

ניהול צוות ושירות

תקציר

בעל תודעת שירות ואינטרקציה בין אישית טובה. ניסיון רב בהובלת צוות ורתימתו למשימה, הובלת תהליכים ופרוייקטים מורכבים פנים וחץ אירגונים מתחילת הפרוייקט ועד סופו. יכולת ניהול מס' משימות במקביל תוך כדי עמידה ביעדים וזמנים. בעל חשיבה מחוץ לקופסא, יכולת ניהול עצמי, התנהלות במצבי לחץ והגדלת ראש.

ניסיון מקצועי

מנהל מח' שירות ותמיכה – בלורן 2021 – 2023

- בניית תכניות עבודה מותאמות לאסטרטגיית החברה, תוך עמידה ביעדים ובמטרות עסקיות
- יצירת כלים טכנולוגיים ודיגיטליים לשיפור ויעול תהליכי עבודה.
- ניהול תיק לקוחות B2B, שימור לקוח
- תחקור תקלות ומציאת פתרונות למניעתן בעתיד.
- בנית נהלי עבודה וניהול מערך השירות והתמיכה (שטח/משרד)
- בניה וניתוח דוחות בנוסף למשוב ובקרה.

ראש צוות טכנאיי מטוסים | תעשייה אווירית

2017-2021

- ניהול, הובלה והתווית הדרך המקצועית עבור הצוות המקצועי.
- עבודה בינלאומית, ממשקי עבודה מול גורמים ועובדים מחו"ל.
- ניהול תיקי לקוחות, הבנת צורכי הלקוח (B2B) ויצירת התאמה בין צרכי הלקוח לבין המוצר.
- התאמת מוצרי החברה לצורכי הלקוח במטרה לתת את הערך הגבוה ביותר.

מייסד שותף, מנהל פיתוח עסקי ומכירה | שלושת הדובים

2015-2017

- זיהוי פוטנציאל עסקי והקמת תשתית עסקית.
- ייזום תהליכי מכירה ושיווק עבור חברות וארגונים גדולים.
- בניית שיתופי פעולה חדשים עם חברות, הצגת המיזם ויצירת צמיחה ארגונית דרך כך.
- פיתוח תשתית אסטרטגית, ביצוע ניתוחי שוק וחדירה לשווקים חדשים.

ניהול הצלחת לקוח | MOONAIR

2011-2015

- ניהול, הובלה והתווית הדרך המקצועית של הצוות.
- ניתוחי שוק, איתור שינויים ומגמות והרחבת המוצרים של החברה.
- ממשקים צמודים עם לקוחות החברה, הבנת הצרכים המשתנים והתאמת מוצרי החברה לצרכים במטרה לתת את הערך הגבוה ביותר.
- ניהול משא ומתן מול ספקים במטרה לקבל את המוצרים הטובים ביותר במחירים הגבוהים ביותר.
- תחזוק קשרים והרחבת השירותים עבור לקוחות קיימים וגיוס לקוחות חדשים.

סטטוס: רווק

כתובת: בנימינה

תאריך לידה: 08.01.1987

שירות צבאי: 2006-2011

טכנאי מטוסים, חיל אוויר

טלפון: 052-5669897

 Ofirfor052@gmail.com

שפות

עברית: שפת אם

אנגלית: שוטף

אנגלית טכנית: שוטף

השכלה

האוניברסיטה העברית בירושלים: הכשרה

פיקודית וניהול צוות עובדים

רישיון טכנאי בדק כלי טייס

קורס אנגלית טכנית שלב 12

תוכנות וטכנולוגיות

- EXCEL – שליטה מלאה כולל בניית נוסחאות
- WORD – שליטה מלאה
- POWER POINT – שליטה מלאה
- PRIORITY – שליטה מלאה