

דקלה קול בן לולו

מכירות , אדמיניסטרציה, משרד



תקציר

מכירות , ניהול משרד סוכן ביטוח , עם ניסיון של 6 שנים בענף . ניסיון בקידום פרויקטים והקמת תהליכי עבודה .

ניהול משרד ושירות לקוחות, מומנת ביצירת תהליכי ייעלים, ניהול זמני עבודה, ניהול תחומי מעונאות - ניסיון בענף כ - 17 שנה ומנהיגת מסותובבת הכשרה מנהלים לעתודה ניהולית, ביקורת ועמידה בלוחות זמנים, עמידה בייעדים, גיוס כח אדם, ניהול מלאי מסחרי ונראות הסניף

nisyon_tuusokhi

חתמת ביטוח אלמנטר, סוכנות ביטוח הימן ניהול הסדרים, קריית מוצקין

פברואר 2022 – היום

- למעלה מחמש שנים ניסיון בניהול התפעול היומיומי של סביבת משרד.
- צירה לידים במיכירות בעליות ערך גבוה באמצעות חיפוש יוזם, ושיחות קרות.
- ניהול תיק חידושים וחזרים מערך רכב, דירה, עסקים
- הפקת פוליטות, מערכות מחשוב כל חברות הביטוח
- טבלאות אסקל, גביה, חשבשבת, וכל מערכת אופיס .

חתמת ומנהלת משרד, רוד ויסלר גנץ, חיפה

ספטמבר 2018 – ינואר 2022

חתמת מחלקה אלמנטר -

חיתום פוליטות, הפקה, חידושים וחזרים

ניהול שוטף של משרד הסוכן, מערכות חברות ביטוח אקסל, חשבשבת .

הגדלת תיק הביטוח

- נציר קשרים עם מקבלי החלטות מרכזים באמצעות תקשורת יعلاה ושרות לקוחות חזק.

מנהל סניף, COOPER LEE בריל תעשיות בע"מ, צפון

ינואר 2001 – يول 2018

- רקורד מוכח של עמידה ומעבר בלוחות זמינים ומתן שירות לקוחות באיכות גבוהה.
- ניסיון בגין, ראיונות והעסקת עובדים חדשים בסניף.
- הצלחה בפיתוח ויישום מדיניות ניהול של הסניף.
- למעלה 5 שנים ניסיון בניהול סניפים, מתן תמיכה ברמה גבוהה למנהל סניפים ולצוות.

פרטים אישיים

aiklahot@gmail.com

0549982577

הפקאן 4:83, קריית ביאליק ,
ישראל

040546665

ישראלית

B

23/08/1980

השכלה

• 12 שנים לימוד עם בגרות מלאה
(ממוצע 8)

אורט קריית מוצקין

ספטמבר 1994 – אפריל 1998

אורט קריית מוצקין

בשנים 1994-1998

כיתה ט' עד יב '

במסלול עיוני 12 שנים לימוד עם

בגרות מלאה

מיומנויות

אחריות – גבוהה

עבודה בצוות – גבוהה

חשיבה אנליטית – גבוהה

ניהול זמן יעיל – גבוהה

מוסר עבודה גבוהה – גבוהה

יחס אמוש מעולים – גבוהה

שפوت

עברית – שפת אם

קורסים

קורס מזכירות וניהול משרד , המכללה למנהיג (סימתי בהצטיינות)

ספטמבר 2022 - מרץ 2023

שירות צבאי

חטיבה 35 חטיבת צנחנים

מרץ 1999 - דצמבר 2021

פקידה פלוגתית בא"ח 35 בסיס טירונות צנחנים

תומכי לחימה

שחרור בדרגת סמל

מליצים

מליצים יעברו על פי דרישת

התנדבות

איסוף מזון למשפחות נזקקים , פרט
בימי שישי מידי פעם מסיעות לצוות של ארגון
פרט של צעירים ביאליק בעיר
איסוף מצריכי מזון למשפחות שנזקקות לטיען .