

אורית לביא

www.drushim.co.il תאריך לידה: 01.10.1982

מייל: oritlavi1982@gmail.com

חיים חפר 15 ראשון לציון

נשואה + 3

נייד: 052-5501805

ניסיון תעסוקתי

הנהלת חשבונות לקוחות **גורי ע.ע.ע בע"מ** **היום-**
2018

- מנהלת חשבונות לקוחות רשת 4 + לקוחות מוסדיים
- גבייה שוטפת- הפקת חיובים /זיכויים , הכנת דוחות גיול שוטפים להנהלה
- התאמות לקוחות ומעקב פיגורי תשלומים /חיובים בתיאום עם מנהלי סחר
- קליטת תקבולים לבנקים והפקדתם בשוטף

הנהלת חשבונות לקוחות **דיפלומט מפיצים** **2010-2018**

- מנהלת חשבונות גבייה בתחום הרשתות הגדולות –רשת 4.
- ניהול כרטיסות, מענה טלפוני לסוכנים ולקוחות, עבודה מול סוכנים, מנהלי לקוח והרשתות.
- קליטת תקבולים –מזומן ושיקים, התאמות כרטיסי לקוחות ובנקים.
- הפקת זיכויים ללקוחות, מעקב גביה ופיגורי תשלום, קליטת חיובי לקוחות.
- הכנת דו"חות שוטפים להנהלה ולרשתות, פקודות יומן.

תקציבאית **דיפלומט מפיצים** **2008-2010**

- ניהול ובקרת תקציבים של חטיבת הטואלטיקה למוצרי P&G.
- הובלת תהליך של ניהול ובקרת תקציבים לחטיבת המזון. עבודה מאתגרת מול ממשקים רבים.
- עבודה שוטפת מול מנהלים בכירים, מנהלי מותגים.
- הפקת דו"חות שוטפים ודיווחים .

מכירות **"סע גל תחבורה בע"מ" ליסינג/מכירות/השכרה** **2004-2008**

- נציגת מכירות בתחום הרכב .
- עבודה מול לקוחות, חתימת הסכמים, התנהלות מול בנקים לקבלת הלוואות, מסירת הרכב בפועל ללקוח .
- אחראית על תהליך מכירת הרכב מתחילה ועד סופו.
- אחראית על כספים והוצאות קבלות .

אחראית משמרת **מלון "רויאל ביץ" אילת** **2002-2003**

- במסגרת עבודה מועדפת לאחר שירות צבאי –אחראית משמרת בתחומים שונים במלון(חדר אוכל, לובי, ומסעדות המלון).

השכלה

- קורס מקצועי בתחום עיצוב אירועים-בבית הספר "שנקר" רמת גן.
- תיכון "מקיף ג עמית עמל". 12 שנות לימוד ובגרות מלאה במגמת מדעי החברה(סוציולוגיה-פסיכולוגיה).

שירות צבאי **2000-2002**

- שירות צבאי מלא בחיל פיקוד העורף כמש"קית קישור וגיוס .
- אחראית על גיוס אנשי מילואים בצווי חירום, שליחת צווים וזימונם .

שפות

- עברית : שפת אם
- אנגלית : טובה מאוד

כישורים

- עבודה בסביבת Windows וידע מקיף בתוכנות ה-Office, שליטה ב - Excel, אינטרנט.
- BI/ SAP תוכנות פנים ארגוניות : מלאי, מכירות, הזמנות
- Priority
- בעלת רישיון נהיגה, הופעה נאה וייצוגית, ביצועיסטית עם ראש גדול.