

אורנה לוי

Ornalevi72@gmail.com

052-6000944

נופך 1, באר יעקב

תקציר

בעלת מוסר עבודה גבוהה עם ניסיון רב בעבודה מול לקוחות, ניהול צוותי עובדים וקידום מכירות. בעלת ניסיון בתחום ההדרכה ומשאבי אנוש.

ניסיון תעסוקתי

כישורים עיקריים –

מוסר עבודה גבוה
יחסי אנוש מעולים
כושר ארגון וניהול
תפקוד בתנאי לחץ
יסודיות ודייקנות

שפות –

עברית – שפת אם
אנגלית – ברמה גבוהה

2022- כיום

הדרכה והטמעת חווית לקוח • קרפור ישראל

- ליווי השקת קרפור ישראל באמצעות העברת הדרכות פרונטליות, עיוניות ומעשיות, עבור עובדי המחלקות השונות בסניפים.
- הטמעת אסטרטגיית החברה על-ידי הדרכות עובדים וכנסי מנהלים.
- ניהול וארגון לוגיסטי של ימי הדרכה וכנסים.
- ליווי מנהלי סניפים ליישום חווית לקוח.
- דאגה לרווחת העובדים וסיוע פרטני לעובדים שנקלעו לקשיים בתקופת המלחמה.

2015-2022

מנהלת שטח אזורית בתחום הפארם • שופרסל

- ניהול עבודה שוטפת של מחלקות פארם בכ-80 סניפים באזור המרכז.
- עבודה מול מנהלי סניפים, סגנים ומנהלי מחלקה.
- קידום מכירות בסניפים.
- יישום תכניות שיווקיות של הרשת.
- טיפול במלאים "מתים" וניקיון מחסנים.
- בקרה על זמינות מוצרים: עבודה מול ספקים, הזמנות אמצעי תצוגה.
- ניהול שדרוגי מחלקות והקמות מחלקות חדשות: התנהלות מול ספקים וקבלנים, הזמנת אמצעי מידוף, ניהול צוות עובדים, יישום לייאאוט.
- הדרכת מנהלות מחלקה באופן שוטף ליישום נהלי עבודה.

2003-2015

מנהלת מחלקת פארם • שופרסל

- ניהול מחלקה של עולמות פארם, תינוקות ועולם קוסמטיקה.
- ניהול צוות עובדים ברמה היומית.
- אחריות שגרת עבודה שוטפת בנושא זמינות, טיפול במלאים, נראות מחלקה, טיפול בנושאי פלנוגרמות, עבודה צמודה מול ספקים שונים, עמידה ביעדי תקציב חודשיים וקידום מכירות.

1992-2003

יועצת יופי • REVLON

- מכירות מוצרי קוסמטיקה של החברה.
- עבודה מול לקוחות.
- - קידום מכירות של מוצרי איפור, טיפוח וקוסמטיקה.

המלצות

יימסרו על-פי דרישה.