

אברהם קנדלקר

054-564-1334 | avraham.k60@gmail.com

השכלה

חומרה ורשתות | מרץ 2011 | מכללת JET-KING - מומבאי
ראשי: אלקטרוניקה בסיסית,
חומרת, מערכת הפעלה משנה: רשתות

תואר ראשון במדעי המסחר | מרץ 2012 | אוניברסיטת מומבאי
· ראשי: מדעי הניהול
· משנה: חשבונאות וכלכלה

תלמיד באבטחת מידע | אפריל 2024 | לימודי חוץ

· HTML, CSS ו-JavaScript, סטודנט נוכחי, סיימתי בסיסי רשתות מחשבים, מערכת הפעלה ·

ניסיון תעסוקתי

ראש צוות הגירה | מדיה באבל | יולי 2022 - מאי 2024

התקנת מחלקה מאפס, הדרכה מובנית וליווי לעובדים חדשים.

פתרון יצירתי לבעיה בתחום הגירה. אבחון ומציאת דרכי CRM ו-BI. ניהול זרימת העבודה בעזרת כלים שונים כמו כלים לניתוחי ויזות שונות

ללקוחות וסיוע ליועצי גירושין בהגשת יישומים ובפתרון ייחודי של בעיות הנגרמות בהגשת הז

מעקב אחרי תהליך ההגשה לויזה ועדכון שוטף ללק

יצירת ומעקב אחרי מחלקה חדשה שסייעה גם בפיתוח קריירה ללקוחות באשר לויזת קבע

עוזר הגירה | מדיה קראש | פברואר 2019 - יוני 2022

חווית לקוח חלקה ללקוחות הנחית לקוחות במילוי טפסי הגשה ואיסוף מסמכים.
הכנת מסמכי לקוח והגשת הגשת מועצי הגירושין מעקב אחרי הגשות, מסגרת זמן להגשות
יצירת פתרונות אפקטיביים לגירושין

מייצג במכירות אחראי | REMOSERV | פברואר 2014 - ינואר 2019

זיהוי צרכי לקוח לשיפוץ או רכישת רהיטים לעסק שלו בדרך כלל מסעדות. יצירת תכנית עיצוב בסיסית על פי המפרטים של הלקוח וספקת האלטרנטיבות השונות של רהיטים של לקוח יכול להשתמש בעסקו או במסעדה. ספק מידע אודות רהיטים, משלוח, מסגרת זמן, שירותים, וסגירת ההזמנה. עזרה בשירות לקוחות בסיסי שכוללת מידע על משלוחים, עיבוד תשלום, ניהול מידע על לקוחות, ועניין בצ'אט. סיוע למנהלים בעדכון פעילויות יומיומיות על הזמנות, עדכון הקבצים ופרטי כל ההזמנה באקסל. עבודה עם Quickbooks לשמירה על תנועת הכספים של כל ההזמנה.

מכירות פיננסיות | BETAMEDIA | אוקטובר 2012 - דצמבר 2014

תיאום עם לקוחות פוטנציאליים להבנת דרישות הלקוח האישיות והמלצת תוכניות להבטיח את השגת כל היעדים. פיתוח ושמירה על קשרים עם בעלי עסקים, אנשי צוות בתאגידים, ואנשי חשיבה משפיעים עם לקוח. במהלך העבודה בתפקיד זה, קיבל תחום הכשרה טובה בקריאת שוק ותרשימי מידע פיננסיים כמו מודול RSI, מרטינגייל, וממוצע נע. ההכשרה עזרה בסגירת הרבה לידים.

שפות

אנגלית, הינדי, מראת'י: - קריאה וכתבה מצויינים
עברית: - הבנה בסיסית