

## קורות חיים

### פרטים אישיים:

שם: אסתר מוסקוביץ  
 תאריך לידה: 12.06.1985  
 מג'ב משפחתי: נושא  
 3 +  
 אדרץ לידה: ישראל  
 כתובות: קפאה 5 חולון  
 נישות: בעלת רישיון בתוקף  
 טלפון: 052-9586738  
 דואר אלקטרוני: esti.kasimov1206@gmail.com  
 תעודה זהות: 037021771

### השכלה

סימן 12 שנים למד עם בגרות מלאה, תיכון חיפה – 2003.  
 לימודי קואצ'ינג והתחמות בתוגה – 2011.  
 סדרת השתלמויות בתחום שירות, מכירה וניהול – 2012.

### שירות צבאי

2003 – 2005  
 פקידת לשכה – פקידת לשכת מפקד הבסיס בTEL כרם, הדפסה ועריכה של מסמכים, עבודה מול מספר רב של גורמים צבאים וכיישור

בינם, ניהול הלשכה ואחריות על מספר רב של מושימות דבר הדורש יכולת מיقود, רוגע ותעדוף נכון. – סיום שירות מלא ושחרור בדרגת סמל.

### ניסיונו תעסוקתי

2023 - 2021

סייעת משלבת לילד על הרץ' בגין ילדים וכיתה א'

2016-2021

מתאמת שירות בולטאות ישראלי – מתן שירות לקוחות החברה  
 מתקף תפקידי – עבודה מול ספקים, ניהול מלאים ותעודות, תאום איסוף מצלות מהנמל ופרקתם, תאום אספקות והתקנות, מתן מענה  
 לביקורים בשטה, אחריות על טיפול בתלונות לקוחות בכתב ובעל פה, סיורו עבודה מתקנים ועוד.

2015-2016

מנוללה משרד וועורת מנכ"ל – ניהול אופרצית המשרד על כל רבדיו.  
 מתקף תפקידי – ניהול לשכת הנהולה הבכירה, תמיינה באגף המכירות והשיוק, תאום והפקת  
 כנסים וארעויי החברה, הכשרה והפקת הצוות המשורי, ניהול ראיונות עבודה, ניהול יומנים,  
 קשר משקיעים, הפקת דוחות, הומנות ציוד, ספקים וחוובנות, הצעות מחיר, אטמיניסטרציה שוטפת ועוד.

2013 – 2015

monicra - משרד ער"ז  
 קיבלת קה"ל וטיפול בלקוחות, ניהול יומניים, תמיינה אדמיניסטרטיבית בצוות עורך דין, ניתוח דוחות והפקת מסמכים, גיביה,  
 טלפונים ומילימ'וטים שוטפים, תיקום ועוד.

2010 – 2013

מנהל התנועה געלים – טאגו  
 תפקוקות החנות, דוחות שבושים וחודשיים, מתן מענה מהיר לביקורות בשטה, אבחון מין והשמה עובדים, תפעול, נראות המתחם,  
 עמידה ביעדים ומאנן שעוטה, ניהול מלאי, קופות והפקות.

2007-2010

מנהל חנות מעיל עור בארה"ב – נו יורק  
 גיוס עובדים והכשרה צוות, תפעול, נראות המתחם ושירות לקוחות, ניהול מלאי, הזמנות וספקים.

2005-2007

מנהל חוף באילת – חוף ציון  
 גיוס עוברים והכשרה צוות, תפעול, נראות המתחם ושירות לקוחות.

### בישורים נוספים:

- ידע במחשבים ושליטה בתוכנות - Sap, Excel, Office, Word
- שפה – עברית: שפת אם, אנגלית: טובת מאוד, רוסית: הבנה ויבור.
- בעלת מושך עבודה גבוהה, הרצאה, רצינית, אהראית ווומת. בעליית תודעה שירות גבוהה, אמבייציה, מסירות, אמינות, ורצון להצלחה.

asmahah@hotmail.com  
 המלצות יצורפו כנדרש.

ברכה,  
 מוסקוביץ אסתר