

קורות חיים - אסף לוי

ת.ז: 208789529

נייד: 050-9354565

דוא"ל: Leviasaf1897@gmail.com

כתובת: אליעזר הופיין 64 חולון

ניידות: רשיון B ידני + רכב

מצב משפחתי: נשוי 1+

בעל מוסר עבודה גבוה, וראיה לטווח ארוך.
חרוץ, מתמיד, בעל כושר מנהיגות.
בעל יכולת להגיע לביצועים מצויינים,
דביקות במטרה, עבודה נכונה בצוות וניהול זמנים.

ניסיון תעסוקתי:

2021 - 2023: חברת איתוראן ושליטה בע"מ
נציג מכירות טלפוני – נציג מכירות ביצוע שיחות יוצאות וקבלת שיחות נכנסות + נציג שירות לקוחות.
רמה שירות גבוהה ואדיבה, תפקוד תחת לחץ ושמירה על זמני המתנה במוקד.

2018-2021 – רשת רנואר אחראי משמרת
חצי שנה ראשונה – איש מכירות פרונטלי
עמידה ביעדים אישיים ויעדי החנות תוך שמירה על רמת שירות גבוהה.
לאחר מכן קידום – אחראי משמרת
אחראי על פתיחה וסגירה של קופות החנות, ניהול צוות של 5 עובדים.

ניסיון צבאי:

2015-2018: חיל תקשוב, טכנאי קשר מבצעי, שירות מלא + 4 חודשי קבע - שחרור בדרגת סמ"ר

- מתן מענה ראשוני למשתמשים בנושא תקלות מחשב
- אחראי על צוות של 10 טכנאים – בפן הניהולי, ארגוני ומקצועי.
- תיעדוף משימות לצוות ובקרה על מערך הפעילות שלו.
- ניהול רשתות, מחשבים, תמיכה בתקלות של ציוד היקפי.

השכלה:

2013-2015: בגרות עיונית מלאה – 21 יחידות - בה"ס "דה - שליט" רחובות

ידע ותוכנות:

מערכות טלפוניה

CRM

מערכות תשלום

שליטה מלאה בתוכניות אופיס excel, Word, Power point

תוכנות השתלטות מרחוק

שפות:

עברית שפת אם

אנגלית טובה