

קורות חיים

איתן ורמש

03.10.1982

נייד: 054-5328313

אזורות ישראלית / גרמנית.

קצת על עצמי:

"עובד חוץ, שאפתני מאוד ומסודר להפליא עם יכולות למידה מגוונים. כמו כן, ארגון סדר העדיפויות בעומסיה העבודה השונות ועמידה בלוחות זמנים הם נר לרגלי. אני תמיד נכון ללמידה ולקבל אתגרים חדשים. אני משתמש יפה בתוך צוות עובדים ומגלה יוזמה אישית".
שירותתי, אוהב לעבוד מול לקוחות.

ניסיון תעסוקתי

חוליו תיירות - מנהל מחלקת אופרציה 2013

תיאור התפקיד :

- ★ פירסום דיללים באפלקציה.
- ★ מענה לקוחות וספקים.
- ★ שירות לקוחות גביה ותשומים
- ★ ברטוס ושליחת הכירטוס לקוחות.

גolibר תיירות בע"מ - שירות לקוחות Back office 2010 – 2013

תיאור התפקיד :

- ★ אבחון צרכי המשתמשים ומענה לבעיות.
- ★ הדרכת קורסי ייסוד לנציגים חדשים.
- ★ מענה טלפוני לשיחות.
- ★ מתן פתרונות לבעיות מורכבות מול לקוחות.
- ★ מתן מענה מהיר לבעיות בשטח.
- ★ טיפול בהזמנות וברטוס.

גolibר תיירות בע"מ - מחלקת הזמן 2007 – 2010

תיאור התפקיד :

- ★ ביצוע מכירות טלפוניות ופרונטאליות לקוחות.
- ★ התמחות במכירת חבילות טיולים לחו"ל
- ★ טיפול בהזמנות וברטוס.

שירות צבאי

חיל התותחנים - לוחם + קשר. 2004 – 2001

השללה

אוניברסיטת דברי 2007 – 2004

תואר ראשון במנהל עסקים, בהתחום בתירות.

תיכון צבי קריית אונו - מגמת תיירות 1999 – 2001

בגרות מלאה כולל מקצועות התיירות.

ידע במחשבים : תוכנות אופיס

שליטה בשפות:

★ עברית – שפת אם

★ אנגלית – טובה

המלצות תינטנה על פי דרישת