואה, שכר, שיטות ותוכניות עבודה.
- טיפול במוחזר חייו של העובד מקליטה ועד לסיום העסקה.

2023 - 2020 רצתת משאבי אנוש ברפאל מערכות לחימה מתקדמות בע"מ.

- אחריות על דוחות HR ובקרה שוטפת בשטח של כ-500 עובדים.
- עבודה מול מגוון רחב של ממשקים פנים ארגוניים וחיצוניים.
- ניהול ולילו מוחזר חי העובדים מרגע קליטתם ועד לשינוי העסקתם תוך מתן מענה בנושאי רואה, דיני עבודה, תנאי העבודה, פרט, הטבות, פרישה ועוד.
- שוטפות לילו והטמעת תהליכי פיתוח ושינוי ארגוני.
- לילו מנהלים בדרגי ניהול בכירים ובוניים.
- עבודה מול מנהלות מקצועיות בתחום גיוס, שכר והטבות והתפתחות.
- שותפות והובלת פעילות וairoו רואה.

2020 - 2017 – מנהלת ואחרית משמרת בצוות שירות לקוחות ותמיכה טכנית. במקד חברת ASUS,גב מערכות.

- ניהול צוות של כ-10 עובדים.
- ביצוע משובים, תחקיר וניתוח של שיחות נציגי המוקד.
- בניית תוכניות עבודה אסטרטגיות ומסלולי התפתחות והעשרה לעובדים.
- ביצוע ראיונות, הדרכת נציגים חדשים, לילו ובקרה על בניותם לתפקיד.
- מתן מענה מהיר לבעיות בשטח בסביבת עבודה דינמית ואינטנסיבית.
- הטמעתנהלים ותהליכי עבודה.

2017-2015 – נציג שירות לקוחות ותמיכה טכנית במקד חברת ASUS,גב מערכות.

- מתן מענה שירות לקוחות ותמיכה טכנית לקוחות החברה.
- עבודה תחת לחץ הדורשת יכולות ייסוח ויבוטי גבוחות בעל פה ובכתב.

שירות לקוחות:

2015 - 2013 – מנהלת רשות מחשוב בדרגת סמ"ל.

- התמקצעות בתחום ה Helpdesk-ביחידה מסؤלת באגף המודיעין.
- עבודה בסביבה אינטנסיבית ומאתגרת.
- טיפול בתקלות Office ו Windows -תמיכה ומענה טכני לחילאים אישיים קבוע ואזרחים עובדי צה"ל במערך המודיעין.