

## דינה קרבצ'יק



DINA.KRAVCHIK@GMAIL.COM



054-2386170



מזכרת-בית

### מי אני?

מייעצת ומדריכה מכירות מבוססות  
דאטה, פסיכולוגית חברתית ומאמנת  
אישית (Life Coach).

### כישורים מיומנויות

אכפתית. שחקנית קבוצתית.  
סקרנית. מקצועית. ניהול פרויקטים.  
חשיבה ביקורתית.

ידע טכני

EXCEL, R-STUDIO, SPSS, PYTHON

### שפות

עברית ★★★★★  
אנגלית ☆★★★★  
רוסית ☆☆☆★★

### 2014-עד היום | מנהלת שירות לקוחות ומכירה במועדוני צרכנות (UNIQ-I TAU)

מחלקות מכירות ושירות לקוחות - הקמתי וניהלתי את מחלקות המכירות והשירות מאפס. גייסתי, הכשרתי וניהלתי עובדים רבים. שיפרתי את איכות השירות ופתרתי בעיות מול לקוחות. ניהלתי פרויקטים גדולים של גיוס עובדים זמניים והפעלתם בפריסה ארצית.

תפעול - סיפקתי שירותי תפעול מגוונים, החל מתמיכה יומיומית במחלקות ועד תכנון וביצוע אירועי שיא גדולים של החברה. גייסתי, הדרכתי וניהלתי עשרות נציגים בשטח. כמו כן, ניהלתי את הלוגיסטיקה והתפעול השוטף של מערך הציוד הנרחב של החברה, לרבות תיאום הזמנות ציוד, שינוע ואחסון.

ניתוח שיווקי - פיתחתי מומחיות בניתוח נתונים ומגמות מכירות עבור החברה. אני מקיימת פגישות סדירות עם צוותי המכירות והשירות כדי להציג בפניהם ניתוחים ותובנות פעולה מתוך הנתונים. בנוסף, אני מייעצת להנהלה בנושאים אסטרטגיים הקשורים למיקוד מוצרים וקהלי יעד בהתבסס על ממצאי הניתוחים שלי.

### השכלה

#### 2020-2023 | תואר שני בפסיכולוגיה חברתית אוניברסיטת תל אביב

#### 2011-2013 | תואר ראשון במדעי התנהגות אקדמית תל אביב יפו

#### 2007 | בגרות מדעים על"ה - בגרות מורחבת במחשבים וביולוגיה

### ניסיון התנדבותי או מנהיגותי

**2014-2019 |** קורסי פיתוח אישי ומנהיגות Landmark  
כולל ניהול קורסי אימון רבי משתתפים, אימון על עבודת צוות, מנהיגות, תקשורת בין אישית, רתימה.

**2017 |** קורס הכשרת מאמנים בביה"ס COACH ME  
**2013 |** התנדבות בפרויקט פר"ח

### שירות צבאי

**2007-2009 |** פיקוד והדרכה של נערי מקא"ם ונערות חג"ם (מרכז קידום אוכלוסיות מיוחדות וחילול גיוס מיוחד) בחיל חימוש. בוגרת קורס הכשרת מ"כים הכולל העברת מערכי שיעור ומיומנויות הדרכה.