

אסמירה אברהם

תאריך לידה: 11/6/1995

כתובת: יаш העין, רחוב כינור 5 דירה 6

טלפון: 0504450134

דוא"ל: esmiravraham@gmail.com

בעלת רישיון נהיגה

השכלה

2007-2013: השכלה תיכונית - בגרות מלאה בכלכלה וחשבונאות, תיכון "אנקורי" ת"א.

12 שנות לימוד, מגמת הנהלת חשבונאות+ כלכלה, בגרות מלאה

קורסים והסמכתה

- עבדה עם תוכנת SAP – ידע בסיסי
- עבדה עם תוכנת priority
- הסמכתה והכרה של ביתוחים דרך חברת "מנורה", אף ההסמכתה והכשרה של חברת "מנורה" – 2017.

ניסיונות תעסוקתי**2023 – 2022 – רפרנටית תפעול פיתוח חשבונות בית השקעות "פניקס"**

- תפעול ועבודה בשני מסכים במקביל, עבדה עם ר'בו מושימות וממשקים.
- עבדה מול מספרי אישי מקטיע פנים ארגונים (כמו ערוכי דין)
- ארגן מסמכים ופיתח משטח משמש שכולל עבודה עם מערכות גחלת, אمنת לצורך שליפת נתונים ובדיקה אחזוי
- סיכון השקעה
- עבדה עם מערכת מסחר FMR של הארגון.
- עבדה משרדית שוטפת שכוללת יתרו יישויות, יישות פרטני חשבון, הקצתת מס' חשבון, עדכון עמלות ללקוח וליווי
- פרויקטים נוספים שנמצאים בארגון

2022 – 2021 – back office חברת "טורנדז" מציגים

- תפעול מערכות ומנהנה למילימ"ר ועובדת שוטפת מול רשותות גדולות בשוק
- שיחה עם סוכני מכירות בשטח ומנהנה לדרישותיהם
- עבדה עם מערכת ניהול ריש פיננסים
- עבדה משרדית שוטפת

2017 – 2020 – מארגנת תפעולית, ביטוח מנורה

- תפעול מערכות ביטוח חיים
- הקפצת מיילים למחלקות הרלוונטיות
- עבדה משרדית שוטפת

2016 – 2017 – מזכירה, נחלה

שיווק של קרקעות קללאיות "נחלה"

- בתפקיד זה נדרש ממוני לתאם פג"שות בין לקוחות ליעצץ הנדל"ן, מענה לשיחות כניסה ועמידה ביעדים.

2015 – 2016 – עבדה משרדית, חברת מגדל

חברת ביטוח מגדל

- בתפקיד זה נדרש ממוני: להוציא שיחות ללקוחות החברה אשר כוללות הצעות שיווקית, טיפול נתונים, אישוף פרטיים, העברת פניות לגורם רלוונטיים ועמידה ביעדים.

שירות צבאי

2013-2014 – שירות לאומי

מצירה רפואי

שירות לאומי בשירותי בריאות כללית, "הגילה ראשית" בת"א בתפקיד מצירת רוקחות ופרמקולוגית ורכש ותרופה

- מהן שירות לקוחות טלפון וՓונטלי
- מענה ללקוחות וספקים במיל'
- הדפסות מכתבים וຍוכמי פגישות
- סריקות מסמכים למחשב ומהמחשב
- צילומי מסמכים ותיעוקים
- סיוע בעבודות אדמיניסטרטיביות.
- הכנות תעוזות

שפויות

אנגלית: בסיסית
קוויקזית(אזרית): שפט אם
טורקית: שפט אם
ערבית: שפט אם

מחשבים

ידע במחשבים בארגון (ניסיין וידע מושדי באופיס, אוטולוק, מערכות מחשב ארגוניות, וכו')