

אסתי איימלק 054-8169384, estita7@gmail.com

תקציר

בוגרת קורס מיישם סילספורס מחברת CRM-Period. בעלת יכולת הדרכה, יצירתיות ותקשורת בין אישית גבוהה, בעלת מוסר עבודה גבוהה, אחראית ובעלת יכולת למידה מהירה. בעלת ניסיון רב בעבודה עם מערכות מחשוב מגוונות כגון: SAP, CRM ויישומי אופיס כולל Excel. בוגרת תואר ראשון בחינוך מיוחד וקולנוע וטלוויזיה.

השכלה

בוגרת קורס מיישמי סילספורס - (Salesforce Admin) מחברת - CRM-Period.

תואר ראשון- חינוך מיוחד ותקשורת, אוניברסיטת תל אביב.

ניסיון תעסוקתי

2022-2023 מיישמת **תוכנה בסטרטאפ**. במסגרת התפקיד הייתי אחראית על פרויקטים של יישום מול מספר רב של לקוחות.

• אחריות על כל תחום הגבייה בחברה.

2021-2022 מיישמת **תוכנה בסטרטאפ**. במסגרת התפקיד הייתי אחראית על פרויקטים של יישום מול מספר רב של לקוחות.

2018-2019 **רפונטית קשרי לקוחות** בחברת הילתי ישראל. במסגרת התפקיד הייתי אחראית על תפעול הזמנות של לקוחות וסוכני החברה, מתן שירות לקוחות טלפוני עם פן מכירתי.

2016-2018 **מנהלת קשרי לקוחות** בחברת הביטוח AIG, נציגת מכירות של ביטוחי נסיעות לחו"ל.

• שימור לקוחות החברה בענפים: ביטוחי בריאות, ביטוחי חיים ותאונות אישיות. העבודה דרשה יכולת שכונו אסרטיביות ורמה מקצועית גבוהה.

• מעקב אחר תיק הלקוח וסיוע ללקוחות במתן מידע מקצועי, הכוונה וסיוע בעשיית סדר בתיק ביטוחי.

2014-2016 **מדריכה** (בהוסטל לבוגרים) 20-40 עם אוטיזם ברעננה. העבודה דרשה יכולת הדרכה, רגישות ועבודת צוות עם מדריכים נוספים, פתירת בעיות באופן יצירתי וייעוץ בכל תחומי החיים של הדיירים.

2007-2013 **מנהלת סניף** ברשת התכשיטים מגנוליה.

• הכשרות עובדים, סידור משמרות, ניהול משמרות, קבלת עובדים לעבודה.

שירות צבאי- 2006-2044 משקית קישור. שחרור בדרגת סמל.

שפות: עברית-רמת שפת אם. אנגלית: רמה גבוהה