

כישורים ויכולות

נעים מאוד, שמי דיקלה ואני מגיעה מרקע מאוד עשיר של ניהול, יחסים בינאישיים, NLP, שיווק, הקמת פרויקטים וייעול תהליכים ארגוניים וחוץ ארגוניים, בעלת ניסיון עשיר בניהול צוותים גדולים והנעת עובדים בעלת מוסר עבודה גבוה, אחראית, יזמית ופועלת לטובת הכלל.

ניסיון תעסוקתי

2022 - היום

שיכון ובינוי מחלקת כספים רכש -

הזמנות רכש (קניינית) IT - מתן שירות ל מערכות מידע עבור ציוד מחשוב לכלל הקבוצות בחברה, מתוכנות רישיונות, מחשבים עד לעכברים תוך שיפור תהליכים, וחיסכון כספי לחברה. מול ספקים, בקשת הצעות מחיר עבור כלל הקבוצות בחברה ומשא ומתן למחירי מכרז, השוואת מחירים וסגירת הסכמים בכפיפות למנהלת מחלקת רכש

עוסק מורשה בעלים של סטודיו די.באלאנס – סטודיו פילאטיס לנשים, נשים 2014-2022
בהיריון ואחרי לידה, סדנאות הכנה ללידה, ערוץ יוטיוב פעיל, מפגשי NLP.

ניהול מחלקת שירות לקוחות NRG – Options company – trading online – 2013-2014
הקמת מחלקת שירות לקוחות של החברה, הקמת נהלים והטמעתם בחברה, בקרה על הרווחים של הסוחרים וניהול שוטף עבור בקשות משיכת כספים של הסוחרים.

ניהול מחלקת שירות לקוחות Markets.com – חברה המספקת פלטפורמת 2011-2013
מסחר און ליין בתחום הפורקס. בעלת מספר סניפים בחו"ל.

ניהול מחלקת שירות לקוחות IDI Ventures – מנהלת שירות לקוחות חברה 2008-2011
המספקת פלטפורמת מסחר און ליין בתחום הפורקס.

הכשרה מקצועית ולימודים
שיווק ופרסום מוצר דיגיטלי – לירון מור
טריינר NLP
מאמנת יוגה ופילאטיס

עבודה בעולם הדיגיטל
פרויקטים, ERD, SAP, CANVA
SALS FORCE
שליטה מלאה בתוכנות OFFICE

