

## השכלה

### על תיכונת

אורט אריאל, אריאל  
מגמת ערבית 5 יחידות

### הנדסאי

אוניברסיטת אריאל, אריאל  
עיצוב מדיה חדשה

## תעסוקה

### נציגה טלפונית

2011

מכון סקרים "גיאוקרטוגרפיה", אריאל

- פנייה טלפונית יזומה לקהל הרחב
- סביבה ממוחשבת
- אסרטיביות ושכנוע למתן תשובות לסקרים של חברות שונות
- עמידה ביעדים חודשיים

### סייעת רופא שיניים

2012 - 2014

צה"ל, חטמ"ר בנימין

- ניהול המרפאה ואחריות על 2 סיעות נוספות
- עבודה בסביבה ממוחשבת (מערכת דוקטור), קביעת תורים, רישום רפואי, ביצוע דוחות סיכום שנתיים
- הזמנת ציוד רפואי, מענה טלפוני ומעקב תיקי לקוחות
- עבודה פרונטאלית מול לקוחות תוך מתן שירות מקסימלי

### עבודה במפעל ייצור - עבודה מועדפת

2014 - 2015

מפעל "אחדות"

- אריזת מוצרים בפס הייצור
- עבודה תחת לחץ
- עבודת צוות

### שירות לקוחות ליסינג תפעולי

2015 - 2016

כלמוביל, ראש העין

- מענה טלפוני ופנייה יזומה ללקוחות ליסינג תפעולי: תיאום טיפול שנתי, פתרון תקלות ברכב, תיאום טסטים ועוד.
- שיחות יזומות ללקוחות לצורך תיאום טיפולים שוטפים לרכבים, סיום עסקת ליסינג
- עבודה מול ספקים חיצוניים לטיפול מקצה לקצה ברכבי ליסינג של החברה: ביצוע הזמנות למוסכים, מעקב אחר הזמנות, מתן אישורים להצעות מחיר.
- עבודה תחת לחץ ותוך עמידה ביעדים חודשיים.

סיום עבודה לטובת לימודים אקדמיים.

### רפרנטית הפקה בסוכנות ביטוח

2018 - 2019

מרכז המומחים-אריה אופיר, הוד השרון

- עמידה ביעדי המחלקה - איכות ותפוקות
- מעבר על טפסי הצטרפות של לקוחות ושליחתם לחברות הביטוח השונות, מעקב

## פרטים אישיים

תאריך לידה  
1 בספטמבר 1993

רישיון נהיגה  
אוטומט

מגדר  
נקבה

## מיומנויות

תוכנות אופיס

סאפ

פרוירטי

סדר ואירגון

עמידה בזמני לחץ

## שפות

עברית

אנגלית

ערבית

## תחביבים

■ עיצוב גרפי

■ צילום

- אחר חוסרים והשלמתם עד הפקת הפוליסות ללקוחות הסוכנות.
- עבודה שוטפת אל מול מגוון ממשקים חיצוניים – איילון, מגדל, הראל וכלל.
- עבודה תחת לחץ ותוך עמידה ביעדים חודשיים.

סיום עבודה בעקבות שינוי היקף משרה

2020

#### רפרנטית הפקה בסוכנות ביטוח

סוכנות מנופים, אורנית

- מענה ללקוחות הסוכנות וקשר מול חברות הביטוח: קליטת הצעות, מעקב, טיפול שוטף, שינויים, וטיפול בתביעות בתחום החיים והבריאות.
- עבודה מול חברות ביטוח שונות: כלל, מגדל, הראל, מנורה, הפניקס ועוד
- ניהול מערך התביעות בחברה – פתיחת תביעה, ניהול ומעקב מסודר עד לסגירה התשלום

סיום עבודה – פיטורים בעקבות הקורונה.

2021

#### מתאמת תביעות ביטוח בסוכנות ביטוח

כלמוביל, ראש העין

- מתן שירות ללקוחות החברה (טלפוני, מייל, וואטספ)
- ליווי בהליך תביעת הביטוח
- פניות יזומות ללקוחות לצורך השלמת מסמכים
- אחריות על קבלת התשלום ללקוח לפני פריעת הצ'קים במוסכים
- עבודה שוטפת מול גורמים פנים וחץ ארגוניים
- התנהלות שוטפת במערכות חברת הביטוח

סיום עבודה לאחר חופשת לידה, לצורך גידול הילד