

# אולגה ליסיצה

ניהול אגף חדרים

בעלת ניסיון בתחום המלונות משנת 2009.  
תפקידי הקודמים דרשו מימנו לעבוד תחת לחיצים של זמן ותקציב.  
מתן מענה מהור ויעיל.  
מתן שירות ברמה מקצועית לאורחי המלון פרונטליות וטלפונית.  
תקשרות בינהית מצינית ותודעת שירות גבואה.  
סביבה עבודה ותוכנות -

ביסיון תעסוקתי

**מנהל קבלה, מלון גרנד ביז, תל אביב - יפו**

יוני 2022 - מאי 2017

מתן שירות מקצועי לאורחי המלוון/ ספקים/סוכנים וכו'.  
הדרכת עובדים וклиיטם למחלקת הקבלה.  
עמידה ביעדים שונים ובתקציב

## מנהלת ערבית, דיוויד ים המלח, ים המלח

mai 2014 - mai 2017

משנה למנכ"ל - ניהול צוות עובדים  
ביקורות והעברת מושבים לכלול המחלקות במילון  
מתוך מענה לאורחי המילון לשבעות רצונם.

## מנהל תחומי ציבור, מלון לאונרדו איין, ים המלח

ינואר 2013 - מאי 2014

## שירות לקוחות פרונטלי וטלפוני

מתן מענה מהיר לבעיות המתעוררות בשטח לשביועות רצון הלוקה.  
שימור לכוחות ותיקים  
השגת יעדים וביקורת כלל המחלקות.

מנהל אדמיניסטרטיבית, מרפאת שינויים אריך סגל, ערד

פברואר 2011 - מרצ

ניהול צוות עובדים

ניהול יומי רפואי

## ניהול תקציב וחישובי שכר

שיך

**פקידת קבלה, לאונרדו קלאב, ים המלח**

אוגוסט 2009 - ספטמבר 2010

מתן שירות לאורחים המלון פרונטלי וטלפוני

שירות צבאי

חיל האוויר

אוגוסט 2007 - אוגוסט 2009

טכנית באגף חימוש

שחרור בדרגת סמלת