

- **מנהל מכירות, ניסיון בניהול צוותי מכירות ושירות לקוחות עמידה ביעדים אגרסיביים, ליווי והדרכות, תוכניות עבודה.**
- **מנסה בניהול תהליכי מו"מ וסיגרת עסקאות, התנהלות מול לקוחות עסקיים ופרטיים תוך חיבור ללקוח ובנית אמון.**
- **כישורי עבודה עצמאית ובצעות, יוזמה, יכולת תכנון, תודעת שירות גבוהה, השתלבות מהירה וטובה, יחסן אנש מצינים.**

## ניסיון תעסוקתי

2017 - היום: **מרכז רפואי ד"ר בלן השתלות שיניים ביום אחד** - יעצצת שיווק פרסום וקשרי לקוחות - בתפקיד ניהול מספר רבדים: פרסום ושיווק המרפאות הד"ר והכירוגים בסנכרון מלא עם חברות פרסום גודלה בשם האוי. ניהול הימנאים וכל מה שכרוך כגון קביעת יעוצים, טיפולים, עזרה ראשונה ועודקביעת מועד ההשתלה בחדרי הניתוח. פגישה ולוי פרונטלי של הצפויים לעבר השתלה הכלול סגירת ההשתלה, טיפולולוגיה בעת הצורך מול חברות ביוטח, גביה ולוי לחדר ניתוח. יציג המרפאות מול חברות וארגוני לעיתים יצאה לשטח לפגישות פרונטליות.

### תפקיד: שירות ומכירות, פלאפון

2006

#### מנהל נקודת מכירה, עכו 2012-2017

- **ניהול והנעת צוות של 5 עובדים לעמידה ביעדי מכירות ושירות לצד טיפול בתלונות לקוחות ומתן פתרונות.**
- **إيمان והכשרת הנציגים לעמידה ביעדים, הדרכה, בקרה, הטמעת נוהלים ומתן משוב.**
- **בקרה תפקות עובדים ודיווח שוטף להנהלה בכירה, הצגת דוחות והשתתפות בישיבות הנהלה.**
- **העלאת שביעות רצון לקוחות, השבה של לקוחות נוטשים וחידוש האמון של לקוחות בחברה.**
- **טיפול אישי בלקוחות חריגים ומקרים מורכבים, למטרת שימושם והגדלת סל מוצריהם בחברה.**
- **ניהול ישיבות צוות, תוך הגדרת תהליכי עבודה ומתן כלים ומימוןיות למכירה אפקטיבית.**
- **בנייה, ניהול וSHIPOR של תהליכי עבודה ומדדים תפעוליים באמצעות ניתוח שוטף של נתוני הפעולות.**
- **ניהול יחידת רוח והפסד; ניתוח הפעולות, הפיקת דוחות עזר ודוחות פיננסיים, הנעת פעילות לייעול הביצועים.**

#### מנהל מו"מ עם ספקים; ביצוע הזמנות מלאי

- השגים -

- ✓ **יזמת פרויקט מצטיין לקידום מוצר חדש בחברה וכן קבלת 8 מצטיינים לאורק התקופה בהם מצענת מנכל, ומצטיינת ציון**

#### מ"מ מנהלת מחלקה מכירות צפון אזורית

#### מ"מ מנהל צוות ס"ירות עסק

#### מנהל מכירות עסקית בס"ירות שטח

- **ניהול תהליכי המכירה, הבנת צרכי לקוחות, מtan ייעז בתהליכי החשיבה ותמייה בתהליכי קבלת החלטה.**
- **טיפול בלקוחות פרטיים, עסקיים ועובדי מדינה מtan שירות טכני, פיננסי ומכירות.**
- **ניהול היחסות מול לקוחות; יכולת חיבור טובה לקוחות, טיפול בהתנגדויות והגדלת סל העסקה.**
- **ניהול ושימור שירות לקוחות; מtan מענה פרונטלי, פתרון בעיות.**

שאלות שאלות ב כדי להתאים את הפתרון המלא לכל לקוחות.

#### נציג מכירות פרונטאלית, שוק סלולר

2005-2006

#### עזרה אישית ליעוץ מס. חברה לעוזץ מס.

2003-2004

- **שירות ולוי לקוחות, קבלת פניות מלקוחות מטלונים, ביצוע שירות שימור ועוד ..**

## השכלה וקורסים

**A.B. במנהל עסקים- התמחות בשיווק ופרסום, מרכז אקדמי כרמל.** 2012-2015

**ברורות מרחبات במגמת פסיכולוגיה- סוציאולוגיה, ס"ימת בהצטיינות.** 2005

2017 סנדאות מכירה שיווק והפתוחות אצל ניר דובדבני ..

2020-2021 סדנאות להפתוחות אישית וקורס דיבור מול קהל וטורייטינג אצל עדן יעקב-צוף להצלחה. **שפנות:** עברית: שפת אם | אנגלית: רמה טובה מאוד

## ישומי מחשב: שליטה מלאה ביישומי ERP | SAP CITRIX | Office

**שירות צבאי- 2001-2002 - משל"ט צפון, משתרת ישראל-** סמלת, מוקדנית ומשדרת נידות לאירועים.

\* ממליצים- **רמי טיב- מנהל מחלקה שירות, פלאפון**

**גילת יצחקלי- מנהלת מחלקה מכירות צפון, פלאפון**

**נעם פידידה- מנהל אגף צפון, פלאפון**