

קורות חיים

שם: אוריית זידל אדר

גיל: 41

תאריך לידה : 15.02.1981

ת.זהות: 040035297

סטאטוס: נושא +2

מגורים: ראש העין

טלפון נייד : 052-3433920

מייל: [HYPERLINK "mailto:oritzaidel1981@gmail.com"oritzaidel1981@gmail.com](mailto:oritzaidel1981@gmail.com)

השכלה

- שם המוסד: תיכון אחד העם פ"ת
 - הרחבה מקטוע – פסיכולוגיה סוציאולוגית-5 יחידות
 - סיום שנת הלימודים 1999
 - בעלת 12 שנות לימוד + תעודה בגרות מלאה

תעסוקה

2019-2022 שוקים פיננסיים סוכנות לביטוח

(סוכנות הבית של שלמה חב' לביטוח)

עובדת מול חברות הביטוח : שלמה , פניקס , כלל , הראל , מגדל

תפקיד :

מנהל את מערכות השינויים וההחלפות של כליל לכוחות הסוכנות.

- טיפול אישי ומסור ללקוח מרגע החלפת הרכב ועד לקבלת הרכב

החדש

- **טיפול בשינויים בפוליסות :**
 - **שינוי גיל , הוספת נהג צעיר / חדש**
 - **טיפול בטפסי שעבוד**
 - **טיפול בדרישות מגוון**
 - **סיווע ללקוח בביטחון הרחבות לנוהגים מזדמנים**
 - **חידושים חובה**
 - **שליטה בתוכנת ה-ב.א.פ.ו לניהול משרד ולקוחות**
 - **עבודה בתנאי לחץ מול מס' רב של ממשקים פנויים וחוץ ארגוניים**

**אחריות, מסודרת, ייעילה, בעלת כישורים חברתיים גבוהים, בעלת
יחסים אנוש וכושר מנהיגות**

2012-2019 - לשט סוכנות לביטוח

- עבדה מול חברות הביטוח הגדולות: מגדל, שלמה, הראל,
פניקס, איילון ומונורה
- מתן שירות אדיב וסובלני ללקוחות המשרד הן בנושא : גביה,
הוצאות מחיר, החלפות רכב, הפקת חובה, ושירותים שונים
- הטמעת תוכניות וכלי ביטוח חדשים
- טיפול בחידושים וחיתום רכב
- עבדה עם מגוון חхи הביטוח הקיימים בשוק
- עבדה מול מערכות מידע ארגוניות מגוונות CRM \ ERP
- בניית תהליכי עבודה ובניות תוכניות תמריצים
- ניהול וייעול משאבי המכירה והשירות במוקד בשעות העומס
- הדרכת עובדים חדשים על כלל מערכות החברה
- סיווג למחלקה השיווק .

2005-2011 - חברת ביטוח "איילון"

במסגרת תפקידי עבדתי מול סוכני ביטוח רבים בכל הקשור לחיתום בנושא
רכב. התפקיד כלל:

- חיתום רכבים\דירות, טיפול בחידושים והפקת תעוזות חובה
- שליטה מלאה במערכת איילון: "הובסנובה"
- מתן מענה יעיל אדיב וסובלני לסוכנים בהם טיפולתי
- ליווי הסוכן מתחילה הקמת הפוליטה ועד לאישור הסופי
- יציאה לשטח- מידי שבוע הייתי יוצא לקבוצת הסוכנים בהם
טיפולתי לצורך הכרות אישית (לא רק טלפוןני)
- משנת 2005 עד 2009 ניהלתי את צוותי המכירה והשירות של
מחלקה אותו דיל במוקד "איילון" .

2002-2005 - סלקום

- מענה פרונטלי לכל לקוחות החברה במרכז שירות ברמת גן.

- עבודה תחת תנאי לחץ תוך כדי מתן שירות אדיב וסובלני ללקוח
- ניהול בנושאים פיננסיים ושירותים ללקוחות פרטיים ועסקים.
- במסגרת עבודתי העברתי הדרכות לכלל העובדים בנושאים מגוונים.

2002-2005 - צוות בידור מלון דן באילת

מחשבים

מערכות הפעלה: windows

Outlook, word, excel : office , PowerPoint

שפות

עברית – שפת אם

אנגלית רמה גבוהה

