

# דولي זרקה -קורות חיים

## nisyon\_tusokti:

:2021-2022

-  
מנהלת סניף מודיעין, "איספא אקספרס"  
רשות סניפים לטיפולים אסתטיים.  
ניהול צוות עובדים, התנהלות מול לקוחות,  
ניהול מלאי, עמידה ביעדים.

:2020

Ben & Jerry's גילדות שטח, סוכנת מכירות שטח,  
:2012-2020

"עצמאית"-ברומה מודיעין",  
מנהלת מכון פרטி לשירותי שיזוף וטיפוח.  
במסגרת זו:

- אחראיות ניהול שוטף:  
אחריות על גיוס עובדים, ניהול תיקי לקוחות,  
מלאי החנות, קופה, מתן שירות ותקשרות עם  
ספוקים.

- אחראיות מאקרו-ניהולית:  
קביעת מדיניות העסק לרבות מערכיו שיווק  
digיטלי ומודפס, תכנון לו"ז שנתי למבצעים,  
הגדרת יעדי ביצוע תוך מעקב מודדים תקופתיים.  
גיוס ושימור לקוחות, התנהלות סדירה מול  
 גופים בנקאים.

:2009-2010

מנהלת תיקי לקוחות, "גל אלמגור סוכנות  
לביטוח בע"מ". במסגרת זו: איתור לקוחות  
חדשים ושימור לקוחות פרטיים ועסקים.

:2006-2007

טכנאית מעבדה, חברת הסלולאר  
"ORANGE"

במסגרת זו: בדיקה ותיקון מכשירים  
סלולריים, סוללות ומטענים.

:2005-2006

אבטחת מוסדות חינוך

## פרטים אישיים:

טלפון: 0543333135

כתובת: איילון 3/15, לוד

ایمیل: [dolly82@walla.co.il](mailto:dolly82@walla.co.il)

תאריך לידה: 18/07/1982

## תמצית:

נסיין וידע בתחום הניהול, יכולות תקשורת  
ביןאישיות גבוהה, אסטרטגיית, מושתתת,  
חריצות, עמידה במצב לחץ.

## השכלה :

:2007-2010

אוניברסיטת אריאל שבשומרון

בוגרת (BA) החוג לפסיכולוגיה-קרימינולוגיה

## שירות צבאי:

:2001-2003

מלא, שחרור בדרגת סמל

## תוכנות ויישומי מחשב:

ישומי אופיס: רמה גבוהה

אינטרנט: ניסיין רב בשיווק דיגיטלי, לרבות

גוגל, פיסבוק, אינסטגרם.

## שפות:

עברית: שפת אם

צרפתית: שפת אם

אנגלית: רמה אקדמית גבוהה