

## אלון בנישטי

אימייל: [alonbenisti@gmail.com](mailto:alonbenisti@gmail.com) | טלפון: 054-4354888 | מגורים: מרכז הארץ

### תמצית

מנהל מכירות מנוסה, עם ניסיון מצטבר של מעל 15 שנים במכירות מסוגים שונים. בנוסף, ניסיון רב של יותר מ-12 שנים בהובלת צוותים, תפעול ואופטימיזציה של תהליכים בסביבת העבודה. מנוסה בעבודה עם לקוחות מסוגים שונים, אחראי, רציני ובעל יכולת לעבודה תחת לחץ ובסביבות מאתגרות.

### ניסיון תעסוקתי

2014 – 2023 מנהל ואחראי מכירות ולקוחות, חברה לשאיבות בטון.

- פיתוח, ביסוס ושימור של רשת קשרים רחבה עם לקוחות בינוניים וגדולים בתעשייה, ובכך הגדלת נפח העסקים ושיפור המוניטין והמכירות של החברה.
- פיתוח אסטרטגיות מכירות ושיווק ספציפיות מותאמות תחום, במטרה להרחיב את בסיס הלקוחות והרחבת המחזור העסקי. אסטרטגיות המכירה שמו דגש על הלקוח במרכז ומתן פתרונות מותאמים לצרכים הייחודיים של הלקוח.
- אחריות לניהול פרויקטים רבים בו זמנית עבור לקוחות שונים, מתכנון השלבים הראשוניים ועד להוצאה לפועל של הפרויקטים תוך כדי הבטחת השלמתם בזמן, עמידה בזמנים ובתקציבים. ניהול הפרויקטים כלל עמידה באתגרים לוגיסטיים וטכניים שונים בהצלחה רבה.
- הובלה, הדרכה וניהול של צוות של כ-25 עובדים, תוך שמירה על שביעות רצון העובדים ותפוקה מיטבית מעבודתם.
- ניהול פיננסי, אחריות על חשבונות ותקציבי הפרויקטים.

2011 – 2014 מנהל תפעול וסוכן מכירות, א.אופיר התזות בטון.

- ניהול קשרים אסטרטגיים עם לקוחות וספקים על מנת להגדיל מכירות ולעמוד ביעדי החברה.
- ניהול תפעולי שוטף של מחלקת השיווק הכולל אחריות על תקציבים, ניהול כוח האדם ואחריות על תזמון הפעילויות השיווקיות של החברה.
- אחריות על ניהול משא ומתן על חוזים עם ספקים שונים והובלתו על מנת להבטיח את התנאים הרווחים ביותר עבור החברה.
- יישום אסטרטגיות מכירה יעילות, מה שהביא להכפלה בפועל של נפח המכירות של החברה בתקופת העבודה.

2006 – 2010 סדרן מערבלי בטון, הנסון.

- פיתוח ויישום של תקשורת ברורה ויעילה עם לקוחות להבטחת חוויית שירות חלקה ונוחה. התמודדות מוצלחת עם שאלות ובקשות לקוחות בזמן אמת, מה שתרם לשיפור ניכר בשביעות רצון הלקוחות.
- הקפדה על מתן שירות לקוחות מצויין, פתרון בעיות וקונפליקטים שונים תוך שימת דגש על תגובה מהירה ואדיבה.

### שפות ומיומנויות

עברית- שפת אם | אנגלית- רמה גבוהה.

שליטה מלאה ביישומי Office כולל Excel.