

## **פרטים אישיים**

### **גל יעקובוב**

תאריך לידה: 17/5/2001

מגורים: חולון

נגישות: בעלת רישיון נהיגה בתוקף, בעלת רכב

טלפון: 052-6434105

מספר זהות: 322983594

דוא"ל: galyakobov25@gmail.com

## **השכלה**

2016-2019 השכלה תיכונית – תעודת בגרות מלאה תיכון מקיף י' אלברט איינשטיין  
12 שנות לימוד הכוללות חמש יח"ל במגמת תיירות.

## **שירות צבאי**

2019-2021- בבסיס תל השומר שחרור בדרגת סמל

בתפקיד גיוס חיילים בשרשרת החיול

- איסוף נתוני זיהוי של המלש"ב
- אחריות רבה
- עבודה תחת לחץ
- שיתוף פעולה ועבודת צוות

## **ניסיון תעסוקתי**

2022-2023 – מתפעלת ומזכירת קבלה פיקאפ יונייטד סיטס

חברת רהיטים המרהטת ומשווקת ללקוחות עסקיים

- תפעול הזמנות של לקוחות
- תיאום אספקות והובלות
- מתן מענה ללקוחות פרונטלי/טלפוני
- פתרון בעיות
- מענה טלפוני
- הוצאת חשבוניות/ קבלות
- ניהול אדמיניסטרטיבי של הקבלה

2021-2022 - נציגת קשרי לקוחות בחברת הוט-מערכות תקשורת בע"מ.

- שיווק ומכירות
- ניהול מו"מ וסגירת עסקאות
- מתן שירות ללקוחות
- מענה לטכנאי בשטח

- בנוסף אני נותנת מענה בעסק המשפחתי מוציאה הזמנות, קבלות וחשבוניות

## **שליטה בתוכנות מחשב:**

Outlook, excel, חשבשבת

## **נקודות ראויות לציון**

חרוצה, יכולת קליטה ולמידה מהירה, יסודית ומסודרת, מסורה לעבודה, אחראית, יחסי אנוש טובים

שפות:

עברית – שפת אם

אנגלית – שליטה טובה