

## **אורית ברצקי**

1981 לידה: | ש. תל-אביב | מגורים: lexa@mail@81 | ספידס@lexa | ניוז. 054-7370937

### **ניסיונו תעסוקתי**

2022-2020: ניהול סניף בחברת "ספידס"

2015-2018: מנהלת מכירות בראשת "דו-לב"

- ניהול ושימור לקוחות קיימים

- הרחבת מגען לקוחות, ייעוץ והדרכה

- ביצוע ראיונות אישיים וטלפוניים

### **סגירת חודם**

2016-2015: מנהלת מחלקה בראשת "פקטור 54"

2014-2011: מנהלת סניף למוציארי איפור מקצועים "מדינה מיילאנו"

- ניהול סניף כיחידה רוח הפסד עצמאית

- שיווק ופיתוח עסק, הרחבת מגען לקוחות והגדלת הכנסות של הסניף

- ניהול ותפעול צוות עובדים - ניהול משימות וסידור עבודה, ליווי מקצועי ובקירה שוטפת

- הדריכת לקוחות-העברית קורסים, הקניית כלים ומינימיות בתחום האיפור

- הדריכת עובדים, ייעוץ וסייע מקצועי בפתרון בעיות ומצבים לא שגרתיים

- מתן שירות לקוחות, ספקים ועמיינים, ידואת התנהלות תקנית שוטפת, דיווח יומי להנהלה בכירה

2009-2011: מנהלת מכירות אחראית משמרת ב"לקה"

2004-2009: מנהלת אדמיניסטרציה בביה"ס לטלוויזיה 'קורל', תל אביב

- מתן שירות לקוחות וספקים, עבודה בסביבה ממוחשבת, מענה טלפוני, ביצוע שליחויות

- עבודה בסביבה דינמית ותקשורת עם גורמים מקצועיים

2002-2004: אשת מכירות בחברת "שוק תקשורת", חיפה

### **השכלה**

2022-2021:בעלת תעודה הסמכה בתרפיה באומנות - מכללת ביתוי של בלה נוביצקי

2002: בוגרת בית הספר הגבוה למקצועות האיפור "ירין שחף", תל אביב

2002: בוגרת בית הספר HeadsUp לספרות

2001-2002: לימודיים במכינה קדם אקדמית, אוניברסיטת חיפה

1995-1997: מסלול בגרות מלאה במגמה עיוני, ב"ס' רודמן', ק. ימ.

**שירות צבאי:** פקידה באגף הדרכה, בסיס רמת דוד, חיל אויר (1999-2001)

קיבלה את המערכת מצה"ל על שירות בתקופת מלחמת לבנון.

**שפויות:** עברית - רמת שפת אמ | אנגלית - רמה טובה מאוד | רוסית - שפת אמ

**ישומי מחשב:** שליטה בתוכנות ויישומי Office ואינטראקטיב

**כישורים אישיים:**

- יכולת למידה וקליטה מהירה
- תקשורת ביןאישית גבוהה, יכולת עבודה בצוות ובאופן עצמאי, ניסיון רב בניהול צוות
- ניסיון עשיר במתן שירות לקוחות
- ניסיון רב בהדרכה