

## תקציר

בניווט הקריירה שלי אני מגיעה עם ניסיון רחב בתחום השירות ללקוח. הכולל תמיכה טכנית ומכירות, עם כל זה מגיע גם ניסיון בעבודה עם CRM ומערכות אירגוניות, כלי מיקרוסופט אופיס (Excel, PowerPoint, Outlook, Word) ועוד. אני מחפשת את ההזדמנות המתאימה שתממש בסביבה כיפית, ותאפשר לי איזון נכון בין משפחה ועבודה.

## ניסיון תעסוקתי

### נציגת מכירות טלפונית, סלקום

2018 - 2017

- שימוש בתוכנת ניהול קשרי לקוחות (CRM) למעקב אחר פעילות לקוחות.
- שמירה על תיעוד מדויק של אינטראקציות עם לקוחות ופעילויות מכירות.

### נציגת תמיכה טכנית, אקספון

2019 - 2018

- סיוע ללקוחות בהגדרת החומרה והתוכנה שלהם לביצועים מיטביים.
- סיפוק תמיכה טכנית בשירותי טלוויזיה ואינטרנט תוך מתן פתרונות מותאמים אישית למענה על צרכי הלקוחות.

### נציגת שירות ביטוח חיים ופנסיה, הפניקס

2021 - 2019

- מתן מענה דיגיטלי (WhatsApp, מייל ועוד) ללקוחות.
- ביצוע פעולות בקאופיס הכולל סדר ואירגון בשימוש כלים אירגוניים Microsoft Office למיניהם.

### נציג שירות לקוחות, WeSure ביטוח

2023 - 2022

- סיוע ללקוחות עובדי מדינה ביצירה וחידוש ביטוחי רכב.

## פרטים אישיים

[ayalamir061@gmail.com](mailto:ayalamir061@gmail.com)

0532205598

אלעד

נשואה 2+

27.11.2000

## השכלה

- 12 שנות לימוד ובגרות בלאה.
- קורסים מעשירים בMicrosoft Office.

## מיומנויות

שירות מצוין ללקוחות

יכולת פתרון בעיות ותמיכה טכנית

הבנה מעמיקה במערכות אירגוניות ומוצרי מיקרוסופט אופיס

יכולת עבודה אירגונית, משמעת ועבודת צוות

## שפות

עברית - שפת אם

אנגלית - בסיסית