

תמיכה טכנית במערכות ובלקוחות, הדרכה וטיפול בתקלות ובודק תוכנה ידני .  
עבודה מול מערכת CRM.  
ידע מעמיק במתודולוגיית בדיקות וידע מעמיק בכתיבת מסמכי STD, STP. במתודולוגיות בדיקות, בניית תסריטים, מסמכי בדיקה. ניסיון מעשי בבדיקות סביבת WEB.  
בעל יכולת למידה עצמית גבוהה, בעל מוטיבציה גבוהה , יכולת למידה עצמית.  
מיומנות בשליפת שאלות מורכבות ב SQL, יכולת ירידה לפרטים וקפדנות, תפיסה אנליטית, ניסיון עבודה בסביבה אינטנסיבית ותובענית.  
בעל ידע רב בתחום הבדיקות.  
יכולות טכניות גבוהות, עובד היטב באופן עצמאי ובצוות, יחסי אנוש מצוינים, חריצות, חוש טכנולוגי מפותח.  
אחראי ובעל נכונות להתקדם בתחום.

<p><b>פרטים אישיים</b></p> <p>bolos8.392@gmail.com</p> <p>0525597288</p> <p><b>מיומנויות</b></p> <p>QA</p> <p>SQL</p> <p>איתור באגים</p> <p>בדיקה</p> <p>בדיקות</p> <p>בניית תסריטים</p> <p>הדרכה</p> <p>מוטיבציה</p> <p>מכירות</p> <p>מעשי</p> <p>תמיכה טכנית</p> <p>תפיסה אנליטית</p> <p><b>שפות</b></p> <p>English</p> <p>עברית</p> <p>Arabic</p>	<p><b>ניסיון תעסוקתי</b></p> <p><b>מומחה תמיכה טכנית, קבוצת יפעת</b></p> <p>דצמבר 2020 - מרץ 2024</p> <p>במהלך היום הייתי מטפל בתקלות מול לקוחות, הדרכתי לקוחות חדשים על 3 מוצרים, דיווחתי על תקלות למחלקת הפיתוח</p> <p><b>מכירות</b></p> <p>אוקטובר 2018 - אוגוסט 2020</p> <p>מכירות, GOM</p> <p>אוקטובר 2018 - אוגוסט 2020</p> <p>מכירת מוצרי תוכנה לבעלי עסקים, אפלקציות ואתרים</p>
	<p><b>השכלה</b></p> <p><b>קורס בדיקת תוכנה, HAKER U</b></p> <p>ינואר 2020</p>
	<p><b>קורסים</b></p> <p><b>בדיקת תוכנה</b></p> <p>2020 - 2019</p>
	<p><b>ממליצים</b></p> <p>ממליצים יועברו על פי דרישה</p>

