

אתי קורצקי

ניסיון תעסוקתי

נציגת שירות לקוחות, עמידר, חולון

אפריל 2022 - היום

- צברתי ניסיון רב במתן שירות לקוחות מותאם אישית ללקוחות מרקעים מגוונים.
- עיבדתי הזמנות לקוחות במהירות ובדייקנות כדי להבטיח את שביעות רצון הלקוח.
- נוצלו כישורי פתרון בעיות כדי לזהות את צרכי הלקוחות ולספק להם פתרונות מתאימים.
- סיוע ללקוחות בניווט באתר החברה ואיתור מידע רלוונטי.

מנהלת מטבח, נעמת, ראשון לציון

ספטמבר 2016 - היום

- הטמעתי אסטרטגיית הפחתת עלויות להפחתת הפסולת והגברת היעילות.
- ביססתי ושימרתי קשרי עבודה חיוביים עם ספקים.
- פיקוח על הזמנות מזון ומלאי כדי להבטיח טריות ודיוק.
- הבטחתי עמידה בתקנות הבריאות המקומיות והממלכתיות.

אחראית משמרת וניהול סניף, מגה בעיר, בת ים

יוני 2009 - נובמבר 2015

- למעלה מחמש שנות ניסיון בניהול סניפים, מתן תמיכה ברמה גבוהה למנהלי סניפים ולצוות.
- בעלת כישורי ארגון ותקשורת יוצאי דופן, עם יכולת לתעדף משימות, ריבוי משימות ולהישאר פרואקטיבי על מנת להשיג תוצאות רצויות.
- רקורד מוכח של עמידה ומעבר בלוחות זמנים ומתן שירות לקוחות באיכות גבוהה.
- ניסיון בגיוס, ראיונות והעסקת עובדים חדשים בסניף.
- מיומנת בפתרון קונפליקטים, פתרון בעיות ויחסי לקוחות.

מנהלת סניף, בורגר ראנץ, חולון, בת ים ובארות יצחק

יולי 1995 - מאי 2009

- ניסיון בגיוס, ראיונות והעסקת עובדים חדשים בסניף.
- הוכחתי הצלחה בפיתוח ויישום מדיניות ונהלים של הסניף.
- רקורד מוכח של עמידה ומעבר בלוחות זמנים ומתן שירות לקוחות באיכות גבוהה.

השכלה

ניהול עובדים, פנימי של בורגר ראנץ (100)

ינואר 2001 - דצמבר 2001

קורס ניהול בעקבות הקידום למנהלת סניף, שיווק, מכירות, כספים וניהול סניף.

בגרות מלאה, אורט רמת עופר, בת ים (88)

ספטמבר 1994 - יוני 1998

פרטים אישיים

0503507022

1979eyelko@gmail.com

יוספטל 105ג, בת ים

תעודת זהות

40402927

תאריך לידה

21/07/1980

מיומנויות

☐ אחריות

☐ עבודה בצוות

☐ פתרון בעיות

☐ מוסר עבודה גבוה

☐ תפקוד במצבי לחץ

☐ יחסי אנוש מעולים

☐ ניהול זמן יעיל

☐ כישורי ארגון

שפות

☐ אנגלית

