

קורות חיים

שם פרטי ומשפחה: דנה גדליה

תאריך לידה: 28\12\1980

מצב משפחתי: רווקה + 2

עיר מגורים: ראש העין

נייד: 053-8289124

דוא"ל: danag2812@gmail.com

ניסיון תעסוקתי:

2022 ועד היום - סוכנת שטח בחברת "ליימן שליסל", במסגרת תפקידי אחראית ל 130 סניפי רשת סופר פארם ורשת BE.

התפקיד כולל- הזמנות שוטפות מול מרלוג. סגירת עסקאות, תצוגות אחראית על דיילות בסניפי הרשת תחת- קביעת סטנדרטים ונהלים

2020 ועד 2022 - סוכנת שטח בחברת "דניאל קליין ישראל בע"מ". התפקיד כולל גיוס לקוחות חדשים, שימור לקוחות ותפעול.

2018 ועד 2019 - סוכנת שטח בחברת המותג "נקי כפיים"

התפקיד כולל איתור וגיוס לקוחות חדשים, הגדלת סל מכירה ללקוח, שימור וגבייה.

2014-2018 - מנהלת סניף חברת שטראוס "קפה עלית"

ניהלתי מספר סניפים של בתי קפה ברשת

אחריות התפקיד: ניהול בית הקפה וניהול המטבח

מסגרת התפקיד: ניהול שוטף של הסניף, הזמנות וניהול המלא, שירות לקוחות.

שיווק ומכירות: עמידה ביעדי מכירות שנתיים וחודשיים, דו"ח רווח והפסד, הנעת צוות עובדים לעמידה ביעדים, הטמעת השירות.

ניהול מש"א: ניהול צוות של 10 עובדים הכולל: גיוס, קליטה והכשרה.

כספים: הפקדות, דיווח שעות עפ"י תקנים.

2008-2014 - מנהלת מתחם קמעונאי חברת "דלק ישראל"

ניהול מתחם קמעונאי המשמש ליחידת רווח המהווה חלק מרשת – תחת אחריותי ניהול 2 מתחמים אחריות התפקיד: ניהול תחנת דלק, חנות נוחות, ניהול סניף אם – דואר ישראל וניהול בית קפה גו'

מסגרת התפקיד: תפעול שוטף של כל המתחם, מתן שירות לקוחות, ניהול מלאי.
שיווק ומכירות: איתור לקוחות חדשים (לידים) והנעת צוות עובדים לעמידה ביעדי מכירות.
ניהול מש"א: ניהול צוות של 15 עובדים הכולל: גיוס, קליטה, הכשרה.
כספים: הפקת תעודות משלוח, גבייה, הפקדות, דיווח שעות נוכחות עובדים.

2001-2009 - "דור אלון"

2005-2009 מנהלת מתחם קמעונאי

אחריות התפקיד: ניהול תחנת דלק וחנות נוחות
מסגרת התפקיד: תפעול שוטף של כל המתחם, מתן שירות לקוחות, ניהול מלאי.
שיווק ומכירות: איתור לקוחות חדשים והנעת צוות עובדים לעמידה ביעדי מכירות.
ניהול מש"א: ניהול צוות של 10 עובדים הכולל: גיוס, קליטה, הכשרה.
כספים: הפקת תעודות משלוח. גבייה, הפקדות בנקים, דיווח שעות נוכחות עובדים.
2003-2005 אחמש"ית דור אלון – סידורי עבודה, סגירת משמרות
2001-2003 עבודה מעודפת "דור אלון".

השכלה:

1997-1999 תיכון בגין רה"ע

קורסים:

2010 קורס פיתוח מנהלים- גיוס, קליטה, הכשרה, והנעת עובדים.
הנהלת חשבונות בסיסי, ניהול מלאי תקני H.O, ניהול רכש, הפקדות

ידע בתוכנות:

retalix, HEAD OFFICE, ORACEL-ERP, MY MICROS

שירות צבאי:

1999-2001 שירות צבאי בבה"ד 10- חיל הרפואה- משק"ית משמעת
תכונות אופי: לקיחת אחריות, סדר וארגון, כושר ניהול גבוה, תודעת שירות.