

אלינור שמאי

מספר נייד: 052-4572717 מייל: elinorsh1985@gmail.com

שנת לידה: 1985

עיר מגורים: חולון

השכלה :

2003-200: סיום בית ספר תיכון "קציר" בחולון.

סיום 12 שנות לימוד עם בגרות מלאה והרחבה בספרות ותנ"ך.

שירות צבאי:

2003-2005: שלמת בשלישות בבסיס צריפין.

התפקיד כלל:

טיפול במשכורות החיילים, הוצאות והחזרים .

* אחריות על מספר רב של משימות-דבר הדורש יכולת מיקוד ורוגע.

* תפקיד הדורש אסרטיביות ונחישות

* תפקיד אינטנסיבי ודינאמי

ניסיון תעסוקתי:

2005-2007: עבדתי בעיריית תל אביב במחלקת גבייה והוצאה לפועל

התפקיד כלל:

*שירות לקוחות, מענה לטלפון , גביית תשלומים.

2007-2022: חברת הפול חברה לביטוח

עבדתי כחתמת, מלקת חובה נזקי גוף.

טיפול בלקוחות, התנהלות מול סוכנויות ביטוח שונות.

סביבת עבודה, תוכנות וקורסים מקצועיים:

הנני בעלת ידע רב באופטימיזציה של סביבות עבודה וקביעת סדרי עבודה ע"פ אילוצים. ניסיוני התעסוקתי יכול להיות רלוונטי גם לתחומים אחרים לאור כישורי התפעוליים והשירותיים כפי שבאו לידי ביטוי בתפקידי השונים.

בנוסף הנני בעלת מוטיבציה ותקשורת בין אישית גבוהה מאוד, בעלת יכולת שירות וארגון גבוהים, מוכנות לעבודה

מואמצת בתפקיד מאתגר, יכולת עמידה בתנאי לחץ ובעבודה בתנאים לא שגרתיים.

עמידה בלוחות זמנים, לויאליות לתפקיד ולחברה, שליטה מלאה בכל יישומי ה OFFICE, היכרות טובה עם מערכות ניהול לקוחות, CRM, בעלת רישיון נהיגה ורכב.

שפות:

עברית: שפת אם . אנגלית: טובה מאוד.