

טל אנטוניר-קורות חיים

1505tal@gmail.com אשדוד 050-2170605

בוגר תואר ראשון בכלכלה ומנהל עסקים, בעל ניסיון מוכח בתחום השירות וה燮ול. ככל שאוכל להיעיד על עצמי הנני אדם יסודי, אחראי ומקצועי. בעל מוסר עובודה גבוהה ויחסן אנווש טובים. בעל מוטיבציה לגודל ולצמוח בחברה טובה לתוך ארון.

השכלה:

2006-2009 BA תואר ראשון, כלכלה ומנהל עסקים, אוניברסיטת אריאל.
1999-2002 בגרות מלאה, תיכון בן גוריון, פתח תקווה.

ניסיון מקצועי:

2020 עד היום: מוקד שירות לקוחות שופרסל: טיפול בהזמנות של לקוחות פרטיים ועסקים באינטרנט.

- התעסוקות עם אמצעי תשלום של לקוחות.
- התעסוקות עם אובליגו של לקוחות עסקים.

2015-2020: נציג תפעול, פינטער חברה בינלאומית לשירותי איתור ומיגון רכבים.

- קבלת וטיפול בפניות לקוחות פרטיים ועסקים.
- מענה שוטף ללקוחות ביטוח.
- פיתוח קריאת שירות ושיווק מתכונים ללקוחות.
- יצירת קשר יוזם עם לקוחות בנושאים פיננסיים, טכניים.

2014-2015 איש תפעול, חברת ניהול מגדל CHAMPION.

- שמירה על התנהלות יומיומית סדרה של המגדל.
- פיקוח על בעלי מקצוע וספקים.
- איתור תקלות בטיחותיות.
- מענה שירות לקוחות לבקרים.

2011-2013: נציג שירות, חברת ALBAR-שירותי רכב.

- מתן מענה מקצועי לקוחות החברה.
- פיתוח קריאת שירות בנושאי תקלות, תפעול רכב.
- עמידה ביעדי שירות אישיים.
- מתן מענה מקצועי ללקוחות ביטוח.

2006-2010 דיל שירות לנוסעים, נמל תעופה בן גוריון.

- מתן שירות לנוסעים ולכבודתם באולם נוסעים יוצאים, בעברית ובאנגלית.
- הפנייה והכוונה נסועים לחברות תעופה ואזרוי בידוק.

שירות צבאי:

2002-2005: קשר, גדר 198, שיזפון.

- ניהול לוגיסטי של מחסן הקשר הגדרי.
- תפעול ותיקון מערכות הקשר בטנקים, נגמ"שים ורכבים.

תוכנות וטכנולוגיות:

ידע במחשבים: שליטה מלאה ב- OFFICE , מערכות הפעלה או אינטרנט.

שפות:

עברית – שפת אם אנגלית – רמה טובה מאוד

המלצות תינטנה לפי דרישת