

# דנית קמחי

מנהל תיק בראיות



## תקציר

מנהל תיק בעלת ניסיון רב בתחום הביטוח, ניהול עובדים, מכירות וקשרי לקוחות פרטיאים ועסקיים.

## nisyon teusokhi

### מנהל תיק בראיות, מבטח סימון, פתח תקווה

יוני 2014

- שירות ומירה ללקוחות פרטיים ועסקיים
- ניהול ביטוחים קולקטיבים של גופים גדולים, מתן הרצאות, חידוש הסכמים ומשא ומתן מול חברות הביטוח
- פתרון בעיות מורכבות מול מובטחים ומול חברות הביטוח
- הדרכת עובדים בתחום הבריאות, האזנה ומשוב לנציג שירות בתחום הבריאות
- ליוי מבטחים בתביעות מורכבות
- בנייה אתרי בראיות ללקוחות קולקטיבים, ניהול המידע ושירותי הדיגיטציה
- הובלת פרויקטים ותהליכי לשיפור חווית השירות והמכירה

### מנהל תביעות, מבטח סימון

ינואר 2014 – יוני 2014

- ניהול צוות מסלקי תביעות והקנית כלים מקצועיים
- בקרה ופיקוח לעמידה ב SLA
- מתן מענה מקצועי לצוות
- ביצוע שיחות מנהל ופתרון בעיות מורכבות
- ביצוע משובים
- אפיון מערכות והתאמתן לצרכי המבוטחים

### מסליקת תביעות, מבטח סימון, פתח תקווה

אוקטובר 2010 – ינואר 2014

- תשלים תביעות אמבולטוריות של כ 30 קולקטיבים במערכות חברות הביטוח
- טיפול בתביעות נזוחים מול חברות הביטוח
- מתן שירות מקצועי ושירותי למבטחים ולבעלי עסקים
- ניהול דוחות פנימיים

### רכחת שירות, מבטח סימון, פתח תקווה

יולי 2006 – יוני 2010

- טיפול בתיקי לקוחות ומנתן שירות ל 12 קולקטיבים
- מתן מענה מקצועי ושירותי למבטחים, לבעלי עסקים ולמנהל התיקים
  - טיפול בדוחות פנימי

## השכלה



### רשיון סוכן אלמנטר, המכלה לביטוח

2014 - 2011

## שירות צבאי



### גרפיקה

2005 - 2003

## פרטים אישיים

הגבר האלמוני 54, תל אביב – יפו,  
ישראל

0509603003

[danitkimchi22@gmail.com](mailto:danitkimchi22@gmail.com)

אזורות

ישראלית

רישון נהיה

ב'

תאריך לידה

22/02/1985

## מיומנויות

מקצועות

אחריות

יכולת הנעה

תודעת שירות גבוהה

תקשורת בין אישיות

יכולת ניהול

התמדת

יכולת למידה גבוהה

Microsoft Office

## שפונות

עברית

אנגלית

ניהול מערכות ISO של יחידה, ניהול מערכות הטפסים/הזמןת הטפסים,  
הדריכת קורסים בנושא ISO, עיצוב הטפסים והזמןנות והכנת ממצות.  
במהלך שירותים הצבאי עברתי מספר קורסי מחשוב להעשרה.

### מלצות



מלצות יועברו על פי דרישת

|