

פרטים אישיים:

עופרה חזה 4, ראש העין
054-2200763
300251949
zivit2611@gmail.com

כתובת
נ' ייד
ת.ז.
דואר אלקטרוני

שם
ארץ לידה
ארץ ישראל
תאריך לידה
7/10/86
ນາມສະກົນ
ນາມສະກົນ

השכלה:

M.B.A. מנהל עסקים - התמחות במשאבי אנוש – "המרכז לימודי אקדמי"	2011 – 2013
B.A. מנהל עסקים - התמחות בשיווק – "המרכז לימודי אקדמי"	2008 – 2011
בגרות מלאה ומוגברת - מגמת ספרות – תיכון "עמי"ת רملוד"	2004 – 2004

ניסיונו מקצועני:

2021 – 2024
מנהל גביה Segment Technology
 ניהול ותפעול תהליכי גביה מול לקוחות פרטיים ועסקים, כולל יצירת קשר עם חיבים להסדרת חובות. פיקוח ומעקב אחר תשלוםם, הפחת דוחות גביה חדשים. ישום ופיתוח נוהלים לשיפור תהליכי הגביה והפחחת חובות אבודים. עבודה בשיתוף פעולה עם מחלקות שונות, כולל הנהלתحسابות ושרות לקוחות. ניהול משא ומתן עם לקוחות חיבים להסדרת תשלוםם והפחחת חובות. ניהולحسابות לקוחות כולל רישום ותיעוד עסקאות, זיכויים וחובבים.

2010 – 2021
רכזת גביה מרכז עסקי - AMERICAN EXPRESS TRAVEL
 התפקיד כלל אחראיות כולל על תיוקן לקוחות בנושא גביה, מתן מענה מקצועי ומתן פתרונות תשלום לקוחות, גביה כספים מול מערכ הליקוחות העסקי של החברה בארץ וב בחו"ל, ניהול גביה לקוחות פרטיים באמצעות בקרה על צוות רחב בסניף, תקשורת שוטפת עם סוכנים לתפעול בפייגרים, הפחת דוחות בקרה על כלל הסוכנים בסניף ברמה השוטפת, עבודה שוטפת מול מערכות החברה וגורמי הנהלה, הטמעת תהליכי גביה, עמידה ביעדי גביה בסניף.

2007 – 2009
מנהל אדמיניסטרטיבית משרד למצורי פרסום "בצלאל"
 התפקיד כלל גביה כספים מליקחות, ניהול שוטף של המשרד ועבודה מול לקוחות, ספקים, הגשת הצעות מחיר, ניהול הזמן והנהלתحسابות בסיסית (חשבשבת), הוצאות חשבונות, קבלות, קליטת תשלום, שיכוי תשלום, התאמות, תמיכה וסיעוע במכירות למגזר העסקי.

2007 –
טלריה - במחלקה העסקית "בנק לאומי"
2006 – 2007
בודקת ביטחונית ב"נתב"ג"
 בודקת ביחידת בדיקת מערכ האבטחה בשדה התעופה, בעלת סיוג ביטחוני גבוה מהרגיל ביחידת לאבטחת שערים בנתב"ג.

2004 – 2005
שירות לאומי באגף הלוגיסטי של משטרת ישראל, מטה מחוז מרכז.

שרות צבאי:

- תוכנות: Outlook, Word, Excel, PowerPoint
- חשבשבת, גלבוע, Priority, 2000 MORE

שפויות

- עברית: שפת אם
- אנגלית: טובה

קורטל דרישים

נשלוח באמצעות זיפר co.il