

קורות חיים אושרי מורת

Oshriko217@gmail.com

053-6734073

עיר מגורים: תל אביב

תמצית:

- מנהל מכירות, בעל ניסיון רב בניהול תהליכי מכירה מורכבים והצלחה מוכחת בהגדלת רווחיות ונפח פעילות.
- ניסיון רב באיתור זיהויי צרכי לקוחות, גישת ליקוחות חדשנות, ניהול מו"מ וסיגרת עסקאות וכן ניהול אנשי מכירות.
- מצוין בהנהלות מול לקוחות VIP, בניית קשרי אמון עם לקוחות, מתן שירות מקצועי ומציאת פתרונות יצירתיים.
- איש של יעדים, כריזמטי ואסרטיבי בעל וחשי אונוש מצויינים, מושך עבודה גבוהה וחשיבה עסקית מפותחת.

2022-כיום: מנהל אזרח וsonian מכירות בכיר בחברת "קנקן מוצרים"

ביסיון תעסוקתי:

- בניית קוו מאפס
- כישוריים חברתיים
- שימור לקוחות
- כישורי ניהול מו"מ
- כישורי מכירה וsonian המכירות

2021-2022: מנהל מסעדה "מינה טומי"

- אחריות על התנהלות שוטפת תקינה של הסניף
- הכרשת עובדים וניהולם
- ניהול מלאי, הזמןנות, עבודה מול ספקים, כספים, תחזקה
- התנהלות מול נתונים שירות
-

הגדלת היקף פעילות ועמידה ביעדים והנעה להשגתם

2019 - 2021: מנהל צוות שירות ומיכרות, מעדנית היוקרה של השף, אבי ביטון, "סוליקה":

- ניהול והובלות צוות של כ – 12 עובדים שירות ומיכרות (טלפונים ופרונטליים).
- ניהול תהליכי מכירה מורכבים מול לקוחות אסטרטגיים ו לקוחות VIP.
- איתור וגיוס לקוחות חדשים, הובלת תהליכי פיתוח עסק.
- ניהול מו"מ מורכבים, שימור לקוחות, טיפול בכל צרכיהם ומקסום הפעולות מולם.
- ניהול מערך הליקוחות, שימור הלקוחות, טיפול בזמןי הגלם, תמחור וגביה.
- התנהלות שוטפת מול ספקים, הזמןנות חומר הגלם, תמחור וגביה.
- הובלה לגידול משמעותי בהכנסות המכירות מאז הכנסתה לתפקיד.

2018 – 6201: מנהל ושותף, סניף הדגל בשرونנה, של רשות "קפה לדודו":

- ניהול ותפעול המסעדת על כל צרכיה, יחידת רוח והפסד עצמאית, ניהול כ – 50 עובדים.
- גישת והכרשת עובדים חדשים והובלתם לעמידה ביעדי שירות ומיכרה גביהם.
- ביצוע רכש, ניהול הקשר השוטף מולה ספקים, ניהול מו"מ וסיגרת עסקים, תוך הזלתheiten.
- ניהול ומפקב אחר מלאי וחסרים.
- אחריות על שיווק הסניף ברשותה החברתית.
- עמידה בכל יעדי הרשות, הגדלה משמעותית בנפח המכירות והובלות הסניף להצלחה.

2016 – 2014: שף ומנהל צוות, מסעדה "רפאל":

- ניהול והובלות צוות של כ – 7 עובדים המטבח לעמידה בזמנים, למקרים מיוחדות ואיכות שירות.
- טיפול בעקבות 7/24, מענה לצרכי הליקוחות, עבודה תחת לחץ וריבוי משימות.
- ניהול לו"ז העובדים.

שירות צבאי:

2009 – 2012: תומך לחימה, הנדסה קרבית.

השכלה:

2021 – היום: לימודי כלכלה ומנהל עסקים , מכללת אחוה, שלוחת אוניברסיטת בר – אילן.

2013: לימודי "טבחות סוג 1", מטעם "האגף והקן לחילימ' משוחררים".

2008: בגרות מלאה, מגמת אקלומגיה וגיאוגרפיה, מטעם בית הספר "מקיף הקריה", אשדוד.

סביבה טכנולוגית: ידע מצויין בתוכנות ה – Office .

דיעת שפות: עברית: שפת אם . אנגלית: ברמה גבוהה מאוד. ספרדית: ברמה טובה (שיחה בלבד).