

אינה תלנץ'וק

מגורים: אשקלון תאריך לידה: 13/08/1989

טלפון: 054-4827550 מייל: inna.krel@gmail.com

תמצית

- אחראית, מסודרת, דיבינית וחרוצה
- יכולה לעמוד תחת לחץ
- יכולה למידה מהירה
- עובדת היטב באופן עצמאי ובצווות, תקשורת בין אישית ויחסי אנוש מצוינים.

ניסיונו תעסוקתי

מנהל שירות לקוחות ותפ"י
gebraum מעפטות איקות בע"מ

2011-2024

- יד ימינו של מנהל שיווק ומכירות.
- קבלה וטיפול בהזמנות לקוחות.
- מותן מענה ללקוחות אוודות התקדמות הזמנה ומועד אספקה.
- בדיקה ומעקב אחר הזמנות פתוחות תוך הקפה על עמידה במועד האספקה המוסכמים.
- ניתוב הזמנות לקוחות למחלקות הרלוונטיות לביצוע (יצור, גרפיקה, דפוס, שリンק ומחסן).
- בניית תוכניות עבודה והורדות פקודות ייצור למחלקות הייצור והדפוס במפעל.
- עבודה שוטפת מול כל מחלקות החברה (יצור, רכש, הנהלת חשבונות, לוגיסטיקה).
- הוצאה דוחות וניהול המלאי השוטף של החברה וכן של לקוחות אסטרטגיים גדולים (כגון: דואר ישראל, חברת חשמל, המוסד לביטוח לאומי).
- מותן הצעות מחיר לכל הלקוחות וכן שותפה פעילה בהגשת הצעות מחיר למכרזים.
- גבייה.
- טיפול בתלונות לקוחות.
- ניהול צוות עובדים.

השכלה

תואר ראשון A.B. בניהול ובקרה תעשייתית-התמחות בייצור
המכללה האקדמית ספיר

2017- 2014

תעודת בורות עיוני מלאה בהצטיינות
תיכון אורט ע"ש הנרי רונסון, אשקלון.

2002-2008

שירות צבאי

מشكית אבחון והערכה במידור בריאות הנפש
לשכת גיוס ב"ש

2008-2010

שפות

רוסית-שפת אם
עברית- ברמת שפת אם
אנגלית- ברמה טובה

כישורים

PRIORITY
EXCEL
WORD