

אורית ברזצקי

054-7370937 | ru.mail@81lexsa | מגורים: תל-אביב | ש. לידה: 1981

ניסיון תעסוקתי

2020–2022 ניהול סניף בחברת "ספידו"

2015–2018: מנהלת מכירות ברשת "דו-לב"

- ניהול ושימור לקוחות קיימים

- הרחבת מעגל לקוחות, ייעוץ והדרכה

- ביצוע ראיונות אישיים וטלפוניים

סגירת חוזים

2015–2016 מנהלת מחלקה ברשת "פקטורי 54"

2011–2014 : מנהלת סניף למוצרי איפור מקצועיים "מדינה מילאנו"

- ניהול סניף כיחידת רווח הפסד עצמאית

- שיווק ופיתוח עסקי, הרחבת מעגל לקוחות והגדלת הכנסות של הסניף

- ניהול ותפעול צוות עובדים - ניהול משימות וסידור עבודה, ליווי מקצועי ובקרה שוטפת

- הדרכת לקוחות-העברת קורסים, הקניית כלים ומיומנויות בתחום האיפור

- הדרכת עובדים, ייעוץ וסיוע מקצועי בפתרון בעיות ומצבים לא שגרתיים

- מתן שירות ללקוחות, ספקים ועמיתים, וידוא התנהלות תקנית שוטפת, דיווח יומי להנהלה בכירה

2009–2011: מנהלת מכירות אחראית משמרת ב"לקה"

2004–2009: מנהלת אדמיניסטרציה בבית הספר לטלוויזיה 'קורל', תל אביב

- מתן שירות ללקוחות וספקים, עבודה בסביבה ממוחשבת, מענה טלפוני, ביצוע שליחויות

- עבודה בסביבה דינאמית ותקשורת עם גורמים מקצועיים

2002–2004: אשת מכירות בחברת "שוק תקשורת", חיפה

השכלה

2021–2022: בעלת תעודת הסמכה בתרפיה באומנות - מכללת ביטוי של בלה נוביצקי

2002: בוגרת בית הספר הגבוה למקצועות האיפור "ירין שחף", תל אביב

2002: בוגרת בית הספר Heads לספרות

2001–2002: לימודים במכינה קדם אקדמית, אוניברסיטת חיפה

1995–1997: מסלול בגרות מלאה במגמה עיונית, בי"ס 'רודמן', ק. ים.

שירות צבאי: פקידה באגף הדרכה, בסיס רמת דוד, חיל אוויר (1999–2001)

קבלת אות המערכה מצה"ל על שירות בתקופת מלחמת לבנון.

שפות: עברית - רמת שפת אם | אנגלית - רמה טובה מאוד | רוסית - שפת אם

יישומי מחשב: שליטה בתוכנות ויישומי Office ואינטרנט

כישורים אישיים:

- יכולת למידה וקליטה מהירה
- תקשורת בינאישית גבוהה, יכולת עבודה בצוות ובאופן עצמאי, ניסיון רב בניהול צוות
- ניסיון עשיר במתן שירות לקוחות
- ניסיון רב בהדרכה