

## מיומנויות

- כישורי שירות לקוחות
- כישורי תקשורת מעולים
- שחקן קבוצתי
- פתרון בעיות
- חשיבה יצירתית
- יכולות אנליטיות חזקות
- לומד מהר

## שפות

- עברית - שוטפת
- אנגלית - שוטפת

## ניסיון מקצועי

### ראש צוות מכירות, באדג'ט, איירפורט סיטי

04/23-היום

בדיקה ויצירת תוכניות פרויקט להעברת קמפיינים שיווקיים עבור לקוחות עסקיים ופרטיים. פיקוח והדרכה על צוות המכירות שאחראי על קידום מוצרים ושירותים + קביעת יעדים ויזמות למציאת שווקים חדשים. אחראי על פיתוח הצוות, תיאום פעולות מכירות ויישום טכניקות מכירה המאפשרות לעסק לעמוד ביעדי המכירות שלו ולעלות עליהם בעקביות. ידע בתוכנת פריוריטי.

### שירות לקוחות, באדג'ט, איירפורט סיטי

11/22-04/23

שירות לקוחות ושירות לאחר המכירה. פעילות לפתירת פניות ובעיות של לקוחות בצורה מדויקת ויעילה. עזרה ללקוחות בפתרון בעיות של תמיכה טכנית. מתן מענה לתלונות לקוחות ברמה מקצועית גבוהה.

### תהליך שיקום עקב מצב רפואי

2020-2021

### מנהל מכירות ולקוחות בארץ ובעולם, מדע"ק (שיווק זהב טהור), רמת גן

2019-2021

יזום, אפיון והוצאה לפועל של החברה, הכללה יבוא זהב טהור מאפריקה, טיפול בכל ההליך מאפריקה לישראל: מזיקוק, שיווק ועד הפצה ומכירה. אחראי על גיוס לקוחות, שירות לקוחות, מכירה, שימור וניהול תקציבים.

### מנהל Five Stars Diamonds, חברת תכשיטים עצמאית, בורסת היהלומים, רמת גן

2016-2020

שיווק, גיוס לקוחות, הכנה וייצור לפי בקשת הלקוחות, שירות לקוחות וניהול צוות מכירות החברה.

### Diamonds 4C's ראש צוות מכירות ושיווק, בורסת היהלומים, רמת גן

2013-2016

ניהול צוות אישי ומקצועי של אנשי מכירות וניהול תיקי לקוחות.

### סוכן מכירות יהלומים, ערן יהלומים, בורסת היהלומים, רמת גן

2011-2013

מסחר ביהלומים בבורסת היהלומים, מכירה ושיווק של כלל סוגי היהלומים לשווקים הרלוונטיים בארץ בחו"ל.

## השכלה

2022-2023

מכללת PRODUCT EXPERTS - ניהול הצלחת לקוח.

2014

מכללת שנקר - עיצוב וייצור תכשיטים.  
GCI college - תיעוד והערכת יהלומים (גמולוגיה)

2013

תעודה גמולוגית

2004-2006

תיכון "בן צבי", קרית אונו. התמחות בתקשורת.

## שירות צבאי

2006-2008

צבא ההגנה לישראל (התנדבות ליחידת עוקץ - אילוף כלבים לצרכי הצבא).