

וסאם עלי סאלח

מנהל פרויקטים

מנהל פרויקטים שאפתן עם ניסון של 10 שנים בתפקידים בכירים.

ניסיון תעסוקתי

מנהל פרויקטים ומכירות ואדמיניסטרציה, GTP Online Developing Solutions

חיפה

פברואר 2019 - פברואר 2021

- פיתוח ושימור יחסים עסקיים עם לקוחות החברה בשוק בישראל ובחו"ל.
- ניהול הקשר של החברה עם הלקוחות ומינוף כל ההזדמנויות העסקיות שיש לחברה אצל הלקוח
- ניהול מערך מקביל ובממשקים עם מנהלי צוותי מכירות, פרסום ושירות לקוחות ו BACK OFFICE.

-ניהול מו"מ והסכמי התקשרות עם הלקוחות וסגירת עסקאות מורכבות.
-תכנון וניהול של תקציבי המשרד ומעקב אחר ניצולו, בהתאם ליעדים של החברה, וביצוע הערכות וחישובים כלכליים באשר לעלויות הצפויות של מטלות ופרויקטים שונים שנקבעו על ידי ההנהלה

מנהל שיווק ומכירות תוכנה, T.F לוד, חיפה, Smart Solutions

דצמבר 2015 - ספטמבר 2018

- ניהול מערך המכירות השיווק והשירות לקוחות
- בקרת נתונים, הפקת דוחות וניתוחם
- מתן תמיכה רוחבית ללקוחות, עבודה מול מערכות CRM
- אחריות על מערך קליטת וחניכת עובדים חדשים למחלקות השונות
- ייעוץ וליווי לקוחות החברה בתכנון והקמת מוקדים טלפוניים

מנהל דיסק, מכון גרטנר לחקר אפדימילוגיה, רמת גן

פברואר 2010 - מרץ 2011

- ראש צוות מראיינים וממונה על הדיסק הערבי
- ניהול צוות עבודה של 5 מראיינים
- נציג קשרי לקוחות המכון ואיש קשר ראשי מול מוסדי חינוך וספקים חיצוניים
- הפקת וניתוח טבלאות וגרפים ופיקוח על עבודת קידודים.

מנהל מכירות ותוכן, Best Place Media, תל אביב - יפו

אוקטובר 2014 - דצמבר 2015

- תכנון והובלת פרויקטים חדשים, עמידה בלוחות זמנים עמוסים.
- אחריות מלאה על שיווק ופרסום ותרגום בשפה הערבית.
- עבודה מול אנשי שיווק, כותבי תוכן ומתכנתים.

פרטים אישיים

wesam.alisalih@gmail.com

0549747397

שניים בנובמבר 16, חיפה, Israel

מיומנויות

יחסי אנוש מעולים

אחריות

Microsoft Office

Microsoft CRM

Google Tools

שפות

ערבית

עברית

אנגלית

<div>- ניהול צוות והכשרת עובדים חדשים בחברה.</div> <div>- מתן תמיכה טכנית ללקוחות, עבודה מול מערכות CRM</div>
<div>השכלה</div> <div>סיעוד, אוניברסיטת תל אביב</div> <div>אוקטובר 2005 - אוקטובר 2008</div> <div>כלכלה, המכללה למינהל</div> <div>אוקטובר 2009 - אוקטובר 2011</div>
<div>ממליצים</div> <div>ממליצים יועברו על פי דרישה</div>