

תאריך לידה: 11/10/1976
ת"ז: 033433558
כתובת מייל: guyro76@gmail.com

כתובת: תמר 10, חריס
מצב משפחתי: נשוי +4,
מספר נייד: 054-6585113

כללי

nisyon rab binihol meurci shirot meul 12 shanim b'machom.
hadracha v'nihol zootim tecanim shel matkinim v'tecnia shirot b'machomim meganim.
idu rab batpeul v'afyon tecnot mchab shonot, binihol v'afyon meurcot midu mohashbot lenihol lkochot.
be'il ycolot sder v'argon, azamai, beul ycolot uboda b'zotot, v'beul todut shirot goba.
be'il ycolot tefuliyot gobaot, yizritiot b'petron be'utot / nihol tahlilim.

nisyon tushukot

2023-היום - מנהל מחלקת טכנית - חברת ניגא מוצרי איקות למטבח ולאmbet

- ניהול 16 עובדים (13 Tecanim + פקידת מחלקת +מתאמת +מחסנא טכני) ובנוספ אחראי קבלנים חיוניים.
- ניהול המחלקת הטכנית כולל ניהול המבחן הטכני של המחלקה ואחראי על ספירת המלא השנתית וספירת מחסני רכב טכניים.
- כתיבת נחי עבודה והוראות עבודה וכן כתיבת מסמכים טכניים להכנת מוצר חדשים לmarket, ניסוח טפסים טכניים.
- ניהול צוות הטכנים שמנה 13 Tecanim ואחריות על ניהול סדר ים העבודה שלהם, כולל הצעדיות
- ניהול וקיים הדרכות והכשרות לטכנים
- ביצוע האזמנת צודים מול מחלקת רכש עבור הטכנים- חלקן חילוף, חומר שחור וכלי עבודה וביגוד
- אחריות על המלא במחסן
- ביצוע שיחות מנהל ללקוחות כולל מתן פתרונות ייצורתיים

07.2021-07.2022 - מנהל מערכ טכני Shirot - חברת דגוט מחשבים בע"מ מקבצת QINN

- ניהול 4 צוותים של Tecanim Shirot בתחומי החומרה (עגלות רפואיות, קיוסקים עםדות POS, קופות רשות, מדפסות ברקוד ומדפסות לייזר)
- חלוקת עבודה וניהול שוטף ומעקב של קרייטות שירות
- ניהול ים עבודה לטכנים תוך התיחסות SLA Umida בעבודה והסכם עבודה מול לקוחות
- תמיכה תפעולית לטכני השטח כולל האזמנת צודים והשלמות לוגיסטיות לטכנים.
- קבלת החלטות אסטרטגיות בתחום נייד הטכנים בין אזורים שירות לפי עומס עבודה

06.2019 – 11.2021 – אחראי תחום QFLOW ותוכנן מערכות רפואיות – חברת גב מערכות עבור כלית שירות בריאות – עבודה קורונה

- אפיון צורכי רפואיות ממראות קיופין
- ביצוע סיורי שטח לפני התקנות מערכת חומרה.
- ניהול מערכי הדרכה והעברת הדרכות לצוותים הרפואיים- כולל הטמעה בשיטה
- תמיכה טלפונית בכל מערכות המרפאה כולל תקלות חומרה

10.2019 – 03.2019 - מנהל תפעול שירות והתקנות – חברת "SAFER PLACE"

- ניהול Tecanim החברה ואירגן וסידור ים עבודה להתקנות ושירותים לטכנים.
- תפעול וניהול קרייטות שירות של לקוחות החברה ותיעודם במערכות החברה.
- ביצוע פגישות ואפיון BRD לפיתוח לביקשת לקוחות החברה מול מחלקת הפיתוח
- ניהול מחלקת שירות ותמיכה
- ניהול צודים ורכבי החברה- כולל ביצוע רכש משלב הצעות ועד ניהול במחסן הצדיך ואחריות על טיפול רכבי החברה וחזים מול חברות השכרה/leasing.

2011 – 03.2019 - מנהל שירות ותמיכה - חברת קולפלון תוכנה בע"מ

- ניהול צוות התמיכה שככל שלושה תומכים ואربעה Tecanim Shirot וצוות קבלני חזק.
- ביצוע הדרכה באתר לקוח שככל הטמעה מערכת ותפעול תוכנה וצדדי חומרה.
- ביצוע תמיית ON HANDS ושירותים מנוהל לקוחות.
- הפעלת צוותי פיתוח בהתחדש לאפיקו תקלות וביקשות פיתוח.
- שליטה על מערכות ניהול מידע בחברה ומעקב ותיעוד לקרייטות השירות במערכת פריזה מותאמת לצורכי החברה.
- ניהול לוגיסטי של רכבי עונדים וחזים מול חברות השכרה וleasing.

2008-2010 - מדריך לקוחות ומTEAM מערכת מולטי-טיפ - חברת Ness טכנולוגיות-חטיבת הביטוח

- תמיכה טכנית בלקוחות והדרכת לקוחות בשיטה
- התקנת תוכנה על שרתים ובדיקות של הלוקו
- הטמעה באתר הלוקו
- ביצוע בדיקות QA לארונות חדשות

2005-2007 – מדריך לקוחות ומTEAM – אביב קופות

- ניהול מערכת ההטמעה שככל שבעה מדריכי לקוחות וביצוע תמיית ON HANDS ללקוחות.
- ניהול מלאים והזמנות מול ספקים חיוניים.

2000-2005 – מפקח שטח ומנהל התקנות ושירותים אזרוי – ברא רביב YES.

- ניהול צוות Tecni של 20 מתקנים
- תכנון ים עבודה לטכני שירות וצוותי התקנות, כולל מתן פתרונות טכניים

- ביצוע בקורות בבתי ליקוחות
- ביצוע הדרכות והכשרות מקצועיות לטכנים וקובנים
- שירות צבאי 1995-1998 – קשר ואלחון מוטס – חיל הקשר
- שירות צבאי מלא, שחזור בדרגת סמ"ר

קורסים מקצועיים

- 2011, השלים לימודי מחשב מכללת פרקטיקו- תעודה 70-680 mcts-windows 7
 - 2008-2007, לימודי תעודה באסס, mcsa, John Bryce, MCP windows xp-70-270
 - 2006, קורס יישומי אופיס בינהול- המכללה למנהל בראשון לציון
 - 2000, טכני PC, מכללת סיוון
- שפות: עברית: שפת אם אנגלית: ברמה טובה מאוד רישויון נהיגה: 02.