

ала שמאיין

ראשון לציון | 053-3309566 | elasham75@gmail.com

ניסיונו תעסוקתי:

2014 - היום: מנהלת תייני לักษות בסוכנות ביטוח במשך 9 שנים בתחום הבריאות, החיים ותאונות אישיות. במסגרת תעסוקתי, אחראית על הצהרות בריאות מקיפות הכוללות שליטה מלאה במערכת SMS2010. במסגרת עבודתי קיימת עבודה שוטפת מול חברות הביטוח הגדולות בארץ: "הראל", "כלל" ו"מגדל" 1 back office .

כמו כן, אחראית על ניהול הכספיים ומערכות הגביה של הסוכנות ושירות לקוחות.

1996 - 2007: פקידה בהנהלה ראשית בבנק "אוצר החיל" בתחום היבוא, הייזוא וההעברה כספיים לחו"ל של לקוחות.

1994 - 1996: פקידהعرو"ש בבנק "אוצר החיל", הכול גם הנהלת החשבונות של סניף הבנק הנ"ל.

עיסוקיו הנ"ל הקנו לי כלים רבים במס' תחומים:

- מתן שירות אדיב לקוחות
- בעלת כושר ביטוי גבוה וניהול משא ומתן לצורך מכירת
- בעלת יחסינו אנווש מעולים ובבעל יכולת בעבודת צוות
- מענה ופתרון מהיר לקוחות בתחום הכלכלי, הבריאותי והפיננסי.
- אחריות רבה ומקצועיות בפרטם הקטנים

השכלה:

1996-1994: לימודים ב"מכלאה למנהל" שהקנו לי תעודת מקצוע של משרד האוצר בתחום הנהלת חשבונות סוג 3 ולאחר מכן המשכתי את לימודי בתחום הכלכלית והחשבונאות.

1989-1993: 12 שנות לימוד בבית הספר התיכון "מטרני חולון" שהקנה לי בגרות מלאה במגמה הריאלית פיסיולוגית.

"שומי מחשב:

| | |
|---------|---|
| WORD | - |
| OFFICE | - |
| EXEL | - |
| SMS2010 | - |
| חשבשבת | - |
| COMAX | - |

שפות:

עברית, פרסית כשפות אם

אנגלית ברמה גבוהה מאוד