

אפרת עופרי מנצור

רash ha'ein 054-2353710 • efrat68118@gmail.com

- ✓ ניסיון רב בסביבות ארגוניות של קשרי ל��חות, מכירות ובק-אופיס, מעוניינת להשתלב במרק משאבי אנוש.
- ✓ מיומנויות מנהליות ועסקיות גבוהות, הטמעת נהלים, הפקת דוחות, תקשורת ומומ"מ עם לקוחות בארץ וב בחו"ל.
- ✓ יחסן אנוש מעולים, יכולת אבחנה וטיפוח קשרים, יוזמה, מחויבות והתמדה, עצמאות לצד עבודתה עם צוות.

השכלה:

2012-2017: **BA דז-חוגי**, מדעי המדינה-יחב"ל ותקשורת, האוניברסיטה הפתוחה
2007: בגרות מלאה, מגמת פסיכולוגיה וסוציאולוגיה

ניסיון תעסוקתי:

2022- **חברת דיגיטל**

רכבת גיוס ומשאבי אנוש

- ביצוע ראיונות טלפוניים ופרונטאליים
- קלייטות עובדים לרבות החתמה על חוזים והדרכות
- שימור עובדים וביצוע שיחות שימוש ופיטורי

2010-2021: **חברת כרטיסי אשראי MAX**

בכחת פרויקט גיפט קארד חגיגת-(2020)

- הקמה וטיפול בהזמנות כרטיסי גיפט קארד לארגונים גדולים

מנהלתי לجهותן. גביה משפטית-(2018-2020)

- שותפה בהקמת מערכת SEO-house-On חדש, גיבוש והטמעת תהליכי עבודה, חברת צוות מצטיינים
- אפיון והגדרת צרכי לקוחות לשם התאמת השירות, מוצר אשראי והסדרים.
- בניית דוחות ומסמכים בעברית ובאנגלית ליעול ולשיפור תוצאות.
- קשר עם לקוחות בארץ וב בחו"ל, עריכת בדיקות כלכליות וקידום הליכים משפטיים.
- ממשקים ותיאומים עם עורכי דין, אנשי דין ומערכות מידע, עם גורמי חוץ נוספים.

נציגה במוגנד גבריה-(2016-2018)

- פניה לבני חוב, התאמת הסדרי תשולם, הנעה לפעולה תוך טיפוח קשרים.
- תיאומים מול עו"ד, עדשה ביעדים.

נציגה בצוות מכירות ושירות לקוחות אסטרטגיים-(2010-2016)

- מענה ללקוחות עם היקף רכישות גבוהה, סמכות ניהול מומ"מ ומtran פתרונות עסקיים.
- קידום מתפקיד נציגת מוקד מן השורה.

נציגת שירות. ביפור מהדורות 2010-2009

שפות: עברית- שפט אמריקאי - אנגלית- טובת מאוד

