

### תו אחרון:

שנת לידה : 1996

מגורים : בית שאן

טלפון : 054-5581299

דוא"ל : [Heno1776@gmail.com](mailto:Heno1776@gmail.com)

### השכלה:

2018-2021 – תואר ראשון A.B. בחוג לשירותי אנוש מכללת עמק יזרעאל – תואר ראשון בחוג לשירותי אנוש, במסלול התמחות ניהול מש"א. מצטיינת דיקון שנה ב'. סיום תואר בהצטיינות.  
2011-2014 – תיקון לויינסון – בגרות מלאה, מגמת הנהלת חשבונות.

### שירות לאומי:

2014-2016 – משרד ראש הממשלה – שירות בתפקיד מסווג הכלול UIBOD וניהול מידע תוך שימוש במערכות מידע שונות במטרה לאפשר אחיזור מידע אמיתי ובזמן אמיתי. קריאה והבנה של חומר ויכולת אבחנה בין עיקר לטפל. עבודה בסביבה דין-민ית, תחת מצבי לחץ ולוייז קצוב ומוגדר. ניהול קשרי עבודה שוטפים עם גורמים וממשקים שונים, תפקיד הדורש אחריות אישית ומקצועית וכן יחסין אנוש טובים. יתר על כן, במסגרת התפקיד ניהلتו יומניאים וקבועתי דיוונים בעת הצורך.

### nisyon\_tusokti:

2024 – היום – 'הופ לעובדה' – עבודה מהבית כרכזת גיס, העבודה כוללת איתור מועדים באמצעות הרשות החברתית וכן אטר גיס, ביצוע רייאון טלפון וכן ליווי המועמד עד לקבלתו לעבודה.  
2021-2022 – מעוף משאבי אנוש – עבודה כרכזת גיס, העבודה כוללת איתור מועדים לפי קריטירוניים המתאימים למשרה מסוימת, ביצוע רייאון טלפון ולעתים פרונטלי, יצירת קשר עם הלוקה (בית העסק) וקביעת ראיונות, ליווי המועמד משלב הריאון הטלפוני ועד לשלב קבלתו לעבודה וכן יצירת קשר לאחר מכן לוודא שהמועמד שהתקבל לעבודה שבע רצון.

2020-2021 – מרכז צעירים – ביצוע פרויקטים במרכז צעירים חלק מתוכנית הלימודים. העבודה במרכז כוללה מתן שירות לאוכלוסיית המרכז, יועצים והטבות שונות לצעירים המרכז בתחוםים שונים. חלק מהעבודה במרכז ביצועי פרויקט 'עסקים למען צעירים' שהינו פרויקט הנזון הטבות לאוכלוסיית קריית ים.

2019-2020 – YANGA – עבודה בחנות בגדים כסוכנת מכירות, התפקיד כלל עבודה מול קופת, מותן שירות טוב ללקוחות החנות ועמידה במידע רפואי.

2017-2018 – מפעל BEE – עבודה במפעל חקלאי, העבודה דרשה ממאנץ פיזי תחת לחץ נתון, שעות שאין שגרתיות, שיתוף פעולה עם ממשקיע עבודה, הגדלת ראש, פיקוח ועמידה בלוח זמינים.

### תרומה להקלילה:

2010-2014 – התנדבות בבית קסלר בקריית חיים עם אנשים בעלי צרכים מיוחדים. ההתנדבות נערכה במתכונת של פעם בשבוע למשך שלוש שעות וככליה פעילות חברתיות עם האנשים שגרים שם.

### שפות:

עברית – שפת אם. אנגלית – רמה טובה.

מחשב: שליטה מלאה בכל תוכנות OFFICE.

**כישוריים אישיים:**

בעלת יחסי אנווש מעולים, יכולת עבודה בתנאי לחץ, בעלת כושר ביטוי טוב ויכולת למידה עצמאית.