

# ולדי יאשוויב

## פרופיל

מסור, מתמיד, עובד קשה, כישורים טכניים וחברתיים גבוהים מאוד. חשיבה מתמטית, פוטר בעיות עצמאו. בעל יכולת למידה עצמאית מהירה מאוד. ניסיון של 12 שנים במכירות ומוקדים, ניסיון אחר בניהול עובדים ומנהלים בדרגת ביניים.

פרטים	ニסיאן תעסוקתי
טלפון	• <u>טלפון – שימוש ללקוחות</u> 2010-2013 טלפון – שימוש VIP שיחות כניסה. שירות ומכירה, לקוחות VIP שיחות כניסה.
כתובת	• <u>YES - סוכן שטח ומנהל צוות שטח</u> 2010-2013 מציג מכירות שטח ולאחר שנה מנהל צוות שטח. גiros, ניהול, הדרכה והובלת הנציגים לעדדים, עדות שטח ומשדר.
השכלה	• <u>עצמאי – בעלי עסק, מוקד טלפון</u> 2014-2015 הקמת מוקד טלפון וצוות שטח מאפס למכירות מוצר תקשורת (יס, בזק, פלאפון). gioes, ניהול, הדרכה ואיימון הנציגים הטלפוניים ונציגי השטח. שיווק, מכירות, מרקטינג, ניהול מומ"מ מול חברות תלושות לקבלת חודים אטרקטיביים. ניהול ספקים, עובדים, לקוחות ומנהל במקביל.
יכולות טכניות	• <u>עצמאי - ייעץ מכירות בין לאומי ומנהל עסק בחו"ל</u> 2016-2020 העסקתי על ידי חברות בקביל עצמאי להקמת מוקדי מכירות, שירות ותמיכה בחו"ל. הקמה וניהול בפועל של המוקדים כולל ניהול התקציב. הקמת המוקד מאפס, החל מהקמת תשתיות (משרד, טלפון, מערכות CRM ועוד), gioes כל צוות החברה, כולל גiros, אימון, קורסים וניהול מנהליים. הקמת מחלקות מכירות, שירות ותמיכה, התווית אסטרטגיות שירות ומכירה. ניהול בפועל של המוקד כ-40+ עובדים ו-5 מנהלי דרג ביניהם ובהאטו ליעדים אשר הוצבו על ידי הממשק.
שפות	• <u>עצמאי – מפתח אתרים ושיווק דיגיטלי</u> www.webmarket.co.il 2021-2022 (Used: Django, Vanilla JS, Bootstrap, HTML, CSS) <a href="https://www.webmarket.co.il">https://www.webmarket.co.il</a> Main: <a href="https://www.webmarket.co.il/indevelop/">https://www.webmarket.co.il/indevelop/</a> User Dashboard & Project Management: <a href="https://www.webmarket.co.il/dashboard/">https://www.webmarket.co.il/dashboard/</a> eCommerce: <a href="https://www.webmarket.co.il/shop/catalogue/">https://www.webmarket.co.il/shop/catalogue/</a> Support: <a href="https://www.webmarket.co.il/support/">https://www.webmarket.co.il/support/</a>
언어	עברית- שפת אם אנגלית – שוטפת + קריאה וככיתה רוסית – דיבור