

איציק מיכאלי

באר יעקב , 053-9197568 , itziknfs2003@gmail.com

פרופיל

- ניסיון רב במכירות רכבים וחלקי חילוף לכל סוגי הרכבים.
- הבנה ושליטה טכנית מקצועית גבוהה בעול ם הרכב, מכונאות, חשמלאות ויכולת עבודה על מחשב דיאגנוסטיקה.
- ידע וניסיון רכב בתחום הספורט המוטורי כולל נהיגת מסלול ובניית רכבים.
- בעל דרייב מכירתי, כושר שכנוע, גמישות ופתיחות מחשבתי.
- בעל ניסיון בעבודה עם מערכות ממוחשבות, אחראי, בעל תודעת שירות גבוהה ויכולת למידה מהירה.
- יכולת עבודה תחת לחץ, בעל מוסר עבודה גבוה ומשמעת עצמית.
- בעל רישיון נהיגה ידני, אופנוע ורישיון אפור (תחרותי).

השכלה

2019-2022: עמל TECH IN, שוהם - בוגר מגמת "אוטוטרניקה". בכל תעודות – מכונאות, חשמל, דיאגנוסטיקה ומיזוג אוויר.

ניסיון תעסוקתי

2024: מכירות רכב וליווי לקוחות, טרייד מוביל.

מכירות רכב פרונאליות בסניפי הרשת מקבלת הלקוח ועד לסגירת המכירה, כמו כן, עבודה במוקד המכירות אשר כללה קבלת לידים חמים, ביצוע שימור לקוחות, עבודה עם כלל סוכני המכירות בחברה, עבודה מרחבה על מס' מערכות ממוחשבות (כולל SAP), מתן ייעוץ ללקוחות הפונים והתאמה של הרכב המתאים לפי צרכיהם ועבודה עם חברות ביטוח שונות להשלמת תהליכי המכירה והעסקאות.

2022-היום: מכירת רכבים, חלקי חילוף ושיפורי רכב, עצמאי.

מכירת רכבים, חלקי חילוף ושיפורי רכב לבקשת לקוח. העבודה כוללת מתן מענה מידי ללקוחות ועבודה עם ספקים חיצוניים בזמנית, בדיקות מלאים, הזמנות בארץ ובחו"ל, עמידה ביעדי SLA, הבנה בעולם העסקי של הרכב, יכולות שיווק ומכירה, מתן יחס אישי ללקוחות, יעוץ מקצועי, עזרה וזמינות.

2022-2023: אחראי לוגיסטיקה, חברת S.I.H.

אחראיות על הסדר והלוגיסטיקה בטרמינל 3 בנתב"ג, עבודה עם בכירים ועבודה במקומות מסווגים. העבודה כוללה עמידה ביעדים נוקשים, עבודה תחת לחץ, מתן שירות ללקוחות, ניהול עובדים וזמינות מיידית להקפצות לעבודה סביב השעון.

2022: מחסנאי, חברת מ. פינס בע"מ.

התפקיד דרש בקרת איכות על חלקי החילוף החוזרים לחברה, בדיקת תקינות ומילוי דוחות בקרה ויעוץ על תקינות החלפים.

2020-2021: מכונאי רכב, מוטור-אפ - מרכז שירות מורשה צ'מפיון מוטורס.

בתפקיד זה חברתי ניסיון מעשי בעבודה על כלל מכלולי הרכב, למידה והכרה מלאה של מערכות הדיאגנוסטיקה, חשמל ומיזוג אוויר. התפקיד כלל עמידה ביעדים, עבודה עם לקוחות, עבודה תחת לחץ ולמידה מהירה. נדרשתי להיות ממוקד מטרה, שירותי, סבלני ולהיות עם משמעת עצמית גבוהה מאוד.

שפות

עברית – שפת אם.

אנגלית – רמה גבוהה מאוד.

גאורגית – רמה טובה.

רוסית – רמת בסיסית.