

יכולות הנעה וניהול, חפועל וביצוע גבואה. בעל ראייה משקנית רחבת ור��ע לוגיסטי וטכני עשיר. בעל תודעת שירות גבואה, אוריינטציה עסקית-שיווקית. הצבת ועמידה ביעדים, יוזם ויצירתי, שיטתי ודייון, עם נוכנות גבואה לעובדה מואצת.

בסיסון תעסוקתי:

2020 – 2022 – גולדן דרגון ישראל - ראש תחום תכנון ובקרה במחלקה טכנית.

• הכנות תוכניות עובדה בנושאי שירותים טכניים, אחריות וחלפים.

• ריכוז מידע בנוגע להוראות רישוי ורישונות ייבוא.

• סיווע וייעוץ לסמנ"ל כספים בהכנות תקציב שנתי בנושאים טכניים.

• סטטיסטיות צרכית חלקיים, בדיקת ספקים ויישום ניסויים לchlקיים תחלפיים.

• בקרה ותמיכה במוסכים בנוגע ליישום נהלים וקמפניים.

• עבודה שוטפת מול היצרך למימוש קמפיינים וכפועל יוצא בשיפור דגמים עתידיים.

• פיתוח תהליכי שליטה, גנטים ניהולם במערכת MS Project.

• טיפול במנחות ארגוניות שונות – הזמן רכש, תיאום הדרכות, הצעות מחיר.

• עוזר אישי של סמן"ל טכני בחברה לרבות בניה מציגות והכנה של דוחות אקסל.

רפונט תביעות אחריות –

• טיפול בתביעות אחריות מול היצרך.

• מענה טכני קו ראשון למוסכים ואנשי שירותים שונים בנושא אחריות.

• הפחת דוחות ומציגות אחריות לשרשרת הניהול.

2019 - 2020 – מנהל טכני טרפלילוג ישראל בע"מ.

• תמיינה טכנית בזמן אמיתי ומתן פתרונות, אבחון תקלות שונות והכשרה לאיתור תקלות.

• הדרכות נציגים וטכנאים בנושאים טכניים שונים ומערכות חדשות.

• עבודה מול ממשקים פנים וחוץ ארגוניים לרבות אסקלציה לפי הצורך לפיתוח תוכנה/חומרה ולשיפור השירות.

• ביצוע בדיקות מקדיימות מותאמות עבור פרויקטים ייחודיים לחברות מובילות במשק.

• שת"פ עם מחלקה פיתוח מוצר לצורך אפיון מערכות לפי סוג הרכבים השונים.

2018 - 2019 – מנהל פיתוח עסקי לפROYECT E-Commerce בחברת קאדימה ייבוא ושיווק בע"מ.

• תכנון, הקמה ופיתוח של אתר מכירה על מגרז מוצריו, הרחבת מגרז ללקוחות פרטיים ועסקים.

• ניהול ותפעול ממשקים היוצרים להקמת האתר.

• ניהול מלאי, בחירות המוצרים, פיתוח וניהול מומ"מ עם ספקים ליצירת מגרז ספקים רחב.

• מומחיות בתפעול MERCHANTABILITY וניהול לו"ז אפקטיבי, יכולת ארגון גבואה לרבות שיפור וייעול תהליכי בחברה.

2017 – מנהל מותג טכני (4 מותגים) – מטרו מושור בע"מ.

• פתרון תקלות טכניות מרכיבות ותמיינה מול רשות המוסכים. תפעול טכני שוטף של רשות המוסכים הארץית.

• הדרכות ושרות לקוחות טכני לאנשי מכירות ורשות המוסכים ברחבי הארץ.

• תכנון שוק עם מנהל מכירות ארצי.

• ייעול ושיפור תהליך PDI וביצוע ביקורת איכות. ביצוע ביקורות פטע.

• קביעת ייעודים לעיתוד מלאי הלקוח. עבודה מול ספק משלב בתחום תקנות שונות לכליים.

2015 - 2017 – קבוצת לוביינסקי / דל"ב מוטוספורט.

• מנהל מחלקה הרכבות PDI ד.ל.ב מוטוספורט – ניהול 6 עובדים, דיווח לסמנ"ל תפעול.

• אחריות על כל שלדות החברה מרצע קבלת ההתרה ועד האספקה ללקוח.

• ניהול צוות של 6 מרכיבים.

• אחריות ופיתוח תהליכי הרכבה החדשם לשיפור זמן האספקה ללקוח קצה.

• ניהול מלאי ותקציב חלק מתהליך השבחת רכבים והῆמה של מוסך פנימי לטיפול בכלים לפני מסירה.

• עבודה שוטפת מול מנהלי מותגים, מכירות ומשקים נוספים לצורך קידום המכירות.

- איתור פתרונות שירותים שונים לשיפור חווית הלקוח ופתרונות טכניים.
- הדרות ליעדים ולסוכנים, קביעה והובלה לייעדים.
- אפיון וטיפול במרקז מול משטרת ישראל.

- **מנהל שירות ואחריות פולריס ו-KTM** – ניהול השירות הטכני בראש המוסכים הארץית של היובאן.
- קביעה ואפיון תהליכי השירות ללקוח קצה, ביצוע ביקורת והדרכות שירות וטכניות שונות לרשות המוסכים.
- קו ראשון לפניות שירות של לקוחות החברה.
- פתרון טכני של תקלות אצל סוכנים בשטח כולל מתן פתרונות לתביעות האחריות.
- מ"מ ניהול טכני ומנהל שירות ארצי.
- טיפול מלא בהוראות תיקון (ריקול).

2012-2014 – יועץ שירות במוסך מרכזי של יובאן מוביל במרקז הארץ.

שירות אישי וטיפול בלקוח מגע ניסיתו למרכז השירות ועד לסיום העבודה, עמידה ביעדים ו-SLA, אפיון סוג התיקון הדרוש בהתאם לסוג הרכבת ושימושו, עבודה לפי מפרט טיפולים של היוצרן, עבודה שוטפת ודינמית מול מנהלי שירות אזריים לפתרון תקלות מורכבות.

2011 – מכוاني אופנויים מוסמך במוסך המרכזי בתל אביב בחברת "מטרו מוטור".

שליטה ביישומי מחשב

- שליטה מלאה בסביבה אופיס לרבנות דוחות אקסל (PIVOT+VLOOKUP).
- הכרה של מערכות ERP שונות – פרירוטי, NAV, SAP.
- הכרה של מערכות ניהול בסיסי נتونים שונות.

שירות צבאי 1993-1996 – שירות חובה בלבד לחיל האוויר (שלדג) בתפקיד עוזר קצין אג"ם. ניהול לוגיסטי ופיננסי של תחמושת וניהול ימי מילואים, בנוסף פיקודתי על שני חיילי סיידר.

שליטה בשפות

- עברית - שפת אם.
- אנגלית - שליטה מלאה.
- ספרדית - דיבור חלקי.

