

ויקטוריה אליגוייב- קורות חיים

כתובת: רחוב גד 10/1 עכו תאריך לידה: 10.12.85 סטטוס: נשואה +5 ת.ז: 306282450

ניסיון תעסוקתי:

2022-2024 - "חברת שלטל" פקידת הנהלת חשבונות ואדמיניסטרציה

- טיפול בחשבוניות, הנפקת תעודות משלוח, סגירות סוף חודש.
- טיפול בכל נושא האדמיניסטרציה, שירות לקוחות פרונטאלי, מענה טלפוני, תיוקים ועוד.
- עבודה שוטפת על תוכנת SAP.

2021-2022 - "תקשוב" נציגת שירות לקוחות ומידע

- שירות לקוחות טלפוני.
 - טיפול בבקשות המטופלים במערכות ממוחשבות.
- 2017-2020 - "תקשוב" מוקד שירות של סניפי קופת חולים מכבי (מש"ט)**

- שירות לקוחות טלפוני.
 - פעולות מורכבות על מערכת CRM.
 - שליטה מלאה בכל מערכות המחשוב של מכבי.
- 2013-2014 - "ניצנים" בית ספר לניצנים, לחינוך מיוחד, כסייעת בכיתה וכוח עזר.**
- התפקיד כלל: מתן עזרה וסיוע לילדים עם מוגבלויות.
- 2005-2008 - "תקשוב" מוקד זימון תורים כנציגה בכירה**
- התפקיד כלל: שירות לקוחות טלפוני, עבודה בסביבה ממוחשבת, הדרכת עובדים חדשים, מ"מ מקום ראש צוות, קיבלתי תעודת עובדת מצטיינת.

השכלה:

2004-2005 - קורס הנהלת חשבונות סוג 3, חשבי שכר ב"מכללה למנהל"

2001-2004 - בגרות מלאה במסלול חשבונאות+ מנהל עסקים וכלכלה בתיכון "דרסקי" עכו.

שירות לאומי:

2004-2005 שירות לאומי בעמותת "שלומית", כמזכירה מנהלית במרפאת נשים עכו.

התפקיד כלל: שירות לקוחות טלפוני ופרונטלי, גביית כספים, עבודה בסביבה ממוחשבת.

שפות: עברית- שפת אם, אנגלית- רמה בסיסית, רוסית- רמה בסיסית

המלצות ינתנו לפי הצורך.