

יוסי קרקשון

📍 נחל קנה 10, צור יצחק
☎ 054-6454111
✉ Yossef2504@gmail.com

תקציר הקריירה

בעל ניסיון רב בעבודה עם המגזר הפרטי והעסקי, כולל ניהול ממשקים מגוונים. ניסיון מוכח של יכולות מכירה מקצועיות לאורך כל שלבי תהליך המכירות. מציג כישורי ארגון וניהול פרויקטים מורכבים ברמה גבוהה. בקיא בשימוש ביישומי אופיס ופרויקטים, ובעל יכולת ביטוי מצוינת בכתב ובעל פה. מאופיין במוסר עבודה גבוה ביותר, יחסי אנוש מעולים וכן יציבות, משמעת עצמית גבוהה והתמדה במציאות בעבודה. משתלב היטב בארגונים ועובד מצוין בצוות.

ניסיון מקצועי

ניהול פרויקטים, תפעול ולוגיסטיקה

| חברת "יורטק טכנולוגיות"

2017-2024

- ניהול פרויקטים של מוצרי החברה בתחומי הגומי, הברזל וציוד ספורט.
- הובלת תהליכי מכירה מורכבים.
- ניהול תיקי לקוחות פרטיים ועסקיים של החברה וגביית כספים.
- ניהול תהליכי רכש מקומי והובלת מכרזים.
- סיוע ותמיכה לצוותי המכירות והפקת חשבונות וקבלות.
- העברת תשלום לספקים מידי חודש.
- ביצוע מטלות לוגיסטיות למנהלים.

מנהל תיק לקוחות | "ביפר תקשורת"

2006-2016

- ניהול תיקי לקוחות פרטיים ועסקיים של החברה בסדר גודל בינוני-גדול.
- צירוף לקוחות חדשים לחברה דרך פניות יזומות.
- הגדלת תיק הלקוחות, שימור הלקוחות ומניעת נטישתם.
- מתן מענה לפניות מורכבות של הלקוח לשביעות רצונו.
- עבודה מול ממשקים רבים בארגון.
- גביית כספים.

מנהל קשרי לקוחות במחלקת פניות הציבור |

פרטנר "תקשורת"

2005-2006

- פתרון מחלוקות ומתן מענה ניהולי ומקצועי על תלונות ובעיות שוטפות הקשורות לכל תחומי הפעילות של החברה.
- תחקור מעמיק של אירועים שונים.
- ניהול מול גורמים וגופים פרטיים ועסקיים לשביעות רצון הלקוח.
- הובלת תהליכים חוצי ארגון וביחנתם מחדש.

נציג מכירות פרונטלי | "פרטנר תקשורת"

2003-2005

- מתן שירות מקיף ללקוחות החברה (עסקיים ופרטיים).
- ביצוע תהליכי מכירה ושדרוג.
- שימור ותפעול מכשירים.
- מתן פתרונות בזמן אמת לבעיות שוטפות תוך שמירה על שביעות רצון הלקוח.

נציג מכירות | "סלקום"

2001-2003

- מכירה ושדרוג ללקוחות פרטיים.
- מתן שירות שלאחר מכירה וניהול משא ומתן.
- הדרכה פרונטלית בקורסים לנציגים חדשים.
- הדרכת נציגים קיימים לריענון והעברת חומר חדש.

מיומנויות

- בקיאות בפרויקטים ואופיס.
- כישורי ניהול וארגון פרויקטים גדולים.
- ניהול מכירות והתמודדות עם לקוחות.
- יכולת עבודה עצמאית ובצוות.

שפות

- עברית - שפת אם
- אנגלית - ברמה טובה
- ספרדית - טובה מאוד

השכלה

1996-1993 - תיכון אורט יד גיורא מגמת חשמל הרצליה, בגרות מלאה.

שירות צבאי

1996-1998 שירות צבאי בפיקוד העורף. כיום בשירות מילואים פעיל.