

פרטים אישיים

📍 תל אביב - יפו

📞 0527036858

✉ tbsrhv2000@gmail.com

אזרחות

ונצואלה / ישראל

תאריך לידה

25/02/2000

מיומנויות

תקשורת

ניהול זמן

סגירת עסקאות

שירות לקוחות

אסטרטגיית מכירות

אחריות

עבודה בצוות

מוסר עבודה גבוה

תפקוד במצבי לחץ

יחסי אנוש מעולים

שפות

ספרדית

תקציר

הנני בעלת ניסיון רב בניהול והובלת צוותים ויכולת הנעה של גורמים פנים וחוץ ארגוניים. בעלת יכולת ארגונית גבוהה, יכולת הנעת עובדים ותקשורת בינאישית מצויינת עם מנהליי, עמיתיי והכפופים לי בארגון. במסגרת תפקידי נדרשתי למצויינות, משימתיות גבוהה, יצירתיות בפתרון בעיות ומחוייבות מלאה לביצוע איכותי ובזמן. בעל מיומנות גבוהה בארגון וניהול משימות. תפקידי דרשו ממני אחריות, עמידה בלחצים, מתן מענה למספר רב של גורמים ועבודת צוות. ומכירות .

ניסיון תעסוקתי

מכירות, מטרות , נתבג

אוגוסט 2019 - פברואר 2020

מכירת כרטיסי אשראי

- מכירת כרטיסי אשראי פרונטאלי
- שירות לקוחות פרונטאלי-איש, חם ומלווה בחיך תמידי.
- עזרה ורגישות לצרכי הלקוח- זיהוי לקוחות שרוצים ליווי צמוד, המלצות ומתן תשומת לב אישית ומנגד מתן חופש פעולה ו"ספייס" ללקוחות אינדיבידואליסטים ועצמאיים.
- קידום מכירות בהתאם ליעדים.
- שירות לקוחות פרונטאלי.

במהלך העבודה הפגנתי כושר שיכנוע, הבעה בע"פ, יכולת אינטראקציה טובה עם אנשים, סבלנות, תקשורת בין אישית, בין היתר העבודה כללה גם מאמץ פיזי ומנטלי רב ויכולת עמידה תחת לחץ ושעות עבודה מרובות

מוכר/ת בחנות, רנוא, מודיעין

פברואר 2020 - יוני 2022

- מוכרת ואחראית על הסחורה
- ניהול משימות צוות.
- ניהול משימות תחת לחץ ומגבלות תקציב.
- עמידה ביעדים אישיים ושל הרשת
- ניהול צוות עובדים עובדים.
- מתן מענה מהיר לבעיות בשטח.

מוכרת, תקשובי , תל אביב - יפו

פברואר 2022 - מאי 2023

מוכרת הלוואות • במוקד

- מתן שירות לקוחות בקו חם ומלווה בחיך תמידי.
- עזרה ורגישות לצרכי הלקוח- זיהוי לקוחות שרוצים ליווי צמוד.
- קידום מכירות בהתאם ליעדים.
- במהלך העבודה הפגנתי כושר שיכנוע, הבעה בע"פ, יכולת אינטראקציה טובה עם אנשים, סבלנות, תקשורת בין אישית, בין היתר העבודה כללה עמידה ביעדים יומיים וחודשיים

קורסים

תקשורת, אוניברסיטה הפתוחה

מרץ 2023