

## ויטלי חיים זרצקי

תאריך לידה: 2/11/1972  
ארץ לידה: בלרוס  
שנת עליה: 1990  
מספר זהות: 306555905  
דוא"ל: zaretskyv@me.com  
טלפון: 0549536939  
מצב משפחתי: נשוי + 2  
עיר מגורים: באר שבע

## השכלה

1999-1997: **השכלה על תוכנית במנהל מלונאי**, "המכללה למנהל", אילת.

הפסקת לימודים עקב התקת מקום מגורים לצפון

1990-1979: **השכלה תוכנית - בגרות מלאה** ב"ס 76 + תיכון לטכנאים 8, מינסק, בלרוס.

## קורסים והסמכות

- קורס ניהול צוותי שירות, YES – 2002.
- קורס ניהול מכירות, YES – 2005.
- קורס ניהול בכיר, YES – 2007.

## ניסיון תעסוקתי

2020 – 2022 – **אחראי משמרת** ברשת חנויות "אלוף ספורט"

- אחריות על מכירות ועמידה ביעדים .
  - ניהול שותף של עובדים
  - אחריות על מלאים בחנות ועבודה מול ספקים פנימיים וחיצוניים
- 2016 – 2020 – **מנהל תפעול, מכירות ושירות**, "אירומאד שירותי רפואה"

## תיירות מרפא

- עבודה מול בתי חולים, רופאים וספקים שונים .
- ניהול שותף של החברה, קביעת יעדים ומעקב אחרי ביצועים.
- ניהול עובדים ותיאום מול גורמים שונים.
- גיוס והדרכת CM לעמידה ביעדים אגרסיביים של מכירות.
- מעקב אחרי ניהול פיננסים של החברה.

2010 – 2016 – **מנהל מכירות ושירות**, "מדקורטור" / iMER

## תיירות מרפא

- ביצוע פילוח שוק וקביעת יעדי מכירה בהתאם.
- החתמה על הסכמי שיתופי פעולה והתקשרות.
- קביעת יעדי מכירות יומיים וחודשיים לצורך העלאת תפוקות אנשי המכירות.
- גיוס והדרכת CM לעמידה ביעדים אגרסיביים של מכירות.
- פיתוח ואחראיות על מערכת CRM של החברה

2000 – 2010 – **מנהל מוקד קשרי לקוחות**, YES

## חברת טלוויזיה

- ניהול מוקדי שירות ושימור של החברה עם אחראיות על יותר מ-200 עובדים
  - בניית תוכניות עבודה/תקציבים
  - חניכה והובלה של עובדים ומנהלים להישגים ויעדים
- 1999 – 2000 – **מנהל אירועים**, אולמי אירועים "מאור"

- מכירה וניהול אירועים
- 1995 – 1999 – **מנהל אירועים**, מלון "נסיכה", אילת

## תיירות

- ליווי לקוחות וניהול מו"מ עד סגירה האירוע.
- קיום אירועים פרטיים ועסקיים

## סביבת עבודה ותוכנות

Excel Power Point, Office, Word, CRM,

## שירות צבאי

1992-1994 - פיקוד צפון

עוזר קצין הובלות של הפיקוד, שחרור בדרגת סמל ראשון.

- חייל מצטיין אלוף פיקוד צפון

## שפות

**רוסית:** שפת אם **עברית:** רמת שפת אם **אנגלית:** טובה