

## - פרטים אישיים:

טלפון: 0543333135

כתובת: איילון 15/3, לוד

אימייל: [dolly82@walla.co.il](mailto:dolly82@walla.co.il)

תאריך לידה: 18/07/1982

## - תמצית:

נסיון וידע בתחום הניהול, יכולות תקשורת בינאישיות גבוהות, אסרטיביות, משימתיות, חריצות, עמידה במצבי לחץ.

## - השכלה :

2007-2010:

אוניברסיטת אריאל שבשומרון

בוגרת (BA) החוג לפסיכולוגיה-קרימינולוגיה

## - שירות צבאי:

2001-2003:

מלא, שחרור בדרגת סמל

## - תוכנות ויישומי מחשב:

יישומי אופיס: רמה גבוהה

אינטרנט: ניסיון רב בשיווק דיגיטלי, לרבות

גוגל, פייסבוק, אינסטגרם.

## - שפות:

עברית: שפת אם

צרפתית: שפת אם

אנגלית: רמה אקדמית גבוהה

## - ניסיון תעסוקתי:

2021-2022:

מנהלת סניף מודיעין, "אייספא אקספרס" - רשת סניפים לטיפולים אסתטיים.

ניהול צוות עובדים, התנהלות מול ספקים, ניהול מלאי, עמידה ביעדים.

2020:

סוכנת מכירות שטח, גלידות Ben & Jerry's

2012-2020:

עצמאית-"ברונזה מודיעין,"

מנהלת מכון פרטי לשירותי שיזוף וטיפוח.

במסגרת זו:

- אחריות ניהול שוטף: אחריות על גיוס עובדים, ניהול תיקי לקוחות, מלאי החנות, קופה, מתן שירות ותקשורת עם ספקים.
- אחריות מאקרו-ניהולית: קביעת מדיניות העסק לרבות מערכי שיווק דיגיטלי ומודפס, תכנון לו"ז שנתי למבצעים, הגדרת יעדי ביצוע תוך מעקב מדדים תקופתי.
- גיוס ושימור לקוחות, התנהלות סדירה מול גופים בנקאיים.

2009-2010:

מנהלת תיקי לקוחות, "גל אלמגור סוכנות לביטוח בע"מ." במסגרת זו: איתור לקוחות חדשים ושימור לקוחות פרטיים ועסקיים.

2006-2007:

טכנאית מעבדה, חברת הסלולאר "ORANGE"

במסגרת זו: בדיקה ותיקון מכשירים סלולאריים, סוללות ומטענים.

2005-2006:

אבטחת מוסדות חינוך