

**תמצית מיומנויות וכישורים:** יכולת למדיה עצמאית, חרוצה, מסורה, אחראית, מוטיבציה גבוהה, יכולה לעבודה תחת לחץ, יחס' אונש טובים ועובדת בצוות,בעלת תודעת שירות גובהה. ידע בשילוח בינהומי וניסיון בשירות לקוחות. נכונות לעבודה במשרה מלאה.

**השכלה:**

- 2010 - קורסiba; יצוא וסחר בינהומי במכון היצוא .
- 2007 - קורס ישומי SAP במכללה האקדמית להנדסה סמי שמעון .
- 2001-2005. בניהול וכלכלה במסגרת האוניברסיטה הפתוחה .
- 1994- סיום 12 שנים לימודי בתיכון "אורט חוף השرون-שפויים". בוגרות מלאה במגמת חינוך.

**ניסיונו תעסוקתי :**

2017 ועד יוני 2023

עובדת במחלקת היצוא של מפעל דולב מוצרי פלסטייק , תפעול משלוחים ליוצאה מרוגע קבלת הזמנה עד הגעתה ליעד הסופי אצל לקוחות , במסגרת עבודתה זו נדרש יכולת לפתרון בעיות לוגיסטיות , יכולת לעבוד בתנאי לחץ ואי ודאות

- 2007 – 2017

**אחריות בתחום לוגיסטיקה, שילוח ויצוא – שרשרת אספקה – חוחובה ישראל וחוחובה דזרט**  
חברה מובילה בתחום הפיקת שמן החוחובה בתחום הקוסמטיקה לשוק המקומי וליצוא.

- הקמה של תחום השילוח והיצוא בחברה.
- תפעול משלוחים ושרות לקוחות שוק מקומי/יצוא מרוגע קבלת הזמנה עד הגעת ההזמנה ללקוח הסופי.
- עבודה מול חברות הובלה ומשלוח בארץ ו בחו"ל.
- שירות לקוחות, דיווח ופתרון בעיות בזמן אמת .
- תמחור משלוח וחיבוקים.
- עבודה מול המכו ו מול משרדים ממשלתיים לפי הצורך.
- ניהול מסא ומtan מול חברות שילוח.
- עבודה בממשקים שונים.
- לוגיסטיקה ומשלוח ציוד לתערוכות בחו"ל.
- מעקב אחר תשלומי לקוחות והפקת חשבונות.
- קשר שוטף מול העובדים במכון השמן , מנהל השיווק .

2006 - עבדה פקידות בקבוץ חצרים. במסגרת התפקיד: עבודה משרדית ומטען שירות ומענה טלפוני לחבריו הקבוצ. 2001-2005 - סיום לימודים לתואר ראשון בניהול וכלכלה במהלך הלימודים עבדתי בעבודות מזדמנות על מנת להכיר את הקהילה בחצרים.

2000 – 2001 - פקידות שירות לקוחות בחברת SONY . במסגרת התפקיד: מענה טלפוני לקוחות וטיפול בפניות בהתאם לניהלי החברה.

**שירות צבאי:** תקופת שירות: 1994-1996 .

תקופת: סמלת מבצעים ח"ר בגבול ישראל- מצרים, פקידת בחדר מבצעים , התפקיד כלל – קשר עם החיילים והמפקדים בשטח, אחראיות על תפעול משימות שונות , עבודה תחת לחץ , יחס' אונש טובים ו אחראיות.

**שפות:** עברית- שפת אם | אנגלית- רמת שפת אם

**ישומי מחשב:** תוכנות Office, אשכול (תוכנת ERP)

**\* המלצות יוגשו לפי דרישת.**