

כללי

אשת מכירות בתחום התיירות שמחפשת את האתגר הבא, לאחר 20 שנה כסייעת בגני ילדים ואמא במשרה מלאה, הגעתי להבנה שהגיע הזמן להתחיל את החלק השני בחיי. כחלק מזה ביצעתי מספר קורסים שחלקם היו עבורי כתחביב כמו קונדיטוריה, ובנוסף עסקתי כעצמאית בתחום התיירות ובצעתי שם עסקאות בעשרות אלפי שקלים. בעקבות המלחמה אני נאלצתי לעזוב את התחום אך אני מחכה בקוצר רוח לממש את עצמי באתגר הבא ולנצח גם אותו.

ניסיון תעסוקתי

חברת Travelor - סוכנת תיירות ונסיעות

2022 אוק' - 2023 אוק'

סוכנת מכירות מיומנת בתחום התיירות והנסיעות, עם ניסיון עשיר בניהול וסגירת עסקאות בתיירות במגוון יעדים. הצלחתי לסגור מספר רב של עסקאות וחבילות נופש בעשרות אלפי שקלים, משתמשת ביכולות המכירה והשיווק המעולות שלי על מנת להביא לתוצאות מרשימות והצלחה בתחום. יכולתי להתמודד עם דרישות שונות וליוות לקוחות בכל תהליך הנופש, מתחילת התכנון ועד לסיום הטיול.

עיריית גבעתיים - סייעת בגן לילדים

2003 - 2022 אוק'

עובדת בתפקיד סייעת בגני ילדים בעיריית גבעתיים, מסייעת בהנחיה ובטיפול בילדים במהלך פעילויות היום יום בגן. אחראית לסייע בהתמודדות עם צרכיהם הייחודיים של הילדים, תוך פעולה בשיתוף עם צוות החינוך וההורים. בנוסף, בחודשי הקיץ הייתי מנהלת קייטנה פרטית באופן עצמאי, מנהלת פעילויות, צוות ותקשורת עם ההורים. ניהול הקייטנה כלל את ניהול הכספים, כולל תקציב, חשבונות והוצאות. תפקידי כוללים גם יכולת תכנון וניהול לו"זים, ארגון של פעילויות ואירועים, וניהול צוות עובדים בקייטנה.

עיריית גבעתיים - סייעת בגן לילדים עם צרכים מיוחדים

2000 - 2003

עובדת בעירייה בתפקיד ליווי וטיפול בגנים, מתמקדת בהנחיה ותמיכה בילדים עם צרכים מיוחדים. אתגרים כוללים ניהול קבוצתי, התאמה אישית ושיתוף פעולה עם צוות החינוך, בעוד יכולות כוללות רגישות ואמפתיה, תכנון וארגון, וניהול קשרים.

חברת טלמרקטינג - קלדנית

1998 - 2000

במסגרת עבודתי כקלדנית, עבדתי באגף המכירות ובארגון נתוני המכירות של החברה. זאת כוללת הקלדה ועיבוד מידע בצורה מהירה ומדויקת, תיעוד שיחות ותמיכה בפעילויות המכירות של החברה.

הבורסה ליהלומים - מזכירה

1988 - 1992

בעלת ניסיון מקצועי בתפקידי מזכירות, יכולת ניהול יעילה ותזמון משימות מוצק. יכולת תקשורת מצוינת ועבודת צוות. שליטה בתוכנות משרדיות. בנוסף, עבדתי בבורסה בארגון והספקת אבקות יהלומים.

השכלה

אורט טכניקום, גבעתיים - 12 שנות לימוד

1995 - 1998

מגמת גרפיקה וספורט, מספר זכויות בתחרויות ספורט - ריצה ומרתון נוער

מרכז לימודים ליועצי תיירות BeAgent - קורס

2023

תעודת סיום קורס יועצי תיירות חברת BeAgent ושיתוף פעולה עם חברת Travelor.

עברתי בהצלחה את הקורס ואת מבחן ההסמכה

כישורים

יחסי אנוש גבוהים מכירות ושיווק
ניהול סגירת עסקאות ניהול כספים
יצירתיות
ניהול זמנים ניהול מטריציוני office
יכולת למידה גבוהה תיירות
אחריות
רגישות ואמפתיות שיווק אורגני

הישגים

סגירת מכירה בודדת במעל 40 אש"ח

כחלק מעבודתי כסוכנת נסיעות ותיירות הצלחתי לסגור במכירה בודדת עסקה מעל 40 אש"ח.

שפות

עברית - שפת אם

אנגלית