

ניסיון תעסוקתי

2020 - עד היום

נציגת מכירות - לובייט סוכנות לביטוח

עכודה במקודם טלפון ופרונטלי, לידים חמימים, שיחות נכונות, ניהול זמני שיחה, עמידה ביעדים. פתיחת הצעות ללקוחות חדשים ומעקב צמוד עד סגירת הפוליסה. שליטה גבואה בסוגנות תקשורת וטיפול בהתנגדויות. סגירת פוליסות בסכומי פרמייה גבוהים. מתן שירות מקצועי ואדיב ללקוחות החברה. הפיקת הפוליסה במס מערכות חברות הביטוח השונות. עמידה עקבית (ומוכחת) ביעדי המכירות והובלת הצעות לעד המוקד והיעד השנתי של הסוכנות. הכשרת נציגים חדשים בצדדים המכירות. יכולת העבודה תחת לחץ ומספר רב של משימות במקביל.



רעות שקד

👤 29/12/1989

📍 Givatayim

📞 054-7331564

✉️ shaked.reut11@gmail.com

2016 - 2020

מנהלת משמרת - אופיר טורס בע"מ

עכודה במקודם שיחות נכונות - ניהול זמני שיחה ועמידה ביעדים ניהול סוכני נסיעות תחת לחץ האזנת שיחות לסוכנים אונליין וכליים לsegירת הלקוחות במעמד שיחה הכשרת סוכני נסיעות בתחום המכירות ובתחום סוגנות תקשורת עמידה ביעדי מוקד וייעדי מנהלים ביצוע שיחות מנהל

2011 – 2016

נציגת מכירות במחלקה שימור לקוחות - ביטוח ישיר

סיעוע מקצועי ואישי ללקוח חידוש ובנית פוליסות הגדלת פוליסות קיימות עמידה ביעדי מכירות הצעות ובמקודם עבודה תחת לחץ תודעת שירות גבואה ויחסן אנווש מעולים במסגרת התפקיד עברתי קורס בהכשרת סוגנות תקשורת וקידום מכירות

2009 – 2011

מנהלת לקוחות עסקיים להשכרת רכבים - שלמה SIXT

ניהול תיקי לקוחות עסקיים של 5 חברות בעלות מס' רכבים. אחריות על תיק לקוחות הכללי: הגדרת תיק לקוחות, שימור ומtan שירות. עבודה מול ספקים כגון: מוסכי החברה, חברות ביטוח וכו'. עבודה מול מערכות מחשב פנימיות וממשקים פנים ארגוניים תודעת שירות גבואה ויחסן אנווש מעולים

שירות צבאי

נסקייה בחיל המשטרה הצבאית בסיס קריית מטכל

השכלה

12 שנים לימוד
בגרות מלאה

שפונות

עברית - שפת אם
אנגלית - טוביה מואוד
ספרדית - טוביה