

שם : אורה שפרן
 תאריך לידה : 26.11.2005
 ארץ לידה : ישראל
 כתובת : ירושלים
 טלפון : 058-664319
 דוא"ל : shafranone@gmail.com
 מצב משפחתי : רווקה + 0

תמצית :

בעלת ניסיון בהתנהלות מול לקוחות וספקים תוך כדי ניהול צוות עובדים, לקיחת אחריות (ראש גדול) ומעקב, חרוצה ומסורה לתפקיד, בעלת יחסי אנוש מצוינים.

ניסיון תעסוקתי

2021-2022 - מנהלת מכירות ברשת טוגו - ואחראית משמרת.
 במסגרת התפקיד : טיפול בלקוחות, סידור וקבלת סחורה, עמידה ביעדים, ניהול עובדים.
 גיוס, הכשרה, וניהול שוטף יומי. במסגרת העבודה חברתי ניסיון רב בניהול החנות תוך מתן מענה לשירות לקוחות, מכירות, ניהול מלאי, סגירת קופה, ניהול מחסן ועוד.

2022- נוכחי - חברת "מומנטו לייזר" המתמחה בטיפול לייזר והסרת שיער - מנהלת מכירות מוקד טלפוני.
 במסגרת התפקיד : בניית חבילות מתאימות ללקוח, שירות לקוחות, ניהול וקביעת תורים.

תעודות והכשרות:

קורס איפור מקצועי לערב כלות רווית אסף
 קורס עיצוב שיער רווית אסף

סביבת עבודה ותוכנות

Outlook Excel, PowerPoint, Word, Office, Mac OS, Windows

שירות צבאי

פטור מטעמי דת

שפות

עברית : שפת אם
 אנגלית : שפת אם
 צרפתית : שפת אם