

מיומנויות

אחריות ☐

כישורי ארגון ☐

מוסר עבודה גבוה ☐

יחסי אנוש מעולים ☐

עבודה בצוות ☐

שפות

עברית ☐

אנגלית ☐

ספרדית ☐

אשת מכירות פרונטליות מנוסה עם 4 שנות ניסיון בקמעונאות. רקורד מוכח של אספקת חוויות לקוח בעלות ערך גבוה והשגת יעדי מכירות.

ניסיון תעסוקתי

מנהלת משמרת, חברת דלתא קיסריה, רחובות

אפריל 2021 - יולי 2023

שמירה על סטנדרטים גבוהים של שירות לקוחות והענקת חווית לקוח יוצאת דופן. הפגנת כישורי פתרון בעיות ותקשורת מצוינים במצבי לחץ גבוה. שימוש באסטרטגיית מכירות מקיפה לסגירת עסקאות עם לקוחות חדשים. פיקוח על כמויות מלאי והזמנת אספקה לפי הצורך. פתרון תלונות לקוחות בזמן ובמקצועיות.

ראש מכירות, פוקס ויזל בעמ, רחובות

ינואר 2019 - מרץ 2021

ניהול והדרכת צוות של נציגי מכירות להשגת יעדי המכירות שלהם. הטמעת אסטרטגיית מכירות מכירות שהביאה לגידול במכירות העובדים. בניית קשרים חזקים עם לקוחות מפתח ושמירה על שביעות רצון גבוהה של הלקוח. פיקוח על ביצועי צוות המכירות, מתן משוב והכוונה. ארגון והובלת פגישות מכירה קבועות לבדיקת ביצועים והצבת יעדים.

עמית מחקר, האוניברסיטה העברית, רחובות

יולי 2015 - אוגוסט 2015

שיתוף פעולה עם חוקרים בפקולטה לחקלאות כדי לפתח פתרונות חדשניים לאתגרי מחקר מורכבים. בנייה ותחזוק קשרים עם מחזיקי עניין פנימיים וחיצוניים כדי לקדם יעדי מחקר. יישום פרוטוקולי מחקר, מדיניות ונהלים עבור מגוון ניסויים. סיוע לעמיתי מחקר זוטרים במסגרת המעבדה.

השכלה

תואר ראשון, האוניברסיטה הפתוחה

אוקטובר 2021 - יוני 2025

סטודנטית במהלך תואר ראשון בשנה השלישית. עושה תואר בניהול.

השכלה תיכונית, תיכון קציר רחובות

12 שנות לימוד מלאות ותעודת בגרות מלאה.

שירות צבאי

נובמבר 2016 - נובמבר 2018

שירות של שנתיים מלאות בחיל התקשוב. עמידה באתגרים התמודדות עם לחץ גבוה. יחסי אנוש טובים אחריות על מכשירים יקרים קשרים טובים עם בעלי סמכויות