

פרטים אישיים:
אליאור ברנס
נחל ציפור 1, שכונת האירוס, ראש"ץ.
טלפונים: 055-9251966
דוא"ל: ELIORBARANES14@GMAIL.COM

nisyon_tesokhti:

2006-היום מאמן בדורג – מאמן קבוצות בגלגה המקומית ובботי ספר לדורג.

הנני כדורגן עבר בהפעלת"א וכל נבחרות ישראל בקבוצות ילדים עד בוגרים. בכל שנות נסיווני כמאן בכיר למגע רחב של קבוצות גיל שונות, היבטי ועדיין הסמכות המקצועית העלינה, החל מניהול הוצאות המקצועים ובחירת הרכבים וכלה בליווי, הדרכה, פיתוח והובלה של שחנים – ילדים, נוער ובוגרים כאחד.

2008-2006 רבו שירות לקוחות - פליינינג קרגו.

התפקיד כלל מתן שירות פרונטלי וטלפוני ללקוחות החברה, מעקב אחר משלוחים חבילות, לרבות פריקה והעמסות. עבודה תחת לחץ, בריבוי ממשקים ותוכנות ייעודיות שהריבו ידע וניסיון בתחום היבוא והיצוא בארץ ובולם.

2006-2003 מנהל יחסי ציבור – מלון נובה אילת, רשות מלונות אטלס.

במסגרת תפקיד זה הייתה עסקתי בין היתר בגיבוש התהליכים אסטרטגיים, שיתופי פעולה עסקיים ותוכניות שיווק. ניהול מערך שירות לקוחות, טיפול בלקוחות VIP, התאמת תמהיל השירותים המלון לפחישוק מקומיים ובינ'ל. טיפול בתנודות ואי שביעות רצון, בקריאות ובהעה בכתב ובע"פ. מתן מענה שוטף ללקוחות המלון, הידוק הקשר עם אוריון המלון הקביעים, הקמת מעידון לקוחות, טיפול בתגובה האורחים בראשות, בקרה איכות השירות והדריכת הוצאות המקצועים בהתחם.

2003-2002 מנהל טרקלין עסקים – מלון שרתו מוריה, אילת.

ניהול צוות עובדים, מתן מענה ושירות ברמה הכלכלית המהוrah העסקי ואו זה הנפש. תוך שמירה על אויריה אקטואטיבית ושמירה על מוניטין המקום ונגישות לכל השירותים שהציגו.

2002-2000 פקיד קבלה ומנהל טרקלין – מלון הנסיכה, אילת.

מלון זה נחשב דאו לאחד המלונות הייחודיים, הנחשבים והיקרטים בארץ בכלל ובאיות בפרט. בין קהל אורחיו היו לא מעט ידוענים, פוליטיקאים, מוביילי דעה, סלבריטאים, בעלי עסקים, בעלי הון ועוד. מתוקף היותו כזה, נדרש ליtan שירות בחזיות האנטראקציה ואף לעמוד בתוצריו השירותים הגבוהה ביותר. וסביר המשען, משמרת אחר משמרות ובגינעות אומר, לשביעות רצון הממונעים עלי וקהל לקוחות המלון בכלל ועיקר.

1999-1997 פקיד קבלה – מלון קלאב הוטל, אילת.

מלון ייחודי המותאם למשפחות ולילדים, מלבד היכולת שנדרשה להוביל ולהנהל קהיל גודל התובע שירותים סביב השעון נדרשתי גם לשיער ניהול וטיפול בתחזוקת המתקנים השוניים במלון, קריאות השירות, התלונות והבקשות בכלל. היה זה מצד אחד רוח, במקצועיות ובמונע שירות ברמה גבוהה ביותר, אני זכר שלוש שנים מأتגרות ו מהנות של ניהול, שירות ואחריות און קז.

1996-1994 מנהל חנות – "וונדום", גן העיר תל אביב.

גן העיר, קניון פתו (ברובו) בסביבה עסקית יוקרתית, משך אליו קהיל תל אביבי טיפוסי. העבודה כללה בעיקר ניהול מלאים, קופה, סידור החנות, מתן שירותים ומכירות.

השכלה:

תעודת מאמן / מדריך – לימודי תעודה, מכון וינגייט, המכון הלאומי למצינות בספרות.	2006
קורס אומנות המכירה.	1995
סדנת שירות ותודעת שירות.	1989
מדריכי תנופה לגיל הרך – לימודי תעודה, מכון וינגייט, המכון הלאומי למצינות בספרות.	2008

בשנים 1989-1986 חיל הקשר, שירות צבאי מלא. עברית – שפת אם, אנגלית ברמה טובה. שליטה בכל יישומי offcen, ניהול CRM, רשות חברותיות ו-INT.

ocab:
shpofat:
mashav: