

חן אלבז

פרטים אישיים

chenelbaz90@gmail.com

050-9444202

אשדוד

203088497

השכלה

● מזכירה רפואית - לימודי תעודה

המכללה למינהל

2016 - 2017

כולל ביצוע התמחות בבית החולים

"קפלן" במחלקות השונות

● לימודי תיכון במגמת גיאוגרפיה

מקיף הקריה אשדוד

2002 - 2008

שפות

עברית

אנגלית

תקציר

- בעלת ניסיון באדמיניסטרציה ובמתן שירות בק אופיס, לרבות ניהול משרד ומתן מענה אדמיניסטרטיבי לעובדי המחלקות השונות וההנהלה.
- מנוסה בעבודה מול לקוחות, ביצוע תיאומים מול מגוון ממשקים ומעקב אחר תהליכים.
- מקצועית מאוד ובעלת מחויבות גבוהה למשימות ומוסר עבודה גבוה, יכולת עבודה בצוות ותחת לחץ, דייקנות וסדר.

ניסיון תעסוקתי

מזכירה רפואית, מכבי שירותי בריאות, אשדוד

2023 - 2024

קבלת קהל ומתן שירות מקצועי ואמפתי, תוך תיאום השירות בין הגורמים הרפואיים ומקצועות הבריאות, זימון תורים וטיפול בפניות מטופלי המרפאה, מתן שירות לרופאים וסיוע בכל פעילות אדמיניסטרטיבית נדרשת, לרבות ניהול יומנים וניהול אזור ההמתנה.

פקידה ואחראית קבלה, קבוצת מנרב, אשדוד

2017 - 2022

ניהול עמדת הקבלה, מתן מענה טלפוני ללקוחות, ריכוז נתונים ודוחו"ת וסיוע אדמיניסטרטיבי לעובדי המחלקות השונות.

נציגת שיווק, שימור וקידום מכירות, Feris Will

2013 - 2016

תיאום פגישות ללקוחות החברה, מכירת ביטוחי בריאות, הוזלת עלויות ושימור לקוחות קיימים.

נציגת שירות ושימור לקוחות, E.G.E.M Media, אשדוד

2012 - 2013

תיאום פגישות ללקוחות החברה, שימור לקוחות קיימים, עבודת צוות ועמידה ביעדים שונים.

שירות צבאי

מזכירת טכנאי רנטגן ביחידה הרפואית האווירית חיל האוויר

2010 - 2011

ניהול הפעילות השוטפת במכון הרנטגן, התנהלות פרונטלית מול גורמים מנהליים ומתן מענה ושירות לחיילי היחידה.

מכונאית ציוד קרקע בבית הספר לנ"מ חיל האוויר

2009 - 2010

יישומי מחשב

שליטה ביישומי Office, דוא"ל ואינטרנט, מערכות CRM