

# אתי קורצקי

פרטים אישיים

טלפון: 0503507022

EMAIL: 1979eyelko@gmail.com

כתובת: אספהל 50ג, בת ים

תעודת זהות: 40402927

תאריך לידה: 21/07/1980

## מינויים

אחראית

עבודה בצוות

פתרון בעיות

מושך עבודה גבוהה

תפקיד במזבי לחץ

יכול אבטחה מעולים

ניהול זמןיעיל

כישורי ארגון

## שפות

אנגלית

## ניסיונו תעסוקתי

### נציגת שירות לקוחות, עמידר, חולון

אפריל 2022 - היום

- צברתי ניסיון רב בתחום שירות לקוחות מותאם אישית ללקוחות מרכיבים מגוונים.
- עיבדתי הזמנות לקוחות במהירות ובדייניות כדי להבטיח את שביעות רצון הלקוח.
- בצלו כישורי פתרון בעיות כדי לזהות את צרכי לקוחות ולספק להם פתרונות מתאימים.
- סיעע ללקוחות בנויות באתר החברה ואיתור מידע רלוונטי.

### מנהל מטבח, נעמת, ראשון לציון

ספטמבר 2016 - היום

- הטמעתי אסטרטגיית הפחתת עלויות להפחית הפסולות והגברת היעילות.
- ביסשתי ושמרתי קשרי עבודה חיוביים עם ספקים.
- פיקוח על הזמנות מזון ומלאי כדי להבטיח טריות ודיוק.
- הבטחתי עמידה בתקנות הבריאות המקומיות והמלכתיות.

### אחריות שימרת ניהול סניף, מגה בעיר, בת ים

יוני 2009 - נובמבר 2015

- למעלה מחמש שנים ניסיון בניהול סניפים, מתן תמיכה ברמה גבוהה למנהל סניפים ולצאות.
- בעלת כישורי ארגון ותקשורת יצאי דופן, עם יכולת לתעדך משימות, ריבוי משימות ולהישאר פרואקטיבי על מנת להשיג תוצאות רצויות.
- רקורד מוכח של עמידה ומעבר בלוחות זמינים ומתן שירות לקוחות באיכות גבוהה.
- ניסיון בגין, ראיונות והעסקת עובדים חדשים בסניף.
- מיומנת בפתרון קונפליקטים, פתרון בעיות ויחסים לקוחות.

### מנהל סניף, בוגר ראנץ, חולון, בת ים ובארות יצחק

יולי 1995 - מאי 2009

- ניסיון בגין, ראיונות והעסקת עובדים חדשים בסניף.
- הוכחת הצלחה בפיתוח ויישום מדיניות נהלים של הסניף.
- רקורד מוכח של עמידה ומעבר בלוחות זמינים ומתן שירות לקוחות באיכות גבוהה.

## השכלה

### ניהול עובדים, פנימי של בוגר ראנץ (100)

ינואר 2001 - דצמבר 2001

קורס ניהול בעקבות הקידום למנהל סניף, שיווק, מכירות, כספים וניהול סניף.

### בגרות מלאה, אורט רמת עופר, בת ים (88)

ספטמבר 1994 - יוני 1998

