

- ✓ ניסיון רב בניהול יחידת רווח והפסד, הנעה והובלת עובדים למיקסום תפוקה ורווחיות, תוך ראייה שיווקית וגישה שירותית.
- ✓ מעוניין להשתלב בתפקידי ניהול סניף/חנות.

### ניסיון תעסוקתי:

2021-2022 פרויקטור קורונה בבית הספר המכיל, לב, חדרה  
2021 – 2022 מיצוי זכויות ביחידת סגולה בבית חולים הלל יפה חדרה במסגרת מלגה  
2020 – 2022 פר"ח, חונך בהצטיינות  
2021 לימוד מתמטיקה בקבוצות ויחידני, בית ספר עמ"ל חדרה במסגרת מלגה

### 2019-2015: מנהל ובעלים שלהסניף חדרה, רשת גלילות ALDO

- אחריות כוללת לניהול הסניף בהתאם להנחיות מקצועיות של הרשת.
- ניהול יחידת רווח/הפסד, אחריות על הפעילות העסקית תוך שמירה על רווחיות.
- אחראי לתפעול השוטף של הסניף תוך הקפדה על שרות ללקוח ברמה הגבוהה ביותר ושמירה על איכות.
- אחריות להגדלת נתח הפעילות העסקית והרחבת המכירות בשוק המטרה.
- ניהול צוות של כ 10 עובדים, לרבות גיוסם הכשרתם מתן ליווי מקצועי ובקרת ביצועים.
- הנעת צוות העובדים בשטח למציאות, למתן שירות מצוין ועמידה ביעדי המכירה והשירות.
- הקצאת משימות, מתן פתרונות יצירתיים ומענה לתלונות ולמגוון סוגיות ובעיות שירות ותפעול.
- מלאי; ניהול ההזמנות ורמות המלאי של כל התשומות (מזון, משקאות, ציוד קבוע ומתכלה, ריהוט ועוד).
- ניהול התקשרויות עם ספקים ונותני שירות, הגדרת דרישות, תיאום ובקרה בשטח.
- פתיחת וסגירת קופה, הקלדות תעודות משלוח וביצוע הפקדות.
- הגדלת סל הרכישות של לקוחות קיימים, הוספה ושימור לקוחות חדשים.

### 2015-2012: מנהל קו ומפעיל מכונה, מפעל פריגת

- ניהול של 6 עובדים, הקצאת משימות וטיפול שוטף בבעיות עד מתן פתרונות ברצפת הייצור.

### לימודים:

2021- 2022 תואר ראשון במנהל עסקים ותקשורת, אקדמית נתניה. סיום התואר בספטמבר 2022.

יישומי מחשב: שליטה בתוכנות Office, דוא"ל ואינטרנט

השכלה: עברית: שפת אם | אנגלית: ברמה טובה

שירות צבאי: שירות צבאי מלא, רל"ש, יחידת לוגיסטיקה (2006-2009)

### ממליצים:

מאיר גפן, סגן מנהל מחלקת חינוך, עיריית חדרה, 054.8009634  
קטיה שמש, רכזת מתמטיקה, בית ספר עמ"ל חדרה, 052.2790788  
אתי ארר, מנהלת יחידת סגולה בבית חולים הלל יפה, חדרה, 052.8082071  
נורית אקשטיין, מנהלת בית הספר המכיל 'לב', חדרה, 052.3570891