

יובל טורג'מן

מודיעין, ישראל | 052-3875255 | yovi.169@gmail.com

מנהל מנוסה ובעל יכולת מוכחת לעובודה תחת לחץ. עם מעל 3 שנים ניסיון בניהול מכירות ובנהנת צמיחה באמצעות גישה ממוקדת ללקוח. בעל יכולת הסתגלות מהירה, למידה עצמאית וכישורים אנליטיים גבוהים. חדור מוטיבציה, שחקן צוות מצטיין עם תשומת לב לפרטים הקטנים.

ニシイן תעסוקת:

שירותות מיילאים – סמל מבצעים יחידת נפגעים (2023-2024)

- תיאום וניהול התהילהර הרגש של הودעת משפחות על נפגעים.
- גורם הקשר בין צוותי השטח, המפקדים ובני המשפחות
- תכנון וביצוע הלוגיסטיקה הקשורה לתהילהר ההודעה, כולל הזמנת האמצעים הנדרשים, הזנתם במערכות ומעקב על ביצועם.
- הבטחת שיתופי פעולה בין כל הגורמים המעורבים בתהילהר.

ניהול מוקד תקלות נפת שרון - חברת החשמל 2020-2023

- ניהול והובלה של צוותי הרכזים במוקד.
- >Zיהוי מקומות לשיפור במוקד התקלות, והטמעת תהלייכי עבור זמני השירות ולשיפור שביעות רצון הלוקה.
- יצירת שיתופי פעולה עם כל מחלקות החברה בזמן לחץ, לטובת הורדת עומסים ויצור זמני הטיפול.

ראש צוות מוקד תקלות - חברת החשמל 2018-2020

- تعدוף אירופים לרמת הסיון, זמן התאראה ומורכבות התיקון .
- ניהול תקינות המשמרת של הרכזים וכן מעקב אחר תגובתם להודעות על תקלות.
- ניהול צוותי הניטור בשטח במקביל לתייאום מול גורמים חיצוניים (כיבוי אש, משטרה, רשותות מקומיות קבלנים ועוד).

שירות לקוחות – חברת החשמל 2016-2017

- מתן מענה ללקוחות החברה בនושאים השונים
- אחראי למtan מענה ללקוחות בשפה האנגלית ובשפה הגרמנית

מנהל מכירות - Mica Beauty, אנטוורפן בלגיה 2015

- גיוס וריאן מועמדים פוטנציאליים.
- יצירת אסטרטגיית קידום מכירות להרחבת משमועותית של בסיס הלוקחות של החנות .
- הדרכת עובדים בהציגת המוצרים, טיפול בהתנגדויות, הבנת צרכי הלוקות. ומעקב אחר התקדמותם באמצעות ניתוחים שבועיים וחודשיים.

מנהל מכירות, מנהל אזור – מטרות שיווק גיוס וקד"מ 2014

- פיתוח אסטרטגיות להשגת יעדים חדשניים .
- שיפור וחיזוק שיתופי פעולה בין עובדים המשבר לנציגי CAL365, לייצור לדימ איקוטים יותר והגדלת מספר המכירות .
- הנהעת העובדים באמצעות יעדים אישיים ותחרויות אזוריות .
- בניית תכנית הכשרה לעובדים חדשים כוללת לימוד שלבי המכירה, טכניקות המכירה וזיהוי לקוחות פוטנציאליים.
- ביצוע מפגשי הדרכה לעובדים חדשים ותיאום סדנאות אזוריות להתמקצעות העובדים.

מנהל סניף – מטרות שיווק גיוס וקד"מ 2013

- ניהול סניף CAL365 במועדון המשבר לצרכן במתחם וואן פלאזה באר שבע.
- יצירת שיתופי פעולה הדוק עם מנהל הסניף, אשר הביא למייצוי פוטנציאלי הלוקחות ואף שילש את מכירת כרטיסי האשראי בסניף.
- הכשרת עובדים חדשים.

השכלה

2023 : קורס full stack coding academy
2022 : חשמלאי מסוייג מתח נמוך בחברת חשמל

רקע צבאי 2009-2012

- משק מחשוב אחראי על תקינות פעולת המחשב במתיקן קצין העיריה .
- משק נפגעים – הנקפה קבוצות הכוונות ותיאום לוגיסטי של האירוע.

כישוריים נוספים

שפות: עברית – שפת אם, אנגלית – שוטפת, גרפיתית – שוטפת.
כישורי מחשב: בעל ניסיון רב בסביבות CRM ו-ISU, בעל ידע ב- JavaScript , CSS ,Html .