

## **קורות חיים**

### **פרטים אישיים:**

שם: יואב מאיה  
כתובת: שד' הציונות 5/15, אשקלון  
דואר אלקטרוני: mayay1976@gmail.com  
תעודת זהות: 33370982  
פלאפון: 050-4599979  
תאריך לידה: 30/12/1976  
רישיון נהיגה: סוג +02 בעלת רכב פרטי

### **לימודים והשכלה:**

**1983-1991:** בית ספר יסודי "בן צבי" קרית-גת  
**1991-1995:** בית ספר תיכון "שלאון" במגמה עיונית, בעלת תעודת בגרות מלאה.  
**1998-** קורס סוכני ביטוח ב"מכללה המשותפת" (לא סיימתי את הלימודים בשל כישלון במבחן)  
**2017-2020-** תואר BA בקרמינולוגיה ומדעי החברה ב"מכללת אשקלון".

### **שירות צבאי:**

**1995-1998:** שירות צבאי מלא בתפקיד מש"קית קישור בחיל ההנדסה ובנוסף 5 חודשי שירות בקבע ע"ת של קצינה. סיימתי את תפקידי בדרגת סמל.

### **תעסוקה קודמת:**

**2017-2024:** סוכנות ביטוח - בתפקיד מנהלת משרד, בתחום של ביטוח חיים, בריאות ואלמנטרי, כאשר העבודה הינה עם מרבית חברות הביטוח באלמנטרי - בתחום הרכב, דירה, עסקים, משאיות, קבלנים וכו'. בתחומי הפרט אני עוסקת בהקמת הצעות לביטוח חיים, בריאות, פנסיות, והעברתן לחיתום בחברת הביטוח - מרבית העבודה הינה מול חברת "הראל". בנוסף, מבצעת עזיבות עבודה, משיכות כספים, פידיונות וגבייה.  
בכל התחומים עיסוקי הינו בחיתום ותביעות.  
אני העובדת היחידה במשרד ועל כן אני מטפלת בכל הנושאים לבדי בכל הרבדים הקיימים

**2017-2015:** **סוכנות ביטוח "לב אור"** – במסגרת תפקידי עסקתי בחיתום ותביעות אלמנטרי, חידושים של הפוליסות מידי סוף חודש, טיפול שוטף בכל סוגי התביעות וגבייה.

**2015-2006:** **סוכנות ביטוח "אלון חיון"** - במסגרת תפקידי עסקתי בניהול אדמיניסטרטיבי של המשרד, בחיתום ותביעות, בסוכנות גדולה מאוד המבטחת את כל עובדי המדינה בדרום. העבודה דרשה אחריות עצומה, עבודה אינטנסיבית ובלחץ רב. ניהול כל נושא התביעות האלמנטריות, עבודה מול מוסכים ושמאים. הפקת פוליסות ותעודות חובה וחידושים של כל ביטוחי האלמנטרי. עבדתי מול מרבית חברות הביטוח הקיימות.

**1999-2006:** **מוסד "המבריק"** - במסגרת תפקידי עסקתי בטיפול בתביעות צד ג', שירות לקוחות, מענה טלפוני וטיפול שוטף בכל ענייני המשרד.

### **תוכנות מחשב:**

Word  
Excel  
רבידים (תוכנת ביטוח)  
הקלדה בשיטה עיוורת  
באפי

### **שפות:**

עברית- שפת אם.  
אנגלית- רמה גבוהה מאוד.

### **כישורים נוספים:**

בעלת מוסר עבודה גבוה מאוד.  
אסרטיבית ובעלת קליטה מהירה.  
בעלת יחסי אנוש מצוינים וחייכנית.

\*המלצות ימסרו בהתאם לדרישה.