

אפרת מועלם

השכלה

2006-2007 MBA מנהל עסקים - התנהגות וייעוץ ארגוני, הקריה האקדמית אונו
2004-2006 BA מנהל עסקים - מערכות מידע עסקיות, המרכז האקדמי רופין
2002-2004 הנדסאי תעשייה וניהול- מערכות תפעול ויצור, אוניברסיטת אריאל

ניסיון תעסוקתי

2020-היום מנהלת אדמיניסטרציה ואשת מכירות - חברת דלתות, חדרה

- כפיפות ישירה למנכ"ל החברה (ניהול לו"ז) וניהול אולם תצוגה חדרה.
- טיפול שוטף בהנהלת החשבונות- הכנת מסמכים למאזן למול רואה חשבון (סניף חדרה ונתניה) – הוצאת חשבוניות מס, הפקדות צ'קים ומזומנים, בקרה על תלושי שכר.
- טיפול בהזמנות מקצה לקצה (הצעות מחיר, שירות תיקונים, תיאומי התקנות, מענה טלפוני, גבייה, טיפול שוטף בלידים ועוד).
- ייעוץ שירות ומכירת דלתות פנים (פנדור) ודלתות חוץ (שריונית חסם) באופן פרונטלי.

2011-2019 משרות אם- עבודות אקדמאיות, הוראה, ייעוץ פריילנס, פרסום באינטרנט ועוד.

2010 (שנה) - מנהלת תיקי לקוחות, חוג אתר החוגים של ישראל, נתניה

- מעקב אחר לקוחות המנויים לאתר החוגים של ישראל.
- טיפול בלידים נכנסים בעבור המנוי.
- יעוץ פרסום באתר ע"י ביצוע אנליזות לגבי תוכן שיווקי ופרסומי

2007-2010 מנהלת שיווק ופרסום באינטרנט, MERLIN COMMUNICATIONS LTD, נתניה

- מכירת שטחי פרסום באינטרנט הכולל גבייה, שירות ושימור לקוחות.
- יצירת שתיים עם אתרים שונים ברשת, כתיבת ועריכת תוכן שיווקי, מעקב אחר לידים.
- טיפול שוטף בהנהל"ש – הכנת מסמכים למאזן אל מול רואה חשבון

2005-2006 פקידת מנכ"ל ומנהלת חשבונות וגבייה, התותח אביזרי מיזוג ומזגנים, נתניה

- טיפול שוטף בהנהלת החשבונות- הכנת מסמכים למאזן למול רואה חשבון.
- ניהול מלאי וטיפול שוטף בהזמנות- מענה טלפוני וגבייה.

2004-2002 טל"ר לקוחות עסקיים, הבנק הבינלאומי, פתח תקווה

- מתן שירות ללקוחות הבנק העסקיים.

2002 כולמוביל, פקידת קבלה, ראש העין

קורסים

2016-2017 מנהיגות את המחר, עיריית נתניה.
2008-2009 אומנות המכירה, איגוד לשכות המסחר ת"א.

סביבת מחשב ותוכנות

Word, Excel, P.P, Outlook, Access, M.S Project, CRM
הנהל"ש: סיגמא, רווחית, חשבונית בקליק.

שירות צבאי

2001 (שנה) מנהלת כספים וחשבונות, גדוד נח"ל 932 (שירות קבע)
1999-2001 פק"רית שלישות, חטמ"ר 417 (שירות סדיר)- אחריות על ריכוז תשלום ניהול היחידה וחשבונות הבנק -סדיר/קבע.

שפות

אנגלית- ברמה טובה מאוד, עברית- שפת אם.

