

## תקציר

בן 30 נשוי 2+ מתגורר בשוב פזריה עילית, מנהל תיקי לקוחות בתפקידי, הנני בעל ניסיון רב בתחום ויחסי אנוש מצוינים, סבלני ומלא מוטיבציה לעבודה, זמין לעבודה במשרה מלאה.

## ניסיון מקצועי

### מנהל תיקי לקוחות | חברה לשיווק תוצרת חקלאית

2020 - היום

- בתפקידי הנני אחראי על שיווק וגיוס בתחום המוסדי בכל איזור הצפון ממטולה עד חדרה.
- שימור וטיפול בלקוחות קיימים, גיוס לקוחות חדשים, ניהול פגישות, טיפול בגבייה, טיפול בתקלות, עבודה תחת לחץ וריבוי משימות, משא ומתן מול גורמים בכירים במוסדות.
- תפקיד הכולל אחריות רבה יצירת קשרים מעמיקים וחבריים עם הלקוחות והגדלת הקו באופן קבוע.

### סגן מנהל סניף | רשת קמעונאית

2016 - 2020

- ניהול החנות מקצה לקצה, אחריות מלאה על הזמנות, תצוגות, זמינות מדף, קשר ישיר מול כל הספקים.
- ניהול כ- 40 עובדים במחלקות שונות, אחריות מלאה על שיבוצים, הפעלת העובדים, הצבת יעדים
- ניהול שוטף של כל האופרציה, תפקיד זה דורש עמידה בלחצים גבוהים, מו"מ מול ספקים שונים ומתן שירות ללקוחות ברמה הגבוהה ביותר תוך כדי ניהול שוטף על מגוון מחלקות שונות.

## שירות צבאי

מלא 2013-2016

אחראי מטבח פיקוד צפון במסגרת תפקידי ניהלתי צוות של 8 טבחים ועובדי מטבח. תפקידי דרש עבודה בתנאי לחץ, ניהול קשר רציף למול רס"ר היחידה. יכולת בעבודת צוות הובלה והנהגה.

## מיומנויות

- אחראי
- מאורגן
- מוודא ביצוע
- חרוץ
- יכולת תפיסה מהירה
- התמודדות במצבי לחץ
- ניסיון בעבודה מול לקוחות
- בעל אמביציה ויחסי אנוש מעולים

## השכלה

- בגרות מלאה

## שפות

- עברית - שפת אם
- אנגלית - ברמה גבוהה

## פרטים נוספים

- רישיון נהיגה
- רקע טכני טוב
- Office
- Comax
- Algoretail

## הערות

- המלצות ופרטים יימסרו במידת הצורך על פי בקשה.