



פרטים אישיים

דור יהב

dory840@gmail.com

0526939388

מניה שוחט 10 ראשון לציון

מיומנויות

●●●●●	שירות לקוחות
●●●●●	שימור לקוחות
●●●●●	UNITY
●●●●●	HTML, CSS, JavaScript
●●●●●	Python
●●●●●	JAVA
●●●●●	C#

שפות

●●●●●	עברית
●●●●●	אנגלית
●●●●●	ספרדית

תחביבים

גיימינג

הפקת מוזיקה

מנהל שירות לקוחות

Global1SIM, רמת גן

ניהול צוות של 3 אנשים במוקד שירות לקוחות טכני ושאלות ללקוחות פרטיים ועסקיים. הקמת מערכת שירות לקוחות מקיף לצורך עבודה מחוץ למשרד ובניית בוטים של מענה ליואצסאפ וטלפון.

שירות לקוחות

Comfort .Dr, רמת גן

מתן שירות מענה מקצועי ומהיר ללקוחות. קריאת הלקוח ומענה בהתאם לסגנון התקשורת שלו על מנת להעלות את אחוזי ההצלחה עם אותו הלקוח. טיפול בפניות תחת לחץ מאסיבי.

השכלה

המסלול לפיתוח ועיצוב משחקי וידאו

שנקר, רמת גן

לימודי CODING ,ALGORHITMICA ,C SHARP ,UNREAL ENGINE ,UNITY

תוכנית QA

ECOM, ראשון לציון

לימודים מקיפים של כל תחום ה-QA - בין אם זה אוטומציה ובין אם זה ידני.

סגנונות תקשורת

הומיניקיישן, פתח תקווה

הבנה עמוקה בכל נושא התקשורת הבינאישית, למידה על כל סגנונות התקשורת שקיימים אצל בני אדם ואיך לגשת לכל אחד ולדבר אליו על מנת להצליח כל שיחה על הצד הטוב ביותר.