

## קורות חיים – בתאל סמרה

טלפון נייד - 050-9930361  
כתובת - חיפה  
דואר אלקטרוני - [Batelsamra@gmail.com](mailto:Batelsamra@gmail.com)  
רישיון נהיגה - ניידת, בעלת רישיון נהיגה בתוקף

### תמצית

מעל 13 שנות ניסיון בתחום המכירות (פרונטליות וטלפוניות).  
בניית טכניקות מכירה וניהול צוותים ברחבי העולם (ארה"ב, אירופה ופיליפינים).  
יכולת למידה עצמאית ואחריות אישית.  
במסגרת תפקידי עסקתי בגיוס עובדים, ניהול עובדים, טריינים והדרכות תוך עמידה ביעדי החברה.  
יחסי אנוש מצוינים, מראה ייצוגי, קליטה מהירה, הגדלת ראש ויכולת ניהול משא ומתן.

### השכלה

2015 - 2019 לימודי תעודה NLP - NLP excellence academy, Las Vegas  
2007 – 2009 12 שנות לימוד, בגרות מלאה מגמת "מנהל עסקים וכלכלה" תיכון שיפמן.

### ניסיון תעסוקתי

2021 ועד היום מנהלת מערך שיווק ומכירה – קבוצת מוריה

- במסגרת תפקידי פגישות עם רופאים ועובדים סוציאליים על מנת לגייס לקוחות, התפקיד דרש ממני עמידה ביעדים ועבודה בשעות לא קונבנציונליות.

2014 – 2021 אשת מכירות בין לאומית - נ.י. אופטרה בע"מ

- ניהול רשת חנויות שמתמקצעות במתן פיתרון לבעיות קוסמטיות - רפואיות במלונות פאר בלאס וגאס.
- ניהול צוות העובדים ועמידה ביעדי החברה.
- הקמת רשת חנויות בפיליפינים לתקופה של כ- 9 חודשים.
- גיוס עובדים, הדרכות על המוצר ובניית תכנית מכירה.
- הגדלת והרחבת השיווק באירופה למוצרים, ניהול עובדים ויעדי מכירות.
- הקמת רשת חנויות בווינה, גיוס עובדים חדשים והעברת טריינים על המוצר ועל מכירות.

2013 – 2014 אשת מכירות פרונטלית - פרטנר תקשורת

- מכירות פרונטליות של מנויים, מכשירי סלולר ומכשירים נלווים.
- מתן שירות אדיב ומקצועי ללקוחות.
- ביצוע עסקאות מכירה פנים לפנים ובאופן טלפוני.
- עבודה מול לקוחות פרטיים ומול חברות.
- הצטיינות בעמידה ביעדים, יכולות גבוהות בהגדלת סכום המכירה של הלקוח.
- קבלת חוות דעת מצוינות מלקוחות ויכולות שימור לקוחות קבועים.

2008 – 2013 אשת מכירות בתחום הסלולר גב מערכות במשך שנתיים, שרנל במשך שנתיים

### שירות צבאי

2011 – 2012 קופת חולים כללית (התנדבות)

- מזכירה רפואית

2009 – 2011 משקית קישור חיל ירוק

- גיוס אנשי מילואים.

שפות - עברית: שפת אם אנגלית: טובה ספרדית: טובה גרמנית: בסיסית

\*המלצות יינתנו על פי דרישה\*