

יאנה ניקנורוב

| כתובת: יצחק ורדי מון 11, אשדוד | yannanik60@gmail.com | 052-6834376

כיסוי תעסוקתי:

עד היום – מכירת ר' אגד ביטוח חיים ומנהל מכירות ארצי – הכרה חברה לביטוח 2021

- ניהול שוטף של 3 ימי מנהלים, תאים פגישות וישיבות עם גורמי פנים וחוץ לכל יחידות האגפים
- ניהול אדמיניסטרטיבי של הלשכה – הנהמת צוות משרד, עובדה שוטפת עם הלגיסטיקה
- מעקב אחרי חשיבות וקשר ישיר עם ספקים שונים, ניהול ומעקב התקציב אגד'י ושל מחלקה מכירות
- מתן שירות טלפוני וՓרונטלי ללקוח הביטוח, ולספקים.
- ארגון אירועים/כנסים לעובדי האגד' וلسוכיניהם.
- הכנת מצגות, כתיבת סיכומי דין
- ניהול קהילתית עבדים – אחריות על ארגון, הפיקת אירועים, התנדבותיות ופעילות חברתיות נוספת באגד'.
- עדכון ותחזוקת מסמכים, הקלה, הפצת מסמכים ומכתבים
- תאים ומעקב ובקרה אחר ממשימות הנהנים מול גורמים שונים
- מעבר על חוזים והתקשרות מול סוכנים חדשים ותיקים
- פיתוח מספרי סיכון במערכת קריאות ועובדת שוטפת מול התוכינה התכניתית
- פיתוח קריאות במערכת קריאות ועובדת שוטפת מול התוכינה התכניתית
- 2021 - 2013 - ע. מנכ"ל, קבוע נציג אחזקות "קניון הסיטי" – תקופה מרכזית אשדוד.

- ניהול שוטף של המשרד והקינון אחד
- סיוע למנכ"ל ברכישת עבודות
- ניהול ימן – עדכונים ברמה יומיומית
- מתן שירות טלפוני וՓרונטלי לבעלי עסקים חדשים וקינויים
- טיפול ומענה במקירם הלקוחות למבקשי הקינון
- גבייה שוטפת
- מעבר על חוזים והתקשרות עם לקוחות וספקים, הסכמי סודיות
- עבודה שוטפת מול ספקים – אישוף הצעות מחיר, הזאת הזמנות רכש, מעקב אחר הזמנות

מכירה, מעבדת טנינים "ניי דנט", אשדוד – 2013 – 2008

- טיפול שוטף של המשרד
- מתן מענה לכל עובדי המשרד בתחום מגוונים
- קבלת הזמנות והזאת עבודות ללקוחות
- מענה טלפוני וՓרונטלי לפיזיוניס ייחודי ומרפאות אחד
- ניהול ימן משרד' שעבד כל עובדי החברה

שירות לקוחות:

מדכרת-san אלון, שחזור בדרגת סמל. לוט"פ" – חיל האוויר – 2005 - 2007 –
אחריות על הל"ז ימי + שבועי מענה וטיפול בפניות, קבלת קלה ניהול וארגון המשרד

השלכה:

היום – לימודי תואר ראשון – מדעי החבורה. האוניברסיטה הפתוחה – 2017
מkipf "הקריה", בוגרות מלאה – 2000 - 2005 –

ביבות עבודה:

- Excel, Powerpoint, Outlook, Word –
תוכנות מקצועיות – בניית השע, מערכת ZI השכלה, מערכת חב"ד (ביסוונגה),
sap, sap, sap. מערכת דיממות(סביבת ייצור ומנהל)

שפת:

אנגלית – רמה טוביה | רוסית – רמה טוביה | עברית – רמת שפת אם