

- ⇨ ניסיון רב בענף המזון, מכירת מוצרים ללקוחות וסיגרת עסקאות בסביבה תחרותית.
- ⇨ מתן ייעוץ והתאמת המוצרים, הטמעת מוצריים, הגדלת ההזמנות ומספר לקוחות, שימור לקוחות ומתן שירות מצוין.
- ⇨ כישורי מכירה וניהול מו"מ, נחיות ויזמה, מחויבות והتمדה, חריצות, תודעת שירות, תקשורת בינאישית מעולה.

#### ניסיון תעסוקתי

מכירתה וניהול בתחום הקמעוגני - בעל חנות 'De La Mer', רמת אביב ת"א : 2019-2024

- מכירת מגוון מוצרים טריים, מוצרים מדף ומוצרים ייחודיים לקהל לקוחות.
- הבנת צורכי לקוחות, מתן ייעוץ והתאמת מוצר לדרישות המשתנות.
- הובלת תהליכי מכירה מול לקוחות, תמחור, סיגרת עסקאות וגבית כספים.
- העמקת העסקאות וההזמנות, הגדלת הרוחניות ועמידה ביעדים.
- בנייתו והטמעה של מוצריים, יצירת תמהיל מוצרים מעוניין והתמודדות עם שוק תחרותי.
- ניהול קבוצות ווטסאפ ופייסבוק ומתן הנחות לגורםים מהענף בתמורה לפרסום ותיאוג.
- מתן שירות מצוין, שימור לקוחות ויצירת מעגל לקוחות חוזרים ושביעי רצון.
- ניהול צוות וממן הדרכות על תהליכי מכירה ועל יתרונות המוצרים.
- ניהול מו"מ מול ספקים, סגירת תנאי התקשרות ותשולם, מעקב אחר הזמנות.

תפקיד ניהול לוגיסטי ויצור, חברת 'סנפיר ים' (נכראה ל专家组 'טיב טעם') : 2003-2019

#### מנהל מחסן לוגיסטי

- ניהול הפעולות, ניהול צוות עובדים ואחריות על תפעול המחסן.
- **קליטה וארגון של הסחרה** (חו"ג ותוכ"ג) בשטח המחסן.
- **קליטת הזמנות**, חלוקת משימות למתקנים וארגון זמני חלוקה.
- **ביצוע ספירות מלאי** וטיפול בתעדות משלוח.

#### תפקידים קודמים - ייצור / ליקוט הזמנות למסעדות

- הכנת המוצרים תוך בקרה והקפדה על איכות.
- **קליטת הזמנות** של מסעדות והכנת הסחרה.

#### השכללה:

1994-1998: בוגר תיכון אורט הבונים בת ים

**שפות:** עברית - שפת אם, אנגלית - רמה טובה מאד

**שירות צבאי:** שירות חובה + חצי שנות קבע כלוחם בחטיבת גולני

**ישומי מחשב:** יכולת עבודה בסביבה ממוחשבת

\*\*המלצות יונתנו על פי דרישתך.