

# תהילה בקשי

נציגת שירות ומכירות

## פרטים אישיים

גבעת שאול, ירושלים

0532471905

[tehila1999022@gmail.com](mailto:tehila1999022@gmail.com)

## מיומנויות

יכולת לימוד וקליטה מהירה

יכולת התנהלות בסביבת לחץ

ניהול זמן בצורה יעילה

ראש גדול

## שפות

אנגלית

עברית



## תקציר

נסיון במתן שירות ללקוחות באופן פרונטלי וטלפוני, בנוסף נסיון במכירות והתרמות במוקדים שונים  
יש רקע באדמיניסטרציה, ובתוכנות מחשב בסיסיות  
יכולת לעבוד בתנאי לחץ חרוצה ואסרטיבית אוהבת לעבוד עם אנשים ומחפשת משרת אם בתחום



## ניסיון תעסוקתי

**נציגת שירות, בנק יהב (משרה חלקית), ירמיהו ירושלים**

אוגוסט 2020 - נובמבר 2020

-מתן שירות ללקוחות הבנק במוקד ותמיכה טכנית

**נציגת שירות, הפניקס, גבעת שאול ירושלים**

יוני 2019 - יולי 2020

מתן שירות ללקוחות הפניקס באופן טלפוני

עמידה ביעדי מכירות ושירות חודשיים

הסברה על פוליסות שונות בתחום הבריאות

**מזכירה של מנהלת לשכה, עיריית ירושלים (משרה חלקית), כיכר ספרא**

ירושלים

2017 - 2019

עבודה אדמיניסטרטיבית

נסיון בניהול משרד ותפעול

עבודה בסביבת מחשב, שליטה באופיס ואקסל

נסיון בניהול יומן



## השכלה

אוקטובר 2021 - אוקטובר 2021