

קורות חיים

פרטים אישיים

שם פרטי	אולגה-אורלי	טלפונים	050-6977774	טלפון
שם משפחה	ידגרין	כתובת	משגב עם 9 ת"א	מספר

מצב משפחתי
נשואה 4+
תאריך לידה
24/07/87

השכלה

2008-2010	ylimודים במכילת רידמן ת"א בмагמת רפואי המגע (HHP), לתעודה מקצועית
2005-2006	לימודים לתעודה מקצועית של מזכירות רפואי, במכילת גימנסיה למנהל ת"א.
1998-2004	לימודים לתעודה מקצועית במנהל עסקים וככללה, אנטומיה, פיזיולוגיה ופטולוגיה. תיכון שניתי, "הגימנסיה הרצליה העברית ת"א" הlimודים במגמת מנהל עסקים וככללה ומשאבי אנוש.

צבא

2005-2007	שירות לאומי במחילת קרן מחקרים, בית חולים איכילוב шибשתוי כמזכירה לסמכ"ל כספים, אחריות על ניהול משרד, הנהלת השבונות ואחריות כוח אדם.
-----------	---

ניסיונו תעסוקתי

2019-2021	בית חולים שיקומי רעות- מחילת מנהל חולים וגביה-התפקיד כלכלי מענה טלפוני, ניהול דוחות, מענה פרונטלי למטופלים מבצעים והוצאה השבונית ביחס גבית כספים בגין הטיפולים שהמטופלים מבצעים והוצאה השבונית בהתאם והקמת דוחות כספים לקופות החולים לקלות תשלום בגין בגין המאושפזים .
-----------	--

2010-2019	"ויה ארקדי" - מזכירת סניף ודיילת מכירות: התפקיד כלל מענה לקוחות תוך מתן שירות ופתרונות בעיות. ניהול היומיומי של הסוכנים ומנהל הסניף, מתן מענה לספקים הוצאה השבונית הזמן כיבור לפרנציסיות, ליווי הלקוח מרגע כניסה לאולם התצוגה עד סגירת הזמנה, עבودה מול אדראיכלים בשותף בהנהלת ההוצאות: התפקיד כלל הכנות עמלות ומסירות המחוות. עבודה מול לקוחות: גיביה, הוצאה השבונית. שירות לקוחות של הסניף/דירות :
-----------	---

התפקיד כלל מתן מענה לדידי פרויקטים, ביצוע הזמנות ותיקון. עבודה מול לקוחות ורפנטיות של הפרויקט, פתרון בעיות און לין.

עבודה בחברת י. שומרוני חברה להשקעות ובניה בע"מ, בתפקיד מזכירות מנכ"ל ואחריות אחר.	2008-2010
התפקיד כלל ניהול משרד, מענה לספקים, ניהול תיקי לקוחות משנה וحسابוניותם, עבודה בבית הרופאים, בתפקיד מזכירה רפואי ומנהל אדמיניסטרטיבית התפקיד כלל ליווי בניוחים, עוזרת סוציאלית, ניהול המשרד ותיקי לקוחות, קביעת תורמים וגביהת כספים.	2008-2008
עבודה במשווק מורשה של חברת סלולר "פלאפון", בתפקיד אחראית סניף התפקיד כלל עבודה שוטפת של מכירות ושירות לקוחות, ניהול עובדים וניהול מלאי	2006-2008

תוכנית מחשב

מערכת הפעלה, OFFICE, INTERNET, WINDOWS

שפות

עברית	אמריקאית
אנגלית	רמה טובה מאוד
תורקית	רמה טובה

ספריית
ת
ערבית

רמה טובה