

קורות חיים

אפרת מסמי
תאריך לידה: 14/12/1982
כתובת: יבנה
טלפון: 050-7100205
דוא"ל: efratsharabi80@gmail.com

תמצית
חיה ונושמת מכירות כ- 18 שנה, בארץ ו בחו"ל. מומחית בניהול משא ומתן, בניית אסטרטגיות מכירה, הטמעת מתודולוגיות, קביעת יעדים והשגתם. **nisyon** מוכח במכירות שטח, איתור ליקוחות פוטנציאליים, טיפול בילדים עד לסגירת עסקה, שימור ליקוחות קיימים. גישת וכשרתה, ניהול והנעת עובדים. טיפול וניהול עסקאות בהיקפים גדולים, שליטה בנתונים, טיפול בהתנגדויות, דיזיין צרכי לקוחות ומרקומות מכירה.
ארגוני, בעלת מוטיבציה גבוהה, אסטרטית, יצירתיות וחושבת מחוץ לקופסה, בעל ראייה רחבה, כושר הנעה לפעולה ויכולת עבודה בצוות.

nisyon תעסוקתי**2018 – היום, מנהלת מכירות שטח – קלירסט – חברה העוסקת בשיווק והפצה של ציוד מסעדיות:**

- בניית קו מכירות חדש
- ניהול ושימור תיק ללקוח והגדלתם
- גביה וניהול תנאי תשלום מול לקוחות

2011-2018 יעצת נדל"ן, אנגלו סקסון- חברה העוסקת בשיווק ותיווך נדל"ן:

- תיווך וניהול משא ומתן והכשרת העסקה לחתיימה
- התנהלות מול עורכי דין, שמאים ורשויות
- קליטה והכשרת עובדים חדשים
- עובדת מצוינת לשנת 2015

2008-2011 מנהלת סניף, ברליץ' ישראל- בית ספר לשפות:

- מכירת קורס לימודי
- אחריות על הגדרת יעדים וקבעת תוכניות להשתגטם
- ניהול 30 עובדים בתפקידים שונים
- אחריות על גישת מין וקליטת העובדים אשר תחת אחריותי

2008-2011 סוכנת שטח, פלאפון תקשורת בע"מ - מגזר עסקני

- גיוס לקוחות חדשים
- הגדלת תיק לקוחות על ידי מכירת מנויים נוספים
- מכירת מכשירים וציוד קטן

שירות צבאי

2001-2002-2001 – י"א 22 חיל האויר, ראש לשכת אלפי משנה, דרגת שחרור- סמל.

השכלה

1997-2000: השכלה תיכונית-בגרות מלאה -תיכון גינסבורג יבנה.
2009: קורס תיווך במקראון-רישיון תיווך בתוקף.

שפה: עברית: שפת אם אנגלית: טובہ ماؤں.
מחשב: שליטה בתוכנות האוטומטיות – PPT, Word, Excel

כורך דרישים