

חוסאם גמאל

0539288687

hosamjammal76@gmail.com

יליד 1975, ישראל חיפה

תמצית כישורים ומיומנויות

- ניסיון רב במכירות שטח וטלמרקטינג תוך עמידה ביעדים וחתימה בלתי מתפשרת לסגירת עסקאות. חי ונושם מכירות כאורח חיים.
- יכולת ניהול משא ומתן מורכב, עבודה תחת לחץ, אסרטיביות
- תקשורת בינאישית טובה, למידה מהירה.
- רמת שירות גבוהה מאוד, ומסירות למקום העבודה.
- שליטה מלאה באנגלית, עברית וערבית, שליטה מלאה ביישומי מחשב
- עבודה עם מספר ממשקים- פריריטי, Zoho, CRM, טאביט

השכלה

2001-2004 תואר ראשון- **חינוך ומדעי מדינה**, מכללת תל-חי.

הכשרות והשתלמויות

- 2020-2021 **דיפלומה-יעוץ עסקי** בדגש לעולם המסעדות, במכללת שנקר.
- 2010-2012 יזמות עסקית, שיווק דיגיטלי, אסטרטגיות מכירה.
- 2000-2001 ספורט אתגרי עם אוכלוסייה בעלת צרכים מיוחדים.
- 1994-1995 מדריך טיולים בחברה להגנת הטבע.

עבודה וניסיון תעסוקתי

2019 עד היום **עבודה בחברת בי קיור לייזר ציוד רפואי ביתי**

- מכירות אגרסיביות עם עמידה ביעדים
 - עבודה מול פיזיותרפיסטים, ורופאים פרטיים FOLLOW UP .
 - עבודה מול מחלקת השיווק, בזיהוי ופילוח הלקוחות בחברה הערבית.
- הישגים משמעותיים:** יכולת שימור לקוחות, הגדלת נתח המכירות בחברה הערבית עם פתיחת שווקים חדשים.

2017-2019 **ניהול עסקי המשפחה בתחום המסעדות**

- ניהול דוחות תזרים מזומן, יחידת רווח הפסד- LC, FC.
 - ניהול משא ומתן מול ספקים.
 - הדרכת עובדי הפלור להגדלת המכירות
 - ניהול השיווק עם בניית תמהיל שיווק.
- הישגים משמעותיים:** מיצוב ומיתוג המסעדות, עלייה ברווחי פדיון הקופה, הנדסת התפריטים.

2012-2016 מכירות שטח באנגליה (ברייטון) לשוק המקצועי

- החדרת מוצרי מזון לשוק האנגלי, תוך בניית PRIVATE LABEL מיצרנים מישראל
- איתור הזדמנויות והובלה לגידול המכירות.
- השקת מוצרים חדשים לשוק, תוך השתתפות בקידום מכירות ביריד הגדול בלונדון
- **הישגים משמעותיים:** התנסות בשוק אירופאי B2B, בניית תמהיל שיווקי.

2009-2012 הפקת אירועים חברת שפן הסלע למועצות ועיריות

- הפקת פסטיבלים, כמו קריסמס מרקט בנצרת, עבודה מול המארגנים והמועצות.
- ניהול צוות המונה 10 אנשים.

2000-2008 ניהול מחלקת הנופש הפעיל בקייקי כפר בלום.

- ניהול המכירות מול סוכני נסיעות ובתי ספר
- בניית הצעות מחיר לקבוצות

התנדבות למען הקהילה

- חי בר כרמל- עזרה בטיפול בנשרים.
- עמותת אתגרים- התנדבות לאוכלוסייה בעלת צרכים מיוחדים.
- השתתפות פעילה בנושאים חברתיים להגנה על נוף הארץ, כמו הפלת פרויקט המרינה בחיפה.

המלצות ותעודות תינתנה על פי דרישה