

קצת עלי



נעים מאוד, אני אורטל, בת 43, נשואה ואמא גאה לאדר והילה.
חיה ונושמת ניהול פרויקטים
בעלת שנים של נסיון בעבודה עם לקוחות
לומדת מהר, עצמאית, בעלת רקע טכני וניסיון מוכח בשירות לקוחות, בעלת
"ראש גדול" אדיבה וסובלנית, יכולה לעבוד תחת לחץ תוך עמידה ביעדים.

השכלה

- הנהלת חשבונות סוג 2
- BArch - הפקולטה לאדריכלות במרכז האוניברסיטאי באריאל
- עיצוב פנים במכון הטכנולוגי במכללת חולון - מצטיינת קורס



ניסיון

- | | |
|-------------|---|
| היום | מיאל אימפקס - ניהול פרויקטים |
| . | עבודה ישירה מול לקוחות גדולים בארץ ובחו"ל. בקרה על תהליכי ייבוא וייצוא. פיתוח עסקי, |
| . | מציאת לידים חדשים והרחבת סל מוצרי החברה. |
| 2020 | עבודה ישירה מול מנכ"ל החברה, מנהל הפיתוח העסקי, סמנכ"ל המכירות, מנהלת מחסן. |
| . | עמידה בתקנים בינלאומיים (BRC, Global Gap, ISO9001). |
| . | אינטגרציה בין כל מחלקות הארגון, קביעת נהלים, הטמעת תהליכי עבודה חדשים, ניהול מלאי. |
| 2020 | Beach Bum Gaming – VIP and support manager |
| . | בניית מועדון לקוחות אסטרטגיים טיפול ומענה מיידי ללקוחות החברה, תמיכה וטיפול בתקלות |
| . | משתמש ושל המשחק, עבודה שוטפת מול צוות ה-CRM, שיווק ואנליסטים. |
| 2017 | בניית תהליכים וניהול פרויקטים-הקמה ותחזוקה של אתר FAQ הכוללת סרטוני הסבר לפיצ'רים |
| . | במשחק, בניית מערכת אוטומציה לטיקטים ומענה לביקורות בחנויות האון ליין. |
| . | הכנת מצגות ומתן הדרכות פנים ארגוניות להנהלת החברה. |
| 2017 | P.O.C – פרויקטים |
| . | אחראית על הקמת מערכות גרפיות לניהול שטח |
| . | התפקיד כולל: עבודה על קבצי אוטוקאד אדריכלים, הכנת פוליוגונים, הזנת נתונים. |
| 2015 | תמיכה טכנית בלקוחות החברה, בקרה על שרטוטים קיימים, שירות לקוחות וניהול תיקים. |

כלים ותוכנות

- Asana
- Priority
- AutoCAD
- Freshdesk
- Google & Apple Reviews
- Tableau
- crm
- אנגלית ועברית - שפת אם

כישורים

- יודעת לקשר ולתאם בין כל מחלקות החברה בכדי לקדם ולזרז תהליכים בארגון
- מבינה את צרכי הלקוח ויודעת לתת לו לא את השירות הכי טוב כדי שיצא מרוצה