

## פרטים אישיים

מבשרת ציון

0585515623

mjudah1987@gmail.com

תאריך לידה

19/11/1987

## מיומנויות

אחריות

יחסי אנוש מעולים

פתרון בעיות

תפקוד במצבי לחץ

עבודה בצוות

מוסר עבודה גבוה

## שפות

אנגלית

עברית

## תקציר

- איש מכירות בעל מוטיבציה עצמית עם 10+ שנות ניסיון בתעשיית הסלולר. משגשג על מעבר לציפיות הלקוחות ומנוסה בהנעת מכירות והשגת יעדים.
- מיומן בשירות לקוחות ומכירות ללקוחות בחנויות ובטלפון.
- ניהול והדרכת צוותי מכירות.
- מנהל רכש בעל ניסיון ביצוע רכש בארץ לרבות עבודה מול ספקים, ניהול משא ומתן ועבודות בק אופיס.
- מנהל מנוסה עם 7+ שנות ניסיון בניהול משרד ושירות לקוחות.

## ניסיון תעסוקתי

בעלים חנויות סלולר, אימפריה דיגיטלית, ירושלים

2017 - היום

- הובלה והדרכת צוותי מכירות לחנויות.
- מיומן בפתרון סכסוכים, פתרון בעיות ומתן שירות לקוחות יוצא דופן.
- מתן תמיכה טכנית לסלולר ללקוחות.
- מתן שירות ומכירת מוצרים ללקוחות החנות.
- ניהול מלאים, תכנון הזמנות בהתאם למלאי ותחזית מכירה.

מנהל צוות מכירות, Arca Funding ארצות הברית

2010 - 2017

- הובלת פרויקטים חדשים, עמידה בלוחות זמנים.
- מתן תמיכה טכנית ללקוחות, עבודה מול מערכת CRM.
- הדרכת עובדים במכירות ועבודה מול לקוחות.
- בניית קשרים עם לקוחות לטווח ארוך.
- מיומן ביצירת תהליכים יעילים, ניהול לוחות שנה ומתן תמיכה אדמיניסטרטיבית.

## שירות צבאי

הנדסה קרבית

2006 - 2009

חפ"ק מג"ד

## ממליצים

ממליצים יועברו על פי דרישה