

אייה שדה



aya.sade33@gmail.com

0525088809

תל אביב

ניסיוני תעסוקתי

2023-2022 מנהלת חיווית ל��"ח "Digitalent"

- אחריות וניהול צוות רכזות, בניית מערכת הקשרות במכלה כולל יצירה סילבוסים, תפעול מערכת למידה LMS.
- תכנון אסטרטגיית רוחניות, אחריות על גיבת תשומים, עבודה בשוטף מול אנשי מקצוע בכירים בתעשייה ומול משרד העבודה.
- תפעול הקשרות מוסדיות מול החברות הגדולות בארץ במגזר הפרטី והציבורי.
- עבודה המשלבת עצמאות, אחריות, יחסן אנווש ברמה הגבוהה ביותר, הגדלת ראש ויצירתיות.

2022-2021 מנהלת חיווית ל��"ח

- מתן עזרה וייעוץ אישי לסטודנטים, פתרון בעיות ומשברים ושימור ל��"חות.
- ניהול הלקוחות דרך שירות חתר, ארגון אירועים חברתיים, ניהול קהילה ברשות החברתיות.
- תפעול אדמיניסטרציה משרדית, תיקון תקלות, הזמנות ציוד ועבודה מול ספקים.

2021-2020 מדריכת שיקום, "קידום פרויקטים שיקומיים"

- עבודה עם אוכלוסיות מיוחדות כגון מתמודדי נפש ואסירים משוחררים, וכן מול גורמי שיקום בקהילה.
- ליווי והדרכה של המשתקמים לניהול אורח חיים עצמאי ושלוב בקהילה, תוך זיהוי צרכים אישיים.
- תפקיד הדורש וגישות גבוהה, שיתוף פעולה, הסתגלות לשינויים עצמאוות.

2020-2016 מארחת בראשת "זאהה" – מועדרוני הופעות

- התנהלות מול מנהלי הפקה, מתן שירות ומענה מהיר, אدب ואיכות.
- אחריות על חניכה והדרכות למתלמידות
- תפקיד הדורש שירותות, יכולת עבודה בתנאי לחץ וחשיבה מחוץ לקופסה.

2017-2016 מנהלת תיק ל��"ח בחברת ביטוח "חיותא" – חברת ביטוח 'שומרה'

- מכירה טלפונית של פוליסות ביטוח, חדשני פוליסות ושימור לקוחות
- ניהול שוטף של תיקי לקוחות ותמיכה אישית לאורך כל התהליך
- התנהלות שוטפת מול גורמים מקצועיים ומרפאות ברחבי הארץ.

קצת על "

בעלת תקשורת בין אישיות מצוינת ותודעת שירות ברמה הגבוהה ביותר. בעלת יכולת ביטוי בע"פ ובכתב, יכולה לעבודה במספר ערוצים במקביל וחתוך לחץ, אחריות, מסודרת ובעיקר מלאת מוטיבציה ללמידה ולהתפתח.

השכלה

2020-2017 תואר ראשון במדעי הה恬נוגנות | האקדמיה בתל אביב יפו

- התמחות במשאבי אנווש

שירותות צבאי

2015-2013 משקיית ת"ש, חיל שריון

- טיפול בתחום השירות של חילו היחידה מבכינה כלכלית, חברתית וסוציאלית.
- ערךת ראיונות عمוק ובקורי בית למגון לאוכלוסיות ויצירת קשר תומך עם משפחות החיילים.
- קיבלת אות חילית מצטיינת ממפקד היחידה בטקס חיל שריון ב2014.

מיומנויות

שפות

- עברית – שפת אם
- אנגלית – טוביה מאוד

תוכנות ויישומים

- שליטה ביישומי office
- שליטה בכללי גугл-docs, sheets, CRM
- מערכות למידה LMS
- שליטה בתוכנות עיצוב כמו Canva ו- Adobe Lightroom

התנדבות ותחומי עניין

- מתנדבת בעמותת צער בעלי חיים בתל אביב, ובעמותת SOS חיות
- בוגרת קורס צילום בבית הספר גלייז גלייז