

מנהל סניף מנוסה עם 12+ שנות ניסיון בשירות לקוחות וניהול עובדים -
בתוחם המכירות כ 30 שנה.

ניהול סניף חנות יבואן של מותג ספורט. מכירת המותג בהצלחה ללקוחות חדשים וקיימים בסביבת המכירה, פיתוח ותחזוק קשרים עם לקוחות תור מקסום שבועות רצון הלקוחות, מתן שירות אדיב ומקצועי ללקוחות, טיפול בפניות לקוחות ופתרונות תלונות של לקוחות, מעקב אחר ביצוע מכירות בסניף והבטחת יעדים, ניתוח צרכי לקוחות והאמת הסניף למטען מענה לצרכים אלו, הצעינות בעמידה בייעדים, יכולות גבוחות בהגדלת סכום המכירה של הלקוח, עבודה מול ספקים וסוכני שטח, יצירת שת"פים עם גורמים בתחום, ניהול צוות עובדים, השרותם במכירה ובחכמת המוצרים.

תקציר



מתתיהו פרש

מנהל סניף

פרטים אישיים

050-7609512

mattiparash5@gmail.com

МИומנויות

מנהל מכירות מנוסה

בעל ניסיון בניהול כוח אדם

nisyon@jobnet.co.il
נתיבת ניסיון במכירה פרונטליית ועובדת

שטו

בעל יחסי א noses מעולים ויכולת
מכרתית

אחריות

МИומנויות ניהול

nisyon@jobnet.co.il

מנהל סניף, טלי ספורט בע"מ, מרכז קופל - האוניברסיטה העברית ירושלים

- ניהול סניף כיחידה רוח ופסד

- ביצוע הזמנות, קליטת סחורה ומלאי

- ניהול עובדים, נראות הסניף ושירות לקוחות

- תקשורת בנאיית מצוינית עם הלקוחות ותודעת שירות גבואה

סגן מנהל סניף, מוצאים בע"מ - מוצרי תינוקות, ירושלים

- מעקב אחר ביצוע השירות לקוחות והטמעת תהליכי חדשניים כדי להבטיח את שביעות רצון הלקוחות.

- הוצאה שלוחים וביקורת על הגעתם

- ביצוע גביה, הנפקת חשבוניות

- שימור לקוחות, מציאת לדיים וגיאום לקוחות חדשים

מנהל סניף דאר, דאר ישראל, ארמן הנציג ירושלים

- עמידה בלוחות זמינים עמוסים

- התמודדות עם לחץ ומתן שירות לכמות גדולה של אנשים

- שיפור השירות לקוחות מגבלות האילוצים

- השגת יעד מכירות חדשים ובעליוניים