

תקציר

מנהלת מכירות עם ניסיון של 15+ שנים בתחום הסלולר. מומחה במינוף אסטרטגיות שיווק להגדלת המכירות.

ניסיון תעסוקתי

מנהלת מוקד מכירות, חברת BIP-ONE, ראש העין

מרץ 2022 - דצמבר 2022

- גיוס והכשרת צוות מכירות מצליח שיעמוד בעקביות ביעדי מכירות או יעלה עליהם.
- פיתוח ושימור קשרים חזקים עם לקוחות מפתח, ובכך הבאה להגדלת המכירות.
- פיתוח וביטור דוחות ביצועי מכירות חודשיים, תוך מתן דיווח שבועי למנהלי הוט מובייל ומשווק החברה.
- קביעת מכסות מכירות ומעקב אחר ההתקדמות לקראת השגתן.
- ניהול צוות מכירות של 8 אנשים והשגת מקסימום הצלחה בעמידה ביעדי מכירות.

אשת מכירות, הוט מובייל, ראש העין

ינואר 2013 - ינואר 2021

- יכולת מוכחת לניהול משא ומתן וסגירת עסקאות מכירה.
- הפגנת הצלחה בעקיפת יעדי המכירות והמכסות.
- השגת דירוגי שביעות רצון לקוחות גבוהים ביותר בכל תחומי שירות הלקוחות.
- יצירה ושימור קשר מצוין עם לקוחות, פנימיים וחיצוניים כאחד.
- עקיפת יעדי המכירות באופן עקבי ויצירת הזדמנויות עסקיות חדשות.


נציגת שירות לקוחות, טלסקר, פתח תקווה

ינואר 2011 - דצמבר 2022


- סיוע ללקוחות בניהול באתר החברה ואיתור מידע רלוונטי.
- שיחות יוצאות ללקוחות, דיווח ותייעוד משוב לקוחות כדי לזהות תחומי שיפור ולהציע פתרונות.
- פיתח ויישם אסטרטגיות לשיפור תהליכי שירות לקוחות.


פרטים אישיים

a0548162788@gmail.com 

0548162788 

ראש העין 

023087216 

16/10/1967 

השכלה

- 12 שנות לימוד

מיומנויות

מנהיגות מכירות - גבוהה

ניהול צוות - גבוהה

שירות לקוחות - גבוהה

בניית מערכות יחסים - גבוהה

כישורי משא ומתן - גבוהה