

כתובת: מגיד אל-כרום 2019000

מצב משפחתי: רווק

涅ישות: בעל רישיון C1 בתוקף

תאריך לידה: 09.10.1991

טלפון: 054-9495844

דוא"ל: bha2-1991@hotmail.com

השכלה:

2010: בגרות מלאה, תיכון אל "שאגור".

2016: קורס אבטחה בסיסי

2017: סטודנט למינה במכלאת "וינגייט" – לחינוך גופני.

2022: בוגר תואר ראשון בבית הספר לביתוח במסלול ביטוח במכלאה האקדמית נתניה A.B.

תמצית:

בחור יוזם בעל יחסינו אנווש טובים.

בעל מוטיבציה רבה ובעל יכולת הפרדה בין עיקר לטפל, כרישתי, רצינות, אחריות, אמינות.

בעל חזות ייצוגית וגישה שירותית, חברותי מתאים לעובדה בצוות, חרוץ.

ニיסיון תעסוקתי:

2023-2024:

חתם מחלקת משאיות בחברת מאיר רמות סוכנות לביתוח.

עובדת שוטפת מול חברות הביטוח בנושאי חיתום ועמלות, הפקת פוליסות, טיפול שוטף וגביה מול לקוחות/חברות ביטוח, חידוש פוליסות והגדלת נפח הפעולות ללקוחות קיימים.

2021 - 2022:

叙事 תביעות ואחראי צוות בחברת ווישור – כפר סבא.

במסגרת תפקיד טיפלתי בתביעות לפוליסת בתביעות צד ג', מענה טלפוני בתחום התביעות. ניהול תיקי הלקוחות בתחום התביעות, ייעוץ לקוחות ומותאם, עבודה ממושכת עם לקוחות. עבודה תחת לחץ.

2019 - 2021:

móvel ומרכז בחברת טולמניס דוט.

החברה הינה חברת רהיטי יוקרה מודרנית, תפקידן בתפקיד מוביל ומרכז בחברה דורש ממוני רצון, סבלנות וידע בקריאת שירותי מורכבים.

ספק הזמנות ללקוחות החברה בהתאם למוגדר, כמו כן עדכון לגבי כל עיכוב, תקלת וכו' ... (אחריות ברמה מוגברת). הגעה בזמן, מתן שירות מלא ללקוחות החברה.

2016 - 2019:

móvel בחברת איקאה.

✓ סיפוק הזמנות ללקוחות

✓ תיאום ציפיות מולם בנוגע לאספקת ההזמנות ותיאום מועד אספקה.

✓ מתן שירות מלא ללקוח עד לקבלת המוצרים שהזמין.

✓ במהלך הכהן בחברת איקאה בשנת 2016 עבדתי במקביל כמאבטח במשחקי כדורגל ובუיקר מאבטה באירועים ומועדונים.

שפות ויישומי מחשב:

ערבית: שפת אם, עברית: רמה גבוהה, אנגלית: ברמה טובה

יישומי מחשב: שליטה מלאה בתוכנות Office, יישומי אינטרנט, יכולת לימוד תוכנות חדשות בזריזות.

*מכתבי המלצה ושמות ממליצים ימסרו עפ"י דרישת.