

ניסיון תעסוקתי

NESS TECHNOLOGIES

נציג מחלקת מיחשוב במטה בנק
הפועלים
2021-2023

- מתן תמיכה טכנית ושירות לעובדי בנק הפועלים במטה ההנהלה הראשית ושמירה על שביעות רצונם
- מתן מענה לפניות ושאלות העובדים באמצעות מייל, טלפון או באופן אישי
- אבחון ופתרון בעיות טכניות הקשורות לתוכנה, חומרה ומערכות רשת
- וידוא תקינות עמדות העבודה של העובדים
- עבודה תחת תנאי לחץ וריבוי משימות
- עבודה בסביבת תוכנות OFFICE
- ידע בציוד היקפי למחשב
- תיעוד בקשות העובדים במערכות הרלוונטיות ומעקב אחר בעיות שעדיין בתהליך פיתרון

Partner

טכנאי במחלקת תמיכה טכנית
2020-2021

- מתן תמיכה טכנית ללקוחות החברה הנתקלים בבעיות שונות
- עבודה בצוות גדול של טכנאים
- מתן מענה נעים ומקצועי ללקוחות החברה
- עבודה בסביבת תוכנות OFFICE
- עבודה מול מערכת SIBEL

גל גולדשטיין



Galgold232@gmail.com



054-6609797

שירות צבאי

2020- גף ביטחון. שחרור בדרגת טוראי.
שירותי שירות מקוצר בחיל האוויר עקב
סיבות רפואיות

שפות

עברית- שפת אם
אנגלית- טובה מאוד

השכלה

2020-2021- מכללת ITSafe
קורס האקינג ובודק חוסן
2020-2021- הסמכות מקצועיות:
NSE levels 1+2
Python
Linux Essentials
2020-2021- מכללת SeeSecurity
קורס ניהול רשתות
2016-2019- תיכון "מור מטרו ווסט", בגרות
מלאה