

- בעל תקשורת בין אישית מצוינת ותודעת שירות גבוהה.
- תפקידי דרשו ממני אחירות, עמידה בלחצים, מתן מענה למספר רב של גורמים ועובדות צוות.

השכלה

2016 - 2012: **השכלה Ticונית – בגרות מלאה, מגמת חשמל 10 י"ל – ממוצע 95. ממוצע בגרויות- 98.**
קורס רחפנים מבצעי, יחידת איסוף קרבוי, צה"ל.

2020 - 2019: מתחליל לימודי תואר Cs.B. במדעי המחשב באו"פ לימודי ערבית

שירות צבאי:

2016 - 2021: **לוחם איסוף קרבוי במסלול הסדר, מודיעין שדה.** (חובאי 07, שחרור בדרגת סמל)
למודי ס בישיבת ההסדר אפקטי דעת בשדרות, ישיבת נצר מטעי, אריאל.

nisim_tesokhni:

אפריל 2022 – היום: **תומר משק של תהליכי אוטומציה B2B בין מערכות מידע (ERP) , חברת storenext.**

- חיבור לשרתים שונים, וחקירת תקלות בתעבורה מסרי EDI שלהם, שעבורות דרך המשק האוטומטי (vc) של החברה.
- חקירה וניתוח יסודי של התקילה, עמידה בליחן של תקלות הקשורות במסרים, ועבודה מול מערכות רבות.
- חקירה במבנה מסרים שגיימס(xml,edifact),תהליכי תרגום, ותהליכי תקשורת בין השרתים.
- ניסיין בזירה CRM Active Director למשתמשי החברה, באמצעות web של החברה.
- עבודה מול תקלות תקשורת מאובטחת(קופות).ניסיין בVNC, הגדרות ראותרים, כרטיסים רשת, ובדיקות תקשורת שונות.
- ניסיין בתמיכה של צ'אט מיילים ומענה טלפוני ללקוחות העסקים של החברה B2B.

פברואר 2022 – היום: **מציג תמיכה טכנית, חברת ONE.**

- נציג תמיכה טכנית ללקוחות תחת חברת Partner.
- שירות, תפעול ותמיכה טכנית עבור לקוחות החברה.
- מתן פתרונות טכניות בתחום התקשורת והאינטרנט לרבות טלוויזיה, רואוטר, טלפון ביתי ועוד.
- עבודה עם ממשקים ואורמיים פנים ארגוניים וחוץ ארגוני מ.

ספט '2021 – היום: **רכז מודיעין המודיעה לנוער, מרכז קהילתי קרני שומרון.**

- אחירות על ניהול הרכבי הנעור של היישוב בהיבט מוזיקלי הכלול מתן סיווג ומענה להרכבים מוזיקליים כמו: הקלטות והפקות של שירים, למידה על כלים, תוכנות ערכיה והתייעצויות בתחום המוזיקלי.
- ניהול הופעות של הרכבי הנעור ומיציאת שיתופי פעולה לצורק קידום ההופעות ברחבי היישוב.

מרץ 2019 – אוק '2020: **לוחם איסוף קרבוי ומפעלי רחפנים. מודיעין שדרה.**

- היויתי סמכות מקצועית מובילת בתחום הטסת רחפנים מבצעיים בגודל ובפרט רחפן **סוג Matrice100.**
- אחירות מקצועית, טכנית ומבצעית על הרחפן המב צע, ושליטה על תפעול ו寥בות הטסה, ניתוח וצלול.
- עבודה מול מספר רב של גורמים צבאים ו קישור ביניהם; קיבלת אות חיל מצטיין בתפקיד נوط ח' ד בפלוגה.

ינואר 2017 – ספט 2017: עדור شمال, עבודות חשמל והתקנות עבור קבלן שיפוצים פרטי.

- התקנת ארוןות חשמל בבתים פרטיים .
- פתרון תקלות חשמל .
- השחלת כלים, התקנת שקעים, מתגים וגופי תאורה לצריכה

פברואר 2016 – ספט 2016: גנן, גננות נוי וטיפול מעוצות השומרון.

- עבודות גנן וטיפול עבור לקוחות עסקיים ולוקחות פרטיים .
- מתן מענה מהיר לביעות בשטח .

ספט 2014 – ינואר 2016: מלצר, קייטרי נג "הר ברכה".

- ניהול משימות צוות; עבודה בצוות – השתלבות, דינמיקה ועזרה .
- מלצלר עזרתי גם בתגובה אחמש"ם . חודעת שירות גבולה ודיבור מול לקוחות, עמידה בתנאי לחץ .

ישומי מחשב: שליטה ביישומי CRM , Logic Pro , Office , Active Director
שפות: עברית – שפת אם | אנגלית – רמה טו בה מאוד **הAMIL'OT תינתנה על פי דרישת