

# הילה שסון

טלפון: 054-7633192  
מייל: Hilah88@gmail.com  
لينקdin: Hila Sason (Hershkovitz)  
פייסבוק: Hila Sason

## השכלה

- **קורסים מקצועיים:**
- ניהול וENCIES משאבים בארגונים חברתיים.
  - פיתוח מנהלים - גישס, שימור וניהול עובדים.
  - כתיבה שיוקית וקופהיריטינג ברשותות החברתיות.

## ניסיונו תעסוקתי

### **2021-היום- מעוף – הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים - אחראית הדרכה ושיווק**

אוטוורייטה יחידה בתפקיד, אחראית על ניהול מערכת ההדרכה האזורי, ארגון תוכנית לימודים רביעונית ו ثنائية, שיווק ומכירות של קורסים, תפעול וניהול אדמיניסטרטיבי, מתן מענה מקצועי להן למראים והן למשתתפי הקורס, ממשקי עבודה פנימיים וחיצוניים מול מנהלים, מרצים ואנשי מקצוע.

### **2020-2018: מנהלת ובעל בסוכנות ביתוח**

במסגרת התפקיד: הקמת עסק חדש, איתור וENCIES עובדים, שכר, ניהול יומן מורכב, טיפול בחשבוניות, עבודה מול ספקים ונותני שירות, עבודה שוטפת מול בנקים/חברות ביטוח וגופים ציבוריים.

### **2017-2017: רכוז סטודנטים באוניברסיטת אריאל**

במסגרת התפקיד: הובלת תהליכיים מול מנהלים, מרצים, חברים לצוות סטודנטים, ריכוז פניות סטודנטים בנושאים אקדמיים ומנהליים, עמידה ביעדי שירות, סיוע מנהלי וטיפול שוטף מול כל הגורמים וכן שירות לקוחות טלפון ופרונטלי לסטודנטים ומרצים.

### **2014-2014: מנהלת צוות ב"טליאל קונטקט סנטר"**

במסגרת התפקיד: ניהול צוות שירות ברמה אישית ומקצועית, אחירות לעמידה ביעדי שירות ארגיסטיים והנעת העובדים לעמידה ביעדים אלו, האזנות, משובים מקצועיים, מענה לשיחות מנהל ופניות הציבור, ניהול תהליכי שירות, מענה אונשי בכל בעיה, קשר אישי עם מנהלים ונציגים, ראיונות פרונטאליים לצורך גישס נציגים חדשים במכון.

## שפויות ומיזומנות

**עברית** - שפת אם  
**אנגלית** - ברמה טובה  
**קצת עליי**: מולטיסקינגן, מקצועי, בעלת יכולת אינטלקטואלית, מושג מושגים, יכולת למידה גבוהה והטמעה מהירה בכל הקשור בסביבה טכנולוגית, רשותות חברתיות, תוכנות ויישומי מחשב.

\***මמליצים יינתנו בהתאם.**