

בעלת ניסיון בתחום השירות לקוחות, מכירות, ניהול עבודות.
בעל יחס אנווש טובים מאוד, אחראיות, יכול מתן שירות בצורה נעימה טובה ומקצועית, עמידה טובה בתנאי לחץ, דיקנות, בעל זומה, מוטיבציה גבוהה, שאיפה למציניות ורצון ללמידה ולהתפתח.

השכלה:

2021 – היום	האוניברסיטה הפתוחה, תואר ראשון (BA) במנהל עסקים בהתחום חטיבת משאבי אנוש ויחסים בין לאומיים.
2013-2016	תיכון הריאלי העברי, חיפה. בוגרות מלאה עם 2 מוגברים (תקשורת ופסיכולוגיה).

ניסיונו תעסוקתי:

2023-2024	מנהלתי תיקי לקוחות בחברת sway – <ul style="list-style-type: none">אחריות מערכת CRM.שירות ומכירה לקוחות חדשים וקיימים.יכולת ניהול משא ומתן עם הלוקוח עד סגירת עסקה.עמידה בייעדי מכירה.יצירת קשר ראשוני עם הלוקוח דרך שירות ותגובה שוטפים.זהוי לקוחות ופתרונות בעיות דרך שירות לקוחות שוטף ומידה.עדכון שוטף של ניהול לקוחות והזמנות באמצעות ה-CRM.
2019-2023	יועצת מכירות ואחריות משמרות בחברת "סבן של פעם" – <ul style="list-style-type: none">במסגרת תפקידו שמשתי כיוועצת מכירות ואחריות משמרות.התפקיד כלל ניהול עובדים והᾶשמרת.הדרכת עובדים חדשים, ביצוע חיפויות והעברת מערכיו הבשרה לצוות.גיאו עובדים חדשים, לבות סיכון קורות חיים וביצוע ראיונות עבודה.מתן שירות ומכירה לקוחות החברה ומצרפים חדשים.בקרה ועמידה בייעדי מכירות תקופתיים.

שירות צבאי:

2016-2018	מש"קית מטה ותכנון מודיעיני בחיל המודיעין, יחידה 8200 – <ul style="list-style-type: none">שירות במיש"קית מטה ותכנון מודיעיני בלשכת אל"מ, שחרור בדרגת סמל.בקרה ומענה לגורמים שונים בתחום איסוף מידע מודיעיני.עבודה בסביבה בעלת קצב מהיר וריבוי משימות.אחריות על תכנון וארגון המטה.משמעותי בעבודה עם גורמים בכירים.עובדת מול יישומי מחשב – שליטה ברמה גבוהה מאוד.
-----------	--

כתובת: דרך הים 139, חיפה

טלפון: 054-7462074 | דואיל: tmeir1223@gmail.com

תוכנות מחשב:

שליטה מלאה בסביבה טכנית ויזם מחשב.

שפות:

עברית – שפת אם.

אנגלית – ברמה טובה מאוד.