

# מור מלכה

מנהלת לקוחות  
ופרויקטים

היום - 2021

## יועצת אנרגיה ומכירות

חברת E.D.I. אנרגיה.

חברה יזמית בתחום האנרגיות המתחדשות

התפקיד כולל פיתוח עסקי והובלת פרויקטים במיליוני שקלים משלב האיתור ועד לחתימה.

ייעוד והכשרת הקרקעות, רגולציה, תיאומים אדמינסטרטיביים וניהול משא ומתן ועד להקמת המערכת.

וכן יצירת קשרים עסקיים ובניית מערכת יחסים ארוכת טווח עם הלקוחות. המשרה הינה משרת שטח שדורשת יוזמה, נחישות, התמדה, דינאמיות ויכולות בין אישיות.

2020-2021

## מנהלת תיקי לקוחות ופיתוח עסקי

חברת א.ק. אקזוטיקס

חברה לייבוא ציוד לבעלי חיים המתמחה בבעלי חיים אקזוטיים.

ניהול לו"ז עצמאי ותיקי לקוחות, הצבת יעדי מכירות ועמידה בהם.

עבודת שטח אינטסיבית אל מול עבודה משרדית, בקרה וניהול מלאים העברת הדרכה על המוצרים ללקוחות, התאמת המוצר ללקוח בצורה הטובה ביותר, שמירה על סל לקוחות קיים וגיוס לקוחות חדשים מהשטח.

2019-2020

## מנהלת פרויקטים - קבוצת לפיד

ניהול פרויקט סדרנות כלל ארצי של חברת MARS

גיוס, מיון, ליווי, הכשרה ובקרה על צוות של כ-150 עובדים.

ניהול ובקרה על ממשקי ניהול מול מגוון גורמים וכן בקרה בכ-800 נקודות מכירה בארץ.

ניהול תקציבים של סכומים גדולים, ניהול שכר העובדים, סידורי העבודה ותכנון מול ביצוע.

2018-2019

## מנהלת רווחה - HUMONGOUS

מתן מענה לעובדי החברה בתחום השירות ורווחת העובד.

ניהול תקציב יחידה, אדמיניסטרציה וניהול שוטף של המטה.

ייזום והטמעת רעיונות יצירתיים בהובלת פרויקטים בתחום רווחת העובדים. התנהלות מול ממשקים פנים וחץ ארגוניים, הפקה, איתור ספקים, ניהול מו"מ וכיו"ב. וכן גיוס עובדים למחלקות השונות ברשת.

2015-2018

## מנהלת תחום פלור והקמה - HOUMONGOUS

הקמה וניהול סניפי הרשת כיחידות רווח הפסד - פלור, משלוחים וטייקאוואי.

ניהול ישיר של כלל ההון האנושי בסניפים כ-70 עובדים בסניף.

עמידה ביעדי שירות, מכירה, נראות, איכות מוצר FC, LC, ופחת.

תכנון והטמעת מערכות ושיטות הדרכה לכלל הרשת.

איתור ומענה שוטף לצרכי הארגון והעובדים, העלאת דרישה וסיוע בשיווק הרשת- מבצעים, חברי מועדון ואירועי שיווק שונים.

שיפור ופיתוח מערך שביעות רצון בכלל הרשת.

במהלך עבודתי בארגון זכיתי לקחת חלק בהפיכת הארגון מסניף יחיד לרשת מצליחה.

## תמצית

טוטאלית, יודעת להתבונן על התמונה הגדולה, חדורת מטרה, בעלת כישורים טכניים, כושר ביטוי גבוה בע"פ ובכתב וקליטה מהירה.

בעלת יכולת לנהל פרויקט מקצה לקצה - החל מניהול תקציב, לוחות זמנים, תכנון ואפיון ועד לביצוע.

תוך מתן דגש על דיוק ומקצועיות, תודעת שירות גבוהה לצד אוריינטציה מכירתית, יכולת ניתוח מצבים והובלת תהליכים.

## שירות צבאי

חיל הים | 2008-2010

מפקדת מערך האבטחה במוצב שליטה ארז בצפון רצועת עזה.

פיקוד על כ-15 חיילים ואחריות על מספר רב של משימות תפקיד אינטנסיבי ודינמי הדורש הנעת חיילים והתמודדות עם מצבי לחץ מורכבים.

ניהול ממשקים מול מספר רב של גורמים וקישור ביניהם וניהול חדר מבצעים ומבצעים בשגרה ובחירום.

## שפות

Hebrew



English



## פרטי קשר



054-201-4748



Morinkajr@gmail.com

רמת גן