

# יעקב מדר

פעיל חברתי | שירותי | יסודי | סבלני

## השכלה

### 2017-2020 לימודי יהדות

ישיבות: תורת החיים, אור ישראל שבארה"ב ומקור ישראל שבצרפת.  
אחריות בישיבות:

- הדרכה והעברת שיעורי תורה באופן פרונטאלי ומקוון
- תמיכה וליווי אישי לתלמידים
- ביצוע מגוון תפקידים ניהוליים בישיבה (יעקב כאן צריך לפרט איזה תפקידים בדיוק)

### 2016 - 2013 תיכון "עמוס דה שליט"

- בגרות מלאה - 12 שנות לימוד
- הרחבה במגמות מוסיקה ותקשורת
- התמחות בקריינות ברדיו "קול השפלה"
- מתן סיוע וליווי לתלמידים עם קשיי לימודיים

## ניסיון תעסוקתי

### 2020-2021 נציג שירות לקוחות מטעם ארגון "הידברות"

- הצבת יעדי מכירה אישיים
- עמידה בלוח זמנים מחלקתי
- התמקצעות במתן ובתודעת שירות

### 2020 ניהול והדרכה בישיבת "באורך נראה אור"

- בניית והעברת מערכי שיעור
- שימור לקוחות ושותפים
- ניהול מערך השיווק
- ניהול משימות צוות
- מתן ליווי, ייעוץ והדרכה פרטניים לצוות ולתלמידים

### 2018-2019 נציג מוקד תרומות לישיבות

- אחריות על גיוס תרומות
- איתור תורמים ושימורם
- שילוב תורמים כחלק מעשיית ולימוד הישיבות

### 2017-2018 נציג שירות לקוחות HOT-

- עמידה ביעדי מכירות החברה
- מתן שירות טלפוני

### 2016 ניהול חנות מכשירי טלפונים

- אחריות על צוות עובדי החנות
- ניהול סחורה שוטפת וקשר עם ספקים
- מתן שירות לקוחות

### 2017 - 2016 כתב חדשות שטח - אתר "BE 106", רחובות

- איתור וסיקור אירועים מקומיים
- תיעוד זירות האירועים והעברתם למערכת האתר

### 2014 מדריך ב-"Interschool" - בית ספר לטכנולוגיה

- לימוד ומתן ליווי לתלמידים במקצועות המחשב
- העמקה ואיתור תוכנות מחשב חדשניות



## התנדבות

- יד שרה - חלוקת מזון לנזקקים
- גן לילדים עם צרכים מיוחדים
- צער בעלי חיים

## מיומנויות וקורסים

2015 - קורס מחשוב - Aragon  
2014 - קורס מחשבים - Interschool

## מחשבים

שליטה מלאה בתוכנות Office

- Outlook
- Word
- Power Point
- Excel
- Apt - ניהול כספים
- Google Sketch-up
- Movie maker - עריכת וידאו
- WordPress - ניהול ובניית אתרים

## שפות

- עברית - שפת אם
- צרפתית - שפת אם
- אנגלית - שפת אם

## צרו קשר

- 058-718-4141
- yacovlevy76@gmail.com
- Whatsapp
- מגורים - ראש העין

\*המלצות יינתנו לפי דרישה