

נציגת שירות לקוחות VIP ב"תפוז שליחויות", פתח תקווה.

2020-2021

תיאום משלוחים, מענה ישיר ללקוחות VIP של החברה. שיחות נכנסות ויוצאות ללקוחות החברה והנמענים (מקבלי החבילות). מתן מידע ועזרה אישית עד מסירת החבילה. הפקת וניתוח דוחות, מעקב ובקרה אחר המשלוחים.



NOFARCOHEN102@GMAIL.COM

נציגת שירות לקוחות ובק אופיס ב"הוט מובייל", פתח תקווה.

2019-2020

אדמיניסטרציה שוטפת, הזנת נתונים למערכת, סריקת מסמכים והקלדות. שיחות נכנסות ויוצאות ללקוחות החברה ומתן מידע אישי וכללי. הפקה וניתוח דוחות, מעקב ובקרה אחר משימות.



053-6214142

אחראית משמרת בחברת "פז" חברת הנפט בע"מ, קריית אונו.

2015-2019

ניהול צוות העובדים בניהול השוטף ובמצבי לחץ והובלתם לעמידה ביעדי החברה בתחום המכירות ושירות הלקוחות. בוגרת קורס אחראי משמרת.

מטרה

נהגת מבצעית בחיל האיסוף הקרבי בבסיס חיון שבדרום. מצטיינת הפיקוד מטעם קצין הלוגיסטיקה הראשי.

2015-2017

התפקיד כלל:

- שינוע סחורה בין הבסיסים השונים בחיל ועזרה בהסעות חיילים ליעדים שונים.
- ביצוע עבודות משרד כגון הזנת נתונים, בניית דוחות ב- Excel. הקלדת טפסים, הדפסת מסמכים ותיוקם לפי נושא.

מטרתי היא להביא לידי ביטוי את כישוריי כאחראית על צוות עובדים וניהול מכירות.

כישורים

תפקידיי בעבר דרשו ממני יוזמה וניהול בפתרון בעיות מורכבות ולעיתים לא צפויות. בעלת יחסי אנוש מעולים, מסוגלת לרתום אלי אנשים לכל משימה ומטרה, בעלת תודעת שירות גבוהה, יסודית ואסטרטגית.



השכלה

12 שנות לימוד- בתיכון בן גוריון, פתח תקווה.
2011-2014