

בקצרה

בעל ניסיון בניהול רצפת מכירה, ניהול צוות, ניהול אדמיניסטרטיבי, ניהול משימות רבות במקביל תוך עמידה ביעדים ובלוחות זמנים. ניסיון בהדרכות עובדים, יצירת קשרי עבודה טובים עם לקוחות וספקים ממגוון תחומים ומגזרים, בעל יכולת ביצועית גבוהה ועבודה באופן עצמאי, יכולת ניהול משא ומתן, חשיבה יצירתית, שירותי, ראש גדול, בעל סדר, ארגון וירידה לפרטים, יכולת ביטוי גבוהה בכתב ובעל פה, יכולת עבודת בצוות, יחסי אנוש מעולים.

ניסיון

2021 – 2022 נציג שירות ומכירה ללקוחות פרטיים ועסקיים במוקד מקס ברנר
ניהול ריבוי משימות שוטף: מכירות טלפוניות, בניית הצעות מחיר, ניהול משא ומתן, מענה טלפוני בפייסבוק ובוואטסאפ ללקוחות ברכישת מארזי שוקולד, מידע כללי ותמיכה טכנית באתר החברה, טיפול בתלונות ללקוחות ומתן פתרונות, ניהול מוקד שליחים: תיכנון קווי הפצה, מתן מענה לשליחים, תיאום ומעקב הפצות. שליטה במערכות Tabit, Shopify ו-Lion Wheel.

2021 – 2021 נציג שירות ותמיכה במוקד WE COMMERCE
מוקד שירות לאתרי E-commerce.
טיפול מקיף במספר מותגים במקביל, כולל: מכירה, מידע ללקוחות, מענה טלפוני, בוואטסאפ וברשתות החברתיות, ניהול משימות מול חברות משלוחים שונות, טיפול בתלונות סניפים ואונליין ומתן פתרונות, תמיכה טכנית. שליטה מלאה במספר מערכות, ביניהן Zendesk, Shopify, Magento ועוד.

2017 – 2019 מנהל ברשת YOLO, המציעה מתנות וציוד לביה"ס ולמשרד
קידום לניהול סניף חדש באילת לאחר ניהול דוכן מכירות במודיעין.
ניהול רצפת מכירה – ניהול צוות עובדים כולל גיוס והכשרה, עמידה ביעדים, ניהול לוח זמנים, בניית סידור עבודה, הזמנת סחורה ותפעול מלאי, הפקדות, עבודה לפי Same store.
שירות לקוחות ומכירה – מכירה, גיוס למועדון הלקוחות, ניהול קופה.
נראות החנות – עיצוב חלון ראווה, עיצוב במות תצוגה וטיפול בנראות סניפי הרשת.

2017 – 2016 מנהל סניף ברשת הודיס

עבודה בסניף הדגל הגדול ברשת, ניהול צוות של שישה עובדים במשמרת.

ניהול רצפת מכירה – ניהול צוות עובדים כולל גיוס והכשרה, הנעת צוות לעמידה ביעדים, ניהול לוח זמנים ובניית סידור עבודה, הזמנת סחורה ותפעול המלאי בסניף.

שירות לקוחות ומכירה – ניהול קופה, מכירה והגדלת היקף עסקאות, מתן אישורים חריגים.

2016 – 2014 אחראי משמרת בקסטרו – נשים, גברים, ילדים ותינוקות

עבודה בסניף משולב מחלקות, ניהול צוות של חמישה עובדים במשמרת.

ניהול רצפת מכירה – ניהול צוות והנעה לעמידה ביעדים, הכשרת עובדים, ניהול מחסני החנות, טיפול שוטף בנראות הסניף.

שירות לקוחות – גיוס למועדון הלקוחות, הגדלת עסקאות לקוח, ניהול קופה.

השכלה

- 2015 – האוניברסיטה הפתוחה - בית הספר לאומניות התקשורת והדיגיטל "חשיפה", קורס תסריטאות לקולנוע ולטלוויזיה.
- 2014 – 2011 – שרות צבאי בחיל הרבנות – רכז מסורת ורוח (מו"ר).

ידע טכני

- יצירת דוחות, מאמרים ומצגות בתוכנות Excel, Word ו-PowerPoint.
- שליטה בממשקים: Tabit, Shopify, Lion Wheel, Magento, Zendesk, גזית.
- שליטה והתמצאות ברשתות חברתיות: Facebook, Instagram, Twitter, Pinterest.

שפות

- **עברית** - שפת אם.
- **אנגלית** - ברמה טובה.