

# קורות חיים

שקד בויסי

055-5504338

shakdunit@gmail.com

רמת גן

## ניסיון תעסוקתי

### אתי ברכה יועצות מס וחשבונאות

הנה"ח עבודה פקידותית משרדיות, התפקיד כולל:

- טפסי 101
- התאמות שוטפות - בנק / ספקים / לקוחות
- הפקת חשבוניות
- דיווח ותשלום למוסדות - ב"ל, מע"מ, מס הכנסה

2023  
-  
2024

### טלפיר, תחום מרכז הפצה ומכר

מטרת הנוהל להנחות על אופן ניהול מרכז המכר,

קבלת הזמנת לקוח בקרה וגביה, התפקיד כולל:

- להעניק שירות ברמה גבוהה ללקוחות מרכז המכר (חברות התקנה ותחזוקה) ולמחלוקות שונות בחברה (שירות, פרויקטים וכדומה).
- קליטת הזמנות, מעקב אחרי טיפול בהזמנות עד לשביעת רצון של הלקוח.
- הנפקת חשבוניות מעקב אחרי תשלומים וגבייה.

2022  
-  
2023

### אגף שיקום נכים, מחוז דן, משהב"ט

עובדת רווחה, התפקיד כולל:

- קבלת קהל פרונטלית וטלפונית
- מתן שירות לנכי צה"ל במחוז
- אחריות על נושאי רווחה שונים כגון: שכר לימוד לילדי - נכים, החזר מס הכנסה, מס רכישה, ארנונה, נושאי משכנתא ועוד.

2021  
-  
2022

### אגף הנדסה ובינוי, משהב"ט

2020  
-  
2021

## השכלה

2017 - 2020

תיכון אמית רננים - רעננה  
בגרות מלאה - במגמת פסיכולוגיה  
התפתחותית

2023 - 2024

לומדת בימים אלו הנהלת חשבונות סוג 1 + 2

## כישורים

אחריות אישית  
בעלת יחסי אנוש טובים  
יכולת השתלבות בצוות ונכונות לעבודה  
בעלת מוטיבציה ללמוד ולהתפתח  
חשיבה מחוץ לקופסא

## שפות

עברית - שפת אם  
אנגלית - רמה בסיסית

## מערכות מחשב

שליטה מלאה בחיפוש מידע באינטרנט  
שליטה ב outlook, power point, excel, word, priority  
הנהלת חשבונות - חשבשבת, שיקלולית, אשפית