

קורות חיים

שם מלא - דוניה אבו עיסא

ת.ז – 319044228/רוווקה.

מספר סלולרי - 0542225685

כתובת - חיפה/רמת גן

כתובת מייל- Doniaabuissa@gmail.com

*עם רישיון רב.

*אני סטודנטית לתואר ראשון במשפטים.

- סיימתי שנה א במכלה שערி משפט.
- וסיימתי שנה במכלה המרכז האקדמי משפט לעסקים.
- העכשו 10/23 התחלתי שנה ג. בעזרת השם השנה האחרונה לסיום תואר היא ב 2025 ובאותו שנה עושה מבחן ממשלתי.

*טרום התמחות/ עבודה במשרד עו"ד.

תמצית

בעל ניסיון בשירות לקוחות ומכירות, בעל ניסיון כמנהל חשבונות, בעל יכולות ניהול, עבודה תחת לחץ ואילוצים, ישיבה אנליטית, יכולת מייד מהירה ויחס אנווש מצוינים. מחפש תפקיד בתחום של שירות לקוחות ומכירות.

nisyon_tusokhi

2020:

- חברת סוכנות רן מאור ביטוח כלל.
- תפקיד היה טיפול בלקוחות של החברה וגם חוץ מחברה לצד להן את תיק שליהם ולהפיק להן את כל הפוליזות וליך אחראי הכל .
- טיפול בתיקי גביה .
- בתחום ביטוח רכב וגם בריאות כללי וגם תאונות אישיות.
- עבודה משרד פרונטאלי וגם שירות לקוחות.

2017-2020

- חברת מיראז' שיווק ופיתוח, רמת גן.
- מכירות וניהול תיק לקוחות של החברה
- >Edit, . ERP, . Excl, .
עריכת דוחות כספיים רבעוניים ודוחות מركטיניג ואופיס,
- ניסיון במכירות וניהול שיחת משודרת עם לקוחות.

- אחריות, עצמאות ויכולת לעבוד תחת לחץ
- עבודה מול בנים
- קידום למנהיגת חברות, כולל סמכויות ניהול במחלקה.

2016-2017

- גנט בוןילדים
- בעלת ניסיון בחינוך מיוחד לילד
- אחריות, אמינות וסבלנות

השכלה

- בית ספר כרמל – חיפה , תעודה בוגרות מלאה.
- תעודה סייעת בוןילדים.
- תעודה ממשלתית בניהול עסקים(diploma)

שפות 3

- ערבית – שפת אם.
- עברית – שפת אם.
- אנגלית - שליטה טובת מאוד.