

Orian Fadlon

Contact Information

+972-523688229

fadlonorian@gmail.com

www.linkedin.com/in/orian-fadlon

Core Competencies

CRM-savvy

High Level customer service skills

Ability to work autonomously and proactively

Fast and adaptive learner

Ability to work effectively within a team environment

Tools and knowledge

Google workspace, Google Docs & sheets/Office & Excel, CRM, SalesForce, Social media platforms.

Relevant Work Experience

OPERATIONS AND RISK MANAGER

WeCheck | Dec 2021- present

- Prevent financial loss by identifying and predicting potential risks in a transaction between company and client
- Personally responsible for all communications and relations with the financial department clients
- Cooperation with outsourced legal teams to ensure accuracy in paperwork and contracts
- coordination with sales teams and real estate agents to provide useful insights and increase company sales

CUSTOMER SERVICE FOR KEY ACCOUNTS

MAX Finance LTD | June 2021 - Dec 2021

- Acted as point person for business owner, assisting in finding payment solutions to ensure continued growth of company.
- Handled Key Customer service inquiries in a timely and professional manner
- Assisted customers in navigating the company website and app, providing feedback regarding platform usability.
- Review credit reports with business customers to find necessary information

Skills and Abilities

- Risk management
- Customer Success
- Account management
- Ability to keep the big picture in mind
- Effective communicator and negotiator

ניסיון תעסוקתי

אוריאן פדלון

שרות צבאי - 2016-2018

מشك"ית תכנון ותיאום בחיל הלוגיסטייה

- ארגון ותכנון מלא של כל הממשק הלוגיסטי לקורסים המתנהלים בחיל.
- הזמן צמוד לוגסטיבי.
- בנייה והכנה מלאה של כל הקורסים.

ניהול לקוחות וסיכוםים

WeCheck | דצמ' 21 - דצמ' 22

- מניעת הפסד כספי על ידי זיהוי וחיזוי סיכונים פוטנציאליים בעסקה בין חברה ללקוח.
- אחריות אישית על כל התקשרות והקשרים עם לקוחות המחלקה הפיננסית.
- שיתוף פעולה עם צוותים משפטיים במיור חוץ כדי להבטיח דיוק בניראה ובוחזם.
- תיאום עם צוות מכירות וסוכני נדל"ן כדי לספק תובנות שימושיות ולהגדיל את מכירות החברה.
- לוו מלא של לקוחות בתהילן ההתקשרות שלהם לחברת.
- אפיון צרכים ומתן פתרון מ konkusiiv ללקוח.

שירות לקוחות עבור חברות מפתח

יוני 21-דצמבר 21 - MAX Finance LTD

- שימש כאיש נקיוני עבור בעל העסק, סייע במציאת פתרונות תשולם כדי להבטיח המשך צמיחה של החברה.
- טיפל לפניות שירות לקוחות מפתח בזמן ובמקצועיות
- סייע ללקוחות בניווט באתר ובאפליקציה קבוצה של החברה, מנתן משוב לגבי שימושיות הפלטפורמה.
- סקרו דוחות אשראי עם לקוחות עסקיים כדי למצוא מידע הכרחי.

כישורים ומומננות

- ניהול סיכונים
- ניהול לקוחות
- תקשורת וניהול משא ומתןiesel
- שיתוף פעולה ותשומת לב לפרטים
- ארגון ודיוקנות
- יכולת ללמידה ולהדרין
- ניהול זמן

פרטי התקשרות

+972-523688229

fadlonorian@gmail.com

www.linkedin.com/in/orian-fadlon

חווקות מרכזיות

בעל ידע בתוכנות CRM

כישורי שירות לקוחות ברמה גבוהה

יכולת עבודה אוטונומית ויזומה

לימוד מהיר והסתגלות

יכולת עבודה יעילה בסביבת צוות

ידע וכלי

Google workspace, Google Docs & sheets/Office Excel, CRM, SalesForce, Social media platforms.