

גאורגי בגרין

נציג שירות לקוחות מאורגן מאוד עם 4 שנים של ניסיון. מיומן בפתרון תלונות לקוחות, עיבוד הזמנות ושיפור שביעות רצון הלקוחות ונציג טכני פנים ארגוני מיומן בפתרון תקלות תוכנה וציוד קצה.

ניסיון תעסוקתי

קופאי, רשות הטבע והגנים, אילת

2023 - 2022

מתן שירות ללקוח ספירות מלאי וקופות.

דוגם קורונה, מד"א, אילת

2022 - 2021

לקיחת דגימות ממטופלים, ושליחת תשובות למטופלים לאחר הבדיקה.

פקיד קבלה במלון, קלאב הוטל, אילת

2021 - 2020

שירות לקוחות קבלה ותשלום על החדרים במלון.

קופאי, איקאה, בית שמש

2020 - 2019

שירות לקוחות החזרת מוצרים והזמנת הובלות ללקוחות.

מרב"ד, Help desk, לוד

2019 - 2018

השתלטות מרחוק פתרון בעיות תוכנה ומענה לכל הבוחנים ומעריכים.

Help desk, קופת חולים כללית, ירושלים

2019 - 2018

עבודה שוטפת מול רופאים ואחיות ניהול משתמשים והקמת סיסמאות ופתרון בעיות בציוד קצה.

השכלה

12 שנות לימוד, ברנקו וייס

2012 - 2000

קורסים

ג'ון, Technical help desk support expert (312 שעות לימוד)

2017 - 2016

שירות צבאי

חייל החימוש-לוגיסטיקה

2015 - 2014

מספק חלקים של רכבים צבאיים לבסיסים שונים בכל רכבי הארץ.

ישומי מחשב

win 7-10/Linux/VMware/AD/Office/Canva/Wordpress/Elementor



פרטים אישיים

0547501351

bagringeorge@gmail.com

אלברט מנדלר 53/14, בית שמש,

9952500, ישראל

תעודת זהות

323297044

אזרחות

ישראלית

תאריך לידה

4/8/1993

מיומנויות

☐ אחריות

☐ עבודה בצוות

☐ פתרון בעיות

☐ מוסר עבודה גבוה

☐ יחסי אנוש מעולים

שפות

☐ עברית

☐ אנגלית

☐ רוסית

☐ מולדובנית