

דורית ולדמן



מנהלת תפעול בכירה עם ניסיון רב בפיתוח וביצוע תוכניות תפעוליות להגנת שיפור תהליכיים ומקסום היעדים העסקיים. מיומן במבנה קשרים עם מחזקי עניין ומtran' חונכות יעה. מתמחה בהעברת תוכניות הקשרת עובדים. מומחיות ביז'וי צרכים, הערכת鄙'וטים ופיתוח אסטרטגיות.

ניסיון תעסוקתי

בנק הפעלים
2008 - 2021

מנהלת מה' תפעול של ה- Back Office, בנק הפעלים

2008 - דצמבר 2016

- * התפקיד כלל תכלול הטיפול בהון האנושי (800 עובדים), ניהול סיכון, פיקוח, הדריכה טיפול בעיות אישיות ומורכבות ברמה האישית המשפחתייה והחברתית.
- * ניהול ייח' משאבי אנוש
- * ניהול ייח' השירות העסקי העוסקת בהטמעת תהליכיים ו邏ענה למשקים פנים.
- * ניהול ייח' הפניות ומתן מענה ופתרונות למערך הסינופ.
- * ניהול ייח' הפיקוח, המבקרת ואוכפת אתnelly הבנק בהתאם לנדרש ובהתאם לרגולציה.
- * ניהול צוות ההדריכה, הקשרת העובדים, תכנים ותחזוקת הדעת.

מנהלת מחלקת תפעול שטח - Back Office, בנק הפעלים

2021

- * ניהול ההון האנושי - כ- 160 עובדים ומנהלים
- * ניהול העבודה ברמת הבנק, הכוללת פעולות ליבת עסקיות של מגוון לקוחות הבנק, בcpf ל- SLA קשיich ואיכות ביצועים.
- * הובלת תהליכי ניהול מרכיבים והטמעתם

מנהלת השיווק והמידע הניהולי של הבנק, בנק מסד

2008 - 2005

מנהלת קו לקוחות בנקאות פרטית - חטיבת קמעונאיות, בנק הפעלים

2005 - 1998

- * ניהול מעטפת שירותים ומכירות לקוחות בנקאות פרטית של הבנק

מנהלת הדרכה ובקרה, פועלם בטלפון" call center

2000 - דצמבר 1998

- * הקמת מוקד ותשתיות הדרכה -לקלייט עובדי כוח אדם והכשרתם בזמן מינימלי
- * בניית מערך בקרה איכות ושרות

השכלה

A.B.A. אוניברסיטת אדינבורו אנגליה

A.B.A. אוניברסיטת תל אביב

קורסים

הנחיית קבוצות נוער בסיכון באמצעות תקשורת מקדמת, סמינר הקיבוצים (סיום)

මמליצים

פרטים אישיים

972544976211+ 

dw0232@gmail.com 

רחוב אריך איינשטיין 28 

מיומנויות

Office 

באדמיניסטרציה 

בקרה איכות 

הדריכה 

מדעי החברה 

מנהל עסקים 

משאבי אנוש 

ניהול סיכון 

ניהול צוות 

קמעונאיות 

יחסים אבועש מעולים 

שפות

English 

עברית 

ורד ברמן, בנק הפועלים
Vered.berman@poalim.co.il | 0544972047

יש הרבה