

- ✓ **Admin SYS ותומך Desk Help:** ניסיין רב בהקמה, תמייה ותחזוקת שירותי, מערכות הפעלה, תוכנה וחומרה עד רמת רכיב.
- ✓ **שליטה בMagnitude כלים ויישומים, טכנולוגיות וסביבות עבודה, תמייה משתמשי קצה באתרו לקוח, הדריכה ופתרון תקלות מורכבות.**
- ✓ **פתרון תקלות רשת, ניהול משתמשים וקבוצות מחשבים ב-GPO, ביצוע אינטגרציה בין ממשקים ומערכות, שמירת ריפות עסקית.**
- ✓ **הכנת פלטפורמות להקמת שירותי, הגדרת VPN כגון: Forticlient, הקמה ותמייה מרכדי טלפון IP VoIP.**
- ✓ **אנגלית ברמה גבוהה, בעל מוסר עבודה גבוהה, שירות, בעל יוזמה, יכולת הנעת תהליכיים, עבודה עצמאית ובצורת ייחוס אנווש מעולם.**

מחשבים:

- **שליטה מלאה ברשותות ותקשורת מחשבים (AD,DHCP,DNS ועוד)**
- **שליטה מלאה במערכות הפעלה Windows ושליטה חלקית בלינוקס.**
- **עבודה שוטפת עם ציידי קצה (מדפסות, סורקים, טלפונים, מחשבים נייחים וניידים ועוד).**

ניסיוני תעסוקתי:

2019-היום: סיסטם - Genie. גבהת שמויאל | שירות מחשב לשירותים.

- מתן שירות תמייה ותחזקה שוטפת ללקוחות החברה כ- 1,000 משתמשי קצה בפריסה ארצית (SMB).
- הקמת פלטפורמות רשת מ- Scratch, ניהול ותחזוקת שירותי AD, DNS, DHCP, VMware וTerminal..
- ניהול משתמשים ומנתן הרשותות, ניהול תיבות דואר, עבודה עם G-suite התקינה ותמייה ישומי שלוחן, אפליקציות ותוכנות Office.
- פתרון תקלות רשת מכל הסוגים) כולל השטלה מרחוק בתוכנות "יעודיות), תקלות בתשתיות אבטחת מידע.
- עבודה עם ציידי קצה (הרכבה ופירוק מחשבים עד רמת רכיב, מדפסות, סורקים וכיו"ב.
- התנהלות שוטפת בשפה האנגלית, אל מול לקוחות החברה בפריסה עולמית.
- עבודה עם SharePoint.

2018-2019: טכני IT וטורן Help Desk ייחד - Telematics Wireless | פתרונות ושרותי RF לעסקים בארץ ובמנל'

- מתן שירות תמייה ותחזקה שוטפת לכ-100 משתמשי קצה בחברה עצמה, במקביל לכ-10 לקוחות בחו"ל.
- ידוא תפעול תקני של מערכות המחשב (ברמת תוכנה וחומרה), אפליקציות ותשתיות המידע.
- ביצוע הדרכות למקבלי החלטות העסקים בחברה, הקניית כלים למקסום המידע והתפוקה.
- אחראי אינטגרציה עם המערכת מול Cloud server.
- הכנת פלטפורמות של שירותי Server לפי דרישת.
- התנהלות שוטפת בשפה האנגלית.

2018-2015: טכני PC - תלדור'.

- מתן מענה וטיפול בתקילות לכל משתמש החברה באתר הלקוחות בפריסה ארצית - מעל ל-1000 משתמשים.
- התקינה, הרכבה, תמייה ואחזקה מייחסות לכטפומטים, קופות ממוחשבות, מדפסות וسورקים.
- התקנת מערכות הפעלה, Office Windows לרבות 365, SAP וניהול המערכת.
- הדרכת עובדים חדשים, הקניית כלים למקסום המידע המוצע.
- הרכבה ופירוק מסדרים מ- Scratch.
- התנהלות עצמאית בשטח, ניהול לקוחות קבועים מהטלפון, تعدוף משימות וקייעת סדר יומם.

השכלה והסמוכן:

2021-2020: קורס אבטחת מידע וסייבר, מכללת 'האקר יו', ר"ג Cisco, Cyber Infrastructure, Privilege escalation, SIEM-SOC, Penetration Testing (XSS, SQL injection), Python.

2017-2016: לימודי תעודה והסמכה MCSA- מכללת ג'ון בריאס, ת"א.

שירות צבאי:

2012-2015: טכני IT ביחידת ממר"ט | חיל מודיעין | שחרור בדרגת סמ"ב.

- פתרון תקלות מורכבות ותמייה טכנית טלפונית ופרונטאלית לכל חיל היחידה ויחידות נוספות לפי צורך.
- ידוא תפעול תקני שוטף של מערכות המחשב והתקשרות ביחידה.

שפה: עברית - שפת אם, אנגלית - רמה גבוהה.

