

אורטל אבייב

מנתחת מערכות מידע

השכלה

2016-אולפנת דרכי נועם-פתח תקווה

בגרות מלאה, ציוני בגרות ממוצעים: 109.

2017-2020-תואר ראשון במנהל עסקים התמחות במנהל מערכות

מידע - המכללה האקדמית אונו

ממוצע ציונים: 89

ניסיון תעסוקתי

2022-2023-מנתחת מערכות מידע: "דור חדש בשוברים"

- התפקיד כולל מיקור חוץ של ניהול בתחום הטכנולוגי כגון:
 - 'Complete' עבור SAP,
 - חברת 'Multipass' עבור פיתוח,
 - חברת 'Meteorit' עבור שרתי החברה,
 - חברת 'Valuecard' עבור חיבור לקופות.
- עבודה עם קבצי JSON וקבצי XML
- ניתוח ואיפיון תהליכים ידניים או חדשים בארגון והפיכתם לתהליכים מחשובים בשימוש תוכנת 'Monday'.
- בדיקות QA ידניות לפיתוחים החדשים שהוכנסו לארגון.
- תמיכה טכנית לעובדי החברה.
- עבודה תפעולית עם SQL:
- יצירת דוחות שונים לפי שאילתות ברמה בסיסית
- פקודות DML

2020-2022- מרכז תמיכה טכנית (HelpDesk) "הקריה האקדמית אונו":

- ביצוע ניתוח ואפיון מערכות מידע חדשות בארגון.
- מתן שירות שוטף לבעיות ותקלות טכניות לכלל העובדים בארגון ובכלל גם למרצים ולסטודנטים.
- מתן הדרכות ותמיכה טלפונית ופרונטלית.
- שליטה מלאה ומתן פתרונות ב Microsoft Office.
- ועבודה מול מערכת ERP - "גלוב.נט".
- מתן מענה ליישומים השונים שבארגון.

2017-2020 סוכנות ביטוח "אגם לידרים":

- מתן שירות ללקוחות ברמה פרטנית / רחבה, כולל פיגורים, ערכי פדיון, סקירת מדיניות, פרסום, ניהול מאגרי מידע.
- עבודה במערכות שונות MS-office, ומערכות מחשוב של חברות ביטוח
- עבודה שגרתית מול מנהלי תיקים, ועם לקוחות החברה.

שירות לאומי

2016-2017- השירות הלאומי נעשה בבית הספר היסודי "אורי


אורבך" פתח תקווה:


- עבודה עם ילדים וצוות בית הספר.
- מתן עזרה בשיעורים פרטיים.
- קבלת תעודת מצוינות.


פרטים אישיים:

מדגימה בעבודתי אחראיות, רצינות ומשמעת עצמית גבוהה בעלת יכולת למידה מהירה, חשיבה אנליטית, כישורים טכניים, יחסי אנוש טובים ועבודת צוות.
מתמחה בניתוח מערכות מידע ושואפת להשתלב בחברה שלכם ולהציג את יכולותי.

יצירת קשר

052-5026965 

ortal772@gmail.com 

[linkedin](#) 

עיר מגורים: פתח תקווה

שפות

עברית - שפת אם
אנגלית - שוטפת