

גולן רבני
054-7450417
מגורים: רמת גן

golanrabani50@gmail.com

- איש מכירות, בעל ניסיון בניהול תיקי לקוחות משלב הבנת צרכי הלקוח, התאמת המוצרים ועד סגירת עסקאות
- שיווק וקידום מכירות, קיום פגישות מכירה, שימוש והדרכת מיומנויות מכירה, עמידה ביעדים אגרסיביים בהצלחה
- חשיבה יצירתית ויוזמת, ייצוגיות, יכולת הבעה בכתב ובע"פ מצוינים, תודעת שירות גבוהה, יחסי אנוש מעולים

השכלה

*** המכללה לביטוח – לימודי יעוץ/שיווק פנסיוני
2007-2008 לימודי יחסי ציבור ודוברות(לימודי תעודה) - אוניברסיטת חיפה.
2004-2007 בוגר תואר ראשון - B.A במדעי המדינה ותקשורת – המרכז האוניברסיטאי אריאל .

ניסיון תעסוקתי

- 2022 – היום: אפיק גרופ – מכירות ושיווק נדל"ן בינלאומי בקפריסין.
 - פגישות מכירה, איתור והבנת צרכי הלקוח, ניהול מו"מ עד לסגירת חוזה.
 - מפגש עם לקוחות פוטנציאליים בשטח והצגת מגוון השירותים והחבילות לרכישה.
 - שירות לקוחות, מתן שירות אדיב ויצירת קשר אישי ובניית אמון עם הלקוחות כך שהם חוזרים לעסקאות נוספות
 - מעקב תפעולי וליווי לקוחות.
 - שימור לקוחות, קבלת תלונות על בעיות בדיקתם ומתן מענה ובמידת הצורך פיצוי לשביעות רצון.
- 2016-2022 איילון חברה לביטוח – נציג מכירות בתחומי הביטוח: בריאות, סיעוד, תאונות אישיות וביטוח חיים.
 - איתור לקוחות חדשים
 - ניהול מו"מ ומכירות טלפוניות, שימור ושירות ללקוחות.
- 2014-2016 הכשרה חברה לביטוח - נציג מכירות ביטוחי חיים וביטוח תאונות אישיות.
 - עמידה ביעדי מכירה אגרסיביים, עבודה תחת לחץ, התמודדות עם בעיות העולות בשטח
 - התמודדות עם התנגדויות של לקוחות
 - הדרכת נציגים חדשים.
- 2010-2014: טפחות סוכנות לביטוח – ענף ביטוחי משכנתאות-מכירות ביטוחי חיים (risk)
 - הדרכת עובדים
 - במהלך עבודתי קיבלתי תעודת הוקרה מטעם הסוכנות עבור חריצות, מסירות והתמדה.
- 2009-2010 דפי זהב – נציג מכירה טלפוני, מכירת אתרי אינטרנט,
- 2008-2009: דורנט – מכירה תפעולית ומימונית של עסקאות ליסינג לרכב .
- 2005-2008 A.I.G מכירות בענף ביטוח אלמנטרי ותאונות אישיות, היכרות מעמיקה עם השוק.
- 1998-2004 השמירה- מאבטח בסוכנות היהודית, במהלך עבודתי עברתי קורסי הכשרה רבים (אימונים).

שירות צבאי

1995-1998 שירות צבאי מלא, לוחם בחטיבת גבעתי – השתחררתי בדרגת סמ"ר.

תוכנות מחשב

עבודה בסביבת אינטרנט ושימוש ביישומי OFFICE .

שפות

עברית - שפת אם. אנגלית- ברמה גבוהה.