

ניהול קמעונאי ומכירות

מנהל מנוסה עם ניסיון של +5 שנים בענף הקמעונאות והמכירות. מאורגן מאוד ומניע לתוצאות. מיומן בפיתוח תוכניות מכירה, עמידה ביעדים ומתן שירות לקוחות מעולה. בעל רקורד מוכח של בניית קשרים מוצלחים עם לקוחות

מיומנויות

עמידה מול קהל | ניהול זמן | מתן שירות | משא ומתן | ידע מוצר | אסטרטגיות שיווק

השכלה

2020-2023 - תואר ראשון בתקשורת עם התמחות ברדיו ושיווק דיגיטלי, המכללה האקדמית ספיר
2006-2012 - בגרות מלאה במגמת מדעי הטכנולוגיה והצילום, מקיף ו' אשדוד

שפות

עברית- שפת אם | אנגלית- טובה מאוד | ספרדית- טובה | רוסית- בסיסית

ניסיון תעסוקתי

2023 וכו'

החברה המרכזית CBC- מנהל לקוחות שוק אלכוהול, חיי לילה אזור דרום

תפקיד שטח דינאמי, אחריות על קו המונה כ- 120 לקוחות בשוק חיי הלילה בתחום המשקאות והאלכוהול, עבודה מרובה מול מגוון ממשקים פנים ארגוניים כגון: שיווק, הנהלת חשבונות, הפצה, מטה וכו' **קידום מכירות ושיווק** מוצרי החברה תוך עמידה ביעדי מכר איכותיים וכמותיים, טיפול בגביה וניהול אובליגו **הפקת אירועים ומתן חסויות** ללקוחות החברה, תוך כדי שיתוף פעולה עם מנהלי המותגים בחברה, כגון: Carlsberg, Tuborg, Diageo, LVMH ועוד **יצירת קשר אישי ועסקי** עם הלקוחות הקיימים בקו וכן גיוס לקוחות חדשים, מתן מענה מקצועי תוך שירות איכותי כולל פתרון בעיות ותגובה מהירה ללקוחות **אדמיניסטרציה** דוחות פיננסיים, ניתוח ובקרת ביצועים פר לקוח, פיתוח תוכניות פעולה ואסטרטגיה שיווקית

2021-2023

בנא משקאות- סגן מנהל סניף בשוק הקמעונאי

ניהול צוות מכירה המונה כ-5 עובדים, תוך בקרה ועמידה בתנאי לחץ **הכשרה מקצועית וסדנאות הדרכת אלכוהול**, ניהול אישי ומתן דוגמא אישית **שיווק, פרסום וקידום מכירות**, אחריות כוללת להגדלת המגוון ומקסום פוטנציאל המכירות **עמידה ביעדי מכירה**, שירות לקוחות, תכנון ותפעול אירועים

2017-2020

מנהל מסעדת שף ובר, "עלמא", אשדוד

ניהול צוות המונה כ-20 עובדים, הבטחת שביעות רצון הלקוחות ותפעול יעיל ושוטף של המסעדה **פתרון תלונות** ופניות של לקוחות בזמן ובמקצועיות **ניהול מו"מ מול קמעונאים**, שיפור תהליכים, שירות לקוחות, יכולת עבודה תחת לחץ ויכולת ניהול זמן **פיתוח והטמעת פעילויות קידום מכירות להנעת צמיחה עסקית**

2013

שירות צבאי- משמר הגבול