

## קורות חיים

שם: אלעד מוכתר

שנת לידה: 1984

מספר ת.ז: 66645961

עיר מגורים: אור יהודה

טלפון: 050-4014823

מייל [elad84m@gmail.com](mailto:elad84m@gmail.com)

## השכלה:

2000-2002: תיכון ע"ש גולדה מאיר פ"ת. תעודת בגרות מלאה

2014-2017 תואר ראשון במסלול פרסום ותקשורת שיווקית במכללה האקדמית אונו

## קורסים והשתלמויות:

2010: קורס מכירות בבזק בינלאומי

2014: קורס מכירות שטח

2014-2017: לימודי תואר ראשון במכללת קריית אונו במסלול פרסום ותקשורת שיווקית

## ניסיון תעסוקתי

**2023-2024**

**Abnet**

## מנהל ערוץ הפצה ופיתוח עסקי-

אחריות על מוצר vmware- וירטואליזציה לשרתים, במסגרת תפקידי הייתי אחראי מכירת המוצר וקידומו מול המשווקים המובילים בישראל ( מלם טים , בינת , אמת מחשוב , פרטנר , wizard , one )

**2020-2022**

**בזק בינלאומי**

**מנהל לקוח עסקי** – מכירת פתרונות פרסום ללקוחות עסקיים ברחבי הארץ

**2018 עד 2019**

**פרטנר**

**מנהל מוצר שיווק ומכירה-** ( אחריות על כל עולם הISP , טלפוניה כולל כל פתרונות המפ"א והPBX , אבטחת מידע; הסכמי שירות, פתרונות חיוג בינלאומיים ופתרונות אינטגרציה)- במסגרת התפקיד ניהלתי את קו המוצר התמסורות והמפ"א –קצה לקצה כולל שיפור תהליכי מכירה, בניית תכניות עבודה ויישומן בשטח. בנוסף, הייתי אמון על קשר ישיר ומענה רציף ליועצי המכירות ENT&SMB , תוך מתן פתרונות שיווקיים לסגירת המכירה

**2006 עד 2017- בזק בינלאומי**

**2009-2017 אגף לקוחות עסקיים בבזק בינלאומי**

**2014-2017**

**סוכן מכירות -מתן פתרונות תקשורת לעסקים ברחבי הארץ**

מכירות פתרונות תקשורת ללקוחות עסקיים בסגמנט SMB עם התמקדות בעולמי תוכן של אינטרנט, אבטחת מידע, מרכזיות ושרתים, תפקיד משולב משרד+ שטח, במסגרת השנה האחרונה לתפקיד טיפלתי בעיקר בחידוש הסכמי שירות ללקוחות קיימים בעולם האבטחת מידע והמרכזיות

**2013-2014 : בכיר מוקד מכירות**

אחריות על מענה מקצועי ל-15 מנהלי לקוח עסקי טלפוני

**2013-2012 : מנהל צוות מכירות**

אחריות על כ-15 מנהלי לקוח עסקי טלפוני

**2010-2011 : מנהל מכירות טלפוני - מתן פתרונות תקשורת לעסקים ברחבי הארץ**

מכירות פתרונות תקשורת ללקוחות עסקיים בסגמנט SMB עם התמקדות בעולמי תוכן של אינטרנט, אבטחת מידע, מרכזיות ושרתים

**2006-2009 אגף לקוחות פרטיים:**

**2008-2009** מנהל צוות במוקד שירות לקוחות

**2006-2007** נציג טלפוני במוקד שירות לקוחות

**שרות צבאי:**

2002-2005 מש"ק שלישות בחיל האוויר. שחרור בדרגת סמ"ר.

**שונות:**

-שליטה מלאה באנגלית.

-שליטה מלאה בסביבה ממוחשבת.

ציפיות שכר- 20k כולל בונוסים