

← ניסיון בניהול אופרציה רבת מערכות, מתן שירות לקוחות אמין ואיכותי, תוך פיקוח עמידה בלו"ז וביעדים.
← יכולת בניית תכניות עבודה, תוך ייעול ושיפור תהליכים. יכולת למידה והשתלבות מהירה, תקשורת ויחסי אנוש טובים.

ניסיון תעסוקתי:

2023 שירות לקוחות, שיווק, קבלת הודעות דחופות לכוננים, "קישורית" - צוות בני ברק מהבית.

2022 תמיכה, התקנות, הסברים, שליטה מרחוק, ב"ג'ון ברייס", פרויקט זמני מהבית.

2022-2020: מוקד הזמנת תורים אונליין מהבית למאחדת, "תקשוב מהבית".

2020-2019: מדריך טיולים אונליין, "בולגריה".

2018-2011: פקח בשמורת טבע והגנים, "מג'רסה".

2011-2008: מנהל בדיקות תוכנה, חברת "ד.ס.ש".

2008-2007: סוכן נסיעות, מפעיל תיירות נכנסת, חברת "השטיח המעופף".

2007-2004: מדריך מצנחי רחיפה, ביה"ס "7 הרוחות".

2004-2002: טכנאי מחשבים ורשתות, חברת "תנובה".

השכלה והכשרה מקצועית:

2007-2004: בוגר תואר ראשון בכלכלה ומנהל עסקים, התמחות בניירות ערך, מכללת יהודה ושומרון.

2002-2000: הנדסאי אלקטרוניקה ומחשבים, מכללת עמל ב', פתח תקווה.

2000-1997: בגרות מלאה, מגמת אלקטרוניקה ומחשבים, תיכון עמל ב' פתח-תקווה.

שפות:

רוסית – שפת אם | עברית – ברמת שפת אם | אנגלית- ברמה גבוהה.

יישומי מחשב:

שליטה ביישומי Office, דוא"ל ואינטרנט | פיננסית | גלבוע | אודיסיאה | דוסי | קישורית | AGENTS | בוסנובה

שירות צבאי:

שירות לאומי כמדריך תנועת "נוער לאומי" (2002-2000).