

#### השכלה

**2021-2022** – לימודי תועדה של Customer Success Manager במכילת Product Experts.

**2013-2016** – הנדסי תעשייה וניהול במגמת שיווק ופרסום, האוניברסיטה הפתוחה.

**2017** – 2024 עובד בחברת WE ANKOR מנהל פרויקטים בתחום התשתיות מיחשוב, בנוסח מנהל תיקי לקוחות

- ניהול מלא ושותף של מחלקה השירות והפרויקטים תוך כדי שיבוץ רלוונטי ומדויק של מערכ התכנאים בשטח ובמשרד (15 מהנדסי תמייה) בהתאם לדרישות הלקוחות והעומס הקיים, תוך כדי התאמת של המשימות הנדרשות והפעלת שיקול דעת תחת סביבת עבודה לחוצה ומרובת משקדים.
- בקרה מלאה וניהולו של כל הפרויקט אשר מtbody אצל ל��וח מתחילה ועד סוף, ובסיום בדיקת חווות דעת של הלקוח על כל תהליך הפרויקט משלב מכירת החזיד ועד סוף הטמעת המערכות, וכמוון המשך קשור ישיר ושותף עם הלקוח עבורו מתן מענה על כל צרכיו ובקשו לארוך היומי כלוקוח פעיל.
- ניהול הוצאות מחיר והגדלת רווח החברה ע"י ביצוע 'Upsells' מ מוצרים אשר הם הכרחיים וחשובים ללקוח, מיעקב 'Renewals' ללקוחות פעילים, בנוסף יצירת 'לידים' ע"י הגדלת נתח שוק של לקוחות חדשים עבורו הארגון.
- ביצוע סגירת חוזה חדש וסיכום עדי הריבועון תוך כדי אחוריות מלאה על ניהול דיווחי השעות התכנאים לרבות ספקים החוץ, מיעקב ובקרה על התשלומים וסגירת החזיב מול כרטיס הלקוח למול מחלקה הנהלת חשבונות.
- שילוב של יכולת עבודה מול מספר רב של תחומיים מול גורמי החוץ וכמוון מול עובדי החברה, תוך כדי תזדעת שירותים נבואה ביורו ועמידה בלחצים תחת עומס רב.
- ביצוע ומיעקב שוטף של ביקורים לכל לקוחות החברה בעולם ה-B2B עבור דירוג חוות דעת השירות תוך כדי תשומת לב לשיפור ודցים אשר חשובים ללקוח.
- זיהוי נקודות 'ריפינוי' אצל הלקוח ומטען מהיר ומספק על מנת לא לאבד אותו.
- ניהול מערך הלקוחות של החברה הפעילים גם למחוץ שעוטה העבודה וספקים זמינים בשעות לא שיגרתיות.

**2016 – 2016 שינוי גروف בע"מ – נציג תרומות טלפוןני**

- ביצוע שירותים יזומות לתרומות פוטנציאליים תוך שכנוע ומאץ עד לביצוע התרומה. טיפול מלא בהתנדויות של תרומות פוטנציאליים.

#### שירותות צבאי:

- 2013-2016 אגף ב"א – רצץ הדרכה ונפגעים**
- ניהול תקין ושותף של המדור, קביעת הפגישות וניהול והלו"ז של קציני המדור מול הגורמים הרלוונטיים לרבות בדרגים הגבוהים.
  - אחריות על גiros, מינוון וניהול של מלבש"ב בית לתקיד מש"קיות נפגעים.
  - עבודה מול מספר רב של גורמים צבאיים בכירים, לרבות שת"פ עם גורמי חוץ אזרחים והתיאום ביניהם.
  - ניהול משכורות והעברת דוחות כספיים לגורמי החוץ.
  - ניהול ובקרה מלאה על ביקורי כלל הקצינים במערכות עבור משפחות השכל, תוך כדי מימוש זכותיהם.

#### ישומי מחשב:

- ניתוח ושליטה מלאה בסביבה מחובבת, ידע רב ונרחב בכל תוכנות ה- OFFICE .
- נסיכון מלא ושיליטה נרחבה ב-OUTLOOK ,
- ניתוח מרובה במערכת ה- CRM ומערכות AVIV/OODOO ו-SAP .

#### שפות:

- עברית – שפת אם
- אנגלית – ברמה טוביה.