

אלדד ביטון - קורות חיים

ניסין תעסוקתי

השכלה

מנהל עסקים – A.B. במנהל עסקים המכללה להשכלה גבוהה, רاسل"צ.

שירות צבאי

שירות מלא בתפקיד מפקד טנק בחיל השירותן, שחרור בדרגת סמל ראשון (1996-1999).

שפנות

עברית – שפת אם
אנגלית – שליטה טובת מאוד.

כישורים

שליטה ביישומי Office



סיביל



windows



קורס אומנות המו"מ
פרופסור בעז נחמן, אוניב' תל אביב



מושב יגאל, רחוב הדקל 41



eldadbiton@gmail.com



052-5755859



המלצות ינתנו עם דרישת

מנהל תיק לקוחות וניהול פרויקטים בחברה קמעונאית גדולה.

עד היום - 2014

- ניהול מו"מ וסגירת הסכמים עם לקוחות בהיקפים של מיליון שקלים
- ניהול שת"פ מול גופים גדולים במשק וליווי פרויקטים מתחילה ועד סוף
- ניהול מנחי פרויקטים
- בניית וניהול תקציב שנתי ללקוחות והבאתם לעמידה ביעדים
- בעל ניסיון רב בניהול מכרזים ופרויקטים ועובדת מול חברות גדולות ומוסדות ממשלתיים.
- בעל יכולות ניהול ומכירה ארגון וכשר אדמיניסטרטיבי מצוין.
- כשר鄙אוני, אחראי ומסודר. ייחסי אנווש מעולים.
- יכולת ביצוע תיאומים לגיסטיים בין מגוון ממשקים פנים וחוץ ארגוניים. התנסחות ברמה גבוהה בעברית ובאנגלית.
- ביצוע התקשורת מול ספקים, רival, ו עצמי, בעל יכולת למידה והשתלבות מהירה.
- היכרות עם הליכים בירוקרטים פנים ארגוניים ותהליכי תיאום בין גורמים.

מנהל תיק לקוחות אסטרטגיים – "שטרاؤס מים" (תמי 4)

2005-2014

- ביצוע מכירות ניהול מו"מ, גiros ללקוחות עסקים ומוסדים חדשים וניהול תיק לקוחות אסטרטגיים.
- ניהול ועמידה ביעדי מכירות.
- ניהול ממשק גבוה בין מחלוקת כספים ללקוחות החברה.
- הגשת מכרזים מול מוסדות ממשלתיים וארגוני עסקים.
- מתן פתרונות לדרישות הלוקוח, שירות לקוחות.
- עבודה מול צוות בק אופיס וטלמייניג.

מנהלתיקי לקוחות מוסדים "שטראוּס עליית"

- מכירות לשוק המוסדי בוגש דן.
- קביעת יעדי רכש מול חברות ומוסדים.
- עבודה מול גופים פרטיים וממשלתיים.
- ניהול והפצה.
- ניהול גביה.
- מו"מ מורכב מול מוסדות, חברות ובתי חולים

נצח שירות לקוחות, חברת אשראי "CAL"

2003-2005

- מתן שירות לעובדי החברה וללקוחותיה.
- רפרנט בפרויקט "אקטיב" מול מחלוקת שונות בחברה.
- עבודה מול מחלוקת השיווק.
- רכישת ידע בתחום פיננסים וביחסונים.
- תפעול והנהלת חשבונות