


קורות חיים

 **שם מלא:** הודיה סימן טוב **מגורים:** אלעד

 **תאריך לידה:** 01/01/2004 **טלפון:** 058-5222191

 **מצב משפחתי:** רווקה **אימייל:** hodya1000@gmail.com

- בעלת מוסר עבודה גבוה ויחסי אנוש טובים, מתפקדת היטב במצבי לחץ, אחראית, זריזה ובעלת יכולת ביצוע מספר משימות במקביל.
- נכונות למשרה מלאה וזמינות מיידית

השכלה:

2020-2022 : תעודת בגרות מלאה, מגמת ביולוגיה ועיצוב גרפי, בית ספר "נחלה דרכא", אלעד.

ניסיון תעסוקתי:

2020-2021 : עובדת ברשת מזון מהיר, בורגראנץ

2021-2022 : אחראית משמרת ברשת מזון מהיר, בורגראנץ

- אחראית על מערך המשלוחים- אחראית על ציוות ותפעול השליחים ותקינות המשלוחים שיוצאים ללקוח לפי נהלי הרשת
- תפעול המשמרת- תפעול המשמרת, עמידה ביעדי מכירות ונתינת מענה ללקוחות ופתרונות בזמן אמת.

2022-היום : נציגת שירות לקוחות לנכי צה"ל, מבטח סיימון סוכנות ביטוח

- מתן מענה טלפוני עם שיחות יוצאות ונכנסות, מסירת מידע בביטוחי בריאות וסיעוד ועזרה בתהליך תביעה.

תרומה לקהילה:

2019-2021: התנדבות במוקד של ארגון "ידידים"

- מתן מענה טלפוני ופתיחת קריאה לאנשים שנתקעו בדרכים

יישומי מחשב וטכנולוגיות:

- ידע נרחב בתוכנת Word ותוכנת PowerPoint
- מערכת CRM- ניהול תיקי לקוח ותיעוד