

# אופיר סילברה

## מנהלת משרד סוכן ביטוח

ראשון לציון



052-644-3886



ofirsil12@gmail.com



### תוכנות מחשב:

שליטה מלאה בכול תוכנות -

office , פסנובה, מסלקה

פנסיונית, הר הביטוח ו

. sms200

שליטה מלאה ברוב ממשקי

חברות הביטוח.

שימוש בתוכנות רבידי תוכנה,

באפי להצעות מחיר לרכב.

### שפות:

עברית - שפת אם.

אנגלית - טובה.

על עצמי ➤

- בעלת תודעת שרות גבוהה ומתן מענה אדיב ומקצועי
- עבודה בצוות ולחוד.
- יכולת למידה מהירה.
- מוסר עבודה גבוה עם נכונות להשקעה.
- שיתוף פעולה מול ממשקים מרובים פנים וחץ.

ניסיון תעסוקתי ➤

2014 - היום

רפאל בנימין סוכן ביטוח

- **מנהלת תיק לקוחות אלמנטרי**  
רכב, דירה, עסקים ואחריות מקצועית, ממתן הצעת מחיר עד להפקה ושירות ללקוח.  
טיפול אדמיניסטרטיבי שוטף.  
התעסקות עם תביעות בכל תחומי הביטוח.
- **מנהלת תיק לקוחות ביטוח חיים ופנסיה**  
טיפול שוטף מול מעסיקים, הפקת פוליסות פנסיה, ריסק ומנהלים.  
מסלקות פנסיוניות וטיפול שוטף מול הנהלת חשבונות.  
התעסקות עם ניודים, דמי ניהול ושינויים בקופות.
- **מנהלת תיק לקוחות בתחום פיננסי**  
קרנות השתלמות, קופות גמל, גמל להשקעה הכולל הפקת פוליסות וטיפול אדמינסטרטיבי שוטף .
- **מנהלת קשרי לקוחות בתחום פרטי**  
ביטוח בריאות, משכנתא, מחלות קשות, תאונות אישיות ונסיעות לחו"ל.
- במסגרת תפקידי במשרד התעסקתי בטיפול אדמינסטרטיבי של הסוכן - קביעת פגישות, הזמנת ציוד, דיווח, הפקת חשבוניות .

השכלה ➤

- בוגרת 12 שנות לימוד בתיכון מקיף י' ע"ש אלברט איינשטיין. תעודת בגרות מלאה.