



# איוון פדריקו קלנג

איש שיווק ומכירות | ניהול צוות

## קצת על עצמי

בעל ניסיון רב תחומי, ייצוגי, הישגי, אסרטיבי, קשוב, מוסר עבודה גבוה. יוזם, דינאמי, אחראי, מוביל ובעל יחסי אנוש מעולים. מיומן בכל הנוגע למכירות ושיווק הן פרונטליות והן טלפוניות, בעל יכולת ניתוח לקוח, תכנון אסטרטגיה, ייעול תהליכים ותכניות עבודה, ניהול והובלת צוותים. שואף למצוינות ובעל תשוקה להצלחה. מחפש תפקיד לטווח ארוך בו אמצה את יכולותיי וכישורי.

## ניסיון תעסוקתי

2020 ועד היום: איש מכירות B2B, B2C בחברת סטארט אפ לעיצוב הבית בתלת מימד - רולינום  
· מכירות הפלטפורמה למגוון קהלי יעדי כגון: לקוחות פרטיים, מעצבי פנים, אדריכלים ויזמים  
· אפיון והתאמת המוצר לצרכי הלקוח, ניהול מו"מ וטיפול בהתנגדויות בהתאם לצורך  
· ניהול תיקי לקוחות ב-CRM - פנייה ללקוחות פוטנציאליים ומעקב על תהליכי מכירה.

2018-2020: בעל עגלות קוסמטיקה בקנדה

· ניהול אזור של מספר עגלות וחנויות  
· ניהול ומעקב שוטף של הוצאות והכנסות, חשבונות, ניהול מלאי, לוגיסטיקה ובניית יעדים  
· גיוס ועבודה מול חברות כוח אדם, הכשרות עובדים (לימוד שיטת מכירה, שפה), סידור עבודה

2016-2018: איש מכירות וטריינר בעגלות קוסמטיקה בקנדה

· מכירות פרונטליות המורכבות משלבים - יצירת קשר עין עם הלקוח והבאתו לדוכן\לחנות, הדגמה מלאה של המוצרים על הלקוח וסגירת מכירה  
· שימור לקוחות קיימים וחדשים והגדלת עסקאות חדשות או עסקאות מתמשכות

2014-2015: מנהל בר במלון הנסיכה באילת ומנהל משמרת במסעדה

במסגרת התפקיד - אחריות מלאה על צוות העובדים, ניהול משמרת וסידור עבודה, גיוס עובדים והדרכתם. ניהול והפקת אירועים מא-ת' ואחריות על ניהול המלאי והזמנות שוטפות.

שירות צבאי: 2011-2014 - לוחם בגולני

הכשרה בקורס מפקדים רובאי 08

תפקידים פיקודיים בגזרה מבצעית - מפקד צוות וסמל טירונים (הכשרה וליווי הפקודים לכל אורך המסלול)

## השכלה

תיכונית - בגרות מלאה

## שפות

עברית - שפת אם

ספרדית - שפת אם

אנגלית - ברמה טובה מאוד

צרפתית - ברמה טובה