

גלאי פרנקול
ארץ לידה: ישראל
טלפון: 0508231312
מספר זהות: 040151029
דוא"ל: gala270176@gmail.com

תמצית

אני מוחפתת לפיקדים בעלי אופי אדמיניסטרטיבי ומקצועי וдинמי על מנת להביא לידי ביטוי את כישורי באופן המיטבי תפקידי דרשו ממני יוזמה "הגדלת ראש" ומתן שירות אдоб, מקצועי ולפעמים חשיבה מחוץ לקופסה, אחריות עצמאית בלחיצים, מספר רב של MERCHANTABILITY ועובדת צוות. במסגרת תפקידי" נדרשתי להנעת אנשים והתמודדות עם מצבו לחץ מורכבים, בעלת תקשורות בין אישיות מצוינת ותודעת שירות גבוהה

השכלה

2000-2003: הנדסאי תעשייה וניהול מכללת ספיר - שער הנגב.

קורסים והסמוכות

- מזכירה רפואי, משרד התמ"ת – 2019.
- מديricht אירובי וסטודיו, סטודיו بي תל אביב – 2012.

נסיעון תעסוקתי

2019 – 2022 – תומכת הוראה, עיריית פתח תקווה

- תמכתי במורה הראשית, העברתית, תוכן לימודי במקביל למורה עקב חלוקת התלמידים לקבוצות קטנות בתקופת הקורונה
- הובילתי תהילכים ארגוניים על מנת לסייע לתלמידים בתקופת הקורונה המאטגרת

2017 – 2018 – אשת שירות לקוחות Back Office, ביתן סמרק

- מוקד שירות ויבור מודיע של משרד הביטחון - מחלקת שיקום נציגת שירות ומטען מידע, טיפולתי בתביעות מבוטחי משרד הביטחון, עבדתי מול הוועדות הרפואיות השונות וספקתי הפניות לבדיקות וככאות לתרופות

2014 – 2017 – אשת שירות לקוחות Back Office, גו אקטיב רשות חרדי כשר

- סיפקה שירות ותיאמתי פגישות לאנשי מכירות

2011 – 2014 – אשת מכירות, כ.א.ל. כרטיסי אשראי

חברת אשראי לישראל

סביבה העבודה ותוכנות

Windows, ידע בסיסי במחשב

שירות צבאי

1994-1996 – חיל קשר אוגדה 162 מעלה אפרים אלחוטנית.

שפויות

אנגלית: טוביה
עברית: שפת אם
אזוריות זרות: ספרד

מחשבים

ידע במחשבים בארגון (ניסיוני וידע משרד באופיס, אוטולוק, מערכות מחשב ארגוניות, וכו')