

חן עובדיה

ראשון לציון
054-282535

chenovadia1234chen@gmail.com

תמצית וכישורים

השתחררתי משירות צבאי באוגוסט 2022. במסגרת תפקידי הייתי אחראית על התפקוד השוטף של המערך הטכנולוגי ביחידת החילוץ וההצלה בבסיס רמלה. שם רכשתי מיומנויות של ניהול זמנים, עבודה תחת קבועי זמנים קצרים, פתרון בעיות ואדפטיביות. במקביל, עבדתי בתור נציגת מכירות בחברת "RENOVAE", שם ביצעתי מכירות בשטח. אני בעלת רישיון תיווך מטעם קלר וויליאמס. במסגרת לימודי רכשתי מיומנויות הנוגעות לתחום הנדל"ן והשיווק, לצד יכולות בינאישיות. בנוסף, עברתי קורס יזמות נדל"ן ומכירות בקלר וויליאמס. בשלב מאוחר יותר העמקתי את הידע שלי בעולמות משאבי האנוש במתחם האירועים "LAGO". בשנה האחרונה עבדתי בחברת "הפניקס" בתחום הביטוח לרכב, שם שכללתי את יכולותיי בתחום שירות הלקוחות. בעלת ניסיון אדמיניסטרטיבי וידע ביישומי Office.

ניסיון תעסוקתי

2023-2024

נציגת שירות לקוחות בתחום הרכב בחברת "הפניקס". מתן שירות טלפוני עבור לקוחות פוטנציאליים וגם עבור לקוחות החברה מקצה לקצה - קבלת פניות שונות ומעקב עד להשלמתן וטיפולן. תפקיד הדורש שירותיות, יכולות שיווק, סדר וארגון.

2022-2023

פקידת קבלה במתחם האירועים "LAGO" – תיאום פגישות וקבלת זוגות ומשפחות עד לסגירת האירוע. תפקיד הדורש ייצוגיות, יכולות ניהול ויחסי אנוש טובים מאוד. לאחר זמן קצר קודמתי לתפקיד רכזת משאבי אנוש. במסגרת התפקיד הייתי אחראית על סידורי עבודה, ממשקים עם חברות כוח אדם, עמידה בלוחות זמנים, ביצוע ראיונות עבודה וניהול שוטף של משמרות העובדים במתחם.

2021

נציגת מכירות פרונטלית בחברת "RENOVAE" (טיפול הגוף). תפקיד מכירות בשטח הכולל טכניקות שיווק ושירות לקוחות.

השכלה

- רישיון תיווך מטעם קלר וויליאמס.
- קורס יזמות נדל"ן ומכירות מטעם קלר וויליאמס.
- 12 שנות לימוד ותעודת בגרות מלאה.

שפות

- עברית: שפת אם.
- אנגלית: טובה.