

## ymi بلاק

### פרטים אישיים:

טלפון: 0548688677

כתובת: ירושלים

מייל: [yammib100@gmail.com](mailto:yammib100@gmail.com)

### תמצית:

הנני בעלת ראייה מרחבית, תקשורת בין אישית ותודעת שירות גבואה, יסודית ומקצועית, עם יכולת גבואה לעמידה בזמני לחץ, עיקר התחום שלי הוא מכירות, שירות לקוחות ורפנטית.

לאור כישוריי התפעוליים אוכל לפתח את עצמי גם בתחוםים אחרים

### השכלה:

- תעודה 12 שנים לימוד
- תעודה בגרות

### ניסיון תעסוקתי:

- 2020-2022: מוכrnait ב- אפרת ו- Meli רשות חניות לבגדים נשים (בו זמינות)
  - מכירות.
  - מתן שירות לקוחות פרונטלי וטלפוני.
- 2022-2023: אחראית משמרת בתחום המסעדנות
  - ניהול צוות כ-5 עובדים במשמרת.
  - מתן שירות לקוחות פרונטלי וטלפוני.
  - ניהול בעיות לוגיסטיות ובלטמ"ים.
  - ניהול אירועים בהזמנה מראש ומהרגע להרגע.
- 2023: סוכנת מכירות בחברה ארצית לשיווק קرمיקות, חדרי אמבט וכלי סניטריים
  - סגירת עסקאות וליווי הלקוח בתהליך-MSGIRAT העסק עד קבלת הסchorה.
  - מתן שירות לקוחות ומענה טלפוני.
  - עמידה בקביעות בייעדי המכירות שהוצבו.
  - קליטת סחרה ושליחת פגומים.
  - רפנט וניהול לוגיסטיקה.
  - שליטה מלאה בתוכנות- Fixdigital, Matrix, Outlook, Office.

שפות: עברית-שפה אם, אנגלית-שוטפת

