

ניסיון תעסוקתי

2020 - עד היום

נציגת מכירות - לוביט סוכנות לביטוח

עבודה במוקד טלפוני ופרונטלי, לידים חמים, שיחות נכנסות, ניהול זמני שיחה, עמידה ביעדים.
פתיחת הצעות ללקוחות חדשים ומעקב צמוד עד סגירת הפוליסה.
שליטה גבוהה בסגנונות תקשורת וטיפול בהתנגדויות.
סגירת פוליסות בסכומי פרמיה גבוהים.
מתן שירות מקצועי ואדיב ללקוחות החברה.
הפקת הפוליסה במס מערכות חברות הביטוח השונות.
עמידה עקבית (ומוכחת) ביעדי המכירות והובלת הצוות ליעד המוקד והיעד השנתי של הסוכנות.
הכשרת נציגים חדשים בצוות המכירות.
יכולת עבודה תחת לחץ ומספר רב של משימות במקביל.

2020 - 2016

מנהלת משמרת - אופיר טורס בע"מ

עבודה במוקד שיחות נכנסות - ניהול זמני שיחה ועמידה ביעדים
ניהול סוכני נסיעות תחת לחץ
האזנת שיחות לסוכנים אונליין וכלים לסגירת הלקוחות במעמד שיחה
הכשרת סוכני נסיעות בתחום המכירות ובתחום סגנונות תקשורת
עמידה ביעדי מוקד ויעדי מנהלים
ביצוע שיחות מנהל

2016 - 2011

נציגת מכירות במחלקת שימור לקוחות - ביטוח ישיר

סיוע מקצועי ואישי ללקוח
חידוש ובניית פוליסות
הגדלת פוליסות קיימות
עמידה ביעדי מכירות הצוות ובמוקד
עבודה תחת לחץ
תודעת שירות גבוהה ויחסי אנוש מעולים
במסגרת התפקיד עברתי קורס בהכשרת סגנונות תקשורת וקידום מכירות

2011 - 2009

מנהלת לקוחות עסקיים להשכרת רכבים - שלמה SIXT

ניהול תיקי לקוחות עסקיים של 5 חברות בעלות מספר רכבים.
אחריות על תיק לקוחות הכולל: הגדלת תיק לקוחות, שימור ומתן שירות.
עבודה מול ספקים כגון: מוסכי החברה, חברות ביטוח וכו'.
עבודה מול מערכות מחשוב פנימיות וממשקים פנים ארגוניים
תודעת שירות גבוהה ויחסי אנוש מעולים

שירות צבאי

נשקית בחיל המשטרה הצבאית
בסיס קרית מטכל

השכלה

12 שנות לימוד
בגרות מלאה

שפות

עברית- שפת אם
אנגלית - טובה מאוד
ספרדית- טובה



רעות שקד



29/12/1989



Givatayim



054-7331564



shaked.reut11@gmail.com

○ נציגת מכירות מנוסה.

○ עומדת ביעדים, מתפקדת היטב וביעילות תחת תנאי לחץ.

○ בעלת יחסי אנוש מעולים, ניסיון בעבודה מול לקוחות ובצוות.

○ מתן שירות ברמה גבוהה ויכולת יצירת אמון מול הלקוח.

○ ניסיון מוכח בסגירת עסקאות במכירה טלפונית ופרונטלית.