

## קורות חיים- אורן הוד

### פרטים אישיים

- כתובת: בית אל 2, נווה שרת תל אביב.
- ת"ז: 20843125-4
- דוא"ל: [oren119@gmail.com](mailto:oren119@gmail.com)
- מצב משפחתי: רווק

### שירות צבאי

- 2015-2018, מערך המסוקים של חיל האוויר, שחרור בדרגת סמל ראשון.
- תפקיד: טכנאי בכיר מסוקי ינשוף
- תחומי אחריות
  - אחריות על תקינות פריטי המסוק
  - תפעול מערכות מבצעיות מסווגות ומורכבות
  - התמדה בעבודה עם מערכי עבודה בלבד.
- כישורים ומיומנות
  - תפקוד בתנאי לחץ
  - חניכת טכנאי חדשים
  - יחסי אנוש טובים מאוד

### ניסיון תעסוקתי

- **2011-2012** – עבודה בסקרים טלפוניים
- **2012-2015** – מלצר ואחמ"ש באולם ארועים "אקסודיה"
  - אחריות על פתיחה וסגירת אירוע כראוי
  - אחריות לתפקוד מלצרים
  - שמירה על סדר וארגון במהלך אירוע
  - סמכות בלעדית על תפעול והדרכה של מלצרים חדשים
- **2019-2021** – אחמ"ש ומלקט סחורה בקונדטורית "ביסקוטי"
  - עבודה מאומצת ופיזית לאורך כל שעות המשמרת
  - הכנת חשבונות לפי מוצרים וסידורם ע"פ מיקום ושם בית העסק
  - אחריות על בדיקת תקינות המוצרים
  - שמירה על סדר עבודה וזהירות כולל עמידה בזמנים
  - אחריות על סידור מקפיאים והקפדה על תאריכים תקפים לכל מוצר
- **2022-2023** – איש מכירות בחנות מוצרי חשמל יוקרתית "חשמל נטו"
  - עבודה מול לקוחות מכובדים וחשובים
  - אחריות על זמני הגעת המוצרים ללקוח ותקינותם
  - התמודדות עם אתגרים מול לקוחות וסבלנות מתמדת בכל סיטואציה
  - טיפול מהיר ויעיל בתקלות
  - עבודה תחת לחץ תוך שמירה על שירות הגון
  - שמירה על סדר ונראות לאורך כל שעות המשמרת

### השכלה

- בגרות מלאה ואיכותית, מקצוע מוגבר "מדעי החברה- פסיכולוגיה סוציולוגיה" וגאוגרפיה.

• **2023-2024** - איש מכירות במוקד טלפוני בחברת "אייפלאן", מכירות של מערכת לניהול ארועים

- עמידה ביעדי מכירות וקצב העבודה הנדרש מדי חודש
- התמודדות עם התנגדויות
- ליווי לקוחות משיחת המכירה ועד לתאריך האירוע

שפות

- עברית - שפת אם
- אנגלית טובה מאוד (דיבור טוב, קריאה וכתיבה)

מיומנויות מחשב

- שליטה בסביבת OFFICE

ליצירת קשר: 0526848678