

## אוריה צור

ראשון לציון \ ש. לידה 2003 \ טלפון: 058-408-7002 \ דוא"ל: oriyato7@gmail.com

---

### השכלה

**2023:** סדנת מישוב הדרכות, צה"ל  
**2023:** הסמכה לפיקוד נסיעה מחוץ לגבולות הבסיס, צה"ל  
**2023:** סדנת סיב"ה, צה"ל  
**2022:** קורס מדריכות לשעת חירום, צה"ל  
**2013-2016:** בגרות מלאה (תרבות ישראל ומשפטים מורחב), הכפר הירוק ע"ש לוי אשכול כפר הנוער  
החקלאי למנהיגות, סביבה וקיימות ברמת השרון

### שירות צבאי

**2022-2024:** מפקדת צוות בקורס מדריכות חירום בפיקוד העורף, מחנה רחבעם - רמלה, מחנה ארד - יהוד

- פיקוד צוות וניהול קורס מדריכות אוכלוסיה לשעת חירום
- הדרכת תלמידי בית ספר יסודי בנושא מצבי חירום (ירי רקטות וטילים, רע"ד ועוד)
- עבודה בצוות
- עבודה במצבי לחץ ובלוחות זמנים מוקדמים וצפופים
- הכנת והעברת תכנים מקצועיים וערכיים
- התמודדות עם סיטואציות בלתי צפויות ונתינת מענה מתאים בזמן הקצר ביותר
- מתן מענה לבעיות כלליות ואישיות של חיילות תוך שמירה על מרחק פיקודי
- מתן מענה לוגיסטי
- אחריות ופיקוח על מצב הנפשי והרפואי של חיילות בקורס מדריכות חירום
- ניהול מגעים מול גורמים בכירים

### ניסיון תעסוקתי

**2021:** שירות לקוחות בתחנת דלק "ילו"  
**2022:** מוכרת בחנות בגדים "סטודיו פשה"  
**2023:** מפעילת חדרי בריחה  
**2021-2024:** מלצרות, מלון "קראון פלאזה", "לנדוור" ומסעדת "גרקו" - תל אביב

- מתן שירות אדיב ונעים ללקוחות
- עבודה אינטנסיבית בלחץ תוך מאמץ פיזי משמעותי
- מתן מענה סבלני לתלונות לקוחות והצעת פתרונות פרקטיים
- עבודה מול אוכלוסיות שונות
- יכולת עמידה מול קהל

### מעורבות בקהילה

**2021:** ליווי תלמיד בחטיבת הביניים - תכנית חונכים הכפר הירוק  
**2017:** התנדבות עם נוער בסיכון - תוכנית קבוצתית הכפר הירוק

יישומי מחשב: Office - רמה גבוהה

שפות: עברית- שפת אם; אנגלית- רמה גבוהה