

אפרת שקד'  
כתובת: חוף חיים 39 פתח-תקווה  
שנת לידה: 1998  
טלפון: 052-5944048  
EFRATSHAKEDI@GMAIL.COM

---

תמצית:

- ✓ בעלת תקשורות בין אישיות טובה, תוך שמיירה על יחסן לעבודה מצוינים.
- ✓ יכולת ניהולית, ראייה מערכית, למידה עצמאית ומהירה, שרוטית, יסודית.

השכלה:

2010-2016 תיקון בן גוריון פתח תקווה

ניסוי תעסוקתי:

2016-2018 **אחריות משמרת ב"גולדה" סניף פ"ת**  
התפקיד כולל:

- \* ארגון סביבת עבודה
- \* ניהול צוות עובדים הכלול סיור עבודה שבועי
- \* אחריות על כל הפעולות השוטפת והנראות של המקום
- \* טיפול בתלונות לקוחות עד לשביועות רצונם

התפקיד דרש:

\* יכולת התנהלות עצמאית תוך ניצול זמן מירבי, התמודדות עם ריבוי משימות

2018-2020 **אחריות משמרת ב pickup נתב"ג**

התפקיד כולל:

- \* מסירת חבילות לקוחות
- \* מתן מענה אדיב ויעיל לקוחות
- \* הדריכת העובדים
- \* ביצוע משימות תחת לחץ ב מהירות וביעילות

התפקיד דרש:

\* ראש גדול, יכולות ביוטי גבוהות

**2022-2020 מנהלת משמרת בתחנת דלק "מנטה" סניף הסיבים פ"ת**

**התפקיד כולל:**

- \* ניהול מלאי - קליטה והוצאה סחורות
- \* עבודה מול לקוחות והפיקת הזמן
- \* ייזום תהליכי מכירה פרונטליים
- \* עמידה ביעדי מכירות
- \* ניהול תהליכי עבודה מורכבים באופן עצמאי
- \* מתן מענה אדיב ויעיל ללקוחות

**התפקיד נדרש:**

- \* תודעת שירות גבוהה יכולות מכירה
- \* הבנה ארגונית, יכולת ניהול מומ"מ
- \* יכולת גבוהה לנהל צוות, להדריך ולפקח

**ידע במחשבים :** שליטה מלאה בתוכנות **Office**, דוא"ל ואינטרנט.

**שפות :** עברית- שפת אם | אנגלית- בינונית |