



חן אופק

תמצית

בעלת תקשורת בין אישית מעולה, יכולת ניהול ועמידה ביעדי הארגון, מעוניינת להשתלב בתפקידים ניהוליים בעלי אופי הדרכתי עם אופק קידומי.

ניסיון תעסוקתי

2022 וכיום

מנהלת אזור - רשת הלבשה תחתונה

אחריות על כלל הפעילות באזור - 10 סניפים. בהיבטי מכירות - ניהול מנהלים, בקרה ומעקב על מדדי הצלחתם הובלת תהליכים ארגוניים, הקמת סניפים, ביצוע בקורות שוטפות והעברת המידע מהמטה לשטח וכן, חשיבה אסטרטגית עם מחלקות בארגון לטובת ייעול הסניפים בכלל ההיבטים. הדרכה והנעה לתוצאות ולמחויבות, עבודה מול דוחות קבועים (מכירות, ימי מלאי וכו').

2020-2022

מנהלת סניפים מובילים - "מאק" קבוצת אלקליל

ניהול צוות מאפרים גדול, מכירה ואיפור בפועל, גיוס, הכשרה, הדרכה והנעת עובדים לעמידה בנתוני KPI, הזמנה ובקרה של מלאי החנות, יצירת אירועי השקה ומכירה ללקוחות עסקיים. התפקיד כלל 40% משרד - ניתוח דוחות מכירה, הכנת דוחות שכר ועבודה עם מגוון מערכות גלובליות, אופיס ואוטלוק וכן, ניהול דפי סושיאל מדיה של הסניף. הגעתי ליעדי המכירות וגרמתי לגידולים משמעותיים אל מול אשתקד.

2016-2020

מנהלת סניף ומנהלת מכשירה "יאנגה" מקבוצת פוקס

ניהול יחידת רווח והפסד, גיוס, קליטה והכשרת עובדים, יכולות גבוהות במיצוב ונראות החנות, רתימת עובדים לעמידה ביעדיהם, עבודה ישירה מול מטה החברה וספקים חיצוניים. מנהלת מצטיינת לשנת 2017 ו-2018, הוסמכתי להכשרת מנהלים והוגדרתי כמנהלת המכשירה מנהלי סניפים חדשים וכן, העברתי תכני הדרכת מכירות ומצגות שיצרתי בישיבות הנהלה.

שירות צבאי

מדריכה ומפקדת כיתה בקורסי סמלי מבצעים ואחראית בחמ"ל רפואה ארצי תחת פקע"ר בשיתוף מד"א.

יצירת קשר

0525506043

chen291092@gmail.com

אלישיב 6 רמת גן

השכלה

2017-2020

תואר ראשון B.A המרכז האקדמי "פרס" מנהל עסקים עם התמחות בשיווק

- תעודה למכירות בינלאומיות B2B
- תעודה באימון עסקי מתקדם.
- רכישת ידע בפרסום והבנה בדוחות כספיים.

2004-2010

תעודת בגרות בתיכון הרב תחומי רמות באר שבע והרחבה במגמות תקשורת ותיאטרון.

כישורים

- שליטה ביישומי אופיס.
- שליטה בתוכנת עיצוב "קנבה".
- שליטה במערכות פריוורטי, SAPI CRM.

שפות

עברית- שפת אם
אנגלית- ברמה טובה