

קורות חיים

שם: קוסטיה פסטרנק
מצב משפחתי: נשוי
פלאפון: 052-4537388
כתובת: בן יהודה 34 פ"ת
email: Kostya29018@gmail.com

הקדמה:

בעל ידע מקצועי נרחב, אמינות ומוטיבציה רבה .
בעל ניסיון רב בתחום, מאורגן בצורה יסודית, יצירתי עם יכולת ניהול עצמי.
פותר בעיות וחושב מחוץ לקופסה עם יחסי אנוש מצוינים.
משתלב במהירות במערכת, משקיע בעבודה גם מעבר לשעות הפעילות.
ניסיון בניהול צוות, הובלת פרויקטים, מנוסה בהתמודדות עם מצבי לחץ.

ניסיון מקצועי:

2025-מנתח מערכות שיכון ובינוי-אחראי מערכת קריאות וניטור

- אחריות מלאה על ניטור וניתוח קריאות משתמשים במערכות המידע הארגוניות, תוך זיהוי מגמות חוזרות, צווארי בקבוק ונקודות כשל המשפיעות על איכות השירות.
- ביצוע ניתוחי עומסים וזמני תגובה במערכות, והמלצה על פעולות אופרטיביות לשיפור ביצועים ויציבות טכנית.
- הובלת תהליכי חדשנות והטמעת פתרונות מבוססי בינה מלאכותית (AI) לשיפור חוויית המשתמש, כולל אופטימיזציה של קטלוג הקריאות וצמצום זמני טיפול.
- הפקת דוחות תקופתיים והצגת ממצאים להנהלה, עם המלצות ממוקדות לשיפור תהליכים ולטיפול בתקלות מערכתיות חוזרות.
- כתיבה והטמעה של נהלי עבודה מקצועיים, והובלת שימוש בכלי ניטור ובקרה מתקדמים כחלק מתהליך שיפור מתמיד של תפעול מערכות המידע.

2024-2022-מנהל תשתיות אלעד מערכות – מנהל מערכת, רשת ואבטחת נתונים

- אחריות מלאה על כל תחום המערכת, הרשת ואבטחת המידע בארגון.
- אחראי על 2500 משתמשים
- ניטור ונהל מאות שרתים עם כלים מתקדמים Zabbix ATERA PRTG.
- פותר תקלות ומגדיר סביבות רשת מורכבות.
- חומות אש מתקדמות וניהול ותצורה מרכזיים של EDR.
- ניהול פתרונות גיבוי מתקדמים.
- ניהול פרויקטים מורכבים בתחום המערכות, הרשתות ואבטחת המידע.
- תפעול וניהול ספקים ונותני שירותים.
- ניהול והובלת צוות תשתיות ואבטחת מידע (3 עובדים)
- ניהול 460 שרתים Microsoft ניהול שרתי Hyper V
- ניהול פתרונות גיבוי ענן ב - backblaze
- ידע וניסיון בתשתיות ענן azure
- הובלת פרויקטים משלב התכנון, אפיון, יישום והטמעה
- תפעול ותחזוקה של כלל המערכות בארגון
- עבודה מול ממשקי פנים וחץ (ספקים/ קבלנים) והזמנות רכש Sap Business One
- הכשרה והכוונה של מנהלי תחומים ועובדים
- אחראי על תעודות אבטחת מידע
- בנייה וניהול תכנית עבודה

2017 - system administrator 2022 – האגודה למלחמה בסרטן

- מתן תמיכה טכנית (טלפונית ופרונטלית) לכ-250 משתמשים, כולל טיפול בתקלות חומרה, תוכנה וציוד היקפי (מדפסות, סורקים ועוד).
- יישום, הטמעה והדרכה על מערכות מידע ו-CRM, כולל Business Organizer, Priority, Salesforce.
- ואנטי-וירוס Kaspersky.
- ניהול תשתיות IT בסביבת Microsoft: שרתי Exchange 2016, Active Directory (פתיחת משתמשים, ניהול הרשאות) וניהול רשתות.
- ניהול ותחזוקת תשתית וירטואלית מבוססת VMware vSphere 9 עם כ-50 שרתים, כולל שימוש ב-Veeam Backup & Replication Console.
- אחריות על מערכות הפעלה Windows XP/7/10, כולל התקנה, עדכון, גיבוי פרופילים, הגדרות רשת והרשאות.
- מתן תמיכה ביישומי Office 2010/2016, בדגש על Outlook מול Exchange Server.
- ניהול מוצרי אבטחת מידע ותקשורת, לרבות FortiGate 300.
- ניהול פרויקטים, קשר שוטף מול ספקים, ניהול תקציב וציוד טכני.
- ניהול מערכת Spiceworks למעקב תקלות, ניהול משימות ודיווחי IT.

2015-2016 טכנאי PC - שרות ותמיכה טכנית לסוכנים ועובדי החברה בשלמה ביטוח.

- מתן תמיכה טלפונית ופרונטלית לכ-150 משתמשים, כולל סוכנים ועובדי החברה.
- אחריות על הכנת מסמכי אפיון לפי דרישות עסקיות וביצוע בדיקות ידניות על מערכות החברה.
- ניהול והגדרת משתמשים במערכות ארגוניות כגון DCL ו-IFN.
- ניהול ותחזוקת מערכת SYSAID לניהול קריאות שירות ומעקב אחר ביצועים.
- ניתוח לוגים ממערכות מגוונות, כולל עבודה מול צוותי סיסטם, אפליקציה, מיכון, Back Office ועוד.
- טיפול בתקלות והתקנות ציוד קצה בעמדות עבודה – מחשבים, מדפסות, סורקים וכו'.
- אחריות על תהליכי עבודה במערכת אלמנטארי ובמערכת תפנית.
- ניהול הרשאות למשתמשים ולסוכנים במערכות תפנית וקומטק.
- ניהול הגדרות במערכות כספות מידע.
- תמיכה במערכות הפעלה Windows XP ו-7, כולל התקנה, עדכון, גיבוי פרופילים, הגדרות רשת והרשאות.
- מתן תמיכה ב-Office 2010, בדגש על Outlook מול שרת Exchange 2010.
- ייסיון וידע בתקשורת מחשבים וניהול פרויקטים IT.

2013-2015 טכנאי מחשבים בחברת הכשרה חברה לביטוח

- מתן תמיכה טלפונית ופרונטלית לכל אנשי החברה (500) משתמשים
- הכנת מחשבים לעבודה – התקנת מערכת הפעלה ותוכנות בסיסיות.
- טיפול בהתקנת ציוד בעמדות עבודה – מחשבים, מדפסות וציוד קצה נוסף (סורקים וכו').
- טיפול מקומי בתקלות תקשורת ברשת המקומית (קווית ואלחוטית), ועמידה בקשר עם אנשי system ואנשי תשתיות ואבטחת מידע לגבי תקלות שלא ניתנות לפתרון מקומי.
- טיפול בפניות משתמשים לגבי תקלות ובעיות בהפעלת עמדות העבודה ו/או בהתחברות לתקשורת.
- סיוע למשתמשים בתפעול מערכת ההפעלה והתוכנות הבסיסיות (Office) במחשבים שלהם.
- אחראי יצירת משתמשים בAD ניהול תיבות בexchange 2010 והרשאות
- ידע בסיס במערכת CRM
- ניטור פעילות שרתים מקומיים.
- אחראי הגדרת משתמשים במערכת IFN
- עבודה שוטפת במערכות פיננסיות
- עבודה שוטפת במערכת ביטוח חיים
- תמיכה משתמשים, סביבת עבודה במערכות Microsoft\IBM\WEB
- מערכות הפעלה Windows Xp Professional XP WIN7
- הגדרה SWITCH NORTEL ניהולי
- עבודה שוטפת VMware vSphere Client

2006 - 2012 מפעיל מחשב בחברת מגדל ביטוח

- גיבויים ושחזורים בשרתי Novell \ EXCHANGE.
- עבודה שוטפת במערכות ביטוח אלמנטר AS400-MF
- עבודה שוטפת במערכת סילברנט V-BANK ניהול תזרים מזומנים בחברה..
- גיבויים ושחזורים במערכת Symantec backup media server version 11.0.
- עבודה שוטפת במערכת informatica, עבודה שוטפת במערכות מסחר METEOR ו"דגאל"
- עבודה שוטפת במערכת ERP-SAP בדיקות במודלים: 7 PROD/XI PROD/CRM PROD/PROD

2005-2002 מנהל רשת – יחידת המחשב, צה"ל

- מתן תמיכה טלפונית ופורמלית לכל אנשי קצה באתרים מרוחקים
- הטמעת מודול MM ועבודה שוטפת וניהולית במערכת SAP
- תחזוק וטיפול בתקלות חומרה שוטפות - במחשבי קצה ובמדפסות.
- שליטה מלאה בניהול משתמשים וידע בניהול – MS Exchange 5.5.
- שליטה בניהול רשתות: NT4.0 Domain, Active Directory, Novell.
- בשרת אנטי-וירוס (SAMANTEC ANTIVIRUS) לשם הפצות והתקנות.
- אחראי הטמעת אנטי-וירוס ועדכוני אנטי-וירוס ברשת בינונית דרך שימוש.
- מתן תמיכה טכנית, טלפונית ומעשית, למשתמשים ברשת של כ - 850 משתמשים.
- הטמעת מערכות מבוססות HTML ו Web העובדות מול Database של Oracle ו Access –

השכלה:

2001-1998 תיכון "טכנאות ואדריכלות נוף בחסות שוויץ". בגרות מלאה מקצוע באדריכלות נוף טכנולוגיה, פ"ת.

קורסים:

2023- מנתח מערכות מידע - מכללת NETCRAFT
2010 - קורס הנדסאי בדיקות תוכנה במכללת Ness Technologies ת"א
2002 - קורס מנהלי רשת בסמ"ח [בית ספר למחשוב] ממר"מ.

שפות:

עברית – ברמת שפת אם.
רוסית — ברמת שפת אם.
אנגלית — ברמה טובה.

המלצות:

המלצות יינתנו על פי הדרישה.