

## קורות חיים

אפרת מסמי

תאריך לידה: 14/12/1982

כתובת: יבנה

נייד: 050-7100205

דוא"ל: [efratsharabi80@gmail.com](mailto:efratsharabi80@gmail.com)

### תמצית

חיה ונושמת מכירות כ- 18 שנה, בארץ ובחו"ל. מומחית בניהול משא ומתן, בניית אסטרטגיות מכירה, הטמעת מתודולוגיות, קביעת יעדים והשגתם. ניסיון מוכח במכירות שטח, איתור לקוחות פוטנציאליים, טיפול בלידים עד לסגירת עסקה, שימור לקוחות קיימים. גיוס והכשרה, ניהול והנעת עובדים. טיפול וניהול עסקאות בהיקפים גדולים, שליטה בנתונים, טיפול בהתנגדויות, זיהוי צרכי לקוח ומקסום מכירה. אנרגטית, בעלת מוטיבציה גבוהה, אסרטיבית, יצירתית וחושבת מחוץ לקופסא, בעלת ראייה רחבה, כושר הנעה לפעולה ויכולת עבודה בצוות.

### ניסיון תעסוקתי

2018 – היום, מנהלת מכירות שטח – כלירסט - חברה העוסקת בשיווק והפצה של ציוד מסעדות:

- בניית קו מכירות חדש
- ניהול ושימור תיקי לקוח והגדלתם
- גבייה וניהול תנאי תשלום מול הלקוחות

2011 – 2018 יועצת נדל"ן, אנגלו סכסון- חברה העוסקת בשיווק ותיווך נדל"ן:

- תיווך וניהול משא ומתן והכשרת העסקה לחתימה
- התנהלות מול עורכי דין, שמאים ורשויות
- קליטה והכשרת עובדים חדשים
- עובדת מצטיינת לשנת 2015

2008 - 2011 מנהלת סניף, ברליץ ישראל- בית ספר לשפות:

- מכירת קורסי לימוד
- אחריות על הגדרת יעדים וקביעת תוכניות להשגתם
- ניהול 30 עובדים בתפקידים שונים
- אחריות על גיוס מיון וקליטת העובדים אשר תחת אחריותי

2008 - 2011 סוכנת שטח, פלאפון תקשורת בע"מ - מגזר עסקי:

- גיוס לקוחות חדשים
- הגדלת תיק לקוח על ידי מכירת מנויים נוספים
- מכירת מכשירים וציוד קצה

### שירות צבאי

2001-2002 - יא"א 22 חיל האוויר, ראש לשכת אלוף משנה, דרגת שחרור- סמל.

### השכלה

1997-2000: השכלה תיכונית-בגרות מלאה -תיכון גינסבורג יבנה.  
2009: קורס תיווך במקרקעין-רישיון תיווך בתוקף.

שפות עברית: שפת אם אנגלית: טובה מאוד.

מחשב: שליטה בתוכנות ה Office – PPT, Word, Excel