

קורות חיים-דיאנה דידוב

שם: דיאנה דידוב
טלפון: 208633321
טלפון: 0533056998
מייל: haimovdiana1998@gmail.com
מצב משפחתי: נשואה
מגורים: בת ים

נסיעון תעסוקתי: 2016-2018 בית מלון הרודס תל אביב

טרקלין 17

- פתיחת מקום
- מארחת
- מלכricht
- סידור בופה, ומשקאות שתמיד הכל יהיה מלא
- בדקת כניסה לאורחים
- נתנת שירות ומענה טלפוני
- לדאוג שהמקום יהיה מסודר ונקי
- חדר ישיבות - לדאוג שמוון לפני הפגישה

2018-2019: דואר ישראל

- סידור ניירת
- קבלת חבילות מי חול וליצור קשר מול לקוחות לקבלת כתובות מדוייקת
- קליטת כרטיסי אשראי למיין לפי אזרחים
- לעבוד על המערכת של הדואר ולקלוט שליחויות

2019-2020 - כוֹם עֲבוּדָת בְּחַבְרַת בֵּר הַפְּצָה

רכזת הפצת HD

- מתווכת בין המוקד לשיחים ולמנהל סניפים בשטח
- בקרה מוקן לשילוח - קליטת שליחויות בסנייפר
 - חריג התקבל בנפה – שהגיעו לסניפים שגויים
 - Sap הוצאה תעודות לסניפים
 - שיבוץ שליחים - לשבע שליחים במערכת
 - תחקירים של שליחויות
 - דיווחי סטטוסים בוצע /בוצע מתחן / מוקפה בנפה / אובדן /
 - ביטול שליחות לקוח מסרב לקבל
 - הדרכת שליחים - שליחת משימות לאפליקציה
 - הקפאות עברת חלון פותחים פניות באישור של מנהל מרחב
 - הוספת שליחים למערכת HD ולאופסטרק NG
 - מענה טלפוני לשיחים עם בעיות בשליחויות או באפליקציה
 - + מענה למנהלים של הסניפים
 - שליח עוזב ציריך לנתק אותו מהמערכות
 - טיפולים במילאים מול המוקד וממנהל סניף
 - זימון לפתחן קוו קבוע למנהלים קובעים פגישה במיל
 - אקסלטים טבלאות
 - ישיבות עם המנהלת

גלוובס עיתונים: מתווכת בין המוקד גלוובס לבין הסוכנים בשטח

- סגירת מוקדים – מנויים שלא קיבלו עיתון
- סגירת תלונות גלוובס של כל הסניפים
- עברת מנויים מקו לקו על פי בקשת מנהל נפה
- הפקת דוחות גלוובס

- עברת עיבוד דוחות גלובו
- הדפסת דוחות +לסיים במעטפות לפי סניפים
- הפקת דוחות גלובו :
- דוח תלונות
- דוח מוקדים
- גրפים טבלאות
- כל בעיה עם מנויים או בקשות מסוימות מעבירה
- מיילים ויצרת קשר מול הסוכנים
- מענה טלפוני
- גוננת שירות טלפוני לsocנים

השכלה:

בגרות מלאה 12 שנים לימוד – בית ספר כפר הנוער בין שמן
תעודת מאפרת מקצועית -למדתי אצל נטשה דנונה

שפوت:

עברית שפת אם
רוסית – מבינה

כישוריים:

יחס אנוש מעולים, מקצועית, סדר ואירגן, יכולת עבודה תחת לחץ,
יכולת התנהלות עצמית

המלצות ינתנו לפי דרישת .