

קורות חיים – אורנה אוזן

שנת לידה: 1967 | ניד: 053-2776224 | עיר: יהוד | דוא"ל: ornauzan67@gmail.com

בעלת ניסיון של כ- 25 שנה בניהול אדמיניסטרציה, מענה טלפוני וקשר רציף עם לקוחות, הפקת ת.מ. חשבוניות קבלות, ניהול ומעקב תיקי לקוחות, מתן שירות ומכירות, טיפול וסגירת חוזים מול קבלני משנה וספקים.

ניסיון תעסוקתי:

02-21 ועד היום

מנהלת גבייה בחברת גלובל צי"ז בע"מ – חברת יבוא ושיווק גבינות

- מתן מענה ללקוחות החברה
- גבייה של כלל הלקוחות בשתי חברות
- קבלות הפקדות והתאמות
- הוצאת תעודות משלוח, חשבוניות
- עבודה בתוכנת קומקס
- תמיכה בסוכנים

02/21 – 07/21

מנהלת גבייה בחברת זווית מכשירי כתיבה – חברת שיווק ציוד משרדי

- מתן מענה ללקוחות החברה
- הזמנות
- גביית כספים קבלות הפקדות קופה קטנה התאמות פקודות יומן
- עבודה בתוכנת חשבשבת

2016-2020

מנהלת תיקי לקוחות בחברת שי יובל בע"מ – חברה לשיווק חומרי ניקוי וחד פעמי

- ניהול ומעקב תיקי לקוחות החברה הכולל קשר יום יומי ורציף עם לקוחות החברה,
- מכירות ללקוחות קיימים וגיוס לקוחות חדשים
- ניהול מערך הגבייה של כלל לקוחות החברה
- הוצאת הצעות מחיר, הזמנות, ת.מ. זיכויים וכו'
- עבודה בתוכנת פריוריטי

2015-2016

מזכירה אדמיניסטרטיבית בחברת גרון סנטר בע"מ – עוסקת במכירת חומרי בניין

- סיוע וניהול ממשקי עבודה כגון הוצאת חשבוניות ת.מ. וקבלות
- התאמות לקוחות
- מתן מענה טלפוני

2001-2015

מנהלת משרד בחברת בנייה ייזום אבי נמני הדסה ובניין בע"מ

- עבודות מזכירות, מענה ראשוני לרוכשי הדירות בכל נושאי התיקונים לרבות התאמת אנשי מקצוע ומעקב אחר הטיפול
- טיפול בהנהלת חשבונות של המשרד כולל הקלדת פקודות יומן, התאמות לקוחות ספקים, התאמות בנקים, קבלות, הפקדות והכנת החומר לרואה חשבון
- טיפול בסגירת חוזים מול קבלני משנה וספקים, טיפול והכנה לטופס 4 מול רשיות כגון עירייה משרד השיכון וכו'

שירות צבאי: פקידה בצנזורה חיל מודיעין - התנדבות

קורסים והשכלה:

- קורס הנהלת חשבונות 1+2
- קורס גישור
- בגרות מלאה בתיכון מקיף יהוד

ישומי מחשב:

- התמצאות בכל תוכנות ה CRM Outlook;Office; Word;Excel
- תוכנות פיננסיות: חשבשבת, פריוריטי, קומקס,

שפות:

עברית שפת אם | אנגלית – רמה טובה

תכונות אישיות: בעלת יכולת עבודה ותפקוד בתנאי לחץ, בעלת יוזמה ואכפתיות, מנהלית יעידו עליי שאני בעלת יחסי אנוש מעולים, חרוצה ואמינה

***** המלצות ואישורים יועברו עפ"י דרישה *****