

דנית קמחי

מנהלת תיק בריאות

פרטים אישיים

הגבור האלמוני 54, תל אביב - יפו,
ישראל

0509603003

danitkimchi22@gmail.com

אזרחות

ישראלית

רישיון נהיגה
ב'

תאריך לידה
22/02/1985

מיומנויות

מקצועיות

אחריות

יכולת הנעה

תודעת שירות גבוהה

תקשורת בין אישית

יכולת ניהול

התמדה

יכולת למידה גבוהה

Microsoft Office

שפות

עברית

אנגלית



תקציר

מנהלת תיק בעלת ניסיון רב בתחום הביטוח, בניהול עובדים, מכירות וקשרי לקוחות פרטיים ועסקיים.

ניסיון תעסוקתי

מנהלת תיק בריאות, מבטח סימון, פתח תקווה

יוני 2014

- שירות ומכירה ללקוחות פרטיים ועסקיים
- ניהול ביטוחים קולקטיבים של גופים גדולים, מתן הרצאות, חידוש הסכמים ומשא ומתן מול חברות הביטוח
- פתרון בעיות מורכבות מול מבטחים ומול חברות הביטוח
- הדרכת עובדים בתחום הבריאות, האזנה ומשוב לנציגי שירות בתחום הבריאות
- ליווי מבטחים בתביעות מורכבות
- בניית אתרי בריאות לקולקטיבים, ניהול המידע ושירותי הדיגיטציה
- הובלת פרויקטים ותהליכים לשיפור חוויית השירות והמכירה

מנהלת תביעות, מבטח סימון

ינואר 2014 - יוני 2014

- ניהול צוות מסלקי תביעות והקניית כלים מקצועיים
- בקרה ופיקוח לעמידה ב SLA
- מתן מענה מקצועי לצוות
- ביצוע שיחות מנהל ופתרון בעיות מורכבות
- ביצוע משובים
- אפיון מערכות והתאמתן לצרכי המבטחים

מסלכת תביעות, מבטח סימון, פתח תקווה

אוקטובר 2010 - ינואר 2014

- תשלום תביעות אמבולטוריות של כ 30 קולקטיבים במערכות חברות הביטוח
- טיפול בתביעות ניתוחים מול חברות הביטוח
- מתן שירות מקצועי ושירותי למבטחים ולמעסיקים
- ניהול דוחות פנימיים

רכזת שירות, מבטח סימון, פתח תקווה

יולי 2006 - יוני 2010

- טיפול בתיקי לקוחות ומתן שירות ל 12 קולקטיבים
- מתן מענה מקצועי ושירותי למבטחים, למעסיקים ולמנהלי התיקים
- טיפול בדוחות פנימיים

השכלה

רשיון סוכן אלמנטרי, המכללה לביטוח

2011 - 2014

שירות צבאי

גרפיקאית

2003 - 2005

ניהול מערך ה ISO של היחידה, ניהול מערך הטפסים/הזמנת הטפסים,
הדרכת קורסים בנושא הISO, עיצוב הטפסים וההזמנות והכנת מצגות.
במהלך שירותי הצבאי עברתי מספר קורסי מחשוב להעשרה.

ממליצים

ממליצים יועברו על פי דרישה

