

גולן רבני  
054-7450417  
מגורים: רמת גן

[golanrabani50@gmail.com](mailto:golanrabani50@gmail.com)

- ◀ איש מכירות, בעל ניסיון בניהול תיكي לקוחות משלב הבנת צרכי הלוקוט, התאמת המוצרים ועד סגירת עסקאות
- ◀ שיווק וקידום מכירות, קיום פגישות מכירה, שימוש והדרכת מיזוגיות מכירה, עמידה ביעדים ארגזיביים בהצלחה
- ◀ חשיבה יצירתיות ויזומת, יציגות, יכולת הבעה בכתב ובע"פ מצויים, תודעת שירות גבוהה, יחסן אנווש מעולים

## השכלה

\* \*\* המכללה לביטוח – לימודי ייעוץ/שיווק פנסוני  
2007-2008 למדדי יחס' ייבור ודוברות(למדדי תעודה) - אוניברסיטת חיפה.  
2004-2007 בוגר תואר ראשון - **A.** B. במדעי המדינה ותקשורת – המרכז האוניברסיטאי אריאל .

## ניסיונו תעסוקתי

2022 – היום: **אפיק גראוף – מכירות ושיווק נדל"ן** ביןלאומי בקייפריסין.

- פגישות מכירה, איתור והבנת צרכי הלוקוט, ניהול מומ"ם עד לסגירת חוזה.
- מפגש עם לקוחות פוטנציאליים בשטח והצגת מגוון השירותים והפתרונות לריכישה.
- שירות לקוחות, מתן שירות אדיב ויצירת קשר אישי ובנויות אמון עם הלוקחות כך שהם חוזרים לעסקאות נוספות.
- מעקב תפעולי ולויו לקוחות.
- שימור לקוחות, קבלת תלונות על בעיות בדיקתם ומתן מענה ובמידת הצורך פיזי לשבעות רצון.

2016-2016 איילון חברה לביטוח – נציג מכירות בתחום הביטוח: בריאות, סיוע, תאונות אישיות וביטוח חיים.

- איתור לקוחות חדשים
- ניהול מומ"ם ומכירות טלפוניות, שימור ושרות לקוחות.

2014-2016 הכרשה חברה לביטוח - נציג מכירות ביטוח חיים ובפיתוח תאונות אישיות.

- עמידה ביעדי מכירה ארגזיביים, עבודה תחת לחץ, התמודדות עם בעיות העולות בשטח
- התמודדות עם התנגדויות של לקוחות
- הדרכת נציגים חדשים.

2010-2014: טפחות סוכנות לביטוח – ענף ביטוחי משכנתאות-מכירות ביטוח חיים (risk)

- הדרכת עובדים
- במהלך העבודה קיבלתי תעודה הוקרה מטעם הסוכנות עבור חריצות, מסירות והתמדה.

2009-2010 דפי זהב – נציג מכירה טלפוני, מכירת אתרי אינטרנט,

2008-2009: דורנט – מכירה תפעולית ומימון של עסקאות ליסינג לרכב .

2005-2008 G.I.A מכירות בענף ביטוח אלמנטארי ותאונות אישיות, היכרות עמוקה עם השוק.

1998-2004: המשמירה- מאבטח בסוכנות היהודית, במהלך העבודה עברתי קורס הכרשה רבים (אימונים).

## שירות צבאי

1995-1998 שירות צבאי מלא , לוחם בחטיבת גבעתי – השתחררתי בדרגת סמ"ר.

## תוכנות מחשב

עבדה בסביבת אינטרנט ו שימוש ביישומי OFFICE .

## שפה

עברית - שפת אם. אנגלית- ברמה גבוהה.