

## דוד אלעד

שנת לידה: 1998  
מגורים: ראשון לציון  
נייד: 050-4771519  
אימייל: [davidelad517@gmail.com](mailto:davidelad517@gmail.com)  
זמינות למשרה מלאה

### תמצית

- ✓ בעל יחסי אנוש מעולים, תודעת שירות גבוהה ומוסר עבודה
- ✓ אוריינטציה גבוהה לאנשים, שירותיות ואדיבות
- ✓ יכולת עמידה בעבודה תחת לחץ, מחויבות ונאמנות
- ✓ ביצוע משימות בצורה יעילה ואיכותית, יכולת למידה עצמית

### השכלה

2022-היום: לימודי תואר ראשון B.A במנהל עסקים, המרכז האקדמי פרס  
2013-2016: השכלה תיכונית- בגרות מלאה, מגמת תקשורת, תיכון אילון

### ניסיון תעסוקתי

2022-היום: בנקאי, ONE ZERO

- מתן מענה בנקאי מקיף ללקוחות קיימים במגוון נושאים
- העמקת פעילות לקוחות קיימים בתחומי- הלוואות, פיקדונות וכרטיסי אשראי
- ניהול של לקוחות באופן שוטף
- ביצוע בקורות שוטפות של חשבונות פעילים, ניהול דוחות מצב לקוחות ודיווח על חריגות

2021-2022: בנקאי, מוקד משכנתאות, בנק לאומי

- מתן שירות ללקוחות קיימים וחדשים בתחום המשכנתאות
- הבנת הצרכים הפיננסיים והתאמת מוצרים בנקאיים ללקוח
- ליווי לקוח מבקשה לאישור עקרוני עד לחתימת מסמכים
- עבודה תפעולית ואדמיניסטרטיבית
- הוצאת דוחות לממשקים בתוך החברה

2019-2021: נציג מכירות, הלמן אלדובי

- הבניית לידים חמים ומכירה של מוצרי החברה
- מתן שירות ותמיכה ללקוחות קיימים בנושאי- השקעות, קופות גמל, קרנות השתלמות ופנסיות

### שירות צבאי

2016-2019: מפקד כיתה, בסיס עובדה, חיל האוויר- שחרור בדרגת סמ"ר

- פיקוד על צוות של כ-15 חיילים טירוניים
- פיקוד ישיר עד לסיום הטירונות- ביצוע ראיונות אישיים וטיפול בבעיות ת"ש
- הדרכת חיילים על תכני הטירונות עד להסמכתם

### מיומנויות מחשב

שליטה מלאה ביישומי ה Office | SAP

### שפות

עברית: שפת אם | אנגלית: טובה מאוד