

# אורטל אביב

## מנתחת מערכות מידע

**השכלה**  
**2016-洋洋灘** דרכי נועם-פתח תקווה  
בגרות מלאה, ציוני בגרות ממוצעים: 109.  
**2020-2021-תואר ראשון במנהל עסקים התמחות במנהל מערכות מידע - המכללה האקדמית אונו**  
ממוצע ציונים: 89.

### nisyon\_tusokhi

**2023-2022-מנתחת מערכות מידע: "דור חדש בשוברים"**

- התפקיד כולל מיקור חוץ של ניהול בתחום הטכנולוגיה כגון:
  - 'Complete' עבר SAP
  - חברת 'Multipass' עבר פיתוח,
  - חברת 'Meteorit' עבר שרות החברה,
  - חברת 'Valuecard' עבר חיבור ל קופות .
- עבודה עם קבצי JSON וקובצי XML
- ניתוח ויפוי תהליכי נתונים או חדשים בארגון והפיקתם לתהליכי מחושבים בשימוש תוכנת 'Monday'.
- בדיקות QA ידניות לפיתוחים החדשניים שהוכנסו לארגון.
- תמייה טכנית לעובדי החברה.
- עבודה תפעולית עם SQL:
- - 'צירת דוחות' שונים לפי שאלות ברמה בסיסית
- - פקודות DML

**2020-2020- מרכז תמיכה טכנית(HelpDesk) "הקרה האקדמית אונו":**

- ביצוע ניתוח ואפיון מערכות מידע חדשות בארגון.
- מתן שירות שוטף לביעות ותקלות טכניות לכל העובדים בארגון ובכלל גם למרצים ולסטודנטים.
- מתן הדרכות ותמיכה טלפונית ופרונטלית.
- שליטה מלאה ומתקנת פתרונות ב Microsoft Office.
- ועובדת מול מערכת ERP - "גלבעגעט".
- מתן מענה לישומים השונים שבארגון.

**2020-2017 סוכנות ביטוח "אגם לדירים":**

- מתן שירות לקוחות ברמה פרטנית / רחבה, כולל פיגורים, ערכי פדיון, סקירת מדיניות, פרסום, ניהול מאגרי מידע.
- עבודה במערכות שונות MS-office, ומערכות מחשוב של חברות ביטוח
- עבודה שగרתית מול מנהלי תיקים, ועם לקוחות החברה.

### שירות לאומי

**2016-2017- השירות הלאומי נעשה בבית הספר היסודי "אור אורה" פתח תקווה:**  
עבודה עם ילדים וצוות בית הספר.  
מתן עזרה בשיעורים פרטיים.  
קבלת תעודה מצינוות.

### פרטים אישיים:

מודגמה בעבודתי אחראיות, רצינות  
ומשמעת עצמית גבוהה בעלי יכולת  
למידה מהירה, חשיבה אנליטית,  
כישורים טכניים, יחס אנווש טובים  
ועבודת צוות.

מתמחה בניהוח מערכות מידע  
ושואפת להשתלב בחברה שלכם  
ולהציג את יכולותי.

### יצירת קשר

052-5026965

ortal772@gmail.com

[linkedin](#)

עיר מגורים:פתח תקווה

### שפות

עברית - שפת אם  
אנגלית - שוטפת