

קורות חיים

תעסוקה:

- 2018 – היום : **מנהל תפעול/שרות/לוגיסטיקה בחברה בינלאומית** העוסקת בייצור משטחי גרניט פורצלן.
- שלוחה ישראלית של חברה איטלקית בהיקף מכירות גלובלי של 40 מיליון אירו ומחזור חודשי של 3 מיליון ₪.
 - הקמה ופיתוח השלוחה בישראל בעבודה הדוקה ובשיתוף פעולה עם מנכ"ל החברה.
 - אחריות כוללת לניהול השלוחה בישראל, לרבות מרכז לוגיסטי ואולם תצוגה בכל ההיבטים: גיוס עובדים, ניהול אנשי הלוגיסטיקה, השרות והמכירות, סידור העבודה, אחריות על רכבי החברה, נהלי הבטיחות, מלאים ועוד.
 - בניית התשתית הניהולית והארגונית של השלוחה בישראל.
 - יכולת לבצע שינויים ארגוניים, גמישות ויצירתיות.
 - פיתוח שותפים עסקיים וניהול משא ומתן מולם.
 - ניהול אנשי מכירות ומנהלי אזור, B2C, B2B.
 - פיתוח מערך השיווק והמכירות בישראל.
 - אחריות ניהולית על כל מערך הלוגיסטי.
 - אחריות ניהולית על מערך השרות.
 - ליווי מקצועי ואישי עם קהילת האדריכלים והמעצבים.
 - ניסיון בבניית תוכניות עבודה, יעדים ותהליכי עבודה.
 - תקשורת בינאישית מצוינת.

2018 – 2011 : **מנהל שירות ומערך התקנות בחברת "רגבה" מטבחים.**

- ניהול ישיר של 12 מתקינים עצמאיים, 2 אנשי שירות שכירים, מחסנאי ומתאמת התקנות.
- סידורי עבודה יומיים ושבועיים למתקנים.
- ליווי של אנשי המכירות והמעצבים.
- הפעלה ופיקוח של מחלקת השרות בחברה.
- פיקוח ובקרה על המתקינים ומתן פתרונות בשטח.
- אחריות תפעולית על המחסנים בחברה.

2011 – 2009 : **מנהל לוגיסטיקה ורכש בחברת "5 נגרים".**

- חברת 5 נגרים הייתה בין החברות המובילות בתחום ייצור הרהיטים עם היקף מכירות מעל מיליון ₪ בחודש.
- במסגרת תפקידי הבאתי לידי ביטוי את הידע הרב שרכשתי במהלך שנות עבודתי וכתוצאה מכך יצרתי ויישמתי שינויים ונהלים רבים בחברה הן בתפיסה העסקית, הלוגיסטית, הרכש והשרות.

- 2009 – 2007 : **מנהל תפעול ושרות בחברת ק.א.ר פרקט** (מקבוצת שיש אלוני) -
- 2007-2003 : **מנהל סניף בחברת B-POINT** העוסקת במתן שירותי התקנות לחב' "HOT".
- 2003-2000 : **סגן מנהל סניף בחברת "בזקל תקשורת"** – מתן שירותים לחברת "yes":
- אחריות תפעולית על המערך הטכני של הסניף, שרות לקוחות ופיקוח על טכנאי החברה.
- 1998-2000 : **ר"צ התקנות בחברת "מפץ"**: בניית אולפני צילום ומוקדי תקשורת וניהול פרויקטים בארץ ובחו"ל.

השכלה:

* 1999-2001: הנדסאי תעשייה וניהול.

* טכני חיל האוויר בגרות מלאה.

שרות צבאי:

שונות:

- * ידע במחשבים: SAP, OFFICE, פריורטי, יישומי אינטרנט.
- * אנגלית טובה מאוד.
- * תכונות אישיות: יחסי אנוש מצוינים, כושר ניהול וארגון, יכולת עבודה בצוות, יכולת למידה מהירה, עמידה בלחצים, אוריינטציה מכירתית, תודעת שרות מפותחת, שאפתנות, אסרטיביות.

בכבוד רב,

בן חסון