

# קורות חיים

פרטים אישיים

שם חיה

משפחה יונה

נייד 0527170375

תאריך לידה 09/07/92

ת.ז. 308376250

## תמצית

בעלת מוסר עבודה גבוהה כושר ניהול וארגון דיוק ועמידה בזמנים יחסי אנוש מעולים ותודעת שירות גבוהה  
מסירות אחריות כושר התבטאות יצירתיות ובעיקר רצון להצליח רוצה לעבוד בתחומי מזכירות שרות לקוחות  
בירושלים

## ניסיון תעסוקתי

2017-2014 נציגת שרות לקוחות מוסדות עמודי החדש ירושלים טיפול בפניות של לקוחות קיימים במגוון  
נושאים גבייה מתן מידע בנושאים שונים

2016-2017 גגנת ומורה עבודה עם ילדים בגן חובה והוראה בכיתה א לימוד ראשית קריאה בניית מערכי  
שיעור במגוון נושאים ומסירתם

2014-2020 גגנת צהרונני צילה ירושלים לימוד מיומנות חברתיות פיתוח כישורי מוטוריקה עדינה וגסה באמצעות  
משחק יצירה לימוד כישורי חיים

2021-2024 ניהול חנות בגדים שיווק והתנהלות מול לקוחות

## השכלה הכשרה

2007-2011 לימוד בתיכון בית יעקב כולל מבחני חוץ – סאלד

2011-2014 לימודי קודש והוראה תעודת הוראה חינוך מיוחד וגני שפה סמינר בית יעקב דרכי רחל ירושלים

2015 לימודים לקראת קבלת תואר ראשון בחינוך מיוחד מכללת הרצוג ירושלים

2016 תעודת מגיש עזרה ראשונה אריאל – מרכז הדרכה ארצית בעזרה ראשונה