

## סיכום:

**מנהל פרויקטים מונע תוצאות, עם ניסיון בפרויקטים של פיקוח, בקרה ושיפור תהליכים מול מגוון רחב של לקוחות. בעל ניסיון באפיון ופיתוח של כלים טכנולוגיים ואופטימיזציה מתמדת של נהלי העבודה לצורך שיפור הביצועים העסקיים.**

+2 שנות ניסיון בניהול פרויקטים- אפיון הפרויקט, ליווי ובקרה לאורך כל מחזור חיי הפרויקט, עבודה מול לקוחות וספקים חיצוניים, קבלת פידבקים מהלקוחות ומתן דגש על שביעות רצון ומילוי דרישות הלקוחות.

+2 שנות ניסיון בניהול רכש, הזמנות, מעקב אחר חשבוניות, ביצוע הערכת ספקים וניהול אינוונטר.

+7 שנות ניסיון בניהול, מכירות, שירות, משאבי אנוש.

## ניסיון מקצועי:

2021-הווה: **מנהל פרויקטים בתחום הרכש והלוגיסטיקה בחברת bdiverse:**

- הובלה של פרויקטים שונים לאורך כולל מחזור חיי הפרויקט החל משלב האפיון והגדרת התכולה ועד לשלב ההטמעה והיישום אצל הלקוח. תוך פיתוח והגדרה של מדדי kpi מגוונים לבחינת עמידה במטרות ויעדי הפרויקט.
- ארגון ושיטות: ניתוח של מתודולוגיות העבודה הקיימים וכתובה של נהלי עבודה חדשים והטמעתם בתוך הארגונים השונים לקידום היעילות והחדשנות תוך שיתוף פעולה מתמשך עם מחלקות ארגוניות שונות.
- פיקוח ובקרה על הסכמים: פיקוח הבקרה הדוק על ספקי הלקוחות ומעקב אחר הסכמי השירות של הלקוחות על מנת להוביל לשיפור היעילות התפעולית ולהגדלת שביעות הרצון. במסגרת הפיקוח ליוויתי פיתוח של אפליקציות שונות והקמתי וניהלתי מערך תפעול ובקרה (מוקד שירות) שהוביל לשיפור ניכר ברווחים וביישום ההסכמים.
- ניהול מוצר: ניהול מלא של פיתוח אפליקציות web באמצעות מודל Agile, כולל אפיון וכתובת דרישות הלקוח, בנייה ותחזוקת של Gantt משימות, והתמודדות עם אתגרי תקציב וזמנים. ניהול ומעקב מול צוותי פיתוח וקבלני משנה, וביצוע בדיקות לפיתוחים לפני העלאה ל- Production.
- ליווי בפיתוח מערכות חוצות ארגון וסיוע ביישום והטמעתם בתוך הארגון, ייצוג הלקוח מול בתי תוכנה וספקים שונים וכתובת מדריכים למשתמש והדרכה בפועל.
- הפקת דוחות ניתוח נתונים, והסקת מסקנות לגבי התקדמות הפרויקט, לצורך ניהול ושיפור רמת הביצועים.
- הובלה של פגישות עבודה תקופתיות מול גורמים בכירים בבית הלקוח לצורך שיווק הפתרונות והפרויקטים וסיוע בתהליכי קבלת ההחלטות במסגרתן.
- ניסיון בעולמות הרכש והלוגיסטיקה- הבנה בניהול רשימת קטלוג, ניהול אינוונטר וספירות מלאי, מעקב אחר חשבונות והזמנות, תקשורת יומיומית מול ספקים, הערכת ספקים, ביצוע בדיקות בקורות איכות וכתובה ואישור של מפרטים וחוזים.

2016-2021 **מנהל מסעדה במקדונלדס:**

- עמידה ביעדי מכירות – פעולות להגדלת מכירות וקידום מוצרי הרשת בהתאם לקמפיינים השונים.
- ניהול תקציב מסעדה בהיקפים חודשיים גבוהים תוך שמירה על רווחיות גבוהה.
- ניהול צוות עובדים- קליטה והדרכה עובדים, מתן משוב תקופתי, ניהול סידור עבודה והתמקצעות בדיני עבודה.
- ניהול מלאי- מעקב אחר ספירות מלאי יומיות ועריכה של ספירות מלאי חודשיות/ תקופתיות, ביצוע הזמנות ומעקב אחר האספקה בפועל, בדיקות ופעולות לשמירה על טריות ואיכות הסחורה.

## השכלה:

2023- הווה: לימודי תואר ראשון הנדסה תעשייה וניהול במסלול ערב במכללה האקדמית אפקה.  
2022-2023: הסמכה כמנהל רכש בכיר- CPM מטעם ארגון הרכש והלוגיסטיקה בישראל.

### שפות:

עברית- שפת אם. אנגלית- רמה גבוהה.

### מיומנויות:

Microsoft Dynamic 365, Office, Monday, SAP, JIRA, Canva, JavaScript, CSS, HTML .