

Shlomi Balilti

פרטים אישיים:

טלפון: +972559630689
אימייל: tonibuffon26@gmail.com
מגורים: גבעתיים

יכולות ותכונות אישיות:

ניהול והנעה של כ"א, השגיות ושאפתנות, אוריינטציה מכירתית ועסקית גבוהה, מחוייבות מוסר עבודה, יחסי אנוש מעולים.

נסיון תעסוקתי:

Wobi סוכנות לביטוח: 2021-2022:

מכירות ביטוח של דירות (משכנתא, תכולה מבנה).
הוצאות שיחות יוצאות ללידים חמים/קרים,
בדיקת צרכי הלקוח, הסבר על המוצר וכמו כן חתירה לסגירת עסקה.

2021-2020: קונברז'ן:

שוק ההון קונברז'ן רמת גן, טיפול בלידים קרים וחמים, שיחות יוצאות ללקוחות שהשאירו פרטים וכאלה קיימים, הסבר על המוצר וחתירה לסגירת עסקה. 250-350 שיחות ביום.

2020-2020:

זמרת הארץ-קבוצת ראדיסון.
תיאום פגישות במוקד טלמיטינג של חברת השקעות נדל"ן.
שיחות יוצאות ללידים קרים/חמים, טיפול ומעקב עד לסגירת עסקה.

2019-2020:

שוק ההון קונברז'ן קייב, טיפול בלידים קרים וחמים, שיחות יוצאות ללקוחות שהשאירו פרטים במערכת, הסבר על השירות טיפול, בהתנגדויות, וסגירת עסקה. 250-350 שיחות ביום.

2014-2019:

ארה"ב:

עצמאי בתחום של ניקוי תעלות מיזוג אוויר.
מענה לטלפונים וקביעת פגישות ללקוחות המתעניינים בשירות, סידור עבודה, הדרכות מכירה זיהוי ומיקסום פוטנציאל בבית הלקוח, בניית קמפיינים בגוגל, yelp, לשיווק העסק ובכל פלטפורמה אפשרית.
הטמעת מוסר עבודה והצבת יעדים יומיים, שבועיים, חודשיים חדשים.
כמו כן טיפול ומעקב בתלונות ובשירות לקוחות.

2013-2016

ארה"ב:

סיאטל סן פרנסיסקו

מכירה בקניונים בחברת Rasko של מוצרי ים המלח.
מכירות פרונטליות ואגרסיביות של מוצרי קוסמטיקה בעגלות.
הופעה ייצוגית, הסבר על המוצרים, הדגמה, מכירה, הגדלת מכירה ושירות.

2013-2015 רנואר רשת אופנה:

התחלה כאיש מכירות בחנות הדגל של הרשת, עבודה מתאגרת ובתנאי לחץ, עמידה ביעדים יומיים, שבועיים וחודשיים כמו כן השגתם והצבת יעדים חדשים ודאגה ושמירה על נהלי הרשת. מנהל החנות: ראיון עבודה, קליטה, חניכה, הדרכה שמירה על נהלי הרשת עבודה. דינאמית המצריכה קבלת החלטות מהירות ונכונות תוך כדי תנועה, הצבת יעדים חדשים והשגתם, עבודה אל מול נהלי הרשת, טיפול וקשב לבעיות עובדים ומתן מענה. טיפול בכל שירות הלקוחות.

2010-2012

רויאל ביץ' אילת

סגן מנהל מזון ומשקאות, תפעול מערך השירות והמכירה של מלון בסטנדרט של 5 כוכבים תפעול צוות של 100-120 עובדים
חדר אוכל, לובי, **Room Service**, מחלקת אירועים, **V.I.P** מחלקת ברים, בר בריכה, מסעדות: ליווי כל מחלקות המלון תוך כדי שמירה על סטנדרטים הכי גבוהים שיש תפעול והקמת כנסים לחברות הגדולות במשק הישראלי כמו כן חתונות, בר מצוות, בריתות ועוד אירועים. מתן מענה לכל בקשות האורחים ומעבר לזה הגדלת מכירות וליווי יומי עד הגעה ליעדי המחלקות והצבת יעדים חדשים. ראיון עבודה, חניכה, סידורי עבודה, הנעת תהליכים והצבת סטנדרטים, טיפול בבעיות משמעת ופיטורים אם נדרש.

2005-2009

מלון דן אילת.

מלצר, אחמ"ש חדר אוכל אורחים, מנהל חדר אוכל אורחים, אחמ"ש שירות חדרים, מנהל שירות חדרים, מנהל מסעדת שיפודי הבוסתן סגן מנהל מזון ומשקאות.
עבודה דינאמית אל מול כל מחלקות המלון כמו לובי מטבח, קבלה, מכבסה, יחצי ציבור ואירועים. ניהול צוות של 80 עובדים המון חשיבה יצירתית תוך כדי תנועה ולקיחת החלטות בשמירה על סטנדרטים גבוהים ביותר לאורחים.
ראיון עבודה, חניכה והטמעת סטנדרטים

2002-2004

חברת די.בי.אס שירותי לווין **Yes**
התקנות של צלחות לווין וממירים, שירות והדרכה בבית הלקוח.

שירות צבאי

1998 - 2001 לוחם

שירות כלוחם בגולני גדוד 12

שפות

עברית - שפת אם

אנגלית - טובה מאוד

פרטים ננוספים

• המלצות ינתנו לפי דרישה.