

דניאלה מורטלפון: 050-279-5949 | דוא"ל: Daniela77930@gmail.com | שנת לידה: 1991ניסיונו תעסוקתי

:2021-2024

"המרכז האקדמי למשפט ועסקים" – מנהל הסטודנטים

- קישור בין הסטודנטים לבין כל ההורמים הרלוונטיים לפי צורך הסטודנט / המנהל / סגל אקדמי
- תמייה, ייעוץ, שירות, הסברה, הכוונה, הדרכת לימודים והדרכה טכנית לכל הסטודנטים באקדמיה מכל הפקולטות.
- עבודה מתaggerת, מספקת, דינאמית מאוד, שדרשת הרבה סבלנות, הקשה ואהבה לעוזר לזלota, כמו עיסוקים במקביל וקבלת החלטות ממשמעות.

: 2019-2021

מנהל מסעדה, מסעדת שף "PAPIANO"

- עבודה צמודה עם הבעלים והשף.
- יזמה של אירועים, מבצעים וחידושים בתפריט על מנת לשפר את רוחוי המסעדה.
- ניהול משא ומתן וסגירת אירועים גדולים למסעדה.
- הדרכת עובדים חדשים בדגש על מכירות ושירותיות.
- סגירת קופה והזמנת מלאי, התנהלות מול לקוחות וסקירת שוק.

: 2017-2019

מנהל תיקי ללקוחות, סוכנות לביטוח "גטו תכנון פיננסי"

- מכירה וייעוץ בתחום הביטוח, מס וקרנות פנסיה ללקוחות חדשים וקיימים.
- איתור לקוחות פוטנציאליים וклиיטטים בחברה.
- שירות לקוחות פרונטלי וטלפוני, מתן מענה ופתרון בעיות אל מול לקוחות.
- שימור לקוחות וותיקים והשגת יעדים בסוכנות.

: 2016-2017

אחריות גביה וחשבונות, "קבוצת העתקות"

- אחריות על טריטורית גביה תשלומיות וחובות מלוקחות פרטיים, חברות ענק ומשדים ממשלתיים.
- ניהול משא ומתן בהגעה להסדרי חוב.
- מתן שירות ובירור לכל בעיה פיננסית.
- איתור וניהול חיבורים.

: 2015-2016

אחריות הוצאה לפועל והליך פש"ר, משרד עורכי דין "יוסף ישורון"

- ניהול תהליכי גביה החוב על פי חוק, מתוךיתו ועד סופו עד לידי קבלת תשלום או פשרה.
- שיתוף פעולה והתייעצות עם עורכי הדין, הטרעה ותחילת טיפול בלשכת הוצאה לפועל.
- מתן מענה ושירות לקוחות טלפוני ופרונטלי.
- איתור חיבורים בשיתוף פעולה עם משרדי חקירות.

: 2011-2015

לבנית ומאלפת לבבים בפנסיוון "משכ שוי"

- אחראית על תפעול וניהול הפנסיוון.
- עבודה תחת לחץ ואחריות רבה.
- משרה הדורשת חוות מנטלי ופיזי.
- מענה ומતן שירות לקוחות.
- טיפול בכל בעלי-החיים במשק ובפנסיוון.

שירות צבאי

: 2009-2011

חיל מודיעין, מערכן המנהלה
שחרור בדרגת סמ"لتהשללה

: 2006-2009

תיקון עירוני א', חיפה - בגרות מלאה.
תעודת בוגרות חברתית - התנדבות במתנ"ס הקהילתי וחונכות אישית.קצת על עצמי

בעלת כשר שכנו, לויאליות, בעלייה, גובהה להצלחה בכל תחום ולמצאות את הכיורים שנינו למטרות טובות.