

בס"ד

קורות חיים - חן כהן אזרזר

שנת לידה 1998 :

מגורים: אשדוד

נגישות: בעלת רישיון נהיגה בתוקף

נייד: 054-7745268

מייל: chen142525@gmail.com

תמצית

הנני בעלת יכולות גבוהות בניהול, הובלה של תהליכים מורכבים, פתרון בעיות בזמן אמת, מתן תמיכה ויעוץ מקצועיים למגוון גורמים בארגון ומחוצה לו, בעלת יכולת ארגונית גבוהה, יכולת הנעת עובדים ותקשורת בין אישית.

השכלה

2023-2024 : **תואר שני בניהול ויעוץ ארגוני**, המכללה האקדמית רמת גן.

2022-2018 : **תואר ראשון B.A בניהול משאבי אנוש**, המכללה האקדמית אשקלון

2010-2016 -השכלה תיכונית ב"אולפנא" אשדוד.

בגרות מלאה, סיום לימודים בהצטיינות, מקצועות מוגברים בין היתר בתחומים: משפטים וביולוגיה. תעודה טכנולוגית 7 (יחידות מדע).

ניסיון תעסוקתי

2023-2024 - מנהלת משרד ומשאבי אנוש במכללת "השכל" אשדוד

- אחראיות על כלל תחום משאבי אנוש בארגון לרבות קליטה: ביצוע ראיונות טלפוניים ופרונטליים מרצים ומועמדים לגיוס הכולל ליווי בתהליך, רווחה, הכנת חוזי עבודה וניהול תיקי עובדים, פרט וסיומי העסקה.
- הכנת חומר לפגישות, הכנת חדר ישיבות, עבודה עם כמה מערכות בו זמנית. עבודה מול ספקים ולקוחות
- עבודה שוטפת מוחל מח' הכספים בנושא נוכחות ושכר: ריכוז דוחות נוכחות, הכנת חומרים לחשבת שכר
- ביצוע משימות באופן שוטף עפ"י דרישות המנכ"ל
- ניהול אדמיניסטרטיבי שוטף של המשרד: ניהול יומן ותיאום פגישות

2023-2021 - מנהלת תיקי לקוחות ולאחר מכן העברה לתפקיד חתמת אלמנטרית בסוכנות ביטוח

"רמות", תל אביב. מחלקת היסעים מענה טלפוני ופרונטלי ללקוחות החברה, ניהול תיקים פנסיונים של לקוחות. עבודה שוטפת מול מיילים. עבודה תחת לחץ וריבוי משימות, עם כמה מערכות במקביל.

2021-2018 - בכירה בשירות לקוחות ומכירה בחברת "תקשוב"

- מתן שירות ומענה טלפוני ללקוחות חברה
- מתן מידע מקצועי בהתאם לצורכי הלקוח - כגון זכויות, קביעת תורים, גבייה
- מכירות, שימור וטיפול מסור בלקוחות.
- תפעול מערכות. יכולת לשלוט על מספר רב של מערכות ובו זמנית ולנהל שיחה עם לקוח.

שירות לאומי

2017-2016 : **חינוך מיוחד וילדים בסיכון**

- עבודה בגן חינוך מיוחד לילדים בגילאי 5-6: עבודה עם ילדים הסיכון גבוה למשפחות הרוסות
- עבודה תחת לחץ וריבוי משימות
- עבודת צוות, הקשבה, סבלנות וסובלנות.

סביבת עבודה ותוכנות

שליטה מלאה ביישומי OFFICE
ניסיון עבודה עם תוכנות Novidea ,Baffi ,SAP ,CRM, AS400, XL

שפות
עברית -שפת אם |אנגלית -טובה