

# עמית מלמד

- ✓ ניסיון ניהול רב בהקמה והובלת חברות ייחידות המשלבות פעילות טכנית, תשתיות תפעול ומערכות שירות.
- ✓ תכנון וניהול הפן הטכנולוגי ורכבת ייצור, רכש ולוגיסטיקה, איכות ובטיחות לצד קשרי לקוחות, שיווק ופרסום.
- ✓ גיבוש והגנת צוות, ניהול פיננסי-כלכלי, פיתוח עסקי והשקעות, מומ"ם ספקים, יצירת שותפות.
- ✓ תכנון ובקרה מול ייעדים ו מדדים, שיפור מתמיד והובלה לצמיחה והצלחות, יחסן אנווש טובים, יוזמה ומעור.
- ✓ ניסיון של שנים בתחום המכונות, מכון חקלאי, מסחריות, פרטיות.
- ✓ רכבים היברידיים וחשמליים כאחד ניסיון מעשי והדרכתי.

## ניסיון תעסוקתי

מנכ"ל פטון גרוב (מספר מרכזי שירות יבואן) / 2021 – היום

- ניהול ארבע יחידות עסקיות במקביל, ביניהם צוות מרכזי שירות יבואן, אולם תצוגה וסוכנות חברת השכלה.
- ניהול יחידה עסקית.
- ניהול 50 עובדים, טיפול בלקוחות החברה.
- תחומי אחראיות: ניהול צוות עובדים ומנהלים, הטמעת תהליכי שירות, פיתוח מערכת אל מול היצרן, השמת תהליכי בקרה איכות וקבלת ברצפת העבודה, בניית מערכת מחקרת אבחון, ניתוח דוחות עסקיים ועמידה ביעדי החברה.
- עבודה מול לקוחות ועמידה בסטנדרט שירות, אמות מידת של היבואן.
- עבודה מול ממשקים פנימיים וחיצוניים.
- ניהול מערכת הטכני של צוות הטכנים בפן המKeySpecי וליפוי הדרכתי בתחום המKeySpecי של ריצף העבודה במחלקה המכונות, חשמל ואבחון.
- ידע רב בתחום הרכיב ומכונות.
- פנאומטיקה.
- ניסיון רב בחשמל ומערכות מתקדמות.
- ניסיון רב במיזוג אויר.
- אבחון מתקדם ודיאגנזה.

מנהל סוכנות ומרכז שירות רכב יבואן / 2018 – 2021

- הקמת יחידה עסקית חדשה (L&P הכוללת מתחם שירות מהגדולים בארץ) עם:
- מספר מחלקות טכניות, מחסן חלפים גדול, דיאגנומטיקה ושירות, מערכות שירות, שיווק ומכירות.
- גיבוש מדיניות תפעולית, תכנית עבודה ויעדים לכל מחלקה, הטמעת נהלים ותהליכי דיווח ובקשה.
- גiros וקליטת צוות של כ-40 מנהלים ועובדים, הגדרת תפקידים, שגרת ישיבות, הדרכות והשתלמויות.
- ניהול עסק-כלכלי כולל הפקה וניתוח דוחות, שת"פ עם היבואן, היצרן בחו"ל והבעליים המקומיים.

מנהל ובעליים של מוסך מרכז אמריקה / 2002 – 2018

- הקמה וניהול החברה, הובלה לצמיחה והצלחה, לרבות שם טוב ומיצובי גבוה בשוק תחרותי.
- בניית מערכת מקצוע-טכנאי משולב ומרכז שירות, מתן כל שירותי תחת גג אחד (One Stop Shop).
- תפעול מחלקות וrzpatת המוסך, תשתיות ומנהלה: תוכניות עבודה, עדיפויות, נהלים, איכות ובטיחות.
- הטמעת ציוד וטכנולוגיות מתקדמות וממוחשבות, פעילות נוספת בתחום תוכנה לרכב.
- רכש של אמצעי ייצור, שירותים וחלפים. בהיקף כ- 2 מיליון ש"נ בשנה, מומ"ם והתקשרות עם ספקים.

- ניהול פיננסי: רוח והפסד, בקרה על תזרים והנהלת חשבונות, תכנון וניהול השקעות.
- ניהול צוות של כעירים עובדים ומנהליים, גיוס, הכשרות והדרכות, שכר ותמריצים, רוחה וקידום.
- ניהול שיווק אינטנסיבי כולל פרסום ושיווק דיגיטלי, פיתוח אפקטיבי מכירות חדשים ומע' משוב ללקוחות.
- ביסוס שירות בסטנדרט גבוה, גיבוש מעגל לקוחות יציב וגדול, קשר אישי עם לקוחות אסטרטגיים.

תפקידו ניהול קודמים / 1996 – 2002

- מנהל וMU מרכז שירות חיפה – קרן מוטורס  
ניהול כללי, הובלה מקצועית-טכנית, ניהול תפעול ושירות, כספים ומנהל, הנעת צוות של 50 עובדים.
- מנהל שירות אזורי, יונברסל מוטורס ישראל  
תמכה לרשות המוסכים בנושאי דיאגנומטיקה ואחריות יצורן (סמוכות מקצועית), בקרה והעברת הדרכות.
- מנהל טכני, מזדה דלק מוטורס  
הפצה והטמעת נחים מפרטים והוראות לפי דרישות יבואן בכל מוסכי הרשות, ניהול קורסים והדרכות.

מכונאי במרכז שירות "AMILAR" / 1994 – 1996

## תעודות והסמכות

- הסמכה לרכיבים היברידים
- הסמכה לעבודה ברכבים شمالיים
- הסמכה לניהול מוסף
- מערכות شمال ו-E-CAR
- תעודות בתחום אבחון ודיאגנוזה
- ידע במערכות הידראוליות ופנאומטיקה

## השכלה

הנדסאי מכונות / 1993 – 1995

## כלים ומומנויות

תוכנות Office ומערכת דיאגנומטיקה, תפעול ממשי מסוק מערכות.

## שפות

עברית – שפת אם | אנגלית – מקצועית טכנית גבוהה.

## שירות צבאי

מפקד טנק / 1989 – 1992  
שירות מלא כמפקד טנק בחיל השריון.