

## קורות חיים

### פרטים אישיים :

שם : אימן מצארוה  
כתובת : טייבה, משולש 40400 ת.ד 2305  
טלפון : 0544778675  
דוא"ל : ayman.massarweh@gmail.com  
מצב משפחתי : נשוי +1

### השכלה :

1998-1995 : השתלמויות וקורסים ב-מערכות הפעלה, תקשורת, שיווק וכלכלה.  
1993-1989 : למדתי בבית ספר להנדסאים - מגמת מחשבים. הנדסאי מחשבים.  
1987-1989 : לימודי תיכונים בבית ספר תיכון טייבה.

### נסיון מקצועי:

2007- עד היום חברת טלדור ( one taldor ) :

**2007-2008 :** עבודה בחברת טלדור : פרויקט מנב"ס מומחי יישום -מערכת ניהול בתי ספר משרד חינוך מתן פתרון מקצועי לתקלות בתוכנה.  
תפקיד טכנאי לפתרון תקלות טכניות והתקנת תוכנות, התקנת SQL ופתרון תקלות טכניות של SQL. כתיבת סקריפטים. בדיקות תוכנה מנבס  
**2009-2013 :** ראש צוות טכנאים ( ניהול צוות של 8 טכנאים ) פתרון תקלות מורכבות מתן שירות טכני ל כ- 4500 בתי ספר ( מגזר יהודי+מגזר ערבי)  
אחראי פרויקט VDI העלאת מוסדות לסביבת ענן, כתיבת והרצת סקריפטים בתוך ה VDI לתקלות שונות. ומתן פתרונות לתקלות מורכבות  
**2014 –עד היום :** מנהל מוקד של 35 עובדים לאיסוף נתונים מבתי ספר לפרויקטים שונים. וטיפול נתונים משרד חינוך ראמה.

**2006-2004 :** עבודה בתמיכת אינטרנט בחברת 012 המספקת שירות Hot-ל Outsourcing. במסגרת תפקידי הייתי ראש צוות, ניהלתי צוות של 25 נציגים ביצעתי משוברים, חניכות מקצועיות + שירותיות ושיחות אישיות מדריך : הדרכה של קורסים באינטרנט הכנת סילבוס והכנת מבחני מסכמים משביח : השבחה מקצועית ושירותית של נציגי המוקד ובקרה הקצאות טכנאים. תפקיד של ראש צוות מנהל צוות של 17 נציגים ( חניכות + משוברים + שיחות אישיות )  
**1999-2004 :** חברת אראדנט - מנהל מחסן חומרים דנטלים ממוחשב. ( מלאי+הפקת חשבוניות )  
**1995-1998 :** מדריך מחשבים במתנ"ס בטייבה ובקלנסווה (תוכנות אופיס + הכרת המחשב)

### שפות :

ערבית - שפת אם.  
עברית - כשפת אם  
אנגלית - טובה מאוד.

### סביבת עבודה :

שפות תכנות : C,Pascal,Cobol,Assembler, ידע ב- HTML, SQL – , יישומים כללים : Office ,Dos,Vax-vms,Windows 95-win8, אקסס אקסל וורד , כתיבת סקריפטים. כתיבת קוד VBA אקסס . ידע בסיסי במערכות הפעלה LINUX/UNIX, דוחות קריסטל  
אחר : ניתוח מערכות, תקשורת נתונים TCP/IP +פרוטוקולים, מודול OSI שבעת השכבות ידע רב בהתקנת חומרה ותוכנה ואיתור תקלות, השתלטות מרחוק ( VNC, PCHELPWHER ..... ) ידע טוב בוורטואלי PC, CRYSTAL REPORTS  
**כישורים אישיים :**

יכולת למידה עצמית, ראש פתוח, יחסי אנוש מעולים, מוטיבציה גבוהה ושאיפה למצוינות.