

## קורות חיים- דילן פרידמן

### פרטי התקשרות:

שם מלא: דילן פרידמן

תאריך לידה: 15.04.1995

טלפון נייד: 053-953-7959

כתובת דוא"ל: [albimyhart@walla.com](mailto:albimyhart@walla.com)

עיר מגורים: חדרה

### רקע כללי:

\*בעל ניסיון עשיר בניהול צוות עובדים.

\*מנוסה בקשרי בעבודה מול לקוחות פרטיים ועסקיים.

\*ניסיון רב בעבודה תחת לחץ, יצירת תוצאות טובות מבעבר ושיפור אחוזי הצלחה מול לקוחות.

\*בעל 12 שנות לימוד ובגרות מלאה בעל מוסר עבודה ותודעת שירות גבוהים, למידה עצמית מהירה, עבודה עצמאית ובצוות, יחסי אנוש מצוינים.

### שפות:

עברית-שפת אם .

אנגלית- ברמה גבוהה.

### ניסיון תעסוקתי:

2022-2024 מנהל צוות בחברת info-system

- יציאה למוקדים בכל הארץ עם צוות סופרים לצורך ספירות מלאי בחברות פארמה, ביגוד והנעלה, חנויות כלי בית ועוד.
- ניהול הצוות תוך שיפור דיוק הספירה ויכולת למקסם זמנים בצורה יעילה וטובה.
- עבודה לפי פרויקטים תוך עמידה בזמני סיום והתנהלות שוטפת מול הלקוחות.

2019-2022: סוכן נסיעות לחופשות בארץ ובחול בחברת TravelDnow

- עבודה מול לקוחות מכל הארץ כוללת מפגש אישי במידת הצורך עם הלקוח.
- יצירת לקוחות חדשים, שימור לקוחות קיימים וליווי צמוד לכל אורך הדרך במידת הצורך.

2015-2016: עוזר מתקין מזגנים.

- עבודה יומיומית מול לקוחות קיימים וחדשים.
- לימוד עובדים חדשים אשר מתקבלים לעבודה.

השכלה: תיכון אורט אדיבי אשקלון בעל 20 יח"ל ובגרות מלאה.

המלצות תינתנה במידת הצורך.