



זהבה גלוחובסקי

תאריך לידה : 5/11/1987
כתובת : ח'ים חפר 13 ראשון לציון
טלפון : 058-6002008
מספר זהות : 328898168
דוא"ל : gzehava1987@gmail.com
מצב משפחתי : נשואה +
2+

השכלה

2013-2012 : לימודי הנהלת חברות במכינות מישלב.
1993-2003 : השכלה תיכונית - בגרות מלאה.
2022 - לימודי ייעוץ משכנתא מיסוי ומרקעין
2020 – לימודי טיפול רגשי בשיטת C.B.T/O.R.B

שירות צבאי

2009-2011 : פקิดת לוגיסטיקה וועורת אישיות של סגן מפקד בסיס מטפ"ל.
התפקיד כלל ניהול וphans של מפקדים, ואחריות על הוצאות. התפקיד דרש עבודה אינטנסיבית תחת לחץ ואחריות רבה.

ニיסיון תעסוקתי

2020 : **סוכנות ביטוח** – רפרנרטית קופות גמל / גמל להשקעה / קרנות השתלמות / פנסיוני
תפקיד כולל: הקמת קופות חדשות/ניסיונם מעקב אחרי שkopות הוקמו בבדיקות מול חברות
ביטוח / בתים השקעות מענה ללקוח של חברה

2017 : **מנורה ביטוח חיים - מחלקת שירות פרט ופיננסים**
רפרנרטית ביטוח חיים /בריאות/ ועוד
התפקיד כלל: הפקת פוליסות וערכון, טיפול בגביה ושינוי פוליסות מתוך הבריאות הפרט
והפיננסים. שרות מענה ללקוח
טיפול בפניות, מינוי סוכן, פדיונות והעברת צבירות של לקוחות

2016 : **הפניקס חברה לביטוח - מחלקת בקרה :**
• ביצוע בקרות חדשנות שוטפות על צוותי התפעול והשירות בנושאי ביטוח חיים, בריאות
ופנסייה. במסגרת התפקיד: בקרה על תחילך העבודה בצוותים, דיווח חדש של ממצאים
הביקורת ובחינה וערכון של נהלי עבודה בתחום השונים.

2015 : **אחריות אדמיניסטרציה (פנימית) במשרד מ. פירון ושות'**, משרד עורכי דין :
• אחראית על כל האדמיניסטרציה השותפת במשרד כולל צילומים, הדפסות, והכנות מסמכים להasha.
• מתן מענה לשותפים במשרד וועיד' השכירים, עמידה בלוחות זמינים צופפים ולחוצים,
עמידה ביעדים תוך כדי הקפה ודיקוק.
• גיבוי והחלה מזכירות השותפים, תיאום פגישות ושיחות ועידה רבות משתתפים, שירות לקוחות ועדי.

2013 : **סוכנות ביטוח ניוקום מרקטינג – רפרנרטית במקד מכירות.**
• הפקה בביטוח חיים/בריאות/פנסייה
• מזכירות וניהול משרד.
• עמידה בקשר רציף עם לקוחות, טיפול ושימור של לקוחות, תוך כדי עמידה ביעדים.

2011 : **ממשית תיירות – סוכנת ביטוח נסיעות לחו"ל.**
• הנפקת ביטוח נסיעות לחו"ל ללקוחות תוך כדי הקפה על הפרטים הקטנים ושמירה על טובת הלכה.



© Copyright of INZODZ.co.il

- שירות לקוחות השוהים בחו"ל ורכשו ביטוח וממן פתרון לביעותיהם.

שפות: רוסית, עברית

עברית - ברמת שפת אס(כתביה ודיבור), **רוסית** – שפת אס(כתביה ודיבור)

משמעות:

שליטה מלאה בתוכנות: אופיס, וורד, אקסל, מערכת באפי, שורנס, מסלקה פנסיוני, סמס

2010, מערכות של חברות ביטוח + בתים השקעות

המלצות: ימסרו על פי דרישת.