

אורטל אוחיאל

אוחיאל

tal657790@gmail.com

0508993301

ניסיונו תעסוקתי

2021-היום נציגת בק אופיס מקצועית במחלקת חטיבת לקוחות פרטיים "ישראלcart בע"מ"

- מתן מענה בתקשרות כתובה לקוחות החברה בכל הפלטפורמות כגון: מיילים ואתר החברה.
- מתן ייעוץ מקצועי לחברת בתחום האשראי.
- מתן פתרונות אשראיים לקוחות החברה.
- התפקיד דרש מני סדר וארגון, עבודה מול ממשקים פנים וחוץ ארגוניים ומקצועיות.

2019-2021 נציגת שירות לקוחות טלפוני ב"מרכז אישורים לבתי עסק" "ישראלcart בע"מ"

- מתן מענה טלפוני לקוחות עסקיים ומתן אישורי עסקאות לבתי עסק.
- ביצוע פעולות בנកיות מקצה לעבר לקוחות החברה.
- עמידה בייעדי מכירות אשראי בהצלחה.
- התפקיד דרש מני יכולת ורבלית גבוהה, עמידה בייעדים, שירות אישי ואדיב.

השכלה

2019-2019 בעלת תעודה "אישורים בינלאומיים" קבוצת "ישראלcart"

2010-2016 בגרות מלאה אולפני "צפירה"

שירות צבאי / לאומי

2016-2017 מזכירה רפואית במחלקת يولדות בבית החולים "אסף הרופא" - סיוע כללי לצורכי המחלקה: קבלת קבל, מענה טלפוני, זימון תורים למטופלים. - אחראיות על הזנת נתונים במערכות בית החולים. - התפקיד דרש מני יכולת עבודה עם מספר משימות במקביל, שירותיות ומקצועיות.

שפנות ומילוי נזילות

אנגלית ★★★★☆

עברית ★★★★★

