

## ענתבי ורד

### תמצית:

מסירות ואחריות, מוטיבציה גבוהה, נכונות לעובדה בעלת אתגר וראש גדול, יכולת למידה גבוהה, בעלי כושר מנהיגות, יחס אונש מעולים.

### ניסיונו מקצועני:

15/02 - היום : סוכנות לביטוח :  
מנהלת שירות לקוחות ומנהלת אדמיניסטרטיבית.  
תפקידו כלל: מתן שירות לקוחות החברה, טיפול בלקוח לאחר סיכום פגישה,  
גיוס עובדים והקשרתם, אדמיניסטרציה, ניהול יומנים, הכנת חומרם לכנסים,  
הצעות מחיר, תשלוםם לספקים.

14/07-1/09 - עמ"י חברה לניהול קופ"ג עניות בע"מ :  
תפקיד: מנהלת אדמיניסטרטיבית.  
תפקידו כלל מתן מענה ושירות לקוחות החברה, קביעת פגישות, הזמת ציוד,  
תשלומים לספקים וביקורת חברות, הכנת חומרם לשיבות דירקטוריון,  
ביקורת וועדות השקעה, גיש עובדים והכשרותם.

11/05 – 1/09 – מנורה מבטחים גמל (מקבוצת מנורה מבטחים ביטוח).  
תפקיד: תפעול ושירות.

תפקידו כולל מתן מענה לעמיתי החברה, קשר מול סניפי הבנקים השונים  
וה גופים המתפעלים, קביעת נחייל עבודה, הלוואות, הפקדות, העברות כספים,  
ראיון עובדים והדריכתם על המערכות השונות ועל תחום קופות הגמל, הפעלת  
צוות עובדים, הדרכות ושיווק מול סוכנים.

05/11-8 – פסגות אופק קופות גמל, חברה לניהול קופות גמל, חברת הבת  
של 'פסגות אופק בית השקעות' מקבוצת בנק לאומי.  
תפקיד: מנהלת אדמיניסטרטיבית.  
תפקידו כולל סיוע יומיומי צמוד לפעולות השוטפת של מנכ"ל החברה, שירות  
מוסכרים כליליים לרבות הדפסות, מתן מענה טלפוני, תיאומי פגישות, הכנת  
חוומיים לשיבות דירקטוריון וועדות השקעה ותיקות וכו'.  
במקביל, תפקידו בחברה כלל טיפול במנתן תשלומי פיצויים לעמיתי הקופה,  
מתן שירות ומענה לעמיתיים, ריכוז דוחות חודשיים ורביעוניים, מעקב אחר  
הוצאות קופת החברה וכו'.

01/06-7 – סורדים סוכנויות בע"מ (מקבוצת ה"פניקס" חברה לביטוח) .  
תפקיד: מנהלת אדמיניסטרטיבית.  
תפקידו כולל הקמתה וניהולה השוטף של מחלקת הסקרים של קבוצת  
ה"פניקס" לרבות בניית מערכות מחשוב ובקרה בסיווע מחלקת המיכון, העברת  
הדריכות לעובדים ומקבלי שירות, עבודה על גילוונות אלקטронיים, חוות דעת  
של מומחים ושרכי טרחה, מתן שירות לקוחות החברה, הפעלת צוות עובדים,  
מתן שירות ומענה טלפוני, תיאום פגישות ושירותי מזוכרים שוטפים.

פרטים אישיים :

ראשון לציוויל

veredam22@gmail.com

0522956536

1978

שפות :

עברית : שפת אם

אנגלית : ברמה  
בסיסית

השכללה :

בוגרת תיכון בן צבי  
קריות אונו, מגמה  
פסיכולוגית  
סוציאולוגיה ( בגרות  
מלאה ).

מכילת חשב : קורס  
הנה"ש 1 + 2 + חשב  
שכ"ר.