

השכלה:

2001-2002 - מכינה בעיצוב ואדריכלות, סטודיו b6
2002-2003 - הנהלת חשבונות סוג 2
1995-1998 - בגרות מלאה, טשרניחובסקי

ניסיון תעסוקתי:

2022-היום – בקרת אשראי - "דור אלון אנרגיה בישראל (1988) בע"מ"

- ניהול סיכונים ללקוחות קיימים וחדשים
- בקרת אשראי שוטפת
- ניהול ובקרה על גביית חובות מול צוות המכירות
- ניהול שעבודים של לקוחות מול החברה
- ניהול תחום ערבויות הקבוצה מול ספקים שונים
- ניתוח נתוני לקוחות פוטנציאליים (BDI, D&B)

2019-2022 - אחראית קופה + מנהלת חשבונות סוג 2-1 - "דור אלון אנרגיה בישראל (1988) בע"מ"

- ביצוע הפקדות מזומן ושקים של כל הקבוצה
- הכנסת כלל התקבולים מחשבונות הקבוצה
- התאמות בנקים
- ייחוס תשלומים
- קופה קטנה

2017-2018 - מנהלת קשרי לקוחות - "דור אלון אנרגיה בישראל (1988) בע"מ"

- שרות ומכירה למנויים חדשים
- ביצוע שיחות שימור ללקוחות ותיקים
- הפגנת יכולות שיווק ושכנוע
- עמידה ביעדי המחלקה

2009-2017 - קידום לתפקיד ראש צוות שירות לקוחות - "דור אלון אנרגיה בישראל (1988) בע"מ"

- הנחיית והדרכת צוות של כ-12 עובדים
- חלוקת העבודה בין חברי הצוות
- מעקב ובקרה אחר הביצועים
- עמידה תחת לחץ וזמנים

2006-2009 - נציגת שירות לקוחות - "דור אלון אנרגיה בישראל (1988) בע"מ"

- מענה טלפוני ללקוחות החברה
- עמידה ביעדים
- מתן שרות סבלני ומקצועי

2002-2006 –

לאחר שירותי הצבאי ובמקביל ללימודי האקדמאים עבדתי כסייעת בגן ילדים בנתניה.

שירות צבאי:

2001 – 1999 : שירות צבאי מלא בחיל מודיעין. פענח ושרטוט תצלומי אוויר

שפות:

עברית - שפת אם
אנגלית – טובה

כישורי מחשב:

שליטה וידע נרחב במגוון תוכנות Microsoft Office, תוכנת מעלה ERP, תוכנת מרקם.

ממליצים:

ייתן על פי דרישה.