

בעלת ניסיון בניהול והנעת עובדים במגוון תחומים , עם מוטיבציה גבוהה ויכולת הנעת תהליכים, מכוונת לביצועים גבוהים ועומדת ביעדים, בעלת תקשורת בין אישית טובה ומקצועית , ובעלת תודעת שירות גבוהה. כריזמטית חרוצה ואסרטיבית,

## ניסיון תעסוקתי

מנהלת צוות מכירות ושירות לקוחות  
טבע צמחי מרפא

פתח תקווה, 2020 - כיום

- ניהול שני צוותים במקביל - צוות מכירות וצוות שירות לקוחות.
- שיפור ודיוק תהליכים, והבטחת איכות השירות.
- פיתוח ותחזוק קשרי לקוחות על ידי מתן מידע מועיל ומדויק.
- פתרון פניות ותלונות מקצועי ללקוחות בזמן מהיר..

בלדרית רפואית מוטסת למשימות מצילות חיים ברחבי העולם

רויאל אינטרנשיונל

כיום (בהתנדבות) - 2019

- בלדרית מוטסת עבור משלוחים מצילי חיים, איברים להשתלה ותרופות מצילות חיים.
- אחריות והתמודדות במצבי לחץ
- תקשורת בשפה האנגלית בלבד
- עבודה בינלאומית
- היכרות עם שלל יעדים בעולם

מנהלת צוות שירות פרונטלי

חברת פלאפון

רמת גן, 2016-2019

- ניהול צוות שירות ומכירה פרונטלי הנותן מענה למגוון לקוחות החברה.
- גיוס הכשרת עובדים.
- שימור לקוחות
- התמודדויות במצבי לחץ ומתן פתרונות יעילים ומהירים.
- התנהלות מלאה מול גורמים בכירים ודיווח שוטף.

+972-52-3199944



daniel.mida1@gmail.com



רמת השרון



## מיומנויות

- אסרטיבית
- חתיירה למצויינות
- יחסי אנוש מעולים
- תפקוד במצבי לחץ
- אמפטיה
- תעודת בגרות מלאה
- שליטה מלאה בתוכנות Microsoft Office
- ניסיון במערכות CRM
- אנגלית ברמה גבוה מאוד.
- שירות צבאי - ראש לשכה בפק"ע