

- ✓ ניסיון רב בהתנהלות תחת לחץ ועבודת צוות, יכולת תפקוד טובה בסביבה דינמית.
- ✓ בעל יכולת ניתוח וניתוב נתונים ברמה גבוהה תוך שמירה על סדר וארגון.
- ✓ בעל תודעת שירות גבוהה תוך יכולת עבודה עם קהל מגוון ושימור לקוחות.
- ✓ ניסיון בניהול צוותים, שיווק ובניית קמפיינים.

השכלה:

- השכלה תיכונית מלאה במסלול חשמל ואלקטרוניקה-רכב.
- קורס יועצי שירות א'ב' (דלק מוטורס) MAZDA FORD
- קורס יועצי שירות בינלאומי BMW בהצטיינות
- קורס יועצי שירות SUBARU (תעודת אוטופון)
- קורס יועצי שירות TOYOTA (תעודת יוניון מוטורס)
- תעודת חשמלאי רכב סוג 2 דיאגנוסטיקה (משרד התמ"ת)

ניסון תעסוקתי:

2021 – 2022: מנהל מוסר שרותי רכב "מוסר רושל", באר שבע

- ניהול, בקרה ופיקוח על טיפולים לכל סוגי הרכבים תוך דגש על מקצועיות, אמינות ושרות.
- ידע וניסיון רב בהנעת תהליכי עבודה, גיוס עובדים מקצועיים ומתן כלים רלוונטיים
- גיוס לקוחות חדשים ושימור לקוחות קיימים, שיתופי פעולה עם חברות רכבים גדולות
- עבודה מול ממשקי מחשב, ספקים ונותני שרות חיצוניים

2017-2020: מפקח מוסכים בחברת קל אוטו

- ביצוע בקרות, הטמעת תהליכי עבודה, הנעת עובדים ועמידה ביעדים.
- פיקוח ואחריות על גזרת דרום: מאילת ועד אשדוד
- מקצועיות, אמינות, שרותיות

2016-2017: מנהל שירות במרכז שירות מורשה טיוטה, בבאר שבע

- ניהול משטח העבודה, חלוקת תפקידים ברורה תוך שמירה על סדר, דיוק ומקצועיות
- עמידה בזמנים ויעדים. תפעול ושינוע רכבים
- סדר וניקיון, משמעת, שמירה על נהלי עבודה תקינים.

2012-2016: מנהל שירות במר"ש ש.ר.ד. MAZDA FORD, BMW בבאר שבע

- מתן ייעוץ מקצועי למבקרי המוסך
- הפניה לטיפול המתאים תוך שימת לב לצורכי הלקוחות
- ידע וניסיון רב בתחום הרכבים והטיפול בהם

שירות צבאי: 2006-2009

- שירות בתור חשמלאי רכב, וסמל מחלקת החשמליה בבסיס החימוש המרכזי.
- במהלך השירות בוצעו שני קורסים מקצועיים: קורס חשמל שלבים 6,9.

שפות:

- עברית – שפת אם
- אנגלית- רמה גבוהה
- רוסית- רמה גבוהה, שליטה מלאה בדיבור.