

### **פרטים אישיים:**

שם: אסף ישלח	ת"ז: 021609425
כתובת: אפק 66 ראש העין	ת.לידה: 28/09/1985
פלאפון: 053-4269309	מעמד אישי: רווק
מייל: asaferu@gmail.com	רכב: יש

### **השכלה:**

- תיכון בגין – בגרות מלאה במגמת מנהל וכלכלה

### **שפות:**

- עברית – שפת אם
- אנגלית – רמת בסיסית

### **כישורים:**

- יכולת התמודדות במצבי לחץ, מולטי-טסקינג וכושר ביטוי גבוה
- תודעת שירות גבוהה, יכולות שיווק ומכירה
- אסרטיביות, אחריות, ניהול צוות עובדים

### **עבר תעסוקתי:**

2019: חברת אגד הסעים- מסלק תביעות רכוש

2017-2018: סוכנות עדי נאמן- חתם אלמנטרי רכב/דירה/עסקים התפקיד כלל הצעות מחיר, חידושי פוליסה, שימור ומכירה.

2014-2016: חברת שלמה ביטוח – חתם רכב אלמנטרי התפקיד התנהלות מול סוכנים ומנהלי מכירות של החברה, הפקת פוליסות, חידושי ושימור פוליסות.

2009-2013: יועץ מיגון במוקד מיגוני רכב בחברת "ביטוח ישיר" - התפקיד כולל

מענה מקצועי למבוטחי החברה בעת הגעתם לתחנת מיגון, מענה שוטף מול מתקיני מיגון בכל הארץ, כמו כן מענה טלפוני מול ממשקים נוספים בחברה(מנהלי מוקד, נציגים, ראשי צוותים).

2008-2009: נציג במוקד קשרי לקוחות בחברת "ביטוח ישיר" - התפקיד כלל מענה

טלפוני ומענה למבוטחי החברה שקיימים בנושא אלמנטרי(פוליסת דירה, רכב, אופנוע) כמו כן התפקיד כלל מכירה יזומה.

### **שירות צבאי:**

2004-2006: בה"ד 1 (ביה"ס לקצינים) בתפקיד מש"ק רכב.

התפקיד כלל מתן שירות לחיילי היחידה(יציאה לטיפול רכב, טיפול שוטף ברכבי היחידה, תיוק חומרים לאבטחת היחידה).

### **יישומי מחשב:** שליטה מלאה בתוכנות SRM, SAP, excel, word

היכרות עם תוכנות חברות ביטוח: שלמה, הראל, פניקס, כלל, שומרה

### **המלצות יינתו לפי דרישה.**