

תקציר קורות חיים

שם: אלכסנדר צץ, נייד: 053-7730803.

שנת לידה: 1982. מצב משפחתי: נשוי + 3. דוא"ל: sashamx3@gmail.com השכלה:

2014: כתוב הסמכה לניהול מוסך

2007-2011: הנדסאי מכונות רכב, מכללת עתיד.

ישומי מחשב:

- שליטה ביישומי מחשב כל תוכנות ה- Office. תוכנות ניהול והנה"ח, MS.PROJECT.

- תוכנות מקצועיות: מוסכית 2000, סורק תקלות Vida, Launch, VOLVO, HONDA.

שירות צבאי: 2001-2004: נהג גוף רכב ולוגיסטיקה בסיס ח"א

שפויות:

עברית – שפת אם.

רוסית – רמת שפת אם.

אנגלית – ברמה טובה מאוד כולל טכנית.

ניסיון תעסוקתי:

2019- עד היום: מושך "אדיב" מושקה מאזדה פורד מחלקת דיאגנוזטיקה מאבחן תקלות בכיר

• מנהל מקצועי מושך "טכנוקר".

2019-2016: דיאגנוזטיקה ומכוואי בכיר, מושך "ארטורי" מרכז שירות ולו הונדה ירושלים

• אבחון ואייתור תקלות בכל תחומי הרכב, תיקון תקלות תוך הפגנת ידע נרחב

2013-2014:

• אבחון ואייתור תקלות תוך הפגנת ידע נרחב

2004-2012: ניהול מושך, "אדיב את אלכס" שירות רכב בע"מ

• אחריות לפעולות הכלולות של המושך המספק שירות תיקון כלליים, פछות, חשמל
ומיזוג אוויר לרכב

• פעילות למול לקוחות המושך החל במתן דיאגנוזטיקה, תמחור והצעת מחיר.

• ניהול רצפת העבודה, הכנת תוכנית עבודה יומית, ניהול והנעת צוות, חלוקת משימות
ובקרהת היישום

• תמיינה מקצועית, מתן סיוע, פתרת תקלות מורכבות, חריגות ורוטיניות.

• ניהול מלאי חלפים לרבות ניהול הרכש והזמנה מול הספקים תוך ניהול מומ"מ להזלת
עלויות

• שירות לקוחות, טיפול בתלונות וחיריגות ומילוי להעמקת הקשר עם המושך.

• ניהול מסחרי של המושך, פעילות כספית שוטפת, מתן אשראי ללקוחות ועובדת למול
הבנקים, הכנת חומרם לקשר מול משרד רו"ח.

תוכנות מיוחדות:

• ניסיון כמנהל מושך, בעל כתוב הסמכה, ידע רב בדיאגנוזטיקה וטיפול בכל רכב בנזין ודיזל.

• כישורי אבחון וניתוח תקלות, שימוש באמצעות מחשבים, ניהול תהליכי ווצאות תוך תמיינה
מקצועית ובקרהת היישום

• ניהול מלאי וбиיעוט רכש אל מול ספקים לצד התנהלות שוטפת למול לקוחות תוך מתן פתרונות
לשביעות רצון הצדדים

• יכולות ניהול וארגון טבות, הבנה בקריאה טכנית ויישומית עמוקה, תודעת שירות גבוהה
ויחס אנוש מצוינים.