

הודיה רז

ת.ז 212935423

כתובת: בן זכאי 96 אלעד

טלפון נייד: 050-5926839

דואר אלקטרוני: hodayar2002@gmail.com**פרופיל**

בעלת ידע במחשבים, שירותית ובעלת יחסי אנוש מעולים, אמינה, מסודרת ויסודית, בעלת יכולת עבודה בצוות, חרוצה ומסורה לעבודה.

ניסיון תעסוקתי1/2023-10/2023חברת ביטוח מנורה מבטחיםהעבודה כללה:

- טיפול בבקשות הצטרפות של עמיתים לחברה דרך המייל.
- שירות בכתב לעמיתים המבקשים לנייד את כספי הפנסיה שלהם לחברה.
- מתן שירות טלפוני לסוכנים הפונים לטיפול בעמיתים VIP.

5/2022-1/2023חברת השירות תקשובהעבודה כללה:

- קבלת שיחות נכנסות ממבוטחי כללית ופתיחת פניות מתאימות למרפאות.
- זימון תורים לבדיקות שונות ומגוונות עבור מבוטחי כללית.
- הנפקת טופסי 17 עבור הבדיקות.
- פתיחת פניות למרפאות עבור אישורי מחלה, הפניות לבדיקות, חידוש מרשמים וכו' ותיעוד הפניות
- יכולת התמודדות במצבי לחץ תוך כדי עמידה ביעדים.

1/2022-5/2022

סייעת ברשת גני ילדים בראש העין

השכלה

בוגרת תיכון 'אור האמת' אלעד

ידע בסביבת מחשב

ידע וניסיון בעבודה במערכות ממוחשבות והכרות טובה עם רשת האינטרנט