
השכלה

2020-2023 תואר ראשון במדעי ההתנהגות- התמחות בפסיכולוגיה יישומית במרכז האקדמי רופין
בין הקורסים הנלמדים: פסיכולוגיה קוגניטיבית בראי חווית משתמש, מבוא לניהול משאבי אנוש, יסודות הניהול והתנהגות ארגונית.

התנסות מעשית במהלך התואר

2022-2023 פרקטיקום בפסיכולוגיה חינוכית: התנסות מעשית בתהליך טיפולי עם ילדות בגן טרום חובה, ליווי רגשי, תיווך חברתי וקשר עם ההורים.

2021-2022 קורס התנסות בשדה ב"רעות בעמק": עבודה עם מבוגרים פגועי נפש, הדרכת קבוצה, בניית מעגלי שיח והעברת תכנים בנושאי חברה, מוזיקה ופנאי.

ניסיון מקצועי

2020-2022 חברת בלנדר (ONE) - הלוואות והשקעות בין אנשים.

הגדרת התפקיד: מתאמת הלוואות ושירות לקוחות.

- * בדיקה מקיפה ללקוח לפני אישור וקבלת הלוואה- אימות נתונים ומסמכים.
- * גביית חובות מלווים, טיפול בתיקי הלוואות עם בעיות.
- * מענה לפניית לקוחות בכל אמצעי התקשורת- מיילים, טלפון, צ'אט.
- * קליטה והדרכה של עובדים חדשים למוקד.
- * במסגרת העבודה עברתי קורס מקיף שעסק בנושא הלוואות, מושגים פיננסיים, אבטחה ושירות לקוחות.

2019-2019 אסותא-מוקד תורים רפואי.

הגדרת התפקיד: שירות לקוחות.

- * מענה למטופלים בנושאי תורים, מרכזים רפואיים, הנחיות לפני בדיקות או הליכים רפואיים, התמודדות עם מטופלים במצב רגיש, עמידה ביעדים.
- * במסגרת העבודה עברתי מספר הכשרות בנושא בנושאי שירות לקוחות, מצבים רפואיים, סוגי בדיקות וניתוחים וכד'

2018-2019 רשת חנויות תכשיטים פנדורה.

הגדרת התפקיד: מכירות ושירות לקוחות.

- * מכירות- הכרת צרכי הלקוח והתאמת תכשיטים, עמידה ביעדי מכירה. תשלומים ומלאי בתוכנת SAP.
- * שירות לקוחות- מסירת תיקונים, יצירת קשר ופתרון בעיות עבור הלקוח.
- * במסגרת העבודה עברתי הדרכות בנושאי אבטחה, מכירות ושירות לקוחות.
- * עבודה בסניפים מרכזיים: עיר ימים-נתניה, עזריאל-ת"א, איילון-רמת גן ובמשרדי החברה בהרצליה.

שירות צבאי

2016-2018 מכללות צה"ל-פיקוד ומטה .

הגדרת התפקיד: מאבחנת מדעי ההתנהגות-אגף כוח אדם.

- * במסגרת התפקיד עברתי קורס מאבחנות מקיף וכן השתלמויות במשאבי אנוש וכח אדם.
- * שובצתי כמאבחנת בפו"ם (פיקוד ומטה)-בסיס הכשרה לקצינים בדרגות בכירות.
- * העברת תדריכים, שאלוני משוב ושאלוני סוציומטרי לחניכי קורסים.
- * אבחון ומתן חוות דעת במרכזי הערכה לבחינת סא"לים או רס"נים להעלאה בדרגה.
- * ראיונות, אבחון ומתן חוות דעת בימי מיון וגיוס מלש"בים ביחידות מובחרות
- * הזנת נתוני הערכות, מחקר נתונים, ניתוחי משובים ושאלונים סוציומטריים, הכנת מצגות של הדו"חות הרלוונטיים.
- * הצגת נתונים ועבודה עם מפקדים בדרג גבוה (אלופי משנה וכד').
- * עבודה על תוכנת נמלה, תוכנת מתן, אופיס: Excel, Word

השכלה תיכונית: בגרות מלאה והרחבת 5 יח"ל במגמות סוציולוגיה, פסיכולוגיה והמשפט העברי
תוכנות מחשב: Canva, Office, salesforce, SPSS Statistics, SAP, תוכנת נמלה, תוכנת מתן, תוכנות Office
בעלת גישה למחשב וקליטה של תוכנות.
פעילה **ברשתות החברתיות:** פייסבוק, אינסטגרם ולינקדאין.
שפות: עברית – שפת אם, אנגלית ברמה טובה, ספרדית ברמה קלה.
בעלת רישיון נהיגה.