

אלנית שטרן

פרופיל אישי

אני מנהלתת סוציאל תור שמת דגש על מערכות היחסים עם לקוחות, משכעים וספקים. כמו כן, אני מתעניינת בעיקר ובקיה מאוד בעולם האופנה אני עובדת מצוין תחת לחץ ומתקדמת במצוינות, מקצועית ועובדת צוות

מיומנויות מחשב

עובדת מצוין בסביבה ממוחשבת.
ידע בעבודה עם CRM, אלמנטור, Shopify, Mailchimp, ו-*i*-

שפות

עברית - שפת אם
אנגלית - מצוינית

שירות צבאי 2009-2011

מפקדת כיתה טירונים (רובאי 03).
שירות מלא ושהרו בדרגת סמל.
פיקודתי על 15-100 חיילים, בדגש על דאגה לרוחמה שלהם
בבסיס ומחוצה לו, בעבודת צוות, עמידה בלוייז, שימוש דוגמא
אישית ועמידה מול קהל

יצירת קשר

ilanit944@gmail.com
054-6464582

ניסיון תעסוקתי

מנהלת אתר בסטודיו של מעצבות ישראליות

2020 - 2022

- ניהול מודען ללקוחות ושירות לקוחות
- שירות נזולטר
- כתיבת תוכן
- עדכון האתר
- ליקוט
- שירות שיתופי פועלה עם משכעים
- הפקט ימי צילום, אירועים והפקות
- עבודה מול ספקים
- בניית גאנט חדש/שנתי
- עמידה בלוחות זמינים ועדדים

יעצת סטיילינג ו-MV ברשות האופנה "רזייל"

2018 - 2020

- אחראית אסתטיקת ועיצוב הסניף והקולקציה
- שירות לקוחות
- מכירות
- ניהול מלאי
- עבודה מול ספקים
- עבודות צוות
- עמידה ביעדים

שירות לקוחות ופתרון בעיות - OTO

2017 - 2018

- זיהו בעיות ומתן פתרונות בזמן אמת
- עמידה בלוח תור כדי ניהול ריבוי משימות
- עבודה מול מושכים חזק ופנים ארגוניים
- חינכת נציגים חדשים
- עמידה בלוחות זמינים ועדדים

אחריות שמרת ברשות אופנה "סטורי"

2015 - 2017

- אחראית כספים בסניף
- עבודה מול ספקים
- ניהול מלאי
- הנעת הצוות במהלך המשמרת
- שירות לקוחות
- מכירות
- הדרכות מכירות אופנה

השכלה

המכללה למנהל 2016-2018

B.A. בתקשורת וניהול

התמחות בפרסום, שיווק והפקה - פרויקט גמר מצטיין
מקום ראשון התחרויות מטעם המכללה למנהל בהצעת קמפניי פרסומי לרשות 45 STUDIO