

# קורות החיים שלי אפרת ממן

בניין ברק ⌂  
טלפון 0503553734  
דוא"ל Efrat09876mmm@gmail.com  
טלפון 0791

## קצת עלי

נעימים להכיר, אפרת ממן בת 20 בוגרת 12 שנים לימוד ובעל השכלה בגרות מלאה, בתפקיד האחראי עסקתי כרכזת אימונות נתונים במחלקה שירות של חברת AIG התפקיד כלל סיכון עסקה שביצעה הלוקה באמצעות הדיגיטל ומעבר על העסקה באופן טלפוני תוך הקפדה על שירותים אדיות ומקצועיות ומתן מענה להתנגוויות בעת הצורך. לפני כן עסקתי בעיריית ת"א כסיאת בוגן ילדים במשרה זמנית, וכונצית מכירות תשתיות, מחפשת תעסוקה במשרה מלאה באיזור מגורי, וושואפת להתקדם וללמוד מהטוביים ביותר.

## השכלה

**12 שנות לימוד | בית ספר יסודי משרד החינוך**  
2022–2010  
בוגרת 12 שנים לימוד בבית ספר צלנסון.

**בגרות מלאה | משרד החינוך**  
2023–2022  
תעודת בוגרSHIPת מלאה מטעם משרד החינוך

## ניסיונו תעסוקתי

**נציגת אימונות | AIG**

2023–2024  
במסגרת התפקיד בעסקי סיכון עסקה שביצעה הלוקה באמצעות הדיגיטל ומעבר על העסקה באופן טלפוני תוך הקפדה על שירותים אדיות ומקצועיות ומתן מענה להתנגוויות בעת הצורך.



**סייעת בוגן ילדים | עיריית תל אביב**  
2022–2023  
לאחר לימודי הבגרות בין השנים 2022 לשנים 2023 עבדתי כסייעת בוגני ילדים של עיריית תל אביב.

## נציגת מכירות | פפיון

2022

לאחר התעסוקה בוגני עיריית תל אביב עסקתי במכירות תשתיות בחנות פפיון, עבדתי על יעד מכירה, תוך הקפדה על אמינות אדיות ושירותיות ללקוחות החנות.

- יכולת ניהול משא ומתן.
- יכולת הבנה של הצד השני וקליטה מהירה.
- שולטת בשפה העברית והאנגלית.

## כישורים

- בעל חוש טכני
- בעל שליטה בממשק המחשב הבסיסי.

## נקודות לציון

בעל רישיון נהיגה פרטי.