

## **קורות חיים**



**שם מלא:** הודיה סימן טוב **מגורים:** אלעד



**תאריך לידה:** 01/01/2004 **טלפון:** 058-5222191

**כתובת משפחתית:** רוקה | **אימייל:** hodya1000@gmail.com

- בעלת מוסר עבודה גבוה ויחסי אנוש טובים, מתפקדת היטב במצבם לחץ, אחריות, זריזה ובעלת יכולת ביצוע מספר משימות במקביל.
- נוכנות למשרה מלאה וזמןנות מיידית

**השכלה:**

**2020-2022 :** תעודה בגרות מלאה, מגמת ביולוגיה ועיצוב גרפי, בית ספר "נחלת דרכא", אלעד.

**ניסיונו תעסוקתי:**

**2020-2021 :** עבדה ברשտ מזון מהיר, בורגראאנץ

**2021-2022 :** אחראית משמרת ברשת מזון מהיר, בורגראאנץ

- אחראית על מערך המשלוחים- אחראית על ציונות ותפעול השליחים ותקינות המשלוחים שיוצאים ללקוח לפי נהלי הרשת
- תפעול המשמרת- תפעול המשמרת, עמידה ביעדי מכירות ונתינת מענה ללקוחות ופתרונות בזמן אמת.

**2022-היום :** נציגת שירות לקוחות לנבי צה"ל, מבטח סיימון סוכנות ביטוח

- מתן מענה טלפוני עם שיחות יוצאות ונכנסות, מסירת מידע בביטחון, בריאות וסיעוד ועזרה בתהליכי תביעה.

**תרומה להילאה:**

**2019-2021:** התנדבות במקד של ארגון "ידידים"

- מתן מענה טלפוני ופתיחה קריאה לאנשים שנתקעו בדרכים

**ישומי מחשב וטכנולוגיות:**

- ידע נרחב בתוכנת Word ותוכנת PowerPoint
- מערכת CRM- ניהול לקוחות ותיקות