

קורות חיים

פרטים אישיים:

שם	זיוית דרור	כתובת	עופרה חזה 4, ראש העין
ארץ לידה	ישראל	נייד	054-2200763
תאריך לידה	7/10/86	ת.ז.	300251949
מצב משפחתי	נשואה	דואר אלק'	zivit2611@gmail.com

השכלה:

2011 – 2013	M.B.A. מנהל עסקים - התמחות במשאבי אנוש - המרכז ללימודים אקדמיים
2008 – 2011	B.A. מנהל עסקים - התמחות בשיווק - המרכז ללימודים אקדמיים
2000 – 2004	בגרות מלאה ומוגברת - מגמת ספרות - תיכון "עמי"ת רמלוד

ניסיון מקצועי:

2021 – 2024	מנהלת גבייה Segment Technology ניהול ותפעול תהליכי גבייה מול לקוחות פרטיים ועסקיים, כולל יצירת קשר עם חייבים להסדרת חובות. פיקוח ומעקב אחר תשלומים, הפקת דוחות גבייה חודשיים. יישום ופיתוח נהלים לשיפור תהליך הגבייה והפחתת חובות אבודים. עבודה בשיתוף פעולה עם מחלקות שונות, כולל הנהלת חשבונות ושירות לקוחות. ניהול משא ומתן עם לקוחות חייבים להסדרת תשלומים והפחתת חובות. ניהול חשבונות לקוחות כולל רישום ותיעוד עסקאות, זיכויים וחיובים.
2010 – 2021	רכזת גבייה מרכז עסקי - AMERICAN EXPRESS TRAVEL התפקיד כולל אחריות כוללת על תיקי לקוחות בנושא גבייה, מתן מענה מקצועי ומתן פתרונות תשלום ללקוחות, גביית כספים מול מערך הלקוחות העסקי של החברה בארץ ובחו"ל, ניהול גביית לקוחות פרטיים באמצעות בקרה על צוות רחב בסניף, תקשורת שוטפת עם סוכנים לתפעול בפיגורים, הפקת דוחות בקרה על כלל הסוכנים בסניף ברמה השוטפת, עבודה שוטפת מול מערכות החברה וגורמי הנהלה, הטמעת תהליכי גבייה, עמידה ביעדי גבייה בסניף.
2007 – 2009	מנהלת אדמיניסטרטיבית במשרד למוצרי פרסום "בצלאל" התפקיד כלל גביית כספים מלקוחות, ניהול שוטף של המשרד ועבודה מול לקוחות, ספקים, הגשת הצעות מחיר, ניהול הזמנות והנהלת חשבונות בסיסית (חשבשבת), הוצאת חשבוניות, קבלות, קליטת תשלומים, שיוכי תשלומים, התאמות, תמיכה וסיוע במכירות למגזר העסקי.
2007 –	טלרית - במחלקה העסקית "בנק לאומי"
2006 – 2007	בודקת ביטחונית ב"נתב"ג" בודקת ביחידה לבדיקת מערך האבטחה בשדה התעופה, בעלת סיווג ביטחוני גבוה מהרגיל ביחידה לאבטחת שערים בנתב"ג.

שרות צבאי:

2004 – 2005	שירות לאומי באגף הלוגיסטי של משטרת ישראל, מטה מחוז מרכז.
-------------	--

ניסיון בישומי מחשב:

- תוכנות: Outlook, Word, Excel, PowerPoint
- חשבשבת, גלבו, 2000 MORE, Priority, Travel booster, SAP

שפות

- עברית: שפת אם
- אנגלית: טובה

