

## אבי מעתוק

תאריך לידה: 26/2/1986  
 ארץ לידה: ישראל  
 כתובת: פתח תקווה  
 טלפון: 0502475766  
 מספר זהות: 037094653  
 דוא"ל: avimatok5766@gmail.com

## תמצית

בעל יכולת הנעת עובדים ותקשורת בינאישית מצויינת.  
 הנני בעל יחסי אנוש מצויינים, תודעת שרות גבוהה ויכולת טיפול במספר משימות במקביל.  
 תפקידי דרשו ממני אחריות, עמידה בלחצים, מתן מענה למספר רב של גורמים ועבודת צוות.  
 המלצות יתקבלו לפי דרישה

## השכלה

2003-2000: השכלה תיכונית - בגרות מלאה במנהל עסקים, "המכללה למנהל".

- השגת המטרות שהצבתי לעצמי
- מתן סיוע לתלמידים מתקשים

## קורסים והסמכות

- מיומנויות מכירה מתקדמות, קל אוטו – 2014.
- שיווק ומכירות, פרטנר תקשורת – 2010.

## נסיון תעסוקתי

2018 – 2021 מנהל תיקי לקוחות סוכן מכירות, שלמה SIXT

חברה העוסקת בתחום מכירת רכב חדש ומשומש וליסינג תפעולי ופרטי

- סוכן מכירה שמלווה את הלקוח מבחירת הרכב בסניף או סניף אחר עד לסגירת העסקה כולל קבלת כסף מהלקוח בהעברה בנקאית או מימון עם קבלת ניירת מהלקוח לאישור המימון עם התנהלות מול הבנק.
- כולל מסירת הרכב
- מכירת רכבים חדשים ומשומשים כולל הצעות טרייד אין
- הצעת מימון ללקוח דרך חברת שלמה מימון / ליסינג פרטי / מימון ישיר / פמה
- הצעת ביטוח לרכב דרך חברת שלמה
- קבלת כסף מהלקוח בהעברה בנקאית או ציק בנקאי / מימון / ליסינג פרטי.
- אחריות על קבלת תשלום על הרכב עם התנהלות מול הבנקים. קבלת ניירת מהלקוח לאישור המימון

2013 – 2017 – מנהל תיקי לקוחות סוכן מכירות, קל אוטו

חברה העוסקת בתחום מכירת הרכב וליסינג תפעולי ופרטי

- סוכן מכירה שמלווה את הלקוח מבחירת הרכב בסניף ועד לסגירת העסקה כולל קבלת כסף מהלקוח במימון או העברה בנקאית בהתנהלות מול הבנק.
- כולל מסירת הרכב
- מכירת רכב כולל השבחה של הרכב וטרייד אין
- הצעות מימון ללקוח דרך חברת מימון ישיר / פמה / ליסינג פרטי
- הצעות ביטוח ללקוח דרך חברת הביטוח של קל אוטו
- קבלת כסף בהעברה בנקאית או ציק בנקאי עם התנהלות מול הבנק לחשבון החברה + הוצאת קבלות וחשבוניות ללקוח
- מכירת רכב חדש

2010 – 2013 – סוכן מכירות שטח, פרטנר תקשורת

החברה עוסקת בתחום התקשורת

- סוכן מכירות שטח לפרטיים ועסקיים
- מכירה/שדרוג מכשירי טלפון תוך דגש עבודה על שיטת D2D. מחשבים ניידים + אינטרנט לעסק ולבית
- זכית בתואר עובד מצטיין
- בניית מאגר לקוחות לצורכי תיאום פגישות.

## סביבת עבודה ותוכנות

ניהול מימון, מערכת התפנית, מערכת לניהול מימון, מערכת Outlook, Excel, Word, Office, ERP, CRM, Windows, אמדוקס, חיל"ן, מערכת התפנית, מערכת לניהול מימון, מערכת

## שירות צבאי

2004-2007 - צנחנים

אחראי ניהול מלאי, שחרור בדרגת סמל.

- התפקיד דרש הנעת אנשים ומשימות והתמודדות עם מצבי לחץ מורכבים.
- אות מלחמת לבנון

## שפות

אנגלית: בסיסית

עברית: שפת אם

## מחשבים

ידע במחשבים ברמה גבוהה (יכולת תמיכה טכנית, פתרון בעיות ותקלות, מערכות הפעלה, וכו)