

בעלת ניסיון עשיר ומגוון בתחומי הניהול והתפעול בתחום הקמעונאות, ראייה מערכתית ולוואליות למערכת, יכולת לפתרון בעיות, ביצועיסטית, מוכוונת תוצאות, הנעת תהליכים, הנעת עובדים, כריזמה, כישרון וידע טכני וטכנולוגי. בעלת אתיקה מקצועית, תקשורת בינאישית גבוהה ואינטליגנציה רגשית לצד יכולת קבלת החלטות עניינית. גמישה ועצמאית מכוונת להתפתחות אישית. **בעבר שחקנית כדורעף בליגת הנשים ובוגרת קורס מאמנות כדורעף.**

ניסיון תעסוקתי

2024 עד היום: מנהלת מכירות

מנהלת מכירות חומרי הדברה ומערכות השקייה בעולם החקלאות.

- שימור והרחבת הפעילות מול לקוחות קיימים.
- איתור לקוחות ופלחי שוק חדשים.
- תיאום פגישות והכנת הצעות מחיר, מעקב תשלומים וגבייה

2021 עד היום: סוכנת תפעול נסיעות בחברת Trizaza

- ניהול תפעול ואדמיניסטרציה של הפעילות בחברה.
- אחריות על איתור ובניית יעדים, ושיווק לקבוצות הלקוחות פרטיים ועסקיים.
- הגשת הצעות מחיר וגביית תשלומים.
- עבודה מול ספקים בארץ ובחו"ל.

2007 – 2021: מנהלת תפעול מתחמים קמעונאים אזור הצפון – חברת זלק אנרגיה

- ניהול הקמת והעמדת חנויות נוחות חדשות.
- התנהלות מול הספקים הגדולים במשק, (תנובה, החברה המרכזית וכדו..) , ניהול משא ומתן
- תכנון וניהול מלאי ורכש, קליטת המלאי, בדיקת חשבוניות, זיכויים והחזרות.
- ניהול ותפעול הפעילות התקינה של המתחמים.
- הגדרת יעדי מכירה מול תקציב שנתי ואחריות ליישום תוכניות עבודה לעמידה ביעדים.
- גיוס ניהול ותפעול צוות, אימון והדרכת מכירות במתחמים.
- אחריות ובקרה על העמדת החנות לפי פלנוגרמות אחידות של סניפי הרשת.
- אחריות על שמירת נהלי הארגון וקיום שגרות וממשקי עבודה עם בעלי תפקידים במטה.
- ניהול ובקרת פחת, ניהול בטיחות ובטחון על פי נהלי החברה.

1995 – 2007: מנהלת מחלבת בוטיק בקיבוץ רשפים

- ניהול תקציב המחלבה, עליות יצור ועלויות מכר, דוחות תקופתיים
- ניהול תפעול ותהליכי ייצור ובקרת תהליכי ייצור, בהתאם לדרישות הבטיחות, האיכות והטכנולוגיה
- אחריות על חומרי הגלם
- עבודה בסביבה סטרילית בהתאם לדרישות משרד הבריאות
- ביצוע עבודות תחזוקה כלליות, לרבות: ניקוי אוטומטי/ ידני ותחזוקה של הציוד

שירות צבאי – מלא, משטרה צבאית

השכלה:

- 2022 קורס שיווק דיגיטלי- מכללת ג'אמפ אין
- 2022 קורס בניית אתרי אינטרנט וורדפרס ואלמנטור- עופר זיו
- 2007 קורס ניהול מתחמים קמעונאיים
- 2004 מנהל עסקים וניהול כללי- מכללת עמק הירדן
- 1994 ניהול והפקת אירועים- מכללת עמק הירדן
- 1985 אימון כדורעף- ינגייט

כישורים:

- ✓ שליטה מלאה בתוכנות CRM + OFFICE :WORD , OUT LOOK , POWE POINT
- ✓ EXCEL
- ✓ שליטה מלאה בתפעול פייסבוק ואינסטגרם

✓ תוכנות עיצוב ובניית אתרים : וורדפרס וקנבה

שפות:

עברית – שפת אם

אנגלית – שליטה גבוהה כולל ניסוח והדפסה