



# אושריה עומר

## ניסיון תעסוקתי

- 2018-2022 **מנהלת מוקד שירות ומכירה**  
 כל אחד פתרונות לעסקים - ניהול צוות שירות ומכירה  
 הכשרת נציגים, קביעת יעדים, ניהול נתונים ובניית דוחות אקסל, ניהול מו"מ, טיפול בהתנגדויות  
 וסגירת עסקאות, שירות ושימור לקוחות תוך מקסום רווחים ועמידה ביעדים העסקיים. מתן שירות  
 ללקוח לפני ואחרי המכירה, טיפול בבקשות, פתרון בעיות ותלונות תוך שימור הלקוח.

- 2012-2017 **עצמאית - מנהלת מסעדה**  
**אושר אירועים** - ניהול צוות עובדים, גיוס כ"א, ניהול שוטף של המסעדה, עבודה מול ספקים  
 פיתוח מערך שירות ומכירה והטמעת תודעת שירות.

- 2009-2011 **מנהלת צוות חיתום וניהול סיכונים**  
**מבית לאומי קארד** - בדיקת פרופיל לקוח תוך ניהול סיכונים ע"פ מודלים ובדיקה מקיפה  
 ללקוחות פרטיים ועסקיים לנתינת מסגרות אשראי.

- 2006-2008 **נציגת שירות ומכירה**  
**פרטנר תקשורת** - נציגת שירות ומכירה בתחום הסלולר

- 2002-2005 **מוקדנית**  
**ביטחון מטה אשר** - מוקדנית במחלקת ביטחון, אחראית על מערך האזעקות ושילוח סיירים.  
 עבודה מול משטרת ישראל ומשמר הגבול

## השכלה

- 2001-2022 **לימודי תעודה קורסים וסדנאות במיומנויות שירות המכר והתנהלות עסקית.**

- 2010-2011 **לימודי תעודה מדעי המחשב**  
 המכללה האקדמית לישראל ברמת-גן

- 2009-2011 **לימודי תעודה במדעי החברה והרוח**  
 המכללה האקדמית לישראל ברמת-גן  
 תואר ראשון במדעי החברה

## שירות צבאי

- 1997-1999 **לוחמת במשמר הגבול**  
 לוחמת במשמר הגבול רובאי 05

## פרטים אישיים

**מגורים** - שתולה  
[oa035668508@gmail.com](mailto:oa035668508@gmail.com)

**נייד** 055-6880343

**שנת לידה** 1978

## שפות

**עברית** - שפת אם

**אנגלית** - טובה

## כישורים

יחסי אנוש מעולים ויכולת עבודה  
 בצוות

אחריות

מוטיבציה גבוהה

יכולת עבודה בתנאי לחץ

מסירות ומוסר עבודה גבוה

שליטה מלאה בתוכנות

Microsoft Office

יכולת למידה גבוהה