

טלפון : 050-4424939
 דואר אלקטרוני :
 danatorgeman@gmail.com
 כתובת : עיר היונה 9 אריאל

שם : דנה תורגמן
 ארץ לידה : ישראל
 תאריך לידה : 13.8.1984

עבודה וניסיונו תעסוקתי:

16/12-היום : תקציבאית במדור רכש מדעי ב"אוניברסיטת אריאל בשומרון":

- קניינית רכישות מקומות.
- איתור מוצריים ושירותים מרחב האינטראקטיבי כולל בקרה, מעקב אספקה והפצת טובין למזמינים.
- דיווח קבלת טובין (תעודת משלה, חשבוניות).
- פרסום החלטות פטוריות ממכרז באתר האוניברסיטה.
- עובדת ממציאות לשנת תשפ"ב.

16/04-10 : נציגת שטח D2D בתחום SOHO באגף עסקים בחברת "לאומי קרדד":

- גiros בתיה עסק עבור שירות הסלקה של לאומי קרדד.
- עמידה ביעדים גבוהים ועובדת תחת לחץ.
- טיפול במענה לצרכי לקוחות החברה.

12/03-07 : נציגת בכירה בצוות SALES-OPS באגף עסקים בחברת "לאומי קרדד":

- ניהול משמרות של מתאמים המכירה, קביעת לוחות זמנים יומיים ומעקב אחר ביצועם.
- ביצוע דוחות בקרה ובקרה אינטואיטיביים של המתאים, ביצוע האזנות ומשובים למתאמים המכירה.
- ביצוע פרויקטים לפי דרישת הוצאות.
- מינואר 2013 ועד ספטמבר 2013 אחריות ניהול מלאה על צוות המתאים, שירות מתחת למנהל התחום.

12/06-01 : נציגת בכירה במחלקה שירות לקוחות בחברת "לאומי קרדד":

- חניכת נציגים חדשים והובלת נציגי הוצאות לעמידה ביעדי הוצאות.
- בניית מערכיה הדרכה והטמעתן באופן אישי/ קבוצתי.
- מתן מענה מקצועי וניהול שירותים אחרים.

11/09-01 : נציגת שירות ונציגת שירות אסטרטגיים בחברת "לאומי קרדד":

- מתן מענה מקצועי ואינטואיטיבי לקוחות החברה.

השלבה / הנסיבות מקצועית/ותעדות:

- 2019-2021 : תואר שני במנהל עסקים, אוניברסיטת אריאל בשומרון - בהצטיינות.
- 2005-2008 : תואר ראשון בכלכלת ומנהל עסקים, המרכז האוניברסיטאי אריאל, תחום התמחות - שיווק.
- 2004-2006 : דיפלומה – הנדסאית תעשייה וניהול, המרכז האוניברסיטאי אריאל, תחום התמחות – שיווק.
- 1999-2002 : בגרות מלאה, תיכון מקיף אריאל, מגמת פסיכולוגיה.

קורסים:

- 2014 : קורס אקסל למתקדמים.

שפות

עברית : שפת אם., אנגלית : רמה גבוהה.

מחשבים:

- שליטה מלאה בתוכנות OFFICE.
- שליטה מלאה בתוכנת Y.PRIORITY.
- ניסיון בעבודה עם תוכנת CRM.

כישוריים אישיים: אוריינטציה השירותית גבוהה, יכולות ניהול וארגון ברמה גבוהה, יכולת ניהול והנעת עובדים, כושר למידה מהיר, גמישות, עמידה בלחש, מסירות ואחריות, תקשורת ביןאישית גבוהה.