

הדס דנינו**תאריך לידה:** 25.2.1999**עיר מגורים:** חשמונאים**נגישות:** בעלת רישיון נהיגה בתוקף, בעלת רכב.**מצב משפחתי:** נשואה**טלפון:** 0552562781**טלפון נוסף:** 0552562782**דוא"ל:** HADASCHEN16@GMAIL.COM**תמצית**

במקביל ללימודי תיכון עבדתי במגוון עבודות בתחום שירות לקוחות, עבודות משרדיות, מכירות, פקידת חשבונות.

אמביציה גבוהה קליטה מהירה ומוסר עבודה גבוה, עמידה בזמנים גם בזמן לחץ, תקשורת בין אישית מעולה, דיוק ורמת ביצועים גבוהה בכל הדרוש, כישרון שיווקי, תודעת שירות גבוהה.

השכלה

לימודי תיכון ו12 שנ"ל.

- 5 יחידות במחשבים
- 4 יחידות אנגלית

קורסים

לימודי תיירות "התאחדות משרדי הנסיעות והתיירות בישראל".

קורס נאמני בטיחות וכן תעודה של נאמנת בטיחות.

ניסיון תעסוקתי

2014-2015 עוזרת מנהלת חשבונות במשרד "חשב חן שירותי חשבונאות"

העבודה כללה:

- קליטת דפי בנק אשראי/תוכנת "חשבשבת".
- גביה מלקוחות.
- הכנת החומר למנהלת חשבונות.

2015-2016 שיווק ומכירת מכונות קפה ומוצרים נלווים קפה "קפוצ'ינו"

- פניה באופן פרונטלי ללקוחות ושכנוע לרכישת מכונות קפה.
- הגדלת מכירות קימות.
- שימור לקוחות.
- הזמנות מול ספקים.

2016-2017 עוזרת כח אדם באולמות אירועים

- עמידה בסרוויס תחת לחץ.
- מתן שירות לסועדים ברמה גבוהה.
- תפעול מלצרים חדשים.

2017-2018 אחמ"שית קפה ארומה ישראל

- מתן שירות ללקוחות, ובמשך עבודתי הצטיינתי במתן שירות לקוחות ברמה גבוהה.
- עמידה בזמנים וברמת הביצועים תחת לחץ.
- אחריות על ניהול המשמרת.

2018 הייתי מעורבת בתאונת דרכים קשה ולכן לא עבדתי תקופה ארוכה ולאחר שיקום חזרתי לעצמי ב"ה.

2019-2020 אחמ"שית חנות ביגוד

- אחריות על ניהול המשמרת.
- אחריות על הקופה.
- מתן שירות ללקוחות.
- עמידה ביעדי מכירות כרטיסי מועדון.
- תפעול העובדים.
- פתרון בעיות ללקוח.
- קבלת סחורה ופריקתה.

2020 פקידת קבלה והזמנות מפעל אלומיניום

- מתן שירות ומענה ללקוחות וספקים.
- קבלת הזמנות והכנסתם למערכת ושליחה לייצור.
- רכשתי ידע נרחב באקסל.
- עוזרת מנהלת חשבונות וטיפול בקבלות/חשבוניות/כרטיסות/תעודות משלוח וכו'.
- גביית כספים מלקוחות.
- עבודה על תכנת "מימד לעסקים".

2021 מרפאת שיניים "דנטלית"

- סייעת לרופא שיניים ולכירורג.
- גביה מול לקוחות ומול ספקים.
- עבדתי מול קופות החולים בכל מה שקשור למימון טיפולים ואישורם.
- תכנת Optima.

שפות

- אנגלית רמה טובה פלוס
- עברית שפת אם

ישומי מחשב

שליטה מלאה ומעולה בתוכנות הOFFICE השונות וביניהן: Word, Publisherpoint, Exel וכן תוכנת מימד לעסקים.