

קורות חיים
טטיאנה נפתלי

פרטים אישיים

שם: טטיאנה נפתלי
ת.ז.: 307367425
תאריך לידה: 30.09.1967
אימייל: TANYA201067@MAIL.RU
עיר: תל אביב
טלפון: 054-5609423

השכלה:

1. תואר שני בהוראה ובחינוך – ברית מועצות (1984-1989)
2. ניהול ושיווק מכירות – מכללת עמל (2001-2002)
3. ניהול משאבי אנוש-הקריה האקדמית אונו (2016-2017)

ນיסיון תעסוקתי:

• **מנהל סניף קניון גבעתיים רשות "אפריל" 2010-עד היום**

- ניהול שוטף הסניף
- ביצוע דוחות רוח והפסד (מהJOR כספי במאות אלפי שקלים)
- בניית תוכנית עסקית , ניהול יידי ומדדי תפעול הרשת
- ניהול שירות לקוחות
- מענה כולל לצורכי לקוחות
- ניהול צוות עובדים כ-20 עובדים
- ניהול מספק ספקים
- ניהול מלאי
- עמידה ביעדי הרשת והשתתפות בתחרויות ייעדים רשות
- ניהול תקציב שעות
- הכשרה מנהלים חדשים הנקלטים ברשות

יועצת יופי LANCOME 1995-2010

- ניהול שירות לקוחות
- עמידה ביעדי החברה
- אירועים והדרכות לקוחות החברה בנקודות מכירות (סופר פארם)
- הכשרה יועצת יופי חדשות בנקודות מכירה
- בניית תוכנית עבודה

שפות:

עברית – שפת אם

רוסית – שפת אם

אנגלית – טוביה

תכונות וגישה לעבודה:

בעלת מוסר עבודה גבוהה, מקצועית, עם יחס אנווש מצוינים וניסיון רב בעבודה עם לקוחות , עבודה בצוות ובמצבי לחץ.

мотיבציה גבוהה וכושרמנהיגות .

ניסיון מול מערכות בק אופיס MICROSOFT OFFICE