

# קורות חיים - חווה כהן

## פרטים אישיים

טלפון: 0583240526  
אימייל: m0527181527@gmail.com  
מגורים: ירושלים

## השכלה

2015 - 2019 תעודת הסמכה טכנולוגית מקצועית רגילה בניהול משאבי אנוש, מכון בית יעקב למורות

## נסיון תעסוקתי

2023 מדריכה בפנימיה, אורות מבית וינגרטן

מדריכת בוקר בפנימיה כולל אחריות על בנות סמינר, ליווי לרופא בעת הצורך, כולל רשימות ציוד.

2021 - 2023 נציגת שירות לקוחות, אפיקים- מים

תחומי אחריותי כללו שליטה מלאה במחשב, מתן מענה נרחב לפונים לבית העסק כולל תקשורת טלפונית וממוחשבת, מייל, זימון תורים, סיוע נרחב ללקוחות כולל תפעול תקלות, כולל מכירות במסגרת מתן שרות וכן תוכנת ברק. במהלך עבודתי למשך 3 חודשים שימשתי אחראית משמרת שירות הלקוחות (מ"מ)

2020 מטפלת במעון, מעון מעלה רמות

2019 מזכירה, מגדיל ישועות

מזכירות הכוללת מתן שירות משרדי לעמותה המסייעת לזוגות המצפים לזש"ק בטיסות ונופשים. העבודה כללה שימוש במחשב, בתוכנות אופיס ובמייל, שימוש בתוכנה החדשנית עסקים, ארגון טיסות ונופשים בארץ ובחו"ל, מענה טלפוני לפונים לארגון, ניהול שעות עובדים, עדכון התרמות, רכש ועוד.

## שפות

עברית - שפת אם  
אנגלית - טובה

## פרטים נוספים

- נכונות למשרת אם
- המלצות ינתנו לפי דרישה