

אילן אמסלם

מתגורר מודיעין

ilanamsalem86@gmail.com

050-5723744

[LinkedIn](#)

- סמנכ"ל עם ניסיון של 30 שנה בשירות ניקיון ואחזקה, תפעול לוגיסטי במוסדות המובילים והגדולים בישראל.
- הקמה של פעילויות לחברות הני טק והתעשיות הביטחוניות בתקציב של 100 מ' ש"ח בשנה בניהול של עשרות מנהלים, והיקף העסקה של אלפי עובדים בפריסה ארצית.
- ניסיון מוכח בגידולים משמעותיים בנתחי שוק, חדירה לשווקים חדשים, הגדלת סך מכירות ורווחיות משנה לשנה והקמה מאפס של תשתיות מורכבות, תפעוליות ולוגיסטיות.
- ניהול מו"מ עם ספקים מובילים בהיקף של עשרות מיליוני ש"ח בשנה.
- הובלת תהליכים ארוכי טווח, והכנסת מערכת חדשנית לאיסוף שעות ותוכנות שכר לארגון עתיר כח אדם לשיפור יעילות ושקיפות בארגון.
- ניהול פרויקטים מורכבים במשרד ראש הממשלה וארגון בטחוני מסווג הדורש תפעול והעסקה משרות ברמת סיווג 2.
- בעל רמת סיווג בטחוני 2 פעילה.

ניסיון תעסוקתי

2022 – היום משנה למנכ"ל -חברת קלינור-קבוצת מיקוד

- אחריות מלאה לקוחות אסטרטגיים.
- ניהול מערך השיווק והגיוס
- אחריות למיתוג הארגון, מדיניות ושדרוג מערכי השיווק של החברה
- הקמת מערך בטיחות ארגוני ואחריות מלאה לניהול הבטיחות בכל מחלקות החברה
- ✓ בניית מודל תמחור שקוף וחדשני לארגון
- ✓ שימור לקוחות - בלימת נטישת לקוחות אסטרטגיים
- ✓ גידול של 15% ברווחיות בקרב הלקוחות האסטרטגיים

1991 – 2022 חברת טווס מקבוצת אלקטרה FM (שנרכשה על ידה בשנת 2015)

מנהל סניף, סמנכ"ל תפעול ושירות – כישורים ועבודה מעשית :

- התווית אסטרטגיה עסקית והטמעתה בהתאם ליעדי התקציב שהוגדרו תוך בקרה תמידית ומעקב אחר היעדים והשגתם.
- הקמת מגה פרויקטים מורכבים – גיוס הצבה והתנעת תפעול של עשרות עד מאות עובדים. בתחום השירותים.
- מומחיות ובקיאיות בכל היבטי השרות ותודעת שרות – Voice Of Customer.
- ניהול משא ומתן עסקי והחזקת שגרת שרות עם חברות הני טק המובילות במשק (Google, Palo Alto Intel, Facebook) משרד ראש הממשלה, משרדי עו"ד ורו"ח מובילים, קופות החולים, משהב"ט, התארגנויות השוק הפרטי.
- ניהול ישיר של מטה, צוותי ניהול ומאות עובדים.
- הובלת פרויקטים חוצה ארגון בקבוצת אלקטרה FM-פרויקטים של Integrity Facility Management
- מורשה חתימה וחבר הנהלה
- ניהול מו"מ עם ספקי הארגון המובילים בהיקף של עשרות מ' ש"ח בשנה.
- ✓ גיבוש הסכם ייחודי ובלעדי לכל אורך תקופת ההתקשרות עם ספק, קיבוע מחירי שירות 8 שנים מראש בהיקף של 15 מ' ש"ח
- ✓ גידול ברווחיות משנה לשנה בין 8-9%

- ✓ הקמה ותפעול של שני קמפוסים, אינטל-קרית גת, משרד ראש הממשלה בהיקף שנתי של עשרות מ' ש"ח בשנה
- ✓ הסכם ייחודי בתחום - רכישת מיכון בליסינג בהיקף של 9 מ' ש"ח

השכלה, קורסים והכשרות

2017 - 2020 B.A מנהל עסקים, התמחות במימון- המרכז האקדמי פרס
2013 - 2015 להב - הפקולטה לניהול באוניברסיטת תל אביב- קורסים שונים להעשרה .
2004 – 2005 קורס מפקחי מטווח לרישוי כלי ירייה

מחשבים

.Office, FUSION , ERP-Priority ,Harmony-synel

שפות

עברית - שפת אם
ערבית - בינונית
אנגלית - בינונית.