

אודותי: איש עסקה יסודי, חרוץ וממוקד מטרה, בעל שאיפה מתמדת לחזור אל הישגים גבוהים ביעילות מרובה. בעל יחס אנוש מצוינים ויכולת לראותה כלל מערכות, לצד יכולת מפותחת בתהליכי שיווק, מכירה והנעת עובדים.

השכלה והבשות:

2018-2021 – בוגר תואר ראשון במנהל עסקים (A.B), במסגרת תוכנית למנהלים – מכללת דופין

2008 – בעל תעודה בורות מלאה

השתלמויות שוטפות: ניהול מוצר, שיטות שיווק ומכירה, חוותית ללקוח, תוכניות לעתודה ניהולית

ニיסיון תעסוקתי:

2019-2022 – מנהל מוצר מכירות (גיוס תרומות), עמותה המסייעת לאנשים מיועדי יכולת – הצד הנutan

- ◆ ניהול, תפעול והובלת צוות המונה כ-20 נציגי מכירות גיוס תרומות, תוך בקרה שוטפת אחר טיפול תפקודם
- ◆ הובלת הצוות לעמידה בייעדים שאפתניים, תוך כדי הקפדה על הקניית כלים ומימוןיות לשיפור הביצועים
- ◆ **במסגרת העשייה:** ניהול משימות, ניהול ישיבות צוות, חישוב משכורות ובונסים, מילוי דוחות תקופתיים
- ◆ **הזרמת הנציגים** – העברת הדרכות אפקטיביות, כגון: תסրיטי שיחה, טיפול בהתקנות, סגנון מכרה
- ◆ **ממשק שוטף ו ישיר אל מול סמנכ"ל החברה** – דיווח אודוט הביצועים ותיאום ונסכرون הדוק באופן שוטף
- ◆ **התזדמויות לתפקיד מנהל מוצר בעמותה** – לאחר תחילת העבודה כנציג וההפתחות מהירה לתפקיד ניהולי
- ◆ **התמודדות מיטבית עם סביבה דינמית,** תוך כדי תפקיד ייעיל תחת תנאי לחץ מוגברים ולוי'ז עמוס

2013-2019 – חברת תקשורת ישראלית מובילה – HOT Mobile & HOT

2014-2019 – מנהל סניף בוטיק בקניון

- ◆ **תפעול צוות המונה כ-10 נציגי מכירה,** המשווים את שירותי החברה, מכשירים ניידים ואביזרים נלוים
- ◆ **במסגרת התפקיד:** חניכת עובדים חדשים, שיבוץ למשמרות, הובלת הצוות ליידי מכירה, דיווח למנהלים

2013-2014 – נציג פרונטלי וטלפוני (חטיבת המכירות)

- ◆ **השתלבות בתפקיד נציג שיווק ומכירה,** תוך הקפדה על עמידה ביידי מכירה ועשייה מקצועית ואיכותית
- ◆ **במסגרת התפקיד:** ממשק מול לקוחות מגוונים, טיפול בהתקנות, ניהול מוצר וסגירת עסקאות בפועל

2012-2013 – אחראי משמרת, מסעדת – הבית

- ◆ **ניהול והנעת צוות המונה 10 עובדים (טבחים, מלצרים, מארחות),** תוך תפעול השוטף בסביבה דינמית
- ◆ **במסגרת העשייה:** הדרכת עובדים, ניהול המשמרת, פתרון בעיות שוטפות, עבודה מול ספקים ולקוחות

שירות צבאי מלא (2008-2011) – תפקידים: מסלול לוחם בגולני ותומך לחימה בבה"ד 10

סביבה ממוחשבת:

- ◆ **תוכנות Office** (PowerPoint, Word, Excel)
- ◆ **מערכת ניהול קשרי לקוחות (CRM)**
- ◆ **מערכת ERP**

שפות: עברית – שפת אם ; אנגלית – ברמה טובה