

Documentación de Requerimientos de Usuario

Fecha: 04-09-25

Nombre de Equipo: MUSH Connections

Equipo de Trabajo: Maximo Sarno, Emily Volta, Martín Ubilla

ÍNDICE

ÍNDICE	1
REQUERIMIENTOS FUNCIONALES	2
Publicaciones	2
Usuarios/Cuentas	2
Comunidad	2
Discusiones/Mensajes	2
Sugerencias/Búsqueda	3
Notificaciones	3
REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES	3
Usabilidad	3
Seguridad	3
Rendimiento	3
Alcance	3
Compatibilidad	3
Escalabilidad	3
TRANSCRIPCIÓN PREGUNTAS	4

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

**Cursiva simboliza opcional.*

Publicaciones

Tipos de media: Imágenes, videos, publicaciones temporales.

Reacciones: “Me gusta”, “No me gusta”, comentarios (véase **Discusiones**)

Conexiones: Se debe poder etiquetar a múltiples usuarios en una publicación. También se debe incluir un sistema de hashtags (etiquetas). *Se podría incluir ubicaciones.*

Feed: El usuario debe ver las publicaciones de sus amigos (véase **Usuarios**) en su página de inicio.

Editabilidad: Las publicaciones se deben poder editar o eliminar luego de ser publicadas.

Usuarios/Cuentas

Requisitos para cuenta: Nombre de usuario, correo, contraseña, foto, descripción.

Conexiones: Los usuarios pueden ser “amigos” entre sí, para esto deben seguirse mutuamente.

Restricciones: Los usuarios podrán bloquear a otros usuarios.

Privacidad: Los usuarios podrán poner su perfil como privado (solo visible a los amigos) o público.

Estadísticas: Debe estar disponible información como: número de amigos, número de publicaciones, etc. *También pueden haber estadísticas privadas para los usuarios como visualizaciones, número de reacciones, etc.*

Seguridad: Se debe poder activar doble autenticación.

Comunidad

Se debe incluir algún tipo de sistema de comunidades/grupos, similar a lo que tiene facebook.

Conexiones: Tanto las comunidades como las publicaciones dentro de estas deben tener la opción de ser etiquetadas con hashtags.

Feed: El usuario tendrá las publicaciones de las comunidades que forma parte aunque no sea amigo de los publicadores.

Privacidad: Las comunidades pueden ser públicas o privadas. En el segundo caso, los nuevos miembros se deberán aceptar.

Discusiones/Mensajes

Los usuarios deben poder comentar en las publicaciones, y responderse entre ellos (o a sí mismos).

Tipos de media: Los comentarios solo serán de texto.

Preferencias (opcional): Los usuarios podrían elegir si restringen o no los comentarios en sus publicaciones.

Chat Privado (opcional): Chat directo entre usuarios. Si se llega a implementar, podría estar restringido a entre amigos.

Sugerencias/Búsqueda

Amigos: Deben haber sugerencias de amigos en base a amigos, comunidades, o intereses comunes.

Búsqueda: El usuario tendrá un sistema de búsqueda en el que podrá buscar personas, comunidades, hashtags, etc. En este también podrá utilizar filtros de búsqueda. Si se implementa, también se podrá buscar por ubicación.

Notificaciones

Los usuarios deben ser notificados, como por ejemplo, cuando le dan like a una de sus publicaciones y si recibieron alguna solicitud de amistad.

Tipos de notificaciones: Reacciones a sus publicaciones, solicitudes de amistad, comentarios en sus publicaciones o respuestas a sus comentarios, nuevas publicaciones de sus amigos y/o comunidades.

Preferencias (opcional): Los usuarios deben poder personalizar qué notificaciones reciben.

REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

Usabilidad

El sistema debe ser fácil e intuitivo de utilizar, para tener un mayor alcance entre generaciones.

Seguridad

Los datos de los usuarios deben estar protegidos, implementado verificación de dos pasos, etc.

Rendimiento

El sistema debe responder a las acciones del usuario en un tiempo aceptable, incluso con un volumen moderado de usuarios y datos.

Alcance

El desarrollo debe apegarse estrictamente a los requerimientos listados como “Alta” y “Media”. Los marcadores como “Baja/Opcional” o “No Implementar” serán considerados en una fase posterior o descartados.

Compatibilidad

Debe de ser compatible con las versiones recientes de los navegadores web más populares (Chrome, Firefox, Safari, Edge).

Escalabilidad

La arquitectura debe permitir un crecimiento futuro en el número de usuarios y contenido sin afectar el rendimiento.

TRANSCRIPCIÓN PREGUNTAS

¿Qué tipo de publicaciones podrán hacer los usuarios? ¿Textos, imágenes, videos, audio, encuestas, historias temporales? ¿Qué tipo de publicaciones?

Estaba pensando en algo que fuera más tipo de Instagram, que fuera no publicaciones de textos, solo imágenes y videos. Fotos, imágenes y videos. Lo de videos, déjenlo en... veremos por el alcance, porque no es tan fácil.

¿Qué tipo de publicaciones podrán hacer los usuarios? ¿Se podrán editar o eliminar publicaciones después de publicarlas? ¿Los usuarios podrán programar publicaciones para que salgan en una fecha o hora específica? No es necesario. No está dentro del alcance.

¿Habrá opción de etiquetar a otro usuario en publicación o foto? Sí, a más de un usuario. ¿Se podrá añadir hashtags o categorías para organizar el contenido? Sí, de hecho ese punto es importante, porque una de las cosas que quiero que hagan en la red social, los hashtags son importantes para poder filtrar las recomendaciones de publicaciones, pero una cosa que tiene que tener la red social también es algo parecido a lo que tiene Facebook como grupos. No solamente tiene un Instagram.

¿Van a tener un problema ahí? Como comunidades. Claro. Entonces las comunidades también pueden tener sus hashtags de comunidad.

Por ejemplo, el hashtag UCN, para una comunidad de la UCN en este curso. Entonces pueden haber publicaciones con hashtag, grupos con hashtag, y se pueden recomendar. Ahí van a tener que ver cómo hacen ese cruce de información.

¿Se podrán inscribir publicaciones temporales, como un tiempo específico editable, como las historias de Instagram? No está dentro del alcance. Si pueden hacerlo, háganlo, si no, no es necesario. ¿Qué tipo de reacciones quieren incluir, como me gusta, me encanta, dislike? Hagan lo más simple posible, dedo para arriba, dedo para abajo.

¿Los usuarios podrán comentar en publicaciones y se permitirán responder a estos comentarios? Sí, los comentarios tienen que tener, o sea, las publicaciones tienen que poder comentarse, tiene que poder haber un hilo de comentarios, o sea, que puedo comentar comentarios y comentar comentarios, que son comentarios de comentarios infinitos. ¿En algunas publicaciones se pasa que la persona puede decidir si se puede comentar o no? No, pueden agregarlo si quieren, si tienen el tiempo, no es necesario. ¿Quieren incluir un chat privado entre los usuarios? Me gustaría que hubiera un chat tipo DM entre los usuarios, pero déjenlo para el final, si es que tienen el tiempo.

¿En caso de que tengamos el tiempo, habría que hacer chats grupales? No, solo entre personas. ¿Y hacer llamadas o videollamadas también? ¿Y los mensajes se podrían editar o eliminar? ¿Dentro de los DMs? Sí. Lo dejo a decisión de ustedes.

¿Se podrían compartir publicaciones dentro de los DMs? ¿También opcionales? Sí, opcionales. Sí. ¿Los usuarios podrían bloquear o reportar a otros? Sí, sí, sí. Se tiene que poder hacer.

¿Qué nivel de privacidad tendrán las publicaciones? ¿Públicos, solo amigos, privados, grupos personalizados? Hagámoslo como Instagram en ese sentido.

O sea, tú puedes hacer tú cuenta pública o privada, la cuenta completa, y dependiendo de cómo tengas la cuenta, tus publicaciones las puede ver todo el mundo o solo tus amigos.

Pero en el caso, por ejemplo, de que uno tenga la cuenta privada y esté en una comunidad pública, lo que publique en la comunidad sería público. Sí, es distinto lo que publica en su perfil a lo que publica en la comunidad.

La comunidad también puede ser privada. Ahí podrían verlo solo los que son usuarios de esa comunidad. Ah, ahí está el otro punto, que si se puede elegir quién puede ver.

Ah, sí, lo mismo. ¿Habría control parental o restricciones de edad? No es necesario. Perfiles.

¿Qué información obligatoria debe tener el perfil? Nombre, foto, biografía, correo, ubicación, etcétera. Lo dejo a su criterio. ¿Desea incluir estadística en el perfil? ¿Cantidad de seguidores, publicaciones, interacciones? Sí, o sea, yo tengo que poder ver cuántos seguidores tengo, tengo que poder ver, igual que en Instagram, por publicación, cuánta gente le han dado me gusta, quiénes le han dado me gusta a una lista con toda la gente.

Pero los otros, o sea, como las personas que vean el perfil de un usuario, ¿pueden...? No, solo yo, o sea, es información entre comillas pública. Igual que en Instagram. Sé que en Instagram yo tengo también aparte de eso, como un dashboard con estadística de cuánta gente ha visto mi perfil.

Eso no es necesario. Le iba a preguntar eso también. ¿Habría perfiles verificados? No es necesario.

¿Habría sugerencias automáticas de amigos o seguidores? Sí, de hecho es uno de los puntos importantes del proyecto, tiene que haber sugerencias personalizadas para cada uno de los usuarios.

¿Qué se podrá buscar en la red social? ¿Usuarios, publicaciones, hashtags, grupos, eventos? ¿Qué se podría filtrar? Se tiene que poder filtrar por todo. Comunidades,

usuarios, hashtags, palabras clave específicas. Y relacionado a eso, ¿se puede incluir ubicación en las publicaciones? ¿Sabes cómo es necesario que se pueda? Y luego poder filtrar por ubicación.

No es de... No está dentro del alcance. ¿Desea incluir un apartado de tendencias donde las preferencias del usuario no se tomen en cuenta, como sean meramente las tendencias globales? No está dentro del alcance. Por cierto, aquí... Sé que dije Instagram, pero no va a haber un lado donde yo aprete y me muestren publicaciones a la hora de gente que no conozco.

Solo voy a tener mi dashboard principal como Facebook, donde tengo las publicaciones de amigos, grupos... Ahí puede que me dé recomendaciones específicas, pero piensa en lo que es más una combinación de Instagram con Facebook. Toma lo peor de cada uno. ¿Entonces no es necesario hacer como un scroll infinito o algo así? No.

O sea, dentro del dashboard sí, porque tengo que ver... Ah, pero si sacaban todas las publicaciones... Sí, ahí va a decir en algún momento, como que ya no hay nada más que ver. Pero ¿y las recomendaciones de publicaciones y ese tipo de cosas, dónde se incluirían entonces? O sea, tiene que haber un lugar donde yo pueda buscar publicaciones. Por ejemplo, lo que vimos recién.

Entonces, por ejemplo, si yo busco el hashtag gatos, me van a aparecer publicaciones públicas y de mis amigos de gatos. Pero no me van a aparecer per se. ¿Pero no es necesario que haya como una parte de explorar? Como buscar por mí algoritmos... O tendencias.

No es innecesario. Pero si quieren, si pueden, lo hacen. Si quieren, lo hacen.

Pero no es necesario.

¿Qué tipo de notificaciones recibirá el usuario? ¿Push, email o dentro del app? Ya, debería recibir todo tipo de notificaciones. O sea, si alguien le da los gustos a sus fotos, si alguien lo sigue, si tiene que aceptar una solicitud.

Piensa en la solicitud de amistad, no como en Instagram. Piensa en las que son como las de Facebook, de nuevo. Yo me hago amigo de una persona, no son seguidores.

Ya, porque... Piensa en lo que es una red social un poquito más íntima que Instagram. O sea, no se puede como seguir a alguien sin que me siga de vuelta. Claro, claro.

¿Podrán personalizar qué notificaciones quieren recibir? No está dentro del alcance. ¿Y desea incluir anuncios o publicaciones patrocinadas? No está dentro del alcance. Yo tengo un grupo que es un semestre pasado y ellos lo hicieron muy, muy, muy completo.

Y de hecho, ahora están casi vendiendo esta red siempre. Entonces, para que lo tengan en cuenta, por si quieren agregar algo más, que a lo mejor no es lo que quieren llegar, ahí depende de ustedes. Pero... Si tienen preguntas más adelante, obviamente me las pueden hacer.

Pero todo lo que dijimos ahora es como las bases, como los requerimientos bases. Más adelante, a lo mejor a ustedes se les ocurra hacer otra cosa o se les ocurra otra pregunta. Yo como cliente les puedo decir, se me había olvidado justo decirles eso, porque realmente no tengo una lista con todas las cosas que tengo que hacer.

Entonces, esto nace como de la idea de que soy el cliente y esto es el proyecto. Por si acaso. Una última pregunta.

¿Es necesario hacer como una doble autenticación o como más medidas de seguridad? Sí, el ingreso tiene que ser de manera segura. Tengo que yo tener la posibilidad de generar algún tipo de OTP, si es que lo quiero, en la cuenta, porque puede ser que yo solo quiera ingresar con usuario o correo. Por ejemplo, ¿cómo ingreso? ¿Con usuario o con correo? Yo por lo menos creo que lo haremos con usuario o correo.

¿Con cualquiera de los dos? O sea, con ambos. Generalmente era un correo relacionado a la cuenta. Yo creo que es lo más seguro.

O sea, tiene que haber un correo relacionado a la cuenta, pero cuando yo ingrese, puedo ingresar o con el correo o con el usuario. Como en Facebook, que podía ingresar con el celular, con el correo, o algo así. Lo otro es, claro, si tengo un OTP activado, ¿va a ser cada vez que le inscribo o va a ser una vez por dispositivo? ¿Los dispositivos se van a guardar o no? No, pero está a nuestro criterio entonces.

Tiene que ser lo más seguro posible. No está a su criterio. Tiene que haber un buen sistema de seguridad.

Lo más seguro posible sería como... Sin pasarse obviamente. Sí, porque podríamos obligar a todos que tengan doble autenticación. Eso, hay que ser activos.

Tiene que haber una opción para poder activar el OTP. Pero no habría que obligarlo, porque sería lo más seguro en realidad. Claro, claro.

Como en la mayoría de las redes, entonces. Sí, sí. Gracias.

Sí, nada más. Si quieren se pueden retirar. Gracias.

Gracias por estar.