

ויטלי חיטים זרצקי
תאריך לידה: 2/11/1972
ארץ לידה: בלרוס
שנת עליה: 1990
מספר זהות: 306555905
דוא"ל: zaretskyv@me.com
טלפון: 0549536939
מצב משפחתי: נשוי + 2
עיר מגורים: באר שבע
השכלה

1997-1999: **השכלה על תיכונית במנהל מלונאי**, "המכללה למנהל", אילת.
הפקת לימודי עקב התקמת מקום מגורים לצפון
1979-1990: **השכלה תיכונית - בגרות מלאה ב'י"ס** 76 + תיקון לטכנאים 8, מינסק, בלروس.

קורסים והסמכות

- קורס ניהול צוותי שירות, YES – 2002.
- קורס ניהול מכירות, YES – 2005.
- קורס ניהול בכיר, YES – 2007.

ניסיונו תעסוקתי

2020 – 2022 – **אחראי משמרת בראשת חניות "אלוף ספורט"**
• אחריות על מכירות ועמידה ביעדים.
• ניהול שותף של עובדים.
• אחריות על מלאים בחנות ועובדת מול ספקים פנים וחיצוניים
2016 – 2020 – **מנהל תפעול, מכירות ושירות**, "איירומאד שירותי רפואה"
תירות רפואי

עובדת מול בתים חולמים, רופאים וספקים שונים.
ניהול שותף של החברה, קביעת יעדים ומעקב אחרי ביצועים.
ניהול עובדים ותיקום מול גורמים שונים.
גיאוס והדרכת CM לעמידה ביעדים ארגטיביים של מכירות.
מעקב אחר ניהול פיננסים של החברה.
2016 – 2010 – **מנהל מכירות ושירות**, "מדקוטורו" / iMER

תירות רפואי

ביצוע פלוח שוק וקבעת יעדי מכירה בהתאם.
החתימה על הסכמי שיתופי פעולה והתשרות.
קביעת יעדי מכירות יומיים וחודשיים לצורך העלאת תפוקות אנשי המכירות.
גיאוס והדרכת CM לעמידה ביעדים ארגטיביים של מכירות.
פיתוח ואחריות על מערכת CRM של החברה
2010 – 2000 – **מנהל מוקד קשרי לקוחות**, YES

חברת טלויזיה

ניהול מוקדי שירות ושמור של החברה עם אחריות על יותר מ 200 עובדים
בנייה תוכניות עבודה/תקציבים
חניכה והובלה של עובדים ומנהלים להישגים ויעדים
2000 – 1999 – **מנהל אירועים**, אולמי אירועים "מאור"
מכירה וניהול אירועים
1995 – 1999 – **מנהל אירועים**, מלון "נסיכה", אילת

תירות

ליוי לקומות וניהול מומ"מ עד סגירה האירוע.
קיום אירועים פרטיים ועסקים

סביבת העבודה ותוכנות

Excel Power Point, Office, Word, CRM,

שירות צבאי

1992-1994 – **פיקוד צפון**
עוזר קצין הובלות של הפיקוד, שחרור בדרגת סמל ראשון.

- חיל מוצטיין אלוף פיקוד צפון

שפויות

רוסית: שפת אם עברית: רמת שפת אם אנגלית: טובہ