

אמילוי פוצס

ניסיונו תעסוקתי

2019-2017 : מנהל צוות הדרכה בחברת 'מגן' - חברת אוזוחית לניהול אסונות.

- ניהול, גיוס, הדרכה של צוות עובדים.
- הובלה צוותי עבודה רוחביים הכלולים מגוון בעלי תפקידים.
- ניהול ובקרה כלי מדידה.
- הדרכת אוכלוסיות מגוונות.
- בניית ימי הדרכה בתמי ספר.
- ניהול לוייז ותיאום פגישות.
- בניית סידור עבודה.
- ניהול משמרות על כל מרכיביה.

2019-2020 : מצפירה – סוכנות ביטוח

- ניהול לוייז ותיאום פגישות.
- שירות לקוחות.
- עבודה בממשקים של MICROSOFT: Word, excel
- טיפול בתיקי לקוחות.

2018 ועד היום : מנהל משמרת במגוון מסעדות, בתים קפה ופאבים

- שירות לקוחות מהיר, מדויק ואדיב.
- יכולות מכירה מעולות.
- ניהול קופפה וסידור עבודה.
- הופעה ייצוגית, עמידה בלוח זמנים ותודעת שירות גבוהה.
- מתן מענה ל מהיר לבעיות בשטח.
- עמידה בתנאי לחץ.

2022-2023 : התנסות מעשית בהצטיינות – עמותת 'רואים את האפק בית' וניהול פרויקטים.

- בניית מערך משאבי אנוש- בניית מדיניות ואסטרטגיה, תהליכי גיוס, שימור עובדים ופיתוח הדרכה.
- בניית תוכנית שנתית של פעילויות רוחחה לעובדים תוך ניהול ופיקוח.
- מעורבות בצוות ניהול העוממת וייעול תהליכי עבודה.
- שותפה בפרויקט גיוס כספי ציבור.
- התנסות בעבודה עם אוכלוסיות מגוונות.
- הפקה ניהול וארגון אירועי 'שייא'.

השכלה

- בוגרת תואר ראשון בהצטיינות – **A.B. בשירותי אנווש** עם התמחות ניהול מש"א. **מכילת עמק יזרעאל**.
- השכלה תיכונית- תעודת בגרות מלאה- 12 שנות לימוד, תיאטרון, סוציאולוגיה, פסיכולוגיה- מוגבר. **תיקון רודמן, ק.ים**

שירות צבאי

- מפקדת ומדריכת חילוץ והצלה, מדריכת לוחמים ופעילי מילואים. **בא"ח העורף, זיקים 2015-2017.**
- אותן הצליניות על פיקוד- מפקדת כיתת מדריכות בקורס.
- פעילות מילואים בפיקוד העורף.

- שליטה מלאה בשפות – עברית, אנגלית.
- שליטה טובת בשפות – רוסית.

כישוריים

- ייחסי אנווש מעולים, אחריות אישית, יכולת הדרכה ברמה גבוהה, ראייה מערכית ובנייה תחביבים, יכולת תפוקוד בתנאי לחץ, גמישות תפוקודית ויכולת אלטור.
- יישומי מייקרוסופט, יוזמה חברתית.