

אליאור רומי – קורות חיים



054-7577546



Eliorh20@walla.com

השכלה, קורסים והסמכות

- בגרות מלאה - הרחבה במגמת מדעי הסביבה, תיכון בן שמן כפר נוער, 2006.

ניסיון תעסוקתי

2017 - 2020 – מנהל תחום שכירויות ותקציבים, חברת קדמת היובל.

- תמיכה ב-900 משתמשים של משרד הרווחה (דרך Matrix).
- התקשרויות עסקיות חדשות וקידום מיזמים עסקיים
- מיפוי המתחמים המיועדים לבנייה
- תיאום התקציב המיועד לכל פרויקט.
- פרויקטים מורכבים הכוללים קשר עם דיירי הפרויקט.

2014 - 2017 – מנהל שירות ומכירות. חברת כח אדם, זרוע הזהב

- אחראי על תחום המנולאות
- מנהל קשרי לקוחות החברה בתחום המלונאות (יותר מ-20 לקוחות).
- קיום פגישות פרונטאליות עם לקוחות פוטנציאליים ומכירת שירותי החברה.
- גביה של מחזור חודשי בגובה של 1.2 מיליון ש"ח.
- מענה יעיל ומהיר של בעיות הלקוח באופן סדיר ושוטף.

2012 - 2014 – זכין ומנהל סניף, רשת "פיצה האט"

- אחראי על טיב השירות ומענה שוטף לבעיות הלקוח.
- ניהול המשמרת ואחריות על כ-16 עובדים במשמרת.
- פיתוח מערך שירות ומכירה, והטמעת תודעת שירות.
- שימור והגדלת נתח לקוח.
- ניהול מערך הכספים והגבייה של הסניף.

2010 - 2012 – סגן מנהל שיווק והפצה, רשת "פיצה האט"

- פיתוח וניהול מערך המכירות של החברה.
- סגירת עסקאות מכר תוך הגדלת היקפי המכירות ומספר הלקוחות.
- קידום מבצעי החברה ועמידה ביעדים המוגדרים בהיבטי מכירה, שירות וזמינות.
- ניהול משא ומתן בסגירת חוזים אל מול ספקים. • ביצוע רכש והתקשרויות לפרוייקטי החברה הקיימים והחדשים
- והדרכתם, מתן משימות ומטלות.
- ניהול משימות תחת לחץ, בדיקות סופיות לפני יציאה.

שרות צבאי

2006 - 2009 – לוחם, הנדסה קרבית - שחרור בדרגת סמ"ר.

- שירות סדיר מלא כלוחם בחיל הנדסה קרבית, גדוד 601 – שירות בשטחים. התמחות רובאי 07. במהלך השירות עברתי קורס התמחות בחומרי נפץ, כמו כן, קורס נהיגה ברכב קרבי משוריין.

מיומנויות והתמחויות

מאפיינים אישיים

- תפקוד מיטבי במצבי לחץ, יכולת לבצע
- מחשבים: שליטה מלאה בכל יישומי Office, אינטרנט, Outlook, מערכות מחשב ארגוניות.
- בעלת תודעת שירות גבוהה, יחסי אנוש
- ותקשורת בין-אישית טובים מאוד.
- שפות: עברית- שפת אם. אנגלית- ברמה טובה מאוד.
- מחויבות גבוהה לארגון, לויאליות.