

השכלה:

- 2001-2002 - מכינה בעיצוב ואדריכלות, סטודיו 66
- 2002-2003 - הנהלת חשבונות סוג 2
- 1995-1998 - בגרות מלאה, טשרנichובסקי

nisyon tusekhti:

2022-היום - בקרת אשראי - "ד/or אלון אנרגיה בישראל (1988) בע"מ"

- ניהול סיכון ללקוחות קיימים וחדים
- בקרת אשראי שוטפת
- ניהול ובקרה על גביית חובות מול צוות המכירות
- ניהול שעבודים של לקוחות מול החברה
- ניהול תחום ערבות הקבוצה מול חברות שונות (BDI, D&B)
- ניתוח נתונים לקוחות פוטנציאליים (BDI, D&B)

2019-2022 - אחראית קופה + מנהלת חשבונות סוג 2-1 - "ד/or אלון אנרגיה בישראל (1988) בע"מ"

- ביצוע הפקדות מזומנים וشكם של כל הקבוצה
- הכנסת כלל התקבולות מחשבונות הקבוצה
- התאמות בנקים
- ייחוסי תשלום
- קופה קטנה

2017-2018 - מנהלת קשיי לקוחות - "ד/or אלון אנרגיה בישראל (1988) בע"מ"

- שירות ומכירה למנויים חדשים
- ביצוע שירות שימור לקוחות ותיקים
- הפגנת יכולות שיווק ושכנוע
- עמידה ביעדי המחלקה

2009-2017 - קידום לתפקיד ראש צוות שירות לקוחות - "ד/or אלון אנרגיה בישראל (1988) בע"מ"

- הנחיתת והדרכת צוות של כ-12 עובדים
- חלוקת העבודה בין חברי הצוות
- מעקב ובקרה אחר הביצועים
- עמידה תחת לחץ וזמנים

2006-2009 - נציגת שירות לקוחות - "ד/or אלון אנרגיה בישראל (1988) בע"מ"

- מענה טלפוני ללקוחות החברה
- עמידה ביעדים
- מתן שירות סבלני ומקצועי

- 2002-2006

לאחר שירות הצבאי ובמקביל ללימודיו האקדמיים עבדתי כסיעת בגין ילדים בנתניה.

שירות צבאי:

2001-1999 : שירות צבאי מלא בחיל מודיעין. פענוח וشرطוט תצלומי אויר

שפות:

- עברית - שפת אם
- אנגלית - טובה

בישורי מחשב:

שליטה וידע נרחב במגוון תוכנות Microsoft Office, תוכנת מעלה ERP, תוכנת מarket.

ממליצים:

יינטן על פי דרישת.