

וسام עלי סאלח

מנהל פרויקטים

מנהל פרויקטים שאפטן עם ניסון של 10 שנים בתפקידים בכירים.

פרטים אישיים

wesam.alisalih@gmail.com

0549747397

שניםם בנובמבר 16, חיפה, ישראל

מיומנויות

יחסים אגוש מעולים

אחריות

Microsoft Office

Microsoft CRM

Google Tools

שפה

ערבית

ערבית

אנגלית

ניסיון תעסוקתי

GTP Online Developing Solutions, מכירות וADMINISTRATOR, חיפה

חיפה

פברואר 2019 – פברואר 2021

- פיתוח ושימור יחסים עסקים עם לקוחות החברה בשוק בישראל ובחו"ל.

- ניהול הקשר של החברה עם לקוחות ומינוף כל ההזדמנויות העסקיות שיש לחברה אצל לקוחות

- ניהול מערכת מקביל ובמשתפים עם מנהלי צוותי מכירות, פרסום ושרות לקוחות | BACK OFFICE

- ניהול מומ"מ והסכם התקשרות עם לקוחות וסגירת עסקאות מרכבות.

- תכנון וניהול של תקציבי המשרד ומעקב אחר ניצולו, בהתאם ליעדים של החברה, וביצוע הערכות וחישובים כלכליים באשר לעליות הצפויות של מטלות ופרויקטים שונים שנקבעו על ידי הנהלה

מנהל שיווק ומכירות תוכנה, F.T, LOD, חיפה, Smart Solutions

דצמבר 2015 – ספטמבר 2018

- ניהול מערכות המכירות השיווק והשירות לקוחות

- בקרה נתונים, הפקת דוחות וניתוח

- מתן תמיכה רוחנית לקוחות, עבודה מול מערכות CRM

- אחראיות על מערכת קליטת וחניתה עובדים חדשים למחלקות השונות

- "יעוץ ולוי" לקוחות החברה בתכנון והקמת מוקדים טלפוניים

מנהל דיסק, מכון גרטנר לחקר אפרדיילוגיה, רמת גן

פברואר 2010 – מץ 2011

- ראש צוות מראינים וממונה על הדיסק העברי

- ניהול צוות עבודה של 5 מראינים

- נציג קשרי לקוחות המכוון ואיש קשר ראשי מול מוסדי חינוך וספקים חיצוניים

- הפקת ניתוח טבלאות וגרפים ופיקוח על עבודות קידודים.

מנהל מכירות ותוכן, Best Place Media תל אביב - יפו

אוקטובר 2014 – דצמבר 2015

- תכנון והובלת פרויקטים חדשים, עמידה בלוחות זמנים עומסים.

- אחראיות מלאה על שיווק ופרסום ותרגומים לשפה העברית.

- עבודה מול אנשי שיווק, כתבי תוכן וمتכנתים.

- ניהול צוות והכשרה עובדים חדשים בחברה.
- מתן תמייה טכנית ללקוחות, עבודה מול מערכות CRM

השכלה

סיעוד, אוניברסיטת תל אביב

אוקטובר 2005 – אוקטובר 2008

כלכלת, המכללה למנהל

אוקטובר 2009 – אוקטובר 2011

ممליצים

ممליצים יועברו על פי דרישת