

דקלה קול בן לולו

מכירות, אדמיניסטרציה, משרד



תקציר

מכירות, וניהול משרד סוכן ביטוח, עם ניסיון של 6 שנים בענף. ניסיון בקידום פרויקטים והקמת תהליכי עבודה.

ניהול משרד ושירות לקוחות, מיומנת ביצירת תהליכים יעילים, ניהול זמני עבודה, גביה, שיוכים, הוצאת קבלות, תיוקים
ניהול תחום קמעונאות - ניסיון בענף כ- 17 שנה ומנהלת מסתובבת הכשרת מנהלים לעתודה ניהולית, ביקורת ועמידה בלוחות זמנים, עמידה ביעדים, גיוס כח אדם, ניהול מלאי מסחור ונראות הסניף

ניסיון תעסוקתי

חתמת ביטוח אלמנטר, סוכנות ביטוח היימן ניהול הסדרים, קרית מוצקין

פברואר 2022 - היום

- למעלה מחמש שנות ניסיון בניהול התפעול היומיומי של סביבת משרד.
- יצרה לידים במכירות בעלות ערך גבוה באמצעות חיפוש יזום, ושיחות קרות.
- ניהול תיק חידושים וחדשים מערך רכב, דירה, עסקים
- הפקת פוליסות, מערכות מחשוב כל חברות הביטוח
- טבלאות אסקל, גביה, חשבשבת, וכל מערכת אופיס.

חתמת ומנהלת משרד, ורד ויסלר גנץ, חיפה

ספטמבר 2018 - ינואר 2022

חתמת מחלקה אלמנטר -

חיתום פוליסות, הפקה, חידושים וחדשים

ניהול שוטף של משרד הסוכן, מערכות חברות ביטוח

אקסל, חשבשבת.

הגדלת תיק הביטוח

- נוצר קשרים עם מקבלי החלטות מרכזיים באמצעות תקשורת יעילה ושירות לקוחות חזק.

מנהלת סניף, LEE COOPER ברייל תעשיות בע"מ, צפון

ינואר 2001 - יולי 2018

- רקורד מוכח של עמידה ומעבר בלוחות זמנים ומתן שירות לקוחות באיכות גבוהה.
- ניסיון בגיוס, ראיונות והעסקת עובדים חדשים בסניף.
- הצלחה בפיתוח ויישום מדיניות ונהלים של הסניף.
- למעלה 5 שנות ניסיון בניהול סניפים, מתן תמיכה ברמה גבוהה למנהלי סניפים ולצוות.

קורסים

פרטים אישיים

aiklahot@gmail.com

0549982577

הפקאן 4:83, קרית ביאליק,

ישראל

040546665

ישראלית

B

23/08/1980

השכלה

12 שנות לימוד עם בגרות מלאה

(ממוצע 8)

אורט קרית מוצקין

ספט' 1994 - אפר' 1998

אורט קרית מוצקין

בשנים 1994-1998

כיצה ט' עד יב'

במסלול עיוני 12 שנות לימוד עם

בגרות מלאה

מיומנויות

אחריות - גבוהה

עבודה בצוות - גבוהה

חשיבה אנליטית - גבוהה

ניהול זמן יעיל - גבוהה

מוסר עבודה גבוה - גבוהה

יחסי אנוש מעולים - גבוהה

שפות

עברית - שפת אם

שירות צבאי

חטיבה 35 חטיבת הצנחנים

מרץ 1999 - דצמבר 2021

פקידה פלוגתית בא"ח 35 בסיס טירונות צנחנים

תומכי לחימה

שחרור בדרגת סמל

ממליצים

ממליצים יועברו על פי דרישה

התנדבויות

איסוף מזון למשפחות נזקקים , פרטי

בימי שישי מידי פעם מסייעת לצוות של ארגון

פרטי של צעירי ביאליק בעיר

איסוף מצרכי מזון למשפחות שנזקקות לסיוע .