

קורות חיים - מלי בן יעקב

ملي בן יעקב

ת"ז: 036626448

תאריך לידה: 20.11.1984

כתובת: סן מרטין 8, לוד

טלפון: 0545763565

דוא"ל: malibenyaccov3@gmail.com

מצב משפחתי: נשואה + 1

גיאשיות: בעלת רישיון מנהיגת בתוקף

תמצית:

הנני בעלת יחס אנווש מצינינם, תודעת שירות אבואה ויכולת טיפול במספר משימות במקביל.

השכלה: 12 שנות לימוד + בגרות

ניסיונו תעסוקתי:

עבדתי במחלקת שדרוגים בהוט, אחראית לשירות ביחס סנטר, אחראית לשירות בטרמינל 3
רובה התעסוקה שלי בעבודה של שירות לקוחות, עבודה כאחריות לשירות והובלת עובדים. מאמין
בראשadol וושאפת להתקדם.

2017-2020 עבדה ב"ובי" סוכנות ביטוח.

התחלתי כנציגת שירות לקוחות במועדן השירות הלקוחות, לאחר מכן קידמתי לחונכת ואחריאות לשירות.

- קידום לנציגת בקרה שם דאגתי לבדוק עבר ביטוח של לקוחות, עבודה מול חברות הביטוח,
בדיקות מיגנים, אישורים להתקנות מוביילאי ועוד.

- קידום למחלקת חידושים שם עסקתי ביצירת קשר עם לקוחות קיימים וחידוש פוליסות לשנה
 נוספת.

- קידום נוסף למחלקת חיתום בה עסקתי בהפקת פוליסות לקוחות חדשים ול לקוחות חדשים של
 החברה.

- העבודה הינה הפקת פוליסה במערכות של חברות הביטוח ומול חתמי חברות הביטוח במידה ויש
 צורך.

החברות אותן הפקתי הן שלמה ביטוח, הפניקס, הכשרה, שומרה, מנורה, הראל, קלאי וככל ביטוח.

2021-2022-עבדתי באקוורד סוכנות ביטוח בתפקיד ניהול תיק לקוחות

שירות צבאי:

2003-2002 שירות לאומי בבית חולים אסף הרופא
מצירה רפואית במחלקת טיפול נמרץ ילדים ובכירורגיית ילדים

שפויות:

אנגלית: טוביה עברית: שפט אמריקאי

מחשבים:

ידע במחשבים: מערכות של חברות הביטוח, CRM, סלט, אוטולוק,

שונות:

אהבת לעבוד בצוות. בעלת ראש גדול. שואפת להצליח ולהתקדם. יודעת לעבוד תחת לחץ, זריזה ובעלת
קליטה מהירה בכל תחום בעבודה.