

נסיעון תעסוקתי**2022-2024 קבוצת מגדי פרומה****מנהלת תפעול וקשרי לקוחות**

תפקיד מלא של מشرדי חברת ניהול לאחזקה מבני מגורים. טיפול בחשבונות ותשלומים כולל גיביה. תיאום ביקורות שוטפות מול ספק מעליות, גילוי וכיובי אש, גנרטורים וכו'. בקשת הצעות מחיר, השוואת וביצוע הזמנת רכש עד לשימוש הפרויקט ולשביעות רצונו של הלוקה. שליחת דוחות חודשיים, מעקב וניהול אחר תקלות שירות המערכת מוחשבת מקרה לקרה. מתן שירות אישי לדירות וספקים במגוון תחומיים. עבודה מול חברות כה אדם ומשרד רואה חשבון. שירות ותמיכה ל- 8 איש אחזקה של החברה ועובדות אדמיניסטרציה שונות ומגוונות.

2012-2021 פרטנר תקשורת**מנהלת שירות טופ קווי**

אחריות תיק לקוחות המונה כ- 50 לקוחות בתחום השירות הקווי, ניהול יעדים אישיים ומ"מ ברמה גבוהה. עמידה ביעדי גביה אגרסיביים ועבודה מול ממשקימים רבים בארגון. התנהלות מול לקוחות בכירים במסקן ומינה מקצועית יצירתיות תוך כדי עמידה במצב לחץ.

מנהלת שירות פרימיום 012

התנהלות שוטפת מול לקוחות וספק תוקן, שירות אישי ותמיכה כולל הפתקת דוחות וביצוע התהשבות חודשית. ניהול מוצר SMS Multi Multi וLOYAL הקמת לקוחות חדשים במערכת. הפעלת ממשקימים חוץ ארוגן וביצוע חיובי לקוחות.

ראש צוות 012 מוביל

ניהול פעילות סימים בינלאומיים ללקוחות roaming. אחריות מלאה מביצוע המכירה ועד מתן התמיכה הטכנית ללקוחות תוך שמירה על רמת שירות גבוהה וחתירה לעמידה ביעדי הוצאות. ניהול 2 עובדים.

מחכירת סמכנ"ל

ניהול יומן של סמכנ"ל חטיבה עסקית כולל תיאום ישיבות רבות משתתפים, עבודה אדמיניסטרטיבית הדורשת יכולת עבודה בתנאי לחץ תוך ביצוע מס' משימות במקביל. מתן מענה ללקוחות החברה ולמשקימים פנים.

2010-2012 רובוגראפ ט.א.ק - מזכירת חברה**2007-2010 קבוצת ח.ג.ו.י - אחראית שירות ואספקה****לימודים**

2010 : לימודי הפתקת אירועים במכיללת המפיקים.

2009-2008 : קורס חוקרים פרטיים במכיללה הארץית לביטחון וחקירות.

2003-2001 : בגרות מלאה, תיכון מקיף אריאל.

שירות צבאי

2004-2006: שירות צבאי מלא כתומכת לחימה בתפקיד צפיפותית המפעילה מערכות צפיפות ומ"מ מתקדמות בגבול ישראל-מצרים.

שפויות

עברית: שפט אם.

אנגלית: רמה טובה.

תוכנות מחשב

ידע נרחב ביישומי office, Excel, Outlook כולל ניהול יומנים, ERP, Priority, סיביל, ונטיב, Billing.

תכונות אופי

לויאלית ומוסרה, תקתקנית, ראש גדול, יכולת עבודה בצוות ותחת לחץ, בעלת יחס אונוש מצינים, קליטה ולמידה מהירה ובעלת אוריינטציה שיריתית ומכיריתית.