

- ניסיון רב בעולם השירות והמכירות
- איש הדרכה, רקע עשיר ונרחב בהדרכה, הנחיית קבוצות ופיתוח הדרכה
- ניסיון רב בגישת, קליטה ופיתוח עובדים
- ראייה מערכתי, אוריינטציה שיווקית, תקשורת ייחסית, אנווש מעולים

#### ניסיון תעסוקתי:

<b>2021-2022</b>	<b>מנהל מוקד שירות לקוחות (תדריך בנייה)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ניהול שוטף של מוקד שירות לקוחות (בדיקה בית)</li> <li>▪ גיוס וקליטת עובדים למחלקות שירות לקוחות (בדיקה בית)</li> <li>▪ ניהול מערכת סקרים ומשובים למדידת נתונים ואיכות השירות</li> <li>▪ ניהול העבודה השוטפת מול לקוחות של החברה</li> <li>▪ אחראי על הממשקים מול ספק' החברה כולל קשר ישיר עם לקוחות</li> </ul>
<b>2018-2021</b>	<b>מנהל ומאמן מכירות (סטנדרט ביטוחים בע"מ מקבוצת הראל ביטוח)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ניהול שוטף של מוקד המכירות</li> <li>▪ מאמן מכירות ומלווה נציגים בתהיליכי מכירה</li> <li>▪ מתן פתרונות מקצועיים לנציגים בשטח</li> <li>▪ העברת סדנאות מיזומניות מכירה לנציגים</li> <li>▪ מפתח ואמון על "הרמזור" ככלי ל上岗 קצב התקדמות נציגים</li> </ul>
<b>2016-2018</b>	<b>רכז הדרכה (סטנדרט ביטוחים בע"מ מקבוצת הראל ביטוח)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ פיתוח והדרכת סדנאות מיזומניות מכירה ומיזומניות רכבות לפי צרכי החברה</li> <li>▪ ניהול והדרכת קורסים בתחום המכירות בריאות/חיים/נסיעות בחו"ל</li> <li>▪ ניהול והדרכת קורס שירות לקוחות/חינוך והפקה/מטה</li> <li>▪ הדרכות חזורי צירוף ורגולציה לכלל הממשקים בחברה</li> <li>▪ ניהול וחויבלת פרויקט "רפורה בביטוח חוות חוויל" מטעם ההדרכה</li> </ul>
<b>2015-2016</b>	<b>נציג מכירות בכיר (סטנדרט ביטוחים בע"מ מקבוצת הראל ביטוח)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ עמידה ביעדי מכירות ובקרות איכות</li> <li>▪ מתן מענה לשאלות מקצועיות</li> <li>▪ תמיכה מקצועית בתהיליכי המכירה</li> </ul>
<b>2009-2013</b>	<b>עובד ייצור וביצוע + איש מכירות (וודבוקס עבודות עץ)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ייצור והתקנת עבודות עץ למסעדות ובתי קפה</li> <li>▪ איש מכירות</li> </ul>

**2009-2007 מנהל תפעול ומכירות (פטלינה בע"מ שירותי קיטרינג והפקות אירועים)**

- מתן שירות לחברות הפקה גדולות בתחום המדיה והתקשורת
- ניהול אירועים ללקוחות VIP
- ניהול שוטף של צוותי העבודה

**הscalה:** תואר ראשון במדעי החברה, התמקדות בחינוך, האוניברסיטה הפתוחה.

**ישומי מחשב:** שליטה במערכות ניהול לקוחות CRM וissyomi Office

**שפות:** עברית שפת אם | אנגלית ברמה טובה מאוד

**מצב משפחתי:** נשוי לילנה, אבא לעידן ורועי.