

תמצית

הובלת משימות והוצאה לפועל על הצד הטוב ביותר // ניסיון בניהול, ראייה רוחבית והשלכת מסקנות העבר על העתיד // יכולת גבוהה של הבעה בכתב ובעל פה, ניהול פרויקטים ויחסי אנוש // סמכות מקצועית, תמיכה וייעוץ למגוון גורמים בארגון ומחוצה לו // קריאטיביות עם הבנה אסטרטגית

שירות צבאי

- 2008-2011 - חיל מודיעין
אחראי על ניהול ותפעול צי הרכבים במסגרת היחידה {מסווגת}, שחרור בדרגת סמל ראשון.
- תפקיד אינטנסיבי ודינאמי אשר נותן מענה נוסף ולא רשמי גם ליחידות נוספות ובהתאם לצורך
 - תפקיד הדורש אחריות יחד עם עבודה על הצד היעיל והחסכוני ביותר

השכלה

2015 קורסים והסמכות – "הבצפר" בית הספר ללימודי פרסום ושיווק

- דוברות וניהול פרויקטים.
- אסטרטגיות שיווק וניהול משברים.

2015-2012: תואר ראשון בתקשורת, מכללת נתניה

מסדר, עורך ומפיק בתחנת הרדיו של המכללה (רדיו קול נתניה 106FM) וכן הכנת מגזין טלוויזיה באולפני המכללה כחלק מעבודת גמר

2008-2006: השכלה תיכונית - בגרות מלאה תיכון "משה שרת", נתניה. התמחות בכלכלה/סוציולוגיה

ניסיון תעסוקתי

2021-- מנהל שיווק דיגיטל, המשביר לצרכן.

חברת הקמעונאות מהגדולות והבולטות בישראל

- ניהול מערך השיווק והפרסום בזירת הדיגיטל של הארגון וכן אתר הסחר תוך גיבוש אסטרטגיה עסקית ושיווקית יחד עם תוכנית יעדים שנתית
- הטמעת טכנולוגיות מבוססי AI, פיצ'רים מדידים לחוויית לקוח, ניהול חיי הלקוח והמסע הדיגיטלי-פיזי שלו וביצוע אוטומציות שיווקיות
- עבודה מול משרדי פרסום לצורך קמפיינים מכירתיים/תדמיתיים, אפיון המיתוג והעיצוב החזותי הדיגיטלי והפיזי של החברה בכל נק' מגע עם הלקוח
- ניהול ופיתוח מגוון ערוצי שיווק דיגיטליים ופיזיים, ביצוע שת"פים וחדשנות שיווקית וקריאטיבית בעלי יכולת הפקת דוחות ליצירת מדדי הצלחה
- אחריות על מבצעים ומהלכים משלב הרעיון ועד ליצירת Funnel שלם ללקוח, תהליכי אופטימיזציות וניהול תקציב השיווק בצמוד ל-KPI ו-ROI
- ניהול CRM ודאטא-בייס מועדון הלקוחות במטרה לבצע פרסונליזציות, מסעות לקוח וניהול הסושיאל למיקסום פוטנציאל רווחיות כל לקוח

2021-2019 – מנהל שיווק AFTER SALE, סמלת

יבואן הרכב הרשמי של מותגי פיאט, סובארו, ג'יפ, אלפא רומיאו, פרארי ומזראטי

- אחריות על ניהול, שיפור וייעול מסע וחווית הלקוח בדיגיטל ובשטח והובלת פרויקטים רוחביים שונים תוך בניית תהליכי בקרה ושיפור בממשקים שונים
- ניהול מותגי החברה בתחומי חיי לקוח וניהול שיווק רשת המוסכים המורשים (45 סניפים) עפ"י פרסונליזציה מותאמת לכל מוסך
- קידום פרויקטים רוחביים בארגון בתחומי תפיסת השירות ושיפור תדמיתו אל מול הלקוח תוך ביצוע סקרים ושיפור הקשר מולו
- אחריות על כלים טכנולוגיים תומכי לקוח כגון CEM, אזור אישי, אתר האינטרנט וניהול סוגי תקשורת נוספים מול הלקוח.
- בנייה והוצאה לפועל של תוכניות מסע לקוח בסגמנטים שונים בעולמות הדיגיטליים ליצירת FUNNEL לשימור לקוחות וביצוע Upsells.
- בניית אפיוני תהליכים ותכנון הפרויקטים אל מול חטיבת מרכזי שירות / חטיבת חלפים / חטיבת אנליזה יחד עם ניהול גאנטים ויעדים

2019 – 2017 – מנהל מותג פיאט וסובארו, סמלת

יבואן הרכב הרשמי של מותגי פיאט, סובארו, ג'יפ, אלפא רומיאו, פרארי ומזראטי

- ניהול פעילות הפרסום והשיווק בארץ של מותגי Mass Market פיאט וסובארו לצורך ניהול ושיפור הערך הנתפס, המודעות וחזיון הנאמנות
- הכנת מצגות סיכומי קמפיינים יחד עם ניתוח קהלים, פילוחי אוכלוסיות וחשיבה אסטרטגית לצורך הגעה ללקוחות רלוונטיים
- עבודה יום-יומית בעולמות האופליין, דיגיטל, טכנולוגיות, פייסבוק / אינסטגרם / גוגל, אירועי קד"מ ואירועי חסות
- התנהלות מול מערכות מידע ו"ביג דאטה" – CRM, SAP וטכנולוגיות נוספות לניהול דאטה קיימת וניהול הלידים מול מחלקת מכירות
- שיפור ערוצי שיווק קיימים ויצירת חדשים, יצירת שיתופי פעולה עסקיים, תוכן שיווקי דיגיטלי, יח"צ והכנת חומרי ATL ו-BTL
- ניהול עמודי הסושיאל של מותג פיאט 500 וסובארו כערוצי תקשורת ומנועי צמיחה בפעילויות מול משפיענים והנגשת המותגים לקהל צעיר וחדש
- עבודה על פי תקציב שנתי, תוכניות עבודה, דוחות P&L ומדדי שיפור איכותיים וכמותיים

2017 – 2015 – מנהל לקוחות, באומן בר ריבנאי

משרד פרסום

- ניהול הפרסום של מגוון מותגים מובילים (תקשורת, צרכנות, קמעונאות ונדל"ן) ובין היתר תקציב הרכב הגדול בישראל.
- עבודה על מכרזים, הכנת והצגת פרזנטציות ללקוחות המשרד וכן לדרגי ההנהלה הבכירה בתוך המשרד.
- עבודה שוטפת בעולמות האופליין, דיגיטל, סושיאל, הפקות טלוויזיה, רדיו, עיתונות, שילוט ואירועי לקוחות.
- מולטי-טסקינג, חשיבה מחוץ לקופסא ומתן פתרונות מיידיים למשברי מותג.
- בניית תוכניות מדיה יחד עם חברת המדיה של המשרד
- פיצוח מהלכים אסטרטגיים בעולמות הסושיאל ושימוש בכלים מתקדמים לצורך הגעה לקהלים חדשים.

סביבת עבודה ותוכנות

Windows Office, CRM, SAP, Analyzer, Google Analytics, Shopify, salesforce, google ads, facebook ads, active trail

שפות: אנגלית – רמת שפת אם. עברית – שפת אם