

אורן נחמווקה

0503-711606 | oranah@gmail.com

מגורים: מושב בן עמי |

- ✓ ניסון עשיר ורב שנים בניהול קמעונאי של יחידות עסקיות (L&P) הכוללות שירותים עובדיים, ניהול תקציבים ויעדים.
- ✓ גיוס, הכשרה וניהול עובדים, התקשרות עם ספקים, ניהול רכש ומלאי בהיקף מלא"ח, ניהול השירות והמכירות.
- ✓ ניהול פרויקטים הקמת סניפים מ-אפס בפריסה ארצית, 'מתichot פנים' לסניפים קיימים, הובלה מצבב הפסד סטטי לרוחניות.
- ✓ ראייה עסקית, תקשורת בינאישית ותודעת שירות גבוהה, סמכויות ויזמה, יכולת לקבל החלטות בסביבה דינמית.

ניסיון תעסוקתי:

מנהל איזור – חברת "סופרטקס". 2015- היום:

- ניהול עובדים: טיפול בחזאים ותנאי העבודה, סיור עבודה, הטענת נהליים, ניהול ישיבות, בקרה ביצוע ומשוב.
- ניהול השירות: פיתוח, הדרנה, הטמעה וניהול מודל שירות לקוחות בסניף. אפיון פרופיל לקוחות וחיבור מנהלי. מחלקות להעצמה חווית הקניה.
- ניהול מכירות: קביעת יעד מכירות לעובדים, קידום מוצרים ושירותים, שימוש מבצעים ופעילות שיווקיות.
- ניהול התפעול: ניהול שגרות ושרותת אספקה לאולם מכירה.
- אחריות על נראות ומסחרור חזותי: הקמה ופריסת מבצעים ותצוגות בהתאם למידניות השיווק והסחר.
- ניהול שטחי מדף ופלנוגרמות לפי מדיניות הרשות, ניהול מלאי וזמןנות מספקים.

מנהל איזור בחברת "קנינה חכמה" 2010-2015:

- גיוס לקוחות פוטנציאליים: איתור לקוחות וניהול משא ומתן.
- בניית תקציבים הגדרת יעד מכירות: בניית תכנית שיווק ופרסום וניהולה מול ערוצי המדייה.
- הובלת קמפיינים : לקלינים, אתרי אינטרנט ועוד.
- ניהול יחידה עסקית עצמאית (L&P) יחידת רוח-הפסד כ"א: תקציבים, תכניות עבודה, יעדים, קבלת החלטות.
- חונכות תקופה ראשונית: ליווי מנהלי הסניפים להערכת החנות. בקרה יעד מכירות וישומים.
- שירות לקוחות להעצמה חווית הקניה: טיפול בתלונות ובקשות, התאמת פתרונות תוך שמירת רוחניות.

סוכן נדל"ן בראשת "טוף נדל"ן" 2007-2010:

- גיוס לקוחות פוטנציאליים: איתור לקוחות וניהול משא ומתן לגיוס הנכס.
- ניהול פרויקטים: ליווי פרויקטים חדשים בשיווקם עד גמר המכירה.
- "יעץ שיווק": והchodרת נכסים לחברות השיווק.
- הובלת קמפיינים : לקלינים, אתרי אינטרנט ועוד.

השכללה:

A.B. בכלכלה, אוניברסיטת חיפה 2008-2012
שירות צבאי ביחידה ברה"צ | חיל הרפואה (2003-2007).

שירות צבאי:

עברית - שפט אמר, אנגלית - רמה גבוהה.

שפות:

המלצות ניתנו ע"פ דרישת ✓