

אביחי ווקנין

באר שבע | PSYMAN07@GMAIL.COM | 0525615423

השכלה

2003-2009 | בוגר תיכון ברנקו וייס

כישורים

מחשבים

- שליטה מלאה בoffice.
- פתרון תקלות טכניות, התקנות עדכונים ותחזוקה.
- נכונות ויכולת גבוהה ללמידת תוכנות חדשות.
- שליטה בתוכנת נט המשפט.
- שליטה בתוכנת CRM.

מיומנויות

- מוטיבציה גבוהה להתמודדות עם אתגרים מקצועיים.
- עבודה בתנאי לחץ ותנאים משתנים.
- יחסי אנוש ותקשורת בינאישית גבוהה.

ניסיון תעסוקתי

2012-2013 | מנהל חדר משחקים ופעיל בצוות הבידור | מלון ישרוטל אילת

- ניהול צוות של שלושה עובדים.
- ניהול ותפעול של קונסולות משחק.

2014-2015 | נציג תמיכה טכנית | הוט

- פתרון תקלות צפייה.
- מתן שירות ותמיכה ללקוחות קצה.
- פתרון תקלות של ציוד טכני.

2015-2016 | מזכיר | בית המשפט המחוזי בתל אביב

- מזכיר אישי של שופטת.
- התמחות בנושאי פשיטת רגל.
- טיפול בתיקים של פושטי רגל כולל עבודה עם קהל.
- טיפול בארכיון בית המשפט.

2017-2018 | נוטל בטון | מכון התקנים

- אחראי על נטילת דגימות בטון מאתרי בנייה
- נהיגה בשעות מרובות
- נהיגה למספר אזורים בארץ

2018-2021 | מוכרן | רשת ג'ויסטיק פלוס |

- אחראי על מכירות מוצרי החנות
- אחראי על תיקון תקלות קונסולות משחק ופלאפונים
- מתן שירות ללקוחות טלפונית ופרונטלית

2022-2023 | בק אופיס ונציג שירות לקוחות | משרד העבודה

- בדיקת מסמכים ותקינותם
- אחראי לנתינת דרגה להורה
- מתן שירות ומענה ללקוחות טלפונית

2023 כיום | עובד מחסן וסחורות | איקאה

- הרמת סחורות
- סידור סחורה במקומה
- עזרה ללקוחות החנות והכוונתם

שירות צבאי

2009-2011 | נהג סיור וטיפולים | בסיס נבטים, חיל האוויר

- אחראי על אבטחת הבסיס.
- אחראי על סיורי ביטחון בבסיס.
- אחראי על תפעול שוטף של הרכבים כגון: מוסכים, טסטים, החלפת חלקים ידנית.

שפות

אנגלית - טובה מאוד, עברית - שפת אם.