

קורות חיים

אלכס צינמן

טלפון: 054-5812247

מייל: alex.tynman@gmail.com

תאריך לידה: 1985
מצב משפחתי: נשוי+2
מגורים: חריש

השכלה

- 2015-2018: תואר ראשון במנהל עסקים, SLAVIC UNIVERSITY
- 2009-2010: MCITP, מכללת הייטק- לימודי מחשבים ורשתות תקשורת. מוסמך מייקרוסופט.
- 2008-2009: קורס ניהול ארגוני מכללת ALD
- 2000-2004: מכללת עמל- לימודים טכנולוגיים. י"ג- חשמל ואלקטרוניקה.

ניסיון תעסוקתי

2020-2022: מנהל תפעול ושירות שטח - חברת "AMCOM" (חברה ביטחונית), כפיפות לסמנכ"ל תפעול ושירות.

- התנהלות מול לקוחות חדשים וקיימים. 20% לקוחות פרטים, 80% לקוחות עסקיים.
- מתן מענה ללקוחות ולבעיות העולות בשטח, יצירת קשרים אישיים, קידום פעילות החברה בפן השירות ומכירות.
- תפעול שוטף של הזמנות ואספקות, תפעול הזמנות בהתאם לדרישת הלקוח ועבודה צמודה למחלקת לוגיסטיקה וכספים.
- טיפול בקריאות שירות וחלוקת העבודה, מתן אישורים לסגירת קריאות, ביצוע בקורות ופיקוח אחר תהליכי עבודה בשטח.
- ניהול צוות כ-10 טכנאים הפזורים בשטח.

2011-2020: אינטגרטור מערכות מחשוב (משרת שטח ומשרד) - חברת FLEX.

- אחריות מלאה על 2 פרויקטים – חברות Check Point ו-Radware.
- אינטגרציה של תוכנה וחומרה על פי דרישות לקוח.
- אחריות על בדיקות וטיפול שוטף במערכות ושרתים.
- ביצוע בקורות על מלאי בפרויקטים.
- אחריות על תחזוקה באתרי הלקוח.
- ביצוע הדרכות לצוותים במעבדות ובשטח.

2010-2011: מנהל מעבדה – חברת IVORY.

- ניהול צוות של 5 טכנאי מחשוב.
- טיפול בתקלות חומרה ותוכנה.
- התנהלות מול לקוחות וספקים.
- גיוס עובדים חדשים, ביצוע הדרכות.

2007-2011: קצין ביטחון- משמר בית המשפט.

- ניהול מערך המאבטחים בבית המשפט, ניהול צוות של כ-20 עובדים.
- גיוס מאבטחים, אחריות על הכשרות וביצוע תדריכים.
- קביעת נהלי עבודה וניהול מערך הבטיחות במתקן.
- מתן תגבור לאבטחת אישים ושגרירויות בחול ובשירות הביטחון הכללי.

שירות צבאי

- 2007-2004: לוחם גבעתי. חבאי 07

שפות

- עברית: שפת אם
- אנגלית: רמה טובה
- רוסית: רמה טובה

תוכנות

Win 10/7, office ושרתים, תוכנות Pc, חומרת outlook, Excel, Word