

## אושר ביטון

תאריך לידה: 12/04/95  
מצב משפחתי- נשוי+1  
כתובת: הפלמ"ח 8 בני ברק  
גישות: בעל רישיון נהיגה בתוקף ובעל רכב +אופנוע  
טלפון: 052-8840240  
דוא"ל: oshrat20220@gmail.com

## תמצית

הנני בעל ידע מקצועי וניסיון בתחום הרכבים הן בניהול מוסך וטכנאות רכב והן בביצוע קניה ומכירת רכבים . הוכחתי יכולות של שירותיות , אדיבות, אחריות, רצינות, מקצועיות וניהול משימות בזמני לחץ על הצד הטוב ביותר. מחובר ומבין מאד בתחום הרכב. בעל יכולת הנעת עובדים ועבודה בצוות . מסור למקום העבודה. מעוניין להתקדם כדי להביא לידי ביטוי את כישורי באופן המיטבי.

## ניסיון תעסוקתי

2015-2019 – מנהל מוסך, מוסך יהודה בע"מ

מוסך מכונאות וגירים.

- אחריות ניהולית על עובדי המשרד.
- יכולת עבודה, הנחיית והדרכת צוות, חלוקת עבודה, מעקב ובקרה אחרי ביצועים, קבלת החלטות, ניהול פגישות עם לקוחות עסקיים של החברה.
- טיפול שוטף ברכבים המגיעים למוסך.
- מתן שירות מקצועי ואדיב ללקוחות.
- בדיקות מערכות מחשבי רכב , ניסיון במכונאות ודיאגנוסטיקה, הבנה טכנית מעמיקה, איתור תקלות ומתן פתרון.
- בחינת רכבים בנסיעת מבחן .
- ידע במערכות חשמל ומערכות מתקדמות
- ניהול משימות תחת לחץ של זמן.

2019 - מנהל מכירות רכב , מוסך "מור שלום" בת ים.

- ניהול מו"מ מול הלקוחות
- הכנת רכבים למכירה.
- טיפול ותיקון רכבים באופן מקצועי.
- רישום ובקורת על הרכבים והכנת דו"חות.
- מכונאי ואיש צוות במוסך.

2020-היום - מנהל מכירות רכב , מוסך "אוטומטיק" בת ים.

- עמידה ביעדים ובתנאי לחץ
- גיוס ואיתור לקוחות חדשים
- סגירת עסקאות תוך יכולות וורבליות ושכנוע מעולות.
- הבנת צורכי הלקוח , קשר טוב ויכולת מכירתית גבוהה.

## השכלה

2011-2015: לימודי קודש ישיבתי ( מטעמי דת )

## קורסים והסמכות

2015: קורס פרטי מכונאי רכב, "יהודה ביטון " ראשון לציון.

## מחשבים

בקיא בשימוש בתוכנה מוסכית  
ניסיון וידע בתוכנת "נשר"  
ידע כללי נרחב במחשב ואינטרנט

## שפות

עברית: שפת אם אנגלית: ברמה טובה