

**אביטל אברהם**

טלפון: 0502820335  
Avitalav28@gmail.com

תאריך לידה: 09/02/1988

ארץ לידה: ישראל

כתובת: מסילת ציון, סמטת מאלה 27

נגישות: בעלת רשיון נהיגה בתוקף

מספר זהות: 200610228

מצב משפחתי: נשואה + 4

**שירות לאומי**

2008-2006 – שירות לאומי בחינוך מיוחד.

**השכלה**

2011-2010: **מזכירות רפואית** - מכללת גליל מערבי.

2006-2000: **השכלה תיכונית – בגרות מלאה**, דשנים – ק. אתא.

**נסיון תעסוקתי**

2024-2019 – **פקידת מרל"ג**, במסגרת תפקידי המורחב, מבצעת מגוון של תפקידים.

- ביצוע הזמנות רכש לכל צורכי המחסן.
- משאבי אנוש, קליטת עובדים, אחריות מלאה על דוחות נוכחות וכו'
- מענה ללקוחות- ספקים.
- הזמנת מכולות מהנמל.
- הכנת דוחות חודשיים, טיפול בחשבוניות ואישורם.

2018-2016 – **פקידת הזמנות** – חברת רטפון.

- מתן מענה ללקוחות החברה ולטכנאים
- הקלדת הזמנות.
- קליטת הסחורה למלאי ויציאתה.

2014-2011 – **פקידת שירות לקוחות**, בחברת פלאפון

- מתן מענה ללקוחות החברה.
- פתרון בעיות וכו'

2010-2008 – **שירות לקוחות** בחברת כללית

- מתן מענה ללקוחות.
- קביעת תורים.
- הפעלת שיקול דעת ותעדוף מקרים דחופים.

**שפות**

**עברית:** שפת אם

**אנגלית:** בסיסית

ידע במחשבים בארגון (ניסיון וידע משרדי באופיס, אאוטלוק, מערכות מחשב ארגוניות, וכו')