

**קורות חיספ- זהבה ברוך** ת.ז: 056461338

שנת לידה: 1960 נייד: 0525940544 עיר מגורים: מושב חצב

דוא"ל: zahavabaruch1@gmail.com

**ניסוח תעסוקתי**

**2017-2021 מוכרת בבחנות רהיטים "oka"**

- מכירה וניהול מומ"מ מול לקוחות והטמת מוצרים לכל לקוחות.
- שימוש לקוחות קיימים והגדלת לקוחות חדשים.
- שירות לקוחות ולויו אישי לכל לקוח במועד הקנייה ולאחר מכן.
- ניהול הזמנות ושת"פ מול ספק שירות.
- חתירה לעמידהبيعي מכירות בהצטיניות.
- הניכת מוכנים חדשים ע"י הקניית מימון וידע.

**2010-2017 מוכרת בבחנות רהיטים "עמק אילון"**

- מכירה וניהול מומ"מ מול לקוחות והטמת מוצרים לכל לקוחות.
- בניית הצעות מחיר וניהול חוזים.
- עמידהبيعي מכירה.
- סידור וטיפול בחנות.
- שירות אישי ושירות לקוחות, מתן מידע על זמן הובללה לקוחות.

**2007-2010 מוכרת בבחנות רהיטים "ולטינו"**

- גיוס לקוחות חדשים בבחנות וניהול תיק לקוחות קיימים.
- בניית הצעות מחיר וניהול חוזים.
- ניהול מומ"מ מול לקוחות בMagez הפרט והעסק.
- התנהלות מול ספקים ומוביילים חיצוניים.

**השכלה**

12 שנות לימוד

1976-1978: תיכון אנקורי ת"א-יפו- מסלול עיוני

1974-1976: תיכון סוקולוב לאור, ת"א-יפו- מסלול עיוני

**מחשבים וטכנולוגיה**

שליטה בתוכנת sap

**שירות צבאי**

1978-1980 : חוקרת תנאי שירות

קורס חוקרי תנאי שירות

**שפטות**

עברית - שפת אם אנגלית - בסיסית ספרדית - בסיסית

## כישורים ומילויים

יחס אנוש מעולים, יכולת עבודה בצוות, כישורי מכירה וניהול משא ומתן גבויים, נאמנות, ידע וניסיון בסגירת עסקאות עםידה ביעדי מכירות, כשר ביתוי ושכנוע.