

חיים ויקטור בראמי

תאריך לידה 16/02/98

ארץ לידה: ישראל

כתובת: אשקלון

נגישות: בעל רשיון נהיגה בתוקף, בעל רכב, רישיון אופנוע

טלפון: 052-5323210

דוא"ל: gtbhaim@gmail.com

מצב משפחתי: רווק

תמצית

במסגרת תפקידי הוכחתי יכולות גבוהות בניהול אנשים, הובלה של תהליכים מורכבים, פתרון בעיות בזמן אמת ומתן תמיכה וייעוץ מקצועיים למגוון גורמים בארגון ומחוצה לו.

השכלה

2021-2021: לימודי תעודה ב- NLP Practitioner+Master, "מכללת אורות".

- השלמת השכלה נוספת בלימוד מקריאת ספרים
- הקמת פרויקטים התנדבותיים

2018-2019: לימודי תעודה בהנה"ח 1-2, "המכללה למנהל".

- הרחבת מקצועות הלימוד מעבר למסגרת שעות הלימודים

נסיון תעסוקתי

2023 – 2022 – עצמאי.

2022-2021 – מנהל צוות ורכז הדרכה "תקשוב – מרכז תקשורת עסקי בע"מ".

- שימור נציגים.
- הנעת המוקד והובלה לעמידה ביעדים תוך בקרה על מדדי שירותים.
- ניתוב הפעילויות השונות בהתאם לאילוצים ומשאבים.
- מעקב אחר פניות שירות עד לסגירה לשביעות רצון הלקוח.
- הובלת סיוע למתן שירות מצוין ועמידה ביעדים כמותיים ואיכותיים כאחד.
- חניכת ומתן כלים להטמעת מיומנויות שירות.
- טיפול ומענה לתיקי פניות טיפול בתחומי הפעילות הרלוונטיים.

2020 – 2021 – נציג בכיר, Bezeq-Online

- חניכת ומתן כלים להטמעת מיומנויות שירות.
- מתן מענה ופתרון בעיות מורכבות מול לקוחות

2020 – 2021 – נציג שירות לקוחות, Bezeq-Online

- מתן מענה ופתרון בעיות מורכבות מול לקוחות.

2018 – 2020 – עצמאי.

סביבת עבודה ותוכנות

CRM, חשבשבת, Office, PowerPoint, Word, Excel, Outlook

שירות צבאי

2017-2018 - תקשוב

סמב"צ, שחרור בדרגת טוראי.

- מתן מענה ישיר למפקד בדרגת סא"ל.
- עבודה מול מספר רב של גורמים צבאיים וקישור ביניהם.

שפות

