

## קורות חיים

שם: דרור תורג'מן.

ת.ז: 039234216.

תאריך לידה: 24.05.1983.

כתובת: גזית 1 ראש העין.

דואר אלקטרוני: [dror.turgeman@gmail.com](mailto:dror.turgeman@gmail.com).

נייד: 050-7109593.

מין: זכר.

מצב משפחתי: נשוי.

תמצית:

\* בעל אוריינטציה שירותית ומכירתית, יכולת למידה והתמדה, תקשורת ויחסי אנוש מעולים.

\* בעל חשיבה יצירתית, כריזמה ומוטיבציה גבוהה, יכולת פיתרון בעיות ותפקוד תחת לחץ.

השכלה:

1998-2001- המכללה הטכנולוגית צריפין, בגרות מלאה.

שירות צבאי:

2002-2005- שירות מלא במערך הלחימה, חטיבת גבעתי.

2006-2007- שנת שירות קבע, חטיבת גבעתי.

ניסיון תעסוקתי:

2007-2008- טכנאי, מחלקה לוגיסטית, Flextronics.

\* תיקון והשמשת כרטיסי רשת ואחריות על מלאי המחלקה.

2008-2009- סגן מנהל סניף, מחסני תאורה.

\* ניהול צוות עובדים- חלוקת לוח, משימות, פיקוח ובקרה.

\* הגדלת מכירות- טיפול בהתנגדויות וסגירת עסקאות.

\* שירות לקוחות- חתירה בלתי פוסקת לצורך שביעות רצון הלקוח.

2009-2011- מנהל עמדת שירות ומכירה, סיגנט- משווק מורשה פרטנר ישראל.

\* ניהול מערך המכירות- הגדלת היקפי המכירות וגיוס לקוחות חדשים.

\* שימור לקוחות- שירותיות ומקצוענות לצורך יצירת נאמנות לקוח והגדלת תדירות הקניה.

\* שירות לקוחות- מתן מענה ופיתרון בעיות, לרבות ברמה הטכנולוגית.

\* עמידה ביעדים- נחרצות, יצירתיות ושאלתנות לצורך עמידה ביעדים.

2011-2014 - עובד בחברת ביטוח "מגדל" כאחראי משמרת במוקד שירות הלקוחות.  
במסגרת התפקיד אחראי על חלוקת משימות לנציגי השירות (פנסיה, ביטוח, קופות גמל וקרנות השתלמות), ניהול המשמרת, מענה מהיר לשיחות נכנסות ועוד. העבודה הינה בתנאי לחץ.  
בעבר תפקדתי כנציג שירות לקוחות פנסיה, ביטוח, קופות גמל וקרנות השתלמות, כנציג שירות פרונטלי בקבלת קהל, תומך ידע מקצועי ומדריך בקורסים.

2014 - 2020 עובד כנציג שימורי מוצרי פרט לסיכונים בחברת מגדל  
במסגרת התפקיד אחראי על לקוחות קצה והנעת צוות העובדים ביחידה.

2020 ועד היום - עובד כמנהל צוות השימור בסוכנות יורם זילברמן  
אחראי על שימורי הסיכונים מוצרי הפרט בכל חברות הביטוח ,  
שליטה מלאה במוצרי הפרט והסיכונים .

יישומי מחשב:  
שליטה מלאה בתוכנות Office.  
מערכת וונטיב.  
מערכת נוגה.  
חיים 2000.  
מערכת אלמנטר.

שפות:  
עברית- שפת אם.  
אנגלית- רמה גבוהה.

\* המלצות יינתנו עפ"י דרישה.