

תמצית

מגייס המתמחה באבחון. בעל יכולת הבנה מהירה ומוטיבציה רבה ללמוד, מסודר, אחראי, יוזם ובעל יחסי אנוש מעולים. בעל יכולת ורבאלית והתנסחות טובה.

השכלה

2017-2020: תואר ראשון (B.A) בשרותי אנוש, מסלול אופק ניהולי, מכללת עמק יזרעאל.
2003-2006: בגרות במגמת מנהל ושיווק בתיכון אורט ביאליק.
2022 קורס תקשורת ספורט

ניסיון תעסוקתי

2021-2023 רכז גיוס חברת תקשוב, כרמיאל.

ניהול תהליכי גיוס למוקדים החל משלב האבחון הפרונטלי ועד העסקת העובד.
עריכת ראיונות עומק פנים מול פנים או בווידאו וקבלת החלטות
שימוש בכלי אבחון נוספים כגון: שיחות המלצה, בדיקות ממוחשבות ועוד.
כתיבת חוות דעת אבחנתית וייעוץ לגיוס.
תמיכה בסינון קורות חיים וראיונות טלפוניים.
עדכון מידע וסטטוס המועמדים בתהליכי הגיוס תוך התממשקות עם מערכת הגיוס הארגונית.

2019-2020 פקיד קבלה- מלון לאונרדו פלאזה.

ניהול קופה, מתן שירות מלא ומקצועי לאורחי המלון, פתרון בעיות בזמן אמת.
התפקיד דרש אנגלית ברמה גבוהה.

2017-2018 נציג שירות לקוחות- חברת גב מערכות- משרת סטודנט

מתן מענה טלפוני ללקוחות החברה, עבודה מול מספר מערכות במקביל, עמידה ביעדים.
התפקיד דרש אסרטיביות, מקצועיות, יצירתיות, סבלנות, שירותיות, ייצוגיות, יכולת ורבאלית.

שירות צבאי

2006-2009: חיל הים: אפסנאי במספנה במחלקת לוגיסטיקה.

ניהול לוגיסטי של המלאי והמחסן, אסרטיביות, עבודה בצוות, עבודה בתנאי לחץ תוך מתן שירות בבסיס חיל הים חיפה.
דרגת שחרור: סמל ראשון

קריית אתא

0525271920

Hai.alster11@gmail.com

301390431

שפות

- עברית- שפת אם
- אנגלית- ברמה טובה מאוד

תוכנות ויישומי מחשב

- Word
- Power Point
- Excel
- Outlook
- SAP
- אופטימה
- אדם

כישורים

- שואף לדעת דברים לעומקם
- עבודה בצוות ובאופן עצמאי
- תיעודף משימות
- עבודה תחת לחץ
- שירותי וייצוגי
- גמישות מחשבתית
- יחסי אנוש מצוינים