

## ניסיון תעסוקתי

### נציג שירות, אסם השקעות בע"מ, קריית מלאכי

אוקטובר 2020 - היום

במסגרת התפקיד מבצע טיפול שותף בקהל הצרכנים, מענה לפניות בערוצי המדיה, טלפון, מייל וכו'...

מתן שירות ומענה לשאלות ותלונות של הצרכנים, מדי פעם גם יציאה לשטח ופגישות כדי לתת מענה יותר טוב,

התפקיד הוא מאתגר וכולל עבודה משרדים מול ממשקים רבים וגם עבודת שטח מרובה, במסגרת התפקיד הזה אני זוכה לסיפוק גדול והצטיינות.

### עצמאי, פרש, קריית מלאכי

אוגוסט 2006 - אוקטובר 2020

בעלים של עסק בתחום עיצוב בית (הום סטיילינג) ומתנות, ניהול שותף של

העסק במשך שנים, ניהול צוות של 10 עובדים, עבודה מול ספקים, יצירת

קשרים עסקיים ושיתופי פעולה, שיווק ויבוא של מוצרי נוי וכלי בית לחנויות

אחרות. b2b הפקת דוחות וניתוח מכירות, back office, סגירת חוזים מול לקוחות מוסדיים

ינואר 2004 - מאי 2006

מנהל משמרת ברשת "מחסני תאורה" מכירה פרונטלית ללקוחות החנות, יעוץ בנושא טכני ועיצובי, עבודה מול לקוחות

עסקיים (קבלנים, אדריכלים...) מתן שירות לאחר הקניה, ניהול קופה, עמידה ביעדי מכירות, ניהול של צוות העובדים במשמרת

פברואר 2002 - ינואר 2004

סייר בחברת אבטחה א.שמש (עבודה מעודפת) ניהול משמרת תוך כדי עמידה בלחץ של זמנים ואירועים שונים

עבודה מול משטרת ישראל וכוחות כיבוי/הצלה, ביקורות באתרי החברה, הדרכת מאבטחים בשטח

מרץ 2001 - פברואר 2002

עובד דלפק ברשת "subway" לאחר תקופה קצרה קודמתי לתפקיד של מנהל הסניף של הרשת בתל אביב, במסגרת התפקיד הייתי שותף להקמת הסניף החדש של הרשת ובהמשך ניהול מלא, כלל ניהול מלאי, הדרכת עובדים חדשים, הזמנות, יצירת קשרים עסקיים..

## השכלה

### מרכז הנוער ברחובות

נובמבר 1994 - יוני 1997

בוגר מגמת מינהל עסקים וכלכלה+בגרות

## שירות צבאי

## פרטים אישיים

talpeled@aol.com

0507950910

משק 24, חלץ

תעודת זהות

310206602

רישיון נהיגה

פרטי

תאריך לידה

19/11/78

## מיומנויות

חרוץ

דייקנות ויסודיות

יחסי אנוש מעולים

שפות

עברית

אנגלית

רוסית

מרץ 1998 - אפריל 2001

לוחם/חובש במחלקת סיור של הנדסה קרבית

ממליצים

ממליצים יועברו על פי דרישה