

קורות חיים

דקלה כהן, עו"ד (תחומי התמקצועות – ביטוח, נזקין ורשנות רפואי).
טלפון: 03-6531647 נייד: 050-5643071 דוא"ל: adv.dikla@gmail.com

ipsis מקצוע / תעסוקתי

התמחות בתחום הביטוח –

מתמחה בפיתוח עסקי וערוצי שיווק ומכירה חדש.

nisyon בניהול והטמעת תהליכי הדרכה והובלת פעילות סוכני ביטוח בתחוםים העסקיים השונים.

הוביל אסטרטגיית ניהול שוטף, פיתוח ומיצובי תחומיים עסקיים חדשים, ניהול אופרציות הכוללות עבודת שטח נרחבת, תוך שת"פ עם מנהלי החברה. הטמעת שיטות ניהול, תכנון ובקרה, קביעת יעדים ומדדים לבקרה ולבדיקה.

עד היום : מובילת תחום דירות – Head of Apartments 2023

- ✓ ניהול כולל של תחום הדירות בחברה, החל משלב הפיתוח ועד לקבלת היתירים מהafka על הביטוח.
- ✓ הובילתי תהליכי חיותם וניהול עסקיים, תוך בניית תעריפים, כתיבת פוליסות ונHALIM, ניהול צוותי החיתום.
- ✓ בעבודתי עם גופים רגולטוריים, שמרת עלי רוחניות התחום וישממתי נהלי עבודה מתקדמים לשיפור תהליכי החיתום והניהול העסקי.

2023 - 2020: שלמה חברת לביטוח בע"מ – מנהלת קבוצת סוכנים – ביטוח כללי:

- ✓ ניהול ופיקוח על כ-160 סוכנים בתחום הביטוח הכללי, תוך התמקדות בחיתום רכבי יוקרה ודירות יוקרה, תוך הטמעה וטיפוף התקין.
- ✓ פיתוח תהליכי חיותם חדשניים, ובנית תוכניות עבודה לעמידה ביעדים עסקיים, והובילתי את הסוכנים לשיפור רוחניות תקין הלקוות. תפקידי כל הדרכה, הטמעה ובקרת איכות על תהליכי החיתום והניהול בשטח.
- ✓ התמקצועות בתחום ניהול וחיתום עסקיים.

2015-2020: הפניקס חברת לביטוח בע"מ – מנהלת מכירות ביטוח כללי:

ניהול עסק של תחום המכירות והחיתום, תוך הובילת כ-150 סוכנויות ביטוח ברחבי הארץ. במסגרת תפקידיו, הוביל אסטרטגיות לפיתוח עסקי ושיפור רוחניות באמצעות תהליכי חיותם ייעילים וمتקדמים. ניהלתי את בניית המדים והיעדים העסקיים של הסוכנים, תוך פיקוח על ההדרכה והליך המקצוע של צוותי השיטה.

2013-2015: אורן מזרחי סוכנות לביטוח בע"מ – סגנית מנהלת המערכת האלמנטרי בסוכנות – ניהול חתמות פרט.

- ✓ עוזרת משפטי למנהל מחלקות הפרט והעסקים.
- ✓ חיותם עסקים גדולים מול כל חברות הביטוח.

2009-2013: שירביט חברת לביטוח בע"מ – מפקחת רכישה :

- ✓ ניהול ופיקוח קבוצת סוכנים המונה כ – 130 סוכנים בתחום הביטוח האלמנטרי.
- ✓ הדרכות על מערכות המחשב של החברה והטמעתן במשדי הסוכן.
- ✓ פעילות ענפה בכל הנוגע להגדלת תיק הסוכן, הפרויקטציה ועמידה בתוכנית יעדים שנתיות תוך מתן תמציצים במהלך העבודה השוטפת כולל ביקורים שוטפים במשדי הסוכן.
- ✓ מסגרת עבודתי כללה גם תהליכי גיוס סוכנים חדשים תוך הכשרות לעבודה שוטפת מול החברה.

2006-2009: רמות סוכנות לביטוח בע"מ – חתמת עסקים :

חיתום עסקים גדולים ומפעלים במשק, לרבות ייעוץ ובנית תוכניות ביטוחיות מותאמות אישית. במסגרת תפקידיו, ניהלתי תהליכי מוא"מ מול יוצאי ביטוח וחברות מובילות, פיתחה פתרונות חיתום מותאמים לחברות גדולות, והובילתי את ניהול המערכת הביטוחית של לקוחות עסקיים מרכזיים במשק.

2004-2006: מגדל חברה לביטוח בע"מ – מיישבת תביעות מדובר בחביות גוף:

תאונות עבודה, תלמידים, רשות מקומות, וכו"ב.
עבודה מול עורך דין חיצוניים, ניהול מו"מ מול עורך דין, לרבות חברות ביטוח וסילוק תביעות מחוץ לכוטלי בית המשפט.

2000-2004: עורך דין חז' כהן בע"מ - עורך דין בתחום החביות/תיקין -

כעורך דין, טיפולתי בתביעות גוף, לרבות כתיבת כתבי בית דין על כל המשתמע מכך, ניהול תיקי הוכחות וסיכום, וכמוון - ליטיגציה. כמו כן טיפולתי בקשרים לדיני ביטוח, תיקי רכוש ושיבובים מול חברות הביטוח.

1998-2000: התמחות וטרום התמחות אצל נשיא בת' משפט השלום במחוז המרכז, כב' הנשיא - השופט יהודה פרגו.

השכלת: בוגרת משפטים B.L.L – בהצטיינות. המרכז הבינתחומי הרצליה .

השכלת מקצועית :

2018 – קורס חיתום עסקים – לימודי תעודה – אורין שפלטר.
2004 – לימודי רפואה ומשפט – אוניברסיטת תל אביב – לימודי תעודה.
2010 – 2020 – השתלמיות משפטיות שונות במסגרת לשכת עורך הדין בתחוםים הבאים: ביטוח, נזקון, דיני ביטוח ורשנות רפואי.

שירותות צבאי:

1995-1990 – מסלול קצונה שחרור בדרגת סגן. קצינה ת"ש פיקוד מרכז, קצינה נפגעים במפקדת חילות השדה.

שפות:

עברית – שפת אם.
אנגלית – קראיה, כתיבה ודיבור ברמה גבוהה.

יכולות אישיות:

יחס אنسנומטרי, נעימת הליכות, אחראית, מסודרת ואיtocית. בעלת ראייה מערכית המסוגלת לעבוד בתנאי לחץ.
בעלת כישורי שיווקיים גבוהים וארויננטציה גבוהה בכל הקשור למכירות, הדריכה והטמעת תהליכי עבודה.

*** המלצות ינתנו לפי דרישת***