

## קורות חיים – דוד חיים

### פרטים אישיים

שם מלא	דוד חיים	מצב משפחתי	נשוי
טלפון	050-2537520	כתובת	יהושע רבינוביץ' 81, חולון
Email	Daviddhaimm@gmail.com	תעודת זהות	058236332

### תמצית יכולות

- מעל 30 שנות ניסיון כמנהל משרד בתחום המוסכים המורשים.
- התמדה ונאמנות למקום העבודה, "ראש גדול" וכושר עבודה תחת לחץ.
  - מומחיות בתחומים המקצועיים של ניהול משרד במוסך
  - "יצוגיות ושירות לקוחות בכל דרגי החברה.
  - יכולת להפעיל עובדים, ספקים ונותני שירות תחת לחץ במהלך העבודה

### ניסיון מקצועי

2016-2019	<b>ניהול מוסך ומשרד – חברת ד"ר פח וצבע</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ניהול שוטף של המשרד והעובדים במוסך מורשה פג'ו סיטרואן.</li><li>ניהול תחום הפחחות במשרד הכולל התנהלות מול חברות הביטוח וביצוע כל סוגי התביעות וההסדרים עם הלקוחות.</li><li>דו"חות חודשיים להנהלה, הנהלת חשבונות ולוגיסטיקה.</li><li>ניהול איכות השירות ללקוחות ועמידה במדדי שביעות רצון.</li><li>תמיכה בסניפים אחרים בתחומי ניהול המשרד והתביעות.</li></ul>
1987 - 2016	<b>ניהול מוסך ומשרד – מוסך אלן – מורשה פיג'ו וסיטרואן</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ניהול שוטף של המשרד והעובדים במוסך מורשה פג'ו סיטרואן.</li><li>ניהול מחלקת תביעות באחריות מול היצרן בארץ ובצרפת.</li><li>ניהול מחסן, ספירות מלאי, טיפול בהחזרות.</li><li>עבודה עם לקוחות פרטיים, חברות וארגונים.</li><li>תפעול הסכמים/חוזים מול חברות ליסינג ואחרות עליהם התחרה המוסך.</li><li>ידע טכני בכל סוגי התקלות, הטיפולים והתיקונים הנלווים אליהם.</li></ul>
1982 - 1987	<b>שרות צבאי -</b> <ul style="list-style-type: none"><li>שירות צבאי סדיר וקבע בחיל האוויר בתפקיד טכנאי.</li></ul>

### השכלה, קורסים

- ניהול מוסך.
- סוג 3 – מכונאות רכב.
- בוחן רישוי מלא.
- תוכנת ניהול מוסכים – "נשר".
- תוכנת ניהול תביעות ביטוח.

תעודות והמלצות תינתנה עפ"י דרישה.