

טלפון: 054-6877750
מייל: ykimi1456@gmail.com

שנת לידה: 1984
עיר מגורים: חולון

תמצית



- ◆ **ניהול פרויקטים בתחום חווית לקוח לרבות תכנון, הגדרת לו"ז ואבני דרך, ניהול תקציבים גדולים ועמידה ביעדים תוך צמצום עלויות**
- ◆ **הובלת פרויקטים מורכבים משלב הבנת צרכים, אפיון, מתן פתרונות מתקדמים, ניהול מערכות עד ליישום וההטמעה**
- ◆ **התמחות בהגדרת דרישות, אפיון תהליכים עסקיים, בניית מסמכי דרישות, ביצוע בדיקות מערכת ואישור גרסאות**
- ◆ **ניסיון בניהול והובלת צוותים, לרבות ליווי והכשרה, הנעה לעמידה ביעדים והערכות ביצועים תקופתיות**

נסיון תעסוקתי



2022 – היום – מנהלת שותפה, Novus (<https://novus-cx.co.il>)

חברת ייעוץ, ניהול ויישום פרויקטים בתחום הדיגיטל וחווית לקוח:

- ◆ **הגדרת דרישות ואפיון תהליכים עסקיים** לרבות איסוף דרישות מבעלי העניין, כתיבת מסמכי אפיון ודרישות, מיפוי ותיעוד מסע לקוח
- ◆ **ניהול פרויקטי דיגיטל ומערכות מידע** תוך תכנון וניהול משאבים, מעקב אחר לו"ז, ניהול תקציב, זיהוי וניהול סיכונים
- ◆ **התנהלות מול ממשקים** לרבות ניהול סטטוס מול הנהלה הבכירה, הכנת מצגות ומסמכי פרויקט שוטפים
- ◆ **ניהול וביצוע בדיקות מערכת ואישור עליה לאוויר** לרבות בדיקות מקיפות, ניהול בדיקות מסירה וקבלה ואישור גרסאות שוטפות
- ◆ **ליווי והטמעת תהליכים ומערכות** תוך הדרכה ותמיכה במשתמשי הקצה, הטמעת תהליכי עבודה חדשים והכנת חומרי הדרכה והטמעה עפ"י הצורך

2018 – 2022 – מנהלת פרויקטים ורכזת תחום רופאים, אסותא מרכזים רפואיים

ניהול והובלה מקצה לקצה של פרויקטים במטה החברה בכפיפות לסמנכ"ל:

- ◆ **ניהול תחום רופאים** - שימור ושיפור תהליכי עבודה באמצעות טכנולוגיות מתקדמות ופתרונות איכותיים. גיוס וקליטת רופאים חדשים, הכנת הסכמי התקשרות מסחריים.
- ◆ **עבודה מול ממשקים פנים ארגוניים** - קידום יוזמות ופרויקטים חוצי-ארגון, מול אגפי החברה השונים

- ◆ **ניהול והובלת פרויקט מרכז מומחים** לרבות ביסוס קשרי עבודה עם שותפים פנים וחץ ארגוניים תוך זיהוי ואיתור הזדמנויות לשיפור תהליכים. גיוס רופאים למרכז וניהול הפרויקט מול אגף מערכות מידע ודיגיטל.
- ◆ **בנייה, הובלה והטמעת מתודולוגיות ושיטות עבודה** לרבות גיבוש תהליכים וכתיבת נהלי עבודה
- ◆ **שיפור תהליכים** דרך ביצוע בקרת איכות והדרכות משתמשים לצד הקפדה על עמידה בלוחות זמנים ויעדים

2013-2018 – מנהלת צוות ניתוחים, אסותא מרכזים רפואיים

ניהול והובלת צוות ניתוחים ופעילות קרדיולוגיה במערך קשרי הלקוחות.

השכלה וקורסים



2021: קורס ניהול פרויקטים, המכון הטכנולוגי חולון HIT

2006-2007: קורס מזכירות רפואית (כולל סטאז'), המכללה למנהל

1996-2002: תעודת בגרות מלאה, תיכון אורט חולון

שפות



עברית: רמת שפת אם

אנגלית: טובה

רוסית: בינונית

כלים וטכנולוגיות



Microsoft Office, Visio & Project | Microsoft Dynamics CRM | Tafnit (ERP)

Salesforce | Monday | Make | ManyChat

כישורים אישיים



- ◆ ראייה מערכתית גבוהה
- ◆ יכולת למידה מהירה ועצמאית
- ◆ יכולת חשיבה מחוץ לקופסא
- ◆ תקשורת ויחסים בינאישיים מצוינים

המלצות תמסרנה עפ"י דרישה

