

ויקטוריה אליגוייב - קורות חיים

כתובת: רחוב גד 1/10 עכו תאריך לידה: 10.12.85 סטטוס: נשואה +
ת.ז.: 306282450

ניסיונו תעסוקתי:

2022-2024 - "חברת שלטל" פקידת הנהלת חשבונות ואדמיניסטרציה

- טיפול בחשבונות, הנפקת תעודות משפט, סגירות סוף חודש.
- טיפול בכל נושא האדמיניסטרציה, שירות לקוחות פרונטאלי, מענה טלפון, תיוקים ועוד.
- עבודה שותפת על תוכנת SAP.

2021-2022 - "תקשוב" נציגת שירות לקוחות ו מידע

- שירות לקוחות טלפוני.
- טיפול בבקשת המטופלים במערכות ממוחשבות.

2017-2020 - "תקשוב" מוקד שירות של סניפי קופת החולים מכבי (מש"ט)

- שירות לקוחות טלפוני.
- פעולות מורכבות על מערכת CRM.
- שליטה מלאה בכל מערכות המחשב של מכבי.

2013-2014 - "נייצנים" בית ספר לניצנים, לחינוך מיוחד,CSIUT בכתה וכוכח עוז.

התפקיד כלל: מתן עזרה וסייע לילדיים עם מוגבלות.

2005-2008 - "תקשוב" מוקד זימון תורמים כנציגה בכירה

התפקיד כלל: שירות לקוחות טלפוני, עבודה בסביבה ממוחשבת, הדרכת עובדים חדשים, מ"מ מקום ראש צוות, קיבלתי תעודה עובדת מצטיינת.

השכלה:

2004-2005 קורס הנהלת חשבונות סוג 3, חשי שכר ב"מכלה למנהל"

2001-2004 בגרות מלאה במסלול חשבונאות+מנהל עסקים וכלכלה בתיכון "דרסקי" עכו.

שירות לאומי:

2004-2005 שירות לאומי בעמותת "שלומית", כמנצירה מנהלית במרפאת נשים עכו.

התפקיד כלל: שירות לקוחות טלפוני ופרונטלי, גבית כספים, עבודה בסביבה ממוחשבת.

שפות: עברית- שפת אם, אנגלית- רמה בסיסית, רוסית- רמה בסיסית

המלצות ניתנו לפי הצורך.