

בן מזרחי | כתובת: ביל"ו 21 נס ציונה | טלפון: 050-4000096 | ben4tata@gmail.com

על עצמי

מנהל מנוסה עם עשרים + שנות ניסיון, בעל אוריינטציה מכירתית גבוהה, תודעת שירות והבנה בצרכי השוק ודרך החשיבה של הלקוחות, אסרטיבי בעל יכולת הנעת מנהלים ועובדים תוך חתירה למצוינות ועמידה ביעדים. יזם במהותו, בעל יכולת למידה גבוהה ואחריות אישית. תקשורת בין אישית מעולה, ויכולת ליצור שתופי פעולה בין גורמים שונים ורתימתם למטרה. ידע ושליטה מלאה בהקמת עסקים, יצירת תהליכים ונהלי עבודה המותאמים לארגון וראייה מערכתית.

ניסיון תעסוקתי

2023 – היום : מנהל אזור ברשת בתחום המזון

התפקיד כללי: ליווי והדרכת זכיינים/מנהלי המסעדות בעבודה השוטפת על פי נהלי הרשת, אחריות על הדרכות וגיוס צוותי עובדים, ניהול נקודות רווח והפסד, ניתוח ובקרת עלויות המסעדות (ח"ג, כ"א וכו'), הגדלת מחזורי המכירות והרווחיות למסעדות, ליווי קולינרי מלא, ביקורות בטיחות ותברואה שוטפות, מעקב מכירות ושיפור חווית לקוח, ממשקי עבודה מול מטה ותפעול, עבודה מול חנויות הרשת הכולל פיקוח ואחריות על תפעול שירות וניראות.

2023 - 2021: מנהל סניף ברשת קמעונאית בתחום המזון

התפקיד כללי: ניהול מערך המכירות של הסניף, טיפול ושירות ללקוח הקצה, הגדלת מחזור המכירות ושיפור ביצועים ורווחיות, גיוס והכשרת עובדים ומנהלי מחלקות לסניף, תצוגת הסניף על-פי פלנוגרמות, ניהול המלאי וההחזרות, ניהול רכש מספקים, ניהול שוטף של הסניף על-פי נהלי הרשת והמטה.

2021 - 2009: בעלים. מקים ומנהל מסעדות "תאטא"-מסעדה וקייטרינג, "ברטה"-מסעדה אולם אירועים

התפקיד כללי: הקמת המסעדות מראשיתן. לרבות: עיצוב, בניית קונספט ובניית מותג, ניהול תחום אירועי ערב הכולל: פרסום שיווק ומכירות, הקמת מערך שירותי קייטרינג והפקות, ניהול השיווק והמכירות מול חברות גדולות ומשרדי ממשלה. ניהול הפרסום במדיות השונות, ניהול פיננסי ותזרימי של המסעדה תוך שמירה על מדדי LC I FC, הקמת מערך ושינוע משלוחים, בניית צוות עובדים ומנהלי תחומים הכולל הדרכה וניהולם השוטף. ניהול מלאי ורכש, בניית תפריט כולל תמחור.

2009-2007: רשת ארומה תל אביב. מנהל אזור סניפי ת"א ומנהל פרויקטים

התפקיד כללי: ניהול אזור סניפי תל-אביב, שיקום סניפים והקמת סניפים חדשים לרשת. במסגרת תפקידי הדרכת ולוויית זכיינים ומנהלים תוך ביקורת ועמידה בנהלי הרשת, הכשרת זכיינים ומנהלי סניפים חדשים לניהול מלא של סניף הכולל: עובדים, מלאי, מכירות, דוחות ומאזנים, בקרה ועמידה בנהלי תברואה ונהלי הרשת בדגש על חווית אירוח שירות וניראות הסניפים.

2007-2001: בעלים. מקים ומנהל רשתות למכירת מזון מהיר - "נון סטופ" ו"סודוך"

התפקיד כללי: הקמת רשת וניהולה החל משלב בניית המוצר ומיתוגו, שיווק ופרסום והחדרת מוצר חדש לשוק, הקניית נהלי עבודה לעובדי הרשת, בניית תשתית לזכיינים להפעלה מהירה, בניית מודל עסקי המתבסס על חוויית לקוח מתמשכת.

2001-1996: בסוכנות טויטה הוליווד ארה"ב. מנהל אולם מכירות

התפקיד כללי: אחריות וניהול נציגי המכירות באולם כולל ליווי והדרכת צוות המוכרים והנעתם לשיפור ועמידה ביעדי מכירות ורווחיות, ייזום אירועי מכירה ושיווק, ליווי לקוח מבניסתו לאולם התצוגה תוך סגירת העסקה ועד מסירת הרכב ללקוח כל זאת תוך שמירה על שביעות רצון מקסימלית ו flow up מתמשך עם הלקוח, הובלת צוות המכירות למיקסום פגישות פונטליות וטיפול בלידים פוטנציאליים, חתירה לגיוס ושימור לקוחות חדשים וקיימים.

השכלה

תיכון מקס פיין בתל אביב במגמת חשמל רכב.
תדמור ביה"ס גבוה לבישול.

שרות צבאי

1992-1995 חיל האוויר - מנהל אגף רכב בטייסת.

שפות

עברית שפת אם
אנגלית כתיבה, קריאה ודיבור ברמת שפת אם.

רישיון נהיגה

בעל רישיון נהיגה לרכב, לאופנוע A (כבד), למלגזה ולמשאית משא כבד.