

פרטים אישיים			
שם:	אודיה אליהו	כתובת:	מגדים
ת.ז.:	207018383	טלפון:	053-5231778
שנת לידה:	1998	דוא"ל:	Odaya999@gmail.com

השכלה

תעודת בודקת תוכנה QA מכללת Hacker , חיפה.

2021-2020

פיתוח אוטומציה באמצעות Selenium WebDriver, בתיבת שאלות בשפת SQL ברמת חoil, מבוא לשפות תכנות HTML, CSS, JavaScript : HTML, CSS, JavaScript /V/Agile/Waterfall/. מתקדמויות -STRP, STD, STR, STP, דיווח וניהול באגים. פרוייקטים - Hackathon Web Hackathon - P.S. K. אפליקציית K.P.S.

תעודת בגרות מלאה "רמת קרניאל" בפר פינס. מגמת מוסיקה.

2017-2014

ניסיונו תעסוקתי

עובדת מחלקת כספים ואדמיניסטרציה חברת שלוח E.P.C, ישראל.

- שמירת קשר וرزיף מול חברות ספנות גלובליות- התכנית מילימ'ם באנגלית ועברית, הוצאה בקשנות זיכויים.
- חישוב תיקי לקוחות- קבלת חשבונות חישוב, הפחת חשבונות.
- דאגה לרוחות העובדים בחברה ולקוחותיה – ניהול תקציבי רווחה, הפחת אירוח חברת, אחריות על מתנות עובדים ולקוחות, בחירת ספקים, מתנות ושליחתם לעד המבוקש.
- אדמיניסטרציה שוטפת- הזמנת צוות משרד, הפחת בספדים.

פקידת קבלה, מלון ניר עציון.

2022-2021

- אחריות על ניהול תקין של עמדת הקבלה במהלך משמרות; דאגה לנראות מכובדת (מידים, עמדת קבלה), שביעות רצון הלוקחות, מתן שירות מהיר, איקוני וՃיב, יצירות קשר עם מחלקות נוספות במסלון לשם מענה כולל עבור הלוקחות, עבודה תחת עומס לקוחות בעמדת הקבלה, הפעלת שיקול דעת ותיעודף שימושות וביצוע שימושות שגרתיות.
- מענה על משובים שליליים שמתקבלים מאורחים במסלון- חלוקת משובים לאורחים, קריית המשובים וחישבה משותפת עם מנכ"ל המלון בוגע לפיזי הולם, במטרה שסיום האירוח ייצור בזיכרון בחויה חיובית.
- גביהה כספדים- גביהה תשולמים על כניסה ואירועים המתרכשים בתחום המלון והוצאה קבלות בהתאם.
- וכן מול לקוחות פרטיים.
- ספרת קופפה ופריטת בסף קטן.

Ashton מכירות רשת הנעלה GO OT, סניף פרדס חנה.

2020-2018

- פתחה וסיום משמרות- ספירה וסגירת קופפה, ארגון וסידור תצוגה, דאגה לנראות טובת ומצמינה עבור לקוחות של החנות ליום המחרת.
- מהלך המשמרות- עבודה מול לקוחות בדges על מנת שירות אדיב ונעים, הצעת מוצרים ומתן המלצות ע"פ אופי הלוקוח. גביהה בסף והובלת ייעדים שבועיים של מכירות.
- מתן מענה במקרים של תלונות או החזרת מוצרים ובמידת הצורך הפניה לאגף שירות הלוקחות, אחריות על כל התהילה מול הלוקוח מקבלת התלונה ועד לסגירתה וטיפולה.

שירות צבאי

Ashton צוות בגין שפטי גן מועצה, זכרון יעקב. מתן סיוע לילדים בעלי לקוחות שפטית ושילובם בחברה.

2018-2017

פרויקטים קהילתיים והתנדבות

Ashton שיח בית אבות 'עד 120', חדרה.

2016

יצירת קשרים חברותיים עם דיררי בית האבות, פיתוח שיחה והבעת עניין בנושאים שונים ומשחק משותף.

מיומנויות

מחשבים: שליטה ביישומי Office, אינטרנט, רשותות חברותיות וקופה ראשמת.
언글리- טובה מאוד
 עברית- שפת אם
 שפות: עברית ורטואלית גבוהה
 אינטראקטיבית וירטואלית גבוהה