

- ♣ ניסיון רב בניהול פרויקטים הכוללים העשרת עובדים מתן פתרונות טכנולוגיים ניהול יעדים ומשאבים, אכיפת נהלים ושיטות עבודה.
- ♣ בקרת תהליכים, מדידים ותפוקות, ניהול תקציבים ורכש, ניהול פרויקט משלב הייזום ועד עלייה לאוויר.
- ♣ התנהלות בסביבה מרובת ממשקים, ניהול ושימור קשרי לקוחות, תוך אוריינטציה טכנולוגית-עסקית גבוהה ויחסי אנוש מעולים.
- ♣ ראייה עסקית - תפעולית רחבה, פרואקטיביות ויצירתיות בפתרון בעיות, התמודדות עם ריבוי משימות בצורה אופטימאלית.

ניסיון תעסוקתי:

- 2024- היום מנהלת פרויקטים מגדל החלפה לחל"ד מחלקת מערכות מידע:**
- כתיבת מסמכי דרישות ואפיונים לפי דרישות הלקוח תוך מתן מענה ופתרונות טכנולוגיים.
 - ניהול תקציב והזמנות הרכש לוחות זמנים ומשאבים.
 - עבודה רבת ממשקים ועבודה מול ספקי משנה.
 - תיעודף משימות בניית גאנטים ביצוע ועדות היגוי.
 - ליווי הפרויקט משלב הייזום ועד עלייה לאוויר.
- 2022-2024 מנהלת פרויקטים חוצי ארגון בהפניקס חברה לביטוח מחלקת מערכות מידע**
- כתיבת מסמכי דרישות ואפיונים לפי דרישות הלקוח תוך מתן מענה ופתרונות טכנולוגיים.
 - ניהול תקציב והזמנות הרכש של הספקים השונים ובניית תקציב רב שנתי.
 - ניהול לוחות זמנים של הפרויקטים, עבודה רבת ממשקים ועבודה מול ספקי משנה ומספר רק של מחלקות.
 - תיעודף משימות בניית גאנטים ביצוע ועדות היגוי וישיבות הנהלה בכירה.
 - ליווי הפרויקט משלב הייזום ועד עלייה לאוויר.
- 2022-2020 מנהלת פרויקטים, חברת 'Malam team' (פרויקט בטחוני)**
- כתיבת אפיונים עסקיים תוך למידת צרכי משתמשי הקצה ומתן פתרונות טכנולוגיים במערכות CRM.
 - פיקוח על מעבר של מודולים ממערכת MAIN FRAME למערכת CRM בפיתוח פנימי.
 - תיעודף משימות לצוותי הפיתוח תוך מתן הסברים עסקיים על הפונקציונליות הנדרשת לפיתוח.
 - ניהול משאבי פיתוח, לו"ז, בניית גאנטים ודוחות Excel מורכבים לצוותי הפיתוח וצוותי QA.
- 2019-2020 מנהלת פרויקטים, בחברת 'מטריקס' (בנק דיסקונט)**
- בניית מערך מדידת ביצועים למנהלי המחלקות השונות בבנק.
 - הגדרת משימות לצוות של DATA ANALISTS ובניית דוחות במערכות BO/BI
 - ברור צרכים של עובדי החטיבות השונות בבנק וכתיבת אפיונים עסקיים ליועצי השקעות בבנק.
 - ניהול ישיבות צוות עם צוותי הפיתוח במחסן מידע ועבודה מול מנתחי המערכות של צוות הפיתוח.
 - ניהול ומעקב אחרי ביצוע בדיקות של צוות QA טרם עליה למערכת היצור.
 - הטמעת המודולים החדשים במחלקות השונות וביצוע הדרכות למשתמשים.
- 2019-2014 מנהלת פרויקטים, בחברת ביטוח 'הראל'**
- ייזום ובניית מערכת CRM ושיפור תהליכי עבודה טכנולוגיים, לרבות כתיבת מסמכי דרישות משלב האפיון.
 - השתתפות פעילה בישיבות הנהלה, זיהוי, איתור ואפיון צווארי בקבוק ומתן פתרונות, מעקב אחר יישומם.
 - ביצוע בדיקות QA למערכות CRM, כתיבת תסריטי בדיקה, ביצוע בדיקות גרסה ורגרסיה.
 - הטמעת מערכות SAP/CRM במוקדי המכירות כתיבת מסמכי אפיון למחלקות פיתוח והטמעה במחלקות.
 - ניהול ובניית תוכניות עסקיות לכלל החטיבות ניהול תקציב ובניית גנט לפרויקטים חוצי ארגון.
- 2012-2014 מנהלת מוקד מכירות - 'אספרסו קלאב':**
- ניהול יחידה עסקית עצמאית הכוללת עשרות נציגים, המבצעים שיחות יוצאת ללקוחות פוטנציאליים.

2009-2012 תפקיד אחרון: מנהלת פרויקטים ותהליכים | חטיבת השרות חברת 'פרטנר':

השכלה B.A. : בחוג לתקשורת וניהול, 'המכללה למנהל', המסלול האקדמי, ת"א (2005-2009).

כלים ויישומים:

- ♣ מערכות ניהול ומידע: CRM-dynamic, ERP-Priority.
- ♣ סביבת עבודה: תוכנות ויישומי Office ואינטרנט, לרבות איתור במאגרי מידע.

שירות צבאי: חיילת קרבית בחיל הים | שירות ביחידת המודיעין 8200 (2001-2003).

שפות : עברית - שפת אם, אנגלית - רמה גבוהה מאוד

♠ המלצות יינתנו ע"פ דרישה.