

## קורות חיים דמיטרי סדוב

תאריך לידה 18/11/1996

עיר המגורים: ראשון לציון

טלפון: 0532792996

**תמצית שפות:** עברית, אנגלית, רוסית

**תכונות אישיות:** תקשורת טובה עם אנשים, אחראי, יכולת למידה גבוהה, יכולת ארגון, חרוץ, מכוון מטרה, מתפקד היטב במצבי לחץ

**רישיון נהיגה:** B

שליטה טובה בתכנות CRM

שליטה טובה בתכנות Microsoft Office

### ניסיון תעסוקתי

**"CROWNE PLAZA" מלון**

2016-2017

#### אחראי משמרת במלצרות

- אחראי על הצוות
- אחראי על Room Service
- אחראי על באר
- אחראי על חדר אוכל
- אחראי על אירועים

#### **צבא**

2017-2020

נהג בט"ש בגבול סוריה רמת פעילות א+

סגן אחראי נהגים במוצב

### **עוזר אישי לבעל עסק**

2020-2021

- ניהול פרופיל באינסגרם וקבוצה בפייסבוק
- התנהלות ישירה מול לקוחות
- התעסקות בענייני מכס
- התעסקות מול הספקים

### **עוזר אישי בתחום ניהולי**

2021-2022

- בירורים כללים וספציפיים
- ליווי אנשים כמתרגם
- התעסקות בענייני מכס, מס הכנסה, משרד בריאות, ביטוח לאומי וכו'

## מוקד מכירות קשרי תעופה

עד עכשיו - 2022

### מנהל משמרת

- ניהול צוותי מכירות ושירות לקוחות כ-40 עובדים
- בקרת תקינות הזמנות
- הדרכות לעובדים חדשים
- תדריכי בוקר
- ידע באודיסאה, Sabre LDS, Sabre GDS