

אבשלום יהודה
טלפון: 0505891040

תאריך לידה: 9.7.1995
כתובת: ראשון לציון אברבאנל 22
נגישות: בעל רשיון נהיגה בתוקף
מספר זהות: 313163925

תמצית

אחראי ומסודר. יכולת תפקוד בלחץ וייעול העבודה וכן בעל אוריינטציה שירותית. בעל מוסר עבודה גבוה.

שירות צבאי

2014-2017

משרד תפ"י בחיל הטכנולוגיה והאחזקה – ניהול משרד עבודה עם מערכת ממוחשבת סאפ, שחרור בדרגת סמל ראשון.
מעקב אחר טיפולי רכבים בסדנא, הכנת תוכניות עבודה, הזנת תוכן למערכת המידע וטיוב נתונים. עבודה מול קצינים ונגדים ומתן שירות.

-שליטה בתוכנות אופיס
-ידע באקסל

ניסיון תעסוקתי

2017-2019

שנה וחצי- שירות לקוחות בחברת הפצה "בר-כל הארץ".
מתן שירות בצ'אט/אימייל עבור חברות שמפיצות דרך החברה, מתן מענה מיידי ומעקב מלא אחר ביצוע המשלוחים.

2019-2024

חמש וחצי שנים- נציג שירות תקלות דרך בחברת "הרץ ליסינג והשכרת רכב".
במהלך השנה וחצי הראשונות כנציג טלפוני ולאחר מכן אחראי מחלקת דיגיטל ומתן מענה שירות הוואטספ.
הכרה וייעול מתן השירות דרך הוואטספ ללקוחות החברה וייעול העבודה בין הממשקים.
עבודה עם תוכנת CRM ועם תוכנת AS400.

השכלה

בגרות מלאה+12 שנות לימוד- מגמת תעשייה וניהול תיכון "רביבים" ראשון לציון.
טכנאי תעשייה וניהול (י"ג)

שפות

עברית: שפת אם
אנגלית: טובה