

## פרטים אישיים

תאריך לידה	
1 בספטמבר 1993	
רישיון נהיגה	
אוטומט	2018 - 2016
מגדל	
נקבה	

## השכלה

## על תיכוניות

אורט אריאל, אריאל  
מגמת ערבית 5 יחידות

## הנדסה

אוניברסיטת אריאל, אריאל  
עיצוב מדיה חדשה

## میומנוויות

תוכנות אופיס	2011
סאפ	
פרוורייטי	2014 - 2012
סדר וארגון	
עמידה בזמןן לחץ	

## תעסוקה

## נכיגת טלפון נייד

מכון סקרים "גיאוגרפיה", אריאל  

- פניה טלפונית יזומה לקהל הרחב
- סביבה ממוחשבת
- אסטרטגיית שכנו לממן תשיבות לסקרים של חברות שונות
- עמידה ביעדים חדשים

## סיעת רופא שניים

כח"ל, חטמן'ר בניין  

- ניהול המרפאה ואחריות על 2 סיעות נוספות
- עבודה בסביבה ממוחשבת (מערכת דוקטור), קביעת תורמים, רישום רפואי, ביצוע דוחות סיכום שנתיים
- הימנת ציוד רפואי, מענה טלפוני ומעקב תקין לקחוות
- עבודה פרונטאלית מול לקוחות תוך מתן שירות מקסימלי

## עבודה במפעל הייצור - עבודה מודעת

מפעל "אחדות"  

- אריזת מוצרים בפס הייצור
- עבודה תחת לחץ
- עבודה צוות

## שירות לקוחות ליסינג תעשי

טלמודייל, ראש העין  

- מענה טלפוני ופניה יזומה ללקוחות ליסינג תעשי: תיאום טיפול שנתי, פתרון תקלות ברכב, תיאום טסטים ועוד.
- שירותים יזומות לצורכי תיאום טיפולים שוטפים לרכיבים, סיום עסקת ליסינג
- עבודה מול ספקים חיצוניים לטיפול מקצועי ללקוחות ברכבי ליסינג של החברה: ביצוע הזמנות למוסכים, מעקב אחר הזמנות, מתן אישורים להצעות מחיר.
- עבודה תחת לחץ ותור עמידה ביעדים חדשים.

סיום עבודה לטבות לימודים אקדמיים.

## רפונטיית הפקה בסוכנות ביטוח

מרכז המומחים-אריה אופיר, הוד השרון

- עמידה ביעדי המחלקה – איותות ותפקיד
- מעבר על טפסי הצליפות של לקוחות ושליחתם לחברות הביטוח השונות, מעקב

## שפות

עברית	2015 - 2014
אנגלית	
ערבית	

## תחביבים

עיצוב גרפי	2018 - 2019
צלום	

אחר חסרים והשלמתם עד הפקת הpolloיסות ללקוחות הסוכנות.

- עבودה שוטפת אל מול מגוון ממשקים חיוניים – איילון, מגדל, הראל וכלל.
- עבודה תחת לחץ ותור עמידה ביעדים חדשים.

סיום עבודה בעקבות שינוי ייקף משרה

2020

#### רפרנטיית הפקה בסוכנות ביטוח

סוכנות מנופים, אורה נית

- מענה ללקוחות הסוכנות וקשר מול חברות הביטוח: קליטת הצעות, מעקב, טיפול שוטף, שינויים, וטיפול בתביעות בתחום החיים והבריאות.
- עבודה מול חברות ביטוח שונות: כלל, מגדל, הראל, מנורה, הפניקס ועוד
- ניהול מערכת התביעות בחברה – פתיחת תביעה, ניהול ומעקב מסודר עד לסגירה התשלום

סיום עבודה – פיטורים בעקבות הקורונה.

2021

#### מתאמת תביעות ביטוח בסוכנות ביטוח

כלמוביל, ראש העין

- מתן שירות ללקוחות החברה (טלפון, מייל, וואטסאפ)
- ליווי בהליך תביעת הביטוח
- פניות יזומות ללקוחות לצורך השלמה מסמכים
- אחריות על קבלת התשלום ללקוח לפני פריעת הצ'קים במוסכים
- עבודה שוטפת מול גורמים פנימיים וחוץ ארגוניים
- הנהלות שוטפת במערכות חברת הביטוח

סיום עבודה לאחר חופשת ידייה, לצורך גידול הילד