



הדו דנין

תאריך לידה: 25.2.1999

עיר מגורים: חשמונאים

涅גשנות: בעלת רישיון נהיגה בתוקף, בעלת רכב.

מעמד משפחתי: נשואה

טלפון: 0552562781

טלפון נספ: 0552562782

דוא"ל: HADASCHEN16@GMAIL.COM

תמצית

במקביל ללימוד תיכון עבדתי ב{}{
 
} מגוון עבודות בתחום שירות לקוחות, עבודות משרדיות, מכירות, פקידת חשבונות.

앰ביציה גבוהה קלייטה מהירה ומוסר עבודה גבוהה, עמידה בזמן גם בזמן לחץ, תקשורת בין אישית מעולמת, דיקוק ורמת ביצועים גבוהה בכל הדרישות, כישרון שיווקי, תודעת שירות גבוהה.

השכלה

לימודי תיכון ו12 שנ"ל.

- 5 ייחידות במחשבים
- 4 ייחידות אנגלית

קורסים

לימודי תיירות "התאחדות משרד הנסיעות והתיירות בישראל".

קורס נאמני בטיחות וכן תעודה של נאמנת בטיחות.

ניסיונו תעסוקתי

2014-2015 עוזרת ניהול חשבונות במשרד "חובן השירותי חשבונות"

העבודה כלליה:

- קליטת דפי בנק אשראי/תוכנת "חשבשבת".
- גביה מלקוחות.
- הכנות החומר למנהל חשבונות.

2015-2016 שיווק ומכרית מכונות קפה ומוצרי נלוויים קפה "קפוצ'ינו"

- פניה באופן פרונטלי ללקוחות ושכנוע לרכישת מכונות קפה.
- הגדרת מכירות קימות.
- שימור לקוחות.
- הזמנות מול ספקים.

2016-2017 עוזרת כח אדם באולמות אירועים

- עמידה בסרווייס תחת לחץ.
- מתן שירות לסתועדים ברמה גבוהה.
- פעולה מלאכרים חדשים.

2017-2018 אחמ"שิต קפה אromaña ישראל

- מתן שירות ללקוחות, ובמשך עבודתי הצעינתי במתן שירות ללקוחות ברמה גבוהה.
- עמידה בזמןים וברמת הביצועים תחת לחץ.
- אחריות על ניהול המשמרות.

2018 הייתה מעורבת בתאונות דרכים קשה ולכى לא עבדתי תקופה ארוכה ולאחר מכן חזרתי לעצמי ב"ה.

2019-2020 אחמ"שיט חנות ביגוד

- אחריות על ניהול המשמרות.
- אחריות על הקופה.
- מתן שירות ללקוחות.
- עמידה ביעדי מכירות כרטיסי מועדון.
- פעולה העובדים.
- פתרון בעיות ללקוחות.
- קבלת סחרה ופריקתה.

2020 פקידת קבלה והזמנות מפעל אלומיניום

- מתן שירות ומענה ללקוחות וספקים.
- קבלת הזמנות והכנסתם למערכת ושליחת לייצור.
- רכשתי ידע נרחב באקסל.
- עוזרת מנהלת חשבונות וטיפול בקבלות/חשבוניות/כרטיסות/תעודות משלוח וכו'.
- גביית כספים מלูกחות.
- עבודה על תוכנת "מימד לעסקים".

2021 מרפאת Shinim "דנטלית"

- סייעת לרופא Shinim ולכירורג.
- גביה מול לקוחות ומול ספקים.
- עבדתי מול קופות החולים בכל מה שקשרו למימון טיפולים ואישורם.
- תוכנת Optima.

שפות

- אנגלית רמה טובה פלאו
- עברית שפת אם

ישומי מחשב

שליטה מלאה ומעולה בתוכנות OFFICE השונות ובניהן: Word, Publisherpoint, Exel
וכן תוכנת מימד לעסקים.