

קורות חיים - חן ריכט

פרטים אישיים

שם : חן ריכט
טלפון : 052-6828375
דואר אלקטרוני : chen.richt@gmail.com
כתובת : עמל 24, חולון
ט.ז. : 201169265
סטטוס משפחתי : רווקה

השכלה

2018-2019 תואר שני ניהול תעשייתי (A.M) באוניברסיטת בר אילן.

2013-2016 תואר ראשון בהנדסה בניהול ובקרה תעשייתית (A.B) בмагמת ביוטכנולוגיה המכללה האקדמית ספיר.

2006-2008 בגרות מלאה במגמה מדעית כימית, תיכון "חימס קוגל", חולון.

ニיסיון תעסוקתי

2020-2022 מנהלת אבטחת איכות, שירותים מוצרים בפיקוח האט - קבלת אחריות על פיתוח והכנת מוצרים חדשים לסניף הרשות משלב הרעיון ועד הביצוע, לרבות תמהור ובנית עץ מוצר, פיתוח חומרה גלם עם הספקים השונים, תפעול וביצוע הדרוכות מקצועית לעובדי הרשות על המוצרים החדשניים. במקביל, המשך ניהול והובלת מערך האיכות והשירותים בחברה.

2017-2019 מנהלת אבטחת איכות ושירותים בפיקוח האט - הקמת מחלקה איכות בפיקוח האט ישראל תוך ויצירת שיפור מתמיד, ניהול והובלת מערך האיכות והטמעתו בתהליכי הארגונית של הרשות. התנהלות בהתאם לסטנדרטים של החברה העולמית ועבודה שוטפת אל מול מטה החברה העולמית **Yum!** היושבת באנגליה ואראה"ב. ביצוע בדיקות ובקרה על רמת איכות המוצר אל מול מגוון גדול של ספקים בישראל. בדיקת מוצרים של ספקים פוטנציאליים על פי התקינה הנהוגה ואישורם לפי תקן ייעודי לחברת שמקביל לתקן fssc22000. ביצוע מבחנים תקופתיים תוך שמירה על עקרונות HACCP ו- ISO 9001 על מנת לוודא עמידה ושיפור ברמות האיכות. הגדרת והקמת מפרטים קיימים וחדים כולל ערכאים תזונתיים, אלרגניים ואנאליזות. ניהול והובלת מערך הכלוב ביקורות חיצונית ופנימיות בקרב הסניפים ברחבי הארץ תוך פעולות מתקנות לליקויים שנמצאו. התנהלות מקצועית אל מול כשלונה מהלי איזור וכמאה מנהלי חנויות. ניהול וביצוע הדרוכות על שמיירת בטיחות המזון לצורכי עמידה בתקני החברה, הכנת מכני הדרכה למוצרים קיימים וחדים, ניהול צוות שירות לקוחות של ארבעה עובדים, ניטור תקלות חזרות וקריטיות, טיפול בתלונות ומתן פיצויים אל מול תקציב וניהוץ דוחות מנתוני סקרי ללקוחות.

2012-2016 מנהלת סניף פיקוח האט (במקביל ללימודיו) - ניהול כוח אדם לרבות גיסס והכשרה, עמידה במדדי בטיחות מזון ו איכות, מעורבות בתוצאות הכספיות של הסניף (עלויות חומרה גלם, עלויות שכר, רווחיות וכיו"ב), בניית תכניות שיווק ופרסום וכן ניהול מערך המלאי של הסניף.

2006-2011 מנהלת משמרות בפיקוח האט - מכירות ומטען מענה ללקוחות, שמירה על תפעול שוטף תקין של הסניף אל מול דרישות הנהלה, ביצוע הדרוכות לעובדים חדשים.

שירותות צבאי

2008-2010 מדריכת קשר ותקשוב ביחידת מגן- פיקוד, הכשרה והדריכת חיילים וקצינים בשירות סדיר ומילואים, לוחמים ותומכי לחימה ביחידת מגן בכל הקשור למערכות קשר מסווגות תוך שימוש במידע טכנולוגי מתקדם. התפקיד דרש מקצועיות גבוהה, אחריות, עמידה במצוול לחץ ויצירתיות.

הכשרה ומיומנויות

מחשבים : שליטה ביישומיי office.
 נגישות : מוסמכת כרכזת נגישות, מכללת מיישלב.
 שפות : עברית- שפת אם. אנגלית- שליטה טוביה.

*המלצות יימשו לפי דרישת