

## **קורות חיים – בתאל פוזילוב**

נייד: 053-2741958

ארץ לידה: ישראל

מספר זהות: 211905922

כתובת: אור יהודה

דוא"ל: [bbaatteel5@gmail.com](mailto:bbaatteel5@gmail.com)

**ניסיון תעסוקתי**

**2022- כיום:** כיום חשבת שכר בתעשייה האווירית לישראל התפקיד כלל: קליטת עובדים, הפקת תלושי שכר לעובדים תוך מענה מהיר ויעיל לעובדים, ביצוע תחשיבים, הזנות ודיווחים חודשיים על חמש מערכות שכר שונות.

**2017-2019 :** אחראית משמרת + אשת מכירות מוסמכת - כפר השעשועים התפקיד כלל : מתן שירות ללקוחות, ניהול צוות עובדים, עמידה ביעדי הרשת, עמידה בנהלים, סבלנות והקשבה, הקפדה על סדר וארגון החנות, יכולת מענה מקצועי ללקוחות ואחראית ספירת קופות בסוף היום.

**2018-2019:** "שירות לאומי". שנת שירות בבית חולים "שיבא תל-השומר" במרפאת נשים מחלקה זו עוסקת בעזרה לנשים הרות שקיים סיכון להריון. התפקיד כלל: ניהול מרפאה, קבלת קהל, עזרה לרופאי ואחיות המרפאה תוך מתן שירות למטופלות וצרכם האישיים במענה מהיר ויעיל.

**2019-2020:** נציגת שירות לקוחות בבזק בינלאומי- התפקיד כלל מתן שירות טלפוני ללקוחות, עמידה מלאה בהצטיינות היעדים, יכולת מענה מקצועי ללקוחות ועמידה בנהלים.

**2020-2021:** בכירה בשירות לקוחות בבזק בינלאומי – התפקיד כלל מתן שירות פרונטלי לצוותים של נציגי שירות. מתן שירות טלפוני מקצועי ללקוחות בשיחות מנהל, עמידה מלאה בזמנים ויעדי חברה תוך כדי ניהול צוות שירות.

## **השכלה:**

**2022 – כיום:** סיום קורס חשב שכר בכיר מטעם לשכת רואה חשבון.

**2014-2018:** סיום תיכון בבית ספר "אור- חנה" במגמת הנהלת חשבונות. בגרות מלאה בהצטיינות

**2018-2019:** לימודי מזכירות רפואית במכללת שיבא תל השומר.

**2019-2020:** סיום קורס חונכות בחברת בזק בילנאומי

**מחשבים:** ידע בתוכנות חשבשבת לחלונות, מלמ שכר, שיקלולית, סאפ ושליטה טובה בתוכנות office.

**שפות:** עברית- שפת אם

אנגלית- מעולה.

רוסית- הבנה

**תכונות נוספות:** מוסר עבודה גבוה, יחסי אנוש ויכולת עבודה בצוות, אחראית, בעלת מוטיבציה ויכולת לימוד עצמית גבוהה, חרוצה, דייקנית ומסודרת.  
\*המלצות יינתנו עפ"י דרישה.