

בתיה איפרגן - משרד

052-8354877

[i0528354877@gmail.com](mailto:i0528354877@gmail.com)

**פרופיל:**

בעלת ניסיון בעבודה במשרד מעוניינת להשתלב בתחום. גישה טכנית טובת, הנה"ח 1,2, כתיבה והתנסחות מתקנים, קשובה ומבצעת תפקודים ברמה גבוהה, עמידה תחת לחצים. סדר וארגון.

**ניסיון תעסוקתי:**

- כיום עבדת בהנהלת חברות בעוף טוב

2020- רפרנטייט, שירות לקוחות בזק

2019 – מורה מ"מ + תומכת הוראה בבתי ספר

2018 – שירות פקידות ללקוחות, מוקד ארצי מכבי, ירושלים

- קביעת תורים
- מענה לקוחות
- עבודה בסביבה ממוחשבת

**השכלה:**

2019 – לימודי שוק ופרסום, מכללת פרוג, ירושלים

2014-2018 – לימודי תיכון + בגריות, ב"י גברא, ב"ב.

2017-2018 – לימודי מגמת הנה"ח 1,2, סמינר ב"י גברא, ב"ב

**מחשב:**

- שליטה ביישומי Office + אינטרנט
- הקלה מהירה
- גישה טכנית טובת ויכולת קליטת תוכנות נוספות בעת הצורך

**שפות:**

עברית – שפת אם

אנגלית – בינוני