

קורות חיים

פרטים אישיים

שם – איריס בן ארבון

תאריך לידה-05/01/1976

מצב משפחתי – גרושה+

ארץ לידה – ישראל

כתובת – חברון 5 בני ברק

פרטי התקשרות -iris2440@gmail.com

טלפון – 0505942440

ניסיון תעסוקתי

2012-2022 – עובדת בבית השקעות מיטב דש.

בתחום הגמל והפנסיה צוות בק אופיס,

מול תפעול ושירות הגמל והפנסיה.

תביעות פנסיה – קבלת מיילים מלקוחות פנסיה בנושא תביעות נכות, בדיקת הבקשה והוצאת ריגקטים וחוסרים ושליחה ללקוחות לתיקון.

בנקים – קבלת קבצים מבנקים ורישומם במערכת הבנקאית.

אחראית על תיבת עמיתים בקשות שמתקבלות מלקוחות החברה - קבלת מיילים ופקסים העברה ופתיחת ארועים רלוונטיים למחלקות התפעול והשירות , בהם משיכות הלוואות העברות הצטרפויות ועוד.....

זכיה בתואר עובד מצטיין בתחום הגמל והפנסיה לשנת 2016.

2010-2012 נציגת שירות בחברת מירס תקשורת.
נותנת מענה ללקוחות החברה, עזרה בתחום הטכני ומידע כללי.
קבלת שיחות נכנסות, העברה וטיפול בהתאם לנושא הרלוונטי.

2017-מכללת פסגות לימודי שוק ההון ובורסה

שירות צבאי

פקידה בבור הביטחון בקריה בתל אביב.

שפות

אנגלית כתיבה וקריאה ברמה טובה מאוד ועברית שפת אם.

מחשבים

כול תוכנות אופיס ברמה טובה מאוד.
עבודה עם הגאיה הנס crm וכספות בנקים.