

➤ מצטיין מנכ"ל - בנק הפועלים לשנת 2019.

➤ מצטיין השירות - בנק הפועלים לשנת 2018 ולשנת 2020.

- מנהל פרויקטים תחום עסקי וטכנולוגי : ניהול ותפעול עובדים ושירותים ניתוח מערכת ונתונים עסקיים וטכנולוגיים.
- ניסיון עשיר בייזום, תכנון וניהול פרויקטים חוצי ארגון בתחום המחשוב, מערכות מידע, הטמעת שירותים ומוצרים חדשים.
- איתור צרכי הארגון והדרישות העסקיות, אפיון תהליכי עבודה, הכנת תוכניות עבודה לפרויקט, ניהול ובקרת תקציב.
- הקמה והטמעת מע' מידע, אתרי אינטרנט, עיצוב מסכים וממשקים (UI,UX) בתאום עם צוותי מחשוב, גרפיקה ומע' מידע.
- ניהול ספקים חיצוניים החל מפרסום מכרזים, ניתוח הצעות מחיר, ניהול מו"מ וסגירת הסכמים לצד ניהול עובדים.
- יכולות ניהול והנעת תהליכים, יוזמה, ראייה עסקית ומערכתית, מסירות, חדשנות, תודעת שירות ויחסי אנוש מעולים.
- אחזקה וניהול מוצרים תוך ניהול חיי המוצר והתאמתו לשינויים מחוץ לארגון ופנימה .
- ניהול/תפעול ריבוי פרויקטים/ממשקים בעולמות: העסקי, הטכנולוגי, החשמל והאלקטרוניקה, הלוגיסטיקה והחקלאות .
- רישיונות : נהיגה : E + C + B + 1, טרקטור מלגזה ומכונה ניידת , מקצועי : חשמלאי בעל הכרה וניסיון טכני גבוהים ביותר!

ניסיון תעסוקתי:

2011- היום: ניהול פרויקטים ומוצרים , תחום עסקי ומערכות מידע, בנק הפועלים

מנהל תפעול ופרויקטים מוצרים עסקיים וטכנולוגיים - ניהול שירותים עצמאיים (2011-היום)

- ייזום, תכנון וניהול פרויקטים חוצי ארגון הכוללים הטמעת מוצרים חדשים בתחום השירות העצמי (בנקים וכו').
- הכנת תכנית עבודה לפרויקט הכוללת גאנט ואבני דרך לצד מעקב ובקרה אחר מימוש התוכנית ושמירה על MVP
- ניהול תקציב הפרויקט החל מתכנון, אישור עלויות והוצאות ובקרת תכנון מול ביצוע.
- איתור הצרכים העסקיים של הארגון, איסוף דרישות, אפיון תהליכי עבודה וגיבוש פתרונות העונים לצורך.
- ניהול צוותים (עסקיים וטכנולוגיים) לאורך חיי הפרויקט – רכש, משפטי, מאפיינים, צוותי פיתוח ו QA
- הטמעת עמדות/מכשירים לשירות עצמי בסניפים כגון "מכשיר ממסרים" להפקדת כספים באופן עצמאי:
 - רכש מכשירים מחו"ל, בדיקת המכשיר והתאמתו לצרכי הבנק תוך ניהול התקשרות מול היצרן.
 - הקמת אתר אינטרנט לתמיכה במכשיר החל מאיתור צרכים, אפיון, ניהול UI, UX וליווי העלייה לאוויר.
 - בניית מערך הדרכת משתמשים הכולל כתיבת מערכי שיעור ועזרי למידה לצד העברת הדרכות והכשרות.
- ניהול התקשרות עם חברות טכנולוגיות ונותני שירותים לרבות ניהול מכרזים, ניהול מו"מ וסגירת הסכמים.
- ניהול מוצרי שירות הבנקים הכולל אחריות לתקינות המכשיר, בדיקת תלונות לקוחות, עבירות ביטחוניות ועוד.
- ניהול מוצרים עסקיים בבנק הכולל ניהול שוטף של שירות המוצר והתאמת חיי המוצר לשינויים הארגוניים.
- הכנת דוחות ביצועים בתחום השירות העצמאי, ניתוח נתונים ודיווח שוטף למטה הבנק ולבנק ישראל.
- ניהול מערכות המידע (הרלוונטיות), לרבות פיתוח תוכנות, אתרי אינטרנט ויישומים תוך עבודה עם צוותי מחשוב.

ניהול פרויקטים ומוצרים תחום תמיכה -שירותים עצמאיים, מרכז התמיכה של הבנק (2011-2015)

- ניהול ותפעול מערך מוצרי השירות העצמי בבנק התקנת מכשירים, אחזקה, פתרון תקלות ותמיכת משתמשים.
- הקמת מוקד תמיכה הכולל מערכת מידע התומכת בקבלת קריאות מהשטח, ביצוע אתחול ו/או קריאה לטכנאי.
- גיבוש נהלים והוראות עבודה בתחום הטכנולוגיה ומערכות מידע, תיעודף קריאות ועוד.
- ניהול האפיון והפיתוח של תוכנות מחשב ומערכות מידע, תחזוקה ופתרון תקלות תוך שליטה מרחוק.
- ניהול מערך הטכנאים (במיקור חוץ) החל מהזמנת עבודה, בקרת ביצועים ואישור תשלומים.

2009-2011: אחראי תחום מוקד טכני SYSTEM (לקוחות מנהלים), בינת סמר

- תחזוקת שרתים, ציוד קצה ורשתות תקשורת של לקוחות החברה לצד ניהול הרשת של לקוח מרכזי.
- מענה לקריאות שירות, איתור ופתרון תקלות שרתים, תוכנות, חומרה, אפליקציות ותקשורת תוך שליטה מרחוק.
- ניהול צוות טכנאים: הכנת סידור עבודה, הקצאה ותיעודף משימות, מתן מענה מקצועי וסיוע בפתרון תקלות.

2005-2009: מנהל רשת, System Administrator, חברת VISHAY (מטעם בינת סמר)

- ניהול חוות השרתים מבוססי Windows המונה עשרות שרתים וכ- 200 תחנות עבודה ב 3 אתרים שונים.
- התקנה, תחזוקה ושדרוג שרתים ווירטואליים ופיזיים (Windows), תוכנות, מע' הפעלה ורשתות תקשורת.
- רכש ציוד בתחום המחשוב והתקשורת, פרסום מכרזים, השוואת הצעות מחיר, ניהול מו"מ וסגירת הסכמים.
- הטמעת מע' מידע (SAP): זיהוי תקלות, מתן המלצות ותמיכת משתמשים לצד ניהול הקשר עם המטמיעים.
- הטמעת פתרונות גיבוי ואבטחת המידע, ניהול ה Firewall, ניהול משתמשים ויישום מדיניות האבטחה.

2005-2004: Help Desk , אגף המחשוב, מכבי שירותי בריאות2004-2000: מנהל תחום שירותי מחשב, שירותי בריאות כלליתהשכלה והשתלמויות

☒ תואר ראשון (B.A) במנהל עסקים וכלכלה, מכללה האקדמית קריית אונו .

☒ קורס ניהול פרויקטים מתקדם, RBS (2017).

☒ ITIL foundation service operation (2013)

☒ ניהול רשתות: קורס CCNA, מכללת הייטק (2008) | קורס מנהל רשת MCSE, מכללת ג'ון ברייס (2002)

☒ קורס Exchange 2007, מכללת הייטק (2007).

☒ קורס SAP, מדריכי IBM, מטעם מכבי שירותי בריאות (2005).

☒ קורס ניהול ותמיכה, מרכז תמיכה (מכבי שירותי בריאות) הלפ דסק (2004)

☒ לימודי תקשורת מחשבים, תחזוקה, MS OFFICE, המכללה למנהל (2000).

שפות: עברית- שפת אם | אנגלית- ברמה גבוההיישומי מחשב: שליטה מלאה ביישומי Office | אחר: SAP, Priority, מגוון שרתים, ציוד חומרה ותוכנה.שירות צבאי: שירות מלא כטכנאי מערכות, חיל החימוש טכנאי מערכות (1995-1998).** המלצות ותעודת תינתנה עפ"י בקשה.