

## דורין חמו

תאריך לידה: 13/5/1990  
 ארץ לידה: ישראל  
 כתובת: שלומי, רחוב חורשת האקליפטוס  
 נגישות: בעלת רשיון נהיגה בתוקף  
 טלפון: 0549700792  
 מספר זהות: 201415510  
 דוא"ל: dorin\_h21@walla.com  
 מצב משפחתי: גרושה

## תמצית

בעלת ניסיון רב ומוכח במכירות, שיווק ושירות לקוחות. כושר ביטוי מעולה. יסודיות, יכולת ארגון, ניהול זמן ותודעת שירות גבוהה. בעלת ראייה מערכתית רחבה. יכולת התנהלות בסביבת עבודה לחוצה, עמידה בתנאי לחץ ומספר משימות במקביל. בעלת מוסר עבודה גבוה ותקשורת בינאישית מצוינת.

## השכלה

2009-2003: השכלה תיכונית - בגרות מלאה אולפנית שח"ם.

## קורסים והסמכות

- אומנות המכירה .

## נסיון תעסוקתי

2022 – היום – סוכנת שטח, ישראלכרט

- פתרונות אשראי בעסקים
- B&b ולפי פוטנציאל
- מתן מענה מהיר לבעיות בשטח.

2020 – 2021 – סוכנת שטח, דודו מויאל - מוצרי צריכה

מוצרי צריכה

- סוכן מכירות שטח בשוק הקמעונאי. עבודה מול לקוחות מכל רחבי הארץ (מנהריה ועד דימונה). ניהול מו"מ מול רשתות ביגוד גדולות וכמו כן עבודה מול שוק החנויות הפרטי. איתור והוספה של לקוחות חדשים. הגדלת נפיצות המוצרים והכנסת החדשים. איתור וטיפול מתמיד בנק' המכירה בחנויות השונות. הגדלת המכירות וניהול הזמנות מתמיד. כמו כן גם גביית תשלומים מהלקוח.
- הקמת קו מ0

2015 – 2020 – נציגת מכירות טלפונית ושטח, חברת closets

ארונות וחדרי שינה

- מנהלת אולם תצוגה בחנות המפעל
- ניהול משא ומתן פרונטלי וטלפוני מול לקוחות פוטנציאליים
- גבייה והנהלת חשבונות
- ניהול שוטף של אתר האינטרנט של החברה תוך פיתוח ממשקים חדשים במדיה
- מתן פתרונות ומענה לבעיות שירות לאחר תהליך המכירה
- עבודה בשטח וקביעת פגישות בבית הלקוח תוך כדי התאמת המוצר וצרכיו

## שירות צבאי

2007-2008 - שירות לאומי- משטרת זבולון חקירות.

- שירות לאומי מלא בתפקיד חקירות זבולון
- אחריות על מספר רב של משימות- דבר הדורש יכולת מיקוד, רוגע ותעדוף נכון.

## שפות

עברית: שפת אם

אנגלית: בסיסית

הקלדה עיוורת: עברית

## מחשבים

ידע במחשבים בארגון (ניסיון וידע משרדי באופיס, אאוטלוק, מערכות מחשב ארגוניות, וכו)