

אורטל זימרמן

0523318845 • ortal.zimmerman@gmail.com

פרופיל

- אשת שיווק, מכירות וקשרי לקוחות, מומחית במתן שירותים בשוק תחרותי; ייצוגית, וורבלית, תקשורתית.
- ניסיון ניהולי מוכח, הובלה לעמידה ביעדים, הצלחה בביסוס קשרים והעמקת פעילות לקוחות לאורך זמן.
- נאמנה להצלחת הארגון והצוות, משתלבת היטב בסביבה דינאמית, רפרזנטטיבית, בעלת יחסי אנוש מעולים.

ניסיון תעסוקתי:

2022 – מעבר לחיפה

2022-2018 מנהלת סניף –רשת נאטורפיל – רמת החייל ת"א

ניהול של צוות רפואי ואדמיניסטרטיבי. מטפלים ורופאים לצד ניהול צוות מזכירות . פגישות יעוץ עם לקוחות חדשים וסגירת עסקאות. עבודה מול ממשקים רבים פנים אירגוניים וחיצוניים.

2017- 2012

עוזרת מנהל חטיבת שיווק ומכירות – חברת TSG IT - מתחם עתידים ת"א

יד ימינו של סמנכ"ל המכירות בכל ענייני העשייה והפרויקטים בחטיבת המכירות והשיווק של החברה , עזרה במשימות מנהליות הקשורות בתיאום והוצאה לפועל של פעילויות שיווק ועזרה למנהל שיווק.

2012– 2010

מנהלת צוות שטח אזור מרכז, שרון –"ויזה כ.א.ל."

הנעת צוות של 30 נציגים ולמעלה מחמישה עשר נקודות מכירה בשטח באזור מרכז שרון . אחריות על הדרכות נציגים וקופאיות, גיוסי שטח, ביצוע ראיונות, ועמידה ביעדי מכירה אזוריים.

2008- 2010

מנהלת שטחי פרסום, מחלקת מגזינים מיוחדים, 'מעריב', תל-אביב

ניהול שטחי הפרסום של המגזין לעיצוב ודיר: שיווק, מכירה, שרות . ביסוס קשרי לקוחות, איתור צרכים, מו"מ, סגירת עסקאות, גבייה. עריכה והגהה טרום הוצאה לדפוס תוך הקפדה על עמידה בסטנדרטים גבוהים. ארגון ותיאום בין כלל מחלקות המגזין (הפקה, גראפיקה), הקפדה על עמידה ביעדים ובלו"ז.

2002-2008

מנהלת משמרת יום, 'סלקום תקשורת', סניף דיזנגוף, תל-אביב

ניהול צוות המונה כ- 15 נציגים במוקד שרות פרונטאלי. קליטת עובדים, ביצוע הדרכות, ניהול ישיבות צוות, שיחות משוב והערכה. הטמעת מדיניות החברה, נהלים ותהליכים. הצבת יעדים, מדידה ובקרה באמצעות דוחות. תפקידים קודמים: נציגת שרות, נציגת שרות בכירה.

✓ נציגה מצטיינת, 2006

2001-1999

מנהלת צוות דיילות, 'פרומו עבודי', חיפה

ניהול ופיקוח על צוות דיילות הפועלות בנקודות קמעונאיות. הצבת יעדים, מדידה ובקרה, סיוע וליווי מקצועי בפתרון דילמות מקצועיות.

השכלה: B.A מדעי המדינה / סוציולוגיה, אוניברסיטת בר-אילן.

שירות לאומי: מדריכת ילדים ונוער במסגרות קיבוציות (1996-1997).

יישומי מחשב: שליטה מלאה ביישומי Office

