

- בעלת ניסיון עשיר בתמיכת משתמשים
- יישום פרויקטי תפעול למספר רב של משתמשים בארגונים שונים בתעשייה אזרחית
- כתיבת נהלי עבודה, תכונות הדרכה, ספרות אחזקה וביצוע אחזקה מונעת
- ניהול ובקרה של משימות צוותיות, ליווי מקצועי, תיאום ואינטגרציה בין ממשקים פנים וחוץ ארגוניים
- חשיבה אנליטית ואינטגרלית, יכולת מתן פתרונות בסביבה טכנולוגית מורכבת ויחסי אנוש טובים

ניסיון תעסוקתי:

2021 – היום: טכנאית HD & בשירות מנהל בחברת MALAM TEAM

- מתן מענה מקיף, למעטפת שרותית ללקוחות השירות המנהל: שירותי HD, NOC, טכנאות
- תפעול המחשוב, למעלה מ-40 חברות
- מקור ידע, אוטוריטה מקצועית צוותית
- ידע וניסיון בתפעול תקלות ומערכות, OFFICE365, ניהול הרשאות, AD, SHARE POINT, PLISE SECURE, OPENVPN
- WINDOWS, פרמוטים וטיפול בתקלות עמדות קצה ושרתים
- ניסיון בתפעול רכיבי Cisco, עבודה עם פרוטוקולי תקשורת וקונפיגורציה של מתגים ונתבים.
- עבודה אל מול מגוון רחב של לקוחות, מקבלי שירות, מציאת פתרונות מחשובים לכל לקוח

2019-2021: שירות צבאי: חיל אוויר גדוד תקשוב, טכנאית ומפעילת תקשורת טקטי

- ראש צוות, תקשורת בכיפת ברזל
- התמחות בקרונות תקשורת, משגרים וציוד תקשורת של כיפת ברזל.
- מתן מענה ראשוני, חקירה ופתרון תקלות תקשורת 1T.
- תחזוקה לקרון תקשורת בכיפת ברזל, עבודה בחדר תקשורת של הסוללה, התקנה של ציוד וביצוע קונפיגורציה ל- Cisco Switches & routers, כיול עורקי רדיו לצורך הקמת תקשורת LAN & WAN
- התקנה ותפעול תקלות בעמדות קצה- עמדות מחשב, טלפוניה מבוססת IP, מדפסות.
- הדרכה חניכה, קידום ופיתוח חיילים על כלל המערכות של קרונות תקשורת בכיפת ברזל.
- תכנון, תכנון כוח האדם וחלוקת המשאב האנושי לגף.
- הובלת והטמעת מערכות חדשות לתחומי הצוות וניהול פרויקטים צוותיים

השכלה:

בגרות מלאה

*המלצות תינתנה עפ"י דרישה

שפות: עברית - שפת אם, אנגלית - רמה טובה