

הילה משה

lee_y123@walla.com

מייל

פתח תקווה

מגורים

1990

שנת לידה

054-8005166

טלפון

ניסיון תעסוקתי

2021-2018	נציגת גבייה ובכירה AIG נציגת גביית (2018-2019) - איתור לקוחות וגביית החוב, תהליך שימור מול הלקוחות עמידה ביעדים וטיפול בלקוחות עד לסיגרת מהעגל. נציגה בכירה שילוב הכשרת נציגים חדשים למוקד (2019-2021) - הכשרה של נציגים חדשים * ניהול המשמרת * הובלה והנעת הצוות להגיע ליעדים * ניהול דוחות * מתן מענה מקצועי לכול הצוות * נציגת תפעול במחלקת מוצרי הגנה - (תפקיד זמני של שלושה חודשים) * עמידה במספר רב של משימות * עבודה מול ממשקים רבים בחברה ומחוץ לחברה * יכולת למידה מהירה
2018-2015	מנהלת תיקי לקוחות עסקיים, יס שירותי טלוויזיה מנהלת תיקי לקוחות עסקיים, יס שירותי טלוויזיה מענה מהיר ללקוחות עסקיים בהמצעות טלפון/ מייל וסגירת מעגל טיפול. * ניהול שוטף בניהול תיק של למעלה מ-100 לקוחות * יכולת תפקוד במספר רב של משימות * עמידה ביעדי שירות * מתן פתרונות מהיר בשטח * הגדלת הכנסות החברה
2015-2013	נציגת מכירות פרונטאליות, סלקום נציגת מכירות פרונטאליות, סלקום * עמידה ביעדים * יכולת מכירה אגרסיבית * מתן שירות לכלל הלקוחות
2014-2012	סייעת לגיל הרך, המשפחתון של רונית סייעת לגיל הרך, המשפחתון של רונית * ניהול כיתת התינוקיה * הגדלת ראש * סבלנות ורגישות
2012-2011	מדריכה טיפולית, פנמיית ארזים מדריכה טיפולית, פנמיית ארזים פנמיה לילדים ונוער בסיכון ניהול שותף של קבוצה גדולה, קביעת לוז יומי וקביעת משימות * הגדלת ראש * סבלנות ואיפוק * יכולת הקשבה רבה * יכולת ניהול
2021 2018	נציגת גבייה ב AIG חברת ביטוח הוצעת שיחה ללקוחות למטרת גביית חוב- מתן שירות, שימור הלקוח ועמידה ביעדי גבייה

השכלה

2008-2005	בגרות חשבונאות המסלול האקדמי של המכללה למינהל השכלה תיכונית - בגרות מלאה בכלכלה חשבונאות, תיכון האופק. * דיפלומה בתור מזכירה רפואית, המכללה למינהל אופק - 2009. * קורס פיתוח אישי * הדרכה לפיתוח נציגים בכירים
-----------	---

שירות צבאי

2011-2009	סמל דובדבן פקידה פלוגתית, שחרור בדרגת סמל. * אחריות על מספר רב של משימות- דבר הדורש יכולת מיקוד, רוגע ותעדוף נכון. * תפקיד הדורש אסרטיביות, נחישות וניהול לו"ז צפוף ואגרסיבי. * תקשורת בין אישית * סדר וארגון
-----------	---

שפות עברית שפת אם אנגלית

מלטה

ותוכנות

אינטרנט וכו)