

ניסיון תעסוקתי

NESS TECHNOLOGIES

נצח מחלקת מיכון במטה בנק
הפועלים
2021-2023

- מתן תמיכה טכנית ושירות לעובדי בנק הפעלים
במטה הנהלה הראשית ושמירה על שביעות
רצונם
- מתן מענה לפניות ושאלות העובדים באמצעות
מייל, טלפון או אופן אישי
- אבחון ופתרון בעיות טכניות הקשורות לתוכנה,
חומרה ומערכות רשת
- ויזואלזציית נתונים עבור הנהלה של העובדים
- עבודה תחת תנאי לחץ וריבוי משימות
- עבודה בסביבת תוכנות OFFICE
- ידע בכתב היקפי למחשב
- תיעוד בקשות העובדים במערכות הרלוונטיות
ומעקב אחר בעיות שעדיין בתהליכי פיתרון

Partner

טכנאי במחלקה תמיכה טכנית
2020-2021

- מתן תמיכה טכנית ללקוחות החברה הנתקלים
בעיות שונות
- עבודה בצוות גדול של טכנאים
- מתן מענה נعימן ומקצועי ללקוחות החברה
- עבודה בסביבת תוכנות OFFICE
- עבודה מול מערכת SIBEL

גל גולדשטיין



Galgold232@gmail.com



054-6609797

שירות צבאי

2020- גף ביטחון. שחרור בדרגת טוראי.
שירותי שירות מקוצר בחיל האוויר עקב
סיבות רפואיות

שפות

עברית- שפת אם
אנגלית- טוביה מאוד

השכלה

2020-2021- מכללת ITSAFE

קורס האקין ובדק חוסן

2020-2021- הסמכות מקצועית:

NSE levels 1+2

Python

Linux Essentials

2020-2021- מכללת SeeSecurity

קורס ניהול רשות

2016-2019- תיכון "מור מטרו ווסט", בגרות
מלאה