

מגורים: חיפה | שנת לידה: 1985

- ◀ **סוכן מכירות בעל ניסיון מוכח בעבודת שטח, ניהול ופיתוח של קו לקוחות, איתור וגיוס לקוחות חדשים ושימור קיימים.**
- ◀ **מנוסה בביצוע מכירות פרונטאליות, הובלת תהליכי מכירה תוך מתן ייעוץ שוטף ומקצועי והגדלת סל המכירות.**
- ◀ **טיפול בהתנגדויות וניהול משא ומתן, סגירת עסקאות תוך חיבור ללקוח ובניית מערכת אמון מבוססת אמון.**
- ◀ **יכולות מכירה, הופעה ייצוגית, דינאמית ואסרטיבית, תודעת שירות גבוהה מוסר עבודה ותקשורת בינאישית מצוינת.**

### ניסיון תעסוקתי:

**2018-היום: מנהל תיק לקוחות, QBO SERVICES**

- **ניהול כ-120 תיקי לקוחות:** מתן מענה שוטף ללקוחות, ייעוץ לזיהוי הזדמנויות בשוק, הדרכה לשימוש בפלטפורמה.
- **גיוס לקוחות חדשים ושימור לקוחות קיימים:** פנייה ללידים חדשים, אפיון צרכי הלקוח והתאמת השירות.
- **אפיון צרכי הלקוח,** בניית הצעות מחיר, שליחת מצגות, ניהול משא ומתן, טיפול בהתנגדויות וסגירת עסקאות.
- **שימור, שירות ומניעת נטישה של לקוחות קיימים:** יצירת קשר תקופתי עם לקוחות קיימים והגדלת סל המכירות.
- **ליווי הלקוחות בשוטף,** לרבות מתן מענה לבעיות, מתן ייעוץ וטיפול בבעיות ועוד והמשך טיפול אחרי מכירה.

**2017-2018: סוכן מכירות שטח, Mar-1**

- **ניהול קו לקוחות:** גיוס לקוחות חדשים בעבודת שטח ושימור לקוחות קיימים תוך עמידה ביעדים מאתגרים.
- **ניהול פגישות מכירה,** בירור והגדרת צרכי הלקוח, התאמת מוצרים בהתאם לצרכי העסק.
- **בניית הצעות מחיר,** שליחת מצגות, ניהול משא ומתן, טיפול בהתנגדויות וסגירת עסקאות.
- **ליווי הלקוחות בשוטף,** לרבות מתן מענה לבעיות, מתן ייעוץ, טיפול בבעיות ועוד.
- **הגדלת סל השירותים של לקוחות קיימים,** הצעת מוצרים משלימים וטיפול בגביית לקוחות.
- ✓ **הגדלת הרווחיות והכפלת מספר הלקוחות פי 5 בתקופה של כחצי שנה.**

**2011-2017: מנהל תיק לקוחות, אקווה סאונד**

- **ניהול כ-150 תיקי לקוחות:** ניהול תהליכי משא ומתן, טיפול בהתנגדויות וסגירת התקשרויות והסכמים ארוכי טווח.

**2007-2010: סוכן מכירות שטח, נקודת שיווק וסחר**

- **איתור וגיוס לקוחות חדשים בעבודת שטח** שימור לקוחות קיימים תוך עמידה ביעדים מאתגרים.
- **מכירה ומתן וייעוץ מקצועי ללקוחות** תוך הבנת צרכי הלקוח והתאמת פריטים בהתאם.
- **בירור צרכי הלקוחות והתקציב,** התאמת המוצר לצרכי הלקוח, ניהול פגישות מכירה וניהול מו"מ.
- **ניהול תהליכי משא ומתן,** טיפול בהתנגדויות וסגירת הזמנות תוך מציאת פתרונות יצירתיים ומקצועיים.
- **טיפול מלא בלקוחות קיימים** תוך יצירת הזדמנויות להרחבת הפעילות.

**2005-2007: נציג שימור לקוחות, "אלשיך" שיווק**

### השכלה:

**2009-2007:** סחר בינלאומי ועמילות מכס, יבוא יצוא ופקיד רישוי - לשכת המסחר והתעשייה, חיפה  
**2003-2000:** בגרות מלאה, מגמת תקשורת וסוציולוגיה, תיכון שיזף טכנולוגי, חיפה

**שפות:** עברית – ברמת שפת אם | אנגלית – ברמה שפת אם | ערבית – שפת אם

**יישומי מחשב:** הכרות עם יישומי CRM | Office

**\*\* המלצות תינתנה עפ"י דרישה**