

קצת עלי

נעים להכיר, אפרת ממך בת 20 בוגרת 12 שנות לימוד ובעלת השכלת בגרות מלאה, בתפקיד האחרון עסקתי כרכזת אימות נתונים במחלקת שירות לקוחות של חברת AIG התפקיד כלל סיכום עסקה שביצע הלקוח באמצעות הדיגיטל ומעבר על העסקה באופן טלפוני תוך הקפדה על שירותיות אדיבות ומקצועיות ומתן מענה להתנגדויות בעת הצורך. לפני כן עסקתי בעריית ת"א כסייעת בגן ילדים במשרה זמנית, וכנציגת מכירת תכשיטים, מחפשת תעסוקה במשרה מלאה באזור מגורי, ושואפת להתקדם וללמוד מהטובים ביותר.

השכלה

12 שנות לימוד | בית ספר יסודי משרד החינוך

2010 – 2022

בוגרת 12 שנות לימוד בבית ספר כצלנסון.

בגרות מלאה | משרד החינוך

2022 – 2023

תעודת בגרות מלאה מטעם משרד החינוך

ניסיון תעסוקתי

נציגת אימות | AIG

2023 – 2024

במסגרת התפקיד בצעתי סיכום עסקה שביצע הלקוח באמצעות הדיגיטל ומעבר על העסקה באופן טלפוני תוך הקפדה על שירותיות אדיבות ומקצועיות ומתן מענה להתנגדויות בעת הצורך.

סייעת בגן ילדים | עריית תל אביב

2022 – 2023

לאחר לימודי הבגרות בין השנים 2022 לשנים 2023 עבדתי כסייעת בגני ילדים של עריית תל אביב.

נציגת מכירות | פפיון

2022

לאחר התעסוקה בגני עריית תל אביב עסקתי במכירות תכשיטים בחנות פפיון, עבדתי על יעדי מכירה, תוך הקפדה על אמינות אדיבות ושירותיות ללקוחות החנות.

כישורים

- בעלת חוש טכני
- בעלת שליטה בממשקי המחשב הבסיסי.
- יכולת ניהול משא ומתן.
- יכולת הבנה של הצד השני וקליטה מהירה.
- שולטת בשפה העברית והאנגלית.

נקודות לציון.

בעלת רישיון נהיגה פרטי.