

## איתי דרמר

0528822986

itaid17@gmail.com

בעל ניסיון רב בזיהוי, איתור ומתן פתרון לבעיות, עבודה תחת לחץ ועמידה ביעדים מוגדרים. בימים אלה מבצע הסבה תעסוקתית לתחום **הרשתות והתקשורת**. כחלק מן ההסבה סיימתי קורס **CCNA** הכולל ידע בתחומי **התקשורת, מתגים, נתבים, איתור ותיקון תקלות חומרה ותוכנה של מחשב אישי ומוצרים נלווים** ועוד. בימים אלה מחפש תפקיד בתחומי **התקשורת, רשתות, תמיכה IT, Help Desk** וכדומה.

### השכלה

**2024 – 2023 קורס | מטעם CCNA Appleseeds**

292 שעות אקדמאיות של הכשרה טכנולוגית ומעשית.

נושאי לימוד עיקריים: איתור ותיקון **תקלות רשת**, הגדרות של **נתב ומתג (Switch & Router)** פרוטוקולי ניתוב, איתור ותיקון **תקלות חומרה ותוכנה של מחשב אישי ומוצרים נלווים**.

**2004 – 2007 תיכון | עירוני ה' תל אביב**

תעודת בגרות מלאה בממוצע גבוה.

### ניסיון תעסוקתי

**2019 – 2023 מיישב תביעות תאונות אישיות | הראל**

- טיפול תביעות המבוטחים מקצה לקצה
- עמידה ביעדי שירות וביצוע
- אפיון מצבים מורכבים ומציאת פתרון מותאם לבעיה

**2016 – 2019 מיישב תביעות נסיעות לחו"ל | כלל**

- תשלומי תביעות, דחייתן והוצאת חקירות לפי הצורך
- מתן שירות יזום טלפוני ומקוון ללקוחות החברה על פי דרישות הלקוח
- עמידה ביעדים יומיים וחודשיים
- ייצוג החברה בבתי משפט בתביעות קטנות

**2015 – 2016 נציג מכירות ביטוחי דירה | ס.גמא גולן**

- מכירות פוליסות ביטוחי דירה
- ביצוע שיחות יזומות ללקוחות

**2012 – 2015 נציג שירות תביעות רכב, דירה ונסיעות לחו"ל | איילון**

- פתיחת תביעות ומעקב עד לסיום הטיפול
- עבודה במוקד שירות ועמידה תחת לחץ
- הבנה יסודית בפוליסות ביטוח תוך למידה עצמית מתמשכת

### שירות צבאי

**קריה | תל אביב**

ראש צוות במרכז הבקרה האווירית, בור חיל האוויר. תפקיד מבצעי בתא שליטה. שחרור בדרגת סמל ראשון.

### טכנולוגיות נוספות

יישומי CRM, Office

### שפות

- עברית - שפת אם
- אנגלית - ברמה גבוהה (כתיבה וקריאה), ברמה טובה (דיבור)