

ג'ואד סלאמה

נתיב השומרון 3, קריית אתא
2820861

(+972)522468193

jawadsa22@gmail.com

@Jawad Salameh

תמצית

עובד יעיל, אחראי ובעל מוסר עבודה גבוה. יתר על כן, רכשתי כישורים וניסיון בניהול כמו גם מגוון רחב של יכולות בין אישיות המאפשרות לי לעבוד בשיתוף פעולה ולהיות חבר צוות בעל ערך מוסף. אני מציב את מטרותי בעבודה בראש סדר העדיפויות שלי ומשקיע מאמץ רב להרחבת יכולותי וכישורי.

כישורים

- יכולות ניהול וארגון
- מכירה אסטרטגית ופרונטלית
- שירות לקוחות
- יכולות עבודה בסביבה ממוחשבת והיכרות עם ממשקי CRM VMware, vCenter, Eclipse
- פרסום ושיווק דיגיטלי
- חשיבה אנליטית ויכולת פתרון בעיות

שפות

ערבית: שפת אם
עברית: גבוהה מאוד
אנגלית: גבוהה מאוד

שירות צבאי

גולני גדוד 51 | יוני 2016 - אפר' 2019

השכלה

תעודת בגרות מלאה

בית ספר מקיף חורפיש | ספט' 2012 - יוני 2015

- תעודת בגרות 12 שנות לימוד מלאות.

קורס בודק תוכנה QA

הטכניון - היחידה ללימודי המשך ולימודי חוץ | נוב' 2019 - מאי 2020

- למדתי ניהול נתונים, כתיבת קוד וניתוח קוד תוכנה כולל: SQL, html, JAVA script ועוד.
- חקרתי וביצעתי בדיקות תוכנה ידניות ובדיקות אוטומציה.

קורס מומחה אבטחה וסייבר

הטכניון - היחידה ללימודי המשך ולימודי חוץ | דצמ' 2021 - אוג' 2022

- למדתי את בסיס תקשורת הנתונים ומרכיביה.
- חקרתי שרתי Microsoft כולל שרתי DNS, DHCP, DC ותכונותיהם.
- למדתי לנהל ולהגדיר התקני רשת מתווכים של CISCO.
- חקרתי את מערכת ההפעלה של Linux ו bash scripting.
- ניהלתי Check Point Firewalls כולל הגדרת להבים ותכונות, יצירת חיבורי VPN והטמעת IPSec.
- תרגלתי וחקרתי בדיקות חדירות (Penetration Testing).

ניסיון תעסוקתי

נציג תמיכה טכנית

HOT תקשורת | ספט' 2020 - פבר' 2021

- עבדתי כנציג תמיכה טכנית עבור כל שירותי החברה.
- הייתי אחראי על הקצאת טכנאים, מענה ללקוחות והדרכה טכנית.

קבלן אבטחה משני

מוקד לב הארץ | פב' 2021 - אוג' 2021

- גייסתי וניהלתי צוות אבטחה של עד 10 עובדים.
- הייתי אחראי על נושאי השמירה והאבטחה של מספר מתקנים.

נציג תמיכה בשירותי ענן

אלגרנט | יוני 2022 - הווה

- ניהלתי שרתי Microsoft בסביבות ארגוניות היברידיות, כולל שרתי DC, קבצים, מדפסות, טרמינל וברוקר.
- עסקתי בניהול שירותי Microsoft 365 ו-Azure של לקוחות, כולל עבודה עם תיבות דואר, ניהול משתמשים ומכשירים, רכישת והקצאת רישיונות, תמיכה ביישומי 365 ועוד.
- עבדתי תוך תקשורת ישירה עם לקוחות וסיפקתי תמיכה טכנית במגוון רחב של בעיות החל מתקלות בחומרה מקומית וציוד היקפי ועד תקלות בשרת.