

# אילה עקבזוב

## תקציר

בנויות הקריירה שלי אני מגיעה עם ניסיון רחב בתחום השירות לקוחות. הכלל תמיכה טכנית ומכירות, עם כל זה מגע גם ניסיון בעבודה עם CRM ומערכות ארגוניות, כל מיקרוסופט אופיס (Excel,PowerPoint,Outlook,Word) ועוד. אני מ希望通过 את ההזדמנות המתאימה שתתmesh בסביבה כיפית, ותאפשר לי למצוא בין משפחה ועובדת.

## ניסיונו תעסוקתי

### נציגת מכירות טלפון, סלקום

2018 - 2017

- שימוש בתוכנת ניהול קשרים (CRM) למעקב אחר פעילות לקוחות.
- שמירה על תיעוד מדויק של אינטראקציות עם לקוחות ופעילות מכירות.

### נציגת תמיכה טכנית, אקספו

2019 - 2018

- סיווג לקוחות בהגדרת החומרה והתוכנה שלהם לביצועים מיטביים.
- ספקת תמיכה טכנית בשירותי טליזיה אינטרנט תוך מתן פתרונות מותאמים אישית למענה על צרכי לקוחות.

### נציגת שירות ביטוח חיים ופנסיה, הפניקס

2021 - 2019

- מתן מענה דיגיטלי (WhatsApp, מייל ועוד) לקוחות.
- ביצוע פעולות באופיס הכלל סדר וארגון בשימוש כלים ארגוניים Microsoft Office למיניהם.

### נציג שירות לקוחות, WeSure ביטוח

2023 - 2022

- סיווג לקוחות עובדי מדינה ביצירה וחידוש ביטוח רכב.

## פרטים אישיים

ayalamir061@gmail.com 

0532205598 

אלעד 

נשואה +2 

27.11.2000 

## השכלה

- 12 שנות לימוד ובגרות בלאה.  
קורסים מעשירים בMicrosoft Office.

## ميומניות

שירות מצין לקוחות

יכולת פתרון בעיות ותמיכה טכנית

הבנה עמוקה במערכות ארגוניות  
ומוצרים מMicrosoft Office

יכולת עבודה ארגונית, משמעת  
ועבודת צוות

## שפות

עברית - שפת אם

אנגלית - בסיסית