

## אחלאם חוריהה

דוא"ל: [ahlamkhourieh98@gmail.com](mailto:ahlamkhourieh98@gmail.com)

טלפון: 054-8723975

בעל ניסיון וידע בתחום המכירות והשירות. בעל אחריות ומוטיבציה גבוהה,  
תשוקה ויכולת למידה מהירה, יצירתיות וחידשנית, מקצועיות ויכולת עמידה בתנאי לחץ,  
ניהול ויישום ריבוי ממשימות במקביל, בעל יחס אנווש וניהול גבויים, בעל סבלנות, דיקנית,  
תודעת שירות גבוהה אמינות ומוסריות, אכפתנות ודאגה. מעוניינת להשתלב בתפקידים בעולם  
משאבי אנוש מTEGRATED בחברות בינלאומיות וגדולות.

### השכלה:

2023: תעודה ייעוץ משכנאות, מכללת עמק יזרעאל, עפולה.

2022: בוגרת תואר ראשון בשירותי אנוש, שפה וספרות אנגלית, אוניברסיטת חיפה  
התנסות מעשית תוך מסגרת הלימודים - עמותת אילין ; איגוד ישראלי לילדים נפגעים, חיפה  
- השתתפות בישיבות צוות, הכירויות עם אוכלוסייה מקבלי השירות בארגון ;  
הازנה לשיחות, הצלפות לטיפול נגיש, ביקור במסגרות – מרכז הספורט ובית מרים

2004-2016: תעודה בגרות שלם.

### ניסיונו תעסוקתי:

2022- עד היום: מנהלת משרד, מאمنת ומגייסת סוכנים - Re/max Selected - חיפה

- ניהול יומיומי
- אחריות על פרסום ארגני - סרטונים ותמונה
- טיפול שוטף ב"לידים" שימושיים פרטיים
- גiros מועמדים לסוכנים חדשים - קביעת פגישות + FOLLOWUP
- חניכה התחלתית של הסוכנים חדשים
- הקמת אירוע " ערבי קריירה" פעם ברבעון
- הקמת קורס הכנה לבחון המתוכנים לפני כל מבחן

2022- 2017: סגנית ואחרית משמרת בחנות תכשיטים ואביזרי אופנה - TOPTEN

- אחריות וניהול משמרת
- בניהית סידור עבודה שבועי
- אחריות על סדר ונראות החנות
- הכשרת עובדות חדשות

### יישומי מחשב:

שליטה מלאה ביישומי Microsoft Office Microsoft Google , Comax

### שפות:

אנגלית : שליטה מלאה

עברית : ברמת שפת אם

ערבית : שפת אם