

# דלית שחף

## תקציר

בעלת מוסר עבודה גבוהה, תודעת שירות גבוהה, ביצועיסטית, זריזה, מולטיטסקינג, יכולת למידה מהירה של תוכנות ושיטות עבודה. יחסי אנוש מעולים.

## ניסיון תעסוקתי

### מנהלת מכירות והזמנות, סטודיו פמיליה, רעננה

2022 - היום

- \* טיפול בלידים חמים, מתן הצעות מחיר - עבודה במערכת CRM
- \* ליווי ויעוץ מקצועי ללקוחות החברה משלב הפנייה ועד מסירת ההזמנה ללקוח
- \* עדכון אתר החברה במערכת WORDPRESS ו-ELEMENTOR
- \* הפקת חשבוניות במערכת ריווחית
- \* סיוע להנהלת החברה בפיתוח מוצרים חדשים.

### מזכירה, מכון שינוי המרכז לטיפול זוגי ומשפחתי, הרצליה

2021 - 2022

- \* ניהול יומנים ב-Outlook
- \* עוזרת אישית של המנכ"לית
- \* שירות לקוחות ומענה טלפוני ופרונטלי למורי המכון וצוות המטפלים
- \* שיבוץ המטפלים בלוחות הקליניקה
- \* הפקת דוחות סוף חודש למטפלים והסדרת תשלומים עם מטופלים
- \* עדכון שוטף של אתר מרכז הכשרה (Wordpress) ותמיכה טכנית לסטודנטים
- \* תפעול תוכניות הלימוד של מרכז ההכשרה באמצעים היברידיים משולבים במערכת ה-ZOOM.

### ניהול עסק עצמאי, סטודיו דלית שחף (עובדת עצמאית), ירושלים

2013 - 2021

- \* עיצוב אופנה ותפירה, עיצוב גרפי, מסחר מקוון
- \* ניהול דף עסקי בפייסבוק, קידום ושיווק
- \* עיצוב גרפי לדפוס
- \* מסחר מקוון באתרים איביי ואטסי

### ניהול אדמיניסטרטיבי, התערבות מכילה

2012 - 2013

- \* תכנון יומן ותיאום פגישות
- \* תיאום קורסים ותכניות לימוד במסגרות של משרד הרווחה (פיגור, אוטיזם, שיקום)
- \* קשר עם מפקחים ומנהלים מטעם משרד הרווחה
- \* בניית הצעות מחיר, תקציב קורסים וארגון השתלמויות צוות
- \* התנהלות שוטפת מול ספקים וגביית כספים
- \* מעקב שוטף על תזרים העסק
- \* תשלומים לעובדים

## פרטים אישיים

[dalit.tutu@gmail.com](mailto:dalit.tutu@gmail.com)

0545461440

הרצליה

## מיומנויות

CRM

Microsoft Office

מכירות

Wordpress, Elementor

דוקטור, פרוסקול. Zoom

Photoshop, Indesign, Illustrator

רשתות חברתיות - פייסבוק,

אינסטגרם, פינטרסט

## שפות

עברית

אנגלית

ניהול אדמיניסטרטיבי , ביה"ס מגע להכשרת מטפלי שיאצו , ירושלים

2011 - 2001

ניהול צוות הוראה וקשר עם תלמידים חדשים וותיקים.

ייעוץ לימודים ובניית מערכות לימודים מורכבות

התנהלות שוטפת מול ספקים וגביית כספים

ניהול ועדכון אתר בית הספר, פרסום ושיווק

בניית תקציב שנתי ומעקב שוטף על תזרים העסק

תשלומים לעובדים

ניהול מחלקות דפוס, מכון להעתקות אור ודיקן

1997 - 2001

\* שירות לקוחות

\* הפקת הדפסות, תפעול מכונות דפוס

\* עיצוב גרפי ושרטוט אדריכלי ממוחשב

## שירות צבאי

שירות צבאי ביחידת הבינוי שנלר

1994 - 1996

## קורסים

חווית משתמש UI/UX למעצבות גרפיות, דקל מועלם

2022

מסחר מקוון ושיווק דיגיטלי, לימודי ניהול חנות באתר ETSY, פרסום באינסטגרם, שימוש

בפלטפורמות כמו פינטרסט, פייסבוק, קנבה, לירן וייס

2020

תדמיתנות, סיטאם

2019

מסחר ב- , Ebay יעל גלזר

2013

עיצוב גרפי לדפוס ודיגיטל ובניית אתרים, המכללה למנהל ירושלים

2007 - 2008

טיפול זן-שיאצו, בית ספר מגע בירושלים

2000 - 2003

## תחביבים

טיולים, צילום, קריאה

קצת עליי

אני אמא לחיילת בת 19 ולכלבה בת 10.

אני פנויה באופן מלא למשרה מלאה ואתגרים.

אני טיפוס שמשקיע את כולו בכל מקום שאני נמצאת ועובדת.

רב תחומית, חרוצה וישרה.