

קורות חיים:

שם: ורד ישראל

תאריך לידה: 06.01.1985

טלפון: 0533343102

מייל: vered.nizry1985@gmail.com

נגישות: אינני בעלת רישיון אך אני זמינה באמצעות תחבורה ציבורית

תמצית: תפקידי דרשו ממני אחריות, עמידה בלחצים, מתן מענה למספר רב של גורמים ועבודת צוות. ניסיוני התעסוקתי יכול להיות רלוונטי גם לתחומים אחרים לאור כישורי התפעוליים והשירותיים כפי שבאו לידי ביטוי בתפקידי השונים. הנני בעלת יכולת גבוהה בארגון וניהול משימות, בעלת מוטיבציה רבה, יחסי אנוש מעולים, יכולת למידה גבוהה, יכולת עמידה תחת לחץ, זריזות ושירותיות.

השכלה:

2011-2012: מכללת רמלה, חשבי שכל

2000-2003: תיכון "תורני חדש", תל אביב

קורסים והסמכות

2011-2013: קורס חשבי שכל בכירים.

2000-2003: מגמת הנהלת חשבונות - סוג 1+2 + חשבשבת.

ניסיון תעסוקתי:

2018- עד היום: מנהלת חשבונות, בחברת "**אוריין**"

תפקיד זה דרש ממני: מענה ושירות ללקוחות החברה, טיפול בחשבוניות הלקוחות, הקלדת חשבוניות למערכת באופן שותף, סגירת חודש עבור לקוחות החברה, עבודה תחת לחץ, זריזות יעילות וקליטה מהירה

2016-2018: נציגת שירות למתקין בחברת "**איתוראן**"

תפקיד זה דרש ממני: מתן מענה ושירות טלפוני, לרבות עמידה ביעדי שירות, טיפול בתלונות לקוחות החברה ופתרון בעיות לגורמים הרלוונטיים, חניכה והדרכה של נציגים חדשים, מתן מענה למתקני החברה כאשר הם נתונים במצב של לחץ וכעס, עבודה תחת לחץ זריזות יעילות ומענה מהיר עבור מתקני החברה.

2010-2015: מנהלת חשבונות, בחברת "**קרדן- UMI**"

תפקיד זה דרש ממני: הקלדת חשבוניות לספקי החברה ומענה טלפוני שותף, סגירת דוחות לסוף חודש, בדיקת דוח ממצב חשבון מול חשבון הספק, עבודה תחת לחץ ומענה לספקי החברה זריזות ויעילות.

2008-2010: אחראית משמרת, "**מאפיית הראשונים**"

ניהול צוות עובדים, עבודה פרונטלית מול לקוחות

2005-2007: מזכירה רפואית, "**מרפאת שזאן**"

תפקיד זה דרש ממני: עבודה שותפת מול קהל לקוחות, מענה טלפוני יומימי ללקוחות, עבודה שותפת מול מנהלת המרפאה עבודה תחת לחץ, סבלנות וזריזות.

שירות לאומי:

2004-2005: מזכירה רפואית, **בית חולים אסף הרופא – מכון קרדיאולוגיה**,

עבודה מול מטופלי המרפאה, עבודה מטול תוכנות מחשב שונות, עבודה תחת לחץ.

2003-2004: פקידת מנהלת, **בית חולים, אסף הרופא – מחלקת תחבורה**

אחראית על הניהול האדמיניסטרטיבי של הלשכה, עבודה מול לקוחות, ספקים, מחלקות שונות בבית החולים.

סביבת עבודה ותוכנות ידע רחב במחשבים:

IMA, וונטיב, יונפרייט, WORD, EXCEL, תוכנות חשבשבת: (מלאי, הנהלת חשבונות, נצר, מוניטין

שפות: עברית- שפת אם, אנגלית – ברמה טובה מאוד, רוסית – ברמה טובה מאוד.

