

קורות חיים

שם: אורית זידל אדר

גיל: 41

תאריך לידה: 15.02.1981

ת.זהות: 040035297

סטאטוס: נשואה +2

מגורים: ראש העין

נייד: 052-3433920

מייל: [HYPERLINK "mailto:oritzaidel1981@gmail.com"oritzaidel1981@gmail.com](mailto:oritzaidel1981@gmail.com)

השכלה

- בעלת 12 שנות לימוד + תעודת בגרות מלאה
- סיום שנת הלימודים 1999
- שם המוסד: תיכון אחד העם פ"ת
- הרחבת מקצוע – פסיכולוגיה סוציולוגיה-5 יחידות

תעסוקה

2019-2022 שווקים פיננסים סוכנות לביטוח

(סוכנות הבית של שלמה חב' לביטוח)

עבודה מול חברות הביטוח : שלמה , פניקס , כלל , הראל , מגדל

תפקיד :

מנהלת את מערך השינויים וההחלפות של כלל לקוחות הסוכנות .

- **טיפול אישי ומסור ללקוח מרגע החלפת הרכב ועד לקבלת הרכב החדש**

- **טיפול בשינויים בפוליסות :**

- **שינוי גיל , הוספת נהג צעיר / חדש**

- **טיפול בטפסי שעבוד**

- **טיפול בדרישות מיגון**

- **סיוע ללקוח בביצוע הרחבות לנהגים מזדמנים**

- **חידושי חובה**

- **שליטה בתוכנת ה-ב.א.פ.י לניהול משרד ולקוחות**

- **עבודה בתנאי לחץ מול מס' רב של ממשקים פנים וחץ אירגוניים**

אחראית , מסודרת , יעילה , בעלת כישורים חברתיים גבוהים, בעלת יחסי אנוש וכושר מנהיגות

2012-2019 - לשם סוכנות לביטוח

- עבודה מול חברות הביטוח הגדולות: מגדל, שלמה, הראל, פניקס, איילון ומנורה
- מתן שירות אדיב וסובלני ללקוחות המשרד הן בנושא: גביה, הצעות מחיר, החלפות רכב, הפקת חובה, ושירותים שונים
- הטמעת תוכניות וכלי ביטוח חדשים
- טיפול בחידושים וחיתום רכב
- עבודה עם מגוון חוזי הביטוח הקיימים בשוק
- עבודה מול מערכות מידע ארגוניות מגוונות CRM \ ERP
- בניית תהליכי עבודה ובניית תוכניות תמריצים
- ניהול וייעול משאבי המכירה והשירות במוקד בשעות העומס
- הדרכת עובדים חדשים על כלל מערכות החברה
- סיוע למחלקת השיווק.

2005-2011 - חברת ביטוח "איילון"

במסגרת תפקידי עבדתי מול סוכני ביטוח רבים בכל הקשור לחיתום בנושא רכב. התפקיד כלל:

- חיתום רכב\דירות, טיפול בחידושים והפקת תעודות חובה
- שליטה מלאה במערכת איילון: "הבוסנובה"
- מתן מענה יעיל אדיב וסובלני לסוכנים בהם טיפלתי
- ליווי הסוכן מתחילת הקמת הפוליסה ועד לאישורה הסופי
- יציאה לשטח- מידי שבוע הייתי יוצאת לקבוצת הסוכנים בהם טיפלתי לצורך הכרות אישית (לא רק טלפונית)
- משנת 2005 עד 2009 ניהלתי את צוותי המכירה והשירות של מחלקת אוטו דיל במוקד "איילון".

2002-2005 - סלקום

- מענה פרונטלי לכלל לקוחות החברה במרכז שירות ברמת גן.

- עבודה תחת תנאי לחץ תוך כדי מתן שירות אדיב וסובלני ללקוח .
- טיפול בנושאים פיננסיים ושירותים ללקוחות פרטיים ועסקיים.
- במסגרת עבודתי העברתי הדרכות לכלל העובדים בנושאים מגוונים.

2002-2005 - צוות בידור מלון דן באילת

מחשבים

מערכות הפעלה: windows

PowerPoint , office : Outlook, word, excel

שפות

עברית – שפת אם

אנגלית רמה גבוהה

