

# קורות חיים - הילה מדמוני

## מאפיינים בולטים והתמחויות עיקריות

- יכולות בינאישיות גבוהות ותודעת שירות גבוהה. בעלת כושר ביטוי מצוין בכתב ובעל פה, יכולת למידה מהירה.
- בעלת "ראש גדול", דינאמית, עובדת בלחץ ובריבוי משימות, מסורה מאוד וליואלית לתפקיד ולארגון.
- יכולת ניתוח והפקת משמעויות מתוך ריבוי נתונים, ותרומה להמלצות ופעולות ישימות.

## השכלה

**2013-2016** בית ספר תיכון "בגין", ראש העין. מגמת ערבית ומדעי החברה. בעלת תעודת בגרות מלאה.

## ניסיון תעסוקתי

**2021-2022** פקידת מלאי, פארטקליק, קבוצת זבידה

- **שירות לקוחות אדיב, פרונטאלי וטלפוני**, תוך התחשבות בצרכי הלקוח. הצעת חלופות מתאימות במידת הצורך.
- **ביצוע הזמנות רכש** של מוצרים אל מול הזמנות מאתר האינטרנט. עבודה מול מספר ספקים שונים.
- קבלת הסחורה, הזנתה במערכת ואריזה ללקוח לפי הזמנתו.
- **הפקת חשבוניות ללקוחות**, טיפול בסחורה שהוחזרה וביצוע זיכויים ללקוחות.
- **עדכון מלאי של המוצרים המופיעים באתר האינטרנט** ללקוח, בעזרת ניתוח דוח מלאי של המחסנים.

**2019-2020** אחריות תקציבים, מנהל הפרישה של צה"ל

- **אחריות לדרישת ובקרת תקציב מחלקת הפרישה בגובה מיליוני שקלים**, אל מול אגף כ"א בצה"ל.
- **תכנון וניהול בקרת התקציב** בהתאם לגרף הפעילויות והקורסים והתאמתו לדרישות המשתנות.
- **מתן שירות לפניות עשרות ספקים** חיצוניים וטיפול בפניותיהם עד לסגירת הבקשה.
- **פיקוד ישיר על צוות של 2 חיילות ופיקוד מקצועי על צוות של 7 חיילות** נוספות.
- **בנייה והפקת דוחות באקסל**, ביצוע ניתוחים והצגת הנתונים לבכירי האגף.
- **ריכוז ואישור חשבוניות, טיפול בשגויים מול הספקים**, לפני הגשה לתשלום במשרד הביטחון.
- **בדיקות תוכנה (QA)** של המערכת ומתן משוב לספק חיצוני ודוח שינויים.

## שירות צבאי

**2017-2019** מש"קית חשבוניות, מנהל הפרישה של צה"ל

- **ניהול מעקב, בקרה ואישור של מאות חשבוניות ברמה החודשית**, קליטתן במערכת, בדיקתן ואישורן טרם העברתן לתשלום במשרד הביטחון.
- **מתן שירות שוטף למאות רבות של פורשי צה"ל** בדרגות שונות, מנגדים ועד בכירי צה"ל.
- **ניהול סדרי העדיפויות באופן עצמאי**, אל מול מגוון גדול של משימות ועבודה תחת לחץ.
- **ממלאת מקום קצינת תקציבים** בהעדרה לתקופה ממושכת וניהול התקציב של האגף.
- **חיילת מצטיינת** מטעם מפקד מופת.

## טכנולוגיות ושפות

### מערכות הפעלה

שליטה בכל תוכנות Office, כולל אקסל ברמה טובה  
שליטה בתוכנות SAP ופריוירטי

### שפות

עברית - שפת אם  
אנגלית - ברמה טובה