

קורות חיים

בת שבע מוסאי

אברמסקי 30 בני ברק
טלפון נייד: 0522845124
מייל: bsh27803@gmail.com

פרופיל:

בוגרת לימודי מזכירות בכירה, בעלת ניסיון בעבודת צוות ועבודה מול לקוחות, דייקנית ואחראית, קליטה מהירה ועצמאית, מוסר עבודה גבוה ויחסי אנוש מעולים. ראש גדול, כושר התבטאות מעולה, יכולת טכנית ויכולת פתרון בעיות.

השכלה:

2021-2022 לימודים ב"בית המורה" בבני ברק
לימודי הנה"ח סוג 1+2+ חשבשבת, תעודה מטעם משרד התמ"ת.
לימודי "חשבת שכר בכירה", תעודה מטעם "לשכת רואי חשבון".
2020-2021 : לימודי ניהול עסקי - מזכירות בכירה + תעודה מטעם משרד החינוך
2017-2021 : לימודי תיכון בסמינר "תהילה" בבני ברק

ניסיון תעסוקתי:

2022 : כיום: יועצת פיננסית ומנהלת חשבונות בקבוצת ביחד פיננסים ניהול ניהול תיקי לקוחות לזוי לקוחות מהשלב הראשוני עד שלב סגירת התיק משא ומתן מול גופי מימון, ניתוח מסמכים בנקאיים, סיוע ללקוחות מסורבי בנקים.

2021 נציגת שירות לקוחות בקופ"ח מכבי

מענה טלפוני ללקוחות הקופה, מסירת מידע מותאם אישית, הפניה לגורם מטפל.

לידים חמים וקרים - שיווק ומכירת שירותי הקופה.

עבודה על מערכת מחשב CRM, עבודה על מספר מערכות במקביל תוך כדי שיחות.

2020 עבודה סטודנטילית בצהרונים עיריית גבעת שמואל

שפות:

עברית - שפת אם

אנגלית- רמה בסיסית

ידע במחשבים:

הקלדה מהירה שליטה בתוכנות אופיס+ מערכות מחשב נוספות התמצאות כללית.

