

השכלה

בגרות מלאה

תיכון "חשמונאים", בת ים

קורס NLP יסודי ומעשי

קורס משאבי אנוש

הקורס נוגע ביסודות המרכיבים את ניהול המשאב האנושי בארגון. הקורס מקנה בסיס מקצועי ומאפשר למידה וקבלת מיומנויות בניהול משאבי אנוש בסיוע התיאוריות המתקדמות בתחום, ומאידך בסיוע של כלים מעשיים.

תעסוקה

מנהלת משאבי אנוש וגיוס

HOT

2019 - הווה

- ניהול קליטת עובדים לחברה לרבות ביצוע משא ומתן בנוגע לחוזים ועד חתימתם.
- ניהול תקציב המחלקה, בניית אסטרטגיית גיוס ונהלים.
- ראיונות טלפונים ופרונטלים.
- בניית קורס והדרכת תוכן מקצועי בעולמות המכר.
- ריכוז וניהול נושאי שכר.
- תהליכי פיטורים וסיום העסקה באופן שותף בחברה.
- ניהול התקציב להווי החברה, תכנון ימי סיור, מתנות וחגים.

מנהלת מכירות

HOT

2019 - 2015

- פיתוח וניהול מערך המכירות של החברה.
- ניהול פגישות ואיתור לקוחות פוטנציאליים עבור החברה.
- ניהול הליך המו"מ וסגירת החוזה.
- שימור והגדלת נתח הלקוחות.

מנהלת מוקד

חברת אתגר משכנתאות

2015 - 2013

- טיפול פרונטאלי וטלפוני בלקוחות, ספקים וגורמים שונים.
- יצירת מאגר לקוחות עבור לקוחות החברה.
- איתור לקוחות פוטנציאליים והגדלת נתח שוק ללקוחות קיימים.
- ניהול פגישות ואיתור צרכי החברה עם כלכלן החברה.

ידע בתוכנות

ידע כללי בתוכנות officen

תוכנת שכר "עוקץ"

תוכנות CRM

פרטים אישיים

תאריך לידה
3 באוקטובר 1992

רישיון נהיגה
A

שפות

עברית

אנגלית

תכונות

- יכולת לזהות סוגי קהל שונים.
- תקשורת בין אישית ממוקדת סיטואציה ואישיות.
- כושר הבעה מסוגנן ותואם מסגרת.
- מחויבות גבוהה לארגון ולתפקיד.
- עבודה אינטגרלית בצוות.
- יכולת תפקוד מעולה בעומס ושיטתיות.
- עבודה עצמאית מסודרת ומקדמת תהליכים.
- הבנת תהליכי עבודה מהירה וממוקדת מטרה.