

כתובת - שלום שמן 4 כפר גנים ג'

נווה עוז, פתח תקווה

טל נייד- **050-7322424**

השכלה

2001-2005 - תואר ראשון במנהל עסקים ברייכמן .

2003-2004 - קורס מיוחד בעיצוב אומנות שנקר.

1996-1999 - 12 שנות לימוד הכוללות בגרות מלאה,

תיכון "ברנר" פתח תקווה- 4 יחידות במתמטיקה, 5 באנגלית, פסיכולוגיה וגאוגרפיה.

ניסיון תעסוקתי

2021-2023

מנהלת מכירות מוצרים משלימים במטבחי זיו -

ניהול שוטף של תיקי לקוחות

מכירה טלפונית ופרונטלית

ליווי אישי של הלקוח ומענה עבורו לכל שאלה ועניין מתחילתו ועד תומו עד סוף העסקה ולאחריה .

2019-2021-

סוכנת ומנהלת מכירות בשיש שגב כרמל .

במסגרת תפקידי :

ניהול שוטף של לקוחות פרונטליים וטלפוניים,

הובלת המכירה מתחילתה ועד תומה הכולל ריג'קטים והובלת הלקוח לסגירה .

ניהול שליחת המדידה, הורדות לייצור וגבייה ,

ניווט מאגר האדריכלים והמעצבים שלי

בשת"פ מניב לידי הבאת לקוחות וסגירות

בטוחות עמסורקימת עסקאות פרוייקטים

וסגירתם .

יחס אישי ומקצועי כאחד לכל לקוח ולקוח ,

שליטה טכנית מלאה במהלך המכירה הכוללת הסברה ללקוח על כל פרט ופרט תוך כדי

מתן הקשבה לצרכיו ודרישותיו .

2019 - 2015

מנהלת מכירות ומשמרת קשרי לקוחות,

קבלנים ואדריכלים

בחברת "semel kitchens".

במסגרת תפקידי : •ניהול ושימור תיקי הלקוחות הפרטיים

בסמל שרובם אף הגיעו ביוזמתי לרכישות

מטבחים בליווי אישי, טלפוני ופרונטלי

תוך מתן מעקב , הקשבה והתאמה

מתחילת התהליך לתיאום פגישת מטבח
ועד סופו לסגירת העסקה , הכולל משא
ומתן הולם לסגירה לאחר
שסיים את פגישתו עם המעצב/ת
(ואף לעיתים בליווי שלי בפגישת סגירת
עסקה למול המעצב/ת
לבקשת הלקוח).
הקשבה מסורה לריג'קטים שלו הכללה
מענה מקצועי ואמין לצרכיו במומנט הנכון
ובעקבות כך לסגירת העסקה .

• טיפול דידיקטי בלקוח "הסרבן" ע"י

• שימור קשרי אדריכלים וקבלנים באופן שוטף

והבאתם לסגירות עסקאות ופרוייקטים,
מענה הולם ומקצועי ללקוחותיהם מתחילת התהליך
ועד להובלת סגירת העסקה .

2011-2015

מעצבת תכשיטים כעצמאית -

את עיצוב התכשיטים למדתי בקורס פרטי שעשיתי בבצלאל.

מכירות תכשיטי המיוחדים בעיקר מפה לאוזן אשר כלל שפע של מאגר לקוחות חוזרות וערבי מכירות שופעים בחוויה
מיוחדת תוך מתן שירות אישי ללקוחות וקשב לצורכיהן תוך כדי מעקב שוטף עמן
2007 2011 - מנהלת קשרי לקוחות יזמות נדל'ן

בחברת "אייזנברג גרופ"

• ניהול תיקי לקוחות

• טיפול פרונטלי בלקוחות החברה תוך מתן

מענה כולל

• טיפול בעסקאות החברה – הובלת העסקה, עריכת העסקה והצגתה

ללקוחות , סגירת פרויקטים של תמ"ע 38

2003 - 2007 - מנהלת שיווק וייבוא בחנות למותגי יוקרה "yaffa Ross" see an San

צפון תל אביב

• אחראית שיווק והפצה של מוצרי החברה

לנקודות מכירה בארץ ומכירת המותג

בישום יוקרתי - Lorenzo על ידי לדיוטי פרי

• ניהול צוות העובדים

1996 - 2005 - מנהלת עיצוב אירועים ב"גן הרומי"

• מנהלת את עיצוב האירוע ושיווק המכירות

- טיפול שוטף בתיקי לקוחות העיצוב
 - מתחילת העסקה ועד סופה
 - אחריות על הפעילות השוטפת עמם
 - אחריות פיקוח וניהול על עובדי החברה
- בתחום העיצוב

שרות צבאי

1999-2000

שירות צבאי מלא בתפקיד קצינת ביטחון
שדה בחיל המודיעין בבור אג"מ בבסיס
הקריה
במסגרת תפקיד זה שהיתי בקבע כ-9
חודשים נוספים בשירות

הכשרות ומיומנויות

שפות : עברית- שפת אם, אנגלית -
רמה גבוהה, ספרדית- בסיסית, פולנית,
איטלקית -
הבנה בסיסית

כישורים ותכונות חשובות :

לפני הכל מוכרת קרח לאסקימוסים .

- בנוסף,** אוריינטציה שיווקית, ניהול דידקטי,
אוהבת אנשים ובכך ניכנתי באיטרקציה טובה למול כל אדם באשר הוא ,
מתן הקשבה מסור בהתאמה אישית ללקוח, קליטה גבוהה לשפות , יכולת מנהיגות,
כושר מכירה גבוה במיוחד, דינמיות וורבליות,
יחסי אנוש מצויינים, אחריות, סדר, אירגון,
נאמנות למקום העבודה, מוטיבציה גבוהה.
- פריויריטי -שליטה מלאה למול שיבוץ וניהול תיק לקוח
 - שליטה מלאה בכל יישומי ה-OFFICE
והאינטרנט
 - המלצות יינתנו לפי דרישה ואף מכתבי
תודה של לקוחות
- CRM - שליטה מלאה.