

בקצרה

בעלת וותק וניסיון בניהול והנעת עובדים. בעלת אוריינטציה אדמיניסטרטיבית, חוש ארגון מצוין, הגדלת ראש וחשיבה מחוץ לקופסה. יכולת עמידה בתנאי לחץ, יוזמת, בעלת יכולת למידה, עבודה עצמאית ובצוות, כושר ארגון מצוין, שירותית, תקשורתית ובעלת יחסי אנוש טובים.

ניסיון תעסוקתי

מנהלת מחלקת ביטוח

ישראל - סוכנות לביטוח ימי/אווירי
2010 - עד היום

מנהלת מחלקת ביטוח

תשובה סוכנות לביטוח אלמנטרי
2010 - 2003

מזכירת הנהלה

בנק אדנים למשכנתאות
2003 - 1999

מסלקת תביעות וחתמת - ימי

אטלס ביטוחים בע"מ
1999 - 1992

השכלה

לימודי רישיון סוכן ביטוח

מכללת אורין שפטר
2023

קורס סחר יבוא יצוא בינלאומי

לשכת המסחר תל אביב
2016

מנהלת חשבונות 2+1

מכללה למנהל
2010 - 2009

שירות צבאי

מורה חיילת

שירות צבאי מלא
1989 - 1987

ידע בתוכנות

כלל תוכנות OFFICE

(Word, Excel, Power-Point, Outlook)

תוכנת שדר

תוכנה המיועדת לסוכנויות ביטוח

קורס ביטוח ימי

מכללה לביטוח
1995

תואר ראשון בהוראה (BA)

מכללת בית ברל
1991 - 1989

תעודת בגרות מלאה

תיכון "עירוני ו" - מגמת כלכלה
1987 - 1983

- הנחייה והדרכה של צוות העובדים
- טיפול בפנאי וברוחות העובדים
- עמידה ביעדים גבוהים ועבודה תחת לחץ
- חלוקת עבודה בין חברי הצוות, מעקב ובקרה אחר ביצועים
- קבלת החלטות בזמן אמת ופתרון בעיות

- ניהול צוות עובדים
- ניהול מערך שירות לקוחות, תפעול וגיוס, תיאום פגישות
- עבודה על דוחות גבייה, פרודוקציה חודשית ויומית
- בקרה על דוחות גבייה, תביעות והפקת חידושים

- ניהול קומת הנהלה, מתן מענה למנכ"ל הבנק ולסמנכ"ל
- ניהול יומן המנכ"ל, תיאום וקביעת פגישות, הדפסות

- הפקת פוליסה ימית בהתאם לדרישת המבוטח/עמיל מכס
- סילוק תביעות ימיות, הפקת תשלומים, טיפול בתביעות שיבוב
- שימוש רחב בשפה האנגלית ומחשבה אנליטית

בקצרה

בעלת וותק וניסיון בניהול והנעת עובדים
בעלת אוריינטציה אדמיניסטרטיבית, חוש ארגון מצוין, הגדלת ראש וחשיבה מחוץ לקופסה
יכולת עמידה בתנאי לחץ, יוזמת, בעלת יכולת למידה, עבודה עצמאית ובצוות, כושר ארגון מצויין, שירותי תקשורתית ובעלת יחסי אנוש טובים

ניסיון תעסוקתי

רכזת גבייה ובקרה

ישראל - סוכנות לביטוח ימי/אווירי
2010 - עד היום

- עבודה על דוחות גבייה, פרודוקציה חודשית ויומית
- עמידה ביעדים גבוהים ועבודה תחת לחץ
- מעקב ובקרה אחר ביצועים
- קבלת החלטות בזמן אמת ופתרון בעיות

מנהלת מחלקת חיתום ותביעות

תשובה סוכנות לביטוח אלמנטרי
2010 - 2003

- ניהול צוות עובדים
- ניהול מערך שירות לקוחות, תפעול וגיוס, תיאום פגישות
- עבודה על דוחות גבייה, פרודוקציה חודשית ויומית
- בקרה על דוחות גבייה, תביעות והפקת חידושים

מזכירת הנהלה

בנק אדנים למשכנתאות
2003 - 1999

- ניהול קומת הנהלה, מתן מענה למנכ"ל הבנק ולסמנכ"ל
- ניהול יומן המנכ"ל, תיאום וקביעת פגישות, הדפסות

מסלקת תביעות וחתמת - ימי

אטלס ביטוחים בע"מ
1999 - 1992

- הפקת פוליסה ימית בהתאם לדרישת המבוטח/עמיל מכס
- סילוק תביעות ימיות, הפקת תשלומים, טיפול בתביעות שיבוב
- שימוש רחב בשפה האנגלית ומחשבה אנליטית

השכלה

קורס סחר יבוא יצוא בינלאומי

לשכת המסחר תל אביב
2016

תואר ראשון בהוראה (BA)

מכללת בית ברל
1991 - 1989

מנהלת חשבונות +1 2

מכללה למנהל
2010 - 2009

תעודת בגרות מלאה

תיכון "עירוני ו" - מגמת כלכלה
1987 - 1983

קורס ביטוח ימי

מכללה לביטוח
1995

שירות צבאי

מורה חיילת
שירות צבאי מלא
1989 - 1987

ידע בתוכנות

כלל תוכנות OFFICE

(Word, Excel, Power-Point, Outlook)

תוכנת שדר

תוכנה המיועדת לסוכנויות ביטוח