

הדר דוד רנדאזו

פרטים אישיים

עיר: חולון

גיל: 26

טלפון נייד: -053

5306062

מייל:

hadar.randazzo@gmail.com

שפטות

עברית - שפט אם
אנגלית - טוביה

כישורים

שליטה באופיס

עבודה בצוות

מוסר עבודה גבוהה

יצירתיות

התנסחות בכתב ובע"פ

תפקיד במabit לוח

אחריות

ניהול זמן יעיל

ニסין תעסוקתי

- 2023-2021 מנהלת משמרת/צוות ורכבת הדרכה

פרימה מלונות + מזקץ מימון בקליק - דרך חברת מיקור חוץ -
טליאל/בזק אונליין

- ניהול הזמינות תוך כדי תקשורת ישירה עם הל��ות ועמידה ביעדים
אשר הגדרו על ידו

- ניתוח ההמתנות בתורים השונים וניתוב הפניות בערכיהם השונים
 בהתאם לצורך

- בניית וניהול דוחות נוכחות, תכנון מול ביצוע ובירורי שכר

- ביצוע משכורות לכל העובדים במקד בהתקאם למודלי התגמול
ה שונים, מבוססים ביצוע מול יעד (שימוש באקסל)

- בניית דוחות המרכזים נתונים מהמערכות השונות של החברה
והליך בהתאם לצרכים המשתנים

- עבודה מול המחלקות והמשקים השונים של הלകוח: אבטחת
מידע, מרכזיה, helpdesk, שכר ומטה שירות

- הקמת מערכת הדרכה למקד מימון בקליק והעברת קורסים
- בניית ותיקוף תוכנים במערכת ניהול ידע ומערכת enabley למטרת
לימוד עצמאי, בניית מבנים חדשים ורבעוניים

- בניית הנעות לצוותים והוצאותן לפועל

- 2019-2019 נציגה בכירה ורכבת הדרכה

פרימה מלונות - דרך חברת מיקור חוץ - טליאל

- מתן מענה מקטיעי לנציגי המזקץ

- ביצוע שירותים מנהלי

- בניית מערכת הדרכה, העברת קורסים וסנדאות בחברה

- 2018-2018 נציגת מכירות

פרימה מלונות - דרך חברת מיקור חוץ - טליאל

ממליצים ינתנו ע"פ דרישת