

**МИMONIOT**

ניהול זמן | מתן שירות | חשיבה מערכתי | משא ומתן | יחס אנוש | סדר וארגון | רבליות

**שפות**

עברית- שפת אם | אנגלית- טובہ ماؤں | گاؤگیت - توبہ

**השכלה**

2006-2012- בגרות מלאה במגמת ניהול וחשבונאות מקיף ח' אשדוד

**VISION TEKTONIC**

2020 וכיום

**טסלה - מנהל תיקי ל��וחות**

ניהול תיקי ל��וחות החברה בעלי רכבי טסלה, תחזוקת הקשר בין החברה לבין לקוחותיה.  
שיווק, ניהול ובניות קשר עם לקוחות:

- לוווי אישי מלא בתהליכי הרכישה וביצוע הדרכות מערכתיות ללקוחות חדשים.
- פיתוח עroz תקשורת פעיל ויעיל עם הלוקוח, כולל טלפונים, אימיילים ופגישות פרונטליות.
- יצירת קשר מתמשך ויעיל עם לקוחות חדשים וקיימים.

**פתרונות בעיות ותמייה טכנית:**

- הכנות הרכב ללקוח משלב הבדיקה עד לשלב הקבלה.
- התעסקות עם פניות בעיות ופתרונות בעיות שלולות להיות לקוחות חוזרים.
- ניהול שלבי תיקונים ומתן תמייה טכנית במקרים של תקלות ופתרונות בעיות.

**ניהול מידע ופרויקטים:**

- אחסון וניהול מידע אודוט ללקוחות במערכות הארגוניות.
- ארגון פרטי הקשר של לקוחות החברה
- ניהול פרויקטים פנימיים הקשורים לשדרוג מערכות ושיפור שירות לקוחות.

2016-2020

**מנהל פיקוח, עיריית אשדוד**

ניהול, פיקוח ובקרה על צוות המונה C-80 עובדי אחזקה, ניקיון וابتחה.

גיבוס עובדים, הקמת ועדות ראיונות עם מועמדים המתאימים לתפקיד.

ראיונות מקצועיים וראיונות התאמה עם צוותי המשאב האנושי.

ניתוח וдиוח על פעילות פניםית וחיצונית בכך לוודא פעילות שוטפת תקינה.

2014-2016

**סוכן נדל"ן, REHOUSE אשדוד**

תיווך בין בעלי נכסים ובין רוכשים פוטנציאליים.

חיפוש נכסים המתאימים לדרישות הלוקוח, בהתאם למוגבלות התקציב ומשתנים אחרים.

גיבוש הצעות וביצוע עסקאות של קניה והשכרת נכסים.

שיעור וקידום נכסים הכלולים כתיבת מודעות, יצירת תיאורים ופרסום ברשות החברתיות.

2013

**שירות צבאי - חיל חימום**