

מנהלת תיקי לקוחות-אחריות מקצועית רפואית - מדנס סוכנות לביטוח

2021-2023

- במסגרת תפקידי אחראית על שמירת קשר שוטף עם המבוטחים בחברה ועם גורמים פנים וחוץ ארגוניים
- יעוץ והגנה משפטית, ניתוח נתונים והכרות מעמיקה עם שוק הביטוח
- הפקת דוחות ועמידה ביעדי איכות ול"ז של החברה
- התפקיד דורש: אחריות, יוזמה, רצינותו עבודת צוות.

מגשרת בחברת ה"מקצוענים" מרכז בעלי מקצוע לבית

(3 שנות ניסיון מעשי בתחום) 2017-2021

- מיישבת סכסוכים ומסייעת לצדדים בסכסוך להשיג הסכם ולמצוא פתרון לשביעות רצונם של שני הצדדים.
- התפקיד דורש עבודה תחת לחץ תוך שמירה על מקצועיות.
- עמידה בלוח זמנים ותודעת שירות גבוהה.

אחראית מערך ביטחון "רותם אמפרט" (כיל)

2017-2016

- מתן שירות במגוון רחב של משימות, תוך שימת דגש על מתן דיווחים, תפעול אירועים במצבי חירום.
- התפקיד דורש אחריות משמעת וגילוי יוזמה ורצינות.
- עבודה בצוות וטיפול במספר משימות במקביל.

שירות צבאי, יחידת מתפ"ש (מתאמת פעולות ממשלה בשטחים)

2014-2016

- משקית תיאום וקישור במת"ק עזה
- אחראית במתן אישורים בתחום הרפואי, החקלאות, התחבורה, התעשייה ומסחר.
- עבודה בצוות וטיפול במספר משימות במקביל.

השכלה-תיכון זינמן

2009-2014

- בגרות מלאה, תעודה טכנולוגית.
- מגמת אומנות-תולדות האומנות ויסודות העיצוב.

נתונים אישיים

- בעלת יחסי אנש מצוינים, ותודעת שירות גבוהה.
- יכולת למידה תחומי עניין שונים ומאתגרים, ורצון ללמוד ולשפר את הכישורים.
- בעלת מוטיבציה רבה וראש גדול.
- יכולת בריבוי משימות בו זמנית, רמת שירות וסבלנות גבוהה.
- קורסים: שליטה ביישומי מחשב: outlook, office, crm.

אליאן אזרזר

פרטים אישיים

טלפון:
052-5371021

תעודת זהות:
316509298

עיר מגורים: יהוד מונסון
דואר אלקטרוני:
elianazarzar@gmail.com