

קורות חיים

טלפון: 052-3693615

elenavag1973@gmail.com

פרטים אישיים: ילנה וגייצב, ילידת קזחסטן, עלייה -1994. תושבת ירושלים.

- **2022-23** נציגת מכירות ויועצת עיצוב פנים ברשת חנויות לריהוט ועיצוב הבית.
- **2020-22** אחראית ויועצת מכירות בחנות למוצרי טיפוח "עשבי קדם".
- **2017-20** נציגת מכירות בחנות במוזיאון ישראל, ירושלים.

ניסיון קודם:

2015-17 דיילת מכירות בחברה המובילה בתחום תכשיטי יוקרה - h.stern
התפקיד כלל: ניהול תהליך המכירה וסגירתה, תיאום פגישות, ניהול קשר עם הלקוחות וניהול תיק אישי.

2012-14 פקידת קבלה ומזכירה בדיר מוגן, בית וגן. התפקיד כלל: ריכוז ורישום תלונות ותקלות, הנפקת קבלות ומכתבים, מענה פרונטלי מול דיירים.

2011-12 מתורגמנית ומלווה בפרויקט "ילדים מסיביר" בביה"ח "אלין".

2007-11 מזכירה רפואית במרכז רפואי "משגב לדרך". התפקיד כלל: מענה טלפוני, עבודה פרונטלית מול מבקרים, קביעת תורים, ניהול יומנים רפואיים.

1997-05 משטרת ישראל - מחלקת תנועה, פקידת ארכיון לדוחות. התפקיד כלל: ניהול משרדי, תיוקים, מענה טלפוני, מתן שירות לקוחות.

השכלה:

- **2014-16** סיום קורס עיצוב פנים במכללת אורט, ירושלים. הסמכה עם תעודה.
- **2005-06** סיום קורס מזכירות רפואית במכללה להכשרה מקצועית בירושלים עם קבלת תעודה של משרד התמ"ת. הסמכה למזכירה רפואית וסייעת לרופא שיניים.
- **1991-93** סיום תואר הנדסאי עם תעודה ממכללת אדריכלות בחו"ל.
- **1980-91** לימודי יסודי ותיכון בחו"ל.

כישורים:

עברית: ברמה טובה מאוד.

רוסית: שפת אם.

אנגלית: רמה טובה.

הקלדה והדפסת מסמכים. שליטה בתוכנות: וורד, דוקטור, סאפ.
ניסיון רב וסבלנות בעבודה מול קהל, התייחסות רצינית ומקצועית במקום העבודה.
ייצוגית ואחראית בעלת יכולת למידה מהירה ואינטגרציה.