

- למעלה מ-10 שנות ניסיון בתפקידי שרות, ניהול תיקי לקוחות ותפעול בסוכנויות וחברות ביטוח.
- הכרות קרובה עם המונחים המקצועיים של עולם הביטוח, ידע והבנה בתנאי פוליסות ביטוח.
- תקשורת בין אישית ויחסי אנוש מצוינים, יעילות ובעלת תפקוד איכותי בעומס ובתנאי לחץ.

#### ניסיון תעסוקתי

##### **2021 – ועד היום – רפרנטית ביטוח בסוכנות לביטוח.**

- אחראית על הפקת פוליסות- בריאות, חיים, סיעוד ותאונות אישיות מול כל חברות הביטוח.
- ניהול משרד ואנשי המכירות באופן שוטף.
- חניכה מקצועית של עובדים חדשים.
- טיפול בכל סוגי דוחות – הפקות, ביטולים, גביה, שימור וכו'.

##### **2014-2020 – רפרנטית ביטוח בחברת כלל ביטוח.**

- הפקת פוליסות – בריאות, חיים, סיעוד ותאונות אישיות.
- חניכה מקצועית של עובדים חדשים.
- בקרה על הפקת פוליסות לשאר עובדי המחלקה.
- ניהול משימות והנעת צוות התפעול.

##### **2012-2013 – פקידת תביעות באליהו חברה לביטוח.**

- טיפול בתביעות בריאות מול מבטחים.

##### **2011-2012 – פקידה בחברת תיק"ל.**

- איסוף תיעוד רפואי ממוסדות רפואיים.

#### שירות צבאי

##### **2009-2011 רכזת כוח אדם בחיל התקשוב.**

- בניית לוח למפקדת סגל טכנולוגי.
- בניית דוחות לעתודאים וקצינים בחיל.
- בניית מצגות לכלל ישיבות הסגל.

- המלצות יינתנו ע"פ דרישה.