



מתתיהו פרש

מנהל סניף

פרטים אישיים

050-7609512

mattiparash5@gmail.com

מיומנויות

מנהל מכירות מנוסה

בעל ניסיון בניהול כוח אדם

ניסיון במכירה פרונטלית ועבודת
שטח

בעל יחסי אנוש מעולים ויכולת
מכרתית

אחריות

מיומנויות ביהוליות

ניסיון תעסוקתי



מנהל סניף, טלי ספורט בע"מ, מרכז קוסל - האוניברסיטה העברית
ירושלים

- ביהול סניף כיחידת רווח והפסד
- ביצוע הזמנות, קליטת סחורה ומלאי
- ביהול עובדים, נראות הסניף ושירות לקוחות
- תקשורת בינאישית מצויינת עם הלקוחות ותודעת שירות גבוהה

- סגן מנהל סניף, מוצצים בע"מ - מוצרי תינוקות, ירושלים
- מעקב אחר ביצועי שירות לקוחות והטמעת תהליכים חדשים כדי להבטיח את שביעות רצון הלקוחות.
 - הוצאת משלוחים וביקורת על הגעתם
 - ביצוע גביה, הנפקת חשבוניות
 - שימור לקוחות, מציאת לידים וגיוס לקוחות חדשים

- מנהל סניף דואר, דואר ישראל, ארמון הנציב ירושלים
- עמידה בלוחות זמנים עמוסים
 - התמודדות עם לחץ ומתן שירות לכמות גדולה של אנשים
 - שיפור השירות ללקוח במגבלות האילוצים
 - השגת יעדי מכירות חודשיים ורבעוניים