

קורות חיים - ג'ניפר מיסיק

נייד-050-7354939, דואר אלקטרוני- angel609686@gmail.com, כתובת- חנה סנש 3, אזור, אזורות:
ישראלית.

השכלה

תיכון אורט חולון: בגרות מלאה (2016-2019)

מורחבים: תקשורת וחברה- עיתונות וניו מדיה.

ניסיון תעסוקתי

★ מלצרות ונתינת שירות: אולם אירועים- "אריסטו" (2018-2019)

-דיוק וסדר בעת ביצוע נתינת שירות ללקוחות.

- נתינת שירות ללקוחות, התמודדות מול בעיות, הגשת מנות, הדורשים יכולת עבודה פיזית, הקפדה על לוחות זמנים ויכולת עבודה בצוות.

★ מקס סטוק: סדרנית (2019-2020)

- ניהול אדמיניסטרטיבי של הסדר והארגון בכל המקום.

- ניהול עובדים וסדר.

- נתינת שירות ללקוחות ופתרון לבעיותיהם.

- קופאית ואחראית ציוד ועוד.

★ משרד נדלן- "קבוצת יהודה לוי", פרויקטורית (2021-2021)

- ניהול ארגוני של החברה, לרוב מתן מענה טלפוני ופרונטאלי לדיירים, קבלת קהל, ספקים וחברי ההנהלה ובעלי החברה.

- ניהול מספר יומנים במקביל, לרוב תיאום פגישות עם המנהל ותיאום ישיבות מרובות משתתפים.

- ניסוח הקלדה ותיקון מסמכים, טיפול במסמכים, טיפול בדואר יוצא/נכנס, ארגון אירועי חברה כגון כנסים או ישיבות וכו.

- טיפול בנושאים שוטפים מול ספקים, הזמנת ציוד משרדי וכיבוד לעובדים או לדיירים, הזמנת אנשי מקצוע לתיקון בתקלות.

- עבודה מול עו"ד והחתמה על טפסים.

★ פקטורי 54- שירות לקוחות במשרד החברה (2022- היום)

- מענה ללקוחות ופתרון בעיות בזמן אמת.

- תיעוד בעזרת מערכת OREN, GENESIS, ZOHO.

- קשרי לקוחות עם דגש על יעילות וסגירת נושאים לטיפול, לשביעות רצון הלקוחות

- הכרות מפורטת של צורכי קבוצת לקוחות ספציפית.

תמיכה טכנית, שימור לקוחות, מתן מידע, ביצוע פעולות.

שירות צבאי

2020 - 2020 חיל הרפואה, סייעת רופא שיניים;

שירות של חצי שנה, שחרור בדרגת טוראי בעקבות בעיות רפואיות.

תחביבים וכישורים נוספים

2018 – 2012- יישומי מחשב: שליטה בתוכנות Office, דוא"ל, אינטרנט, אוטלוק, מערכות מחשב ארגוניות.

- ניסיון במתן שירות בק אופיס, לרוב ניהול משרד ומתן מענה אדמיניסטרטיבי לבכירים. שיווק במדיה הדיגיטלית.
- מנוסה בעבודה מול לקוחות וספקים, ניהול יומנים, ביצוע תיאומים מול מגוון ממשקים ומעקב אחר תהליכים.
- ומוסר עבודה גבוה, יכולת עבודה בצוות ותחת לחץ, דייקנות וסדר.
- יכולת הנעת תהליכים, יחסי אנוש מצוינים לצד אסרטיביות, התנסחות רהוטה בכתב ובע"פ. ספורט: שחייה, טניס.

שפות

עברית - שפת אם; אנגלית – רמה טובה; רוסית – רמה טובה מאוד