

טל אנטוניר-קורות חיים

1505tal@gmail.com אשדוד 050-2170605

בוגר תואר ראשון בכלכלה ומנהל עסקים, בעל ניסיון מוכח בתחום השירות והתפעול. ככל שאוכל להעיד על עצמי הנני אדם ייסודי, אחראי ומקצועי. בעל מוסר עבודה גבוה ויחסי אנוש טובים. בעל מוטיבציה לגדול ולצמוח בחברה טובה לתווך ארוך.

השכלה:

BA 2006-2009 תואר ראשון, כלכלה ומנהל עסקים, אוניברסיטת אריאל.

1999-2002 בגרות מלאה, תיכון בן גוריון, פתח תקווה.

ניסיון מקצועי:

2020 עד היום: מוקד שירות לקוחות שופרסל: טיפול בהזמנות של לקוחות פרטיים ועסקיים באינטרנט.

- התעסקות עם אמצעי תשלום של לקוחות.
- התעסקות עם אובליגו של לקוחות עסקיים.

2015-2020: נציג תפעול, פוינטר חברה בינלאומית לשירותי איתור ומיגון רכבים.

- קבלת וטיפול בפניות לקוחות פרטיים ועסקיים.
- מענה שוטף לסוכני ביטוח.
- פתיחת קריאת שירות ושילוח מתקנים ללקוחות.
- יצירת קשר יזום עם לקוחות בנושאים פיננסיים, טכניים.

2014-2015 איש תפעול, חברת ניהול מגדל CHAMPION.

- שמירה על התנהלות יומיומית סדירה של המגדל.
- פיקוח על בעלי מקצוע וספקים.
- איתור תקלות בטיחותיות.
- מענה שירותי למבקרים.

2011-2013: נציג שירות, חברת ALBAR-שירותי רכב.

- מתן מענה מקצועי ללקוחות החברה.
- פתיחת קריאות שירות בנושאי תקלות, תפעול רכב.
- עמידה ביעדי שירות אישיים.
- מתן מענה מקצועי לסוכני ביטוח.

2006-2010 דייל שירות לנוסע, נמל תעופה בן גוריון.

- מתן שירות לנוסעים ולכבודתם באולם נוסעים יוצאים, בעברית ובאנגלית.
- הפנייה והכוונת נוסעים לחברות תעופה ואזורי בידוק.

שירות צבאי:

2002-2005: קשר, גדוד 198, שיזפון.

- ניהול לוגיסטי של מחסן הקשר הגדודי.
- תפעול ותיקון מערכות הקשר בטנקים, נגמ"שים ורכבים.

[תוכנות וטכנולוגיות:](#)

ידע במחשבים:שליטה מלאה ב- OFFICE , מערכות הפעלה ואינטרנט.

[שפות:](#)

עברית –שפת אם אנגלית – רמה טובה מאוד

המלצות תינתנה לפי דרישה