

תמצית

ניסיון נרחב בניהול צוותי שירות ומכירה. שחקנית צוות מסורה בעלת כישורי מנהיגות, מחויבות גבוהה למקצועיות ולהשגת יעדים. לאורך שנות ניסיוני, הפגנתי תיאום עבודה יעיל, יכולת עבודה תחת לחץ ולייצר ולפקח ביעילות על תוצרי החברה.

השכלה

2019-2017: B.A במנהל עסקים, המרכז האקדמי פרס.
• תעודת הוקרה על הצטיינות בלימודים והתמדה (ממוצע ציונים 92)

קורסים

- פרסום ושיווק דיגיטלי, המרכז האקדמי פרס – 2017.
- נדל"ן וייעוץ משכנתאות, המרכז האקדמי פרס – 2017.
- חינוך פיננסי, המרכז האקדמי פרס – 2017.

ניסיון תעסוקתי

2020 – 2024 – מנהלת מכירות וקשרי לקוחות, רשת מרפאות פרופורציה.

- אחריות כוללת על הקמה, גיוס והדרכת אנשי מכירות חדשים בחברה.
- ביצוע האזנות ומשובים להקניית מיומנויות מכירה, ידע מקצועי ובקורות.
- הנעה לעמידה ביעדים כמותיים ואיכותיים.
- בנייה ושמירת קשרים עם לקוחות חדשים וקיימים, כולל טיפול בתלונות ושיפור חוויות הלקוח.
- ניתוח נתונים, הסקת מסקנות ובניית תוכנית עבודה בהתאם.
- עבודה מול ממשקים שונים בחברה.

2018 – 2019 – אחראית משמרת, רשת מרפאות פרופורציה.

- התפקיד כלל ניהול והנעת העובדים ושמירה על סביבת עבודה חיובית ופרודוקטיבית.
- התמודדות עם פתרון תקלות ומתן מענה לנציגים.

2016 – 2018 – נציגת מכירות טלפונית, רשת מרפאות פרופורציה.

- מכירת מוצרי החברה ללקוחות, לרבות דרישה לעמידה ביעדי מכירות יומיים.
- עובדת מצטיינת לשנת 2017 על הישגים מקצועיים ובין אישיים בחברה.

2014 – 2016 – בעלת דוכני מכירה - Minnesota USA, אוונגרצ'ק.

- ניהול שמונה אנשי מכירות, הצבת יעדים, ומתן מענה מהיר לבעיות בשטח.
- מעקב על קצבי מלאי, זיהוי פריטים הנמכרים פחות ופיתוח אסטרטגיה להגברת המכירות.

שירות צבאי

2010-2012 – מנהלת רשת מחשוב, מקרפ"ר.

- תמיכה טכנית במערכת הרפואית של צה"ל CPR - תפקיד בעל סיווג בטחוני גבוה מאוד.

*המלצות יתקבלו לפי דרישה.

אושרית סביון

פרטים אישיים

Arvivoshrit@gmail.com ✉

053-4245656 ☎

קישורים

[Linkedin](#)

שפות

עברית: שפת אם
אנגלית: מעולה

סביבת עבודה ותוכנות

CRM, Callltech, BI Tools
Office, Excel