

## קורות חיים – דוד חיים

### פרטים אישיים

שם מלא	דוד חיים
טלפון	050-2537520
תעודת זהות	058236332

Daviddhaimm@gmail.com Email

### תמצית יכולות

מעל 30 שנות ניסיון כמנהל משרד בתחום המוסכים המורשים.

התמדה ונאמנות למקומות העבודה, "ראש גדול" וכושר עבודה תחת לחץ.

МОומחויות בתחום המקצועים של ניהול משרד במוסף

"יצוגיות ושרות לקוחות בכל דרגי החברה.

יכולת להפעיל עובדים, ספקים ונוטני שירות תחת לחץ במהלך העבודה.

### ניסיון מקצועי

<b> ניהול מוסך ומשרד – חברת ד"ר פט וצבע</b>	<b>2016-2019</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ניהול שוטף של המשרד והעובדים במוסך מורשה פג'ו סיטראן.</li> <li>▪ ניהול תחומי הפקחות במשרד הכל התנהלות מול חברות הביטוח.</li> <li>▪ וביצוע כל סוג הتبיעות וההסדרים עם לקוחות.</li> <li>▪ דוחות חודשיים להנהלה, הנהלת חשבונות ולוגיסטיקה.</li> <li>▪ ניהול אינכוט השירות לקוחות ועמידה במידדי שביעות רצון.</li> <li>▪ תמייה בסוגים אחרים בתחום ניהול המשרד והتبיעות.</li> </ul>	
<b> ניהול מוסך ומשרד – מוסך אלן – מורשה פיג'ו וסיטראן</b>	<b>1987 - 2016</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ניהול שוטף של המשרד והעובדים במוסך מורשה פג'ו סיטראן.</li> <li>▪ ניהול מחלקות תביעות באחריות מול הייצור בארץ וביצירת.</li> <li>▪ ניהול מחסן, ספירות מלאי, טיפול בהזמנות.</li> <li>▪ עבודה עם לקוחות פרטיים, חברות וארגוני.</li> <li>▪ תפקיד הסכמים/ חוזים מול חברות ליסינג ואחריות עליהם התחרה המוסך.</li> <li>▪ ידע טכני בכל סוג התקלות, הטיפולים והתקיקונים הנלוים אליהם.</li> </ul>	
<b> שירות צבאי -</b>	<b>1982 - 1987</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ שירות צבאי סדיר וקבע בחיל האויר בתפקיד טכנאי.</li> </ul>	

### השכלה, קורסים

- ניהול מוסך.
- סוג 3 – מכונאות רכב.
- בוחן רישיון מלא.
- תוכנת ניהול מוסכים – "נשר".
- תוכנת ניהול תביעות ביטוח.

תעודות והמלצות תינתנה עפ"י דרישת.