

מגורים: קרני שומרון | שנת לידה: 1998 | נא לשמור על דיסקרטיות

- בעל תקשורת בין אישית מצויינת ותודעת שירות גבוהה .
- תפקידי דרשו ממני אחריות, עמידה בלחצים, מתן מענה למספר רב של גורמים ועבודת צוות .

השכלה

2012 - 2016: השכלה תיכונית – בגרות מלאה, מגמת חשמל 10 יח"ל – ממוצע 95. ממוצע בגרויות- 98.

2019 - 2020: קורס רחפנים מבצעי, יחידת איסוף קרבי, צה"ל .

2022/10: מתחיל לימודי תואר B.Sc במדעי המחשב באו"פ לימודי ערב

שירות צבאי:

2016 – 2021: לוחם איסוף קרבי במסלול הסדר, מודיעין שדה. (חבאי 07, שחזור בדרגת סמל)

□ לימודים ב ישיבת ההסדר אפיקי דעת בשדרות, וישיבת נצר מטעי, אריאל .

ניסיון תעסוקתי:

אפריל 2022 – היום: תומך ממשק של תהליכי אוטומציה B2B בין מערכות מידע (ERP), חברת storenext.

- חיבור לשרתים שונים, וחקירת תקלות בתעבורת מסרי EDI שלהם, שעוברות דרך הממשק האוטומטי (vc) של החברה.
- חקירה וניתוח יסודי של התקלה, עמידה בלחץ של תקלות משביתות בתעבורת המסרים, ועבודה מול מערכות מרובות .
- חקירה במבנה מסרים שגויים (xml, edifact), תהליכי תרגום, ותהליכי תקשורת בין השרתים.
- ניסיון ב CRM ו Active Director למשתמשי החברה, בממשק web של החברה.
- עבודה מול תקלות תקשורת מאובטחת (קופות). ניסיון ב VNC, הגדרות ראווטרים, כרטיס רשת, ובדיקות תקשורת שונות.
- ניסיון בתמיכה של צ'אט מייילים ומענה טלפוני ללקוחות העסקיים של החברה ב B2B.

ינואר 2022 – היום: נציג תמיכה טכנית, חברת ONE.

- נציג תמיכה טכנית ללקוחות חברת Partner.
- שירות, תפעול ותמיכה טכנית עבור לקוחות החברה .
- מתן פתרונות טכניות בתחומי התקשורת והאינטרנט לרבות טלויזיה, ראווטר, טלפון ביתי ועוד .
- עבודה עם ממשקים וגורמים פנים ארגוניים וחץ ארגוני .

ספט' 2021 – היום: רכז מועדון המוזיקה לנוער, מרכז קה ילתי קרני שומרון.

- אחריות על ניהולי הרכבי הנוער של היישוב בהיבט מוזיקלי הכולל מתן סיוע ומענה להרכבים מוזיקליים כגון: הקלטות והפקות של שירים, למידה על כלים, תוכנות עריכה והתייעצות בתחום המוזיקלי.
- ניהול הופעות של הרכבי הנוער ומציאת שיתופי פעולה לצורך קידום ההופעות ברחבי היישוב .

מרץ 2019 – אוק' 2020: לוחם איסוף קרבי ומפעיל רחפנים, מודיעין שדה.

- היוויות סמכות מקצועית מובילה בתחום הטסת רחפנים מבצעיים בגדוד ובפרט רחפן מסוג Matrice100.
- אחריות מקצועית, טכנית ומבצעית על הרחפן המבצעי, ושליטה על תפעולו לרבות הטסה, ניווט וצילום .
- עבודה מול מספר רב של גורמים צבאיים וקישור ביניהם; קבלת אות חייל מצטיין בתפקיד נווט חוד בפלוגה.

- **תפקיד דינמי ואינטנסיבי** הכולל אחריות על ריבוי משימות-דבר הדורש יכולת מיקוד, רוגע ותעדוף נכון .

ינואר 2017 – ספט' 2017: עוזר חשמלאי, עבודות חשמל והתקנות עבור קבלן שיפוצים פרטי.

- **התקנת ארונות חשמל** בבתיים פרטיים .
- **פתרון תקלות חשמל** .
- השחלת כבלים, התקנת שקעים, מתגים וגופי תאורה וצריכה

פברואר 2016 – ספט' 2016: גנן, גננות נוי וטיפול עבור מועצות השומרון.

- עבודות גינון וטיפול עבור לקוחות עסקיים ולקוחות פרטיים .
- מתן מענה מהיר לבעיות בשטח .

ספט' 2014 – ינואר 2016: מלצר, קייטרינג "הר ברכה".

- ניהול משימות צוות; עבודה בצוות- השתלבות, דינמיקה ועזרה .
- מלמלצר עזרתי גם בתגבור אחמשי"ם .תודעת שירות גבוהה ודיבור מול לקוחות, עמידה בתנאי לחץ .

יישומי מחשב: שליטה ביישומי Office, Active Director , Logic Pro , CRM
שפות: עברית – שפת אם | אנגלית – רמה טובה מאוד **המלצות
 תינתנה על פי דרישה