

**קורות חיים****תעסוקה:**

- 2018 – היום : **מנהל תעופו/שירות/לוגיסטיקה בחברה בינלאומית** העוסקת בייצור משטחי גראנט פורצלן.
- שלוחה ישראלית של חברת איטלקית בהיקף מכירות גלובלי של 40 מיליון אירו ומחזור חדש של 3 מיליון ש"ח.
  - הקמה ופיתוח שלוחה בישראל בעבודה הדוקה ובשיתוף פעולה עם מנכ"ל החברה.
  - אחריות כוללת לניהול שלוחה בישראל, לרבות מרכז לוגיסטי ואולם תצוגה בכל היבטים: גיוס עובדים, ניהול אנשי הלוגיסטיקה, השירות והמכירות, סידור העבודה, אחריות על רכבי החברה, נалиי הבטיחות, מלאים ועוד.
  - בניית התשתיות הניהולית והאורגונית של שלוחה בישראל.
  - יכולת לבצע שינויים ארגוניים, גמישות ויצירתיות.
  - פיתוח שותפים עסקיים וניהול משא ומתן מולם.
  - ניהול אנשי מכירות ומנהלי אזור , B2B , B2C .
  - פיתוח מערכת השיווק והמכירות בישראל.
  - אחריות ניהול על כל מערכת הלוגיסטי.
  - אחריות ניהול על מערך השירות .
  - ליווי מקצועי ואישי עם קהילת האדריכלים והמעצבים.
  - ניסיון בבנייה תוכניות עבודה, יעדים ותהליכי עבודה.
  - תקשורת בגיןית מצוינת.

**2011 – 2018 : מנהל שירות ומערך התקנות בחברת "רגבה" מטבחים.**

- ניהול ישיר של 12 מתקנים עצמאיים, 2 אנשי שירות לקוחות, מחסנאי ומתאמת התקנות.
- סידורי עבודה יומיים ושבועיים למתקנים .
- ליווי של אנשי המכירות והמעצבים.
- הפעלה ופיקוח של מחלקת השירות בחברה.
- פיקוח ובקרה על המתקנים ומטען פתרונות בשיטה.
- אחריות תפעולית על המחסנים בחברה .

**2009 – 2011 : מנהל לוגיסטיקה ורכש בחברת "5 נגרים":**

- חברת 5 נגרים הייתה בין החברות המובילות בתחום ייצור הרהיטים עם היקף מכירות מעל מיליון ש"ח בחודש.
- במסגרת תפקידו הבاطני לידי ביטוי את הידע הרחב שרכשתי במהלך שנות העבודה וכותזה מאך יצרטתי ויישמתי שינויים ונוהלים רבים בחברה הן בתפיסה העסקית, הלוגיסטית, הרכש והשרות.

**2007 – 2009 : מנהל תעופו ושרות בחברת ק.א.ר. פרקט (מקבוצת שיש אלוני) -****2003- 2007 : מנהל סניף בחברת B-POINT העוסקת במתן שירותי התקנות לח' HOT.****2000- 2003 : סגן מנהל סניף בחברת "בזקעל תקשורת" – מתן שירותי לחברה "yes":**

- אחריות תפעולית על המערכת הטכני של הסניף, שירות לקוחות ופיקוח על טכני החברה.  
**ר"צ התקנות בחברת "מפץ":** בניית אולפני צילום ומוקדי תקשורת וניהול פרויקטים בארץ וב בחו"ל.

**השכלה:**

\* 1999-2001: הנדסאי תעשייה וניהול.

\* טכני חיל האוויר בוגרות מלאה.

**שירות צבאי:**

**שונות:**

\* ידע במחשבים: OFFICE, SAP, פרוורטי, יישומי אינטרנט.

\* אנגלית טובת מאוד.

\* תכונות אישיות: יחס אונש מצוינים, כשר ניהול וארגון, יכולת עבודה במצבים, יכולת למידה מהירה, עמידה בלחצים, אוריינטציה מכירתית, תודעת שירות מפותחת, שאפטנות, אסרטיביות.

בכבוד רב,

בן חסן