

הנני בעל מוסר עבודה גבוהה ויחסי אנוש מצוינים, תודעת שירות גבוהה,

ויכולת טיפול במספר משימות במקביל.

מחפש מקום בו אוכל להמשיך להוכיח את יכולתי.

### ניסיון תעסוקתי

2022 – עד היום

- מכירת תכשיטים LAB ללקוחות פרטים

2020 - 2022: ניהול חנות ספרים:

- ניהול שוטף של החנות: שכלל ניהול מלאי ועבודה מול ספקים.
- ניהול מלאים: ביצוע ספירות מלאי, בדיקת חוסרים, ביצוע הזמנות בהתאם להיצע וביקוש.
- מענה לתלונות לקוחות ופתרון בעיות, קידום מבצעים, זיהוי צרכי הלקוח, התאמת מוצר לצורך.
- ניהול קופות: גביית תשלומים, פתיחה וסגירת קופה, ביצוע התאמות בסוף יום והפקדות.

2016-2020 : יהלומן בבורסת היהלומים ברמת גן.

- ליטוש והשבחת יהלומים.
- איתור לקוחות חדשים, ייזום פגישות מכירה, ניהול מו"מ, טיפול בהתנגדויות וסגירת עסקאות.
- שימור לקוחות תוך מקסום רווחים ועמידה ביעדים העסקיים.
- חיזוק הקשר עם הלקוח, ניהול פגישות שימור תקופתיות וטיפול בבקשות תוך מתן מענה מהיר ואפקטיבי.

### השכלה והכשרה מקצועית

בוגר ישיבה גבוהה

2016 – רישיון ליהלומן מורשה

2022 – ניהול פרויקט בנייה - המרכז החרדי להכשרה מקצועית

### שפות

עברית: שפת אם

אנגלית: טובה מאוד