

- ◀ בעלת אינטליגנציה רגשית גבוהה עם מוטיבציה ותודעת שירות
- ◀ יכולת למידה וקליטה מהירה, עמידה בלחצים, אחראית ומסורה
- ◀ עבודה מול ממשקים רבים פנים וחוץ ארגונים, יכולת עבודה מול קשת רחבה של אנשים

השכלה:

2010-2013: תואר ראשון (B.A) סוציולוגיה ומשאבי אנוש, מכללת צפת, שלוחת בר אילן.

ניסיון תעסוקתי:

2023-2024: רכזת גיוס ומשאבי אנוש - החלפה לחל"ד - קליל כרמיאל

ראיונות טלפונים ופרונטאליים, הכנת חוזים, גיוס וקליטת עובדים, סיומי העסקה, בדיקת נוכחות, הכנת דוחות שכר, תיאום בדיקות רפואיות לעובדים, עדכון דוחות אקסל והכנת דו"ח רבעוני

2017-2022: אחראית משאבי אנוש - פונקציה יחידה - מפעל מתכת פלסן טק כרמיאל

- ניהול תהליך גיוס וקליטת עובדים, ראיונות טלפונים ופרונטאליים, ביצוע סיווג ביטחוני, הכנת הסכמי העסקה, דיני עבודה וטיפול בשימועים וסיומי העסקה
- מעקב על ביצוע הדרכות והסמכות עובדים, טיפול ומעקב אחר בדיקות שנתיות רפואיות
- מעקב וטיפול אחר נוכחות עובדים במערכת חילן
- השתתפות בשיחות משוב, שיחות אישיות עם עובדים, סיוע במקרי מצוקה אישיים ומשפחתיים
- הפקת אירועים חברתיים, ימי הולדת, ימי כיף וחגים.

2014-2017: רכזת גיוס והשמה - מעוף משאבי אנוש, כרמיאל

- מיון וסינון קורות חיים וביצוע ראיונות טלפונים ופרונטאליים למועמדים,
- גיוס עובדים לתפקידים מגוונים, כתיבת חוות דעת, ליווי ויעוץ לאורך תהליך קבלתם לעבודה,
- פרסום מודעות דרושים, יצירת קשר מול לקוחות וארגונים גדולים תוך יצירת מחויבות הדדית
- הכנת דוח נוכחות והעברתם לחשבי שכר.

2011-2013: מנהלת צוות - שירות לקוחות טלפוני למלגס קול, תקשוב כרמיאל

- מתן מענה לצוות של 15 אנשים, הדרכות לנציגים חדשים וותיקים למתן שירות מקצועי ומיומן
- בקורות איכות על שיחות הנציגים, משובים, הכנת דוחות אחר תפוקות הנציגים בצוות,
- ביצוע שיחות מנהל עם לקוחות התאגידים והרשויות.

2006-2010: מנהלת משמרת - "בית אריזה ברעם" בקיבוץ ברעם

- הפעלת מערך האריזה, סידור עבודה, תמרוץ העובדים תוך עמידה בלוח הזמנים,
- פיקוח על תהליך האריזה ואיכות המוצרים, הזמנת סחורות בשיתוף עם מחלקת השיווק.
- העבודה התנהלה ברובה בשפה האנגלית.

התנדבויות:

2011-2013: מחלקת רווחה, כרמיאל-

חונכות וליווי אישי צמוד לילדים במצוקה, עזרה בשיעורי בית, פעילויות חברתיות וחינוך לעצמאות.
2009-2010: פרויקט "אל ישיב" - מדריכה לימודית וחברתית לבני נוער לפני בגרות.

שירות צבאי:

2002-2004: חיל הקשר, גדוד 569 - פקידת רס"ר, בקעת הירדן.

יישומי מחשב: synerion / priority / epr / metropolinet / office / אוטומציה, אדם, איסופית, חילן, synerion

שפות:

עברית: שפת אם
אנגלית: רמה טובה