

בת 39. נשואה.

מנהלת משרד בעלת ניסיון עשיר בתחומי האדמיניסטרציה, מנוסה בעבודה מול לקוחות וספקים, ומעקב אחר תהליכים. ראש גדול, יכולת למידה והשתלבות מהירים, כושר ביטוי וניסוח, יחסי אנוש מעולים, חברותית, גמישה וזורמת. מקצועית ובעלת מחויבות גבוהה למשימות ומוסר עבודה גבוה, יכולת עבודה בצוות דייקנות וסדר.

## פרטים אישיים








טלפון: 0544856692

דוא"ל:

c0527635780@gmail.com

יישוב מגורים: בני ברק

## שפות ומיומנויות

	עברית
	Word
	Outlook
	Excel
	Salesforce
	GoogleDrive
	Gmail

## ניסיון תעסוקתי

### 2022-היום

מנהלת משרד

חברת השקעות בסדנו

- \* עוזרת אישית של סמנכלית החברה
- \* הקלדת מסמכים ותיוקם.
- \* ניהול יומנים ותאום פגישות במשרד.
- \* אחריות על צוות הניקיון, הזמנת ציוד, מטבח/כיבוד וקופה קטנה, כולל התנהלות מול ספקים.
- \* החתמת עובדים על חוזים.
- \* מתן מענה שוטף לעובדי החברה וללקוחות במייל ובטלפון במהירות וביעילות
- \* עבודה בתוכנת CRM
- \* אשת קשר מול חברת הסלולר, טיפול במעבר לחברה חדשה, כולל מעקב אחר חשבוניות, תשלומים של חברת הסלולר.

### 2017-2020

מנהלת משרד

חברת מאפי בריאות

- ניהול אדמיניסטרטיבי ותפעול העסק
- הקמת מאגר לקוחות וניהול קשרי לקוחות ביחס אישי
- מתן מענה מקיף לפונים כולל הסבר על מוצרי החברה בסבלנות, אכפתיות אדיבות ומקצועיות.
- קליטת הזמנות והכנת מוצרים למשלוח, אחריות על גבייה, תאום ומעקב שוטף.
- תפקוד מעולה בסביבה דינאמית ובריבוי משימות במקביל, סדר וארגון, מסירות ואחריות.
- עבודה שוטפת בסביבה ממוחשבת + Excel
- במהלך התפקיד העלתי את מכירות החברה באחוזים גבוהים ותרמתי לפיתוחה ברמה העסקית.

### 2009-2015

מנהלת משרד

חנות רהיטים

- \* ניהול שוטף של העסק כולל שירות לקוחות.
- \* קליטת הזמנות, תאום עם הספקים, ומעקב עד שהרהיט מגיע לבית הלקוח.
- \* בדיקת שביעות רצון הלקוח, שירות אדיב וסבלני.
- \* גביית כספים.

### 2004-2007

מורה

בית ספר לבנות

הוראה בבית"ס יסודיים + קידום תלמידות מתקשות.

## השכלה

### 1998-2004

לימודים תיכוניים + מבחנים תואמי בגרות לימודי הוראה

בהתמחות בהוראת אנגלית + תעודה מטעם משרד החינוך

(בשנת 2004) - ממוצע ציונים: 90

סמינר בני ברק

לימודים תיכוניים + מבחנים תואמי בגרות

לימודי הוראה בהתמחות בהוראת אנגלית + תעודה מטעם משרד החינוך (בשנת 2004)