

טל פלד

פרטים אישיים talpeled@aol.com 0507950910 משכ 24, חלץ תעודת זהות 310206602 רישיון נהיגה פרטי תאריך לידה 19/11/78	ניסיונו תעסוקתי נכיג שירות, אסם השקעות בע"מ, קריית מלאכי אוקטובר 2020 – היום במסגרת התפקיד מבצע טיפול שותף בקהל הלקוחה, מענה לפניות בערוצי המדייה, טלפון, מייל וכו'... מתן שירות ומענה לשאלות ותלונות של הלקוחה, מדי פעם גם יציאה לשטח ופגישות כדי לחת מענה יותר טוב. התפקיד הוא מאמגר וככלול עבודה משרדים מול מושקים רבים וגם עבודה שטח מרובה, במסגרת התפקיד זהה אני זוכה לטיפול גדול והצטיינות.
מיומנויות חרוץ דיקנות יסודית יחסי אנוש מעולים	עצמאי, פרש, קריית מלאכי אוגוסט 2006 – אוקטובר 2020 בעליים של עסק בתחום עיצוב בית (הום סטיילינג) ומתקנות, ניהול שותף של העסק במשך שנים, ניהול צוות של כ-10 עובדים, עבודה מול ספקים, יצירת קשרים עסקיים ושיתופי פעולה, שיווק ובוא של מוצר נוי וכלי בית לחניות אחרות b2b הפקט דוחות וניתוח מכירות, back office, סגירת חוזים מול לקוחות מסדימים
	ינואר 2004 – מאי 2006 מנהל משמרת בראשת "מחסני תאורה" מכירה פרונטלית ללקוחות החנות, ייעוץ בנושא טכני וឧצובי, עבודה מול לקוחות עסקיים (කבלנים, אדריכלים...) מתן שירות לאחר הקניה, ניהול קופה, עמידה ביעדי מכירות, ניהול של צוות העובדים במשמרת
שפה עברית אנגלית רוסית	פברואר 2002 – ינואר 2004 ס"יר בחברת אבטחה א.شمש (עובדת מעודפת) ניהול משמרות תור כדי עמידה בלחץ של זמנים ונסיבות שונים עובדת מול משטרת ישראל וכוחות כיבוי/ הצלה, ביקורת באתר החברה, הדרכת מאבטחים בשטח
	מרץ 2001 – פברואר 2002 עובד דלקפ בראשת "subways" לאחר תקופה קצרה קודמתי לתפקיד של מנהל הסניף של הרשות בתל אביב, במסגרת התפקיד הייתה שותף להקמת הסניף החדש של הרשות ובהמשך ניהל מלא, כולל ניהול מלא, הדרכת עובדים חדשים, הזמנות, יצירת קשרים עסקיים..
השכלה מרכז הנער ברחוובות נובמבר 1994 – יוני 1997 בוגר מגמת ניהול עסקים וככללה+בגרות	שירות צבאי

מרץ 1998 - אפריל 2001

לוחם/חובש במחלקה סיור של הנדסה קרבית

מליצים

מליצים יועברו על פי דרישת