

## תמצית

- תודעת שירות גבוהה, מסורה, אסרטיבית, יכולת טיפול במספר משימות במקביל, חייכנית, נעימה ובעלת יחסי אנוש מעולים.

## השכלה ותעודות

2021	תעודת מקצוע בבדיקת תוכנה ידנית.
2015	מזכירות רפואית – בית הספר לרפואה צבאית.
2014	בגרות מלאה, תיכון מקיף י', ראשון לציון.

## שירות צבאי

2014 – 2016	חיל הרפואה, שחרור בדרגת סמל. מזכירה רפואית במרכז רפואי מטכ"ל.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>אחראית מזכירות רפואיות במרפאה ראשונית וניהול כוח אדם.</li> <li>סיוע בכתיבה, התאמה והטמעת המדיניות במרכז הרפואי החדש.</li> <li>מעקב ובקרה אחר חולים מורכבים.</li> <li>על פעולותי אלה קיבלתי תעודת הצטיינות רמטכ"ל במעמד נשיא המדינה ביום העצמאות.</li> </ul>

## ניסיון תעסוקתי

2022

## עוזרת אישית למנכ"ל ומנהלת שני משרדים בחברת M.S Group -חברה לשיווק נדל"ן :

- ניהול לוחות ותיאום פגישות עבור המנכ"ל והמנהלים.
- טיפול בחשבונות מס ובחשבונות השוטפים של המשרדים.
- ניהול והזנת נתונים ב-Excel של בקשות ההרשמה לכלל הלקוחות.
- מתן שירות ומענה טלפוני לכלל לקוחות המשרדים.
- הזמנת ציוד משרדי וטיפול בכל צרכי המשרד.

2019-2021

## מזכירה רפואית, ביה"ח איכילוב, תל אביב:

- קבלת לקוחות של מספר מרפאות כגון: המרכז הרפואי לנוסע, בדיקות סקר, דם, קורונה ועוד.
- עבודה שוטפת מול מחלקת גבייה, מעסיקים ומנהלה.
- מתן מענה טלפוני ודוא"ל לכל לקוחות המרפאה.

2018-2019

## מנהלת תיקי לקוחות, מיכפל – תוכנת שכר וגורם מתפעל:

- מתן פתרונות ללקוחות בנושא הממשק האחד - דיווח מקוון של מעסיק על הפקדות לביטוח פנסיוני לקרן השתלמות ולקופות גמל.
- עבודה שוטפת מול גורמים רבים – כלל חברות הביטוח, מעסיקים, רוא"ח, סוכנים.

2016-2017

## רפרנטית תפעול – בית השקעות ילין לפידות:

- מתן פתרונות בנושאי קופות גמל וקרנות השתלמות.
- ייצוא ועדכון דוחות הפקדה שנתיים וחודשיים.
- עבודה שוטפת מול גורמים רבים – ניהול בכיר, לקוחות, סוכנים ועוד.

## מיומנויות מחשב

- שליטה מלאה בתוכנות: Microsoft Office : Power Point, Excel, Word, Outlook, Google calendar.
- שליטה במערכות מחשב: Crm, Q-flow, Outolimps, Namer, Camilion

## שפות

- עברית – שפת אם.
- אנגלית – רמה גבוהה.

## פרטים נוספים

תאריך לידה: 06.12.95

מצב משפחתי: רווק

נגישות: ניידת ובעלת רישיון B בתוקף

✓ המלצות יינתנו עפ"י דרישה.

