



ניסיון תעסוקתי

2015-2022 מנהל חנות - נעלי סליבא בע"מ

- ניהול חנות תוך השגת היעדים העסקיים ומקסמום הרווחים.
- מתן שירות איכותי ללקוחות החנות, תוך יצירה של קהל לקוחות מרוצים וקבועים.
- ניהול צוות עובדי המחלקה הכללית במטרה להשיג את יעדי החנות ושביעות רצון העובדים.
- ניהול צוות עובדים, הנחיית עובדים, בקרה וסידור עבודה.
- אחריות עסקית וניהולית על החנות.

2014-2015 אחראי משמרת - ניו פארם בע"מ

- אחריות על צוות העובדים בחנות תוך טיפול בעסקות מכירה ובפניות לקוח מורכבת.
- מתן שירות איכותי ללקוחות החנות, תוך שמירה על שביעות רצון לקוחות קיימים לאורך זמן.
- ספירת כספת ומתן פריטה לקופאיות, וניהול מקצועי של צוות דיילות השירות.
- בדיקת קופאיות בסוף משמרת – ספירת מעטפות והתאמה לדו"ח הצהרת קופאית.
- ביטולים החזרות של לקוחות עפ"י נוהל בקופות (כרטיס מנהל).

2012-2014 מחסנאי- ניו פארם בע"מ

- שינוע הסחורה מה"רמפה" למחסן.
- פתיחת אריזות, התאמת הסחורה לתעודת המשלוח.
- תמחור הסחורה והעברת הסחורה למחלקה.
- החזרת הסחורה לספק, מילוי טופס החזרה, רישום ביומן החזרות.
- בירורים מול מנהלי התחומים במטה בנושאי מחירים, מק"טים ואי התאמות.

השכלה

- בגרות מלאה, בית ספר בפטיסטי.
- BA בניהול, האקדמית גליל מערבי.
- MBA בניהול נדל"ן, אוניברסיטת חיפה.

מיומנות

שליטה בתוכנת אופיס - אקסל, פאוור פוינט וורד.

שפות

עברית: שפת אם עברית: טובה מאוד אנגלית: טובה מאוד

נצרת, ישראל

050-688-0924

yousef_simano@hotmail.com