

## קורות חיים - מלי בן יעקב

### **מלי בן יעקב**

ת"ז: 036626448

תאריך לידה: 20.11.1984

כתובת: סן מרטין 8, לוד

טלפון: 0545763565

דוא"ל: [malibenyaccov3@gmail.com](mailto:malibenyaccov3@gmail.com)

מצב משפחתי: נשואה + 1

נגישות: בעלת רישיון מנהיגה בתוקף

### תמצית:

הנני בעלת יחסי אנוש מצוינים, תודעת שירות גבוהה ויכולת טיפול במספר משימות במקביל.

### השכלה : 12 שנות לימוד + בגרות

### ניסיון תעסוקתי:

עבדתי במחלקת שדרוגים בהוט, אחראית משמרת בהום סנטר, אחראית משמרת בטרמינל 3 רוב התעסוקה שלי בעבודה של שירות לקוחות, עבודה כאחראית משמרת והובלת עובדים. מאמינה בראש גדול ושואפת להתקדם.

2017-2020 עבודה ב"וובי" סוכנות ביטוח.

התחלתי כנציגת שירות לקוחות במוקד שירות הלקוחות, לאחר מכן קודמתי לחונכת ואחראית משמרת.

- קידום לנציגת בקרה שם דאגתי לבדוק עבר ביטוחי של הלקוחות, עבודה מול חברות הביטוח, בדיקת מיגונים, אישורים להתקנות מובילאיי ועוד.
- קידום למחלקת חידושים שם עסקתי ביצירת קשר עם לקוחות קיימים וחידוש פוליסות לשנה נוספת שכרוכה בהצעת מחיר חדש ללקוח ועבודה עם מערכות ביטוח.
- קידום נוסף למחלקת חיתום בה עסקתי בהפקת פוליסות ללקוחות חידושים וללקוחות חדשים של החברה.
- העבודה הינה הפקת פוליסה במערכות של חברות הביטוח ומול חתמי חברות הביטוח במידה ויש צורך.
- החברות אותן הפקתי הן שלמה ביטוח, הפניקס, הכשרה, שומרה, מנורה, הראל, חקלאי וכלל ביטוח.

2021-2022 עבדתי באקורד סוכנות ביטוח בתור מנהלת תיק לקוחות

**שירות צבאי:**

2002-2003 שירות לאומי בבית חולים אסף הרופא  
מזכירה רפואית במחלקת טיפול נמרץ ילדים ובכירורגית ילדים

**שפות:**

אנגלית: טובה עברית: שפת אם

**מחשבים:**

ידע במחשבים: מערכות של חברות הביטוח, CRM, סלת, אאוטלוק,

**שונות:**

אוהבת לעבוד בצוות. בעלת ראש גדול. שואפת להצליח ולהתקדם. יודעת לעבוד תחת לחץ, זריזה ובעלת קליטה מהירה בכל תחום בעבודה.