

פרופיל אישי

מנהל מוקד מכירות מנוסה עם ניסיון מוכח בהובלת צוותים להצלחה. בעל מוטיבציה גבוהה ויכולת להניע אחרים, תוך יצירת סביבת עבודה חיובית ותומכת. בעל הבנה מעמיקה של תהליכי מכירה וטכניקות שכנוע. מיומן בניהול משא ומתן ובסגירת עסקאות.

ניסיון תעסוקתי

מנהל חטיבת מכירות Play Smart

מוקד מכירות - 40 נציגים

2018-2024

- ניהול 5 מנהלי צוותים
- הגדרת יעדים ותוכניות עבודה
- ביצוע פעולות ומציאת פתרונות להגעה ליעדים
- הדרכה ופיתוח מקצועי של מנהלי המכירות
- מעקב אחר ביצועי מנהלי ונציגי חטיבת המכירות
- ניהול תקציב
- דיווח לדריקטוריון
- שיתוף פעולה בין אירגוני

מנהל מוקד מכירות סוכנות ביטוח חכם

מוקד מכירות בריאות וסיכונים - 30 נציגים

2015-2018

- הקמת מוקד מכירות, הבניית תהליכים ונהלי עבודה
- גיוס, קליטה והכשרת מנהלים ונציגים
- בניית תמלילי שיחה וביצוע הדרכות
- ניהול דטאות
- ניהול תכניות עבודה ועמידה ביעדי הסוכנות

מנהל צוות מכירות Play Smart

2011-2015

- ניהול צוות של 15 נציגים
- קליטה והכשרת נציגים
- ביצוע משוברים ותדריכי בוקר
- ניהול דטאות ותפוקות נציג

מנהל צוות רשות האכיפה והגבייה

ניהול צוות מכירה - 15 נציגים

2009-2011

- אחריות על מקצועיות הנציגים
- ביצוע משוברים
- תדריכי בוקר וניהול סדר יום
- ניהול משימות ועבודה שוטפת
- מתן מענה מקצועי לנציגים
- התנהלות מול משרדי ממשלה

אחראי משמרת - Cellcom

אחראי צוות שירות ומכירה - 30 נציגים

2007-2009

- קליטת נציגים חדשים
- ניהול מקצועיות, משוברים ותפוקת נציגים
- הנעת עובדים להגעה ליעד, מתן מענה מקצועי והתערבות מנהל בשיחה.
- דיווחים שוטפים למנהל מוקד שירות ומכירה



תאריך לידה: 16/06/1986

פרטי התקשרות

☎ 052-8670867

✉ Assafrozi@gmail.com

📍 חולון

השכלה

- בגרות מלאה
- קורס ניהול מכירות
- סדנאות מכירה והעצמה
- קורס פיתוח מנהלים

SKILLS

- יכולת הנעה והובלה
- ניהול זמן
- קבלת החלטות
- פתרון בעיות
- ניהול כח אדם
- תקשורת בינאישית
- יכולת למידה מהירה
- עבודה תחת לחץ
- שליטה בתוכניות מחשב (Office, SAP)