

קורות חיים

שם: דרור טורג'מן.

ת.ז.: 039234216

תאריך לידה: 24.05.1983

כתובת: גזית 1 ראש העין.

דואר אלקטרוני: dror.turgeman@gmail.com.

נייד: 050-7109593

מין: זכר.

מעמד משפחתי: נשוי.

תמצית:

* בעל אוריינטציה שירותית ומכירתית, יכולת למידה והתמדה, תקשורת ויחסי אנווש מעולים.

* בעל חשיבה יצירתיות, כרישמה וモוטיבציה גבוהה, יכולת פיתרון בעיות ותפקוד תחת לחץ.

השכלה:

1998-2001 - המכללה הטכנולוגית צrifin, בוגרות מלאה.

שירות צבאי:

2002-2005 - שירות מלא במערך הלחימה, חטיבת גבעתי.

2006-2007 - שנת שירות קבוע, חטיבת גבעתי.

nisyon תעסוקתי:

2007-2008 - טכני, מחלקה לוגיסטית, Flextroniks

* תיקון והשימוש כרטיסי רשות ואחריות על מלאי המחלקה.

2008-2009 - סגן מנהל סניף, מחסני תאורה.

* ניהול צוות עובדים- חילוקת לו"ז, משימות, פיקוח ובקרה.

* הגדלת מכירות- טיפול בהנגדויות וסיגריות עסקאות.

* שירות לקוחות- חתירה בלתי פוסקת לצורך שביעות רצון הלקווה.

2009-2011 - מנהל עמדת שירות ומכירה, סיגנט- משוק מורה פרטנר ישראל.

* ניהול מערך המכירות- הגדלת היקפי המכירות וגיוס לקוחות חדשים.

* שמור ללקוחות- שירותים וממצוענות לצורך יצירת נאמנות ללקוח והגדלת תדירות הקניות.

* שירות לקוחות- מתן מענה ופתרונות בעיות, לרבות ברמה הטכנולוגית.

* עמידה ביעדים- נחרצות, יצירתיות ו שאפתנות לצורך עמידה ביעדים.

2011-2014 - עובד בחברת ביטוח "מגדל" כמנהל משמרת במועדן שירות הלקוחות. במסגרת התפקיד אחראי על חלוקת שירותי נציגי השירות (פנסיה, ביטוח, קופות גמל וקרנות השתלמאות), ניהול המשמרות, מענה מהיר לשיחות כניסה ו外出. העבודה הינה בתנאי לחץ.

בעבר תפקדתי כנציג שירות לקוחות פנסיה, ביטוח, קופות גמל וקרנות השתלמאות, כנציג שירות פרוונטלי בקבלת קהל, תומך ידע מקצועי ומדריך בקורסים.

2014-2020 עובד כנציג שימורי מוצרי פרט לסייעוןibus בחברת מגדל במסגרת התפקיד אחראי על לקוחות קצה והנעת צוות העובדים ביחידת.

2020 ועד היום - עובד כמנהל צוות השימור בסוכנות יורם זילברמן אחראי על שימורי הסיכון מוצרי הפרט בכל חברות הביטוח, שליטה מלאה במוצריו הפרט והסייעוןibus.

ישומי מחשב:
שליטה מלאה בתוכנות Office.
מערכת וונטייב.
מערכת נוגה.
חאים 2000.
מערכת אלמנטר.

שפות:
עברית- שפת אם.
אנגלית- רמה גבוהה.

* המלצות יינתנו עפ"י דרישת.