

קורות חיים

שם : חן מזרחי (1980) כתובת: מושב חגור הנרקיס 47

טל': 050-4085047 מייל: chenm1980@walla.com

יכולות אישיות מובילות :

בעלת מוטיבציה, חייכנית, לויאלית, אחראית, אכפתית, מסודרת ומאורגנת, בעלת יכולת למידה ותפיסה טובה.

השכלה:

1995-1998-בוגרת תיכון "עמי אסף" בית ברל במגמה סוציולוגיה – פסיכולוגיה.

2006- קורס הכשרות מגוונות בתחום ניהול פרויקטים.

2012- קורס פיתוח הדרכה והנחייה בקבוצות.

יישומי מחשב:

פרויקטי, וורד, אקסל, פאוור פוינט, קו מערכות, חשבונית בקליק ואאוטלוק.

שפות:

עברית- שפת אם

אנגלית – טובה

ניסיון תעסוקתי :

2018-2021- מתאמת הזמנות ולוגיסטיקה בחברת "קונצפט". תאום הזמנות מול מוסדות רפואיים. ניהול ממשקים מול לקוחות עסקיים, צוות פיתוח, צוות QA וצוות מעבדות. ישיבות לזז שבועיות להכנות רוקחות. מתן שירות ומענה ללקוחות החברה.

2015-2018- ראש צוות שירות לקוחות בחברת "רגבה": ניהול וארגון תיקי לקוחות. ניהול סידור עבודה מול מרכיבים. תאום אנשי שירות לתחזוקה ותיקונים. גביית כספים, חשבוניות וקבלות.

2015-2011- מזכירת מנכ"ל בחברת "סמרטווד": ניהול יומן ותיאום פגישות. ניהול ענייני המשרד בצורה שוטפת, ניהול ועדכון תיקי לקוחות. גביית כספים, הוצאת חשבוניות וקבלות. מענה טלפוני ופרונטלי ללקוחות ועובדי החברה. פרסום שיווקי בלינקדין.

2010-2005- מנהלת משרד בחברת "עידן הנדסה ומיזוג": ניהול ענייני המשרד בצורה מאורגנת ושוטפת, ארגון ועדכון תיקי לקוחות, עבודה מול ספקים, גביית כספים וריכוז חומרים נדרשים להנהלת חשבונות החברה, מתן מענה טלפוני ופרונטלי ללקוחות החברה, ניהול יומני עבודה ויומני פגישות אינטנסיביים. תפעול ופיקוח על צוותי התקנה שונים בשטח. יציאה לעבודה בשטח, בקיעה בקריאת תכניות מיזוג אוויר וכתבי כמויות ומילויי מכרזים.