

אורן נחמוקה

0503-711606 | oranah@gmail.com

מגורים: מושב בן עמי |

- ✓ ניסיון עשיר ורב שנים בניהול קמעונאי של יחידות עסקיות (P&L) הכוללות עשרות עובדים, ניהול תקציבים ויעדים.
- ✓ גיוס, הכשרה וניהול עובדים, התקשרויות עם ספקים, ניהול רכש ומלאי בהיקף מלש"ח, ניהול השירות והמכירות.
- ✓ ניהול פרויקטים הקמת סניפים מ-אפס בפריסה ארצית, 'מתיחות פנים' לסניפים קיימים, הובלה ממצב הפסד סטטי לרווחיות.
- ✓ ראייה עסקית, תקשורת בינאישית ותודעת שירות גבוהה, סמכותיות ויוזמה, יכולת קבלת החלטות בסביבה דינאמית.

ניסיון תעסוקתי:

2015- היום:

מנהל איזור – חברת "סופרטקס".

- **ניהול עובדים:** טיפול בחוזים ותנאי העסקה, סידור עבודה, הטמעת נהלים, ניהול ישיבות, בקרת ביצוע ומשוב.
- **ניהול השירות:** פיתוח, הדרכה, הטמעה וניהול מודל שירות לקוחות בסניף. אפיון פרופיל לקוח וחיבור מנהלי מחלקות להעצמת חווית הקניה.
- **ניהול מכירות:** קביעת יעדי מכירות לעובדים, קידום מוצרים ושירותים, יישום מבצעים ופעילויות שיווקיות.
- **ניהול התפעול:** ניהול שגרות ושרשרת אספקה לאולם מכירה.
- **אחריות על נראות ומסחור חזותי:** הקמה ופריסת מבצעים ותצוגות בהתאם למדיניות השיווק והסחר.
- ניהול שטחי מדף ופולנוגרמות לפי מדיניות הרשת, ניהול מלאי והזמנות מספקים.

2010-2015:

מנהל איזור בחברת "קנייה חכמה"

- **גיוס לקוחות פוטנציאליים:** איתור לקוחות וניהול משא ומתן.
- **בניית תקציבים הגדרת יעדי מכירות:** בניית תכנית שיווק ופרסום וניהולה מול ערוצי המדיה.
- **הובלת קמפיינים:** לקבלנים, אתרי אינטרנט ועוד.
- **ניהול יחידה עסקית עצמאית (P&L)** יחידת רווח-הפסד כ"א: תקציבים, תכניות עבודה, יעדים, קבלת החלטות.
- **חונכות תקופה ראשונית:** ליווי מנהלי הסניפים להרצת החנות. בקרת יעדי מכירות ויישומם.
- **שירות לקוחות להעצמת חווית הקניה:** טיפול בתלונות ובקשות, התאמת פתרונות תוך שמירת רווחיות.

2007-2010:

סוכן נדל"ן ברשת "טופ נדל"ן"

- **גיוס לקוחות פוטנציאליים:** איתור לקוחות וניהול משא ומתן לגיוס הנכס.
- **ניהול פרויקטים:** ליווי פרויקטים חדשים בשיווקם עד גמר המכירה.
- **ייעוץ שיווקי:** והחדרת נכסים לחברות השיווק.
- **הובלת קמפיינים:** לקבלנים, אתרי אינטרנט ועוד.

השכלה:

B.A. בכלכלה, אוניברסיטת חיפה 2008-2012

שירות צבאי:

שירות צבאי ביחידת ברה"צ | חיל הרפואה (2003-2007).

שפות:

עברית - שפת אם, אנגלית - רמה גבוהה.

✓ המלצות יינתנו ע"פ דרישה.