

# אנה רץ

## ניסיון תעסוקתי

### 2022-2023 - מנהלת סניף/מנהלת חנות Castro

#### תחומי האחריות:

ניהול המכירות ושירות לקוחות, התנהלות מול ספקים, הזמנות ורכש, טיפול בעויתות ותלונות הלקוח, גiros וניהול עובדים, הדרכת העובדים ומתן משוב, ניהול ופיתוח יעדி המכירות ועוד.

### 2021-2022 - מנהלת סניף/מנהלת חנות דלתא

### 2021-2019 – גנטת מנהלת צוות סייעות

#### פעוטון "אנוק" תל אביב

#### תחומי האחריות:

הובלת ביתה, ניהול צוות סייעות, התנהלות שותפת מול הורי הגן.

### 2018-2015 – מנהלת טיקי ל��וחות

#### "כריימה" סוכנות לביטוח, תל אביב

#### תחומי האחריות:

ניהול טיקי ל��וח בתחום קשרים אישיים וניהול יעדי מכירות בתחום ביטוח הבריאות.

### 2014-2002 – מנהלת רשות גני ילדים

#### תחומי האחריות:

גiros וניהול צוות העובדים, שיווק עסק, התנהלות מול ספקים ורישיונות. שירות לקוחות.

### 2002-2000 – אדמיניסטרטורית בכירה במשרד ע"ד

#### משרד ע"ד "בץ", תל אביב

#### תחומי האחריות:

גiros וניהול צוות העובדים, שיווק עסק, התנהלה מול ספקים ורישיונות. שירות לקוחות.

## שירות צבאי

### 1997-2000 – קצינת שלישות

#### תחומי האחריות:

אחריות על כוח האדם בסיס, פיקוד על חיילים, התנהלות מול דרגים בכירים במרחב, התנהלה מול חיילי מילואים

## השבלה

-תעודת הנהלת חשבונות סוג 3

-תעודת בגרות מלאה

## פרטים אישיים

ראש העין

[olegrazum@gmail.com](mailto:olegrazum@gmail.com)

050-2852286

1978

רישון נהייה 8

## สภาพ

עברית - שפט אם

רוסית - שפט אם

אנגלית - טובה

## כישורים

יכולת למידה מהירה

יחס א��ש מצוינים

מחוייבות ומסירות

רמה מקצועית גבוהה

ידע בתוכנות מחשב Office