

אימן תכרורי

גוש דן
0524796461
Tcrore@gmail.com

תמצית מקצועית

ניהול רשתות ותשתיות ענן עם ניסיון רחב בתכנון, ביצוע ותחזוקה של פתרונות טכנולוגיים מתקדמים. בעל יכולת לפתור בעיות טכניות מורכבות ביעילות ובמהירות, לנהל פרויקטים ולספק תמיכה טכנית ברמה גבוהה. מיומן בעבודה עם טכנולוגיות שונות ויכולת עבודה בצוות ובמצבים דינמיים.

ניסיון מקצועי:

ניהול מערכות וטכנולוגיות מידע | חברת דורטק

01.02.23-30.09.24

- מתן תמיכה טכנית במחשבים, מדפסות, רשתות ושרתים
- פריסת כבלי רשת במשרדים חדשים וקיימים
- חיבור נקודות רשת והתקנת ציוד רשת (נתבים, מתגים)
- אבחון וטיפול בתקלות רשת, כולל פתרון בעיות חיבור ואבטחת מידע

- מתן שירות טכני פרונטלי ללקוחות
- התקנת מערכות הפעלה ותוכנות, כולל עדכונים ושדרוגים
- ניהול מערכות גיבוי ואחסון נתונים
- ביצוע בדיקות איכות והבטחת תקינות הציוד
- פתרון בעיות טכניות מורכבות בתחומים שונים
- הכשרת משתמשים חדשים בשימוש במערכות ובציוד טכני.
- שרתים ניהול משתמשים ומחשבים תחזוקה וגיבויים
- ניהול מרכזיות ואינטרקום
- חיבור מרחוק לעבודה מרוחקת
vpn,forti,checkpoint,open vpn
- חיבור מדפסות וסורקים מצלמות רשת ואבטחה
- התמחות בכל סוגי מערכות ההפעלה
android, ios, microsoft windows,linux

מנהל אזור מרכז - צוות 3

2019 -2022

- מנהל אזור המרכז, חברת שמירה - יחידת האופנועים
- קביעת סידורי עבודה שבועיים
- טיפול בפניות לקוחות
- קליטת עובדים חדשים
- מתן משו"ב וביצוע שיחות הערכה

השכלה

- בגרות מלאה בהתמחות לימודי סביבה
- LPI Linux
- CCNA ניהול רשתות של חברת סיסקו העולמית

מיומנויות

- שיווק דיגיטלי
- ניהול פרויקטים
- אנליזת נתונים
- מכירות והתמודדות עם לקוחות
- יכולת עבודה עצמאית ובצוות

שפות

- עברית - ברמת שפת אם
- ערבית- שפת אם
- אנגלית - ברמה גבוהה

פרטים נוספים

- משנת 2001 טכנאי מחשבים פלאפונים מצלמות.
- רקע טכנולוגי מתקדם וחוש הבנה מעמיקה בעולם הטכנולוגיה.
- יכולת עבודה תחת לחץ והתמודדות עם דרישות שוק משתנות לרבות שילוב והטמעת AI בעבודה.
- יכולת יצירת קשרים ועבודה יציבה עם שותפים פנימיים וחיצוניים.

סביבות עבודה ותוכנות

- שליטה מלאה ביישומי אופיס- שליטה מלאה
- Windows OS, Mac OS, רשתות, סוללרי (חומרה ותוכנה)- שליטה מלאה
- חשבשבת, קופות ממוחשבות, אלקטרוניקה, - שליטה מלאה
- Outlook, תוכנות CRM- שליטה מלאה

דורטק ניהול מערכות מידע בע"מ
ז'בוטינסקי 7 רמת גן

29.9.24

למי שזה עשוי לעניין,

אני שמח לכתוב מכתב המלצה עבור אימן תכרורי, שעבד בצוות התמיכה הטכנית שלנו ב-דורטק במשך כשנתיים. במהלך תקופה זו, אימן הוכיח את עצמו כעובד מקצועי, שירותי ואמין, אשר תמיד שם את טובת הלקוח במרכז.

אימן תפס את תפקידו בצורה מרשימה והפגין ידע טכני מעמיק בתחומים שונים, כולל טיפול בתחומים טכניים מורכבים, כגון פתרון בעיות תוכנה, ניהול מערכות מידע, תמיכה בצידוד חומרה ועוד. הוא היה מסוגל לפתור בעיות מורכבות במהירות וביעילות, וזכה לשבחים רבים מלקוחות על המקצועיות והסבלנות שלו.

מה שמייחד את אימן הוא הגישה שלו לשירות. הוא תמיד היה זמין להקשיב ללקוחות, להבין את צרכיהם ולספק פתרונות מותאמים אישית. אין ספק שהוא נתן שירות מכל הלב, מה שמוביל לרמת שביעות רצון גבוהה מאוד בקרב הלקוחות.

אני ממליץ על אימן ללא כל הסתייגות. אני בטוח שהוא יהיה נכס יקר ערך בכל ארגון שבו יבחר לעבוד. אם יש לכם שאלות נוספות, אנא אל תהססו לפנות אליי.

בברכה,

דורטק
ניהול מערכות מידע בע"מ
ח.פ. 514266535

אלי ממן
דורטק ניהול מערכות מידע בע"מ
03-5751070
eli@dortech.co.il