

## תקציר קורות חיים

שם: אלכסנדר כץ, ניד: 053-7730808.

שנת לידה: 1982. מצב משפחתי: נשוי + 3. דוא"ל: sashamx3@gmail.com

### השכלה:

**2014:** כתב הסמכה לניהול מוסך

**2007-2011:** הנדסאי מכונות רכב, מכללת עתיד.

### יישומי מחשב:

- שליטה ביישומי מחשב כל תוכנות ה - Office. תוכנות ניהול והנה"ח, MS.PROJECT  
- תוכנות מקצועיות: מוסכית 2000, סורק תקלות Launch, Vida, עדכון תוכנה בHONDA, VOLVO.

**שירות צבאי:** 2001-2004: נהג גף רכב ולוגיסטיקה בסיס ח"א

### שפות:

עברית – שפת אם.

רוסית – רמת שפת אם.

אנגלית – ברמה טובה מאוד כולל טכנית.

### ניסיון תעסוקתי:

**2019- עד כיום:** מוסך "אדיב" מורשה מאזדה פורד מחלקת דיאגנוסטיקה מאבחן תקלות בכיר

**2019-2016:** מנהל מקצועי מוסך "טכנוקאר".

**2013-2014:** דיאגנוסטיקה ומכונאי בכיר, מוסך "ארתור" מרכז שרות וולוו הונדה ירושלים

• אבחון ואיתור תקלות בכל תחומי הרכב, תיקון תקלות תוך הפגנת ידע נרחב

**2004-2012:** ניהול מוסך, "אדיב את אלכס" שירותי רכב בע"מ

• אחריות לפעילות הכוללת של המוסך המספק שירותי תיקון כלליים, פחחות, חשמל

ומיזוג אוויר לרכב

• פעילות למול לקוחות המוסך החל במתן דיאגנוסטיקה, תמחור והצעת מחיר.

• ניהול רצפת העבודה, הכנת תוכנית עבודה יומית, ניהול והנעת צוות, חלוקת משימות

ובקרת היישום

• תמיכה מקצועית, מתן סיוע, פתירת תקלות מורכבות, חריגות ורוטיניות.

• ניהול מלאי חלפים לרבות ניהול הרכש והזמנה מול הספקים תוך ניהול מו"מ להוזלת

עלויות

• שירות לקוחות, טיפול בתלונות וחריגות ומינוף להעמקת הקשר עם המוסך.

ניהול מסחרי של המוסך, פעילות כספית שוטפת, מתן אשראי ללקוחות ועבודה למול

הבנקים, הכנת חומרים לקשר מול משרד רו"ח.

### תכונות מיוחדות:

• ניסיון כמנהל מוסך, בעל כתב הסמכה, ידע רב בדיאגנוסטיקה וטיפול בכלי רכב בנזין ודיזל.

• כישורי אבחון וניתוח תקלות, שימוש באמצעים ממוחשבים, ניהול תהליכים וצוות תוך תמיכה

מקצועית ובקרת היישום

• ניהול מלאי וביצוע רכש אל מול ספקים לצד התנהלות שוטפת למול לקוחות תוך מתן פתרונות

לשביעות רצון הצדדים

• יכולות ניהול וארגון טובות, הבנה בקריאה טכנית ויישומית מעמיקה, תודעת שירות גבוהה

ויחסי אנוש מצוינים.