

דורין עמר
טלפון: 0525253074
dorin19951@gmail.com

תאריך לידה: 23/8/1995
ארץ לידה: ישראל
מספר זהות: 208285312

תמצית:

- בעלת ניסיון באדמיניסטרציה ומתן שירות בק אופיס, לרבות ניהול משרד.
- מנוסה בעבודה מול לקוחות וספקים ניהול יומנים ביצוע תיאומים מול מגוון ממשקים ומעקב אחר תהליכים.
- מקצועית מאוד ובעלת מחויבות גבוהה למשימות ומוסר עבודה גבוה, יכולת עבודה תחת לחץ וניהול עבודה עצמאית וגם בצוות, דייקנות וסדר.
- יכולת הנעת תהליכים, יחסי אנוש מצוינים לצד אסרטיביות.

שירות צבאי

2016-2014 טכנאית כיפת ברזל , לוגיסטיקה ומחסנאות טכנית
שחרור בדרגת סמל.

שנה וחצי כטכנאית בכיפת ברזל
וחצי שנה עסקתי בתחום הלוגיסטיקה ומחסנאות מסווגת.

ניסיון תעסוקתי

01/09/2016 - 06/07/2017 מוקד שירות לקוחות של חברת שליחויות
במסגרת התחלתי כפקידת שירות וקודמתי למנהלת מוקד הטלפוני שמתעסק בשירות לקוחות של חברת שליחויות ועבודות מזכירות כגון תיוקים, מיון מסמכים, עבודה באופיס וכו'.

01.08.2019 - 09/07/2017 מנהלת משרד בחברת שליחויות והובלות
במסגרת תפקידי התעסקתי בין היתר בניהול חשבונות בחברת שליחויות והובלות בגביית חובות, הפקת חשבוניות, משכורות עובדים, שיחות נכנסות ויוצאות ללקוחות החברה , טיפול בביטוחים, תיוקי מסמכים, עבודה באקסל וכו'
התפקיד דרש ממני ראש גדול , יוזמה, פעולות מרובות בזמן לחץ, תודעת שיחה ושירות ברמה גבוהה, אחריות אישית וכו

01.02.2021 - 30.6.2021 פקידת רכש, הזמנות ושירות לקוחות
במסגרת תפקידי בעבודה אני אחראית על קבלת הזמנות רכש מלקוחות החברה, במערכת פריריטי וארמאור, עבודה מול לקוחות החברה ומחלקת הייצור, בקרה ומעקב זמני אספקה, קבלת סחורה מהנמל והכנסה למערכות, תעודות משלוח ועוד ...

01.08.2021 - פקידת רכש, שירות לקוחות ומנהלת מערך האספקות
במסגרת תפקידי בעבודה אני אחראית לטיפול ההזמנות של לקוחות החברה בדיקה מול הספקים בקרה ומעקב זמני אספקה של הסחורות מהנמל, קליטות סחורה למערכת, תעודות משלוח רכש, עבודות אדמיניסטרציה , פתיחת הזמנות, העברות בין מחסנים, תיאומי אספקה, שרטוטים וידע נרחב בכלים סניטרים לפנים הבית.
במסגרת עבודתי בחברה היה נדרש עבודה תחת לחץ, ראש גדול, יצירתיות, תודעת שירות גבוהה וארך רוח

השכלה

12 שנות לימוד
שליטה טובה מאוד באופיס
ידע בסיסי בהנהלת חשבונות עם ניסיון של שנתיים
שליטה במערכת SAP
ידע במערכת פריורטי

שפות

עברית: שפת אם
אנגלית: טובה
רישיון
רישיון B בתוקף
ניידת