

יכולות אישיות

- ניהול ותפעול פרויקטים טכנולוגיים, מערך גדול של מנהלים, עובדים וקבלני משנה.
- ניסיון רב בניהול מערכי התקנות, שירות, אחזקה ותמיכה טכנית של מערכות גדולות בפריסה ארצית.
- ידע טכנולוגי נרחב במערכות חשמל, מתח נמוך, בקרה ואינטגרציה.
- כושר לימוד גבוה ויכולת עבודה במצבי לחץ.
- יכולת עסקית גבוהה.
- יחסי אנוש מצוינים.

ניסיון מקצועי

2019 – היום : מנהל מחלקת התקנות ושירות, אברהם שריזלי ובנו בע"מ

יבואנית ציוד למוסכים, צבעים לרכב, תנורי צבע, מתקני הרמה וכלי עבודה חשמליים, הידראוליים, פנאומטיים וכל הציוד המקצועי למוסך מכונאות

- ניהול מערך ההתקנות והשירות של החברה צוותים של קבלני משנה, מתקנים, טכנאי שטח, טכנאי מעבדה ומוקד שירות.
- אחריות על התקנות ומתן שירות ותמיכה טכנית במוסכים, מתקני הרמה, ליפטים, תנורי צבע וכלי עבודה הידראוליים ופנאומטיים.
- אחריות על הכשרת מתקנים וטכנאים מול היצרנים והספקים, קורסים והכשרות בחו"ל.
- ניהול מעבדת התיקונים של החברה בתיקון כלי עבודה חשמליים, פנאומטיים והידראוליים ומחסן השירות.
- איפיון ופיתוח מערכת ניהול השירות בזמן אמת על פעילות התקנות, קריאות השירות ותיקונים כולל מערך דוחות ובקרה.

2017 – 2019 : מנהל שירות טכני, חברת אגנטק.

חברה משווקת, מתקינה ומתחזקת ציוד ומכשור מתקדם בתחום המדעי, תעשייתי ובתחום הבריאות והספורט

- ניהול מערך השירות של החברה הן של החטיבה המדעית והן של חטיבת הבריאות והספורט כולל צוות מהנדסים, הנדסאים, טכנאים ומתאמות שירות.
- אחריות על התקנות ומתן שירות ותמיכה טכנית לגופים מוסדיים, מחקריים, בתי חולים, חברות מובילות מתחום הפארמה, המזון והתעשייה ורשתות ומועדוני כושר וספורט ומתן שירות 24/7.
- קשר שוטף עם היצרנים והספקים בחו"ל, שיתוף פעולה בתחומים מקצועיים, שליחת מהנדסים להכשרות בחו"ל וכו'.

2013 – 2017 : מנהל שירות ואחזקה, משב הנדסת קירור ומיזוג אויר.

חברה המקימה, מפעילה ומתחזקת מערכות קירור ומיזוג אויר תעשייתיות.

- ניהול מערך רחב של כ- 70 עובדים הכולל ראשי צוותים, טכנאי שטח ניידים ובאתרים קבועים, צוותי כוננות 24/7, קבלני משנה, מוקד שירות ואדמיניסטרציה אנשי מכירות וקשרי לקוחות.
- תמיכה ומתן שירות ללקוחות מוסדיים כמשרד הביטחון, תעשייה אווירית, חברות מובילות מתחום התרופות, הבנקים, התקשורת המזון, רשתות קמעונאיות ועוד.
- אספקת שירות ותמיכה טכנית למערכות קירור ומיזוג אויר בחוות שרתים, מעבדות, חדרים נקיים, חדרי קירור, קמפוסים ובנייני משרדים כולל אחזקת שבר ואחזקה מונעת שוטפת.
- הובלת שינוי לסביבת עבודה ממוחשבת, כתיבת והטמעת נהלי ותהליכי עבודה, מעבר לאפליקציית טכנאים ממוחשבת לדיווח, עדכון וסגירת משימות אחזקה בזמן אמת.
- אחריות על ביצועי רווח והפסד של המחלקה כולל הכנסות, הוצאות, גבייה מלקוחות ועמידה בתשלומים.

2010 – 2013 : מנהל מערך הקמת ואחזקת עמדות טעינה, חברת Better Place.

- הקמה, גיוס, הפעלה וניהול מערך הקמה ואחזקת אתרי ועמדות טעינה לרכבים חשמליים בפריסה ארצית.
- אחריות קצה לקצה משלב הסקר והתכנון ההנדסי דרך ההקמה ועד ביצוע אחזקת השבר ואחזקה מונעת לאתרי ועמדות הטעינה.
- ניהול והפעלת צוות של גדול של מנהלי אזורים, מהנדסי חשמל, חשמלאים מוסמכים, מהנדסי תעשייה וניהול, הנדסאי תכנון ובקרה וצוותי התקנות וטכנאים של קבלני משנה.
- הקמת מעבדה לתיקון עמדות הטעינה כולל כתיבת המפרט הטכני, הגדרת נהלי העבודה, פרסום המכרז, התקשרות עם מציעים, רכש צב"ד וח"ח, הדרכת והסמכת הטכנאים ואפיון מערכות המידע התומכות.

2007 – 2010 : מנהל תפעול ושרות, מר מערכות אבטחה ותקשורת.

- קבוצת ח.מר עוסקת בפרויקטים ובתשתיות ומובילה באספקת פתרונות TURN KEY בתחום התקשורת והביטחון.
- הקמה וניהול מערך תמיכה ואחזקה טכני כולל מוקד תמיכה (HELP DESK), הפעלת מערכת ERP, חתימת הסכמי אחזקה ותמיכה עם לקוחות החברה, הגדרת אמנת שרות (SLA) וכתובת נהלי עבודה.
- קליטה, ניהול ותפעול צוותי אינטגרציה הכוללים כ-40 מהנדסי אלקטרוניקה, הנדסאים, טכנאים וקבלני משנה.
- מתן שרות ותמיכה טכנית במערכות הביטחון של לקוחות החברה כולל משרד הביטחון, כנסת ישראל, משטרת ישראל, חיל האוויר, רכבת ישראל, רשות שדות התעופה, נתיבי גז, נמל אשדוד ועוד.
- אחריות על מערכות בטחון וטלוויזיה במעגל סגור (CCTV), מערכות זיהוי וגילוי תנועה (VMD), מערכות הקלטה דיגיטליות (DVR), מערכות שליטה ובקרה, חדרי תקשורת ובקרה.

1994 - 2007 : סמנכ"ל טכני ותפעול, חברת כבלתק בע"מ.

- חברה המקימה ומפעילה מערכות טלוויזיה בכבלים (טל"כ), אינטרנט מהיר וטלפוניה לכ-12,000 מנויים.
- תפעול וניהול סניפי החברה ומוקדי התמיכה, השירות והמכירות בפריסה ארצית כיחידות רווח והפסד עצמאיות.
- ניהול כוח האדם בחברה כולל ניהול מנהלי אזורים, מנהלי מכירות ומנהלים טכניים, מערך ההתקנות, השרות הטכני, קבלני המשנה ואחריות על תחום הרכש, הלוגיסטיקה והרכב.
- הקמת מערך שיווק ומכירות אגרסיבי של סוכני D2D ומחלקת שימור וקשרי לקוחות לגיוס מנויים חדשים ולהקטנת נטישת מנויי החברה הקיימים.
- עבודה משותפת עם היועצים המשפטיים של החברה בהכנת חוזים, הסכמים מול לקוחות, ספקיות תקשורת ובכתיבת מפרטים טכניים לרישיונות ועבודה מול משרד התקשורת והמנהל האזרחי.
- אחראי על הקמה ושדרוג מערכות הטל"כ של החברה, מוקדי הקליטה והשידור, הקמת פריסת עורקיי סיבים אופטיים ותשתיות כך שיאפשרו אספקת שדורי טלוויזיה דיגיטאליים, אינטרנט מהיר וטלפוניה למנויי החברה.

1994 – 1990 : טכנאי ומנהל מחלקת רשת, חברת תבל.

- אחריות על פריסה ותחזוקה של 1,150 ק"מ רשת טלוויזיה בכבלים דו כיוונית בתל אביב וגבעתיים, הפעלת מערכות בקרה וניטור ממוחשבות ופיקוח על צוותים של חברת בזק.
- הקמת תשתית של עורקי סיבים אופטיים לחיבור בין מוקדי השידור של חברות הכבלים.

שירות צבאי

05/86 – 05/90 : טכנאי אלקטרוניקה וראש צוות, חיל מודיעין יחידה 8200.

השכלה

1998 - 2001 : תואר ראשון BA במנהל עסקים, המרכז ללימודים אקדמיים.
1993 - 1994 : הנדסאי אלקטרוניקה, מכללת אורט סינגלובסקי.
1986 - 1983 : טכנאי אלקטרוניקה, במסלול עתודה טכנולוגית של צה"ל, לידי דיוויס תל-אביב.

שפות

עברית שפת אם
אנגלית

מחשב

שליטה מצינית במחשב, ב-WINDOWS ובכל יישומי ה-OFFICE.
AGILE, PRIORITY, SAP

ממליצים והמלצות יינתנו בהתאם לדרישה

נא לשמור על דיסקרטיות