

# יניב בון

yaniv1267@gmail.com | 054-6205454

מגורים: אשקלון | שנת לידה 1980

◀ יועץ שירות בכיר ייצוגי, אסרטיבי ובעל ניסיון רב וידע מעמיק בענף הרכב.

◀ היכרות מעמיקה בסחר רכב, ענף הפחחות והצבע, צמיגים וזגגות רכב.

◀ בעל אינטליגנציה רגשית גבוהה, פיתוח אסטרטגיות מכירה להגדלת מספר הלקוחות וניהול לו"ז מושכל.

◀ יכולת הנעת עובדים ועמידה ביעדים

## ניסיון תעסוקתי:

2014-היום: יועץ שירות בכיר, צ'מפיון מוטורס- חולון

- הזמנת לקוחות וקבלתם, פתיחת כרטיס וקבלת הרכב
- מתן ייעוץ ושירות תוך כדי אבחון התקלה, המלצות לטיפול ומתן הצעת מחיר כלפי הוראות היצרן.
- התנהלות מול לקוחות- הבנת הצרכים ומתן מענה אופטימלי תוך שימוש באסטרטגיית מכירה.
- התנהלות מול אנשי מפתח, מול היבואן ומול היצרן במערכות אונליין תוך יישום פתרונות טכניים לפי שעותונים.
- הקמת תביעות יצרן לפי קטגוריות מגוונות ובהתאם לסוגי הרכב תוך בקיאות מלאה בחוקים ובנהלים.
- ✓ הובלה לעמידה ביעדי סגירת עסקאות תוך הקפדה על הגדלת מאגר הלקוחות לצד שימור הלקוחות.

2012-2014: מנהל מוסך, "גלס- לוד" זגגות רכב- לוד

- ניהול עבודה שוטפת החל מקבלת הלקוח, אבחון התקלה ותיקונה
- התנהלות מול אנשי מפתח בסוכנויות הביטוח השונים

2007-2012: מנהל עבודה, מרכז שירות פיג'ו סיטראן- ת"א

- הנעת צוות העובדים והנהגים
- ✓ הכנת רכבים והוצאתם למבחני רישוי שנתיים, שינוע לקוחות ובחינת רכבים בגמר הטיפול עד למסירתם ללקוח.

2004-2007: אחראי שירות לקוחות, חברת לימוזין- לוס אנג'לס

2001-2004: ספק חומרי חשמל, חברת " ניצן פרידברג בע"מ- צריפין

## קורסים ותעודות

- מכונאי סוג 3 מטעם מכללת עתיד
- מנהל מקצועי במכונאות רכב מטעם איגוד המוסכים- בשלבי סיום

## השכלה:

1995-1998: בגרות מלאה, תיכון מקיף, רמלה

שפות: עברית: שפת אם | אנגלית: שפת אם

שירות צבאי: רס"ר, חטיבת גולני (2001)

יישומי מחשב: CRM | Office | מערכת נשר | מערכת מוסכית