

- ✓ מנהלת מערכת שירות לקוחות ומיח' פיננסית בחב' נדל"ן מהגדלות בארץ, לרבות ניהול מערכת שינוי דירות/תיאום אדריכלי, ומיח' בדק.
- ✓ מנהלת נכסים בעלת ניסיון רב בתחום נכסים מניבים, לרבות ניהול תהליכי התקשרות מול שוכרים, גביה ואחזקת מונעת ושבר.
- ✓ הובלת פרויקטי בניין החל ברישוי, תיאום תוכנן, ניהול מכרזים, ליווי תהליך הביצוע עד מסירה ומכירה תוך התנהלות מול דירות.
- ✓ ניהול יחידת רווח, ניהול צוות עובדים, ניהול תקציב, פיקוח על הנה"ח ובניה, עבודה בסביבת מערכות ממוחשבות.
- ✓ איתור, ניהול מו"מ וסיגרת הסכמים מול קבלנים ומהנדסים, התנהלות מול הרשותות וניהול הקשר מול לקוחות (שוכרים/ רוכשים).
- ✓ ראייה מערכתייה רחבה, ידע משפטי ופיננסי, יכולת ניהול וביצוע, קבלת החלטות ומתן פתרונות, תקשורת בנאישית מצינית.

ניסיון תעסוקתי:

- 2021 – כיום **מנהל מערכת שירות לקוחות, מיח' פיננסית ותיאום אדריכלי** (בחב' נדל"ן ויזמות מהגדלות בארץ).
- ניהול כולל של מערכת השירות הלקוחות החברה – ניהול 3 נציגות שירות אישיות - 3 נציגות פיננסיות ובק אופיס. פרויקטים גדולים ברוחבי הארץ, מיצאה לשיווק וקליטת פרויקטים ועד אקלוסים, שנת בדק ותקופות אחרות. (כולל פרויקטים של פינוי/בנייה).
 - אפיון ובניית נHALIM ותשתית מערכות תומכות.
 - ניהול, תכנול ומכרז: מיח' הנדסה, קבלני ביצוע, חב' פיקוח, מיח' שינוי דירות, מיח' משפטית, כספים ומשפט.

ניהול המיח' הפיננסית בתוך מערכת שירות לקוחות:

- ניהול 3 נציגות המיח' הפיננסית – אחריות דיווח לרשותות המדינה, ניהול כל ההתחשבניות הכספיות מול לקוחות, טיפול במשכנתאות, טיפול בערבותות חוק המכר עד למסירה וביטול ערבות.

2005 – 2021 מנהלת האגודה, מבוא חורון אגודה שיתופית

- ניהול נכסים של האגודה השיתופית 80 מבנים יבילים למגרים.
- אחריות על כל תהליכי ההשכלה והתחזקה השוטפת מקצת לקצה:
 - אקלוס דירות, איתור, ליווי ההתקשרות וסיגרת החוזם, טיפול בנושאי ביטוח, גביה ותשומות.
 - תחזקה שוטפת, מונעת ותיקוני שבר באמצעות עובדי האחזקה וקבלני משנה חיוניים.
- הובלת פרויקט לבניין כ- 200 יחידות דיור כולל מבנים צמודי קרקע (חדרי משפחתיים), בניית רוויה ומבנה ציבור.
- תכנול, פיקוח ובקרה תוך קבלת החלטות קritisיות והתנהלות שוטפת מול הגורמים הפנים וחוץ ארוגניים.
- בחינת היטכנות וליווי תהליכי הרישוי מול הוודאות והרשויות עד קבלת היתרים.
- תיאום תוכנן, בחירת צוות יועצים, ליווי תהליכי התכנון מול יועצים ומתקנים ועד אישורו.
- ניהול מכרז לאיתור ובחירה קבלני המשנה בתחוםים השונים, ניהול מו"מ עד להתקשרות חוזית.
- בקרה על תהליכי הביצוע משלב הביסוס עד מסירה סופית בחינת מידת ייעוד הפרויקט ולו"ג.
- ניהול התחשבניות מול הקבלנים בהתאם להתקדמות לצד ניהול תהליכי הרישוי והמסירה.
- התנהלות מול הרוכשים החל בניהול מו"מ וסיגרת חוזם, שינוי דירות ועד מסירה.
- בניית פלטפורמה חזית מותאמת (חוזה קובלן/ישוב, חוזה רוכשים/ישוב וכד') עבודה מול יועמ"ש האגודה, רוח"ח האגודה והדיקטוריון של האגודה.
- הובלת פרויקט חדש והשבחת שכונה: ניהול תהליכי רכישת הבתים מחברת עמידר עבודה מול האגף המשפטי, שיקום תשתיות השכונה, שיפוץ הבתים ומכירתם.
- ניהול יחידת רווח, בניית וניהול תקציב לכל מרכזי הרוח, ניהול תזרים מזומנים, הכנה והציגת דיווחים לדיקטוריון.
- ניהול עובדים; הכשרה ופיתוח, הגדרת משימות ובקורת ביצועים לצד דאגה לתחום הפרט.
- ניהול הקשר עם הרשותות, מועצה מקומית, רשות המים, חטיבת התשייבות ומשקים שונים מול רוח"ח ויום"ש.
- בניית תקנים לאגודה, טיפול בזכויות חברי האגודה(הגנה על ההון העצמי, ירושה, שירוק נכסים).
- ✓ הישג מרכזי: ניהול פרויקט מורכב לבניה ואיכלאס 200 יחידות דיור תוך מענה לצרכי הרוכשים וטיפול בשיעות רצון הדיירים לצד התמודדות עם הקבלנים.

חברת אינטראקוסמא בע"מ – ייצור, יבוא, יצוא ושיווק מוצרי שיער וкосמטיקה**מנהל תפ"י ולוגיסטיקה**

- תכנון העבודה השנתית והשבועית בהתאם להתחייבויות ללקוח.
- ניהול המלאי כולל עיתוד המלאי, ניהול ספירות ובקרה אמינות המלאי, תיעוד במערכות.
- פיקוח על תהליכי הייצור, בקרה על תפקות ועמידה בלו"ז לרבות תעודה משימות ומתן פתרונות לצוראי בקבוק.
- ניהול הליך הטמעת תוכנה חדשה למערך הייצור והפעול בחברה.
- חברת צוות למיזוג חברות וניהול מיזוג מערכ היצור והפעול (חכ' בלמן/נורית בתוך אינטראקוסמא בע"מ).
- חברת צוות בתדרוך מנהלי החברה לפיתוח ארגון ושיטות וחברת צוות לקבלת תואן ISO.

השכלה וקורסים:

- לימודי קואציג'ג מכון כוננה.
- לימודי תעודה, קורס דירקטוריים ונוסאי משרה, איגוד התעשייה הקיבוצית
- ניהול פיננסי ודוחות כספים, אוניברסיטת תל אביב
- לימודי תעודה, ניהול ייצור בכיר | יבוא/שיווק וסחר בינלאומי, מכון לפרון עבודה

ישומי מחשב: ישומי ה- Priority, Office, מנוף/תפנית, CRM, ERD, משכנת, סמנטו, רמדור, חתימה יロקה.**שפות:** עברית – שפת אם, אנגלית – רמה טובה**שירות צבאי:** משקי"ת ת"ש (1988-1990)