

# אורן דהן

מגורים: מזכרת בתיה

פרטי קשר: 052-6541838 • [orendahan2005@gmail.com](mailto:orendahan2005@gmail.com)

מצב משפחתי: נשוי+2 • שנת לידה: 1987 • ת.ז: 300397536

**אודותי:** מנהל יסודי, אנרגטי וממוקד מטרה, בעל שאיפה מתמדת לחתור אל הישגים גבוהים ביעילות מירבית. בעל יכולת לראייה מערכתית, יחסי אנוש מצוינים וגמישות מחשבתית, תוך העמקה בכלל האלמנטים החיוניים. ניסיון עשיר בניהול מערך כ"א רחב, ניהול תקציב, ממשק מול הספקים ועבודה שוטפת עם לקוחות אסטרטגיים. **האתגר המקצועי הבא:** בהמשך לביצוע תפקידי ניהול מורכבים, מעוניין להשתלב ולהתבסס לטווח ארוך בארגון יציב בתפקידי ניהול בכירים ומאתגרים, דרכם אוכל להביא לידי ביטוי את יכולותי, כישורי וניסיוני, במלואם.

## השכלה:

**2013-2015 – בוגר תואר שני במנהל עסקים (M.B.A), המכללה האקדמית פרס**

**2009-2012 – בוגר תואר ראשון בקרימינולוגיה (B.A), המכללה האקדמית אשקלון**

**2004 – בעל בגרות מלאה במגמת פסיכולוגיה, תיכון דה שליט**

## קורסים:

**2017-2018 – בוגר לימודי תעודה בייעוץ ארגוני וליווי מנהלים, מכללת גישות**

**2016-2017 – בוגר קורס מנהלי ביטחון מונחה משטרת ישראל, מטעם המרכז לניהול וביטחון**

## ניסיון תעסוקתי:

**2021-עד היום – מנהל תפעול פרויקטים, חברה מובילה בהענקת שירותי לוגיסטיקה, אבטחה וכ"א- חב' מצודה**

- ◆ **ניהול, גיוס ותפעול מערך עובדים רחב (עד 100 עובדים),** תוך כדי אחריות על הובלה ובקרה של פרויקטים מורכבים
- ◆ **התנהלות עם לקוחות אסטרטגיים, בין היתר:** חברות לוגיסטיקה, מוסדות אקדמיים, בנקים והסקטור הפרטי
- ◆ **במסגרת הממשק עם לקוחות:** אבחון וזיהוי צרכיהם השונים, פתרון בעיות שוטפות.
- ◆ **במסגרת התפקיד:** ביקורים שוטפים באתרי הלקוחות, הובלת תהליכי ייעול ועבודה בכפיפות ישירה למנכ"ל

**2011-2021 – חברה מובילה המתמחה בהענקת שירותי שמירה, אבטחה וכ"א – צוות 3**

**2020-2021 – מנהל ארצי בתחום הנראות בפריסה ארצית (חטיבת נייד רכבת ישראל)**

- ◆ **ניהול ותפעול מערך הכולל כ-10 מנהלים ומעל 350 עובדים בפריסה ארצית,** לרבות ביצוע בקרה אחר תפקודם
  - ◆ **ממשק שוטף עם הנציגים של רכבת ישראל –** מענה לכל צרכיהם המקצועיים ומתן פתרונות באופן מידי ומקיף
  - ◆ **הובלת תהליכי התייעלות בעשייה השוטפת,** לשם צמצום הוצאות חריגות בעזרת הטמעת שיטות עבודה יעילות
  - ◆ **במסגרת העשייה:** ניהול תקציב מורכב, ניהול ישיבות צוות, ממשק מול ספקים שונים ושיפור איכות השירות
- 2012-2020 – מנהל תפעול ואחראי פרויקטים**

- ◆ **ניהול ותפעול השדרה הניהולית של מערכי האבטחה במתחמים של הלקוחות,** לצד בקרה אחר טיב ביצועיהם
- ◆ **ניהול ממשק תדיר עם לקוחות אסטרטגיים מתחומי פעילות שונים –** סקטור פרטי, עסקי, ציבורי וממשלתי
- ◆ **במסגרת ההתנהלות אל מול הלקוחות –** זיהוי והבנת צרכיהם המדויקים, פתרון בעיות ויצירת שקט תעשייתי
- ◆ **עבודה שוטפת מול הספקים השונים,** לרבות ניהול מו"מ לביצוע רכישות, הוזלת העלויות וביצוע התקשרויות
- ◆ **במסגרת התפקיד:** הובלת פרויקטים מורכבים ומאתגרים, ניהול ובקרה תקציבית ואחריות על תהליכי גבייה

**2011-2012 – אחראי משמרת (תחום אבטחה)**

**2008-2012 – רכז נוער בסיכון, מתנ"ס ברחובות – חוויות רחובות**

**שרות צבאי מלא (2005-2008) – אגף: חיל הלוגיסטיקה; תפקיד: מש"ק ניהול ולוגיסטיקה**

- ◆ **במסגרת העשייה:** ניהול ותפעול לוגיסטי, פיקוד על החיילים, ניהול ואספקת מלאי בהתאם לדרישות היחידה

**סביבה ממוחשבת: יישומי Office (PowerPoint, Word, Excel) ומערכות ERP (SAP, Priority)**

**שפות:** עברית – שפת אם; אנגלית – ברמה טובה מאוד

**\*המלצות ושמות הממליצים יימסרו עפ"י דרישה**