

דביר ארפי

ניסיון תעסוקתי

נציג בכיר, HOT, אשדוד

יוני 2018 - דצמבר 2019

נציג בכיר השירות הלקוחות של חברת הוט

תיאור המשרה

- שיחות מנהל
- סיוע לנציגים בשטח
- אופי התפקיד

1. נגישות מידע ללקוחות החברה

2. קבלת פניות מלקוחות והמשך טיפול מלא עד להשלמת התהליך

3. ניתוב לקוחות למחלקות הרלוונטיות לטיפול בבקשתם

מכירות, Cal, אשדוד

דצמבר 2019 - מרץ 2021

נציג מכירות של מגוון מוצרי אשראי בחברת Cal

ביצוע שיחות יזומות ללקוחות פרטים ובתי עסק במטרה למכור הלוואות ופתרונות

אשראי פיננסים

ניהול מו"מ

התמודדות עם התנגדויות

חתירה למטרה להגעת היעדים תוך מתן שירות אדיב ומקצועי

טכנאי שטח, בזק, פרטנר, סלקום, כל הארץ

מרץ 2021 - אוגוסט 2023

טכנאי סיבים אופטיים

טכנאי סיבים אופטיים TVI בבית לקוח

מתן שירות אישי ומקצועי ללקוחות פרטים ובתי עסק בבית הלקוח

טיפול בפניות לקוחות בעולמות האינטרנט הסלולר TVI

מענה מותאם ללקוח, תוך היכרות מעמיקה עם הצרכים הייחודיים עבורו

עמידה ביעדי מכר ושירות

חיבור לקוחות חדשים לשירות האינטרנט והטלוויזיה

• מתן שירות טכני ללקוחות קיימים (טיפול בתקלות)

• הדרכה מעמיקה ללקוחות על TV והאינטרנט - בעת ההתקנה

מכירת שירותי ערך מוסף/ציוד ללקוחות

מנהל מכירות שטח D2D, פרטנר, כל הארץ

אוגוסט 2023 - פברואר 2024

מכירות שטח D2D בחברת פרטנר

- ביצוע מכירות שטח דלת לדלת (D2D) ללקוחות פרטיים במגוון אזורים.

- זיהוי ופנייה יזומה ללקוחות פוטנציאליים, בניית בסיס לקוחות חדש.

- הצגת שירותי החברה, מוצרי תקשורת וטכנולוגיה מתקדמים בצורה משכנעת

ואפקטיבית.

- יצירת לידים באופן עצמאי, כולל חיפוש ומיפוי לקוחות פוטנציאליים בשטח.

- ניהול מו"מ עם לקוחות וסגירת עסקאות בצורה מקצועית ומהירה.

- מעקב שוטף אחרי לקוחות חדשים וקיימים, מתן שירות לקוחות מצוין ותמיכה לאחר

מכירה.

פרטים אישיים

0508564940

dvir1arfi@gmail.com

מיומנויות

אחריות

יצירתיות

עבודה בצוות

פתרון בעיות

חשיבה אנליטית

מוסר עבודה גבוה

תפקוד במצבי לחץ

- עמידה ביעדי מכירות חודשיים ושבועיים באופן עקבי, התמודדות עם אתגרים ומציאת פתרונות יצירתיים לשיפור ביצועים.
- עבודה בשיתוף פעולה עם צוותים נוספים בחברה, כולל צוותי שיווק ותמיכה טכנית, להבטחת שביעות רצון הלקוחות.
- השתתפות בהדרכות ובפגישות צוות לשיפור מתמיד של כישורי המכירה והידע המקצועי.

, ארה"ב Garage door קליפורניה
מרץ 2024 - יולי 2024

עבודה בארה"ב garage door

- התקנה, תיקון ותחזוקה של דלתות מוסך עבור לקוחות פרטיים ועסקיים.
- ביצוע בדיקות תקינות ואבחון בעיות טכניות בדלתות מוסך קיימות.
- עבודה עם כלי עבודה וציוד מתקדם לביצוע התקנות ותיקונים בצורה בטיחותית ויעילה.
- מתן שירות לקוחות איכותי, כולל ייעוץ מקצועי ללקוחות על תחזוקה ושדרוג דלתות המוסך.
- ניהול מלאי חלקי חילוף וציוד עבודה, והזמנת חלקים לפי הצורך.
- עבודה עצמאית בשטח, כולל נסיעות לאתרים שונים ומתן פתרונות בזמן אמת.
- עמידה ביעדי עבודה והבטחת שביעות רצון הלקוחות ברמה גבוהה.
- כתיבת דוחות עבודה מסודרים והעברת מידע למנהלים ולצוותי התמיכה הטכנית.
- מכירת שירותי התקנה ותחזוקה של דלתות מוסך ללקוחות חדשים וקיימים.
- זיהוי ופנייה ללקוחות פוטנציאליים, ביצוע הדגמות מוצרים ושירותים.
- ניהול מו"מ וסגירת עסקאות בצורה מקצועית ומהירה.
- פיתוח ושימור קשרים עם לקוחות להבטחת חוויית שירות חיובית ומתמשכת.