

ניסיונו תעסוקתי

2007-2023 ניהול שירות וחווית לקוחות PRIORITY SOFTWARE

2018-2023: אחריאות לשינוי תהליכי פנימיים ושיפור חווית לקוחות. סקירה ו שינוי תהליכי קיימים , קביעת זמני תגובה , שינוי שפת השירות והעברת מידע מסכם לכלל העובדים .

2009-2018: ניהול ל��וחות נגזרת תוכנה . חידוש וסגירת חזירים , פיתוח תשומות וbijoux זיקויים , מתן אישורים מיוחדים ללקוחות סיווע למבחן משפטי.

2007-2009: רפרנטיית קשרי ללקוחות שליחת הצעות מחיר, פיתוח הזמנות, גבייה.

השכלה

1999-2004 השכלה טכנית - בגרות מלאה בן גוריון שירות צבאי / לאומי

2004-2006 חיל האוויר- שחרור בדרגת סמל

הנני בעל יכולת ארגונית ויחסי אנווש גבוהים , יכולת עבודה בקצב מהיר ומשתנה, מיומנת בפתרון תלונות ללקוחות ושיפור שביבון רצון , תוך בחינה ושינוי הילכים חוות ארגון ובהתאם לנחיי החברה. מעוניינת להתקדם ולהגיע להשגים.

פרטים אישיים

טלפון: 0544859463

דוא"ל: odelyatsuk@gmail.com

ישוב מגורים: פתח תקווה

שפות ומילויים

עברית	
אנגלית	
Outlook	
Word	
Excel	
Priority	
SAP	