

קורות חיים – אור צור

כתובת: משה ונטורה 13 פסגת זאב , ירושלים
מחב משפחתי: רוקה
תאריך לידה: 27.01.1997, ישראל
ת.ז.: 316411404
מספר מסמך: 0505970710
ईเมיל: ortzur1997@gmail.com

השכלה:

2009-2015 בוגרת תיכון גבעת גונן, בגרות מלאה.
 הרחבה מגמה ובגרות בתקשות.

שירות צבאי -

- 2015-2017 שירות צבאי מלא בסיס ענותות – פ"פ פלוגת אבטחה.**
- אחראית על כל פלוגת האבטחה , על קצינים, ועל מפקדים. .
 - התפקיד כלל שיבוץ חיילים ומפקדים בשמיות , מענה 7/24 לחיללים שדריכים מענה , העברת תדריכים כל בוקר וצהרים לפני עלייה לשמירה .
 - בנוסף תפקידו היה לנחל את המשרד לבדוק עם החיללים של הפלוגה שלו שהכל תקין ולענות להם לכל צרכיהם.

2017 - נציגת שירות ומכירה בסליקום

עבדה בקבالت קהל למכירה ושירות בשירות פרונטלי.

2018-2020 - נציגת שירות בחברת "בזק" , חשבונות , מכירה וטכנאי.

- בחצי השנה הראשונה הייתי נציגת שירות ומכירה של חשבונות בלבד. לאחר חצי שנה יצאתי לקורס של טכני וכיוום אני מוסמכת לנציגת שירות, מכירה וטכנאי .
- העבודה כללה התנהלות מול לקוחות טלפונית. טיפול מלא ומשלים לכל הלקוחות , ניסיון שימור הלקוח ומכירה אינטואיטיבית. הייתי בין הנציגים המובילים במכירות . כל יעד שהוצב מבחינת מכירות הגעתו אליו ואפלוי יותר .
- העבודה דרשה לדעת לנחל מצבים לא פשוטים מול לקוחות כועסים ולנסות להרגיע, לתת להם ביטחון שהם נמצאים במקום הנכון והטוב להם, ולדבר בצורה רהוטה ונעים להlkוח .
- בנוסף הייתי חונכת של נציגים חדשים אשר התקבלו לבזק והוא צריך להכשיר אותם. החניכה דרשה להיות מודל אישי ודוגמא אישית לנציגים החדשים. דרשה המונע סבלנות ויכולת הסברה. ולדעת איך להתנהל ולתת הערות צורך .

2021- בנקאית בבנק הפועלים –

מתן שירות ומכירה פרונטלי ללקוחות הבנק, התמודדות עם לחץ ועומס. בנוסף היה בעבודות ניירת, סידור מסמכים, החתמת ללקוחות על מסמכים , זימון תורים , ופניות חייזניות בהן נדרש לטפל.

שפות: עברית – שפת אם | אנגלית – טוביה

הצת על עצמי

תכונות אופי – בולטות- מנהיגות, לקיחת אחריות, תפוקד תחת לחץ, לויאליות למקום העבודה, דבקות במטרה, עמידה

ביעדים, דיברות ויחסים אוניברסיטאיים. כריזמתית ומלאת מרצ.