

## הדר בלסיאנו

תאריך לידה: 11/3/1985  
כתובת מגורים: פעמונית 29 הוד השרון  
נגישות: בעלת רישיון נהיגה  
טל"נייד: 0525000052  
דוא"ל: hadarizba@gmail.com  
מצב משפחתי: נשואה + 2  
ת"ז: 066383936

### ניסיון תעסוקתי

**סלקום משנת 2008 – 2022**

**תפקיד אחרון 2019 ועד 2022**

**אחראית זיכויים מגזר עסקי**

ניהול עולם הזיכויים במגזר העסקי

חישוב וניתוח זיכוי ענק מתחילתו ועד לאישור סופי מול סמנכ"ל כספים בחברה  
תפקיד הכולל: חישוב זיכוי הוצאת דוחות אקסל לחישוב זיכויי ענק, עבודה עם מטבע זר  
בנוסף מתן משובים לאחראי בית לקוח, בקורות, ושיקול דעת לאישור זיכוי ללא תרחיש  
ניהול משימות והשתתפות בישיבות מטה בבניית שיפור וייעול תהליכי עבודה במערך אגף  
עסקי מצריך יכולת לוגיקה, עצמאות, יוזמה, ויצירתיות

### מומחית בכירה

ניהול ותפעול שותף של משמרת עם צוות של 20 מומחים

חלוקת עבודה בצוות, מתן משובים לשטח/מומחה בצוות, בקורות על עבודה איכותית והעברת  
משובים בצוות, בנוסף עבודה מול מנהלי פרויקטים תוך שמירה על נהלי החברה השתתפות  
בתהליכי שיפור וייעול תהליכי עבודה בשטח מול ממשקים בכירים בחברה הפקת לקחים וייעול  
תהליכים יכולת לוגיקה, עצמאות, יוזמה, ויצירתיות

### צוות מומחים

צוות המטפל בפניות מכלל נותני השירות לקוחות בחברה במגזר הפרטי  
מתן מענה מקצועי ומנהלי צוות בנושא נהלי החברה, הרשאות להתקנה תוכניות חריגות,  
זיכויים ביטולי שינוי עסקה

### אחראית מוקד מנהל

מתן מענה מקצועי לכלל עובדי החברה בנושא בינוי, אחזקה,  
עבודה מול ספקים והכנת הזמנת רכש

### נציגת שירות ומכירה פרונטלי

נציגת שירות ומכירה פרונטלי ללקוחות פרטיים ועסקיים במרכז שירות פתח תקווה.

בתפקיד נדרשתי לעמוד ביעדי הצוות : מכירה , שימור, תפוקות שעתיות , ומתן שירות מקצועי ואדיב ללקוחות החברה

### **סביבת עבודה ותוכנות**

אמדוקס , סאפ , נטביל , פריורטי , מניפה , JET ,  
word ,excel, outlock

### **השכלה**

בעלת תעודת 12 שנות לימוד .  
תעודת מנהל חשבונות 1+2  
תעודת חשב שכר בכיר

המלצות ינתנו בהתאם