

## קורות חיים-אשגרה דניאל

### פרטים אישיים:

כתובת: רחוב בן גוריון 7 רמלה.

מצב משפחתי: נשוי+3.

טלפון: 058-6380058

ת.ז.: 307686170

כתובת מייל: [ashagred@outlook.co.il](mailto:ashagred@outlook.co.il)

### לימודים:

2021: קורס טכנאי מחשבים ורשתות HELPDESK במכללת ג'ון ברייס.

2010-2011: קורס טכנאי מיזוג אוויר וקירור+ חשמלאי מעשי במכללת א.ש.מ אלקטריק חדרה.

2001-2004: תעודת בגרות מלאה במגמת חשמל בישיבת "בית שמואל" חדרה.

### ניסיון תעסוקתי:

#### 2021-היום: תמיכה טכנית בחברת ness

מסגרת עבודתי כללה מתן שירות ותמיכה טלפונית לעובדי תעשייה אווירית בפתרון תקלות ובקשות מחשוב כגון: שחרור נעילת חשבון, הפצת תוכנות secm, השתלטות מרחוק, הסבר למשתמש במערכות שונות, הגדרות מדפסת דרך השרת, חיבור משתמשים מהבית, תקלות בתיבת דואר outlook, תקלות הדפסה, תקלות בתוכנות.

#### 2018-2021: עובד תפעול במרכז הסחר המקוון בדואר ישראל, מודיעין.

אחראי על הנפקת חשבוניות מהמחשב, שיוכן לחבילות ושליחתן להפצה.

עובד במחלקת דואר מהיר E.M.S

#### 2011-2017: טכנאי שירות מיזוג אוויר באלקטרה FM ואחזקת מבנים, מפעל ביטחוני.

מתן שירות ללקוחות החברה, בתקלות מיזוג אוויר כגון: במשרדים, מעבדות, חדרי

תקשורת, חדרי שרתים, וחדרי אוכל. כמו כן, אחזקה שוטפת של מזגנים עיליים,

יחידות טיהור אוויר, ושטיפת פילטרים.

### שירות צבאי:

2005-2008: לוחם בחטיבת הנח"ל במסגרת שרותי הצבאי השתתפתי במלחמת לבנון השנייה.

### שפות:

עברית: ברמת שפת אם. אנגלית: בסיסית.