

- ♣ ניסיון רב בניהול פרויקטים הכוללים העשרה עובדים מתן פתרונות טכנולוגיים ניהול יעדים ומשאים, אכיפהנהלים ושיטות עבודה.
- ♣ בקרה תהילכים, מדדים ותפקוקות, ניהול תקציבים ורכש, ניהול פרויקט משלב הייזום ועד עלייה לאויר.
- ♣ התנהלות בסביבה מרובת ממשקים, ניהול ושמור קשיי לקוחות, תוך אוריינטציה טכנולוגית-עסקית גבוהה ויחסן אנוש מעולים.
- ♣ ראייה עסקית - תפעולית רחבה, פרואקטיביות יצירתיות בפתרון בעיות, התמודדות עם ריבוי משימות בקרה אופטימאלית.

ניסיון תעסוקתי :

<p>2024- היום</p> <p><u>מנהל פרויקטים מגדר החלפה לח"ד מחלוקת מערכת מידע:</u></p> <p>בתיבת מסמכי דרישות ואפיקונים לפי דרישות הלוקה תוך מתן מענה ופתרונות טכנולוגיים.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ניהול תקציב והזמנות הרכש להוחות זמינים ומשאים. • עבודה ובת ממשקים ועובדת מול ספק מקונה. • תיעוד משימות בניהת גאנטים בייצוע ועדות היגוי. • לויו הפרויקט משלב הייזום ועד עלייה לאויר. <p><u>מנהל פרויקטים חוצי ארגון בהפניךס חברה לביטוח מחלוקת מערכת מידע:</u></p> <p>בתיבת מסמכי דרישות ואפיקונים לפי דרישות הלוקה תוך מתן מענה ופתרונות טכנולוגיים.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ניהול תקציב והזמנות הרכש של הספקים השונים ובנית תקציב רב שנתי. • ניהול להוחות זמינים של הפרויקטם, עבודה ובת ממשקים ועובדת מול ספק מקונה ומספר רק של מחלוקת. • תיעוד משימות בניהת גאנטים בייצוע ועדות היגוי וшибות הנהלה בכירה. • לויו הפרויקט משלב הייזום ועד עלייה לאויר. <p><u>מנהל פרויקטים, חברת 'Malam team' (פרויקט בטחוני)</u></p> <p>בתיבת אפיקונים עסקיים תוך למידת צרכי 用户 katzeh ונתן פתרונות טכנולוגיים במערכות CRM.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ פיקוח על מעבר של מודולים ממערכת FRAME MAIN למערכת CRM בפיתוח פנימי. ▪ תיעוד משימות לצוות הפיתוח תוך מתן הסברים עסקיים על הפונקציונליות הנדרשת לפיתוח. ▪ ניהול משאבי פיתוח, לו"ז, בניית גאנטים ודוחות Excel מורכבים לצוות הפיתוח וצוות QA. <p><u>מנהל פרויקטים, בחברת 'מטריקס' (בנק דיסקונט)</u></p> <p>בנייה מערכת מדידת ביצועים למנהל המחלוקת השונות בבנק.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ הגדרת משימות לצוות של DATA ANALISTS ובנית דוחות במערכות BI/BO ▪ ברור צרכים של עובדי החטיבות השונות בבנק וכנתיבת אפיקונים עסקיים ליעוץ השקעות בבנק. ▪ ניהול ישיבות צוות עם צוותי הפיתוח במחסן מידע ועובדת מול מנהלי המערות של צוות הפיתוח. ▪ ניהול ועקב אחרי ביצוע בדיקות של צוות QA טרם עליה למערכת הייצור. ▪ הטמעת המודולים החדשניים במחלוקת השונות וביצוע הדרכות למשתמשים. <p><u>מנהל פרויקטים, בחברת ביטוח 'הראל'</u></p> <p>יום ובנית מערכת CRM ושיפור תהליכי עבודה טכנולוגיים, לרבות בתיבת מסמכי דרישות משלב האפקון.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ השתתפות פעילה בישיבות הנהלה, זהוו, איתור ואפיקון צווארי בקבוק ומתן פתרונות, מעקב אחר יישוםם. ▪ ביצוע בדיקות QA למערכות CRM, בתיבת תסրיטי בדיקה, ביצוע בדיקות גרסה ורגסיה. ▪ הטמעת מערכות SAP/CRM במוקדי המכירות בתיבת מסמכי אפקון למחלוקת פיתוח והטמעה במחלוקת. ▪ ניהול ובנית תוכניות עסקיות לכל החטיבות ניהול תקציב ובנית גנט לפרויקטים חוצי ארגון. 	<p>2022-2024</p> <p><u>מנהל פרויקטים חוצי ארגון בהפניךס חברה לביטוח מחלוקת מערכת מידע:</u></p> <p>בתיבת מסמכי דרישות ואפיקונים לפי דרישות הלוקה תוך מתן מענה ופתרונות טכנולוגיים.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ניהול תקציב והזמנות הרכש של הספקים השונים ובנית תקציב רב שנתי. • ניהול להוחות זמינים של הפרויקטם, עבודה ובת ממשקים ועובדת מול ספק מקונה ומספר רק של מחלוקת. • תיעוד משימות בניהת גאנטים בייצוע ועדות היגוי וшибות הנהלה בכירה. • לויו הפרויקט משלב הייזום ועד עלייה לאויר. <p><u>מנהל פרויקטים, חברת 'Malam team' (פרויקט בטחוני)</u></p> <p>בתיבת אפיקונים עסקיים תוך למידת צרכי 用户 katzeh ונתן פתרונות טכנולוגיים במערכות CRM.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ פיקוח על מעבר של מודולים ממערכת FRAME MAIN למערכת CRM בפיתוח פנימי. ▪ תיעוד משימות לצוות הפיתוח תוך מתן הסברים עסקיים על הפונקציונליות הנדרשת לפיתוח. ▪ ניהול משאבי פיתוח, לו"ז, בניית גאנטים ודוחות Excel מורכבים לצוות הפיתוח וצוות QA. <p><u>מנהל פרויקטים, בחברת 'מטריקס' (בנק דיסקונט)</u></p> <p>בנייה מערכת מדידת ביצועים למנהל המחלוקת השונות בבנק.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ הגדרת משימות לצוות של DATA ANALISTS ובנית דוחות במערכות BI/BO ▪ ברור צרכים של עובדי החטיבות השונות בבנק וכנתיבת אפיקונים עסקיים ליעוץ השקעות בבנק. ▪ ניהול ישיבות צוות עם צוותי הפיתוח במחסן מידע ועובדת מול מנהלי המערות של צוות הפיתוח. ▪ ניהול ועקב אחרי ביצוע בדיקות של צוות QA טרם עליה למערכת הייצור. ▪ הטמעת המודולים החדשניים במחלוקת השונות וביצוע הדרכות למשתמשים. <p><u>מנהל פרויקטים, בחברת ביטוח 'הראל'</u></p> <p>יום ובנית מערכת CRM ושיפור תהליכי עבודה טכנולוגיים, לרבות בתיבת מסמכי דרישות משלב האפקון.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ השתתפות פעילה בישיבות הנהלה, זהוו, איתור ואפיקון צווארי בקבוק ומתן פתרונות, מעקב אחר יישוםם. ▪ ביצוע בדיקות QA למערכות CRM, בתיבת תסրיטי בדיקה, ביצוע בדיקות גרסה ורגסיה. ▪ הטמעת מערכות SAP/CRM במוקדי המכירות בתיבת מסמכי אפקון למחלוקת פיתוח והטמעה במחלוקת. ▪ ניהול ובנית תוכניות עסקיות לכל החטיבות ניהול תקציב ובנית גנט לפרויקטים חוצי ארגון.
<p>2012-2009:</p> <p><u>תפקיד אחרון: מנהל פרויקטים ותהליכיים חטיבת השירות חברת 'פרטנר':</u></p> <p>השלמה A: בחוג לתקשות וניהול, 'המכלה למנהל', המסלול האקדמי, ת"א (2005-2009).</p>	<p>כלים ויישומים:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♣ מערכות ניהול מידע CRM-dynamic, ERP-Priority. ♣ סביבת עבודה: תוכנות ויישומי Office אינטרנט, לרבות איתור במאגרי מידע.

