

## ניסיונ מקצועני

### מאגרי אנוש

#### עד היום רכזת גיוס ומשאבי אנוש 2022

- אחראית על גיוס עובדים מגוון רחב של תפקידים - סינון קורות חיים, טיפול מלא בכל מעגל חי העובד, טיפול בפרט, ביצוע תהליכי הגיוס – פרסום משרות, ראיונות מועמדים, אישוש משרות ניהול, כל תהליך הגיוס מקצה לקצה.
- עבודה מול ממשקי עבודה רבים, גורמים משלתיים, טיפול שוטף בבקשת העובדים, הכנת חוזים, טפסי קליטה, סיום העסקה

### רות מובייל

#### 2019-2022 נציגת בק אופיס

- מתן מענה טלפוני טכני, ללקוחות החברה ולנציגי השירות של החברה.
- מעקב אחר שירותי ותהליכי.
- ביצוע ניוד מספר הלקוח לחברה.
- ביצוע דוחות באופן יומי ושוטף.
- ידע נרחב במערכות המחשביות של החברה.

### אתר סופר-פארם אונליין

#### 2017-2019 נציגת בק אופיס

- תמיכה טכנית ללקוחות ותפעול האתר
- מתן מענה מהיר לביקורות בשטח וביצוע פעולות בזמן אמת
- אחראית על טיפול בתלונות לקוחות בכתב ובע"פ ומעקב אחר סגירת פניות

### שירות לאומי- משטרת ישראל

#### 2015-2016 מזכרת לשכת מפקד התחנה

במסגרת התפקיד למדתי את סביבת העבודה של תוכנות office 1-outlook סידור לוי'ז, תיאום פגישות ביום מפקד התחנה, מענה טלפוני לגורמי צד שלישי מספר סוגים; לקוחות וחברות אזרחיות בשיתוף פעולה עם משטרת ישראל. תפקיד בעל סיווג בטחוני גבוה.

# אודאל אווקה

### רכזת משאבי אנוש

odelleaweke@gmail.com  052-8967887 

[linkedin.com | Odelle Aweke](https://www.linkedin.com/in/Odelle-Aweke) 

### רקע אישי

אני בעלת ניסיון מוכח באדמיניסטרציה ובעולם משאבי האנוש והגיוס. יש לי יכולת עבודה עצמאית ובצורת טוביה, למידה מהירה, ביצועית, נעימת הליכות, בעלת מוסר עבודה וייצוגיות גבוהה. מעוניינת להמשיך להתפתח בתחום משאבי אנוש.

### השכלה

#### תואר שני MBA מנהל עסקים

2021-2022 | התמחות בשוק, המכללה האקדמית נתניה מסלול תכנית "חץ".

#### תואר ראשון B.A מדעי ההתנהגות

2018-2021 | התמחות במשאבי אנוש המכללה האקדמית נתניה

### תוכניות

ERP

OFFICE

CSR

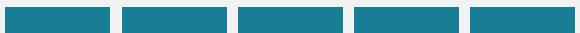
CRM

TIK TAC

MEGA CENTER

### שפויות

עברית



אנגלית

