

יואב ריעאני.

טלפון : 050-6698444 דואר אלקטרוני: yoavriani@gmail.com

כישורים אישיים:

- בעל ניסיון עשיר בתחום ניהול עובדים בהיקפים גדולים, פרויקטים, תאום מערכות ותפעול.
- מאורגן , מסודר, יצירתי ובעל מעוף.
- בעל יכולת תיאום גבוהה, ותכלול ביצוע יכולת הנעה של תהליכים ועמידה ביעדים ולוחות זמנים.
- בעל יחסי אנוש מצוינים, יכולת עבודה עצמאית ובצוות.
- יכולת למידה מהירה סבלנות וסובלנות.
- בעל ידע וניסיון בתחום המנהלי והניהולי, כולל ניהול צוותים.
- בעל יכולת מילולית גבוהה וכן כושר התנסחות בכתב טובה וגבוהה.
- שליטה בישומי אופיס: PP ,outlook ,Excel ,word

ניסיון תעסוקתי

סינאל מלל פיו

2021-2024

- ניהול מערך טכנאים, ניהול מערך תמיכה טכני טלפוני
- החברה מוכרת ללקוחות מערכת לחישוב שכר, שעוני נוכחות , בקורות כניסה החתמות כרטיסים עובדים. ומעניקה שירות לכ-9,000 בתי עסק בארץ.
- מתוקף התפקיד: ניהול של כל טכנאי השטח והתמיכה הטכנית בארגון, שמעניקים תמיכה

במשמשי הקצה.

2020-2021: מנהל תפעול מערך ההתקנות בחברת התקשורת יריקומס

- מנהל תפעול של מערך התקנות של פרטנר דירות בסיב האופטי בארץ,
- ניהול כ-35 עובדים ומנהלי ביניים
- קליטה ומיון של עובדים- טכנאים/מתקנים, תוכנה ובק אופיס.
- עבודה עם קבלנים, ספקים, לוגיסטיקה ועוד

2011-2019: מנהל תפעול ופרויקטים, עיריית בת-ים

- בתוקף תפקיד הייתי אחראי על פרויקטים מגוונים שרצו במקביל כגון:
 - הכנת פרויקט מצלמות ומערכות מתח נמוך WFI
 - מסכים דיגיטלים ברחבי העיר כולל WFI ומצלמות
 - יעוץ ותחזוקה שוטפת מוניציפלית הקמת מדרכות לעוור ומתקני חציה קוליים .
 - מחזור- קרטונים, ביגוד, אשפה
 - הקמת טיילת תחתונה עם ובדגש על נגישות לנכים בחוף הים.
 - שיפוץ חופי הים לאחר סערה הקמת דרכי נגישות לנכים שבילים שרותים וכו'.
- התפקיד כלל: ניהול טכנאי שטח ומנהלי ביניים ופיקוח על העבודה בשטח (תכנון מול ביצוע).
- ברוב הפרויקטים שיפירתי את יעילות העבודה שהביאה לחיסכון ממוצע של 20%
- עבודה באקסל וב-OFFICE
- העברת סטטוסים על התפתחויות הפרויקטים לראש העיר ולמנכ"ל העירייה.

2006-2010: מנהל טכני ארצי, חברת ספארק

- ניהול מערך טכאים-מהנדסים וכו'
- עבודה מול חברת hot-yes , בזק, ועוד..
- אישור של ציוד קצה, כבלים, ותשתיות של החברות
- כתיבת מפרטים מול מכן התקנים ומול היצרן (בסין)
- הבאת המוצר במפרט איכותי ומציאת פתרונות לבעיות טכניות של החברות, אישור המוצר, ומכירתו.
- הקמת מחסנים באזור הצפון ומרכז, וטיפול בכל הנושאים הלוגיסטיים (קליטה, אחסנה, וניפוק) ותחזוקת המבנים של החברה.

2003-2006: מנהל אזור מרכז, כבלתק דיגיטל בע"מ

- אחריות על התחומים הבאים בחברה: מכירות, שרות לקוחות, טכנאים, רכש, קליטה ומיון של עובדים, כתיבת נהלים עמידה ביעדים וכדומה.
- ניהול עובדים ממשקים שונים לרוחב כל החברה.

2001-2003: מנהל שרות והתקנות מרחב יהודה ודרום, חברת yes

- ניהול כ-38 עובדים ומנהלי ביניים.
- קליטה ומיון של טכנאים, סוכנים, משמרים
- הקמת מערך השירות בחברה
- קביעת נהלי עבודה והטמעתם בקרב העובדים
- הדרכות עובדים ועמידה ביעדי החברה
- ייעול ושיפור מקצועיות המערך הטכני עם איחוד המרחבים
- קבלת הפעלת המשל"ט ומערך המוקד הטלפוני (אקטיבציה)

2001-1998: חברת ברן רביב הקמת מערך התפעול של חברת yes (הטלוויזיה בלוויין).

- ניהול עובדים(כ-68 מפקחים) כולל קליטת עובדים והכשרתם
- מפקח התקנות ראשי
- שיבוץ עבודות לחברות קבלן
- סגירת הסכמי עבודה ואישורם.
- סמנכ"ל התקנות ושרות ארצי מטעם החברה
- הקמת מערך שרות לקוחות.

השכלה:

2015: תואר ראשון B.A רב תחומי במדעי החברה, בבר אילן

קורסים והשתלמויות:

טכנאי טלוויזיה וצלחות לוויין (מערכות מתח נמוך) מכונים אמריקנים להשכלה.
קורס תקשורת בסיסים אופטיים - אוניברסיטת ת"א.
קורס מקצועיות למנהלים בכירים.
קורסים להתקנות של צלחות לוויין בבית ברל
לימוד והעברת קורסים לטכנאי שרות בבית ברל
רישיון נהיגה: אוטובוס , משאית עד 15 טון, מלגזה בכל כושר נשיאה.

שרות צבאי מלא

לוחם גולני. קורס מפ"ט רפואה.

שפות:

עברית- שפת אם | אנגלית- ברמה טובה.