

חיים ויקטור בראמי
תאריך לידה: 16/02/98
ארץ לידה: ישראל
כתובת: אשקלון
נגישות: בעל רישיון נהיגה בתוקף, בעל רכב, רישיון אופנוע
טלפון: 052-5323210
דוא"ל: gtbhaim@gmail.com
מצב משפחתי: רווק

תמצית

במסגרת תפקידיה הוכחות יכולות גבוהות בניהול אנשים, הוגלה של תהליכיים מורכבים, פתרון בעיות בזמן אמיתי ומתן תמיכה וייעוץ מקצועיים למגוון גורמים בארגון ומהווצה לו.

השכלה

2021-2021: **לימודי תעודה ב- NLP Practitioner+Master**, "מכיללת אורות".

- השלמת השכלה נוספת לימודי מקריאת ספרים
- הקמת פרויקטים התנדבותיים

2018-2019: **לימודי תעודה בהנה"ח 1-2**, "המחללה למנהיג".

- הרחבת מקצועות הלימוד מעבר למסגרת שעות הלימודים

נסיין תעסוקתי

2022 – 2023 – עצמאי.

2021-2022 – מנהל צוות ורכז הדרכה "תקשוב – מרכז תקשורת עסקית בעמ".

- שימור נציגים.
- הנעת המוקד והוגלה לעמידה ביעדים תוך בקרה על מדדי שירותים.
- ניתוב הפעולות השונות בהתאם לאלוצים ומשאבם.
- מעקב אחר פניות שירות עד לסגירה לשבעות רצון הלקוח.
- הובלת סיום למtan שירות מצוין ועמידה ביעדים כמותיים ואיכותיים אחד.
- חניכת ומתן כלים להטמעת מיזמי שירות.
- טיפול ומענה לתיקי פניות טיפול בתחום הפעולות הרלוונטיים.

Bezeq-Online – נציג בכיר, 2021 – 2020

- חניכת ומתן כלים להטמעת מיזמי שירות.
 - מתן מענה ופתרון בעיות מורכבות מול לקוחות.
- Bezeq-Online – נציג שירות לקוחות, 2020 – 2021
- מתן מענה ופתרון בעיות מורכבות מול לקוחות.
- 2018 – 2020 – עצמאי.

סביבה העבודה ותוכנות

CRM,Office,PowerPoint,Word,Excel,Outlook

שירות צבאי

- 2017-2018 – תקשוב סמב"צ, שחרור בדרגת טוראי.
- מתן מענה ישיר למפקד בדרגת סא"ל.
 - עבודה מול מספר רב של גורמים צבאיים וקשרור ביניהם.

שפויות

