

## קורות חיים

**איתן ורמש**

03.10.1982

נייד: 054-5328313

אזרחות ישראלית / גרמנית.

### **קצת על עצמי:**

"עובד חרוץ, שאפתני מאוד ומסודר להפליא עם יכולות למידה מגוונים. כמו כן, ארגון סדר העדיפויות בעומסי העבודה השונים ועמידה בלוחות זמנים הם נר לרגלי. אני תמיד נכון ללמוד ולקבל אתגרים חדשים. אני משתלב יפה בתוך צוות עובדים ומגלה יוזמה אישית" שרירותי, אוהב לעבוד מול לקוחות.

### **ניסיון תעסוקתי**

#### **2013 – היום חוליו תיירות - מנהל מחלקת אופרציה**

תיאור התפקיד:

- ★ פירסום דילים באפלקציה.
- ★ מענה ללקוחות וספקים.
- ★ שרות לקוחות גביה ותשלומים
- ★ כרטוס ושליחת הכירטוס ללקוח.

#### **2013 – 2010 גוליבר תיירות בע"מ - שירות לקוחות Back office**

תיאור התפקיד:

- ★ אבחון צרכי המשתמשים ומענה לבעיות.
- ★ הדרכת קורסי ייסוד לנציגים חדשים.
- ★ מענה טלפוני לשיחות.
- ★ מתן פתרונות לבעיות מורכבות מול לקוחות.
- ★ מתן מענה מהיר לבעיות בשטח.
- ★ טיפול בהזמנות וכרטוס.

#### **2010 – 2007 גוליבר תיירות בע"מ - מחלקת הזמנות**

תיאור התפקיד:

- ★ ביצוע מכירות טלפוניות ופרונטאליות ללקוחות.
- ★ התמחות במכירת חבילות טיולים לחו"ל
- ★ טיפול בהזמנות וכרטוס.

## שירות צבאי

2004 – 2001 חייל התותחנים - לוחם + קשר.

## השכלה

2007 – 2004 אוניברסיטת דרבי

תואר ראשון במנהל עסקים, בהתמחות בתיירות.

2001 – 1999 תיכון בן צבי קריית אונו - מגמת תיירות

בגרות מלאה כולל מקצועות התיירות.

ידע במחשבים: תוכנות אופיס

שליטה בשפות:

★ עברית – שפת אם

★ אנגלית – טובה

המלצות תינתנה על פי דרישה