

קורות חיים

פרטים אישיים

שם: שטיין אירה
תאריך לידה: 20.09.1964
ארץ לידה: אוקראינה
שנת עליה: 1990
מצב משפחתי: נשואה + 2
טל נייד: 0544721497
E mail: ishtein64@gmail.com
עיר מגורים: פתח תקווה

השכלה

לימודים אקדמיים, תואר ראשון בהוראה: 1981 - 1984
לימודים בתיכון, בגרות מלאה: 1981-1979

קורסים מקצועיים

קורס הנהלת חשבונות סוג 1+2+3 במכללת למנהל פתח תקווה -2002-2000

עבודה וניסיון תעסוקתי

2015 עד היום

חב' שינדלר נחושתן מעלית בע"מ - מחלקת כספים מדור לקוחות, ניהול תיקי לקוחות גדולים.
תפקיד רחב, רב תחומי: ליווי פרויקטים גדולים רב שנתיים מרגע חתימת חוזה עד סגירת פרויקט.
הוצאת ערבויות בנקאית, כולל טיפול בהארכות, והשבות. ניהול מערך גביה מהפקת חשבונות פרופורמה עד קבלת תשלום בפועל, קליטת תשלומים, הוצאת חשבוניות. השתתפות בפגישות מול לקוחות, ניהול משא ומתן ומידת הצורך.

2015-2014

חב' גטר גרופ בע"מ - מחלקת גביה בתפקיד מנהלת תיקי לקוחות. עבודה מאומצת ואינטנסיבית, בעיקר מול לקוחות עסקיים גדולים כגון: משרדי ממשלה, בתי חולים, עיריות, מוסדות חינוכיים, משרד הביטחון.
קליטת כל סוגי תשלומים, כולל מט"ח. ביצוע הפקדות, רישום פקודות יומן. מענה טלפוני רחב ללקוחות החברה ועבודה שוטפת משרדית

2013-2009

חב' יעקב יקובי ובניו בע"מ בתפקיד – מנהלת תיקי לקוחות אחראית גבייה. במסגרת התפקיד: מעקב גבייה צמוד מול דוחות גיול. בדיקת מסגרת אשראי לקוחות. מתן אישורי ביצוע הזמנות לסוכני החברה, על מנת למנוע חריגות. קבלת וקליטת תשלומים, הפקת חשבונית, התאמות רבות (ספק-לקוח). ניהול משא ומתן מול לקוחות. עבודה מול עורכי דין של חברה, הכנת חומר לתביעות משפטיות.

ידע במחשב

שליטה באופיס, חשבשבת, מכפל, סאפ, מערכת אי אס 400

שפות

רוסית – שפת אם
עברית – שליטה מעולה
אנגלית- רמה טובה

בתור בן אדם

יכולת למידה טובה מאוד, תקשורתית מעדיפה לעבוד בצוות, יכולת ביצוע כמה משימות בו זמנית.
בן אדם מאושר ואכפתי.