

## יובל טורג'מן

מודיעין, ישראל | 052-3875255 | [yovi.169@gmail.com](mailto:yovi.169@gmail.com)

מנהל מנוסה ובעל יכולת מוכחת לעבודה תחת לחץ. עם מעל 3 שנות ניסיון בניהול מכירות ובהנעת צמיחה באמצעות גישה ממוקדת לקוח. בעל יכולת הסתגלות מהירה, למידה עצמאית וכישורים אנליטיים גבוהים. חדור מוטיבציה, שחקן צוות מצטיין עם תשומת לב לפרטים הקטנים.

### ניסיון תעסוקתי:

#### שירות מילואים – סמל מבצעים יחידת נפגעים (2023-2024)

- תיאום וניהול התהליך הרגיש של הודעת משפחות על נפגעים.
- גורם הקשר בין צוותי השטח, המפקדים ובני המשפחות
- תכנון וביצוע הלוגיסטיקה הקשורה לתהליך ההודעה, כולל הזמנת האמצעים הנדרשים, הזנתם במערכות ומעקב על ביצועם.
- הבטחת שיתוף פעולה בין כל הגורמים המעורבים בתהליך.

#### ניהול מוקד תקלות נפת שרון - חברת החשמל 2020-2023

- ניהול והובלה של צוות הרכזים במוקד.
- זיהוי מקומות לשיפור במוקד התקלות, והטמעת תהליכי עבודה לקיצור זמני השירות ולשיפור שביעות רצון הלקוח.
- יצירת שיתופי פעולה עם כלל מחלקות החברה בזמני לחץ, לטובת הורדת עומסים וקיצור זמני הטיפול.

#### ראש צוות מוקד תקלות - חברת החשמל 2018-2020

- תעודף אירועים לפי רמת הסיכון, זמן ההתראה ומורכבות התיקון.
- ניהול תקינות המשמרת של הרכזים וכן מעקב אחר תגובתם להודעות על תקלות.
- ניהול צוותי הניטור בשטח במקביל לתיאום מול גורמים חיצוניים (כיבוי אש, משטרה, רשויות מקומיות קבלנים ועוד).

#### שירות לקוחות – חברת חשמל 2016-2017

- מתן מענה ללקוחות החברה בנושאים השונים
- אחראי למתן מענה ללקוחות בשפה האנגלית ובשפה הצרפתית

#### מנהל מכירות - Mica Beauty, אנטוורפן בלגיה 2015

- גיוס וראיון מועמדים פוטנציאליים.
- יצירת אסטרטגיית קידום מכירות להרחבה משמעותית של בסיס הלקוחות של החנות.
- הדרכת עובדים בהצגת המוצרים, טיפול בהתנגדויות, הבנת צרכי הלקוח. ומעקב אחר התקדמותם באמצעות ניתוחים שבועיים וחודשיים.

#### מנהל מכירות, מנהל אזור – מטרת שיווק גיוס וקד"מ 2014

- פיתוח אסטרטגיות להשגת יעדים חודשיים.
- שיפור וחיזוק שיתופי פעולה בין עובדי המשביר לנציגי CAL365, ליצירת לידים איכותיים יותר והגדלת מספר המכירות.
- הנעת העובדים באמצעות יעדים אישיים ותחרויות אזוריות.
- בניית תכנית הכשרה לעובדים חדשים הכוללת לימוד שלבי המכירה, טכניקות המכירה וזיהוי לקוחות פוטנציאליים.
- ביצוע מפגשי הדרכה לעובדים חדשים ותיאום סדנאות אזוריות להתמקצעות העובדים.

#### מנהל סניף – מטרת שיווק גיוס וקד"מ 2013

- ניהול סניף CAL365 במועדון המשביר לצרכן במתחם וואן פלאזה באר שבע.
- יצירת שיתוף פעולה הדוק עם מנהל הסניף, אשר הביא למיצוי פוטנציאל הלקוחות ואף שילש את מכירת כרטיסי האשראי בסניף.
- הכשרת עובדים חדשים.

## השכלה

2023 : קורס full stack מכללת coding academy  
2022: חשמלאי מסויג מתח נמוך בחברת חשמל

## רקע צבאי 2009-2012

- משק מחשוב אחראי על תקינות פעולת המחשוב במתקן קצין העירייה.
- משק נפגעים – הקפצת קבוצות הכוננות ותיאום לוגיסטי של האירוע.

## כישורים נוספים

שפות: עברית – שפת אם, אנגלית – שוטפת, צרפתית – שוטפת.  
כישורי מחשב: בעל ניסיון רב בסביבות CRM ו-ISU, בעל ידע ב-HTML, CSS, JavaScript.