

ניסיון תעסוקתי

2023-היום
מזכירת חטיבת הפעלה ושירות נת"ע - נתיבי תחבורה עירוניים
ניהול מס' יומנים מורכבים במקביל
תיאום ישיבות מרובות משתתפים
מתן מענה מידי לעובדי המשרד בתחומים שונים

2022-2023
בק אופיס HOT מערכות תקשורת בע"מ
טיפול במשימות שונות במשרד
-מתן מענה אדמיניסטרטיבי לעובדי החברה בתחומים מגוונים
-בעלת מחויבות גבוהה למשימות
-יכולת עבודה תחת לחץ
-ריכוז לקוחות קיימים בexcel
-תפעול מערך משלוחים (הוצאת משלוחים , מעקבים , בדיקת הגעה מול הלקוח ותפעול)
-מענה טלפוני וטיפול בלקוחות קיימים

2021-2022
אשת מכירות HOT מערכות תקשורת בע"מ
מכירות טלפוניות של מוצרים ושירותים ללקוחות
-בקיאות ברמה גבוהה במוצרי החברה
-מתן שירות אדיב ומקצועי ללקוחות
-יכולת שימור לקוחות קבועים, מציאת לידים , וגיוס לקוחות חדשים
-זיהוי הזדמנויות למכירה
-מתן תמיכה טכנית לבעיות של לקוחות
-

2019-2020
עובדת מזנון סינמה סיטי
צוות מכירה פרונטאלית ללקוחות של מזון ומשקאות.
-ניהול משימות תחת לחץ
-עבודה בצוות - השתלבות , דינמיקה ועזרה
-מתן שירות ברמה גבוהה ללקוחות
-עבודה בשעות לא שגרתיות
-נתינת מענה מידי לבעיות שונות
-



השכלה

2013-2019
12 שנות לימוד תיכון חקלאי מקווה ישראל כללי
-בעלת בגרות מלאה
-בעלת תעודת הצטיינות חברתית יתרה

שירות צבאי / לאומי

2022-2022
ראש לשכה
שירות בלשכת קצין בכיר במערך מגל
-יכולות ניתוח , חשיבה, וקבלת החלטות
-ייצוגיות ומתן שירות ברמה גבוהה
-מענה וטיפול בפניות
-קבלת קהל
-ארגון לו"ז
-אחראיות על אירועים בהם הקצין לוקח חלק
שחרור בדרגת סמל

2020-2022
מ"כית טירונים במערך מגל
מגל הוא מערך הכשרת הטירונות המקצועי של צבא ההגנה לישראל
-בוגרת קורס מ"כים של מערך מגל רובאי 03
-קבלת תעודת הצטיינות על מילוי תפקידי
-אחראיות על מספר רב של משימות דבר הדורש יכולת מיקוד רוגע ותעדוף נכון
-פיקוד והובלת צוות שמנה 15 חיילים
-חניכת בעלי תפקידים חדשים
-יצירתיות לכתובת מערכים חדשים
-מתן מענה מידי ומהיר לבעיות בשטח
-עבודה מול מספר רב של גורמים צבאיים וקישור ביניהם

פרטים נוספים

2010-2019
הדרכה בתנועת הצופים
במהלך לימודי התנדבותי גם בתנועת הצופים שהיא תנועה חברתית ותנועת נוער כלל עולמית
-אחראיות על הדרכת חניכים
-גיוס והובלת צוות חניכים
-ביצוע פעולות הדרכתיות וארגונית בשבט.