

תמצית

בעל יכולת טכנית גבוהה, תשומת לב רבה לפרטים, שקדנות, מיומנות במולטי-טאסקינג ועבודה במצבי לחץ. בנוסף, בעל יכולת למידה עצמית גבוהה וידע טכנולוגי רחב.

השכלה

10.2022 – היום: סטודנט לתואר ראשון בכלכלה ומדעי המחשב, האוניברסיטה הפתוחה – **זמן למשרה מלאה.**

בעל תעודה בוגרות מלאה.

ניסיונו תעסוקתי

מציג שירות לקוחות בחברת ביוטה, 02.2022 – 09.2024:

שירות לקוחות בתחום פנסיה וביטוח חיים, תוך שימוש במספר כלים תפעוליים ומערכת CRM. נדרשתי להתמודד עם מצבים שונים ביחסים כדי לפתרו את הסוגיות של לקוחות בקרה היילה והמהירה ביותר, כולל אינטראקציה עם מחלקות שונות בחברה. העבודה כללה גם שמירה על רמת תקשורת גבוהה עם כלל לקוחות, יחס בין אישי אידיב בין חברי הצוות, פתרון בעיות ומולטי-טאסקינג. לאחר חצי שנה, קודמתי למציג שירות במקודם הסוכנים והמעסיקים (הלקוחות העסקיים של החברה), מה שדרש התמקצעות נוספת ושימוש במערכות תפעוליות נוספות.

עובד מנהל פרויקטים בחברת פרטיט החשמל והאלקטרונית, 07.2022 – 02.2021:

אפיון וביצוע בדיקות חשמליות-RF בהתאם לבקשת הלקוח, כולל ביצוע שינויים במידת הצורך תחת ניהול הפרויקטים. העבודה כללה קריית שרטוטים חשמליים, תקשורת עם מחלקות שונות בתוך החברה ומהוצאה לה, וכןן בקשר לתקשרות עם לקוחות.

שירות צבאי

טכני לוחמה אלקטרונית, חיל האוויר, 08.2020 – 12.2017:

אחרائي על ביצוע פעולות אחזקה במערכות RF שונות של יחידה. העבודה בוצעה בצוות תחת מצב לחץ מסובכים שונים ודרשה אחריות גבוהה ותשומת לב רבה לפרטים. במהלך השירות קודמתי להיות טכני בכיר אשר משתמש גם בראש צוות בבסיס וגם באשר יוצאים לפריסות בשטח.

מיומנויות

- שליטה בתוכנות אופיס: Excel, Word, Power Point, Outlook.
- תשומת לב רבה לפרטים.
- יכולות טכניות חזקות.
- SQL.

שפות

עברית: שפת אם.

אנגלית: רמה מקצועית גבוהה.

רוסית: טוביה.