

# הודיה ארגי - קורות חיים

## **פרטים אישיים**

כתובת : ארץ חפץ 114

נייד : 054-9254480

[Hodayargi91@gmail.com](mailto:Hodayargi91@gmail.com)

תאריך לידה 19.09.1991

## **השכלה 2007-2010**

תיכון טכנולוגי מכון למתות, ירושלים

תעודה : בגרות מלאה עם התמחות במזכירות

## **שירות לאומי 2010-2012**

קופת חולים כללית ירושלים.

מתן שירותי עזר למטופלים.

ביצוע בדיקות מקיפות.

טיפול בנושאי כספים.

עזרה במחלקת נויירולוגיה : מענה טלפוני, הדפסת מכתבים, קביעת תורים.

## **ניסיון תעסוקתי**

### **קופת חולים לאומית - נציגת שירות לקוחות 2013-2019**

מתן שירות איכותי ומקצועי ללקוחות המוקד הארצי תוך פתרון בעיות מורכבות במהירות.

תיאום וזימון תורים למטופלים.

מתן מידע מקיף ורלוונטי ללקוחות הקופה.

טיפול בנושאי כספים כולל גביית תשלומים וניהול חובות.

הדרכה והכשרה של נציגים חדשים והובלתם להצטיינות ושיפור מתמיד בתפקוד.

קידום לתפקיד נציגה בכירה בזכות הצטיינות והתמדה במתן שירות יוצא דופן.

### **מזכירה רפואית | קופת חולים לאומית 2019-2020**

תיאום וקביעת תורים למטופלים בהתאם לצרכים הרפואיים המיוחדים שלהם.

מעקב ובקרה אחר תוכניות טיפול והבטחת ביצוע מושלם ושביעות רצון המטופלים.

ניהול מו"מ לסגירת תוכניות טיפול וגביית תשלומים בצורה מקצועית ויעילה.

מתן שירות טלפוני ואנושי אדיב ומקצועי ללקוחות הקופה.

ניהול ומעקב אחר חובות המטופלים תוך שמירה על יחסים טובים ומקצועיים.

אחריות כוללת על מחלקת חולים מורכבים ומתן מענה לצרכים המיוחדים שלהם בצורה מיטבית.

## מזכירה רפואית | בית חולים משגב לדך 2020-2024

ניהול תיקים רפואיים מורכבים כולל תיקים ביופסיים וטיפוליים תוך שמירה על דיוק ופרטיות. מעקב מתמיד אחר חובות המטופלים וניהול תזרים הכספים, טיפול וגביית תשלומים. מתן מענה טלפוני ואנושי מקצועי ואדיב ללקוחות בית החולים. תיאום תורים וניהול שוטף של המשרד, מתן שירותי מזכירות מקיפים כולל הדפסת מכתבים. תיאום ופיקוח על טיפול בחולים מורכבים ובעלי צרכים מיוחדים תוך שמירה על סטנדרטים גבוהים של שירות ורפואה.

### כישורים ומיומנויות

שליטה מלאה במחשב ובתוכנות אופיס.  
מוטיבציה גבוהה ושאיפה למצוינות.  
קליטה מהירה ויחסי אנוש מצוינים.  
יכולת עבודה בתנאי לחץ ועמידה בלוחות זמנים.  
ניסיון בהדרכה והנחיית עובדים חדשים.

### שפות

עברית: שפת אם  
אנגלית: רמה בסיסית

המלצות יינתנו על פי דרישה.