

קורות חיים

פרטים אישיים:

שם פרטי: אוראל, שם משפחה: מור.

תאריך לידה: 23.05.1996, גיל: 27

יצירת קשר: דוא"ל: orelmor234@gmail.com

טלפון: 0549025245

מצב משפחתי: רווקה. רישיון נהיגה פרטי: בתוקף

השכלה:

2002-2014: השכלה תכנית בבית"ס - "שער הנגב", שדרות.

● 12 שנות לימוד ובגרות מלאה.

ניסיון תעסוקתי:

2023: מנהלת חנות בגדים ותכשיטים

- עמידה ביעדי המכירות
- סידור ועיצוב החנות
- תפעול נרחב ושוטף של כלל הנדרש בחנות, קבלת סחורה ומלאים לחנות.

2021: מתאמת פגישות במשרד נדל"ן בורסה רמת גן "מאי נדל"ן אדמות בישראל"

- יצירת קשר והבאת משקיעים לפגישות מול מנהלי הפרויקט לצורכי סגירת עסקאות.
- עמידה ביעדי סגירת העסקאות + עמידה ביעדי פגישות.
- ניהול יומן פגישות של המנהל

2020-2021: נציגת שיווק בחברת ביטוח "מנורה מבטחים".

- הוצאת שיחות יזומות ומכירת הביטוחים טלפונית
- עמידה ביעדי המכירות
- שיווק המוצר עפ"י מידע בסיסי מהחברה על המוצר.

2020: מזכירת קבלה בחברת "care" שירותי רפואה ואסתטיקה.

- אדמיניסטרציה
- ניהול יומן, זמנים ותיאום פגישות (התנהלות עם outlook, XL, פקס ועוד..)
- מתן מענה טלפוני ופרונטלי ללקוחות הסניף.
- קבלה והוצאת שיחות עם שיווק ומכירה.
- טיפול והתכתבויות במיילים.

2018-2019: אשת צוות בידור במלונות אילת- "פתאל", "קלאב הוטל", "רימונים"

- ייצוגיות וקבלת אורחי המלון
- יצירתיות, כושר ביטוי והעברת הדרכות ופעילויות לגילאי ילדים ועד בוגרים .

2014-2015: יועצת מכירות ומנהלת משמרת בסניף רשת האופנה - "fox", אשקלון.

- ניהול משמרות , ניהול משימות, חלוקת זמנים ותפקידים לעובדים.
- יעוץ מכירה, ייצוגיות ושירות הלקוחות.
- עמידה בכל יעדי מכירות הסניף תוך צפיפות זמנים וריבוי משימות.
- ניהול הכספים בקופה.
- אחראיות על תקינות המלאי, קבלת הסחורה וארגונה בחנות.

שירות צבאי:

2015-2018: שירות קרבי, **מפקדת לוחמת ביחידת הגנה אווירית** "כיפת ברזל".

- יכולת הדרכה ועמידה מול קהל.
- ניהול של מספר צוותים משתנים (כ-14 לוחמים בכל צוות).
- ניהול המשימות, הסתגלות מהירה בתנאי שטח ובשגרה לא צפויה.
- עמידה בזמנים ותפקוד תחת לחץ.
- שיתוף פעולה עם מפקדים בכירים.
- עשייה ברוח תחושת שליחות, ערכיות ואחריות גבוהה.

הכשרות:

- קורס שיווק ביטוחי
- קורס יועצי מכירות ושירות לקוחות (פנים אירגוני – FOX).
- קורס מנהלי משמרת (פנים אירגוני – FOX).
- רובאי 03. קורס מפקדים בצה"ל
- . רובאי 05

שפות וידע:

שפות: עברית - שפת אם, אנגלית-טובה. רמת ידע טובה: **במחשבים.**

תעודת בגרות מלאה.

