



## פרטים אישיים

תאריך לידה: 10 בפברואר 1978

מקום לידה: צרפת

## ميומנויות

מנהיגות



עמידה בלחצים



קשר ניתוח



מוסר עבודה



## שפות

צրפתית



עברית



אנגלית



## השכלה

**תואר ראשון בכלכלה ומנהל עסקים**  
מכללת יהודה וושומרן, אריאל

## העסקה

### מנהל תפעול וקשרי לקוחות

פ.ע. פורמל, ירושלים

החברה משוקחת השטמיות (חלקים עם שיעורים פרטיים, חלקם דרך אתר אינטרנט) בתחומיים שונים: שפות, מחשבים, אלקטרוניקה ואסתטיקה וכו'..

התפקיד כולל:

- ניהול על 50 עובדים (מורים, נציגי שירות לקוחות, מזכירות ועוד..)
- מנהל חמיש מחלקות שעוסקות בשירות לקוחות, במעטב חינוכי, עבודה מנהלי מול רשות, בדיקת איכות של המוצרים.
- קביעת KPI ופתרונות ליעיל את התוצאות של המחלקות השונות בחברה
- לקשר ולתאמם בין כל המחלקות המעורבות בתהליכי המכירה

### מנהל חטיבת קשרי לקוחות

אפסידר בע"מ, ירושלים

החברה עסקה בתחום התירות ושיווקה נופשים בשיט וביבתי מלון שמעניקים טיפול תלאסותרפיה.

במסגרת התפקיד של:

- הייתה אחראי על כ-25 עובדים
- הקמתי את החטיבה לקשרי לקוחות שאיחד 5 מחלקות שונות שננטנו שירות לקוחות
- הייתה מונתה את נתוני המוצרים וקבעת KPI לחטיבה לקשרי לקוחות.
- יישמתי תהליכי חדשניים כדי לשפר את חייה הכספי של לקוחות

### סמנכ"ל חברה

ר.סובקרכנו בע"מ, רמת גן

החברה הייתה בעלת רשות חניונות של שעוני יוקרה בת 30 סניפים בכל העולם (ישראל, פולרידה, ניו יורק, אסיה ואירופה).

במסגרת התפקיד של היה אחראי על:

- צוות כלכליים ומנהלי חשבונות של החברה
- לשכה משפטית שככל 2 עורכי דין
- ניתוח פעילות עסקית של כל הרשות
- הכמה והסביר של כל החומר החשבונאי והדוחות עבור בעלי החברה
- קביעת היעדים הכלכליים של החברה

### מנהל כספים

ר.סובקרכנו בע"מ, רמת גן

התפקיד כלל:

- ניהול הכספי של 5 חברות בכל העולם
- הכמה של כ-150 משכורות
- מ"מ מול הגוף הפיננסים (בנקים, חברות אשראי ונכון צ'קים)
- הכתת החומר להנהלה חשבונות
- עבודה מול רוח של החברה

אפריל 2004 – ינואר 2008

- תשלומי ספקיים
- קביעת תקציב חצי שנתי
- נתוח דוחות כספיים של החברה

אוקטובר 2002 - אפריל 2004

#### עוזר מנהל כספים

ר.סובקרכנו בע"מ, רמת גן

תקציב עוזר מנהל כספיים היה תפקיד חדש בחברה, עם כניסה לתפקיד ללחתי על עצמי את המשימות הבאות:

- טיפול בהוצאות של החניות
- בדיקת התאמות דוחות כ"א מול הנתונים של החברה
- להיות מקשר בין הנהלת החברה לעובדים הנמצאים בסניפים
- בדיקת שעות עבודה של העובדים