

## נסיון תעסוקתי

### מנהל מכירות

#### דלתות הרמטיקס

11.2022 - משרה נוכחית

תחומי אחריות עיקריים:

- מכירות טלפוניות ופרונטליות של מוצרי החברה וניהול צוות מכירות.
- קידום המכירות של החברה, עמידה ביעדים חודשיים אישיים ומחלקתיים.
- ניהול אולם התצוגה.
- ניהול ומיצוי פוטנציאל לידים משלל מקורות.
- ניהול גבייה שוטפת ועבודה מול הנהח"ש בעמידה ביעדי גבייה חודשיים.
- קידום ופיתוח מחלקת מכירות באופן שוטף.

\*\*\*

### מכירות ופיתוח עסקי

#### DGF- DHL Global Forwarding

02.2018-10.2022

תחומי אחריות עיקריים:

- מכירת שילוח בינ"ל בים ובאוויר מול גופים עסקיים
- ניהול תיקי לקוחות מגויסים
- פיתוח שת"פ מול לקוחות קיימים להרחבת תחומי השילוח השונים
- מתן הצעות מחיר לשלל צורכי שילוח.
- איתור לידים בהתאם לתנודות השוק באופן מתמיד והמשכי.

\*\*\*

### מנכ"ל

#### מלון דיזנגוף אוניו תל-אביב

11.2016-08.2017

תחומי אחריות עיקריים:

- בקרת חווית אורחים
- ניתוח יומי/חודשי של תפוסת המלון
- גיוס, הכשרה ושימור עובדים, ניהול צוות שוטף
- פיקוח על תזרים התשלומים למלון
- ניהול און-ליין ומערכות המחשוב של המלון

\*\*\*

## איכויות מקצועיות ואישיות:

יחסי אנוש

קשרי לקוחות

ניהול פרויקטים

לימוד עצמאי ומהיר

בעל אוריינטציה עסקית וחברתית

בעל טקט ויכולות ניסוח גבוהות

ראייה מערכתית רחבה והבנת תהליכים

מכוון אנשים ושחקן קבוצתי טוב

## שפות:

עברית - שפת אם

אנגלית - רמה גבוהה מאוד

ספרדית - רמה טובה

הולנדית - רמה בסיסית

## השכלה:

תיכון עמית עמל - תעודת בגרות מלאה

בדגש על לימודי אדריכלות ומחשבים.

1993-1996

מכללת "הד" למוסיקה עכשווית - לימודי

תעודה במסלול לימודים מלא.

2006-2008

## מנכ"ל

### מלון ברדיצ'בסקי תל-אביב

10.2014-10.2016

תחומי אחריות עיקריים:

- פיתוח ושימור של חווית אירוח עסקית ברמה גבוהה.
- ניתוח יומי/חודשי של תפוסת המלון
- רענון מלא של ספר המלון - "אני מאמין" של תפיסת העבודה ונהלי עבודה בשלל התפקידים.
- גיוס, הכשרה ושימור עובדים וניהול צוות שוטף
- פיקוח על תזרים התשלומים למלון
- ניהול און-ליין ומערכות המחשוב של המלון

\*\*\*

### מנהל קבלה / מנהל פרויקטים / מנהל און-ליין

#### מלונות עדן

10.2012-10.2014

תחומי אחריות עיקריים:

#### מנהל הקבלה:

- ניהול צוות הקבלה, הכשרה ופיקוח מקצועיים וטיפול בבעיות ומתן פתרונות.
- פיקוח ומעקב אחר ביצוע תשלומים
- ניהול בק-אופיס.

#### מנהל און-ליין:

- הקמת חיבורי און-ליין, קידום דירוג המלון ומעקב ביקורות ומתן מענה

#### מנהל הפרויקטים:

- הקמת פרויקט דירות נופש Eden Residence.
- כתיבת נהלי עבודה לשלל התפקידים וניהול פרויקטים מזדמנים במלונות

\*\*\*

### מנהל לוגיסטי

#### שולמן ציוד לימודי

04.2009-10.2012

תחומי אחריות עיקריים:

- ניהול המחסן והלוגיסטיקה של בית העסק - אחראי על כל מלאי העסק, עבודה מול ספקים שונים, שליחת המוצרים ללקוחות, וידוא הגעתם ועוד.

\*\*\*

### שירות צבאי - 1996-2000

שירות צבאי מלא במסלול קצונה

במשטרה הצבאית. שחרור מהצבא

בדרגת סגן.

תפקיד אחרון - קצין חקירות תאונות

דרכים של פיקוד מרכז.

### מחשבים ותוכנות:

מיומנות במחשבים ברמה גבוהה מאוד,

הן חומרה והן בתוכנה.

הכרות ונסיון מעמיקים בשלל תוכנות

מתחומים שונים:

Excel, Word, Powerpoint, Outlook

Google (Gmail, Drive, etc.) + Admin

Console Management

Priority Software

Mini Hotel / Optima

Sibelius / Cubase