



דניאל לינר

תקציר

חיה בימיות מקוצרות וგמישות, ניסיון רב בניהול, מתן שירות לקוחות, אירות, לוגיסטיקה.
פתחה בראש למד ועסק בדברים חדשים, קליטה מהירה, יצירתיות ואחריות

nisian@work

בריסטה + אחריות משמרת, אroma, תל אביב

נובמבר 2019 - אוגוסט 2020

- התחלתי בתפקיד בריסטה לאחר ארבעה חודשים קודמי לאחמן'
- ניסיון במתן שירות לקוחות יוצא דופן ללקוחות מראונים.
- פיתוח מערכת ייעלה להכנה מהירה ומדויקת של משקאות ופריטי מזון ללקוחות.
- קבלת פני לקוחות בזריזות ובאידיות ויצירת אווירה יידידותית בבית הקפה.
- יכולת ניהול ממשימות רבות בסביבת עבודה מהירה.
- ניסיון בהפעלה ותחזקה של רוב סוגי הצד להכנת קפה, החל ממכונות אספרסו מסורתיות ועד למערכות חדשות יותר להכנת קפה.

מנהל משמרת בסופרמרקטים, סופרמרקטים, תל אביב - יפו

ספטמבר 2020 - אוגוסט 2021

- עבד תשלומים לצורה מדוקית ויעילה בסביבה של נפח גובה כפואית במקולת
- פתרון תלונות לקוחות בזמן וביעילות.
- שיתוף פעולה עם קופאים ואנשי חנות אחרים כדי להבטיח תהליך קופת חלקיעיל.

מנהל אירועים וairoch במסעדה, דיקסי, תל אביב - יפו

אוקטובר 2021 - נובמבר 2022

- הכשרה ולויו אנשי צוות חדשים בחלוקת האירוע.
- פشمירה על סטנדרט גובה של שירות לקוחות בכל עת.
- ESH משרות צוות מתזמנות ומנהלות כדי להבטיח תפעולiesel ואפקטיבי.
- סיעם בפיתוח ויישום נוהלים חדשים לשיפור שביעות רצון לקוחות.
- ניסיון בתיאום אירועים וairoch במסעדות שף.

פקידת קבלה בשירות לקוחות, סלקום, ראשון לציון

דצמבר 2022 - פברואר 2023

- ניסיון במתן מענה לפניות לקוחות, פתרון תלונות ומתן מידע על המוצר.
- מיומנת בזיהוי בעיות לקוחות ומתן פתרונות לרלוונטיים במהירות.
- יכולת מוכחת להתמודד עם מצב לקוחות קשים בטקט ובדיפלומטיה.
- יצירת אווירה מסבירות פנים ונוחה ללקוחות.

מנהל בר, לה מר, ראשון לציון

מרץ 2023 - ספטמבר 2023

- ניהול הזמן והמלאי של כל הצד הבר, משקאות חריפים, בירה וכו'.

פרטים אישיים

danielliner15@gmail.com

0586667016

הופין, חולון, ישראל

IL

B אוטומט

10/02/2003

מיומנויות

יצירתיות

פתרון בעיות

ריבוי משימות

אחריות - גבואה

כישורי ארגון - גבואה

מוסר עבודה גבואה - גבואה

יחסים אנוש מעולים - גבואה

ניהול זמן יעיל - גבואה

תפקוד במצב לחץ - גבואה

עבודה בצוות - גבואה

חשיבות אנליטית - גבואה

שפות

English

עברית

- ניהול והכשרה של צוות.
- פיתוח ותחזוק קשרים עם ספקים, וספקים מקומיים.
- ביצוע תקצוב ותזמן עבודות ומלאי.
- פיתוח והטמעת שיווקי ברים מוצלחים לייצור הכנסות מגדרות ומשיכת לקוחות חדשים.

שירות צבאי

פקידת קבלה בלשכת תא"ל

אוגוסט 2022 – היום

נמצאת בתפקיד המביא אותה המון מומנוויות חיים לחץ, שמירה על סודיות, יצירתיות, מהירות, אחריות.

נמצאת ביחידות לוטם בתקשוב