

הילית חמרה

פרטים אישיים

0526224218

hilitchamra6@gmail.com

מיומנויות

מוסר עבודה גבוה

יכולות ניהול

יחסי אנוש ושירותיות

עבודה תחת לחץ

שליטה בתוכנות OFFICE

שפות

אנגלית

ספרדית



ניסיון תעסוקתי

פקידת מודיעין, שמירת ובטחון, תע"א לוד

ינואר 2022 - דצמבר 2022

- מענה על פניות לקוחות בצורה יעילה ומקצועית פרונטלית, בטלפון ובמייל.
- יכולת מוכחת לעבוד ביעילות תחת מועדים צפופים ותיעדוף משימות
- תקשורת עם לקוחות בינלאומיים
- שיתוף פעולה עם ההנהלה בנושאי אבטחה, תוך הבטחת סביבה מאובטחת.

מנהלת משמרת, מסעדה, חולון

ספטמבר 2021 - היום

- משנה למנהל - עבודת שוטפת מול מנהל המסעדה וסיוע בכל הקשור לניהול המסעדה.
- ניהול צוות העובדים - חלוקת משמרות, הכשרת עובדים חדשים.
- שירות לקוחות בדרג הבכיר בעבודה מול לקוחות.
- תפעול וניהול של נושא רשתות החברתיות.

השכלה

השכלה תיכונית, קמפוס קריית שרת, חולון

דצמבר 2015 - דצמבר 2021

- מגמת מנהיגות.
- הצגת פרזנטציות ועמידה מול קהל.
- השתתפות בפרויקטים PBL - הכנת מצגות, פנלים, הכשרה בכל נושא Debaten.



שירות צבאי

חיל האוויר - מש"קית בקרה אווירית

אוגוסט 2019 - אוגוסט 2021

- עבודה תחת לחץ תוך עיבוד וניתוח מידע.
- ניהול צוות בתחומים מנהלתיים ומבצעיים.
- תפעול מערכות טכנולוגיות.
- הדרכה והכשרה.



קורסים

בקרה אווירית, צה"ל

אוגוסט 2019 - פברואר 2020

פושטופ, שירות התעסוקה הישראלי

דצמבר 2021 - דצמבר 2021



ממליצים

ממליצים יועברו על פי דרישה

