

אפרת שקדי
כתובת: חפץ חיים 39 פתח-תקוה
שנת לידה: 1998
טלפון: 052-5944048
EFRATSHAKEDI@GMAIL.COM

תמצית:

- ✓ בעלת תקשורת בין אישית טובה, תוך שמירה על יחסי עבודה מצוינים.
- ✓ יכולת ניהולית, ראייה מערכתית, למידה עצמאית ומהירה, שרותית, ויסודית.

השכלה:

2010-2016 תיכון בן גוריון פתח תקוה

ניסיון תעסוקתי:

2016-2018 אחראית משמרת ב"גולדה" סניף פ"ת

התפקיד כולל:

- *ארגון סביבת עבודה
- *ניהול צוות עובדים הכולל סידור עבודה שבועי
- *אחראית על כלל הפעילות השוטפת והנראות של המקום
- *טיפול בתלונות לקוחות עד לשביעות רצונם

התפקיד דרש:

*יכולת התנהלות עצמאית תוך ניצול זמן מירבי, התמודדות עם ריבוי משימות

2018-2020 אחראית משמרת ב pickup נתב"ג

התפקיד כולל:

- *מסירת חבילות ללקוחות
- *מתן מענה אדיב ויעיל ללקוחות
- *הדרכת העובדים
- *ביצוע משימות תחת לחץ במהירות וביעילות

התפקיד דרש:

*ראש גדול, יכולות ביטוי גבוהות

2020-2022 מנהלת משמרת בתחנת דלק "מנטה" סניף הסיבים פ"ת

התפקיד כולל:

- *ניהול מלאי -קליטה והוצאת סחורה
- *עבודה מול ספקים והפקת הזמנות
- *ייזום תהליכי מכירה פרונטליים
- *עמידה ביעדי מכירות
- *ניהול תהליכי עבודה מורכבים באופן עצמאי
- *מתן מענה אדיב ויעיל ללקוחות

התפקיד דרש:

- *תודעת שירות גבוהה ויכולות מכירה
- *הבנה ארגונית, יכולת ניהול מו"מ
- *יכולת גבוהה לנהל צוות, להדריך ולפקח

ידע במחשבים: שליטה מלאה בתוכנות **Office**, דוא"ל ואינטרנט.

שפות: עברית- שפת אם | אנגלית- בינונית |