

מיכל סמרנקו
בית שמש, ישראל
1999
0506862876
michalushi.k@gmail.com

ניסיון כללי:

- מכירות ושיווק
- עבודה משרדית
- כסף וחשבונות
- בייסיק וורד ואקסל
- ניסיון בעבודה עם CRM
- שירות לקוחות

ניסיון תעסוקתי:

בנק הפועלים – עוזרת יועצת משכנתאות

- קביעת תורים ללקוחות
- מענה טלפוני
- ייעוץ
- ועזרה בכל מה שקשור לענייני המשרד
- מתן מענה ללקוחות
- עזרה כללית בעניין מתן משכנתאות
- מיילים פקסים סריקות
- מילוי טפסים עם טיפול במסמכים וכו

חברת מגער - נציגת מכירה - 2019/01 - 2021/04

- מתן מענה ללקוחות של החברה
- טיפול בכספי הלקוחות
- שימור במערכת CMS
- שליחת מיילים
- טיפול בפקסים
- עבודה בוורד ואקסל **Hadas - נציגת שרות לקוחות -**

2018/02 - 2018/12

- שירות לקוחות
- קופה
- קבלת וסידור סחורה

גננת - 2018/01 - 2019/03

- עבודה עם ילדים דוברי אנגלית

עיתון לוח ירושלים - מכירות - 2018/09 - 03/8102

- מכירות עיתון
- מזכירות ושירות לקוחות
- עבודה במייל, וורד ואקסל

על עצמי:

- אוהבת ללמוד, חרוצה, תמיד רוצה לשאוף קדימה ולהצליח בכל תחום שאני מתעסקת
- טובה ביחסי אנוש
- רצינית
- סבלנית
- אנרגטית
- שמחה

שפות:

- עברית
- אנגלית

**** המלצות תינתנה עפ"י דרישה.**