

קורות חיים

שם פרטי- אמיili
שם משפחה- אלזרקי
מצב משפחתי- נשואה+3
עיר מגורים- חולון

טל- 0529531010
דואר אלקטרוני - Emilyraz78@gmail.com

השכלה-

ב"י"ס אורט חולון בмагמת מנהל טכני במסלול בגרות 1993-1989
ב"י"ס אורט יד גיורא י"ג י"ד בмагמת לוגיסטיקה (תעשייה וניהול) תואר הנדסאי 1995-1993

-שירות צבאי

שירותתי בחיל האוויר במחילת תפ"י (תכנון פיקוח ייצור) וכמנחת כספים במנהלה, 1997-1995 התפקיד כלל אחריות רבה ואMINOT.

-נסיעון תעסוקתי

בתים ספר יסודיים בתפקיד מורה מחילפה בכל המקצועות ובכל שכבות הגיל תפקיד הכלול 2021-2019 עמידה בלוחץ ויכולת לבצע מספר משימות במקביל, למידה של תכנים והעברתם לתלמידים, אחריות, עיודו, מוטיבציה, מערכות חברתיות סבלנות, הפעלת מחשב ועוד.

2016-2019 ישיר סל בע"מ- חברת לשיווק ישיר- בתפקיד מנהלת שירות לקוחות ומוקד.

2014-2015 ע.י יהלום סחר ושיווק בע"מ-חברה לשיווק ישיר בתפקיד מנהלת מוקד, מנהלת משרד ניהול כל נושא הנה"ה. התפקיד כלל ראיונות עבודה, איתור נציגי מכירות והכשרתם, הדרכות בע"פ ובמחשב, איסוף נתונים והכנת מסכורות, דיווח לרשותן, ניהול כספים ובנקים, הוצאות הכנסות וכו'.

2005-2013 עסקה לשיווק- חברת לשיווק ישיר- במשך 5 שנים כמנהלת שירות לקוחות ובמשך 2 מנהלת מוקד מכירות. התפקיד כלל קשר רציף עם גופים כמו המועצה לצרכנות, אמון הציבור, משרד התמ"ת וכו'. כתיבת כתבי הגנה לב"מ, ייצוג החברה לב"מ, עמידה בלוחץ, יכולת ניהול מס' משימות במקביל, אחריות על פלחי שיווק שונים, חוברת הטבות, קופונים וכו'. ניהול התקציב ובקרה, הכנת מסכורות לעובדים ולהנהלה, כשור בייטוי גובה, יכולת עבודה תחת לחץ, תקשורת בין אישית טוביה, גישת עובדים, כושר מנהיגות, יכולת הוביל והנעת צוות לעמידה ביעדים, תודעת שירות גבואה ועוד.

2001-1997 פיתגורס- חברת לציוד משרדי בתפקיד מנהלת מכירות וסמכ"ל, התפקיד כללפגישות עם לקוחות גדולים כמו: (רשות מלונות דן, סקאל-דיטי פרי וכו'), קשרי לקוחות, קבלת הזמנות, ניהול תיקי לקוחות, הפקת חשבונות, אדיבות, סבלנות, יכולת לעמוד תחת לחץ ו邏יות מעבר לשעות העבודה.

1997-1997 מאודה- אלומת תזוגה כנציגת מכירות רכבים, התפקיד כלל עמידה ביעדים, יכולת למידה גבוהה בע"פ ובכתב, עבודה בשעות מאומצות, יחסינווש מעולים, סבלנות, אדיבות והופעה ייצוגית.

גבואה בע"פ ובסcrip, עבודה בשעות מאומצות, יחסינווש מעולים, סבלנות, אדיבות והופעה ייצוגית.
המלצות יניתנו לפי דרישת*

