

דיאנה חן-קורות חיים

השכלה והסמכות

2019 - קורס קידום אתרים אורגני SEO מכללת "ג'ון ברייס"
2014-2015 לימודי תעודה עיצוב גרפי ב"קוביה" ירושלים
2007-2010 תואר ראשון בתקשורת/ תקשורת חזותית מכללת ספיר- התמחות בשיווק ופרסום
1997-2000 בגרות מלאה עיונית, ביה"ס "מעלה שחרות", מגמות מורחבות: תאטרון וספרות

נסיון תעסוקתי

2015 - הווה מנהלת שיווק ומדיה דיגטאלית עצמאית

התפקיד כולל:
*ניהול תיקי לקוחות עסקיים ופרטיים
*בניית אסטרטגיה ומיתוג עסקי
*עיצוב לפרויקט: ברושורים, חוברות, פליירים, כרטיסי ביקור, רולאפים, ביתני תערוכות, אריזות מוצר
*בנייה ועיצוב אתרים. התמחות בפלטפורמת wix
*קידום אורגני (SEO) של אתרים
*שיווק וניהול חשבונות סושיאל מדיה (אורגני וממומן)
*כתיבה שיווקית וקופירייטינג

לתיק העבודות: deannachen.com

2012-2015 חברת ישראל נסיעות סגנית מנהלת מחלקת אירופה וארה"ב.

התפקיד כלל:
* ניהול צוות עובדים בתהליך עבודה על תיקי לקוחות וקבוצות
* ארגון כנסים ואירועים
* עבודה מול ספקים וחוזים
* שיווק ואיתור קשרים עם סוכנים חדשים

2010-2012 חברת ישראל נסיעות מפעילת תיירות נכנסת במחלקת אירופה וארה"ב

התפקיד כלל:
* בנייה ותכנון של מסלולים ותוכניות טיול
* תמחור הטיול
* הכנת הצעות מחיר.
* בניית קשרים ארוכי טווח עם לקוחות קיימים וחדשים
* תפעול קרקע: בתי מלון, מדריך, אוטובוס, אתרים, מסעדות

2006-2007 כפר הנופש "מעין במדבר" אחראית משמרת ומנהלת קשרי לקוחות

התפקיד כלל:
ניהול שוטף של צוות העובדים
יצירה וטיפול קשרים עם תנועות נוער וקהילות יהודיות

שירות צבאי

2001-2003 חיל האוויר- טכנאית מערכות ירי של מטוסי F-16



פרטים אישיים

שם: דיאנה חן
מספר זהות: 310298468
טלפון נייד: 053-5201471
כתובת: שניר 10, חדרה
דואר אלקטרוני: d0535201471@gmail.com

שפות

עברית ██████████
אנגלית ██████████
רוסית ██████████
ספרדית ██████████
ארמנית ██████████

תוכנות



כישורים ומיומנויות

* מולטיטאסקינג
* ניהול פרויקטים (כולל ספקי משנה)
* יחסי אנוש מעולים בעבודה וניהול צוות
* יכולת למידה עצמית מהירה
* אחריות ו"ראש גדול" בתפקיד
* עמידה בלוח