

שם : גלצין ילנה

תעודת זהות: 309334076

טלפון נייד : 0543380889

דוואר אלקטרוני:

lena.yelenak76@gmail.com

כיסויו תעסוקתי:

עד היום עד 2023 - מנהל מכירות שטח בחברת שומרון שירותים ניקון.

התפקיד כולל ניהול מגזר לקוחות וdatoות מאפס, עבorth שטח מרובה למציאת לקוחות עסקים פוטנציאליים(B2B), תיאום פגישות (טלמייניג), ניהול מו"מ להצעות מחיר מורכבות בשיתוף מול מחלקת הפעול בחברת ה, בניית הצעת מחיר מותאמת לפי אפיון לקוחות, ניהול מכירה מתחילה ועד לסגירתה הכוללת ליווי הלוקה בחודשים הראשונים ושימור לקוחות קיימים.

2022-2023 - מנהלת מוצר מצד לקוח בחברת "יוניבר מובייליטי" ליסינג של טויוטה.

התפקיד כלל – בניית נחייה עבורה של החברה מול הלוקה ומול ספקיה השירות חוץ ארגוני כגון שלוג, שגריר, אוטולוקס וSOCNOOT החברה.

מעקב ובנית ייעדי שירות מוצר, משובים למנהל המוצרים, האזנות וביצוע סקרים.

הקמת מוצר חדש ייעודי ל"מובייליטי" עם כ 15 נציגים + מנהל. התפקיד כלל בניית נחייה והטמעת נחייה החברתית, העברת קורס מקצועי לנציגים ולצוות ניהול במוצר, האזנות, משובים, בניית מודל תגמולים וליפוי מקצועי צמוד מול מנהל הפעולות. חלק מתפקידו כלל גם עבודה במיל בכרייה הלקוחות וגורמים בכירים של לקוחות וספקים הלקוחות.

2022-2022 - מנהלת צוות מוצר "טלדור" בפרויקט משרד החינוך.

ניהול כ 40 נציגים + 3 נציגים בכירים ואחראי משמרת.

התפקיד כלל : האזנות לנציגים ומנתן משובים לשיפור הביצועים,

הגעה ליעד מוקדי, הנעת עובדים, מענה מקצועי, גiros עובדים - הקשרתם וליפויים לאורך כל החניכה.

בנייה מודל בונוסים, ניתוח דוחות והפקת ללקוחות לשיפור ושימור ביצועי נציגים וצוותים.

2019-2022 מנהלת 4 צוותי מכירות כ 30-40 נציגים ב 4 תחומי

מכירות שונים בחברת **targetcall**

התפקיד כלל : האזנות לנציגים ומנתן משובים לשיפור הביצועים,

הגעה ליעד מוקדי, הנעת עובדים, מענה מקצועי לכל המחלקות.

2017-2019 חתמת אלמנטר בחברת ביתוח "שומר ה."

2012-2016 מנהלת סניף רשות "אופטיכון" :

התפקיד כלל : ניהול צוות. הגעה ליעדי סניף, גiros והדרכה של עובדים חדשים והסמכתם.

אחריות על מלאי וניהול של סחורה בבחנות. התנהלות מול בכירים וגורמים שונים בראשות.

השכלה:

תעודת Qa במכיל U Haker רמת גן

שירות לאומי:

2007-2009 מדריכה בפנימיות يوم של ילדים עם בעיות סוציאקונומיות.

שפות:

רוסית-שפה אם עברית ברמת שפת אם, אנגלית – ברמה טוב ה

שליטה מלאה בישומי אופיס: excel, power point, word