

נציגת שירות לקוחות צוות ב"תפוז שליחיות", פתח תקווה.

2020-2021

תיאום משלוחים, מענה ישיר ללקוחות הקוי של החברה.
שיחות נכונות וויזאות ללקוחות החברה והນמענים (מקבלי החבילות).
מתן מידע ועזרה אישית עד מסירת החבילה.
הפקת וניתוח דוחות, מעקב ובקרה אחר המשלוחים.

NOFARCOHEN102@GMAIL.COM

נציגת שירות לקוחות ובק אופיס ב"הוט מובייל", פתח תקווה.

2019-2020

אדמיניסטרציה שוטפת, האזנת נתונים למערכת, סריקת מסמכים
והקלדות. שיחות נכונות וויזאות ללקוחות החברה ומתן מידע
אישי וכללי. הפקה וניתוח דוחות, מעקב ובקרה אחר משימות.



053-6214142

אחריות משמרת בחברת "פז" חברת הנפט בע"מ, קריית אונו.

2015-2019

ניהול צוות העובדים בניהול השוטף ובמצבי לחץ והובילתם לעמידה
בעדי החברה בתחום המכירות ושירות הללקוחות. בוגרת קורס
אחראי משמרת.

מטרה

נהגת מבצעית בחיל האיסוף הקרבי בבסיס חiven שבדרום.

מצטיינת הפיקוד מטעם קצין הלוגיסטיקה הראשי.

2015-2017

התפקיד כלל:

- שינווע סחרורה בין הבסיסים השונים בחיל
ועזרה בהסעות חילילים לייעדים שונים.
- ביצוע עבודות משרד כגון האזנת נתונים, בניית
דוחות ב- Excel. הקלדת טפסים, הדפסת
מסמכים ותיקם לפי נושא.

מטרתי היא להביא לידי ביטוי
את כישורי כארחראית על צוות
עובדים וניהול מכירות.

כישורים

תפקידו בעבר דרשנו ממוני
יזמה וניהול בפתרון בעיות.
מורכבות ולעיטים לא צפויות,
בעלתי יחסן אנוש מעולים,
מסוגלת לרשותם אליו אנשים
לכל שימוש ומטרה, בעלת
תודעת שירות גבוהה, יסודית
ואסטרטגית.



השכלה

12 שנים לימוד - בתיicon בן גוריון, פתח תקווה.
2011-2014