

## **קורות חיים - איתמר חיים**

טלפון נייד: 054-832-6864

עיר מגורים: פתח תקווה

כתובת מייל: [Itamarhaimbu@gmail.com](mailto:Itamarhaimbu@gmail.com)

### **ນיסיון תעסוקתי:**

#### **רימג'ס אינספִיר - סוכן קונים (מתווך)**

שומר על קשר אישי עם כל לקוח שרצה לרכוש נכס, מעקב אחריו מגמות השוק ותיעוד מחירים בטבלאות אקסל, שמירה על קשר יומי עם מתווכים אחרים מהאזור, הכנותسألונים ליזיהו הצורך של הרוכש וההתאמת הנכס הרלוונטי, הצגת הנכס באופן פרונטלי, ליווי מלא ותיעוד של כל רוכש מה시חה הראשונה ועד לרגע הרכישה. הכנות והציג פרצנטציות במידת הצורך.

#### **סברי מרנן - מנהל מסעדה**

אחראי להנהלות מול ספקים וחברות השילוח, הזמנת מלאים, הכנות סיור עבודה לעובדים, הגדרת המכירות בעסק ונראות המקום. אחראי על העובדים והנהלותם, דואג לקבלת סחורה וסדר במחסן, נשאר בקשר יומיומי עם מנהל המטבח ודואג שתפריט המסעדה ישאר מעודכן בכל הפלטפורמות.

#### **Patrick's rooftop - מנהל משמרת**

אחראי על הנהלות פנים המסעדה. מנהל חמישה עשר עובדים במשמרת, אחראי על העברת תדריך לעובדים, פתיחת וסגירת הקופה, טיפול בכל בעיה של עובדים או לקוחות ולפיצויים במידת הצורך. אחראי לקשר ישיר מול מנהל המטבח והדיגי', מודאג שהמנוט יוצאות באופן שוטף בלבד עיכובים ולשלוחנות הנכונות, דואג לשירותים איכותיים ולהישוב חלוקת הטיפים לעובדים בסוף המשמרת. עובד בתור צ'קר במידת הצורך.

#### **הוט מובייל - נציג מכירות טלפוניות**

מחלקת שימור לקוחות - לידים קרים, שיחות יוצאות בלבד, שימוש בתוכנת אקסל, ליווי אישי של כל לקוח גם לאחר התניות. מחלקה טריפלים - לידים חמימים בעיקר, שיחות יוצאות בלבד.

## **השכלה, קורסים והכשרות**

לומד יזמות במכיללת S.E.R (לימודי ערבית), דוגמאות לחלק מהקורסים שנכללים במסלול :

1. משא ומתן
2. שיווק מעולם ה - NLP ומכירות אסטרטגיות
3. השקעות ונדל"ן מסחרי
4. יזמות עסקית (תעודת מטעם משרד העבודה והרווחה)
5. משכנתאות ופיננסים

שליטה ב - Word, התמצאות ב - Excel ו - Powerpoint. ניסיון בבניית אתרים, שיווק, ופרסום ממומן. בעל מושר עבודה גבוה וידע טכני נרחב, אחראי, שפטן מאד ובעל יחס אנוש טובים.

## **שפה**

עברית - שפת אם  
אנגלית - טוביה מאוד ברמת שיחה, קריאה וכתיבה שוטפת