

## אמילי ארביטמן

מגורים: אשקלון | 052-7466257 | EMILY.ARBITMAN@GMAIL.COM

**בעל יכולות ניהול צוות טכני תוך בקרה על מושימות שוטפות, נסיען במענה לביעיות ותקלות טכניות והדרכת צוותים.**

### ניסיון תעסוקתי / צבאי

#### 2022 - 2020: שירות צבאי סדיר – מנהלת רשות

מפקדת זרוע יבשה – מחנה בר לב

- ✓ תמיכת משתמשים בתקלות מייל ואופיס 365 תוך השטלה מרוחק.
- ✓ טיפול ותמיכה בתקלות רשות.
- ✓ פתרון תקלות במחשבים אישיים וציוד היקפי.
- ✓ עבודה בסביבות מאטגרות ודינמיות.
- ✓ ראש צוות מרכזי שליטה בקרה והגדרות.

#### 2022 - כיום: שירות צבאי בקבע – מ"מ מעבדה ומרחב

- ✓ פיקוד ישיר על חמשה טכני רשות בשירה וחירום ותמיכה מלאה בפעולות on-Hands.
- ✓ טיפול בתקלות רשות מורכבות בשטח אשר אינו ניתן למענה מרוחק על ידי צוות מוקדנים.
- ✓ ניהול מעבדת מחשבים – 90 מכשירי מחשב לחודש ברשותות שונות.
- ✓ ניהול פרויקטים שוטפים ואחריות מלאה על עמידה בלוחות זמינים.
- ✓ אחריות כוללת על תחזקה, דיאגום, מיפוי והפקת דוחות מחשב וארכנות תקשורת CISCO
- ✓ ניהול תקלות חומרה מול חברות אזרחיות – HP, CISCO, WAN, Wireless, LAN, TCP/IP
- ✓ היכרות عمיקה עם מתגים ונתבים מותוצרת Cisco ו-Juniper
- ✓ הפעלת ותחזוקת רשותות מחשבים ותשתיות תקשורת.

### השכלה

קורס טכני רשות, מסגרת צבאית : 2022

קורס מנהל רשות, מסגרת צבאית : 2020

סיום תיכון בהצטיינות, כייה מדעית הרחבה במדעי המחשב : 2020

### כישורים עיקריים

- ✓ יכולות管理 וניסיון בעבודה מול ממשקים רבים בשיתוף פעולה
- ✓ ביצוע מספר פעולות ופרויקטים במקביל תוך כדי שמירה על סדר, ארגון, דיקוק ומהירות ביצוע
- ✓ עמידה ביעדים תוך לקיחת אחריות על מושימות מkcחה לkcחה.
- ✓ יכולת تعدוף שימושה לפי רמת דחיפות.