

מגורים: מודיעין | ת.ז. 40921918 •

- מהנדס אלקטרוניקה מומחה לסלולר וציוד תקשורת RF.
- ניסיון ניהולי מוכח. יכולת התמודדות עם מהלכים טכניים מורכבים תוך הקפדה על רמת ביצוע גבוהה במיוחד.
- הבנה מעמיקה בקשת פעילויות טכנולוגיות. מחויבות לעמידה במשימות ולוחות זמנים.
- אנגלית ברמה גבוהה, יחסי אנוש טובים.

## השכלה:

2006-2011: לימודי תואר B.Sc הנדסת חשמל ואלקטרוניקה, המכללה האקדמית להנדסה בירושלים.  
התמחות ב VLSI (Very Large Scale Integration)-פרויקט גמר בתקשורת, מיקרוגל ואנטנות.

## קורסים והכשרות:

- ❖ קורס מנהלי צוותים-פלאפון.
- ❖ Unix\Linux, CCNA (ICND1&2) - המרכז להדרכת מחשבים ג'ון ברייס .
- ❖ Ericsson 5G, Signaling, The Core RNC, Red Back, GSM/UMTS, MGW, LTE

## ניסיון תעסוקתי:

### 2020 - כיום: מנהל צוות – תמיכה טכנית ופיתוח רדיו | 'פלאפון תקשורת'

- ניהול צוות העוסק במתן תמיכה טכנית לגופי התחזוקה השונים באגף התפעול, בתחום הרדיו.
- ניהול צוות מפתחים בסביבת Unix+Python, פיתוח אוטומציות ושיפור תהליכים.
- כתיבת נוהלי עבודה, שיפור תהליכי עבודה, הפצת מזכרים טכניים, הדרכת גופי התחזוקה.
- קליטה והטמעת מוצרים חדשים, גרסאות חדשות ברשת הרדיו.
- טיפול בתקלות מורכבות ובבעיות מוצר מול היצרן.
- ניהול ממשקים מול גופים שונים בתוך ומחוץ לחברה.
- עמידה ביעדים, השתלבות במשימות ופרויקטים בחטיבת ההנדסה.

### 2018 - 2020: מנהל צוות – יישומי רדיו | 'פלאפון תקשורת'

- ניהול צוות העוסק בתחום מערכות הרדיו, DB ועמדה המאויישת 24X7.
- ניהול, ניתוב וביצוע בקורות על משימות של כלל הצוות.
- ביצוע ישיבות טכניות וקבלת החלטות מקצועיות.
- טיפול בתקלות בתחום הרדיו (אתרים, RNC).
- בניית נהלים ותהליכי עבודה בתחום.
- שיבוץ כ"א וסידור משמרות הצוות.
- ניהול ממשקים מול גופים שונים פנים וחץ לחברה.
- עמידה ביעדים, השתלבות במשימות ופרויקטים בחטיבת ההנדסה.

### 2016 - 2018: מנתח ביצועים - חטיבת הנדסה | 'פלאפון תקשורת'

- מעקב אחר ביצועי הרשת וניתוח חריגות ברשת.
- השתתפות בצוותים לשיפור ביצועי הרשת.
- אפיון ופיתוח כלים ואזעקות לאיתור חריגות בביצועי הרשת.
- ניתוח תלונות לקוח.
- קליטה והטמעה של מערכות חדשות.

## 2011 - 2016: אינטגרטור / טכנאי אתרי סלולר - חטיבת הנדסה | 'פלאפון תקשורת'

- ביצוע אינטגרציה לאתרי סלולר של חברת NORTEL ו-ERICSSON.
- אחריות על אתרי סלולר בשטח גיאוגרפי מהיבטי תקינות טכנית וטיב כיסוי.
- טיפול בתלונות לקוח וביצוע פעולות לצורך שיפור הרשת.
- ביצוע פקודות עבודה הנדסיות לשדרוגים ושיפור הרשת.
- טיפול בתקלות מיקרוגל ותמסורת.
- טיפול בתקלות ומתן פתרונות 24 שעות על בסיס כוננות.

## 2007 - 2011: הנדסאי מיתוג / רדיו בחוות מיתוג - חטיבת הנדסה | 'פלאפון תקשורת'

- אחריות לתחזוקה, השבחה ובקרת מערכות VOICE ו-DATA לסוגיהן: Cisco, Nortel, ECI, Comverse.
- איתור תקלות ופתרון במגוון ציודי התקשורת הקיימים בחוות המיתוג.
- אחריות לכתיבת פרוצדורות בדיקה והתקנה עבור מוצרי התקשורת השונים בחוות המיתוג.
- הובלת פרויקט UMTS בחוות המיתוג אל מול חברת ERICSSON.
- אחריות לביצוע התקנות, אינטגרציות, שדרוגים, שינויים והתאמות בהתאם לדרישות.
- טיפול ותחזוקה במערכות ה-Billing של Nortel, ERICSSON.
- מענה לקריאות מעמדת תחזוקת רשת ויישום הפתרון בשטח. עבודה במסגרת 24/7

## 2005-2007: מנהל מעבדת מרכז שרות | 'פלאפון תקשורת'

- ניהול 15 טכנאים במערך תמיכה המשרת את לקוחות ועובדי החברה.
- עמידה ביעדי איכות, שירות, עלויות, מקצועיות.
- מתן תמיכה טכנית לנציגים וביצוע הדרכות רבעוניות.
- ביצוע משוברים חודשיים לכל טכנאי ע"י ביצוע תצפיות מקצועיות, אישיות.
- עבודה תחת לחץ, בניית תוכניות עבודה, בקרה שוטפת, דאגה לשביעות רצון הלקוחות.

## 2003-2005: טכנאי מעבדה במרכז שרות | 'פלאפון תקשורת'

### שירות צבאי (קבע):

## 2002-2003: אחראי מעבדה, חיל קשר ואלקטרוניקה

- ניהול מעבדה, תחזוקה ותיקון ציוד קשר מגוון.
  - ניסיון רב בתיקון תקלות במכשירי RF כולל תחזוקה מונעת. עבודה עם ציוד בדיקה ממוחשב.
- ✓ חייל מצטיין.

## 1999-2002: טכנאי מערכות קשר דרג ג'

סביבות ומערכות הפעלה: UNIX, LINUX, Python, VHDL, C++, Assembler, CST, WINDOWS (OFFICE, VISIO).

\*\* המלצות יינתנו עפ"י דרישה