

הדר דוד רנדאזו

פרטים אישיים

עיר: חולון

גיל: 26

טלפון נייד: 053-

5306062

מייל:

hadar.randazzo@gmail.com

ail.com

שפות

עברית - שפת אם

אנגלית - טובה

כישורים

שליטה באופיס

עבודה בצוות

מוסר עבודה גבוה

יצירתיות

התנסחות בכתב ובע"פ

תפקוד במצבי לחץ

אחריות

ניהול זמן יעיל

ניסיון תעסוקתי

- 2021-2023 מנהלת משמרת/צוות ורכזת הדרכה

פרימה מלונות + מוקד מימון בקליק - דרך חברת מיקור חוץ - טלאול/בזק אונליין

- ניהול הזמינות תוך כדי תקשורת ישירה עם הלקוח ועמידה ביעדים אשר הוגדרו על ידו

- ניתוח ההמתנות בתורים השונים וניתוב הפניות בערוצים השונים בהתאם לצורך

- בניית וניהול דוחות נוכחות, תכנון מול ביצוע ובירורי שכר - ביצוע משכורות לכלל העובדים במוקד בהתאם למודלי התגמול השונים, מבוססים ביצוע מול יעד (שימוש באקסל)

- בניית דוחות המרכזים נתונים מהמערכות השונות של החברה והלקוח בהתאם לצרכים המשתנים

- עבודה מול המחלקות והממשקים השונים של הלקוח: אבטחת מידע, מרכזיה, helpdesk, שכר ומטה שירות

- הקמת מערך הדרכה למוקד מימון בקליק והעברת קורסים - בניית ותיקוף תכנים במערכת ניהול ידע ומערכת enabley למטרת לימוד עצמאי, בניית מבחנים חודשיים ורבעוניים - בניית הנעות לצוותים והוצאתן לפועל

- 2019-2021 נציגה בכירה ורכזת הדרכה

פרימה מלונות - דרך חברת מיקור חוץ - טלאול

- מתן מענה מקצועי לנציגי המוקד

- ביצוע שיחות מנהל

- בניית מערך הדרכה, העברת קורסים וסנדאות בחברה

- 2018-2019 נציגת מכירות

פרימה מלונות - דרך חברת מיקור חוץ - טלאול

ממליצים ינתנו ע"פ דרישה