

קורות חיים – זהבה ברוך ת.ז: 056461338

שנת לידה: 1960 | נייד : 0525940544 | עיר מגורים: מושב חצב

דוא"ל: zahavabaruch1@gmail.com

ניסיון תעסוקתי

2017-2021 מוכרת בחנות רהיטים "oka"

- מכירה וניהול מו"מ מול לקוחות והתאמת מוצרים לכל לקוח.
- שימור לקוחות קיימים והגדלת לקוחות חוזרים.
- שירות לקוחות וליווי אישי לכל לקוח במעמד הקנייה ולאחר הקנייה.
- ניהול הזמנות ושת"פ מול ספקי שירות.
- חתירה לעמידה ביעדי מכירות בהצטיינות.
- חניכת מוכרנים חדשים ע"י הקניית מיומנות וידע.

2010-2017 מוכרת בחנות רהיטים "עמק איילון"

- מכירה וניהול מו"מ מול לקוחות והתאמת מוצרים לכל לקוח.
- בניית הצעות מחיר וניהול חוזים.
- עמידה ביעדי מכירה.
- סידור ושילוט החנות.
- שירות אישי ושירות לקוחות, מתן מידע על זמני הובלה ללקוחות.

2007-2010 מוכרת בחנות רהיטים "ולטינו"

- גיוס לקוחות חדשים בחנות וניהול תיקי לקוחות קיימים.
- בניית הצעות מחיר וניהול חוזים.
- ניהול מו"מ מול לקוחות במגזר הפרטי והעסקי.
- התנהלות מול ספקים ומובילים חיצוניים.

השכלה

12 שנות לימוד

1976-1978: תיכון אנקורי ת"א-יפו- מסלול עיוני

1974-1976: תיכון סוקולוב לאור, ת"א-יפו-מסלול עיוני

מחשבים וטכנולוגיה

שליטה בתוכנת sap

שרות צבאי

1978-1980 : חוקרת תנאי שירות

קורס חוקרי תנאי שירות

שפות

עברית - שפת אם אנגלית – בסיסית ספרדית - בסיסית

כישורים ומיומנויות

יחסי אנוש מעולים, יכולת עבודה בצוות, כישורי מכירה וניהול משא ומתן גבוהים, נאמנות, ידע וניסיון בסגירת עסקאות ועמידה ביעדי מכירות, כושר ביטוי ושכנוע .