

## ניסיון תעסוקתי

### נציג שימור לקוחות, חברת YES, באר שבע

יולי 2019 - מרץ 2024

- צבר ניסיון רב במתן שירות לקוחות מותאם אישית ללקוחות מרקעים מגוונים.
- שמר על רמה גבוהה של ידע על תכונות ושירותים של המוצר.
- סיוע ללקוחות בניווט באתר החברה ואיתור מידע רלוונטי.
- ניצול מיומנויות תקשורת ובינאישיות אפקטיביות לבניית אמון וקרבה עם לקוחות.

## השכלה


### תיכוני, מקיף ג

ספטמבר 2013 - יוני 2016

## שירות צבאי

### משק שלישות בצנחנים

אוגוסט 2016 - מרץ 2019

0527483743 

ilysha1998@gmail.com 

באר שבע 

רישיון נהיגה

רישיון B

תאריך לידה

21.02.98

## מיומנויות

☐ תפקוד במצבי לחץ

☐ מוסר עבודה גבוה

☐ יחסי אנוש מעולים

☐ אחריות

☐ יצירתיות

☐ עבודה בצוות

☐ פתרון בעיות

## שפות

☐ רוסית

☐ אנגלית