

ניסיון תעסוקתי

2013 - היום

מנהל פרויקטים מכירות מיוחדות - YES טלוויזיה בלווין

- ניהול מכירות ציוד קצה - מכירת ציוד נלווה לשירותי הלווין.
- תדריך אנשי מכירות, ייעוץ והכוונה למכר מוצרים משלימים.
- ניהול צוות המונה שלושה נציגים
- הגדלת היקף המכירות ללקוחות יס במכירת ציוד היקפי
- ניהול מכירות אינטרנט - עבודה מול משווקים חיצוניים וטכנאים.
- מתן שירות ומענה ללקוחות במקרה של בעיות בהתקנה. הקדמות ותיאומים חריגים.
- ביטולי עסקאות וזיכויים מול מחלקת הכספים - מעקב דוחות אחר ביטולים והתנהלות מול ממשקים פנימיים בחברה
- ניהול פרויקט מועדון הוט צרכנות - מעקב אחר מכירות וניהול דוחות למטה החברה.

נציג מכירות טלפוני

- מענה לשיחות נכנסות מלקוחות פוטנציאליים ואיסוף מידע
- הוצאת שיחות יזומות לידיים חמים וקרים
- זיהוי צורכי הלקוח ומתן פתרונות
- הצגת, קידום ומכר המוצרים, תוך שימוש בטיעונים מוצקים
- תיעוד אינטראקציות ועסקאות עם לקוחות
- טיפול בהתנגדויות ועמידה ביעדי מכירות
- בקיאות ברמה גבוהה במוצרי החברה

אחראי גמר חשבון לקוחות חייבים - מחלקה פיננסית משפטית

- ניהול כל הלקוחות החייבים אשר מועברים לטיפול עורכי דין
- מעקב אחר הלקוחות החייבים אל מול מוקד הגבייה
- בניית דו"חות אקסל מורכבים על מנת להעביר לעורכי הדין לטיפול משפטי
- סמכות לאישור התחברות מחודשת של לקוחות בטיפול עורכי דין
- בקרה על עבודת עורכי הדין אל מול הלקוחות
- אישורי שכר טרחה של עורכי הדין

אחראי שירות אישי ללקוחות עסקיים

- שירות ומכירה אישי ללקוחות עסקיים אסטרטגיים בחברה
- טיפול בהקמות מורכבות
- עבודה צמודה מול מנהל תיק הלקוח

נציג מוקד קמבציה - תפקיד ראשוני בחברה

2008 - 2012

אחראי רכש ולוגיסטיקה - סטודיו סי

- מתן שירות ל-34 סניפי הרשת ולמשרדי ההנהלה הראשיים
- אחריות על תקציבי ההזמנות של כל סניפי הרשת
- תכנון מלאי, הזמנות ציוד ותיאום משלוחים
- מציאת ספקים וקבלני משנה, ניהול מו"מ וניתוח השוואות הצעת מחיר
- תפעול שוטף בסניפי החברה

חזי וייסמן

מנהל פרויקטים - אגף מכירות

בקצרה

איש מכירות בעל מוטיבציה גבוהה עם ניסיון של למעלה מ-10 שנים בענף התקשורת. מיומן בפיתוח תכניות מכירה, עמידה ביעדים ומתן שירות ללקוחות מעולה. מומחה בפתרון תקלות ובעיות. מחויב לספק שירות ללקוחות באיכות גבוהה. בחור אמין, בעל מוסר עבודה גבוה, יחסי אנוש מצויינים ויכולת עמידה בעבודה תחת לחץ. אחראי, יצירתי, כושר ביטוי מצוין, יכולת למידה עצמית גבוהה ורצון להצליח.

מיומנויות

- כישורי שכנוע ומשא ומתן
- יצירת לידים וקשרי לקוחות
- אסטרטגיות מכירה
- מיומנויות בין אישיות ועבודה בצוות
- ניהול זמן ויכולות ארגוניות
- פתרון בעיות

הישגים

נציג מכירות מצטיין בשנים: 2019, 2020, 2023



שפות



אנגלית

ספרדית

עברית

ידע במחשבים

Office

CRM

Priority / SAP