

הילה משה

lee_y123@walla.com	מייל	פתח תקווה	מגורים
1990	שנת לידה	054-8005166	טלפון

ניסוון תעסוקתי

曩יגת גביה ובכירה AIG 曩יגת גביה (2018-2019) - איתור לקוחות וגבית החוב, תהיליך שימור מול הלקוחות עמידה ביעדים וטיפול בלקוחות עד לשיגרת מהעגל.	2021-2018
曩יגת בכירה שילוב הקשרת נציגים חדשים למוקד (2019-2021) - * הקשרת של נציגים חדשים * ניהול המשמרת * הובלה והנעת הצוות להגעה ליעדים * ניהול דוחות * מתן מענה מקצועי לכל הצוות *	曩יגת תפעול במחלקות מוצריו הגנה- (תפקיד זמן של שלושה חודשים) * עמידה במספר רב של שירותי * עבודה מול ממשקים רבים בחברה ומוחוץ לחברה * יכולת למידה מהירה
מנהלתי תיקי לקוחות עסקים, יס' שירות טלוזיה מנהלתי תיקי לקוחות עסקים, יס' שירות טלוזיה מענה מהיר לקוחות עסקים בהמצאות טלפון/מייל וסיגרת מעגל טיפול. * ניהול שוטף בניהול תיק של למעלה מ100 לקוחות * יכולת תפקוד במספר רב של שירותי * עמידה ביעדי שירות * מתן פתרונות מהירות בשטח * הגדלת הכנסות החברה	2018-2015
曩יגת מכירות פרונטאליות, סלקום 曩יגת מכירות פרונטאליות, סלקום * יכולת מכירה אגרסיבית * מתן שירות לכל הלקוחות	2015-2013
סיעת לגיל הרך, המשפחthon של רונית סיעת לגיל הרך, המשפחthon של רונית * ניהול ניתוח התינוקיה * הגדלת ראש * סבלנות ורגשות	2014-2012
מדריכת טיפולית, פנמיית ארצים מדריכת טיפולית, פנמיית ארצים פנمية לילדים ונעור בסיכון ניהול שותף של קבוצה גדולה, קביעת לוז יומי וקביעת משימות *	2012-2011
2018 נציגת גביה ב AIG חברת ביטוח הוצעת שיחה ללקוחות למטרת גביה חוב- מתן שירות, שימור הלקוח ועמידה ביעדי גביה	

השכלה

בגרות חשבונאות המסלול האקדמי של המכללה למנהל השכלה תיכונית - בוגרות מלאה בכלכלת חשבונאות, תיכון האופק. * דיפלומה בתואר מצירה רפואי, המכללה למנהל אופק - 2009. * קורס פיתוח אישי * הדרכה לפיתוח נציגים בכירים	2008-2005
--	-----------

שירות צבאי

סמל דובדבן פקידת פלוגתית, שחרור בדרגת סמל. * אחריות על מספר רב של שירותי- דבר הדורש יכולת מיקוד, רוגע ותעדוף נכוון. * תפקיד הדורש אסרטיביות, נחישות וניהול לוז צפוף ואגרסיבי. * תקשורת בין אישיות * סדר וארגון	2011-2009
---	-----------

מלטה

ותוכנות

אינטרנט וכו')