

אריה חורדה

רחוב בן קיסמא 4/25, אלעד
מצב משפחתי: נשוי • יליד ישראל
טל': 0585770180
ארikh770@gmail.com

nisyon_tuusokhti:

2015 ועד היום: יועץ שירותים במרכז שירות יבואן במרכזה הארץ.

- הכנות תוכנית עבודה ברמה יומיית/שבועית למרכז השירות.
- ניהול ומעקב זימון תורים למרכז השירות והכנות הצעות מחיר לטיפולים ותיקונים במרכז השירות.
- קבלת הלקוחות מרגע הגעת הרכב למשרף, כולל ניהול מו"מ בעת שהיא הייתה הרכב במרכז השירות.
- ליווי צמוד של הלקו וערכונו פרטים טכניים במהלך שהיית הרכב במרכז השירות עד לשחררו.
- מעקב שבועות רצון ו"אFTER SALE" עד 48 שעות מרגע ביקור הלקו במרכז השירות.

2014 - 2010 : יועץ שירותים במרכז שירות "טופ סרויס" יהוד.

- ניהול ומעקב זימון תורים למרכז השירות והכנות הצעות מחיר לטיפולים ותיקונים במרכז.
- קבלת הלקוחות מרגע הגעת הרכב למשרף, כולל ניהול מו"מ בעת שהיא הייתה הרכב במרכז השירות.
- ליווי צמוד של הלקו וערכונו פרטים טכניים במהלך שהיית הרכב במרכז השירות עד לשחררו.
- ניהול ריצוף הייצור במושך הכללת הנעת וניפוי צוות עובדים וקבלני משנה במקביל.
- מעקב שבועות רצון ו"אFTER SALE" עד 48 שעות מרגע ביקור הלקו במרכז השירות.

2009-1998 : יועץ שירות ומנהל אדמיניסטרטיבי במרכז שירות מורה יונדי' לפיד' תל-אביב

- קבלת הלקוחות מרגע הגעת הרכב למשרף, כולל ניהול מו"מ והכנות הצעות מחיר לטיפולים ותיקונים.
- קידום מכירות ושיווק פעילות מרכז השירות; חתימה על חוזי התקשרות מול חברות גדולות.
- איתור לקוחות פוטנציאליים, חיזוק וביסוס יחסים עם לקוחות קיימים ויצירת קשרים ארוכי טווח.
- ניהול מקצועי ואדמיניסטרטיבי של כ"א: גiros, חתימה על הסכמי העסקה וטיפול במשכורות.
- ניהול מו"מ ורכש מול קבלני משנה, ספקים ונותני שירותים.

1996-1995: מפקח תכנון וייצור ב "אלטק" – מפעל לייצור מעגלים מודפסים בפ"ת

- כיפות ישירה למנהל התפ"י.
- הכנות תוכניות עבודה יומיות ושבועיות, פיקוח ומעקב במחלקות הייצור במפעל.
- מיסוד תהליכי עבודה, בקרה ושיפור שיטות, כתיבה והטמעת נהלים.
- ניתוח, חקר והעמקה באמצעות דוחות מתן המלצות והציגן בפני דרגים ניהוליים בכיריהם.
- השכלה, קורסים:

2015-2018: קורסים באתור היבואן בנושאי אומנות השירות, שיווק ומכירות, וערכונו טכניים.

2009-1998: קורס ניהול, שיווק, קידום מכירות, חברות 'כלמוני'.

1993-1991: הנדסי תעשייה וניהול – התמחות בתפ"י, מכללת תל-אביב.

1987-1983: לימודי אלקטרוניה במסלול בגרות מלאה, תעודה אלקטרוני מוסמן, אורט רמת-גן.

שירות צבאי: שירות מלא, נהג רכב קל בחיל האוויר, שיחזור בדרגת סמל (1988-1991).

ישומי מחשב: שליטה בתוכנות Office, דוא"ל אינטרנט | תוכנות ניהול מסר: "מוסכית", "נשר", "ייבב".

שפה: עברית – שפת אם | אנגלית – רמה גבוהה.

רישוי רכב: רכב פרטי עד 4 טון משנת 1987*** אופנווע דרגה A.