

נילי דינור

היי, נעים להכיר! אני נילי, גרה בתל אביב ומחפשת את הדבר הבא.

אני טיפוס שלא נרתע מאתגרים, אמביציונית ומחפשת תפקיד עם ראש גדול אשר יביא את היכולות שלי לידי ביטוי. הרצון שלי הוא למצוא מקום שהוא בית שאוכל להתקדם ולהתפתח בו.

ניסיון

2020 - 2022

עמית אילסר שירותי תפעול ואדמיניסטרציה בשוק ההון.

מתן מענה תפעולי לסוכני ביטוח. העבודה התבצעה מאחורי הקלעים, התקשורת הימיומית נעשתה לרוב מול סוכני הביטוח, יצרנים, ולקוחות במקרים חריגים. טיפול במוצרים שעליהם אחראי הסוכן מתחילת התהליך עד סופו, תוך מתן מענה שוטף לסוכנים טיפול במשימות במקביל ופתרון מידי לתקלות שצצות בדרך, בקרה שוטפת על הנעשה מול היצרנים תוך דאגה לעמידה ביעדים. ניהול משימות שוטפות והתנהלות פרונטלית וטלפונית מול לקוחות וסוכני ביטוח.

2019 - 2022

יעוץ שינה לתינוקות וילדים ע"פ שיטת אדלר

ליווי תהליכים והנעתת ממצב של תינוק שלא ישן עד למצב שבו הוא מגיע לשינה רציפה ללא גורמי תלות. הליווי התבצע תוך תקשורת יומיומית כ 60 ימים בממוצע עד להגעת היעד שהציבו ההורים. במסגרת הליווי נדרש ממני לגייס את ההורים קדימה אל היעד, תוך טיפול במשברים שקורים בדרך, טיפול בהתנגדויות, עם כלים אימוניים שרכשתי במסגרת הלימודים, המון יכולת הכלה, סבלנות ואמפתיה.

2015 - 2017

מנהלת אדמיניסטרטיבית ועוזרת מנכ"ל

במסגרת התפקיד נדרש ממני לעבוד מול גורמים רבים בארגון ומחוצה לו, ניהול יומנים וזימוני פגישות, טיוב הנתונים במאגר המידע הארגוני של תיקי העובדים, יצירת חוזי עבודה ע"פ דרישות תפקיד לעובדים חדשים ורישום פרוטוקולי פגישות הוועד המנהל. טיפול שוטף בצרכי המשרד, אחריות על הניהול האדמיניסטרטיבי של המשרד ועבודה מול ספקים ונותני שירותים ותחזוקה יומיומית של המשרד ורווחת העובדים.

השכלה

תואר ראשון בניהול - מכללת הדסה

בעלת תואר ראשון בניהול ארגוני שירות (התמחות במשאבי אנוש)

2020 - 2021

הדרכת הורים - הבית למקצועות ההורות

קורס מקיף להדרכת הורים

2019 - 2019

יעוץ שינה - הבית למקצועות ההורות

קורס מקיף ליעוץ ואימון שינה

2013 - 2017

סטודנטית לתואר ראשון בניהול

מכללת הדסה

מיומנויות

יחסי אנוש מעולים ✓


יצירתיות ✓

יכולת עבודה תחת לחץ ✓

ראש גדול ✓

מוסר עבודה גבוה ✓

יצירת קשר

0543384521 

nilidinur@gmail.com 

תל אביב 