

תמצית

עסكتי כשנתיים בשיפור בగריות על מנת ללמידה מדעי המחשב בעתיד. פקיד קיבל בעל ניסיון. לאחרונה עברתי לרמת גן. יחסיו אנוש מעולים וגישה שירותית, סדר וארגון, חוש טכני וקליטה מהירה.

ニיסיון תעסוקתי

מאי 2023 – ספטמבר 2023

פקיד קבלה – מלון הרודס, רשות מלונות פתאל, ים המלח מתן שירות ברמה מקצועית לאורחי המלון פרונטלייט, טלפון ובסמיל. אחריות על סכומי כסף גבויים וקופה. מתן שירות יעיל גם תחת לחץ ביום עמוסים. ביצוע האמנות שירות.

נובמבר 2022 - מאי 2023

פקיד קבלה ומנהל קשרי אורחים – מלון לאונרדו אין, רשות מלונות פתאל, ים המלח ביצוע תחביבי צ'ק-אין וצ'ק-אאוט, הופעה ייצוגית, מתן מהנה מהיר ומקצועית לבוית אורחים. שיחות טרום הגעה, רקורס, ואורחי הבית. וידוא שביעות רצון האורחים בדgesch על אורחי בוקינג.

מאי 2022 - נובמבר 2022

נצח זימון תורים – מוקד כללית 2700*, בזק אונליין, באර שבע מענה טלפוני וזימון לרופאים ומרפאות חוות, תוך הקפדה על תשאול המטופלים לקביעת התווך המתאים. תיעוד כלל פניות הלקוחות בצורה מדוקقة וארזה, ניווט מהור בין 5 תוכנות במקביל.

תוכנות וסביבה העבודה

- שליטה מלאה וריאה במערכת Optima, כולל פתרון בעיות מורכבות באיפוסי חשבונם והזמנות.
- שליטה באפליקציית Pulse וב-Extranet.
- שליטה בסביבה ממוחשבת וידע בתוכנות Office ו-iOutlook.

השכלה

2019 – 2014

תיקון אוורט ערך – תעודת בגרות מלאה מתמטיקה 5 יח"ל בציון 90, אנגלית 5 יח"ל בציון 95, כימיה 5 יח"ל. מעורבות חברתית בהצטיינות. עסكتי כשנתיים בשיפור בగריות במהלך עצמתה על מנת ללמידה בעתיד מדעי המחשב.

התנדבות

2018 – 2015

מגיש עזרה ראשונה – מגן דוד אדום, עריך פעילות עזרה ראשונה באירועים מיידיים הקשורים בהצלחת חי אדם תוך פינוי באمبולנס. פעילות הו מנטרית בקהילה הכוללת חלוקת מזון לנזקקים.

2018 – 2016

מתנדב נוער – משטרת ישראל, עריך איתור וטיפול באירועים חריגיים בקהילה העירונית, סיוע למשטרת בדיווח על אירועים חריגיים הדורשים התרבותות מיידית.

שפות

- עברית (שפה אם), אנגלית (ברמה גבוהה).