

דוריין עמר  
טלפון: 0525253074  
dorin19951@gmail.com

תאריך לידה: 23/8/1995  
ארץ לידה: ישראל  
מספר זהות: 208285312

**תמצית:**

- בעלת ניסיון באדמיניסטרציה ומתקן שירות בק אופיס, לרבות ניהול משרד.

- מנוסה בעבודה מול לקוחות וספקים ניהול ימניים鄙以指代人或事物本身, 例如: 朋友的朋友, 他自己的朋友等。, ביצוע תפקידים מול מגוון ממשקים ומעקב אחר תהליכיים.
- מקצועית מאד ובעלת מחוייבות גבוהה למשימות ומוסר עבודה גבוהה, יכולת עבודה תחת לחץ וניהול עבודה עצמאית וגם בצוות, דיקנות וסדר.
- יכולת הנעתה תהליכיים, יחס אונש מצוינים לצד אסטרטגיית.

**שירות צבאי**

**2014-2016** טכנית כיפת ברזל, לוגיסטיקה ומחסנות טכנית שחרור בדרגת סמל.

שנה וחצי בטכנית כיפת ברזל וחצי שנה עסקתי בתחום הלוגיסטיקה ומחסנות מסווגת.

**ניסיון תעסוקתי**

**01/09.2017 - 06/07.2017** מוקד שירות לקוחות של חברת שליחויות במסגרת התחלמי כפקידת שירות וקדמתית למנהל מוקד הטלפוני שמתעסק בשירות לקוחות של חברת שליחויות ועובדות מזכירות כגון תיקים, מילוי מסמכים, עבודה באופיס וכו'.

**01.08.2019 - 09.2017 מנהלת משרד בחברת שליחויות והובלות** במסגרת תפקידי התעסוקתי בין היתר בניהול חשבונות בחברת שליחויות והובלות בגבייה חשבונות, משכורות עובדים, שיחות כניסה ויציאה לקוחות החברה, טיפול בביטוחים, תיוק מסמכים, עבודה באקסל וכו' התפקיד דרש מני ראש גדול, יוזמה, פעולות מרובות בזמן לחץ, תודעת שיחה ושירות ברמה גבוהה, אחריות אישית וכו'

**30.6.2021 - 01.02.2021 פקידת רכש, הזמנות ושירות לקוחות** במסגרת תפקידי בעבודה אני אחראית על קבלת הזמנות רכש לקוחות החברה, במערכת פרירוטי ואראמאר, עבודה מול לקוחות החברה ומחלקת הייצור, בקרה ומעקב זמני אספקה, קבלת סחורה מהנמל והכנסה למערכות, تعدודות משלוח ועד ...

**01.08.2021 - פקידת רכש, שירות לקוחות ומנהל מערכת האספקות**

במסגרת תפקידי בעבודה אני אחראית לטיפול ההזדמנויות של לקוחות החברה בדיקה מול הספקים בקרה ומעקב זמני אספקה של הסחורות מהנמל, קליטת סחורה למערכת, تعدודות משלוח רכש, עבודות אדמיניסטרציה, פתיחת הזמנות, העברות בין מחסנים, תיאומי אספקה, שרטוטים וידע נרחב בכלים סניטרים פנימם הבית. במסגרת עבודותי בחברה היה נדרש עבדה תחת לחץ, ראש גדול, יצירתיות, תודעת שירות גבוהה וארוך רוח

**השכלה**

12 שנות לימוד  
שליטה טובה מאוד באופי  
ידע בסיסי בהנהלת חשבונות עם ניסיון של שנתיים  
שליטה במערכת SAP  
ידע במערכת פרוירט'

**שפורה**

עברית: שפת אם  
אנגלית: טובה  
רישוי  
רישוי B בתוקף  
ניידת