

2014-עד היום | מנהלת שירות לקוחות ומכירה במועדוני צרכנות (TAU-UNIQ)

מחלקות מכירות ושירות לקוחות- הקמתי וניהלתי את מחלקות המכירות והשירות מאפס. גיסטי, הכספי וניהלי עובדים רבים. שיפרתי את איכות השירות ופתרתי בעיות מול לקוחות. ניהלתי פרויקטים גדולים של גיוס עובדים זמינים והפעתם בפרישה ארצית.

תפועול - סיפקתי שירות תפעול מגוונים, החל מתמיכה יומיומית במחלקות ועד תכנון וביצוע אירועיםisia גודלים של החברה. גיסטי, הדרכתי וניהלי עשרות נציגים בשטח. כמו כן, ניהלתי את הלוגיסטיקה והתפעול השוטף של

ቤתוח שיווק- פיתחתי מומחיות בניהוץ נתונים ומגמות מכירות עבור החברה. אני מקיימת פגישות סדירות עם צוותי המכירות והשירות כדי להציג בפניהם ניתוחים ותובנות פעולה מתוך הנתונים. בנוסף, אני מייצגת להנהלה ב noseams אסטרטגיים הקשורים למיקוד מוצרים וקהל יעד בהתבסס על ממצאי הניהוץ שלי.

הscalha

2020-2023 | תואר שני בפסיכולוגיה חברתית אוניברסיטת תל אביב

2011-2013 | תואר ראשון במדעי המנהיגות אוניברסיטת תל אביב יפו

2007 | בגרות מדעים על"ה- בגרות מורחבת במחשבים ובiology

ניסין התנדבותי או מנהיגות

2014-2019 | קורסי פיתוח אישי ומנהיגות Landmark
כולל ניהול קורסי אימון רב משתתפים, אימון על עבודה צוות, מנהיגות, תקשורת בין אישית, רתימה.

2017 | קורס הבשרה מאמנים בבייה"ס COACH ME
2013 | התנדבות בפרויקט פר"ח

שירות צבאי

2007-2009 | פיקוד והדרכה של נערי מקאים'ם ונערות חג"ם (מרכז קידום אוכלוסיות מיוחדות וחילופת גוון מיוחד) בחיל חימוש. בוגרת קורס הכשרה מ"כjm הכוון העברת מערבי שיעור ומימון הדרכה.

דינה קרבצ'יק



DINA.KRAVCHIK@GMAIL.COM



054-2386170



מצרפת-בתיה

מי אני?

מייצצת ומדריכה מכירות מבוססota דאטה, פסיכולוגית חברתית ומאמנת אישית (Life Coach).

כישוריים מיזמניים

אכפתיות. שחקנית קבוצתית.
סקרנית. מקצועית. ניהול פרויקטים.
חשיבות ביקורתית.

ידע טכני

EXCEL, R-STUDIO, SPSS, PYTHON

שפות

עברית ★★★★
אנגלית ★★★★
רוסית ★☆☆★