

**בעלת 20 שנות ניסיון בניהול**, שיווק ותפעול של עסקים במגוון סקטורים (סלולר, מזון, לייף סטייל), לרבות הדרכת עובדים. מצטיינת ארצית בניהול מכירות, בעלת תואר ראשון B.Ed, בעלת מוסר עבודה גבוה, יכולת הנעת עובדים, יכולת למידה מהיר ויחסי אנוש מצויינים.

#### ניסיון מקצועי

2013- היום

**איי. אף. אס. פרפורמנס בע"מ - מנהלת מכירת שטח שוק קמעונאי, כל הארץ.**

גיוס לקוחות חדשים, שימור לקוחות קיימים.

ניהול משא ומתן, קידום מכירות, הדרכת עובדים והנעתם למכירה.

עבודת שטח בשיטת **van sale** – לקיחת הזמנה, אספקתה, סידור הסחורה בדגש על נראות ומיקום אסטרטגי.

2013 - 2010

**מירס- מנהלת אזור** – שוק קמעונאי.

ניהול מכירות פריפיד אזור המרכז, בחנויות נוחות ובסניפי דואר ישראל.

הדרכת מוכרנים והנעתם למכירה, טיפול בתקלות ובעיות שונות, עמידה ביעדי מכירות.

מצטיינת מכירות ארצית – שנתיים ברציפות.

2010

**סלקום** - מדריכת לקוחות עסקיים- הדרכת מערכת לניהול פניות ללקוחות עסקיים נבחרים.

2008-2010

**"מכללת EPS"** לעיצוב גרפי ותקשורת חזותית - **מנהלת רשת**.

ניהול 3 סניפי המכללה ברחבי הארץ.

גיוס, הכשרה, הדרכה וניהול צוות מנהלות סניפים, יועצות מכירה ומדריכים.

ניהול צוות של כ- 35 עובדים.

עמידה ביעדי מכירות.

ניהול אדמיניסטרטיבי ותפעולי.

ניהול משא ומתן בפגישות מכירה.

מתן מענה לפניות ובעיות תלמידים.

2006-2008

**"מגע מרפא"** - ספא ומרכז לרפואה משלימה - **מנהלת שיווק ותפעול**.

2004-2006

**"ביסטרו 56"** - **מנהלת מסעדה ואירועים**.

2002-2005

**"ימה קפה"** - **מנהלת בית קפה**.

תואר ראשון בחינוך-סמינר הקיבוצים.

לימודי מנהל עסקים ושיווק- האוניברסיטה הפתוחה.

ניסיון ושליטה בסביבה ממוחשבת ובעולם האינטרנט.

שליטה בתוכנות Office.

אחראית אלקטרוניקה ומפעילת מקינטוש.

עברית- שפת אם.

אנגלית- דיבור- רמה גבוהה.

בעלת מוסר עבודה גבוה, אמינה, אסרטיבית, בעלת ראיה מערכתית רחבה, יכולת עבודה עצמאית ובצוות, עמידה בתנאי לחץ, נכונות להשקיע, יסודית, יחסי אנוש טובים, וחוש הומור.

השכלה:

השתלמויות/ קורסים:

מיומנויות מחשב:

שרות צבאי:

שפות:

תכונות אישיות:

המלצות: ימסרו עפ"י דרישה.