

אסיל חנוך

תאריך לידה: 29/12/1998

ארץ לידה: ישראל

כתובת: תל אביב, רחוב הברון הירש 3

גישות: בעל רישיון נהיגה בתוקף

טלפון: 0509488877

מספר זהות: 206894099

דוא"ל: aseelhnief.98@gmail.com

מצב משפחתי: רווקה

תמצית

ה��י בעלת ניסיון במתן שירות ותמיכה ללקוחות, בנוסף ניסיון בעבודה ממשרדית ומערכות ארגוניות, ניסיוני התעסוקתי יכול להיות לרלוונטי לתחומים שונים. בעלת יחס אונוש מצוינים, מקצוענית ולוקחת אחריות על עצמה בעידים וטיפול במשימות.

השכלה

2024-2020: תואר ראשון בבלשנות וספרות אנגלית, אוניברסיטת תל אביב .

ניסיונו תעסוקתי

2024 – היום – **רכבת תמכות**, עירית תל אביב

- ריכוז דוחות ומסמכים, ניהול תיקי עומדות, ליווי וסיעוע בתהליך הגשה לבקשת תמכה שנתית וחד פעמי
- בדיקת מסמכים כספיים ומסכמי יסוד לפני העברתם לועדה
- עריכת ביקורים בעמדות על מנת להכיר אותן ואת פעילותן

2020 – 2024 – **אחריות משמרת**, רנוואר אופנה

- ניהול צוות העובדים במשמרת (לחילק יעדים ותפקידים לפי מחלקות), ניהול קוו הkopoot, טיפול בעוויות ובתלונות מידית ושמירה על רמת שירות גבוהה ומוצעה.

2019 – 2020 – **נציגה בכירה**, באבקום - שירות לקוחות

- נציגת שירות לקוחות בכירה אחראית על ניהול ושיפור תהליכי השירות לקוחות, תמכה לקוחות חריגים, פתרית בעוויות, שימור לקוחות והבטחת שביעות רצון.

שפונות

ערבית: רמת שפת אם

אנגלית: מעלה

ערבית: שפת אם

