

תקציר

לאחר שירות צבאי מלא בחיל התקשוב.
מחפשת תעסוקה אשר תביא לידי ביטוי את יכולתי:
• מתן שירות טלפוני מהיר ויעיל.
• אחריות ומקצועיות.
• כושר ארגוני גבוה.

השכלה

2014-2020 | גימנסיה ע"ש חיים הרצוג
12 שנות לימוד, תעודת בגרות מלאה.
קבלת תעודת הצטיינות בעבור השיגים לימודיים בממוצע 94.

שירות צבאי

2020-2022 | בקרית רשת וטכנאית קשר קווי
מתן מענה טלפוני ופיזי לתקלות טלפוניה ואחראית על הבקשות התקשוביות בכל הגזרה הצפונית של חיל הים. עיסוק בתשתיות, ארונות תקשורת וקווי טלפון.
פתיחת קריאות מול חברות חיצוניות כמו: בזק תדיראן והוט.
• אסרטיביות, משמעת עצמית גבוהה ויכולת קבלת החלטות בתנאי לחץ.
• יכולת וניסיון לעבוד תחת לחץ מול גורמים מרובים, זיהוי תקלות באופן מידי ופתרון מהיר.
• אחראית בקרה בשליטה מרחוק ומתן פתרונות לתקלות בשטח תוך שיתוף פעולה מול המערך הטכני – אזרחי.
• בעלת מוטיבציה גבוהה ויחסי אנוש מעולים, ניסיון רב בעבודה באופן עצמאי ותודעת שירות לקוחות גבוהה.

התנדבות

2018-2020 | חצ"ב תנועת נוער עירונית
הדרכה ותכנון מערכי פעילות לשכבה בוגרת וצעירה.
התממשקות מול רשת "קהילה ופנאי" והפקת אירועים קהילתיים.