

## השכלה

• 2017-2015

ביה"ס למדעים ואומנויות

• 2019-2018

קורס פיתוח אפליקציות

• 2022 - 2021

אנליסט פיננסי ומסחר בשוק ההון

• 2022-2023

בניית אתרים ושיווק באינטרנט

## מיומנויות

• מכירות: ניסיון במכירת מוצרים ושירותים ללקוחות פנים אל פנים.

• שירות לקוחות: יכולת גבוהה ליצור קשרים עם אנשים, להבין את צרכיהם ולספק להם שירות מעולה.

• תקשורת: יכולת תקשורת גבוהה בעל פה ובכתב.

• משא ומתן: יכולת לנהל משא ומתן ולהגיע להסכמות.

• פתרון בעיות: יכולת לזהות ולפתור בעיות בצורה יעילה.

• ניהול זמן: יכולת לנהל זמן בצורה יעילה ולעמוד בלוחות זמנים.

• מחשבים: שליטה בתוכנות Office.

• שפות: עברית (שפת אם), אנגלית (רמת דיבור וכתיבה גבוהה).

## שפות

• עברית (שפת אם)

• אנגלית (שליטה מלאה)

## ניסיון תעסוקתי

מנהל בר, נהריה

- ינואר 2021 - ינואר 2022
- ניהול והכשרה של צוות ברמנים, מלצרים (25 עובדים)
- ניהול הזמנות ומלאי
- פיתוח ותחזוק קשרים עם ספקים
- שמירה על סביבת עבודה בטוחה ונקייה
- יצירת קמפיינים שיווקיים חדשיים להגברת מעורבות לקוחות
- פיתוח ותחזוק מערכות בקרת עלויות למינוף רווחים

מנהל מסעדה, (BBB נהריה)

- מרץ 2022 - נובמבר 2022
- ניהול צוות מסעדה (15 עובדים), הבטחת שביעות רצון לקוחות ותפעול יעיל
- קביעת משמרות צוות וניהול נכון של שעות עבודה
- פיקוח על אספקת מזון ומשקאות, הבטחת מלאי נאות
- הקפדה על סביבת עבודה נקייה ומסודרת

מוכר, חנות טלפונים (מוביסל)

- נובמבר 2023 - אפריל 2024
- ייעוץ ללקוחות בנוגע למכשירים ותוכניות סלולריות
- מכירת מכשירים סלולרים ואביזרים
- טיפול בתלונות ופתרון בעיות
- גביית תשלומים

נציג מכירות רכב (מוטור האוס)

- מתן שירות אישי ללקוחות והתאמת רכבים לצרכים שלהם
- ניהול משא ומתן לסגירת עסקאות
- שיווק ומכירת רכבים תוך טיפול בהתנגדויות
- יצירת קשרים ארוכי טווח עם לקוחות קיימים

עובד קבלה, (מלון סלינה כנרת במגדל)

- אפריל 2024 - נוכחי
- קבלת אורחים ותיווך בינם לבין צוותי המלון
- טיפול בתלונות ופתרון בעיות
- רישום ושיבוץ אורחים לחדרים
- ניהול קופת מזומן
- עבודות מול תוכנות office
- ניהול הזמנות ומכירות

מנהל תיקי לקוחות, חברת סטרטאפ פרטית (לידים ושיווק בתחום הקריפטו)

- אפריל 2024 - נוכחי
- ניהול ופיתוח קשרים עם לקוחות קיימים ופוטנציאלים.
- איסוף וניתוח נתונים לצורך שיפור התהליכים העסקיים.
- זיהוי הזדמנויות חדשות להגדלת הקף המכירות.
- התמחות במכירת לידים וסגירת עסקאות.