

[chenelbaz90@gmail.com](mailto:chenelbaz90@gmail.com) 

050-9444202 

אשדוד 

203088497 

# חן אלבז

## תקציר

- בעלת ניסיון באדמיניסטרציה ובמתן שירות בק אופיס, לרבות ניהול משרד ומתן מענה אדמיניסטרטיבי לעובדי המחלקות השונות וההנהלה.
- מנוסה בעבודה מול לקוחות, ביצוע תיאומים מול מגוון ממשקים ומעקב אחר תהליכיים.
- מקצועית מאוד ובעלת מחויבות גבוהה למשימות ומוסר עבודה גבוהה, יכולה לעבודה בצוות ותחת לחץ, דיקנות וסדר.

## nisyon\_tuksokto

### מצריה רפואי, מכבי שירותי בריאות, אשדוד

2024 - 2023

קיבלה קהל ומתן שירות מקצועי ואמפטוי, תוך תיאום השירות בין הגורמים הרפואיים ומקצועות הבריאות, זימון תורים וטיפול בפנייה מטופלי המרפאה, מתן שירות לרופאים וסייע בכל פעילות אדמיניסטרטיבית נדרשת, לרבות ניהול יומנים וניהול אוצר ההמתנה.

### פקידה ואחריות קבלה, קבוצת מנרב, אשדוד

2022 - 2017

ניהול עמדת הקבלה, מתן מענה טלפוני לקוחות, ריכוז נתונים ודוחות וסייע אדמיניסטרטיבי לעובדי המחלקות השונות.

### נצחת שיווק, שימור וקידום מכירות, Will Feris

2013 - 2013

תיאום פגישות ללקוחות החברה, מכירת ביטוח בריאות, הזלתה עלויות ושימור לקוחות קיימים.

### נצחת שירות ושימור לקוחות, E.G.E.M Media, אשדוד

2013 - 2012

תיאום פגישות ללקוחות החברה, שימור לקוחות קיימים, עבודה צוות ועמידה ביעדים שונים.

## שירות צבאי

### מצריה טכני רנטגן ביחידה הרפואית האוירית חיל האויר

2011 - 2010

ניהול הפעולות השוטפת במכון הרנטגן, התנהלות פרונטלית מול גורמים מנהליים ומתן מענה ושרות לחילו היחידה.

### מכונאית ציוד קרקע בבית הספר לנ"מ חיל האויר

2010 - 2009

## ישומי מחשב

שליטה ביישומי Office, דוא"ל ואינטרנט, מערכות CRM

## השכלה

### • מזכירה רפואי - לימודי תעודה

המכללה למנהל

2017 - 2016

כולל ביצוע התמחות בבית החולים

"קפלא" במחלקות השונות

### • לימודי תיכון בмагמת גיאוגרפיה

מקיף הקרייה אשדוד

2008 - 2002

## שפטות

עברית

אנגלית