

## מלקין ילנה

תאריך לידה: 29.03.1983  
 מצב משפחתי: נשואה + 2  
 כתובת: רש"י 42, ראשון לציון  
 נגישות: בעל רישיון נהיגה בתוקף  
 טלפון: 052-6246823  
 מספר זהות: 309473205  
 דוא"ל: palmaa83@gmail.com

## תמצית

אני בעלת ניסיון רב בשוק הקמעונאי.

במסגרת תפקידי הקודמים הוכחתי יכולות של מיקוד, עבודה תחת לחץ, יכולת למידה עצמית, הובלה והנעת צוות עובדים, אחריות, אמינות, יכולת עבודה בצוות ולבד והפעלת שיקול דעת נכון.

בעלת מוסר עבודה גבוה, משימתית, דייקנית, מאורגנת ומסודרת, בעלת יחסי אנוש מצוינים, לויאלית מאוד למנהלי ולארגון.

## השכלה

2014-2014: קורס מזכירה משפטית

2013-2012: קורס מזכירה בכירה ומערכות משרד

2001-1992: השכלה תיכונית אורט חיפה.

## ניסיון תעסוקתי

2012 – היום – מנהלת רישוי עסקים, חברת שופרסל

- ביצעתי מספר תפקידים במשך עבודתי בחברה: פקידת קבלה וראשת צוות (במספר מחלקות), מנהלת קבלה, רכזת רישוי עסקים
- ניהול תקציבים ועמידה ביעדים
- אחריות על שרות לקוחות ו- Back Office
- בנייה ובקרה של מדדי איכות
- אחריות על מלאי המוערך בעשרות מיליונים – ניהול, אמינות ועיתוד מלאי
- אחריות ספירות מלאי
- ניהול צוות עובדים
- בניית סידורי עבודה
- עמידה קפדנית בלוח זמנים.
- ניסיון בעבודה עם ספקים חיצוניים
- יכולת הכנה והצגה של מצגות
- ניסיון רב בעבודה מול משרד הבריאות, משטרה ורשויות מוניציפליות
- כושר ביטוי גבוה בכתב ובעל פה

2005 – 2012 – ניהול חנות קוסמטיקה

- עבודה מול ספקים, הזמנות סחורה וניהול מלאי, ספירות מלאי

## סביבת עבודה ותוכנות

- שליטה מלאה בתוכנות Office (EXCEL – ברמה גבוהה כולל פונקציות מורכבות)

- מערכות: WMS EXPERT (שליטה ברמה גבוהה), SAP, Bosanova, (AS-400) רמה – רישוי עסקים.

#### שירות צבאי

2001-2003 – ביחידת נ"מ, חייל האוויר

#### שפות

- **עברית**: שפת אם, **רוסית**: שפת אם, **אנגלית**: טובה

#### רישיון

- רישיון נהיגה B – רכב פרטי מעל 7 שנים