

# אפרת יחזקאל



## תקציר

ניסיון רב בשירות לקוחות של +6 שנים, עבודה תחת קווי טלפון מרובים, עבודה מול לקוחות, סביבה ארגונית, מתן ידע במוצר והצעת שירות יוצא דופן.

## ניסיון תעסוקתי

### מוכרת בחנות משחקים (משרה חלקית), גדרה

ינואר 2015 - מרץ 2017

2015-2017 עבודה בחנות משחקים של המשפחה, משרה חלקית בשילוב לימודי התיכון ובגרריות.

### מוכרת בחנות קסטרו

2017 - 2020

- ניסיון בעבודת צוות ועבודה עצמאית ויכולת התמודדות במצבי לחץ
- יחסי אנוש מצוינים, תודעת שירות גבוה
- הנעה ותכנון אסטרטגי של מהלכי שיווק והשמת יעדים שנתיים

### נציג מוקד תמיכה, מוקד משרד הבריאות - קורונה

2020 - 2021

- במהלך הקורונה עבדתי במוקד של משרד הבריאות לחולים, בידודים וכו'
- איתור צרכי הלקוח ומתן פתרון בעיות מול לקוחות
- יכולת עבודה תחת לחץ רב
- עבודה הכוללת מענה לשיחות ועבודת בק אופיס (מענה למיילים, דואר, פקסים, וכו')

### ניהול עסק לבלונים ומתנות

2021 - 2022

- ניהול עסק עצמאי של בלונים שולחנות אירוח ומתנות לאירועים
- עבודה מול מספר רב של לקוחות
- אחריות על מלאי וביצוע הזמנות יומיות מול ספקים

## שירות צבאי

### שירות לאומי בשב"ס

שירות לאומי בתפקיד פקידה בשב"ס

## תחביבים

אוהבת מאוד לשיר, להתאמן, טיולי ג'פים.

## ממליצים

ממליצים יועברו על פי דרישה

## פרטים אישיים

efrat999876@gmail.com

0526926772

בעלי המלאכה 6, גדרה,

ישראל

324129329

בעלת רישיון נהיגה B

08.11.2021

## השכלה

### השכלה תיכונית

- בית ספר נתיבי נועם
- השכלה תיכונית בגרות מלאה ו 12
- שנות לימוד,
- 5 יחידות במגמת תושבע"פ
- וספרות

## מיומנויות

ניהול זמן יעיל

מוסר עבודה גבוה

יחסי אנוש מעולים

אחריות

עבודה בצוות

יצירתיות

## שפות

אנגלית -

עברית

## התנדבויות

---

### התנדבות במשטרה

2020 - 2020

התנדבתי במשטרה במשך חצי שנה משמעותית מאוד לסיורים

### התנדבות בבית הספר

במסגרת הלימודים התנדבתי בבית ספר למעורבות חברתית. עזרה בשיעורי הבית אחרי שעות הלימודים.