

קורות חיים – אורטל טסה

שנת לידה: 1995
עיר: ראש העין
מייל: ortal@thelegantsmile.com
טלפון: 054-5750-139

השכלה:

השכלה תיכונית 12 שנים לימוד + בגרות חלקית במגמת אומנות | תיקון ראש העין.

2022-2024 יועצת ומנהלת מכירות ושיווק – "אלגנט סמייל"

תיאור התפקיד:

- **גייס לקוחות חדשים:** אחראית על גיוס לקוחות חדשים לחברת פגישות יזומות ופרונטליות – הבנה עמוקה של צרכי הלקוח.
- **יעוז בשינויים וטיפולים קואוטמיים:** התמקצעות ביעוז בתחום השינויים ובטיפולים הקואוטמיים לשיפור המראה והבריאות של השינויים.
- הקצתה פתרונות אישיים ומותאמים לכל לקוח, בהתאם לצרכיו ומטרותיו.
- **ניהול נסיעות בחו"ל:** ליווי נסיעות עם לקוחות החברה למגוון מדינות (בהם יש סניף). - דגש על שירות איכות וחויה ייחודית.
- **אחריות על פרסום והשיווק העסק:** פיתוח וניהול תקציבי השיווק והפרסום של החברה. בניית קמפיינים ייחודיים ויעילים, כולל פרסום דיגיטלי ומМОן מול חברת הפרסום.
- **תיעוד וניהול לדים ולהליך:** הפיקת דוחות יומיים ושבועיים הכלולים נתונים חשובים ומידע מדויק אודות כניסה של לקוחות לחברה ולהליך החדש שיצטרפו.

2019-2021 מנהלת מכירה ושיווק טלפון + פרונטלי – חברת פרסום "בי אונליין"

תיאור התפקיד:

- גייס לקוחות חדשים טלפון ופדיות יזומות – לדים קרים.
- שדרוג מנת ללקוחות הקיימים.
- התמקדות באיכות השירות ומהוצר לקוחות החברה.
- שמירה על קשרים ארוכי טווח עם לקוחות כדי להבטיח שירות מבטיח.
- מעקב אחרי עמידות השירות והצפיה מהחברה.
- איתור אופציונות יצירת ערך לקוחות פוטנציאליים.
- **תיעוד וניהול** **שירותים** **יום-יום** **במערכות** **החברה.**
- מעקב אחרי מדדי תפעול ושיפורים פוטנציאליים.

2018 - שירות לקוחות טלפוני בחברת "טורדנו"

תיאור התפקיד:

- איתור פרטיונות מהירים ויעילים לצרכי הלקוח.
- סיווג במידע טכני וסייע בפתרון בעיות טכניות.
- ניהול יחסיים אנוש עם הלקוחות והבנת הצורך.
- פתרון והקניה מוטיבציה ללקוחות.

2014-2016 שירות צבאי | מאבטחת מתקנים בכלל 6

תיאור התפקיד:

- ביצוע בדיקות אבטחה לאנשים הנכנסים למתקן.
- בדיקת תעוזה ואימונות זהות.
- פיקוח על הצופים והמוסבות.
- פעולות נטrole במצבים איום.
- ניהול ויזיהו הtentagot שוטרים או אזרחים חשודים.
- התארגנות לפעולות הפרעה מהtentagot מסוכנת.
- **תיאום עם צוות והוראות:**
 - תיאום עם מנהלי הcola וצוות הביטחון.
 - דיווח על אירועים ומצבים חשובים.
 - יכולת לפעול במצב חירום.
 - שמירה על הסדר במקרי קורות דחופים או איום.

המלצות ינתנו לפי דרישתך.