

- ניסיון רב בניהול מרכזי שירות /מוסכים ואולמות תצוגה של חברות מובילות - קבלת הערכות מהדרג הבכיר על הישגים ניהוליים.
- הגדלת ממוצע ההכנסה לכניות רכוב בעשרות אחוזים הגדלת עסקאות מכירת רכב חדש ומשומש לחברות ולקוחות פרטיטים ; צמצום משמעותי של עליות הרכש; יציג המרכז מול רשויות.
- כשר ניהול והנעה, יזמה וניהשות, מכונות לעמידה ביעדים, חסיבה מחוץ לקופסה, כשר ביטוי, יחס אונוש מעולים.
- קשר והתנהלות מKNOWN עם נציגי היצן בחו"ל – תביעות אחריות נושא שירות וטכני

ניסיון תעסוקתי:**2020 ועד היום מנהל המוסך המרכזי של חברה גדולה ליבוא כל' צמ"ה, טרקטורים חקלאיים ומלאגות**

- ניהול צוות גדול של כ- 30 עובדים, ארבעה מנהלי מחלקות, שתי מתאמות שירות ופיקידות קבלה, בוחן, שליחים ועוד ...
- ניהול יחידת רוח והפסד על כל המשתמע מכך – מעקב וביקורת הוצאות והתחשבנות מול ספקים, ואחר כל חשיבות וככל הצעת מחיר, ביצוע פעילות ושיפור תמיד להגדלת ההכנסות והרווחים ומайдך ביצוע כל שניתן לצמצום הוצאות ועלייה תפועל המוסך
- עבודה לפי תקן האיזו – דיווח על ת nomineות עבודה, ביקורת תקופתית של כל הצד הטכני במוסך, עבודה מול ממונה הבטיחות
- התנהלות שוטפת מול יצרכים בחו"ל ומול המחלקה הטכנית ומחלקת תביעות אחריות
- שיתוף פעולה ומתן שירות למחלקה חז' המונה כ – 30 נימנות שירות וטכנים
- ביצוע שיחות משבב והערכת עובדים שכר, ביצוע הדרכות וקיים ישיבות צוות.

2018-2020: מנהל שירות ארצי ומנהל המוסך המרכזי של חברת איריז אוטובוסים

- ניהול כל מערכת השירות הארצי כולל מוסכי רשות היבואן – עבודה מול בעלי מוסכים
- ניהול המוסך המרכזי – ניהול מנהלים וצוות עובדים גדול, ניהול כל מחלקות המוסך – פחחות, מרכיב, חשמל, מיזוג אויר, IPD , הקנת אוטובוסים חדשים למכירה, התקנת מערכות כיבוי אש
- ניהול מערכת תורניים 7/24 – נידות שירות וצוות תורניים
- כתיבת הערכת עובד שנתי וביצוע שיחת משוב לעובד
- ניהול צוות של 20 עובדים – מנהלי עבודה, טכנים, יעצצת שירות ופיקידות
- עבודה מול היצן בחו"ל – אישורי אחריות, בקשות רצון טוב (GW), פגישות עם נציגי היצן בארץ ובחו"ל
- ניהול ואחריות על כל נושא הוצאות וההכנסות – יחידת רוח והפסד, כתיבה וריענון של נוהלי עבודה
- אחוריות על גילוחות, צמצום חיבטים, חריגה מתקופת האשראי, סגירת כל קרייאות השירות (כרטיסי עבודה) בחיבור לקוחות, אחוריות יצן / יבואן, הסכמי אחזקה

- 2017-2018: מנהל מרכז שירות, טויטה מורשה יונין מוטורס**
- ניהול המוסך על כל מחלקותיו - פחחות וצבע, משטח עבודה, דיאגנוטיקה, מחסן ושירות לקוחות.
- ניהול ישר של מנהלי המחלקות ואחריות כוללת על כ- 50 עובדים כולל גיבוב, הכשרה ופיתוח מקצועי.
- בניית תכנית עבודה שנתי, הגדרת תהליכי ניהול והנעת העובדים לעמידה ביעדים אישיים וקבוצתיים.
- שיווק - ניהול מודען הלkopחות (22,000 לקוחות) וזכיה במכרזים של ארגונים, מוסדות וחברות ליסינג.
- כספים - ניהול יחידת רוח והפסד, ניהול ובקרה תקציב, יצירת מערכות תגמול (בונוסים) לעובדים.
- ערך את הסכמים עם ספקים ונותני שירותים וביצוע רכש והזמנות לצד התיקעות וחסוך כספי (30%).
- קשר עם רשות מקומית וממלכתית- משרד התחבורה, רשות הרישוי ועוד.

- ניהול ישיבות צוות שבועיות, השתתפות בהדרכות יצרן/יבואן והתנהלות מול גורמים בכירים אצל היבואן.
 - ניהול ישיר של מחלקה פחחות וצבע ושל מחלקה PDI- התנהלות מול חברות ביוטוח, שמאים וקבלני משנה.
 - מתונה בטיחות ואחראי על תחום תביעות האחירות.
 - מתן מענה לפניות לקוחות וייצוג המרכז בביב"ש לתביעות קטנות.
- 2014-2017: מנהל שירות לקוחות אזרוי, חברת 'שלמה יבוא רכב (אופל)**
- אחריות על מערך השירות והמכירה ללקוחות פרטיים וחברות ליסינג בתשעה מוסכים ואולמות מכירת רכבי המותג ברחבי הארץ וניהול ישיר של השירות במוסך המרכז.
 - השתתפות בישיבות הנהלים ובגיבוש אסטרטגיית השירות ומיכרת רכב חדש ומשומש לקוחות פרטיים וחברות ליסינג בהתאם לאמות המידה של הייצן והיבואן – מבצעי מכירות, סגירת עסקאות ליסינג, העברת "מקל" לצוות הסוכנים באולם התצוגה ולחברות הליסינג המובילות בארץ, אחריות על הקמת הסכמי אחזה ועוד...
 - הדרכה וליווי של בעלי מוסכים עם כניסהם לחברת כמוסך ואולם מכירת רכב חדש מושרשה יבואן.
 - ניהול מערך תביעות האחירות שהגיעו ממרכז השירות ליבואן וליצן הרכב.
 - ניהול מלאי ואספקה של חלקי חילוף למוסכים - רכש ועובדת מול ספקים.
- 2013-2010: סגן מנכ"ל המוסך המרכז' ומנכ"ל שירות לקוחות, חברת 'יפנאותו סובארו'**
- ניהול פעילות שוטפת במוסך והשתתפות בישיבות הנהלת החברה עם המנכ"ל והדרג הבכיר.
 - ניהול צוות שירות נרחב הכלול מנהלת דלק קבלת, מתאמות ויעדי שירות, בוחן רכב ונוהגים.
 - אחריות על שירות משוב וסקרי שביעות רצון תוך שיפור ממשמעות של מערך השירות.
 - ניהול תקציבים וקיים פעילות שיוקית הכלולת פגישות עם קציני בטיחות ונציגי חברות.
- 2010-2006: יעץ שירות לקוחות ובוחן רכב, המוסך המרכז' של חברת 'כימוביל מרצד'**
- 1992: מנהל שותף (עצמאי) - מוסך לרכב פרטי, רכב מסחרי וציוד נמ"ה**
- ניהול מגרש לרכב מסחרי משומש (טריד אין).
 - ניהול מחסן לחלקי חילוף והתנהלות שוטפת מול ספקים.
- השכללה:** יעדי ומנהל שירות, חברת Global Training, קפריסן ; בגרות מגמת חשמל רכב (סוג 2), תיכון מקצועי מקס פיין
- רישונות:** פרטיז, מסחרי/משאית עד 15 טון, אופנווע/קטנווע בכל הדרגות, אוטובוס, טרקטור, מלגזה ללא הגבלת משקל
- ישומי מחשב:** שליטה בתוכנות SAP-ERP, Office, נשר, אלפא, CRM, אי תפנית, מוסכית, פרוורי,
- שפות:** עברית- שפת אם | אנגלית- רמה טוביה מאד | ערבית- רמת שיחה **צבא:** חשמלאי ומכוואי רכב בסדנה של חיל החימוש
- פרטים אישיים:** שנות לידה: 1970, ת.ז: 027754506, נשוי + 3 **תעודות והמלצות ינתנו לפי דרישת