

- ✓ ניסיון ניהולי רב בהקמה והובלת חברות ויחידות המשלבות פעילות טכנית, תשתיות תפעול ומערכי שירות.
- ✓ תכנון וניהול הפן הטכנולוגי ורצפת ייצור, רכש ולוגיסטיקה, איכות ובטיחות לצד קשרי לקוחות, שיווק ופרסום.
- ✓ גיבוש והנעת צוות, ניהול פיננסי-כלכלי, פיתוח עסקי והשקעות, מו"מ עם ספקים, יצירת שותפויות.
- ✓ תכנון ובקרה מול יעדים ומדדים, שיפור מתמיד והובלה לצמיחה והצלחות, יחסי אנוש טובים, יוזמה ומעוף.
- ✓ ניסיון של שנים בתחום המכונאות, מיכון חקלאי, מסחריות, פרטיות.
- ✓ רכבים היברידיים וחשמליים כאחד ניסיון מעשי והדרכת.

ניסיון תעסוקתי

מנכ"ל פטין גרופ (מספר מרכזי שירות יבואן) / 2021 – היום

- ניהול ארבע יחידות עסקיות במקביל, ביניהם צוות מרכזי שירות יבואן, אולם תצוגה וסוכנות חברת השכרה.
- ניהול יחידה עסקית.
- ניהול 50 עובדים, טיפול בלקוחות החברה.
- תחומי אחריות: ניהול צוות עובדים ומנהלים, הטמעת תהליכי שירות, פיתוח מערך התביעות אל מול היצרן, השמת תהליכי בקרת איכות וקבלה ברצפת העבודה, בניית מערך טכני ומחלקת אבחון, ניתוח דוחות עסקיים ועמידה ביעדי החברה.
- עבודה מול לקוחות ועמידה בסטנדרט שירות, אמות מידה של היבואן.
- עבודה מול ממשקים פנימיים וחיצוניים.
- ניהול מערך הטכני של צוות הטכנאים בכך המקצועי וליווי הדרכתי בתחום המקצועי של ריצפת העבודה במחלקת מכונאות, חשמל ואבחון.
- ידע רב בתחום הרכב ומכונאות.
- פניאומטיקה.
- ניסיון רב בחשמל ומערכות מתקדמות.
- ניסיון רב במיזוג אוויר.
- אבחון מתקדם ודיאגנוזה.

מנהל סוכנות ומרכז שירות רכב יבואן / 2018 – 2021

- הקמת יחידה עסקית חדשה (P&L הכוללת מתחם שירות מהגדולים בארץ) עם:
- מספר מחלקות טכניות, מחסן חלפים גדול, דיאגנוסטיקה ושירות, מערכי שירות, שיווק ומכירות.
- גיבוש מדיניות תפעולית, תכנית עבודה ויעדים לכל מחלקה, הטמעת נהלים ותהליכי דיווח ובקרה.
- גיוס וקליטת צוות של כ-40 מנהלים ועובדים, הגדרת תפקידים, שגרת ישיבות, הדרכות והשתלמויות.
- ניהול עסקי-כלכלי כולל הפקה וניתוח דוחות, שת"פ עם היבואן, היצרן בחו"ל והבעלים המקומיים.

מנהל ובעלים של מוסך מרכז אמריקה / 2002 – 2018

- הקמה וניהול החברה, הובלתה לצמיחה והצלחה, לרבות שם טוב ומיצוב גבוה בשוק תחרותי.
- בניית מערך מקצועי-טכני משולב ומערך שירות, מתן סל שירותים תחת גג אחד (One Stop Shop).
- תפעול מחלקות רצפת המוסך, תשתיות ומנהלה: תוכניות עבודה, עדיפויות, נהלים, איכות ובטיחות.
- הטמעת ציוד וטכנולוגיות מתקדמות וממוחשבות, פעילות נוספת בתחום תוכנה לרכב.
- רכש של אמצעי ייצור, שירותים וחלפים. בהיקף כ-2 מיליון ₪ בשנה, מו"מ והתקשרויות עם ספקים.

- ניהול פיננסי: רווח והפסד, בקרה על תזרים והנהלת חשבונות, תכנון וניהול השקעות.
- ניהול צוות של כעשרים עובדים ומנהלים, גיוס, הכשרות והדרכות, שכר ותמריצים, רווחה וקידום.
- ניהול שיווק אינטנסיבי כולל פרסום ושיווק דיגיטלי, פיתוח אפיקי מכירות חדשים ומע' משוב לקוחות.
- ביסוס שירות בסטנדרט גבוה, גיבוש מעגל לקוחות יציב וגדול, קשר אישי עם לקוחות אסטרטגיים.

תפקידי ניהול קודמים / 1996 – 2002

- מנהל UMI מרכז שירות חיפה – קרן מוטורס
ניהול כללי, הובלה מקצועית-טכנית, ניהול תפעול ושירות, כספים ומנהלה, הנעת צוות של 50 עובדים.
- מנהל שירות אזורי, יוניברסל מוטורס ישראל
תמיכה לרשת המוסכים בנושאי דיאגנוסטיקה ואחריות יצרן (סמכות מקצועית), בקרה והעברת הדרכות.
- מנהל טכני, מזדה דלק מוטורס
הפצה והטמעת נהלים מפרטים והוראות לפי דרישות יבואן בכל מוסכי הרשת, ניהול קורסים והדרכות.

מכונאי במרכז שירות "מילר" / 1994 – 1996

תעודות והסמכות

- הסמכה לרכבים היברידיים
- הסמכה לעבודה ברכבים חשמליים
- הסמכה לניהול מוסך
- מערכות חשמל ו-E-CAR
- תעודות בתחום אבחון ודיאגנוזה
- ידע במערכות הידראוליות וכנאומטיקה

השכלה

הנדסאי מכונות / 1993 – 1995

כלים ומיומנויות

תוכנות Office ומערכת דיאגנוסטיקה, תפעול ממשקי מערכות.

שפות

עברית - שפת אם | אנגלית - מקצועית טכנית גבוהה.

שירות צבאי

מפקד טנק / 1989 – 1992

שירות מלא כמפקד טנק בחיל השיריון.