

**קורות חיים
יניב אופיר
33737594
14/04/1977
054-5737972
דולצין 4 תל אביב
yanivphr@gmail.com**

מזה 10 שנים "איש של אנשים" שאוהב לחת מעצמו ל��וחות למד ולהדריך מוצרים ותחומיים חדשים.

**תעסוקה
מנהל מכירות ארצי בחברת גניס 2023**

מנהל לקוחות ומכירות אורי קשר תעופה 2011-2020
- שימור והגדלת תיק לקוחות
- הדרכת סוכנים על מוצרים חדשים
- הטמעת מערכת מידע חדשה

מנהל לקוחות ומכירות אורי קווי חופשה 2007-2010
- שימור והגדלת תיק לקוחות
- הדרכת סוכנים על מוצרים חדשים
- הטמעת מערכת מידע

תפקיד שירות והדרכה דיזנגהיס 2006-2007
הדרכת מערכת מידע, שירות ומענה לסוכנים

סוכן נסיעות לכיש טורס 2004-2005
הדרכת מערכות תיירות, שירות ברמה גבוהה

**השכלה
קורסים**

(מדריך טוילים בחו"ל (סטאג' באיטליה 2003-2004
יוועץ טוילים
סוכן נסיעות

לימודים

1983-1995
שנות לימוד בגרות מלאה תיכון חדש תל אביב 12

מחשבים

office רמה טובה במערכות – WORD, OUTLOOK, EXCEL

שירות צבאי
1995-1998
חיל התותחנים מפקד צוות
דרגה סמל ראשון

שפות
עברית - שפת אם
אנגלית – רמה גבוהה