

קורות חיים

שם: אורן כהן	מגורים: הוד השרון
שנת לידה: 1974	פלאפון: 052-6660861
מצב משפחתי: רווק	כתובת מייל: orenco74@gmail.com

ניסיון תעסוקתי:

2021-2022: חברת ח.י. שרות ולוגיסטיקה

- התקנת מוצרי חשמל ביתיים
- מתן שירות והדרכה של הלקוח על המוצרים
- שיווק ומכירה של מוצרים נלווים

2012-2021: מנהל מעבדה / טכנאי מכשירי סלולר בחברת דינמיקה סלולר

- זיהוי ואפיון מקור תקלות טכניות מורכבות, ביצוע תיקונים ושיפור פונקציונליות עפ"י דרישה.
- שימוש בציוד בדיקות מתקדם, התנהלות עצמאית במסגרת צוותית.
- עבודה בסביבה דינאמית, עמידה ביעדים תובעניים.
- ניהול שוטף של המעבדה, קליטת סחורה, ביצוע ספירות מלאי שבועיות וחודשיות.
- ביצוע בקרה על מלאי הסניף תוך כדי משימות לוגיסטיות
- שיווק מכירה והדרכה של מכשירי סלולר וציוד נלווה

2010-2011: טכנאי שירות ומכירה חברת בזק

- שיווק מוצרי החברה ואביזרים נלווים
- טיפול בתקלות בבית הלקוח במגזר הפרטי
- הדרכת לקוחות בשימוש במוצרים ושירותים
- שימור לקוחות

2005-2009: מנהל מעבדה חברת פלאפון

- וידוא התנהלות תקנית שוטפת ועמידת הטכנאים ביעדי תפוקה ושירות.
- ביצוע תצפיות, בקרת הישגים, איכות עבודה ומופעים חוזרים, שיחות משוב בתום תהליך.
- אחריות על מלאי חלקי חילוף וחוסרים, שירות לקוחות וייעוץ מקצועי.

2002-2005: ראש צוות טכנאים חברת פלאפון

- ניהול ותפעול צוות המונה 12 עובדים: ניהול לו"ז ומשימות, ליווי מקצועי ובקרת ביצוע שוטפת.
- הדרכה והכשרה, הקניית כלים למקסום התפוקה ועמידה ביעדים.
- זיהוי צווארי בקבוק ומתן פתרונות, שיפור וייעול תהליכי עבודה.

1999-2002: טכנאי מכשירי סלולר חברת פלאפון

- עבודה עצמאית במעבדה - זיהוי תקלות וביצוע תיקונים.
- עמידה ביעדים, הדרכת לקוחות.

1998-1999: טכנאי מחשבים חברת דיס מחשבים

- קידום, שיווק ומכירת מוצרי ושירותי החנות, ייעוץ וליווי מקצועי, הדרכת משתמשים.

1996-1998: טכנאי שרות והתקנות מערכות חשמל חברת אלכס אורגינל

השכלה והעשרה מקצועית:

קורסים מטעם 'פלאפון': קורס טכנאי בכיר / אחמ"ש | טכנאי סלולר.

2009 קורס מטעם חברת בזק, טכנאי שירות ומכירה

1998-1999: **טכנאי PC ורשתות תקשורת**, 'מכללת סיוון', רעננה.

1990-1993: מסלול בגרות מלאה במגמת חשמל ומכונאות, בי"ס תיכון 'מוסינזון', הוד השרון.

שירות צבאי: שירות מלא ביחידת נ"מ, חיל אוויר | שחרור בדרגת סמ"ר (1993-1996).

שפות: עברית - שפת אם | אנגלית - רמה טובה.

תכונות אישיות:

↔ ניסיון מוכח בניהול ותפעול עובדים, הכשרה, הדרכה וליווי מקצועי, ניהול משימות, יעדים ולו"ז.

↔ אוריינטציה שיווקית - עסקית גבוהה, יכולת זיהוי צרכי הלקוח ומתן מענה, קידום ומכירת מוצרים ושירותים.

↔ חוש טכני גבוה, שליטה במגוון כלים, טכנולוגיות, שיטות וסביבות עבודה.

אוריינטציה שיווקית, תקשורת בינאישית, ראייה מערכתית ותודעת שירות גבוהה, משימתי, יסודי וממוקד מטרה.

* המלצות תינתנה עפ"י דרישה.