

# אורית סנדרוביץ

טל אביב – יפו • [oritsan77@gmail.com](mailto:oritsan77@gmail.com) • 053-8231980 • 1977

## תמצית:

- בעלת ידע וניסיון בתחום האדמיניסטרציה לרבות תפעול שוטף של ענייני המשרד.
- מאורגנת ומסודרת, בעלת ניסיון בטיפול פרונטלי וטפוני בלקוחות וניהול יומני פשוטות.
- בעלת יכולת תיאום גבוהה, יכולה הנעה של תהליכיים ועמידה ביעדים ולוחות זמנים.
- בעלת יחס אונש מצוינים, עבודה עצמאית ובצורת, יכולה במידה וסובלנות.

## nisyon\_tusokhti:

2019 – ועד היום : רכזת אדמיניסטרציה, חברת נדלין (חסוי)

רכזת אדמיניסטרטיבית במשרד נדלין מהמובילים בארץ בתחוםו. במסגרת תפקידיה: הזנת נתונים והקלדה על מערכות ממוחשבות. תפעול ותמייהה במתלכמת שירות לקוחות של החברה. שירות פנים ארגוני ועובדת תפעולית כגון הוצאה חוץ/מוסכים מארכליין החברה, שלמת פרטיטים לתיק רוכשים ואחריות על תקינות מסמכים לרבות בקרה על המסמכים המוגשים לרוכשים ולבנקים. סייע בניהול הקשר עם הרוכשים כגון: שיחת מסמכים, תשלום, שליח חשבונות, מסמכים לבנקים, הכנה והגשת תיק לרוכשים. הכתת פרוטוקולים לפרויקטים.

2003 – 2018 : מנהלת אוצר – חברת פמה ליסינג  
ניהול שיגרת העבודה היומיומית של סניפי פמה בכל הארץ. ביקורת ופיקוח על העובדים והמנהלי הסניף, פגישות, דיווח במערכות על הפתק דוחות וסגידות מעגל הטיפול בלקוחות. פתרון סוגיות מורכבות תוך הקפדה אחר שימוש ואכיפת נחלי העבודה תקניים לפי נחלי החברה. הוצאה דוחות ובקרה על מכירות הסניף והנתע הצוות לעמידה ביעדי החברה. טיפול בעביעות גביה של לקוחות החברה מול מתח' הגביה ועובדת מול לקוחות להשלמת מסמכים. התמצאות יומיומית בפעולות הלוקות, עבודה רציפה מול נתונים השירות השונים בחברה וקשר רציף עם כל השדרה הניתולית והביצועית עבור הלוקות. הדפסות,

2001 – 2003: מזכירה בכירה - משרד עורכי דין יובל עזאני

מנהל אדמיניסטרטיבית במשרד עורכי דין. במסגרת תפקידיה: התנהלות מול עובדים והניהול המשרדי בהתאם לצורכייהם. הקלדות, ניהול יומן, תאים פגישות וישיבות, קבלת אורחים, מתן שירות ומענה לקוחות המשרדים. הזמנות רכש ועזרה נוספת למתפקידים המשרדי השונות.

## השכלה, קורסים והכשרות:

1991-1995: 12 שנים לימוד, בי"ס כנות.

## שירות צבאי:

1995-1997 – רשות"ת מפקד בסיס אוגמ"ר 80 רמלה

## שפות:

אנגלית: רמה בסיסית

עברית: שפת אם

## עבודה בסביבה ממוחשבת:

- יישומי מחשב: Excel, word, outlook, אינטרנט ומערכות מידע שונות.