

אור מלמן מדינה

שנת לידה: 1997 | מגורים: ראשון לציון | נגישות: ניידת
נייד: 050-2331590 | דוא"ל: ormelman12@gmail.com

תמצית

- ✓ יחסי אנוש מעולים, תודעת שירות גבוהה ומקצועיות
- ✓ יכולת הכלה ואינטליגנציה רגשית גבוהה, עבודה מעולה בצוות ולחוד
- ✓ ייצוגית, אחראית, בעלת יכולת עבודה עם מספר ממשקים במקביל
- ✓ התנסחות גבוהה בכתב ובעל פה, מוטיבציה רבה להצלחה והתפתחות

השכלה

2022-2019: תואר ראשון B.A במדעי ההתנהגות, התמחות בפסיכולוגיה - המרכז
האקדמי פרס

ניסיון תעסוקתי

2021-היום: אחראית תפעול, חברת כלל ביטוח ופיננסים

- מענה מקצועי ושירות עבור סוכני הביטוח בתחום הבריאות
- הפקת פוליסות ביטוח בריאות עבור הלקוחות הקבועים
- ביצוע מעקב ובקרה עבור שירות סוכני ה-VIP של החברה
- הגדלת מערך הפוליסות הקיימות בחברה - עמידה ביעדים אישיים
- עבודה אדמיניסטרטיבית שוטפת וביצוע בקרה בתיקי לקוח

2019-2017: נציגת שירות, פשבר (משרד כרטיסים להופעות)

- מתן שירות ומכירה במוקד השירות עבור לקוחות ומתעניינים
- ניהול קופות בזמן אמת – חלוקת כרטיסים וטיפול בבעיות לקוח
- ביצוע מעקב ובקרה בדוחות לפי הקצאות והסכמי מכירה

שירות צבאי

2017-2015: ראש לשכה, ענף נפגעים – חיל השלישות | שחרור בדרגת סמל

- ניהול לוחות זמנים עבור ראש ענף נפגעים – תיאום פגישות, ביטולים ועוד
- עבודה אדמיניסטרטיבית שוטפת וניהול הלשכה

מיומנויות מחשב

שליטה ביישומי ה-CRM | OFFICE

שפות

עברית – שפת אם | אנגלית - טובה