

אלה שמסיאן

ראשון לציון | 053-3309566 | elasham75@gmail.com

ניסיון תעסוקתי:

2014 - היום: מנהלת תיקי לקוחות בסוכנות ביטוח במשך 9 שנים בתחום הבריאות, החיים ותאונות אישיות. במסגרת תעסוקתי, אחראית על הצהרות בריאות מקיפות הכוללות שליטה מלאה במערכת SMS2010. במסגרת עבודתי קיימת עבודה שוטפת מול חברות הביטוח הגדולות בארץ: "הראל", "כלל" ו"מגדל" back office.

כמו כן, אחראית על ניהול הכספים ומערכת הגביה של הסוכנות ושירות הלקוחות.

1996 - 2007: פקידה בהנהלה ראשית בבנק "אוצר החייל" בתחום היבוא, היצוא והעברת כספים לחו"ל של הלקוח.

1994 - 1996: פקידת עו"ש בבנק "אוצר החייל", הכולל גם הנהלת החשבונות של סניף הבנק הנ"ל.

עיסוקי הנ"ל הקנו לי כלים רבים במס' תחומים:

- מתן שירות אדיב ללקוח
- בעלת כושר ביטוי גבוה וניהול משא ומתן לצורך מכירות
- בעלת יחסי אנוש מעולים ובעלת יכולת בעבודת צוות
- מענה ופתרון מהיר ללקוחות בתחום הכלכלי, הבריאותי והפיננסי.
- אחריות רבה ומקצועיות בפרטים הקטנים

השכלה:

1994 - 1996: לימודים ב"מכללה למנהל" שהקנו לי תעודת מקצוע של משרד האוצר בתחום הנהלת חשבונות סוג 3 ולאחר מכן המשכתי את לימודי בתחום הכלכלה והחשבונאות.

1989 - 1993: 12 שנות לימוד בבית הספר התיכון "מטרני חולון" שהקנה לי בגרות מלאה במגמה הריאלית פסיקאלית.

יישומי מחשב:

- WORD
- OFFICE
- EXEL
- SMS2010
- חשבשבת
- COMAX

שפות:

עברית, פרסית כשפות אם

אנגלית ברמה גבוהה מאוד