

אורטל שנון

קצת עלי

נעימן מאוד, אני אורטל, בת 43, נשואה ואמא גאה לאדר ווילה.
 חייה ונושמת ניהול פרויקטים
 בעלת שנים של ניסיון בעבודה עם לקוחות
 לומדת מהר, עצמאית, בעלת רקע טכני וניסיון מוכח בשירות לקוחות, בעלת
 "ראש גדול" אדיבה וסובלנית, יכולה לעבוד תחת לחץ תוך עמידה ביעדים.



השכלה

- הנהלת חשבונות סוג 2
- BArch - הפקולטה לאדריכלות במרכז האוניברסיטאי בארץ
- עיצוב פנים במכון הטכנולוגי במכללת חולון – מצטיינת קורס



ניסיונו

היום **מיאל אימפקס - ניהול פרויקטים**
 בעובדה ישירה מול לקוחות גדולים בארץ וב בחו"ל. בקרה על תהליכי יבוא ויצוא. פיתוח עסק,
 מציאת לדים חדשים והרחבת סל מוצרים החברה.
 2020 בעובדה ישירה מול מנכ"ל החברה, מנהל הפיתוח העסקי, סמנכ"ל המכירות, מנהלת מחסן.
 עמידה בתקנים בינלאומיים (ISO9001, ISO14001, BRC, Global Gap).
 אינטגרציה בין כל מחלקות הארגון, קביעות נהלים, הטעמאות תהליכי עבודה חדשים, ניהול מלאי.

2020 **Beach Bum Gaming – VIP and support manager**
 בניית מודול ללקוחות אסטרטגיים טיפול ומענה מיידי ללקוחות החברה, תמיכה וטיפול בתקלות.
 משתמש ושל המשחק, בעובדה שוטפת מול צוות ה-CRM, שיווק ואנליסטים.

2017 **FAQ – המנכ"ל הסבר לפיצ'רים**
 בניית תהליכי ניהול פרויקטים-הקמה ותחזקה של אתר FAQ הכוללת סרטוני הסבר לפיצ'רים
 במסחר, בניית מערכת אוטומציה לטיקטים ומענה לביקורות בחניונות האינטרנט.

הכנות מציגות ומתן הדרכות פנים ארגוניות להנהלת החברה.

2017 **C.O.P – פרויקטים**
 אחראית על הקמת מערכות גרפיות לניהול שטח
 התפקיד כולל: בעובדה על קבוצי אוטומאדי אדריכלים, הכנות פוליגונים, הזנת נתוניים.
 2015 **תמיכה טכנית בלקוחות החברה**, בקרה על שירותי קיימים, שירות לקוחות וניהול תיקים.

כליים ותוכנות

- Asana
- Priority
- AutoCAD
- Freshdesk
- Google & Apple Reviews
- Tableau
- crm
- אנגלית ועברית - שפת אם

כישורים

יודעת לחברת לקוחות גרפיות בכדי לקדם
 ולזרז תהליכי בארגון

מבינה את צרכי לקוחות ו יודעת לתת לו לא את השירות
 הכי טוב כדי שיצא מרוצה