

אלעד רני חיימוביץ

על עצמי

בעל מילונות של למידה מתמדת, מקצועית, תקשורת בין אישיות טובה ומוטיבציה להשפייע, לחדשות והפתוחות אישית ומקצועית כאחד.

בעל רעיונות לפתרונות ייצורתיים והזאתם לפועל, יכולת הובלת צוות, כישורי ארגון והנעה של תהליכיים.

פרטים אישיים

eladhairovich919@gmail.com 

052-9044449 

רמת גן 

בעל רישיון נהיגה B+ בעל רכב 

15/02/1994 

ניסיונו תעסוקתי

מנהל מוקד פיננסים, One Taldor

2024 - היום

- במסגרת תפקידו ניהול מוקד של כ-10 נציגים
- ביצוע שיחות הערכה לעובדים, בקרות לשיחות המוקד, שיחות מנהל, גiros עובדים חדשים והכשרתם/סיום העסקה.
- מתן מענה מקצועי לנציגים, ניהול חלוקת העבודה בין הנציגים ומעקב אחר תפוקתם.
- סגירות שכיר, הכנת חשבונות תשלום לכלוח קצר, דיווח ע"י דוחות יומיים/חודשיים להנהלה, התקשרות מול ממשקים פנים/חוץ ארגוניים.
- פיתוח ויישום אסטרטגיות חדשות להעלאת ציוני שביעות רצון הלוקחות ופיתוח המוקד.
- פיתוח חומר הדרכה לצוות בנושאים שונים והטמעת נוהלים חדשים לשיפור השירות.
- פתרון תלונות לקווצה בזמן אמת ובמצבי לחץ, מציאת פתרונות ייצורתיים.
- פיתוח ושימור סביבת עבודה חיובית ופרודוקטיבית, עזרה ופתרון בתקלות מחשוב לנציגים.

סגן מנהל תפעול פנסיה, one zero bank

2022 - דצמבר 2023

- אחראי על כתיבת נחיי העבודה, אופן תהליכי השירות של הצוות, חיפויה של עובדים חדשים והתקצבות הצוות הקיים תוך מתן מענה בצורה המקצועית ביותר והתקשרות מול ממשקים חיצוניים ופנים ארגוניים.
- לאחר כחודש בצוות הוגדרתי כסוגן ואך הוגדרתי בכיר מקצועי של הצוות.
- ביצוע בקרות שוטפות לצוות התפעול, חלוקת העבודה בין חברי הצוות וניהול הצוות להשתתת יעדים תפעוליים ומקצועיים.
- מתן שירות לקוחות ולעובד הבנק שמייעצים פנסיוניים, טיפול מול יצרנים, מחלוקת פנים וחוץ ארגוניים, טיפול שוטף במיללים, הכנות פגישות ייעוץ ומתן מענה מקצועי בתחום הפנסיה והגמל לחבריו הצוות.

השכלה

חשב שכר בכיר ●

מכילתה מישלב ת"א ●

2022 - 2021 ●

קורס בתחום שוק ההון/פנסיוני ●

פיננסים ●

מגדל שוק ההון ●

2018 - 2019 ●

בגרות מלאה ●

חת"ב ותיקון שפירה ●

2016 - 2007 ●

בעל 12 שנים לימוד עם בגרות מלאה, מגמת ●

מנהל עסקים וכלכלה ●

הרבה ל-5 יחידות במתמטיקה ●

מדריך נער בסיכון מוסמך בחינוך ●

בלטי-פורמלי - משרד החינוך ●

ميומנויות

Office, Outlook, SAP, XML

שפות

English - טובה מאוד

עברית - שפת אם

מנהל מקצועי, ניקום סוכנות לביטוח בע"מ

2022 - 2021

- במסגרת תפקידו היה אחראי על הקמת המערך הפנסיוני בסוכנות (הकמה מאפס). ההקמה כללה בניית תהליכי עבודה מפורט בתחום הפנסיה, גiros העובדים נוספים והכשרתם לתקיך.
- תוך פחת משנה הבאתה את החברה לידי משמעותית בתחום ולאחר מכן קודמתו לתקיך של מנהל מקצועי.
- במסגרת התקיך פיתחתי חומר הדרכה והעברת הדרכות לעובדים ולסוכנים בסוכנות בהיבט המקצועי והרגולטורי.

ניהול תיקי לקוחות בדסק סוכנים, אלטשולר שחם פנסיה וgemäß בע"מ

2021 - 2020

- מתן שירות ומענה כללי לסוכנים בתחום הפנסיה והגמל וסטודנטים טיפול תהליכי פעולהיים מערכתיים.

רפרטט תקשורת כתובה בדסק מעסיקים, בית השקעות מיטב ד"ש בע"מ

2020 - 2019

- מענה למשתמשים וארגונים שונים בצורה מקצועי ומתן שירות למשתמשים בתקשרות כתובה.
- בדיקת מסקיים אחידים (XML) והזונים חזורים המועברים ע"י תוכנת שכר.
- טיפול באירועים שונים מול מחלקות פעולה.

מנהל תיקי לקוחות, מבטח סימון סוכנות לביטוח בע"מ

2019 - 2018

- אחראי על בדיקת תוכירים המועברים ע"י הסוכנים, העברת התוכירים לביצוע ביצרנים השונים.
- מתן פידבקים חיוביים/שליליים לסוכנים שתחת טיפולו במשתמשים השונים בהיבט המקצועי והתפעולי.
- ניהול תוכרי סוכנים ובקרות של תוכרי סוכן.
- עבודה שוטפת מול יצרנים

שירות צבאי

לוחם- חיל התותחנים גוד 55

התנדבות

ארגוני שונים לטובת בני נוער בסיכון ע"י ארגונים שונים בחינוך הבלטי-פורמלי במסגרת ההתנדבות העברתי פעלויות, הדרכתי נוער וכיום מתנדב פעיל בעמותה "גדולים מהחיים", חונך של ילד בן 9.