

תמצית: רכזת גיוס ומשאבי אנוש בעלת ניסיון בארגון בטחוני גדול, במפעל ייצור ובסביבה דינאמית ואינטנסיבית. מיומנת בטיפול בריבוי משימות תוך כדי מיקוד ותיעודף נכון, התמודדות במצבי לחץ ומתן מענה ופתרונות למספר רב של עובדים בנושאי פרט ורווחה. בעלת מחויבות אישית לתפקיד ולארגון, דיסקרטיות ואמינות, תקשורת בינאישית גבוהה, נכונות להשקיע ויכולת למידה מהירה.

מיומנויות

- יחסי אנוש מעולים
- מוסר עבודה גבוה
- ניהול זמן נכון ותיעודף משימות
- יכולת ניהול משא ומתן
- אהבת אדם ושירותיות
- עבודה בצוות
- תשומת לב לפרטים

אנגלית – טובה מאוד
עברית – שפת אם
רוסית – שפת אם

השכלה:

2021-2024: תואר שני במנהל עסקים עם התמחות בהתנהגות ארגונית וניהול משאבי אנוש, האוניברסיטה הפתוחה.

2020-2016: תואר ראשון

בסוציולוגיה, האוניברסיטה הפתוחה.

תוכנות:

שליטה מלאה ביישומי מחשב ובמערכות OFFICE

EXCEL
PRIORITY
SYNERION
אדם
NILOSOFT

ניסיון תעסוקתי:

2023 - 2024 כיום **רכזת גיוס ומשאבי אנוש** בחברת UNIDRESS.

- ניהול תהליך הגיוס המלא לכל המחלקות, כולל סינון קורות חיים, פרסום משרות, גיוס ואיתור מועמדים.
- ביצוע ראיונות עומק פרונטליים, זיהוי ומיפוי יכולות מועמד.
- עבודה שוטפת מול חברות השמה.
- ליווי וביצוע תהליכי שימוע ופיטורין של עובדים.
- קליטת עובדים חדשים, הכנת חוזים והחתמה על הסכמי עבודה.
- ניהול מערכי הדרכה, רווחה, שכר, שיטות ותוכניות עבודה.
- טיפול במחזור חייו של העובד מקליטה ועד לסיום העסקה.

2020 - 2023 - **רכזת משאבי אנוש** ברפאל מערכות לחימה מתקדמות בע"מ.

- אחריות על דוחות HR ובקרה שוטפת בשטח של כ-500 עובדים.
- עבודה מול מגוון רחב של ממשקים פנים ארגוניים וחיצוניים.
- ניהול וליווי מחזור חיי העובדים מרגע קליטתם ועד לסיום העסקתם תוך מתן מענה בנושאי רווחה, דיני עבודה, תנאי העסקה, פרט, הטבות, פרישה ועוד.
- שותפות לליווי והטמעת תהליכי פיתוח ושינוי ארגוני.
- ליווי מנהלים בדרגי ניהול בכירים וביניים.
- עבודה מול מנהלות מקצועיות בתחומי גיוס, שכר והטבות והתפתחות.
- שותפות והובלת פעילויות ואירועי רווחה.

2017 - 2020 – **מנהלת ואחראית משמרת** בצוות שירות לקוחות ותמיכה טכנית. במוקד חברת ASUS, גב מערכות.

- ניהול צוות של כ-10 עובדים.
- ביצוע משוברים, תחקור וניתוח של שיחות נציגי המוקד.
- בניית תוכניות עבודה אסטרטגיות ומסלולי התפתחות והעשרה לעובדים.
- ביצוע ראיונות, הדרכת נציגים חדשים, ליווי ובקרה על כניסתם לתפקיד.
- מתן מענה מהיר לבעיות בשטח בסביבת עבודה דינאמית ואינטנסיבית.
- הטמעת נהלים ותהליכי עבודה.

2015-2017 - **נציגת שירות לקוחות** ותמיכה טכנית במוקד חברת ASUS, גב מערכות.

- מתן מענה שירות לקוחות ותמיכה טכנית ללקוחות החברה.
- עבודה תחת לחץ הדורשת יכולות ניסוח וביטוי גבוהות בעל פה ובכתב.

שירות צבאי:

2013 - 2015 - מנהלת רשת מחשב בדרגת סמ"ל.

- התמקצעות בתחום ה Helpdesk-ביחידה מסווגת באגף המודיעין.
- עבודה בסביבה אינטנסיבית ומאתגרת.
- טיפול בתקלות Windows ו Office -תמיכה ומענה טכני לחיילים אנשי קבע ואזרחים עובדי צה"ל במערך המודיעין.