

# קורות חיים

שמי : יהודית גפן

תאריך לידה : 2/12/2001

כתובת : בית שמש ריש לקיש 32

נייד: 054-9641500

מייל: yf0556723439@gmail.com

מצב משפחתי נשואה

קצת על:

מזה כ 3 שנים עוסקת במתן שירות לקוחות, ומצוירות,

תוך צבירת ידע רב וניסיון בתחום בדגש על מתן מענה בסבלנות וmour פנים.

למרות העובדה התפקיד, הוצאה תעוזות משלוח, חלק מסגרת התפקיד, הוצאה תעוזות משלוח, הפקדת בספרים, ארגון המשרד,

יצירת הצעות מחיר והזמנות מול לקוחות, ניהול ועקבן מערכות המלאי, ניהול תיקי לקוחות ניהול יומן ופגישות

במסגרת תפקיד (עדין עובדת)

נדרשת למינונות. יצירתיות

זריזות. דיקנות. ויזמותיות

ומתן שירות סבלי לקוחות.

ומתן פתרונות בעיות מורכבות

בשנים אלו שרתתי נאמנה

מאוות לקוחות מוצאים

שחזרושוב ושוב.

נסיען תעסוקתי:

2021-2020

שירות לקוחות בחנות, אחראית על מלאי סחורה

תעודות משלוח הפקדת בספרים וכו'

2020 - בניו עולם, עמותה המסייעת לחשובי בנם, מתפקידו היה ניהול מערכות משרד, תוך שמירה איתנה על סודיות ומתח סולידיריות עבור הפונים

2021-2023 - חברות הפניקס

עבדה סבב לחץ מתן שירות יעיל תוך כמה דקוטה ניהול תיקי לקוחות

השכלה:

2021

קורס מתן שירות לקוחות וניהול מערכות משרד

-חברת הפניקס

תיכון: סמינר ויזניצ' ב"ב

סביבת עבודה:

Excel, Word, Windows, Office

שליחת מיילים וווטסאפ

אשמה להיות

חלק מהוצאות

لتאת כל יכול

ולמנף את העסק

לגביהם ולהצלחה