

# **קורות חיים - חוווה כהן**

## **פרטים אישיים**

טלפון: 0583240526  
אימייל: m0527181527@gmail.com  
כתובת: ירושלים

## **השכלה**

**2015 - 2019** תעודה הסמכה טכנולוגית מקצועית רגילה בניהול משאבי אנוש, מכון בית יעקב לМОרות

## **נסיעות תעסוקתי**

**2023** מדריכה בפנימיה, אורות מבית וינגרטן  
מדריכת בוקר בפניםיה כולל אחריות על בניית סמינר, ליווי לרופא בעת הצורך, כולל רשימות ציוד.

## **2021 - 2023 נציגת שירות לקוחות, אפיקם- מים**

תחומי אחריותி כללו שליטה מלאה במחשב, מתן מענה נרחב לפונים לבית העסק כולל תקשורת טלפוןית  
וממוחשבת, מייל , זימון תורים, סיוע נרחב לקוחות כולל פעולה תקלות, כולל מכירות במסגרת מתן  
שרות וכן תוכנת ברק.  
במהלך העבודה למשך 3 חודשים שימשתי אחראית משמרת שירות לקוחות (מ"מ)

## **2020 מטפלת במעון, מעון מעלה רמות**

### **2019 מזכירה, מגדיל ישועות**

מצירות הכולת מתן שירותים משרדי לעמותה המסייעת לזוגות המוצפים לזר"ק בטיסות ונופשים.  
העבודה כללה שימוש במחשב, בתוכנות אופיס ובמייל, שימוש בתוכנה החדשנית עסקים,  
ארגון טיסות ונופשים בארץ בחו"ל, מענה טלפוני לפונים לארגון, ניהול שעות עבודה, עדכון התẶומות,  
רכש ועוד.

## **שפות**

עברית - שפת אם  
אנגלית - טובה

## **פרטים נוספים**

- נוכנות למשרת אם
- המלצות ינתנו לפי דרישת