

**הילה מואב**  
כתובת: הירדן, רמלה  
שנת לידה: 2004  
מספר פלאפון: 0505333582  
דואר אלקטרוני: [hilam770@gmail.com](mailto:hilam770@gmail.com)

#### **אודותי:**

אחראית, בעלת יכולת עבודה בצוות, לומדת מהר, אמינה ומסורה.  
מעוניינת בתפקיד מתחום מכירות /שירות לקוחות/קופ"ח

#### **השכלה:**

**2019-2022** בית ספר אורט לילנטל, רמלה מגמת ספרדית, בוגרת 12 שנות לימוד.

#### **שירות לאומי :**

**2022-2023 סייעת אחות, בית חולים שמיר, ראשון לציון**  
במסגרת התפקיד:

- לקחת בדיקות דם והכנסת עירוי
- לסייע לצוות הסייעודי והרפואי
- לדבר עם המטופלים ולסייע להם במידת הצורך

התפקיד דרש מיומנויות כגון :  
אחריות, סבלנות, תקשורת, יוזמה והתמודדות במצבי לחץ

#### **ניסיון תעסוקתי :**

- 2021 - 2022 - מגה ספורט - מכירות פרונטליות**
- סידור חנות
- 2022 - וימרק - מענה טלפוני ללקוחות / נציגת שירות**
- 2022 - 2023 - ריבר - ביצוע הזמנות ומכירת שייקים**
- 2023 - ביה"ח איכילוב - מוקד זימון תורים**
- 2023-2024 מוקד רמלה**
- 2024 כיום - דיוטי פרי נתב"ג - מכירות פרונטליות בקופה**
- ניסיון העבודה עם קהל מגוון

התפקיד דרש לעבוד בעבודת צוות עמידה בלחצים וכן מתן שירות ברמה גבוהה

**קורסים - 2022** - קורס שאיבת דם ורידי - בית חולים שמיר ראשון לציון

**שפות** - עברית-שפת אם, אנגלית- ברמה טובה, ספרדית- ברמה טובה.

#### **יישומי מחשב:**

ידע בסיסי ב word , offices , אינטרנט ומחשב

\*המלצות ותעודות תימסרנה על פי דרישה