

# אלעד ימין

ת.ז : 315998237

מצב משפחתי : רווק

שנת לידה : 1997

בעל זיקה לעולם המחשבים, יכולת למידה עצמית ותפקוד תחת עבודה אינטנסיבית. בעל תקשורת בין אישית ותודעת שירות גבוהה, בעל יכולת לשלוט בתהליכי העבודה, אחראי ומתקצע. בעל מושך עבודה גבוה, ראייה מרחבית ורצון ללמידה ולהתקדם.



053-5202300



eladyemin1997@gmail.com



קרית שמונה 46, חולון

## МИומנוויז

- Windows
- Active Directory
- Microsoft Office

## שפויות

- עברית - שפת אם
- אנגלית - רמה טובה

## ニיסיון תעסוקתי

2021-2023

### תומר Help Desk נס טכנולוגיות, מת"ף הבנק הבינלאומי

- מתן תמיכה בתקלות והתקנות לעובדי הבנק הבינלאומי כ-6000 מהם משתמשי VIP, מהנהלת הבנק והדירקטוריון תוך השתלטות מרוחק (MSTSC,SCCM).
- שימוש ושליטה בתוכנת Swat לניהול עמדות קצה, סוויצים ונתבים.
- עבודה שותפת עם המערכת : Actice Directory, Microsoft Office,EPO, IDM, Service Now-snow, Safewalk, Sentinel, ControlUp, QRadar, Mcafee, Cortex, .Check Point

2020-2021

### נציג תמיכה טכנית, בזק

- תמיכה בלקוחות החברה טיפול בתקלות אינטרנט נתבים.
- שליטה בסביבת אינטרנט ומערכות הפעלה .
- מודעות גבוהה לשירות מול לקוחות .
- פתרון בעיות רשת והתחומות בסביבת עבודה אינטנסיבית.

## השכלה

2021-2022

### **קורס תקשורת A+ SV Cologne - CCNA , תל אביב**

2013-2015

תיכון קריית שרת חולון, פיזיקה ביולוגיה

## שירות צבאי

2016

תומר לחימה, שרין

2017-2019

מנהל, צrifin