

קורות חיים - ג'ניפר מיסיק

נייד-972-73549305, דואר אלקטרוני- angel609686@gmail.com, כתובה- חנה שנש 3, אזור, אזרחות:
ישראלית.

השכלה

תיקן אורט חולון: בגרות מלאה (2016-2019)
מורחבים: תקשורת וחברה- עיתונות וניי מדיה.

ניסיון תעסוקתי**★ מלצות ובתינת שירות: אלום אירועים- "אריסטו" (2018-2019)**

- דיקוק וסדר בעת ביצוע נתינת שירות ללקוחות.
- נתינת שירות ללקוחות, התמודדות מול בעיות, הגשת מנוגת, הדורשים יכולת עבודה פיזית, הקפדה על לוחות זמן ויכולת עבודה בצוות.

★ מקס סטוק: סדרנית (2019-2020)

- ניהול אדמיניסטרטיבי של הסדר והארגון בכל המקום.
- ניהול עובדים וסדר.
- נתינת שירות ללקוחות ופתרון בעיותיהם.
- קומפיאת ואחריות ציוד ועוד.

★ משרד נדלן- "קבוצת יהודה לו", פרויקטורי (2021-2021)

- ניהול ארגוני של החברה, לרוב מתן מענה טלפוני ופרונטלי לדירות, קבלת קהל, ספקים ובעלי ההנהלה ובעלי החברה.
- ניהול מספר יומניים במקביל, לרוב תיואם פגישות עם המנהל ותיואם ישיבות רבות משתתפים.
- ניהול הקבלה ותיק מסמכים, טיפול במסמכים, טיפול בדואר יצא/נכנס, ארגון אירועי חברה כגון כנסים או ישיבות וכו'.
- טיפול בנושאים שוטפים מול ספקים, הזמנת ציוד משרדי וכיבוד לעובדים או לדירות, הזמנת אנשי מקצועי לתיקון בתקלות.
- עבודה מול ע"ד והחתמה על טפסים.

★ פקטורי 54- שירות לקוחות במשרדי החברה (2022- היום)

- מענה לקוחות ופתרון בעיות בזמן אמיתי.
- תיעוד באמצעות מערכת ZOHO, GENESIS, OREN.
- קשרי לקוחות עם דגש על ייעילות וסיגרת נושאים לטיפול, לשביעות רצון הלูกות
- הכרות מפורטת של צורכי קבוצת לקוחות ספציפית.

תמייה טכנית, שימור לקוחות, מתן מידע, ביצוע פעולות.

שירות צבאי

2020 - 2020 חיל הרפואה, סייעת רופא שיניים;
שירות של חצי שנה, שחרור בדרגת טוראי בעקבות בעיות רפואיות.

תחביבים וכיישורים נוספים

2018 – 2012 – יישומי מחשב: שליטה בתוכנות Office, דוא"ל, אינטרנט, אוטולוק, מערכות מחשב ארגונית.

- ניסיון במתן שירות בק אופיס, לרוב ניהול משרד ומתן מענה אקדמי-סטרטגי לבכירים. שיווק במידה הדיגיטלית.
- מנוסה בעבודה מול לקוחות וספקים, ניהול יומניים, ביצוע תיאומים מול מגוון ממשקים ומעקב אחר תהליכיים.
- ומוסר עבודה גבוהה, יכולת עבודה בצוות ותחת לחץ, דיקינות וסדר.
- יכולת הנעת תהליכיים, יחס אנווש מצוינים לצד אסטרטגיית, התנסחות רהוטה בכתב ובע"פ. ספורט: שחיה, טניס.

שפות

עברית - שפת אם; אנגלית – רמה טובה; רוסית – רמה טובה מאוד