

תאריך לידה : 11.3.1984  
 כתובת : תל אביב

נסיון תעסוקתי
2021-2024 – מנהל עסקים בבנק מזרחי טפחות.
מתן שרות ללקוחות עסקיים גדולים בכל הנושאים הבנקאיים , גיוס עסקים גדולים ,
כתיבת בקשות אשראי , יזום עסקים מול לקוחות פוטנציאליים, הרחבת תיק האשראי .
טיפול בבקשות הלקוחות העסקיים.

2017-2021 קצין אשראי פרטי בבנק לאומי בתוקף במסגרת תפקידי עסקתי בתחומים הבאים:

- מנהל תיק לקוחות של 2000 לקוחות פרטיים ועסקיים.
- אחראי על כל הממשק של הלקוחות מול הבנק , ניירות ערך , הלוואות , פיקדונות
- העבודה מול הלקוחות גדולים הן פרונטלי והן במיילים

2013-2017 – הראל חברה לביטוח, ראש צוות במוקד אפגרייד, אגף עסקאות פרט מיוחדות.

- חניכה וניהול נציגי המכירה החדשים, הובלת הנציגים לעמידה ביעדים.
- מכירת ביטוחי רכב ללקוחות פרטיים וסוכנים.
- זיהוי צורכי הלקוח, ניהול מו"מ מורכבים עד לחתימה על הסכם.
- בניית מערך שימור לקוחות וניהול התיקים.
- יצירת פתרונות יצירתיים ועמידה ביעדים בהצטיינות.
- ניהול משא ומתן עם לקוחות פרטים וסוכנים.

2008-2013 - לאומי קארד, במסגרת עבודתי עסקתי התחומים הבאים:

- 2012-2013 - סוכן שטח - באגף עסקים. מנהל תיקי לקוחות באגף עסקים, גיוס ושימור בתי עסק בשטח, סליקת כרטיסי אשראי, הרחבה וגידול של התיק הקיים, מכירת מוצרים פיננסיים לעסקים .
- 2011-2012 - נציג שימור ומכירה באגף עסקים-מכירת מוצרים פיננסיים וניהול מו"מ עם בי"ע קטנים של החברה.
- 2010-2011 - נציג גבייה באגף אשראי-ניהול מו"מ עם לקוחות גביה פרטיים, עמידה בהצטיינות ביעדי הגביה.
- 2008-2010 נציג שירות לקוחות מחזיקי כרטיס - מתן שירות ללקוחות החברה, עמידה בהצטיינות ביעדי המכירות.

2007-2008 - בנכול, בנק הפועלים

- מתן שירות פרונטאלי ללקוחות הבנק,
- הצעת מוצרי אשראי ללקוחות הבנק ומוצרים פיננסיים.

2007-2006 - מכינה קדם אקדמאית באוניברסיטת בר אילן- בגרות מלאה.

2003-1999 - תעודת בגרות מלאה במגמה טכנולוגית - תיכון "הנדסאים" של אוניברסיטת תל אביב.

**שירות צבאי**

**2006-2003 - שירות סדיר וקבע בחיל האוויר בגף תמ"מ בתפקיד טכנאי קשר ביחידות הטיסה.**

ראש צוות ואחראי הדרכות לחיילים חדשים : במסגרת התפקיד נצבר נסיון רב בלוגיקה של איתור תקלות ופתרון במהירות מרבית, כמו כן נצבר ידע בעבודה עם מערכות מוטסות וקרקעיות שונות ברמת אחזקה/תיקון בדרג א"/ב'.

**סביבת עבודה ותוכנות**

MS-Office | Outlook | Excel Crm | BosaNova | Ventive | ERP | Benefit

**שפות**

**עברית :** שפת אם | **אנגלית :** רמה גבוהה מאוד | **רוסית :** טובה

**כישורים אישיים**

יוזמה ויצירתיות וחשיבה אנליטית | ראייה מערכתית רחבה והבנה ארגונית | יכולת עבודה עצמאית ובצוות ויכולת השפעה והנעת תהליכים.