

קורות חיים

פרטים אישיים:

שם: ארז חנין

כתובת: הרב לוי 4 רמת גן

מספר משפחתי: גראוש 2+

דוא"ל: erez25376@walla.com

טלפון נייד: 053-7003160

השכלה:

1982-1994: בוגר 12 שנות לימוד בביה"ס התיכון "אחד העם" ברמת גן במגמה ביולוגיה. סיימי את לימודי עם תעודת בגרות מלאה.

ניסיונות תעסוקתי:

שנת 2019 ועד היום: יועץ שירות ומכירה ואחראי קשרי לקוחות.

במסגרת התפקיד הנוכחי אני אחראי על קבלת הלקוחות, ליווי ומתן שירות ומענה ללקוח מרגע כניסה כນיסתו ועד ליציאתו מהמרכזו. התפקיד כולל עדכון הלקוחות מtan הצעות מחיר לאחריות כוללת לרכב ומכירה[האחריות ללקוח העובוה עם מערכות מחשבות מתקדמות, הפעלת שיקול דעת ומומנוות שירות מכל הלב ולшибיאות רצונו של הלקוחה. תפקיד מאטגר ואינטנסיבי המהווה בתוכו חלק משמעותי מערך מכירות.](#)

שנתיים 2018-2017: יועץ שירות ומכירה בטוויטה ריבכמן. התפקיד כלל תפקיד שוטף וליווי הלקוחות עד לסגירתה העסקה שלשמה הגיע הלקוחה למרכו, מכירת אחריות לרכב לקוחות חדשים וחוזרים תוך השיפה ויצירת מודעות לפתרון תקלות, עבודה שוטפת ומתן מענה לוגדים שונים.

שנתיים 2016-2017: מהשנאי חלפים ואיש חלפים ורכש מוצר לרכב CBD. מתן מענה מכירות ושירות לקוחות המוסך באופן פרונטלי וטלפון עבור שיחות טלפון נכונות. התפקיד הינו תפקיד ורטילי שדורש ריכוז אחריות ושיתוף פעולה עם כל שאר חברי המשרד.

שנתיים 2014-2014: מהשנאי בחברת אמר הנדסה. מסגרת התפקיד כללה אחריות על נראות המחסן, ניהול הזמנות מספקים, ניפוי מוצרים ללקוחות ועבודה משותפת וישראל עם הטכנאים של החברה.

שנתיים 2009-2014: נציג שירות בחברת אופריזיט ליס. שירות לקוחות פרונטאלי ונוייד רכבים ללקוחות החברה. לאחר מספר חודשים העבודה לאור תפקידו הגבוה קודמתי בתפקיד ומוניתי להיות מנהל צי רכב לקוחות הדגל של החברה: FedEx + FC פליינינג קרגו.

קורסים:

** קורס מכירות מטעם חברת בסט ביי-מושרכי חשמל בקורס נלמדו נושאים כגון: כיצד להנגיש את המכירה, תקשורת ביןאישית במכירה, שליטה בתהליך ובכל שלבי מכירה וכו'. בסיום הוענקה לי תעודת איש מכירות.

** קורס ניהול מחסן ממוחשב במלחת אין ליין בפ"ת הקורס העניק לי ידע לניהול מחסנים עם מלאי, סחר יבוא ויצוא, מעקב אחר סחורות נכונות ויזאות ויצירת שיתופי פעולה בין הגורמים השונים במערכת הלוגיסטית.

ידיעת יישומי מחשב: יישומי אופיס: יישומי אופיס: Priority + Word, Excel, Outlook - תוכנת ERP -

שפות: עברית – שפת אם.

אנגלית – רמה גבוהה: יכולת דיבור שיחה שוטפת.

כישוריים: בעל ייחס אנוש מצוינים ויכולות ניהול גובה, מגין רצינות, אחריות ולויאליות בעבודה, אמין, מנוסה, בעל כישורי יוזמה חריצות גבוהים עם חשיבות למוסר עבודה גבוהה תוך עמידה בתנאי לחץ, בעל יכולת למידה גבוהה וקליטה מהירה.