

## יאנה ניקנורוב

052-6834376 | [yannanik60@gmail.com](mailto:yannanik60@gmail.com) | כתובת: יצחק ורדימון 11, אשדוד |

### ניסיון תעסוקתי:

עד היום – מזכירת ר' אגף ביטוח חיים ומנהל מכירות ארצי – הכשרה חברה לביטוח 2021

- ניהול שוטף של 3 יומי מנהלים, תאום פגישות וישיבות עם גורמי פנים וחץ לכלל יחידות האגפים
- ניהול אדמיניסטרטיבי של הלשכה – הזמנת ציוד משרדי, עבודה שוטפת עם הלוגיסטיקה
- מעקב אחרי חשבונית וקשר ישיר עם ספקים שונים, ניהול ומעקב תקציב אגפי ושל מחלקת מכירות
- מתן שירות טלפוני ופרונטאלי לסוכני הביטוח, ולספקים
- ארגון אירועים/כנסים לעובדי האגף ולסוכנים.
- הכנת מצגות, כתיבת סיכומי דיון
- ניהול קהילת עובדים – אחריות על ארגון, הפקת אירועים, התנדבותיות ופעילויות חברתיות נוספות באגף.
- עדכון ותחזוקת מסמכים, הקלדה, הפצת מסמכים ומכתבים
- תאום ומעקב ובקרה אחר משימות המנהלים מול גורמים שונים
- מעבר על חוזים והתקשרויות מול סוכנים חדשים וותיקים
- פתיחת מספרי סוכן במערכת ממוחשבת
- פתיחת קריאות במערכת קריאות ועבודה שוטפת מול התמיכה הטכנית

2013 - 2021 - ע. מנכ"ל, קבוצת נצב"א החזקות "קניון הסיטי" – תחנה מרכזית אשדוד.

- ניהול שוטף של המשרד והקניון כאחד
- סיוע למנכ"ל בריכוז עבודות
- ניהול יומן - עדכונים ברמה יומימית
- מתן שירות טלפוני ופרונטאלי לבעלי עסקים חדשים וקיימים בקניון
- טיפול ומענה במקרים הקשורים למבקרי הקניון
- גבייה שוטפת
- מעבר על חוזים והתקשרויות עם לקוחות וספקים, הסכמי סודיות
- עבודה שוטפת מול ספקים - איסוף הצעות מחיר, הוצאת הזמנות רכש, מעקב אחר הזמנות

מזכירה, מעבדת שיניים "ניו דנט", אשדוד – 2013 – 2008

- טיפול שוטף של המשרד
- מתן מענה לכל עובדי המשרד בתחומים מגוונים
- קבלה הזמנות והוצאת עבודות ללקוחות
- מענה טלפוני ופרונטאלי לפצינטיים יחידים ומרפאות כאחד
- ניהול יומן משרדי עבוד כל עובדי החברה

### שירות צבאי:

מזכירת סגן אלוף, שחרור בדרגת סמל. לוח"ם- חיל הקשר - 2007 - 2005  
אחראית על הלוח"ם ימי + שבועי מענה וטיפול בפניות, קבלת קהל ניהול וארגון המשרד

### השכלה:

היום – לימודי תואר ראשון - מדעי החברה. האוניברסיטה הפתוחה - 2017  
מקיף "הקריה", בגרות מלאה – 2005 - 2000

### סביבות עבודה:

- אופיס Excel, Powerpoint, Outlook, Word  
תוכנות מקצועיות - בונס השן, מערכת זיו השכרה, מערכת חביד (בוסנובה)  
bi, sap. מערכת דימות(סביבת ייצור ומנהל)

### שפות:

אנגלית - רמה טובה | רוסית - רמה טובה | עברית - רמת שפת אם