

## קורות חיים

### פרטים אישיים

שם : אילן קצביאן  
מין משפחתי : נשוי + 3  
טלפון : 054-4635310  
מקום מגורים : ירושלים

### ນסיון תעסוקתי

החל מ2021 : איש מכירות ויועץ שינה בראשת מזומנים גודלה וודעה. בתפקידו אני מייעץ ומataים מזומנים ומיטות בהתאם לักษוחות הן בחנות, והן בפיתוח עסקאות טלפוןות באופן שוטף. כל זאת תוך התחשבות ומנתן דגש על צרכי הלוקח ודאגה לשבייעות רצונו. אני מגע להישגי מכירה גבוההם ואפ' לאחרונה הציעו לי להתקדם ולשמש כמנהל סניף שעתיד להיפתח.

2014 - 2021 : איש מכירות ויועץ תאורה בראשת ייעודית גודלה. מתן ייעוץ תאורה היקפי תוך שירות אדיב ומקצועי ומענה מלא לכל צרכי הלוקות. במהלך כל שנות עבודתי יצירתי קשרים מעולים עם הלוקוחות וחילקם הגדל חואר אליו שנית. בנוסף, שימשתי כנהה מתוך שנים אלו כמנהל סניף.

2008 – 2008: איש מכירות ואחראי מהحسن, רשות "לויין". איש מכירות ואחראי על המחסן בסניף של כלי בית ומתנות. הייתה לי אחראי על קבלת סחורה, תמחור, סידור הסחורה במחסן ומכירות המוצרים בסניף. מילאתי משרה זו בצורה מעולה ולשביעות רצונו המלאה של מנהל הסניף.

2007 – 2008: מנהל מחלקת שטחים, ויסמן רהיטים. ניהול מחלקת שטחים. אחראי על מלאי, האזנת סחורה וכן על המכירות שירות לקוחות ונראות המחלקה.

2006 – 1993: מנהל חנות, בן צ'יאלייס (Maly's) ניהול עסק משפחתי של כלי בית ומתנות. התפקיד כלל ניהול צוות העובדים, אחריות על האזנת סחורה ועבודה מול ספקים.

### שירות צבאי

1990 – 1993: מש"ק מודיעין שירות צבאי מלא בחיל המודיעין. סיום תפקיד בדרגת סמ"ר. קבלת תעודה חיל מצטיין בחיל המודיעין.

### השכלה

1993 - לימוד קורס אומנות המכירה במכלאה למנהל .  
1990 – 1987 – תיכון מכלאה למנהל.

### כישורים אישיים:

מנוסה מאד בתחום המכירה ובבעל תודעת שירות גבוהה  
יחסני אנווש מעולים, יוצר קשרים בקלות ובמהירות,אמין ואחראי.