

יאניב בונן

yaniv1267@gmail.com | 054-6205454

מגורים: אשקלון | שנת לידה 1980

↳ יועץ שירות בכיר ייצוגי, אסרטיבי ובעל ניסיון רב וידע עמוק בענף הרכב.

↳ היכרות עמוקה בסחר רכב, ענף הפחתות והצבע, צמיגים וזגגות רכב.

↳ בעל אינטיליגנציה גבוהה, גבהת גבואה, פיתוח אסטרטגיות מכירה להגדלת מספר הלקוחות וניהול לו"ז מושכל.

↳ יכולת הנעת עובדים ועמידה ביעדים

nisyon teusokhti:

2014-היום: יועץ שירות בכיר, צ'מפיקי מוטורס- חולון

- הזמן ללקוחות וקבלתם, פיתוח כרטיס וקבלת הרכב
 - מתן ייעוץ ושירות תוך כדי אבחון התקלה, המלצות לטיפול ומתן הצעת מחיר לפני הראות הייצן.
 - התנהלות מול לקוחות- הבנת הצרכים ומתן מענה אופטימלי תוך שימוש באסטרטגיית מכירה.
 - התנהלות מול אנשי מפתח, מול היבואן ומול הייצן במערכות אונליין תוך שימוש פתרונות טכניים לפי שעתונים.
 - הקמת תביעות הייצן לפי קטגוריות מגוונות ובהתקנים לסוגי הרכב תוך בקיימות מלאה בחוקים ובנהלים.
- ✓ הובלה לעמידה ביעדי סגירת עסקאות תוך הקפדה על הגדלת מאגר הלקוחות לצד שימור הלקוחות.

2012-2014: מנהל מוסף, "גלס- לוד" זגגות רכב- לוד

- ניהול עבודה שוטפת החל מתקבלת הלקוחות, אבחון התקלה ותיקונה
- התנהלות מול אנשי מפתח בסוכניות הביטוח השונות

2007-2012 : מנהל עבודה, מרכז שירות פיג'ו סיטרואן- ת"א

- הנעת צוות העובדים והנהגים
- ✓ הכנת רכבים והוצאתם ל מבחני רישי שנתיים, שינוי לקוחות ובחינת רכבים בגמר הטיפול עד למסירתם ללקוח.

2004-2007: אחראי שירות לקוחות, חברת לימוזין- לוס אנג'לס

2001-2004: ספק חומרי חשמל, חברת " ניצן פרידברג בע"מ- צריפי

קורסים ותעודות

- מכונאי סוג 3 מטעם מכללת עתיד
- מנהל מקצועי במכוונאות רכב מטעם איגוד המוסכים- בשלבי סיום

השכללה:

1995-1998: בגרות מלאה, תיקון מكيف, רמלחה

שפונות: עברית: שפט אמריקאי | אנגלית: שפט אמריקאי

שירות צבאי: רס"ר, חטיבת גולני (2001)

ישומי מחשב: CRM | מערכתنشر | מערכת מסוכית