

# קורות חיים

## פרטים אישיים:

שם: ארז חנין

כתובת: הרב לוי 4 רמת גן

מצב משפחתי: גרוש + 2

דוא"ל: [erez25376@walla.com](mailto:erez25376@walla.com)

טלפון נייד: 053-7003160

## השכלה:

1982-1994: בוגר 12 שנות לימוד בביה"ס התיכון "אחד העם" ברמת גן במגמה ביולוגית. סיימתי את לימודי עם תעודת בגרות מלאה.

## ניסיון תעסוקתי:

שנת 2019 ועד להיום: יועץ שירות ומכירה ואחראי קשרי לקוחות.

במסגרת התפקיד הנני אחראי על קבלת הלקוחות, ליווי ומתן שירות ומענה ללקוח מרגע כניסתו ועד ליציאתו מהמרכז. התפקיד כולל עדכון הלקוח מתן הצעות מחיר לאחריות כוללת לרכב ומכירת האחריות ללקוח העבודה עם מערכות ממוחשבות מתקדמות, הפעלת שיקול דעת ומיומנויות שירות מכל הלב ולשביעות רצונו של הלקוח. תפקיד מאתגר ואינטנסיבי המהווה בתוכו חלק משמעותי של מערך מכירות.

שנים 2017-2018: יועץ שירות ומכירה בטויוטה רייכמן.

התפקיד כלל תפעול שוטף וליווי הלקוח עד לסגירת העסקה שלשמה הגיע הלקוח למרכז, מכירת אחריות לרכב ללקוחות חדשים וחוזרים תוך חשיפה ויצירת מודעות לפתרון תקלות, עבודה שוטפת ומתן מענה לגורמים שונים.

שנים 2016-2017: מחסנאי חלפים ואיש חלפים ורכש במוסך לרכב כבד.

מתן מענה מכירתי ושירות לקוחות המוסך באופן פרונטלי ובטלפון עבור שיחות טלפון נכנסות. התפקיד הינו תפקיד ורסטילי שדורש ריכוז אחריות ושיתוף פעולה עם כל שאר חברי המשרד.

שנים 2014-2016: מחסנאי בחברת אמיר הנדסה.

מסגרת התפקיד כללה אחריות על נראות המחסן, ניהול הזמנות מספקים, ניפוק מוצרים ללקוחות ועבודה משותפת וישירה עם הטכנאים של החברה.

שנים 2009-2014: נציג שירות בחברת אופרייט ליס.

שירות לקוחות פרונטלי ונייד רכבים ללקוחות החברה. לאחר מספר חודשי עבודה לאור תפקודי הגבוה קודמתי בתפקיד ומוניתי להיות מנהל צי רכב ללקוחות הדגל של החברה: FedEx + FC פליינג קרגו.

## קורסים:

\*\* קורס מכירות מטעם חברת בסט ביי-מוצרי חשמל בקורס נלמדו נושאים כגון: כיצד להנהיג את המכירה, תקשורת בינאישית במכירה, שליטה בתהליך ובכל שלבי ומכירה וכו'. בסיום הוענקה לי תעודת איש מכירות.

\*\* קורס ניהול מחסן ממוחשב במכללת אינ ליין בפ"ת הקורס העניק לי ידע לניהול מחסנים עם מלאי, סחר יבוא ויצוא, מעקב אחר סחורות נכנסות ויוצאות ויצירת שיתופי פעולה בין הגורמים השונים במערכת הלוגיסטית.

ידיעת יישומי מחשב: יישומי אופיס: Word, Excel, Outlook + תוכנת ERP - Priority.

שפות: עברית – שפת אם.

אנגלית – רמה גבוהה: יכולת דיבור שיחה שוטפת.

כישורים: בעל יחסי אנוש מצוינים ויכולות ניהול גבוהות, מפגין רצינות, אחריות ולויאליות בעבודה, אמין, מנוסה, בעל כישורי יוזמה חריצות גבוהים עם חשיבות למוסר עבודה גבוה תוך עמידה בתנאי לחץ, בעל יכולת למידה גבוהה וקליטה מהירה.

המלצות תימסרנה על פי דרישה