

לידור חזן

מנהל תפעול ושירות לקוחות



פרטים אישיים

0525696609

hazanlidor89@gmail.com

אשדוד, ישראל

תעודת זהות
302213780

אזרחות
ישראלית

רישיון נהיגה
c1

תאריך לידה
07.09.89

שפות

אנגלית

עברית

אקדמאי בעל ניסיון ניהולי עשיר בתחום התפעול וניהול פרויקטים.

ניסיון בניהול והנעת צוותים ותהליכים בארץ ובחו"ל, עבודה מול ספקים וקבלני משנה

ובקרה יסודית על ביצוע בשטח.

מחויבות, מוסר עבודה גבוה ומוטיבציה תמידית לעבודה מאומצת ומאתגרת, שאיפה

למצוינות, ויחסי אנוש מעולים.

כושר ניהול, יכולת ניהול מו"מ, כישורי ארגון, יסודיות, כושר מנהיגות, אסרטיביות,

יכולת עבודה בצוות.

אנגלית שפת אם עם ניסיון מוכח בארצות הברית

ניסיון תעסוקתי

מנהל תפעול, מלאניס בע"מ, גן יבנה

אוגוסט 2019 - היום

- קליטה, הדרכה, ניהול והנעת צוותים ותהליכים בשטח ובמשרד
- אחריות מלאה על הלוגיסטיקה וניהול לקוח מול הגורמים הרלוונטיים
- עמידה תפעולית ביעדי החברה והקמה של פרויקטים עתידיים
- ניהול קבלני משנה ותקציבים

מנהל שירות לקוחות, Executive Car Service, Dallas, TX

ינואר 2016 - אוגוסט 2019

- ניהול מחלקה המונה 40 נהגים ואנשי צוות
- מתן מענה לכל בעיות התפעול ושירות לקוחות בחברה
- ניהול תיק לקוח והגדלת יעדים
- קליטה והדרכה של כל אנשי הצוות

מנהל לוגיסטי, מנרב אחזקות בע"מ, בתי זיקוק אשדוד

אוקטובר 2013 - דצמבר 2016

- אחריות קליטה ואספקה מלאה על ציוד המחסן
- עבודה תחת לחץ ועמידה ביעדים
- מתן מענה מהיר לבעיות המתעוררות בשטח
- פתיחת חוזים והסכמים עם ספקים וקבלני משנה לצורך התייעלות החברה

השכלה

מנהל עסקים Stephen F Austin State University

ספטמבר 2007 - ספטמבר 2008

קורסים אקדמאים במנהל עסקים בארצות הברית

שירות צבאי

חיל התקשוב

ספטמבר 2009 - אוגוסט 2011

- תומך לחימה בחיל התקשוב בגדוד 389 בחטיבת שריון ברמת הגולן
- רספ בבסיס חיל תקשוב מרכז בהד 7 בצריפין
- שירות מלא בהצטיינות