

מנהל תפעול, שירות, לוגיסטיקה ורכש בעלי ניסיון מעלה עשר של הובלת צוותי עובדים, עבודה מול ספקים ונומני שירות ניהול תקציבים. בעל יחס אנוש מעולים, תודעת שירות גבוהה, אחריות, חריצות ויכולת עבודה תחת לחץ בסביבה דינמית

ניסיון תעסוקתי:

מנהל תפעול - מתחם מגדיי מגורי יקרה, פרויקט אומامي, נסוי אריאל : 2022-2021

- ניהול כולל של תפעול ושירות משלב האכלוס למתחם של כ-300 דירות, מתקנים ושטח ציבורי
- הובלת צוות של כ-10 עובדים – בניית תכניות עבודה, הטמעת נוהלים ותקנים תוך تعدוף ממשימות
- רכש – ניהול תקציב 1.5 מש"ח), מכרזים וניהול ספקים ונומני שירותים, מו"מ, חוזים, תלומים ובקרה
- ניהול אחיזקה ובעל מקצוע – חשמל, תקשורת, מיזוג אויר, חניה, מעליות, אינסטלציה, כיבוי אש וגינון
- מתן שירות מיטבי לדיררי המתחם – מענה לפניות שירות, פתרון תקלות ומתן מענה איות בזמן אמת
- התנהלות מול רשויות – חברת החשמל, מכבי אש והעירייה בהתאם לדרישות ותקינה

מנהל מחלקת תפעול משק ושירות, מלון דן אקדמי : 2021-2015

- הובלת מחלקה של כ-80 עובדים ומנהלים בסביבת עבודה של 24/7 (דיווח ישירות למנכ"ל)
- כח אדם - גיוס, קלייטה, הדרכה, משוב, ליווי מקצועי, פיתוח ושימור
- מתן שירות ומענה לאורי חיזות המלון בזמן אמת 24/7 בטנדרט מלון עילית
- ניהול תקציב, הזמןות ומלאי ציוד ומחסנים (מאוט אש"ח)
- רכש מול ספקים, נומני שירות וציוד – בחירת ספקים, מו"מ, תמחור, בקרה ומעקב
- ניהול פרויקטים – בניית תכנית עבודה, דמנים, משאבים, ויעדים, מול כל הארגון בסביבה דינמית ודורשת

מנהל מלון, מלון גורדון אנד לאונג' : 2014-2012

- ניהול כולל – תקציב, שיווק ופרסום, שירות, תפעול וኒקין
- ניהול צוות – גיוס, קלייטה, הדרכה, שכר, חוזים

2013-2012 - מנהל תפעול קבלה והזמנות, מלון גורדון אנד לאונג'

- התנהלות מול סוכנויות ואחרי הדמנות – תמחור, מו"מ וחוזים
- מתן שירות לאורי המלון – בטנדרט ומדיניות שירות, הטמעה ובקרה
- עבודה מול ספקים ונומני שירות

סגן מנהל קבלה, מלון דן פנורמה תל אביב : 2008-2011

- ניהול צוות הקבלה ומתן שירות לקוחות המלון

השכלה:

2005-2007: לימודי מנהל מלונאי, תדמור

1999-1996: בגרות מלאה, עירוני י"ד תל אביב

שפות: עברית- שפת אם | אנגלית- רמה טובה מאד

ישומי מחשב: שליטה מלאה בתוכנות Office, היכרות עם מערכת ERP-Priority

שירות צבאי: מלא לוחם ומפקד בגדוד ח"ר