

- ✓ **Help Desk** ותומך **SYS Admin**: ניסיון רב בהקמה, תמיכה ותחזוקת שרתים, מערכות הפעלה, תוכנה וחומרה עד רמת רכיב.
- ✓ שליטה במגוון כלים ויישומים, טכנולוגיות וסביבות עבודה, תמיכת משתמשי קצה באתרי לקוח, הדרכה ופתרון תקלות מורכבות.
- ✓ פתרון תקלות רשת, ניהול משתמשים וקבוצות מחשבים ב-GPO, ביצוע אינטגרציה בין ממשקים ומערכות, שמירת ריפוד עסקית.
- ✓ הכנת פלטפורמות להקמת שרתים, הגדרת VPN כגון: Forticlient, הקמה ותמיכת מרכזי טלפוניה VoIP.
- ✓ אנגלית ברמה גבוהה, בעל מוסר עבודה גבוה, שירותי, בעל יוזמה, יכולת הנעת תהליכים, עבודה עצמאית ובצוות ויחסי אנוש מעולים.

מחשבים:

- שליטה מלאה ברשתות ותקשורת מחשבים (AD, DHCP, DNS ועוד)
- שליטה מלאה במערכות הפעלה Windows ושליטה חלקית בלינוקס.
- עבודה שוטפת עם ציודי קצה (מדפסות, סורקים, טלפונים, מחשבים ניידים ועוד).

ניסיון תעסוקתי:

2019-היום:

סיסטם - Genie, גבעת שמואל | שירותי מחשוב לעסקים.

- מתן שירותי תמיכה ותחזוקה שוטפת ללקוחות החברה כ- 1,000 משתמשי קצה בפריסה ארצית (SMB).
- הקמת פלטפורמות שרת מ-Scratch, ניהול ותחזוקת שרתי AD, Windows, טרמינל, VMWare DNS, DHCP.
- ניהול משתמשים ומתן הרשאות, ניהול תיבות דואר, עבודה עם G-suite התקנה ותמיכת יישומי שולחן, אפליקציות ותוכנות Office.
- פתרון תקלות רשת (מכל הסוגים) כולל השתלטות מרחוק בתוכנות ייעודיות, תקלות בתשתיות אבטחת מידע.
- עבודה עם ציודי קצה (הרכבה ופירוק מחשבים עד רמת רכיב, מדפסות, סורקים וכיו"ב).
- התנהלות שוטפת בשפה האנגלית, אל מול לקוחות החברה בפריסה עולמית.
- עבודה עם SharePoint.

2018-2019:

טכנאי IT ותומך Help Desk יחיד - Telematics Wireless | פתרונות ושירותי RF לעסקים בארץ ובחו"ל.

- מתן שירותי תמיכה ותחזוקה שוטפת לכ-100 משתמשי קצה בחברה עצמה, במקביל לכ-10 לקוחות בחו"ל.
- וידוא תפעול תקני של מערכות המחשוב (ברמת תוכנה וחומרה), אפליקציות ותשתיות המידע.
- ביצוע הדרכות למקבלי ההחלטות העסקיים בחברה, הקניית כלים למקסום הידע והתפוקה.
- אחראי אינטגרציה עם המערכת מול Cloud server.
- הכנת פלטפורמות של שרתי Server לפי דרישה.
- התנהלות שוטפת בשפה האנגלית.

2015-2018: טכנאי PC - 'טלדור'.

- מתן מענה וטיפול בתקלות לכלל משתמשי החברה באתרי הלקוחות בפריסה ארצית - מעל ל-1000 משתמשים.
- התקנה, הרכבה, תמיכה ואחזקת מיחשוב לכספומטים, קופות ממוחשבות, מדפסות וסורקים.
- התקנת מערכות הפעלה, Office Windows לרבות 365, SAP וניהול המערכת.
- הדרכת עובדים חדשים, הקניית כלים למקסום הידע המקצועי.
- הרכבה ופירוק מארזים מ-Scratch.
- התנהלות עצמאית בשטח, ניהול לקוחות קבועים מהטלפון, תעדוף משימות וקביעת סדר יום.

השכלה והסמכות:

2020-2021: קורס אבטחת מידע וסייבר, מכללת 'האקר יו', ר"ג

Cisco, Cyber Infrastructure, Privilege escalation, SIEM-SOC, Penetration Testing (XSS, SQL injection), Python.

2016-2017: לימודי תעודה והסמכה MCSA - מכללת 'ג'ון ברייס', ת"א.

שירות צבאי:

2015-2012: טכנאי IT ביחידת ממר"ם | חייל מצטיין | שחרור בדרגת סמ"ר.

- פתרון תקלות מורכבות ותמיכה טכנית טלפונית ופרונטאלית לכלל חיילי היחידה ויחידות נוספות לפי צורך.
- וידוא תפעול תקני שוטף של מערכות המחשוב והתקשורת ביחידה.

שפות: עברית - שפת אם, אנגלית - רמה גבוהה.

