

## בקצרה

בעל ניסיון בניהול רצפת מכירה, ניהול צוות, ניהול אדמיניסטרטיבי, ניהול שימושים רבים במקביל תוך עמידה ביעדים וב寥חות זמנים. ניסיון בהדרכות עובדים, יצירתיות קשיי עבודה טובים עם לקוחות וספקים מגוון תחומיים ומגזרים, בעל יכולת ביצועית גבוהה ועבודה באופן עצמאי, יכולה ניהול משא ומתן, חשיבה יצירתית, שירות, ראש גדול, בעל סדר, ארגון וירידה לפרטים, יכולה ביטוי��ה בכתב ובעל פה, יכולה לעבוד במצב, יחסן אנווש מעולים.

## ניסיון

**2021 – 2022 נציג שירות ומכרה ללקוחות פרטיים ועסקים במקד מקס ברנאר**  
ניהול ריבוי שימושים שוטף: מכירות טלפוניות, בניית הצעות מחיר, ניהול משא ומתן, מענה טלפוני בפייסבוק ווואטסאפ ללקוחות ברכישת מארזי שוקולד, מידע כללי ותמייקה טכנית באתר החברה, טיפול בתלונות לקוחות ומתן פתרונות, ניהול מוקד שליחים: תיכנון קווי הפצה, מתן מענה לשאלות, תיאום ומעקב הפצת. שליטה במערכות Shopify, Tabit, Lion Wheel ו-Tabit.

**WE COMMERCE 2021 – 2021 נציג שירות ותמייקה במקד מקס**  
מקד שירות לאתרי E-commerce. טיפול מكيف במספר מוצרים במקביל, כולל: מכירה, מידע ללקוחות, מענה טלפוני, ווואטסאפ וברשות החברתיות, ניהול שימושים מול חברות משלוחים שונות, טיפול בתלונות סניים ואונליין ומתן פתרונות, תמייקה טכנית. שליטה מלאה במספר מערכות, ביניהן Zendesk, Shopify, Magento, Zendesk ועוד.

**2017 – 2019 מנהל בראשת SOOZ, המציעת מתנות וציוד לביה"ס ולמשרד קידום לניהול סניף חדש באילת** לאחר ניהול דוכן מכירות במודיעין.

**ניהול רצפת מכירה** – ניהול צוות עובדים כולל גיס והכשרה, עמידה ביעדים, ניהולلوح זמנים, בניית סידור עבודה, הזנת שחורה ותפעול מלאי, הפקות, עבודה לפי Same store.

**שירות לקוחות ומכרה** – מכירה, גiros למועדון הלköpoot, ניהול קופפה.  
**נראות החנות** – עיצוב חלון ראווה, עיצוב במות תצוגה וטיפול בנראות סניפי הרשת.

## 2016 – 2017 סניף ברשות הודיעס – מנהל

עבודה בסניף הדגל הגדול בראשת, ניהול צוות של שישה עובדים במשמרת.

**ניהול רצפת מכירה** – ניהול צוותים עובדים כולל גיס והכשרה, הנעת צוות לעמידה ביעדים, ניהול לוח זמנים ובנית סידור עבודה, האמתת סחורה ותפעול המלאי בסניף.

**שירות לקוחות ומכירה** – ניהול קופה, מכירה והגדלת היקף עסקאות, מתן אישורים חריגים.

## 2014 – 2016 אחראי משמרת בקסטרו – נשים, גברים, ילדים ותינוקות

עבודה בסניף מסויל מחלוקת, ניהול צוות של חמישה עובדים במשמרת.

**ניהול רצפת מכירה** – ניהול צוות והנעה לעמידה ביעדים, הכשרת עובדים, ניהול מחסני החנות, טיפול שוטף בנראות הסניף.

**שירות לקוחות** – גיס למועדון הלקוחות, הגדלת עסקאות לקוחות, ניהול קופה.

## השכלה

- 2015 – האוניברסיטה הפתוחה - בית הספר לאומניות התקשרות והדיגיטל "חשיפה", קורס תסריטאות לקולנוע ולטלוויזיה.

- 2011 – 2014 – שירות צבאי בחיל הרגלים – רכז מסורת ורוח (מו"ר).

## ידע טכני

- יצירת דוחות, מאמראים ומצגות בתוכנות PowerPoint → Excel, Word
- שליטה במערכות: Zendesk ,Magento ,Lion Wheel ,Shopify ,Tabit ,Gizit.
- שליטה והשתמאות ברטומות חברותיות: Pinterest ,Twitter ,Instagram ,Facebook .

## שפות

- עברית - שפת אם.
- אנגלית - ברמה טובה.