

## קורות חיים - הילה ארזי

שנת לידה: 1975

מגורים: חולון

נייד: 052-6326517

מייל: hila.mamon@gmail.com

אמינה, אחראית, מסורה, בעלת יחס אנווש מצוינים, ח cluezaה ובעלת תודעת שרות גבואה.

### השכלה:

1990-1993 : השכלה תיכונית, תיקון מקצועי: "פיטמן"

### nisyon tushokhi:

2019-עד היום חברת "טלדור" פרויקט משרד החינוך בק אופיס.

מתן מענה שירות טלפוני עבור משרד החינוך, ומתן שליחת מיילים עבור לקוחות.

2017-2019 חברת "ישראלכרט" ניהול פרויקטים, נציגת שירות לקוחות.

- ניהול תיקי לקוחות החברה
- ניהול קשר ישיר עם גורמים בכירים בתחום
- אחריות על פרויקט קרטייס חדש של מועדון "עדיף".
- מתן שירות טלפוני ומכירה לקוחות העומת
- עבודה עם ממשקים בתוך החברה
- טיפול בפניות ציבור ומתן טיפול טלפוני ובמייל

2012-2016 חברת "נטלי", נציגת שירות לקוחות.

מתן שירות על לחצני מצוקה, מכירת מוצרים, עבודת אדמיניסטרציה, טיפול במיללים מלוקחות, טיפול בפניות הציבור ועבודה עם מגוון ממשקים.

2008-2012 רשות "תיק התקדים" כמנהל חנות.

אחריות על ניהול קופה, גiros כוח אדם, ניהול צוות עובדים, אחריות על ספירת מלאי, ניהול מלאי ולוגיסטיקה לכל הרשות.

### ידע במחשבים:

שליטה ביישומי office, עבודה עם מערכות מידע מגוונות ומערכות CRM ותוכנת ארקום.

### שפונות:

עברית שפת אם, אנגלית טובת מאוד

- המלצות ימסרו על פי דרישת.