

קורות חיים אלרן דרמון

תאריך לידה: 01/10/1991
טלפון: 0525903305
דוא"ל: elrandarmon@gmail.com

השכלה

2006-2009: תעודת בגרות טכנולוגית מלאה, תיכון גולדווטר אילת.

ניסיון תעסוקתי

חברת האשראי מקס פיננסים:

2013-2015: נציג שירות ומכירה במוקד השירות למחזיקי כרטיס

- מתן שירות טלפוני ללקוחות מחזיקי כרטיס של החברה תוך יכולת לשלב בין שירותיות בפתיחת השיחה למכירתיות בסופה או במהלכה.
- עמידה ביעדי שירות כגון סקרים ויעילות נתוני המענה ויעדי מכירת מוצרי אשראי.
- שליטה במספר רב של מערכות במקביל תוך הקשבה, הבנה והכלת הלקוח והמקרה בגינו פנה.

2015-2022: נציג מכירות במוקד המכירות

- מכירת מוצרי אשראי וכרטיסי אשראי טלפונית ללקוחות החברה וללקוחות שאינם בחברה בשיחות יוצאות ובשיחות נכנסות.
- יכולת עמידה ביעדים גבוהים, כולל זכויות אישיות במקומות הראשונים בכלל תחרויות המכירה שהתקיימו בחברה באופן עקבי.
- יכולת לעבוד תחת לחץ במערכת אינטנסיבית, תוך שמירה על מקצועיות ועמידה בנהלים רגולטורים.
- במסגרת התפקיד הוסמכתי לביצוע חניכות והדרכות אישיות לנציגים חדשים בחברה.

חברת הסטארט אפ easy (אפליקציית easy):

2022-2023: נציג מכירות במחלקת פרסום לעסקים:

- סינון מרשימות עסקים עפ"י נתוני מערכת ופרמטרים לפוטנציאל מכירה.
- ביצוע שיחות יוצאות לבעלי עסקים ו/או אנשי שיווק למכירת קמפיין פרסום באפליקציה.
- ניהול קמפיין הפרסום ותקציבים באופן שוטף מול לקוחות עסקיים ומתן שירות אישי מלא.
- יכולת עמידה ביעדי מכירה אישיים וצוותיים.

שירות צבאי

2009-2012: חיל האוויר

טכנאי דרג א' מטוסי 16F, שחרור בדרגת סמ"ר.

- אחריות ישירה לאישור בדיקת המטוס לפני טיסה.
- אחריות על מספר רב של משימות תחת לחץ בלוח זמנים צפוף של טיסות יומיומיות.
- בשנה האחרונה לשירות, קידום לתפקיד ראש צוות חימוש – התפקיד דרש יכולת פיקוד וניהול צוות הטכנאים, הגדרה וחילוק המשימות היומיות בין הטכנאים בצוות ואישור כפל לבדיקות הטכנאים על המטוסים לפני טיסה.

שפות

עברית: שפת אם | אנגלית: טובה מאוד

