

# אברהם קנדלר

| 054-564-1334 | avraham.k60@gmail.com

## השכלה

חומרה ורשתות | מרץ 2011 | מכללת JET-KING - מומבאז  
ראשי: אלקטרונית בסיסית,  
חומרה, מערכת הפעלה משנה: רשתות

תואר ראשון במדעי המחשב | מרץ 2012 | אוניברסיטת מומבאז  
ראשי: מדעי הניהול  
משנה: חשבונאות וכלכלה

תלמיד באבטחת מידע | אפריל 2024 | לימודי חוץ

HTML, CSS, JavaScript, סטודנט נכון, סיימי בסיסי רשתות מחשבים, מערכת הפעלה .

## ניסוי תעסוקתי

ראש צוות הגירה | מדיה באבל | יולי 2022 - מאי 2024

התקנת מחלקה חדשה, הדרכה מבנית וליווי לעובדים חדשים.

פתרון יצירתי לבעה בתחום הגירה. אבחון ומציאת דרכי BI- CRM ניהול זרימת העבודה בעזרת כלים שונים כמו כלים לניטוח ויזות שונות

לקוחות וסיעוע ליעדי גירושין בהagation ישומים ובפתרון ייחודי של בעיות הנגרמות בהagation זו

מעקב אחרי תהליכי ההagation ליזה ועדכון שוטף לך

יצירת ומעקב אחרי מחלקה חדשה שסייעת גם בפיתוח קריירה ללקוחות אשר ליזת קבוע

עוזר הגירה | מדיה קראש | פברואר 2019 - יוני 2022

חוויות לקוח חלקה ללקוחות הנחיית לקוחות במילוי תפקידים.  
הכנות מסמכי לקוח והagation הגשת מועדי גירושין מעקב אחרי הגשות, מסגרת זמן להagation  
יצירת פתרונות אפקטיביים לגירושין

## **מייצג במכירות אחרת | REMOSERV | פברואר 2014 - ינואר 2019**

זיהוי צרכי לקוחות לשיפור או רכישת רהיטים לעסק שלו בדרך כלל מסעדות. יצירה תכניתית יעילה בסיסית על פי המפרטים של הלקוח וספקת האלטרנטיבות השונות של רהיטים של לקוחות יכול להשתמש בעסקו או במסעדת.

ספק מידע אודוט רהיטים, משלוח, מסגרת זמן, שירותים, וסיגרת ההזמנה. עזרה בשירות לקוחות בסיסי שכוללת מידע על משלוחים, עיבוד תשלום, ניהול מידע על לקוחות, וענין בכתב.

סיעוע למנהלים בעדכון פעילויות יומיומיות על הזמנות, עדכון הקבצים ופרט כל הזמנה באקסל. עבדה עם Quickbooks לשימרה על תנענות הכספיים של כל הזמנה.

## **מכירות פיננסיות | BETAMEDIA | אוקטובר 2012 - דצמבר 2014**

תיאום עם לקוחות פוטנציאליים להבנת דרישות הלקוח האישיות והמלצת תוכניות להבטיח את השגת כל המידע. פיתוח ושמירה על קשרים עם בעלי עסקים, אנשי צוות בתאגידים, ואנשי חסיבה משפחתיים עם לקוחות. במהלך העבודה בתפקיד זה, קיבל תחום הכשרה טובה בקריאת שוק ותרשיימי מידע פיננסיים כמו מודול RSI, מרטינגייל, וממוחע נוע. ההכשרה עזרה בסיגרת הרבה ידיים.

## **שפויות**

אנגלית, הינדי, מרatoi: - קריאה וכתיבה מצוינים  
עברית: - הבנה בסיסית