

## **אליה שבתי**

שנת לידה: 1986 • מצב משפחתי: רווקה  
**עיר מגוריים: רחובות • נייד: 054-2391499 • מייל: Eliyas148@gmail.com**

יחסים אנוש טוביים, יכולות סדר וארגון גבוהות, יצירתיות במציאות פתרונות, יכולת למידה מהירה מאוד, התמצאות בסביבה ממוחשבת, בעל מושך עבודה גבוהה.

### **ביסיון תעסוקתי:**

#### **2020- עד היום - ניהול משרד ותפקיד בטלשיר בע"מ יזמות ונדלין**

- ניהול תחום פעולה ובקרה של תהליכי השיווק בתחום.
- ניהול וארגון כל השותפים לתהיליך היזמות והבנייה: קבלן, רוח', צוות משפטי, הרוכשים בפרויקט וכו'.
- ניהול וארגון כל צרכי המשרד, לווז ויוםנים של העובדים והשותפים.
- מתן מענה ומתן פתרונות לתהליכיים, רוכשים וקבלנים בכל שלבי הבניה.
- הוצאה והכנת דוחות ופרוטוקולים למרכז החברה כולה.

#### **2016-2019 מנהלת משרד בחברת מסטר ויד**

- ניהול מחולקת מכירות ושירות לקוחות כולל עמידה ביעדים.
- עבודה שוטפת מול ספקים, ניהולתקציבים, הכנות דוחות בקרה.
- אחראית האדמיניסטרציה של המשרד: תקינות מערכות המידע, ניהול ציוד המשרד כולל הדמנות.
- אחריות על העובדים משלב ראיון, קליטה, חפיפה.
- תכנון, בנייה, מעקב והטייעלות של תהליכי המחלקות.
- הוצאה שיחות יזמות + כניסה במטרה להכניס לקוחות חדשים לחברת לתהליכיים השונים.
- תהליכי גביה מול לקוחות המשרד

#### **2013-2016 מנהלת מכירות בחברת גולן טלקיום**

- ניהול עצמאי של העמדה.
- אחריות על לקוחות קיימים וחדים, מציאת פתרונות לביעיות.
- אחריות על תקינות מערכות.
- הינה ומעקב אחרי דוחות כספיים.
- מעקב, ניהול ובקרה מערך הלידים.

#### **2007-2012 נציגת מכירות בחברת יס לויין**

- התנהלות מול לקוחות החברה.
- ניהול מומ"ם עם לקוחות חדשים.
- מעקב אחרי סיומי המסלולים/חבילות, תוך שמירת הלקוחות בתוך החברה.
- התנהלות שוטפת מול מנהלי המחלקות תוך שיפור מתמיד של תהליכי העבודה.

### **שירות צבאי**

#### **2004-2006 צפינית ומפקחת עמדת צפית, בקעת הירדן.**

- אחירות על חיילות העמדה.
- אחירות בשטח מול כוחות המסייעים בשטחים עצם ולילוני של הכוחות בגזרה.
- קריית מפות צפית ועובדת מול מכשור מסווג.

### **השכלה:**

2009-2012 לימודי נטורופתיה, האוניברסיטה הפתוחה.

2001-2004 12 سن"ל, תיקון אורט רחובות + בגרות מלאה.

### **שפט:**

עברית - שפט אם | אנגלית-טובה מאוד

### **שטייה בתוכנות מחשב:**

שטייה מצוינת בכל תוכנות office ומערכות CRM, התמצאות מהירה במערכות חדשות.