

## ניסיון מקצועי

### מאגרי אנוש

#### 2022-עד היום רכזת גיוס ומשאבי אנוש

- אחריות על גיוס עובדים במגוון רחב של תפקידים - סינון קורות חיים, טיפול מלא בכל מעגל חיי העובד, טיפול בפרט, ביצוע תהליכי הגיוס - פרסום משרות, ראיונות מועמדים, איוש משרות ניהול, כל תהליך הגיוס מקצה לקצה.
- עבודה מול ממשקי עבודה רבים, גורמים ממשלתיים, טיפול שוטף בבקשות העובדים, הכנת חוזים, טפסי קליטה, סיום העסקה

### הוט מובייל

#### 2019-2022 נציגת בק אופיס

- מתן מענה טלפוני טכני, ללקוחות החברה ולנציגי השירות של החברה.
- מעקב אחר משימות ותהליכים.
- ביצוע ניווד מספר הלקוח לחברה.
- ביצוע דוחות באופן יומי ושוטף.
- ידע נרחב במערכות המחשביות של החברה.

### אתר סופר-פארם אונליין

#### 2017-2019 נציגת בק אופיס

- תמיכה טכנית ללקוחות ותפעול האתר
- מתן מענה מהיר לבעיות בשטח וביצוע פעולות בזמן אמת
- אחריות על טיפול בתלונות לקוחות בכתב ובע"פ ומעקב אחר סגירת פניות

### שירות לאומי- משטרת ישראל

#### 2015-2016 מזכירת לשכת מפקד התחנה

במסגרת התפקיד למדתי את סביבת העבודה של תוכנות office ו- outlook סידור לו"ז, תיאום פגישות ביומן מפקד התחנה, מענה טלפוני לגורמי צד שלישי ממספר סוגים; לקוחות וחברות אזרחיות בשיתוף עולה עם משטרת ישראל. תפקיד בעל סיווג בטחוני גבוה.

# אודאל אווקה

## רכזת משאבי אנוש

odelleaweke@gmail.com 

052-8967887 

linkedin.com | Odelle Aweke



## רקע אישי

אני בעלת ניסיון מוכח באדמיניסטרציה ובעולם משאבי האנוש והגיוס. יש לי יכולת עבודה עצמאית ובצוות טובה, למידה מהירה, ביצועית, נעימת הליכות, בעלת מוסר עבודה וייצוגיות גבוהה. מעוניינת להמשיך להתפתח בתחום משאבי אנוש.

## השכלה

### תואר שני MBA מנהל עסקים

2021-2022 | התמחות בשיווק, המכללה האקדמית נתניה מסלול תכנית "חץ".

### תואר ראשון B.A מדעי ההתנהגות

2018-2021 | התמחות במשאבי אנוש

המכללה האקדמית נתניה

## תוכנות

ERP

OFFICE

CSR

CRM

TIK TAC

MEGA CENTER

## שפות

עברית



אנגלית

