

galiam95@gmail.com | 052-3581674**גליה מנדלבו**

מגורים: תל אביב | ת"ז: 057390619

ניסיון אדמיניסטרטיבי נרחב. מתן מענה מקצועי לצרכים ל��וחות, מנהלים ועובדים תוך הקפדה על עמידה בל"ז ומטרות. מיזמנות תיאום וארגון פגישות, מעקב ובקרה, כתיבה וטיפול במסמכים, הדפסות, תיוקים, שליטה בתוכנות משרד עו"ד קומיט, ועדכנית, יודפת. הנהלת חשבונות והתנהלות מול ספקים.

מענה מקצועי ללקוחות, ניהול משרד שוטף, מולטייטסking, מהירות ודיקוק תוך הבדלה בין עיקר לטפל, רמה אישית גבוהה. קבלת קהיל, מענה טלפוני אICONטי וטיפול, וקבלת קהיל פרונטליות. ידיעת חוקי ביטוח לאומי וטיפול בקשישים ובני משפחותם. כישורי ארגון והנעת תהליכיים. נמרצת, רפרזנטטיבית בעלת כושר ביטוי בכתב ובעל-פה, ותקשרות בינאישית מצוינת.

◀ **ניסיון תעסוקתי**◀ **2022 ועד בכלל - Tagbor - סיעוד**

רכזת סיעוד בחברת Tagbor. טיפול האדמיניסטרציה שוטפת ומציאת פתרונות לאנשים מבוגרים/קשישים בתיאום עם ביטוח לאומי. אדמיניסטרציה שוטפת מול העובדים הזרים. כגון: טיפול סיעוד. קשר עם ביטוח לאומי ועם מטפלים ומטופלים, הכנת משכורות, טיפול בויזות ובביגוח מטפלים זרים ועוד.

◀ **2018-2021 - מכון אבשלום - מזכירות מציאות מכון אבשלום**

שירות לקוחות תלמידים פרונטלי וטלפוני. טיפול בתשלומים בקיורות, רישום תלמידים, עזרה בהכנות ספר הלימודים השנתי. רישום לסירורים ועוד.

◀ **2015-2018 - מנהלת משרד - עו"ד ד"ר אריה סגל**

מצירת משרד עורכי דין, עבודה נוטריונית, ותפעול אדמיניסטרטיבי ובלקוחות המשרד, כולל יישומי מחשב בתוכנת נת המשפט.

◀ **1990-2015 - בית החולים אסותא - רפראנטית פרויקטים מחלקות**

תכנן והרכבת מודולים למערכת רשומה רפואית ממוחשבת. (דוחות ניתוח, מכתבי שחרור וכדומה). הטמעה ותמייה בשימוש בתוכנת הרשומה הרפואית. קליטה, הטמעה ותפעול מערכת ניווט מרחבי ממוחשב ליישומי חדר ניתוח. ביצוע פרויקטים בתחום המחשב/גרפיקה עבור אגפים בביה"ח.

◀ **השכלה:**

- ◀ תעודה מטעם משרד התעשייה.
- ◀ קורס מזכירות בכירות המכללה למינהל.
- ◀ השכלה Ticconi + בגרות

◀ **ישומי מחשב:** Office.

תוכניות רפואייה, תוכנות משרד עורכי דין, תוכנות תעופה (בעבודה באל על חמוץית סניף אל על בירושלים בשנים מוקדמות).

פוטושופ ותוכנות גרייט נספנות, ידע ושליטה בתוכנות טכניות וידוי ואודיון,

◀ **שירות צבאי:** מוכמת חוף - חיל הים.◀ **שפויות:** עברית - שפת אם / אנגלית – ברמה טובה.