

חוה פרידמן

נייד – 053-2800881

מייל – CHAVAMAN611@GMAIL.COM

תאריך לידה – 25/01/1993

מספר זהות – 203053491

ארץ לידה – ישראל

כתובת – עין גדי 20, פתח תקווה

נגישות – בעלת רישיון נהיגה בתוקף+רכב

מצב משפחתי – גרושה + 1

השכלה

2007-2011 – תיכון "בנות אלישבע" בירושלים

12 שנות לימוד

בגרות מלאה

ניסיון תעסוקתי

2012-2013 – סיעוד וטיפול באישה נכה

מתן סיוע כולל

2014-2016 – כלל ביטוח, רפרנטית בצוות " איתור עמיתים ומוטבים"

- אחראית מקצועית בצוות
- הדרכות וחפיפה של נציגים חדשים
- ביצוע בקורות לצוות איתור מוטבים ומוקדי חוץ
- עבודה מול לקוחות

2017-2018 –רפרנטית סוכנות ביטוח "ניוקום"

- שירות לקוחות . הכולל . שיקוף עסקאות . הצהרות בריאות וכו'.

2018-2024 – עבודה נוכחית

סוכנות ביטוח – "ביליבאו" – התפקיד : מנהלת קשרי לקוחות

במסגרת התפקיד :

- שירות לקוחות
- הכנת מסמכים והצעות+הצהרת בריאות וכו'.
- מסלקות

- פרודוקציות
- כל ענייני הפרישה . – ניוודים קצבאות. קצבה מיידית וכו'
- פנסיוני, ניוודים . הכנת מסמכים, קבלת בעלות, עזיבות עבודה. טיפול שוטף מול מעסיקים (כל מה שקשור לפנסיוני) דוח קוביות. וכו'
- התנהלות סדירה מול חברות הביטוח, מעסיקים , עורכי דין הנהלת חשבונות וכו'
- תביעות.
- פיגורים .

שפות

עברית - שפת אם. אנגלית – בסיסי.

שונות

שליטה בכמה מערכות במקביל
ידע במחשבים טוב(אופיס , excel , crm , nice , smart , mss)
שליטה במערכות ליבה :גמל,פנסיה וחיים
חרוצה, אחראית , יכולת עבודה תחת לחץ, ראש גדול.