

ניסיון תעסוקתי

2024 – כיום: מנהל תיק לקוחות עסקי - בחברת סליקה

- ניהול תיק לקוחות – שדרוג ומכירת מוצרים נוספים/משלימים ללקוחות קיימים.
- גיוס לקוחות עסקיים חדשים ומכירה.
- ניהול תהליכי שימור עם לקוחות קיימים.
- זיהוי צרכים של הלקוח ומתן מענה בהתאם, תודעת שירות גבוהה ואמינות.

2017 – 2023: מנהל תיקי לקוחות בכיר במחלקת מכירות מגזר עסקי "JobMaster"

- ניהול תיקי לקוחות עסקיים - עבודה מול לקוחות בכירים במגזר העסקי.
- מכירה שוטפת ללקוחות קיימים, שירות, תמיכה, שימור, הגדלת המכירות וגיוס לקוחות חדשים.
- כולל ניהול מו"מ מול גורמים בכירים: רכש, תפעול, מש"א וחברי הנהלה.
- שמירה על קשר רציף עם לקוחות, תמיכה מקצועית וטכנולוגית ויצירת נאמנות לקוח לאורך שנים.
- יכולת טכנולוגית גבוהה, היכרות ועבודה עם מערכות CRM.
- עבודה בהתאם ליעדי מכירות חודשיים, ניהול זמן, תעדוף משימות, ניהול משברים באון-ליין.

2016 – 2017: מנהל מכירות וקשרי לקוחות "bsx" - בית תוכנה לפיתוח אפליקציות ובניית אתרים

- איתור וטיפול בלקוחות, הצעות מחיר, ניהול מו"מ עד לסגירת העסקה וליווי הפרוייקט.
- ביצוע פגישות פרונטליות לצורך גיוס לקוחות, שת"פ ומשקיעים.
- ניהול וקידום דפי הפייסבוק של החברה.

2014 – 2016: נציג שירות, מכירות וטלמיטינג "בית השקעות אקסלנס נשואה"

- מתן מענה מקצועי בתחומי קרנות השתלמות, קופות גמל וחסכונות.
- מכירת הלוואות, משכנתאות ותאום פגישות.
- מעקב ביצוע תהליכי עבודה ועמידה ביעדים.
- תפקיד הדורש אחריות, הגדלת ראש רבה ויכולת עמידה בתנאי לחץ.

2013 – 2014: נציג מכירות "maple team"

- ביצוע מכירות טלפוניות בתחומים מגוונים כגון: לימודים, נדל"ן, השקעות ועוד.
- מתן יעוץ והכוונה מול לקוחות וחברות.
- עבודה שוטפת מול לקוחות פרטיים ועסקים.
- מתן טיפול ומענה לבעיות.

2010 – 2013: מאבטח ועוזר קב"ט ארצי "מרכז מיפוי ישראל"

- אחריות לביטחון המרכז.
- מתן עזרה בתכנון וניהול בטיחות המוסד.
- טיפול באדמיניסטרציה.

2008 – 2010: אחמ"ש אבטחה "רכבת ישראל"

- אחריות על צוות עובדי הביטחון בתחנות רכבת מרכז.
- אחריות ואבטחת רכבות הנוסעים.
- ליווי, הדרכה וקליטת עובדים חדשים.

השכלה

2013 – 2017: בוגר תואר ראשון מנע"ס B.A התמחות בשיווק ופרסום, הקריה האקדמית אונו.
2001 – 2004: תעודת בגרות, מגמת עיצוב גרפי, גימנסיה עתידים.

שרות צבאי

2004 – 2007: לוחם בצנחנים, חיל רגלים, שחרור בדרגת סמ"ר - במלוא התקופה שירתתי כלוחם בפלוגה מבצעית בשטח.
2008 – 2023: לוחם בגדוד מילואים של צנחנים, בשנים האחרונות ועד השחרור ממילואים – בתפקיד סרס"פ (סגן רב סמל פלוגתי)

שפות

עברית - שפת אם, אנגלית - רמה טובה, רוסית - רמה טובה

** המלצות תינתנה עפ"י בקשה